

Zoznam volaní na CALL centrum za mesiac a rok:

Príloha č. 4

ticketid	casvolania	rokvolania	mesiacvolania	zodvihnite	skillgrupa	Miesto zistenia, konta	problem_popis	stav	typ	zapisal	riesenie_	produkt	zodviholreal	telefoncisko
----------	------------	------------	---------------	------------	------------	------------------------	---------------	------	-----	---------	-----------	---------	--------------	--------------

Zoznam ticketov na CPZ za mesiac a rok:

Príloha č. 4

id_incidentu	zapisane	rokzapisania	mesiaczapisania	datumvyriesenia	Miesto zistenia (K	problem_popis	stav riesenia	typ_priorita	username_tehnika	produkt	datumotvorenia	hodinyotvorenie	dnivyriesenia
--------------	----------	--------------	-----------------	-----------------	--------------------	---------------	---------------	--------------	------------------	---------	----------------	-----------------	---------------

Zoznam mailových požiadaviek za mesiac a rok:

Príloha č. 4

datum relizácie	produkt	popis_problemu	Spôsob zadania požiadavky	Vyriešenie / NAs	riešiteľ	Rozsah páč v	Popis riešenia - vykonaných činnos	produkt	Fakturovaná cena za NadPaušál v € bez D
-----------------	---------	----------------	---------------------------	------------------	----------	--------------	------------------------------------	---------	---

