

Zmluva o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred č. 001 /2021

kód pre papierové poukážky:

kód pre produkt karta Edenred (peňaženka TR) - stravovacia e-poukážka TR:

kód pre produkt karta Edenred (peňaženka Dovolenka) – rekreačný e-poukaz Edenred Dovolenka:

(ďalej len „zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi spoločnosťami

obchodné meno: Ticket Service, s.r.o.

sídlo: Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215,

IČO: 52 005 551, **DIČ:** 2120870653, **IČ DPH:** SK2120870653,

zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 132404/B

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

- pre poukážky Ticket Restaurant®, Edenred poukážky Darčeky, Edenred poukážky Služby, e-Ticket®, TS poukážky:

IBAN SK26 1100 0000 0026 2784 4011, BIC TATRSKBX

- pre kartu Edenred (stravovacia e-poukážka TR, rekreačný e-poukaz Dovolenka): IBAN SK54 1100 0000 0026 2476 8607, BIC TATRSKBX

e-mail: partneri-sk@edenred.com

tel.: +421(2) 50 70 73 24

v mene spoločnosti koná: Jaroslav Žiga, na základe poverenia/ splnomocnenia

(ďalej len „Ticket Service“)

a

obchodné meno: Štátne divadlo Košice

sídlo: Hlavná 32/58 04001 Košice - mestská časť Staré Mesto

IČO: 31299512 **IČ DPH:** SK 2021469758 **DIČ:** 2021469758

zápis v registri: Ministerstvo kultúry SR, zriaďovacia listina MK 3035/2015-110/16314

bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK85 8180 0000 0070 0007 0481 **BIC:** SPSRSKBAXXX

e-mail: sdke@sdke.sk

e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry: juraj.grega@sdke.sk; sekretariat@sdke.sk

tel.: +421 55 245 200

www: www.sdke.sk

v mene spoločnosti koná: Mgr. art. Andrej Šoth, ArtD., pozícia: gen. riaditeľ

(ďalej len „Partner“)

Zmluva je uzatvorená v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami Ticket Service - Partner v aktuálnom znení (ďalej len „VOP-PARTNER“) a príslušným Sadzobníkom odmien a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“). Pojmy uvedené veľkými začínajúcimi písmenami, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne definované, majú význam ako je uvedené vo VOP-PARTNER.

I.

Predmet zmluvy

1. Partner sa zaväzuje prijímať od Používateľa niektorý z nasledovných Produktov ER na úhradu ceny za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, alebo iný dodaný tovar alebo poskytnuté služby, vo svojich prevádzkarňach uvedených v Prílohe č.3 k tejto zmluve (zvoľte jednu z možností):

Produkt ER	
a) Ticket Restaurant®	nie
b) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR	nie
c) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR - SMS platba	nie

d) Ticket Service platobná poukážka	nie
e) karta Edenred - rekreačný e-poukaz.Dovolenka	nie
f) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka – SMS platba	nie
g) e-Ticket®	áno
h) e-Ticket® - platobná metóda	nie
i) Edenred poukážka Darčeky	nie
j) Edenred poukážka Služby	nie

2. Ticket Service sa zaväzuje preplatiť príslušné Produkty ER, prijaté Partnerom od Používateľov na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, alebo iný tovar alebo službu poskytnutú Používateľovi, a to za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve a VOP-PARTNER.
3. Ustanovenia ohľadom prijímania príslušných Produktov ER platia aj pre všetky ostatné prevádzkarne Partnera neuvedené v Prílohe č.3 k tejto zmluve t.j. aj pre prevádzkarne otvorené (prevádzkarne, ktoré Partner začal prevádzkovať) po dni účinnosti tejto zmluvy.
4. Ak bude mať Partner dodatočne vo svojich prevádzkarniach prevádzkovaný aj POS terminál, táto zmluva sa počas jej účinnosti vzťahuje na všetky prevádzkarne Partnera, ktoré poskytujú Stravovacie služby, a/alebo Rekreačné služby, a v ktorých je prevádzkovaný POS terminál, a to odo dňa uvedeného nižšie.
5. Partner sa zaväzuje oznámiť Ticket Service, že
 - a) má záujem akceptovať vo svojich prevádzkarniach aj ďalšie Produkty ER, ako tie, ktoré označil pri uzatvorení tejto zmluvy resp. dodatku, alebo
 - b) má technické možnosti akceptovať Produkty ER podľa bodu 1. tohto článku, bez zbytočného odkladu po zabezpečení technických možností pre ich akceptáciu.

Zmena podľa tohto bodu nevyžaduje uzavretie osobitného dodatku k tejto zmluve. Po doručení oznámenia podľa tohto bodu Ticket Service, sa Partner zaväzuje dodržiavať príslušné ustanovenia VOP-PARTNER a Sadzobníka, ktoré sa vzťahujú na príslušný Produkt ER. Partner je v takom prípade povinný poskytnúť Ticket Service potrebné informácie, potrebnú súčinnosť počas registrácie POS terminálu resp. SMS platby a spolupracovať s Ticket Service v súvislosti s uvedeným.

6. Zmena v adrese alebo označení prevádzkarne Partnera alebo zmena počtu prevádzkarní Partnera (ďalej len „Zmena v prevádzkarni“) nie je zmenou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. Partner oznámi Ticket Service zmenu v adrese, zmenu počtu alebo zmenu v označení prevádzkarní, a taktiež zmeny v akceptácii Produktov ER podľa bodu 5 tejto zmluvy zaslaním vyplnenej Prílohy č.3 k tejto zmluve. Nové znenie Prílohy č. 3 nahrádza jej predchádzajúce znenie a bude účinné odo dňa doručenia oznámenia Ticket Service.
7. Partner je povinný uhradiť Ticket Service odmenu a poplatky ako aj iné platby v zmysle tejto zmluvy alebo jej príloh bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Ticket Service na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Ticket Service a v súlade s ustanoveniami VOP-PARTNER.
8. Partner sa zaväzuje uhradiť Ticket Service dohodnutú odmenu a poplatky riadne a včas. V prípade omeškania sa Partner zaväzuje Ticket Service uhradiť zákonné úroky z omeškania a poplatok za zaslanie upomienky vo výške podľa VOP-PARTNER.

II.

Všeobecné obchodné podmienky a Sadzobník odmeny a poplatkov

1. Na vzájomný právny vzťah Ticket Service a Partnera založený touto zmluvou sa vzťahujú VOP-PARTNER v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými VOP po dni účinnosti tejto zmluvy a Sadzobník v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým sadzobníkom odmen a poplatkov po dni účinnosti tejto zmluvy, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na stránke www.edenred.sk a/alebo oznámené Partnerovi.
2. Partner podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol so znením VOP-PARTNER a Sadzobníka oboznámený, že s ich znením bez výhrad súhlasí a že znenie VOP-PARTNER a Sadzobníka prevzal pri podpise tejto zmluvy od Ticket Service.

III.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR. Na platnosť jej zmien alebo dodatkov je potrebná písomná forma so súhlasom oboch zmluvných strán, s výnimkou zmeny príloh podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy.

3. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.

5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:

Príloha č.1: Všeobecné obchodné podmienky

Príloha č.2: Sadzobník odmien a poplatkov

Príloha č.3: Zoznam prevádzkarní

6. Zmena, doplnenie, zrušenie alebo nahradenie novým znením ktorejkoľvek z vyššie uvedených príloh k tejto zmluve nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. V zmluvnom vzťahu založenom touto zmluvou sa však bude uplatňovať nové znenie prílohy k tejto zmluve.

7. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť Sadzobník a/alebo VOP-PARTNER (ďalej len „Zmena podmienok“). Ticket Service je povinný Zmenu podmienok s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zaslaním na e-mailovú adresu Partnera a zverejnením Zmeny podmienok na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny podmienok vo všetkých svojich prevádzkarňach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny podmienok.

V prípade nesúhlasu partnera so Zmenou podmienok má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny podmienok z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od tejto zmluvy a súčasne odstúpenie od zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny podmienok doručené Ticket Service, inak právo Partnera na odstúpenie od tejto zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, platí, že Partner so Zmenou podmienok súhlasí.

8. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na jednostranné započítanie svojich pohľadávok (splatných aj nesplatných) voči akýmkoľvek pohľadávkam (splatným aj nesplatným) druhej zmluvnej strany.

9. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté z tejto Zmluvy na tretiu osobu.

10. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a VOP-PARTNER, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER t.j. v prípade odlišností ustanovení VOP-PARTNER a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia Sadzobníka.

11. Zmluvné strany berú na vedomie, že spracúvajú osobné údaje v súvislosti s plnením tejto zmluvy v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími všeobecne záväznými predpismi. Zmluvné strany berú na vedomie, že spracúvajú osobné údaje súvisiace s plnením tejto zmluvy v postavení samostatných prevádzkovateľov osobných údajov a plnia všetky povinnosti podľa Nariadenia GDPR samostatne.

12. Partner podpisom tejto zmluvy a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.

13. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 30.11.2021

V Košiciach dňa 1. 12. 2021

.....
Ticket Service, s.r.o.

Meno: Jaroslav Žiga

Pozícia: splnomocnený zástupca

.....
Štátne divadlo Košice

Meno: Mgr. art. Andrej Šóth, ArtD.

Pozícia: gen. riaditeľ

Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov - partner

spoločnosť Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653,
IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

(ďalej len „Sadzobník“)

I.

Odmena za sprostredkovanie

1. Partner je povinný uhradiť Ticket Service odmenu za sprostredkovanie dodania tovaru, poskytnutia služby, Stravovacej služby alebo Rekreačnej služby Používateľovi, určenú ako percentuálny podiel z Hodnoty príslušného Produktu ER v závislosti od druhu v nasledovnej výške:

Produkt ER	% z Hodnoty bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Ticket Restaurant®	5 %	6,80 EUR
b) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR	5 %	-
c) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR - SMS platba	5%	-
d) Ticket Service platobná poukážka	5 %	6,80 EUR
e) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka	15%	-
f) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka – SMS platba	15%	-
g) e-Ticket®	10 %	-
h) e-Ticket® - platobná metóda	10 %	-
i) Edenred poukážka Darčeky	10 %	6,80 EUR
j) Edenred poukážka Služby	10 %	6,80 EUR

2. Suma odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo služby bude vyčíslená vždy spolu za všetky Produkty ER jedného druhu súčasne predložené Partnerom na preplatenie, t.j. za všetky Produkty ER s rovnakým názvom uvedené v jednom súpise.
3. Ticket Service vyúčtuje odmenu za sprostredkovanie v zmysle tohto článku v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP-PARTNER.

II.

Poplatky

1. Výška poplatkov v súvislosti s Poukážkami je nasledovná:

1.1 Papierové poukážky

Poplatok	Lehota preplatenia (pracovné dni)	Z celkovej Hodnoty Poukážok bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Bezhotovostný bankový prevod	do 10 dní	-	-
b) Urýchlené preplatenie Poukážok predložených na preplatenie	do 4 dní	0,85 %	6,80 EUR
c) Za hotovostnú úhradu Refundovanej Hodnoty Poukážok v deň Predloženia poukážok na preplatenie	ihneď na pobočke	1,70%	6,80 EUR
d) Prítomnosť Partnera pri načítaní Poukážok predložených na preplatenie	-	0,40 %	6,80 EUR

1.2 Všetky Produkty ER

Poplatok	Z vyplnenej sumy bez DPH
a) Doručenie faktúry inak ako e-mailom (za každú faktúru)	0,83 EUR



2. Dohodnuté zľavy

Ticket Service poskytuje Partnerovi nasledovné zľavy zo súm štandardných odmien a poplatkov:

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH	Výška zľavy v %	Výška poplatku po zľave bez DPH
e-Ticket®	10,00 %	60 %	4,00 %

3. V prípade súčasného použitia služieb „urýchlené preplatenie Poukážok“, „prítomnosť pri načítaní“ a „hotovostná úhrada“ sa minimálna suma poplatku uplatňuje len raz.
4. Ticket Service vyúčtuje Partnerovi poplatok v zmysle tohto článku faktúrou, resp. elektronickou faktúrou v súlade s VOP-PARTNER.

III.

Spoločné ustanovenia

1. Výška odmeny za sprostredkovanie v zmysle článku I. ako aj výška poplatkov v zmysle článku II. tohto Sadzobníka je suma bez DPH, ak nie je uvedené inak. K odmene za sprostredkovanie ako aj výške poplatkov bude pripočítaná DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
2. Na právny vzťah Ticket Service a Partnera sa vzťahuje Zmluva a VOP-PARTNER v aktuálnom znení, vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER a v prípade odlišností ustanovení VOP-PARTNER a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Sadzobníka. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
3. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník za podmienok uvedených v Zmluve a VOP-PARTNER.
4. Tento Sadzobník nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.

V Bratislave dňa 30.11.2021

V Košiciach dňa 1.12.2021

.....
Ticket Service, s.r.o.

Meno: Jaroslav Žiga

Pozícia: splnomocnený zástupca

.....
Štátne divadlo Košice

Meno: Mgr. art. Andrej Šoth, ArtD.

Pozícia: gen. riaditeľ

**Zoznam prevádzkarní k Zmluve o vzájomnej spolupráci
pri akceptovaní produktov Edenred
Poukážky a E-ticket
č. / 2021**

Kód partnera (vyplní Ticket Service)	Názov poukážky / produktu:
--------------------------------------	----------------------------

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky: Štátne divadlo Košice		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto): Hlavná 32/58 04001 Košice - mestská časť Staré Mesto		
Tel.: +421 55 245 22 69	Fax: -----	E-mail: sdke@sdke.sk
Typ prevádzky: Kultúra	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.sdke.sk

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky:	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky:	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky:	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.

Prevádzka (pobočka):

Názov prevádzky:		
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		
Tel.:	Fax:	E-mail:
Typ prevádzky:	Kontaktná osoba:	Webstránka: www.