

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202123661\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Univerzita Komenského v Bratislave  
Sídlo: Safárikovo nám. 6, 81499 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00397865  
DIČ: 2020845332  
IČ DPH: SK2020845332  
Telefón: 0259244617

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: AUTOCONT s.r.o.  
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 36396222  
DIČ: 2020105428  
IČ DPH: SK2020105428  
Bankové spojenie: IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601  
Telefón: +421 2 3278 8811

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Predĺženie podpory pre Red Hat Enterprise Linux Server  
Kľúčové slová: RHEL, Red Hat  
CPV: 72261000-2 - Softvérové podporné služby; 72267000-4 - Služby na údržbu a opravu softvéru  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Predĺženie podpory pre Red Hat Enterprise Linux Server

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1. Predĺženie podpory akademického zákazníka pre existujúce licencie Red Hat Enterprise Linux Server. Číslo existujúceho kontraktu 10832384.				
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Typ licencie	Physical or Virtual Nodes			
Úroveň podpory	Standard, L1-L3			
Množstvo	4 fyzické CPU			
SKU	RH00004			
Account #	5238526			
SnS #	8640268			
Začiatok obdobia	19.12.2021			
Začiatok obdobia	18.12.2022			

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Vráťane dopravy na miesto plnenia
2. Podpora: Požaduje sa technická podpora, ktorá je poskytovaná výrobcom pre tovary a služby v predmete zákazky v slovenčine pre elektronickú, písomnú aj telefonickú komunikáciu v celom rozsahu konverzácie minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase aspoň medzi 8.00 a 17.00 hod s reakciou na incident najneskôr nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi funkčný telefónny a emailový kontakt na predmetnú technickú podporu. Požaduje sa prístup aktualizáciám softvérových balíkov na celé obdobie kontraktu;
Požaduje sa možnosť vytvárať tikety k incidentom telefonicky a e-mailom. Požadujú sa výrobcom poskytované a garantované technické informácie a podpora pre tovary a služby v predmete zákazky ešte pred vznikom incidentu či problému (proaktívna podpora), od odborne vyškolených špecialistov technickej podpory. Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi, že je oficiálnym partnerom výrobcu vyššej ako základnej úrovne v Slovenskej republike pre tovary a služby v predmete zákazky, ktorý je oprávnený takéto plnenie poskytovať aj pre vzdelávacie inštitúcie (akademický a vzdelávaci sektor);
Úroveň partnerstva dodávateľa musí byť pre objednávateľa verifikovateľné z verejných zdrojov (napr. webová stránka výrobcu), alebo takéto partnerstvo doloží dodávateľ písomným potvrdením výrobcu v elektronickej podobe. Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi zamestnávanie aspoň dvoch osôb s platnou technickou certifikáciou najvyššej úrovne na tovary a služby v predmete zákazky od výrobcu ponúkaného riešenia do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy;
Tovary a služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky podľa časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu sa budú považovať za poskytované až po zaregistrovaní na zákazníckom účte objednávateľa vedeného výrobcom produktu, pričom túto skutočnosť bude možné overiť cez zákaznícky portál výrobcu. Dodávateľ je povinný bezodkladne po registrácii predmetných služieb informovať objednávateľa o tejto skutočnosti e-mailom.
TCO: v cene riešenia musia byť zahrnuté všetky náklady (ďalej len „TCO“) súvisiace s predmetom zákazky (najmä ale nie výlučne poskytnutie licencie, dodanie, plná implementácia riešenia, záplaty, aktualizácie, prístup k dokumentácii, podpora a pod.) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 platných Obchodných podmienok elektronického trhoviska (ďalej len "OPET").
Implementácia: pri implementácii riešenia poskytne objednávateľ dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť a to najmä dodaním potrebných kontaktov, informácií, technickej dokumentácie, špecifikácií, konfigurácií, hesiel, fyzických a vzdialených prístupov.
Licencie: V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť ustanovenia zmluvy a OPETu pred osobitnými licenčnými podmienkami a EULA.
Prehlásenie: Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím tejto zmluvy riadne oboznámil s funkčnou a technickou špecifikáciou predmetu zákazky a osobitnými požiadavkami na plnenie predmetu zákazky.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava  
Obec: Bratislava  
Ulica: Univerzita Komenského v Bratislave, CIT, Šafárikovo námestie 6, 814 99 Bratislava 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

17.12.2021 08:00:00 - 10.01.2022 14:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: kompletný predmet zákazky  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 1 600,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 1 920,00 EUR

#### **V. Závěrečné ustanovenia**

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 13.12.2021 14:38:01

Objednávateľ:  
Univerzita Komenského v Bratislave  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
AUTOCONT s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska