

Štandardné podmienky poskytovania služieb

Platnosť od 01.10.2020

1 Rozsah pôsobnosti a definície

- 1.1 Po dobu platnosti tejto zmluvy bude spoločnosť Siemens Healthineers poskytovať služby definované v oddiele 1.7.9 podľa týchto štandardných podmienok poskytovania služieb a akýchkoľvek ďalších osobitných podmienok definovaných v oddiele 1.7.11 .
- 1.2 Všeobecné zmluvné podmienky zákazníka sa na túto zmluvu nevzťahujú, aj keď spoločnosť Siemens Healthineers proti ich uplatňovaniu výslovne nenamietala. Prijatie platby sa nepovažuje za súhlas so zmluvnými podmienkami.
- 1.3 Ak zákazník požaduje od spoločnosti Siemens Healthineers poskytnutie ďalších služieb mimo dohodnutých, budú tieto služby účtované samostatne podľa sadzieb a podmienok spoločnosti Siemens Healthineers platných v danom čase.
- 1.4 Strany sa budú navzájom bezodkladne informovať o všetkých zmenách platných zákonov, právnych predpisov, technických noriem alebo iných technických predpisov, ktoré sa vzťahujú na služby. V prípade zmien vyplývajúcich z kogentných právnych požiadaviek poskytne spoločnosť Siemens Healthineers služby zodpovedajúcim spôsobom a zákazník uhradí všetky dodatočné náklady vyplývajúce z takýchto zmien.
- 1.5 Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo vykonať dohodnutú službu prostredníctvom technicky ekvivalentného riešenia.
- 1.6 Spoločnosť Siemens Healthineers má právo poskytovať služby prostredníctvom subdodávateľov. Ak spoločnosť Siemens Healthineers zaangažuje subdodávateľov, zostáva zodpovedná za týchto subdodávateľov v rozsahu zákonných predpisov.
- 1.7 Definície
 - 1.7.1 „Pridružená spoločnosť“ znamená akákoľvek právnická osoba, spoločnosť alebo iný subjekt, ktorý, teraz alebo v budúcnosti, priamo alebo nepriamo, je ovládaný spoločnosťou Siemens Healthineers, ovláda spoločnosť Siemens Healthineers alebo je s ňou pod spoločnou kontrolou. Na účely tejto definície „kontrola“ znamená priamu alebo nepriamu právomoc riadiť právnickú osobu, spoločnosť alebo iný subjekt, alebo usmerňovať ich riadenie, prípadne stratégie; buď na základe (i) vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom na priame, nepriame zvolenie alebo vymenovanie väčšiny predstavenstva či podobného riadiaceho orgánu, (ii) zmluvy, alebo (iii) iným spôsobom. Pokiaľ ide o spoločnosť Siemens Healthineers, „pridružené spoločnosti“ zahŕňajú iba tie právnické osoby, spoločnosti alebo iné subjekty, ktoré sú súčasťou skupiny Siemens Healthineers.
 - 1.7.2 „Zmluvou“ sa rozumie Objednávkový Formulár, tieto Štandardné podmienky poskytovania služieb a všetky ďalšie platné Osobitné podmienky.
 - 1.7.3 „Zákazník“ znamená objednávajúci subjekt určený v Objednávkovom formulári.
 - 1.7.4 „Údaje zákazníka“ znamenajú všetky informácie, údaje, súbory, záznamy a ďalšie materiály, ktoré zákazník (alebo akýkoľvek používateľ) sprístupní spoločnosti Siemens Healthineers v súvislosti so službami.
 - 1.7.5 „Zariadenie“ znamená zariadenie, pre ktoré sa poskytujú služby.

- 1.7.6 „Vyššia moc“ je akákoľvek udalosť mimo primeranej kontroly postihnutej strany, vrátane, ale nie výlučne, vojny (či už vyhlásenej alebo nie), povstania, prírodnej katastrofy, epidémie, všeobecných narušení práce ako je napríklad, okrem iného, štrajk alebo výluka, nedostatok vybavenia, komponentov alebo materiálu.
- 1.7.7 „Objednávkový formulár“ znamená formulár, ktorý obsahuje podrobnosti dohodnutých služieb, týkajúce sa najmä rozsahu, ceny, obdobia a platných zmluvných podmienok spoločnosti Siemens Healthineers. Každý objednávkový formulár bude tvoriť samostatnú zmluvu, ktorá bude obsahovať odkaz na štandardné podmienky poskytovania služieb a všetky ďalšie osobitné podmienky definované v oddiele 1.7.11.
- 1.7.8 „Strana“ znamená spoločnosť Siemens Healthineers alebo zákazníka.
- 1.7.9 „Služby“ znamenajú služby dohodnuté v objednávkovom formulári.
- 1.7.10 „Siemens Healthineers“ znamená subjekt Siemens Healthineers dohodnutý v objednávkovom formulári.
- 1.7.11 „Osobitné podmienky“ znamenajú akékoľvek ďalšie zmluvné podmienky/podmienky používania týkajúce sa služieb a dohodnuté v objednávkovom formulári.

2 Všeobecné povinnosti spolupráce na strane zákazníka

- 2.1 Zákazník je povinný spolupracovať včasným a úplným plnením svojich dohodnutých povinností spolupráce, aby spoločnosť Siemens Healthineers bola schopná včas začať poskytovať služby a vykonávať ich bez prekážok alebo prerušení.
- 2.2 Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za prípadnú koordináciu ním zaangažovaných tretích strán.
- 2.3 Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za: (i) posúdenie rozsahu služieb, pričom znáša výhradné riziko spojené s ich využívaním; (ii) svojich zamestnancov, správu a riadenie svojich ľudských zdrojov; (iii) všetky údaje zákazníka spracúvané v súvislosti so službami vrátane, ale nie výlučne, ich presnosti, úplnosti, zákonnosti, kvality, bezpečnosti a ich včasného poskytovania.
- 2.4 Ak službu nie je možné vykonať požadovaným spôsobom alebo je možné ju vykonať len oneskorene z dôvodov, za ktoré spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá, a to najmä preto, že zákazník si bezodkladne neplní svoje povinnosti, môže spoločnosť Siemens Healthineers osobitne účtovať zákazníkovi dodatočné náklady, ktoré jej vzniknú, vrátane všetkých čakacích lehôt podľa sadzieb platných v danom čase.

3 Platba a zmeny cien

- 3.1 Spoločnosť Siemens Healthineers fakturuje zákazníkovi a zákazník je povinný uhradiť splatné platby v súlade s objednávkovým formulárom. Spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná poskytovať služby pred prijatím dohodnutej zálohovej platby, ak sa dohodla. Všetky ceny sú bez dane z pridanej hodnoty (DPH). V prípade, že sa na platby vzťahuje DPH, spoločnosť Siemens Healthineers pripočíta DPH k príslušným fakturovaným sumám a zákazník uskutoční danú platbu v súlade s platnými zákonmi.
- 3.2 Ak zákazník neuskutoční platbu podľa objednávkového formulára, spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za deň omeškania za predpokladu, že zostávajú zachované všetky práva, nároky na náhradu škody a prostriedky nápravy, ktoré môže mať spoločnosť Siemens Healthineers k dispozícii v dôsledku omeškania platby.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

3.3 Spoločnosť Siemens Healthineers má právo zvýšiť dohodnuté ceny z dôvodu nárastu nákladov na materiál a zamestnancov. Spoločnosť Siemens Healthineers písomne oznámi zákazníkovi každé zvýšenie ceny tri (3) mesiace pred dátumom nadobudnutia účinnosti zamýšľaného zvýšenia. Ak sú ceny dohodnuté na dobu určitú, spoločnosť Siemens Healthineers nemá právo podľa svojho uváženia meniť ceny počas tohto dohodnutého obdobia.

4 Omeškanie

4.1 Ak sa na službu nevzťahuje dohodnutý špecifický parameter odstránenia poruchy, pričom bol pre ňu dohodnutý záväzný dátum a spoločnosť Siemens Healthineers je v omeškaní, môže zákazník požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z hodnoty servisného poplatku vzťahujúceho sa na oneskorenú službu za každý celý deň omeškania za predpokladu, že za omeškanie je zodpovedná spoločnosť Siemens Healthineers a zákazník môže dokázať, že v dôsledku tohto omeškania utrpel stratu. Zmluvná pokuta je obmedzená na maximálne 10 % z ročnej hodnoty príslušného servisného poplatku; pokiaľ ide o služby poskytované na základe paušálneho poplatku za služby. Na výpočet tejto zmluvnej pokuty sa použije hodnota servisného poplatku za jeden mesiac a vzťahuje sa na ňu maximálna celková zodpovednosť.

4.2 S výnimkou oddielu 4.3 je zmluvná pokuta jediným opravným prostriedkom zákazníka za omeškanie.

4.3 V prípade, že sa dosiahne maximálny limit zmluvných pokút v súvislosti so zodpovednosťou za omeškanie, zákazník je povinný písomne oznámiť spoločnosti Siemens Healthineers omeškanie s poskytnutím dvojtýždňovej lehoty na jeho nápravu, a pokiaľ Siemens Healthineers zlyhá v tejto náprave, môže zákazník ukončiť omeškané služby z dôvodu neplnenia.

5 Aplikačné školenie

5.1 Ak si zákazník objednal aplikačné školenie, spoločnosť Siemens Healthineers toto školenie uskutoční v dohodnutom čase profesionálnym, kompetentným a efektívnym spôsobom.

5.2 Zákazník je povinný včas a komplexne plniť všetky povinnosti poskytovania súčinnosti, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers vyžaduje na vykonanie aplikačného školenia alebo ktoré sú dohodnuté iným spôsobom. To sa okrem iného týka poskytnutia kancelárskych priestorov, tabúl, projektorov a iných materiálov. Vyžaduje sa aj oboznámenie zamestnancov spoločnosti Siemens Healthineers s príslušnými politikami, najmä bezpečnostnými nie však výlučne, platnými v mieste vykonávania aplikačného školenia.

6 Prijatie

6.1 Ak bolo v objednávkovom formulári resp. zmluve dohodnuté formálne prijatie služieb, zákazník je povinný deklarovat prijatie do 2 týždňov od dokončenia plnenia spoločnosťou Siemens Healthineers.

6.1.1 Má sa za to, že prijatie nastalo (i) do 2 týždňov po dokončení plnenia spoločnosťou Siemens Healthineers, okrem prípadov, keď zákazník neakceptuje službu alebo legitímne odmietne službu ako nespĺňajúcu podmienky zmluvy do dvoch (2) týždňov, alebo (ii) okamžite, ak služby boli uvedené do prevádzky. V prípade, že je dohodnutá skúšobná fáza, má sa za to, že prijatie prebehlo, ak boli služby uvedené do prevádzky po dokončení dohodnutej skúšobnej fázy.

6.1.2 Zákazník poskytne všetky prostriedky a zdroje potrebné na uskutočnenie prijatia/ akceptačného testu. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, zákazník znáša všetky náklady

spojené s prijatím, okrem personálnych nákladov spoločnosti Siemens Healthineers.

6.2 Zákazník je oprávnený odmietnuť prevziať vlastníctvo/uskutočniť prijatie iba v prípade vyskytnutia sa podstatnej vady.

7 Vyššia moc

Akékoľvek zlyhanie alebo omeškanie ktorejkoľvek strany pri plnení svojich povinností alebo záväzkov podľa tejto zmluvy sa ospravedľuje v rozsahu, ktorý možno pripísať vyššej moci počas trvania udalosti vyššej moci a v rámci rozsahu jej účinkov. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na platobné povinnosti. Ak je omeškanie dlhšie ako osem (8) týždňov spôsobené takouto udalosťou, každá strana má právo, s vylúčením akýchkoľvek ďalších nárokov, ukončiť zmluvu vo vzťahu ku službám, ktorých sa oneskorenie alebo neplnenie týka.

8 Štandard kvality/záruky/vadný výkon

8.1 Spoločnosť Siemens Healthineers zaručuje, že všetky služby poskytované podľa tejto zmluvy sa budú vykonávať profesionálnym, kompetentným a efektívnym spôsobom.

8.2 Ak sa na službu nevzťahuje dohodnutý špecifický parameter služby a ak sa takáto služba nebude vykonávať v súlade so zmluvou z dôvodov, za ktoré je zodpovedná spoločnosť Siemens Healthineers, spoločnosť Siemens Healthineers opätovne poskytne služby, ktoré sa nevykonali v súlade so zmluvou, ak ju zákazník informoval a v rozsahu, v akom ju informoval, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 týždňov po tom, ako sa zákazník dozvie o vadnom výkone služieb. Ak spoločnosť Siemens Healthineers nezačne s opätovným výkonom služby v súlade so zmluvou do dvoch (2) týždňov od oznámenia o vadnom výkone, zákazník je oprávnený odstúpiť od tej časti zmluvy, ktorej sa vadný výkon týka, a to písomným oznámením s okamžitou platnosťou.

8.3 Povinnosť spoločnosti Siemens Healthineers opätovne vykonať služby podľa bodu 8.1 uplynie do dvanástich (12) mesiacov od výkonu alebo prípadného prijatia (podľa definície v článku 6) príslušnej služby. V prípade, že je výkon akýchkoľvek služieb napravený v rámci záruky, na napravený výkon služieb sa vzťahuje zvyšok pôvodnej záručnej doby.

8.4 Žiadny nárok nevzniká pri vadnom výkone z dôvodu zanedbateľných odchýlok od dohodnutej kvality, menších porúch použiteľnosti, škôd utrpенých po prenose rizika vrátane nesprávneho alebo nedbanlivého zaobchádzania, nadmerného namáhania, ďalej z dôvodu použitia nesprávnych prevádzkových dodávok, nevhodného vybavenia, chybných inžinierskych prác alebo nestabilného uzemnenia. Ak zákazník alebo tretia strana vykoná nesprávne úpravy alebo opravy, nevzniká žiaden nárok z dôvodu vadného výkonu ani z toho vyplývajúcich dôsledkov.

8.5 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za nároky zákazníka na náhradu škody z dôvodu vadného výkonu alebo kvalitatívneho zhoršenia výkonu, ktoré nie je výslovne uvedené v tejto zmluve. Toto obmedzenie sa neuplatňuje v prípade podvodného zatajenia vadného výkonu zo strany spoločnosti Siemens Healthineers, zranenia osôb, ujmy na zdraví, smrti alebo úmyselného porušenia povinnosti spoločnosťou Siemens Healthineers. Akékoľvek iné alebo dodatočné nároky zákazníka, ktoré presahujú nároky uvedené v tomto oddiele 8, založené na vade alebo akomkoľvek inom nesúlade, sú vylúčené.

9 Právne vady, vlastnícke a autorské práva

9.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť Siemens Healthineers je povinná poskytovať služby nezahrňujúce

Štandardné podmienky poskytovania služieb

práva priemyselného vlastníctva a autorské práv tretích strán (ďalej len: Vlastnícke práva) v krajine miesta dodania v deň prevodu rizika. V rozsahu, v akom tretia strana vnesie akýkoľvek oprávnený nárok voči zákazníkovi z dôvodu porušenia vlastníckych práv prostredníctvom služieb poskytovaných spoločnosťou Siemens Healthineers podľa tejto zmluvy, spoločnosť Siemens Healthineers bude počas obdobia platnosti voči zákazníkovi zodpovedná takto:

- 9.1.1 Siemens Healthineers podľa vlastného uváženia a na svoje náklady buď obstará právo na využívanie príslušnej služby, alebo zmení túto službu takým spôsobom, že už nebude porušené vlastnícke právo, alebo nahradí takúto službu. Ak podľa odôvodneného stanoviska spoločnosti Siemens Healthineers nie je možné žiadne z týchto opatrení, spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená ukončiť poskytovanie dotknutých služieb alebo znížiť poplatky o hodnotu služieb, ktoré nemôžu byť využívané bez porušenia vlastníckych práv.
- 9.1.2 Vyššie uvedené povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers existujú iba vtedy, ak ju zákazník bezodkladne písomne informuje o nárokoch vznesených tretími stranami, existencia porušenia nebola zákazníkom uznaná a akékoľvek ochranné opatrenia a rokovania o urovnaní sú vyhradené na využitie podľa uváženia spoločnosti Siemens Healthineers. Ak zákazník prestane využívať služby s cieľom zmierniť škody alebo z iného opodstatneného dôvodu, oznámi tretej strane, že zastavenie využívania nie je uznaním akéhokoľvek porušenia vlastníckych práv.
- 9.2 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za žiadne nároky zákazníka v rozsahu, v akom je zodpovedný za porušenie vlastníckych práv.
- 9.3 Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá ani za akékoľvek nároky zákazníka, ak porušenie vlastníckeho práva bolo spôsobené osobitnými požiadavkami zákazníka, spôsobom použitia, aký spoločnosť Siemens Healthineers nepredvídala, alebo skutočnosťou, že zákazník zmenil službu alebo ju použil spolu s výrobkami, ktoré neboli dodané spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 9.4 Akékoľvek ďalšie alebo iné nároky a práva zákazníka voči spoločnosti Siemens Healthineers, jej pridruženým spoločnostiam, subdodávateľom, zástupcom, riaditeľom a zamestnancom v súvislosti s právnymi vadami a vlastníckymi právami sú vylúčené.

10 Žiadosť o zmenu

- 10.1 Každá zmluvná strana je oprávnená predkladať písomné žiadosti o zmenu týkajúce sa rozsahu služby počas platnosti zmluvy.
- 10.2 Každá žiadosť o zmenu nadobudne účinnosť, iba ak obidve strany podpísali rovnocenné zmeny/doplnenia zmluvy. Strany sú povinné odpovedať na žiadosť druhej strany o zmenu do 10 (desiatich) pracovných dní od prijatia žiadosti. Ak zákazník neprijme ponuku od spoločnosti Siemens Healthineers na základe jeho žiadosti o zmenu, zaplatí zákazník osobitný poplatok za vypracovanie ponuky, ktorý spoločnosť Siemens Healthineers vopred stanovila ako pevnú cenu za vypracovanie ponuky.
- 10.3 Pokiaľ obe strany nepodpíšu žiadosť o zmenu, služby sa budú naďalej poskytovať za nezmenených podmienok.

11 Oznámenie o ukončení podpory

Bez ohľadu na čokoľvek, čo je tu uvedené inak, môže spoločnosť Siemens Healthineers vydávať všeobecné oznámenia, že už nebude ponúkať konkrétne služby, udržiavať/podporovať konkrétnu verziu softvéru alebo

poskytovať konkrétnu možnosť alebo funkcionality v rámci zmluvy o poskytovaní služieb, či už pre nedostupnosť náhradných dielov alebo z iného dôvodu. V takom prípade spoločnosť Siemens Healthineers písomne upozorní zákazníka, pokiaľ ide o opravy, údržbu, údržbu softvéru, dodávku servisných dielov alebo uvedenie do prevádzky najmenej dvanásť (12) mesiacov vopred alebo vo vzťahu k akejkoľvek inej službe najmenej tri (3) mesiace vopred, a spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia (i) čiastočne alebo úplne vypovedať túto zmluvu, alebo (ii) odstrániť akékoľvek dotknuté zariadenie, softvér, komponenty, opcie alebo funkcionality z rozsahu tejto zmluvy s príslušnou úpravou dohodnutej ceny. Ak spoločnosť Siemens Healthineers oznámi ukončenie podpory softvéru, strany sa môžu dohodnúť, že po uplynutí výpovednej doby bude spoločnosť Siemens Healthineers naďalej poskytovať služby pri vynaložení primeraného úsilia alebo na základe iného osobitného dojednaní na zabezpečenie pokračovania používania hardvéru a/alebo softvéru, napr. aktualizácie softvéru alebo tímy špecializovaných softvérových služieb pre zákazníka.

12 Postúpenie zmluvy; nasadenie personálu; nadobudnutie majetku a/alebo personálu

- 12.1 Túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti podľa tejto zmluvy nemôže ani jedna zo strán postúpiť ani inak previesť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Spoločnosť Siemens Healthineers však môže sčasti alebo vcelku postúpiť túto zmluvu a/alebo jej práva a povinnosti podľa tejto zmluvy bez súhlasu alebo rozšíriť túto zmluvu na pridruženú spoločnosť alebo na právneho nástupcu vo vzťahu k celému obchodu alebo jeho častiam, na ktoré sa táto zmluva vzťahuje.
- 12.2 Má sa za to, že zamestnanci spoločnosti Siemens Healthineers nevstupujú do žiadneho pracovného vzťahu so zákazníkom, aj keď pracujú v priestoroch zákazníka.
- 12.3 Zákazník nemá právo vydávať pokyny zamestnancom spoločnosti Siemens Healthineers. Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia vyberať a prideľovať personál nasadený na vykonávanie dohodnutých služieb. Spoločnosť Siemens Healthineers je výlučne zodpovedná za všetky náhrady a sociálne benefity svojich zamestnancov.

13 Ukončenie; pozastavenie

- 13.1 Doba platnosti zmluvy a práva na jej ukončenie sú uvedené v objednávkovom formulári.
- 13.2 Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia požadovať pozastavenie svojich zmluvných povinností, ak:
- 13.2.1 Zákazník je v omeškaní s platbou alebo jej časťou, alebo
- 13.2.2 Zákazník si neplní svoje povinnosti potrebné na poskytovanie služieb, alebo
- 13.2.3 Zákazník sa stane platobne neschopným alebo sa proti zákazníkovi začne konanie podľa tu uvedeného oddielu 13.5, alebo
- 13.2.4 Predmety služieb nie sú ako také identifikovateľné z dôvodu zmeny sériového čísla alebo iného štítku alebo premiestnenia alebo z iného dôvodu, ktorý nemožno pripísať spoločnosti Siemens Healthineers.
- 13.3 Dodatočné náklady, ktoré vzniknú spoločnosti Siemens Healthineers v dôsledku pozastavenia jej zmluvných záväzkov, znáša zákazník.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

- 13.4 Bez ohľadu na oddiel 13.1 má spoločnosť Siemens Healthineers právo odstúpiť o tejto zmluvy alebo jej časti v prípade, že je zákazník v omeškaní podľa tejto zmluvy, pričom v takom prípade zákazník spoločnosti Siemens Healthineers je povinný zaplatiť i) všetky sumy splatné podľa tejto zmluvy a ii) sumu rovnajúcu sa 10 % z dohodnutej ceny podľa zmluvy ako zmluvnú pokutu. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutú v celom rozsahu spoločnosti Siemens Healthineers. Zákazník je v omeškaní podľa tejto zmluvy najmä v prípade: i) neschopnosti zákazníka uskutočniť akúkoľvek platbu splatnú spoločnosti Siemens Healthineers do desiatich (10) dní od prijatia oznámenia, že platba nebola vykonaná v čase splatnosti, a (ii) nesplnenia akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy zo strany zákazníka do piatich (5) dní od prijatia oznámenia spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 13.5 Okrem dôvodov na ukončenie uvedených v zmluve je každá zmluvná strana oprávnená sčasti alebo vcelku odstúpiť od zmluvy písomným oznámením o odstúpení v týchto prípadoch:
- 13.5.1 ak sa proti druhej zmluvnej strane začalo konanie vo veci platobnej neschopnosti alebo konkurzu, ak druhá zmluvná strana vykonala všeobecné postúpenie v prospech svojich veriteľov, ak bol vymenovaný konkurzný správca z dôvodu platobnej neschopnosti druhej zmluvnej strany, alebo v prípade, že je podaný návrh na niektoré z týchto konaní proti druhej zmluvnej strane (ale nie samotnou druhou zmluvnou stranou), a toto konanie nebude zamietnuté do 45 (štyridsaťpäť) dní od podania, alebo
- 13.5.2 ak je druhá zmluvná strana v platobnej neschopnosti alebo sama požiada o ochranu v zmysle právnych predpisov upravujúcich konkurz a reštrukturalizáciu, , platobnú neschopnosť, alebo reguláciu dlhov.
- 13.6 Voliteľné alebo doplnkové služby, ktoré podliehajú samostatným zmluvným podmienkam, môžu byť ukončené v súlade s takýmito zmluvnými podmienkami. Ukončenie takýchto voliteľných alebo doplnkových služieb nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy.
- 13.7 Akékoľvek ukončenie tejto zmluvy musí mať písomnú formu.

14 Práva na používanie dokumentov

Pokiaľ ide o odhady nákladov, výkresy a iné dokumenty a informácie, spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje všetky práva, vlastnícke nároky a právne záujmy, ktoré sa týkajú všetkých práv duševného vlastníctva, vrátane, ale nie výlučne autorských práv k týmto dokumentom. Zákazníkovi sa udeľuje nevýhradná, neprenosná, bezplatná licencia na používanie duševného vlastníctva v používateľských dokumentoch na účely prevádzky a údržby zariadenia. Zákazník nie je oprávnený používať dokumenty na iné účely, najmä nie na reprodukciu produktov alebo ich častí. Prvá a druhá veta tohto oddielu 14 sa uplatňujú na dokumenty zákazníka recipročne; spoločnosť Siemens Healthineers je však oprávnená ich používať na poskytovanie služieb a môže ich sprístupniť tretím stranám, ktorým je spoločnosť Siemens Healthineers oprávnená zadávať služby ako subdodávateľom.

15 Vzdialený prístup

- 15.1 Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená poskytovať služby pomocou vzdialeného prístupu prostredníctvom zabezpečenej telekomunikačnej platformy formou vzdialeného prístupu.
- 15.2 V záujme ochrany produktov pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby zákazník implementoval – a neustále udržiaval – holistickú, najmodernejšiu bezpečnostnú koncepciu chrániacu jeho IT infraštruktúru.

16 Dôvernosť

- 16.1 Každá strana je povinná používať všetky informácie, ktoré sú označené ako „dôverné“ (alebo podobne) alebo s ktorými sa má zaobchádzať ako s dôvernými, podľa ich obsahu a/alebo okolností ich zverejnenia, ako aj tajomstvá tretích strán (napr. neanonymizované informácie o pacientoch) zverejnené druhou stranou v súvislosti s touto zmluvou, iba na účely tejto zmluvy, nesprístupní ich nikomu okrem svojich zamestnancov a/alebo zamestnancov svojich pridružených spoločností, z ktorých každý má odôvodnenú potrebu poznať tieto informácie a je zaviazaný príslušnými povinnosťami mlčanlivosti v písomnej forme (vrátane prostredníctvom pracovných zmlúv), a musí zachovávať ich dôvernosť. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne prístupnými, boli vyvinuté nezávisle alebo boli právoplatne získané od tretích strán, a ktoré môžu byť inak použité podľa osobitných podmienok alebo ktoré je prijímajúca strana povinná zverejniť na základe záväzného rozhodnutia verejného orgánu, súdneho príkazu alebo kogentných právnych predpisov.
- 16.2 Príjemca znáša dôkazné bremeno o existencii príslušnej výnimky.
- 16.3 Dôvernosť tajomstva tretích strán, napr. neanonymizované informácie o pacientoch, sa v každom prípade zachová v súlade s podmienkami tejto zmluvy na dobu neurčitú.
- 16.4 Zákazník nesmie spätne analyzovať, spätne kompilovať ani kopírovať žiadne produkty, nástroje, procesy alebo služby poskytované spoločnosťou Siemens Healthineers na základe tejto zmluvy, iba ak a v rozsahu, v akom je to povolené platným kogentnými právnymi predpismi.

17 Kontrola vývozu

- 17.1 Spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná plniť túto zmluvu, ak jej plneniu bránia akékoľvek prekážky vyplývajúce z vnútroštátneho alebo zahraničného obchodu, colné požiadavky, embargá alebo iné sankcie.
- 17.2 Ak zákazník prevedie tovar (hardvér a/alebo softvér a/alebo technológiu, ako aj zodpovedajúcu dokumentáciu, bez ohľadu na spôsob poskytnutia) dodaný spoločnosťou Siemens Healthineers alebo práce a služby (vrátane všetkých druhov technickej podpory), ktoré spoločnosť Siemens Healthineers vykonáva, na tretiu stranu v rámci celého sveta, musí zákazník dodržiavať všetky platné vnútroštátne a medzinárodné predpisy o (spätnom) vývoze. V každom prípade takéhoto prevodu tovaru, prác a služieb musí zákazník dodržiavať nariadenia o kontrole spätného vývozu Slovenskej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.
- 17.3 Ak je to potrebné na vykonanie kontroly vývozu, zákazník na žiadosť spoločnosti Siemens Healthineers jej bezodkladne poskytne všetky informácie týkajúce sa konkrétneho koncového zákazníka, miesta určenia a zamýšľaného použitia tovaru, prác a služieb poskytovaných spoločnosťou Siemens Healthineers, ako aj akýchkoľvek existujúcich obmedzení kontrol vývozu.
- 17.4 Zákazník je povinný odškodniť a zbaviť spoločnosť Siemens Healthineers zodpovednosti vo vzťahu k akýmkoľvek nárokom, konaniam, žalobám, pokutám, stratám, nákladom a škodám, ktoré vzniknú v súvislosti s akýmkoľvek nesúlalom s predpismi o kontrole vývozu zo strany zákazníka, a zákazník nahradí všetky škody spoločnosti Siemens Healthineers a z toho vyplývajúce výdavky, jedine, že by tento nesúlad nebol spôsobený zaviniením zákazníka. Toto ustanovenie nezakladá zmenu dôkazného bremena.

Štandardné podmienky poskytovania služieb

18 Obmedzenie zodpovednosti

- 18.1 Celková zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers za všetky nároky akéhokoľvek charakteru voči zákazníkovi vyplývajúce z tejto zmluvy:
- 18.1.1 pri zmluvách, ktorých doba platnosti je viac ako dvanásť (12) mesiacov počas akéhokoľvek nasledujúceho 12-mesačného obdobia, nepresiahne sumu rovnajúcu sa 100 % poplatkov zaplatených alebo splatných zákazníkom spoločnosti Siemens Healthineers podľa tejto zmluvy za 12-mesačné obdobie bezprostredne predchádzajúce mesiacu, v ktorom nárok vznikol. V prípade, že nárok vznikne počas prvých 12 mesiacov, suma sa alikvotne zníži.
- 18.1.2 pri zmluvách, ktoré sa nezakladajú na dlhodobom vzťahu podľa oddielu 18.1.1, nepresiahne sumu rovnajúcu sa 100 % poplatkov zaplatených alebo splatných zákazníkom spoločnosti Siemens Healthineers za príslušnú službu.
- 18.2 Spoločnosť Siemens Healthineers nebude v žiadnom prípade zodpovedná za ušlý zisk, stratu úspor, výnosov, údajov ani za akékoľvek nepriame, represívne alebo následné škody, či už založené na základe zmluvy alebo deliktu. To sa nevzťahuje na náhradu škody spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a škody na zdraví.
- 18.3 Obmedzenie zodpovednosti uvedené v tomto oddiele 18 sa vzťahuje aj na zamestnancov spoločnosti Siemens Healthineers, ako aj na jej subdodávateľov.

19 Oddeliteľnosť a kolízne normy

- 19.1 Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia tejto zmluvy zostávajú nedotknuté. V takom prípade sa strany dohodli uznať a uviesť do platnosti také platné a vykonateľné ustanovenie alebo ustanovenia, ktoré čo najviac odrážajú zámer strán. To isté platí v prípade, že táto zmluva obsahuje akékoľvek neúmyselné medzery.
- 19.2 Ak je ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy v rozpore s akýmkoľvek ustanovením osobitných podmienok, majú prednosť osobitné podmienky.

20 Rozhodné právo; príslušnosť súdov

- 20.1 Táto zmluva sa riadi právom, ktoré je platné v sídle spoločnosti Siemens Healthineers, s vylúčením zásad kolíznych noriem a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru.
- 20.2 Výhradným miestom jurisdikcie pre všetky súdne konania vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou je sídlo spoločnosti Siemens Healthineers, ako je uvedené v objednávkovom formulári.