

Zmluva o dielo

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 a v spojení s ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. autorského zákona v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: KIOS, a.s.
Sídlo: Radlinského 40a, 921 01 Piešťany
IČO: 341 25 302
DIČ: 2020 38 9096
IČ DPH: SK 2020389096
Bankové spojenie: OTP BANKA
IBAN: SK 58 5200 0000 0000 0701 0172
SWIFT/BIC: OTPVSKBX
Zastúpený: Ing. Viliam Vavro – predseda predstavenstva
Registrácia: OS Trnava, odd: Sa, vl. č. 10642/T

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s.
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
Zastúpený: Ing. Boris Katuščák, riaditeľ úseku prevádzky
Ing. Elena Hegerová PhD., riaditeľka úseku financií
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s.,
v zmysle
Registrácia: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „**Objednávateľ**“, alebo aj „**SP**“)
(spoločne ako aj „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 1 z 19	klasifikácia informácií: *V*

Preambula

Predmetom tejto Zmluvy je zhotovenie diela - implementácia nového integračného rozhrania IS MASP/VK s platobnou bránou GB Webpay (Global Payments Europe – Danube Pay) pre úhradu správnych a súdnych poplatkov v rámci projektu „eKoloK“ ako aj dopracovanie funkcionalít požadovaných pre úpravu MASP/VK uvedených v Prílohe č. 1 (ďalej len „upgrade diela – MASP/VK“).

Definície pojmov

- 1.1. „Akceptácia časti diela“ – písomná akceptácia zrealizovanej a odovzdanej časti diela.
- 1.2. „Defekt“ – akákoľvek odchýlka parametrov diela od ich hodnôt definovaných v DFŠ, identifikovaná Objednávateľom v Testovacom prostredí za predpokladu, že táto odchýlka bude mať negatívny vplyv na plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy.
- 1.3. „DFŠ“ – detailná funkčná špecifikácia je technický dokument záväzne definujúci spôsob implementácie používateľských požiadaviek, ako aj rozsah, kvalitu a parametre dodaného diela.
- 1.4. „Dokumentácia“ - manuály, návody na použitie, tréningové materiály, testovacie scenáre a protokoly, Špecifikácie a iné dokumenty potrebné na splnenie príslušnej etapy, a to buď v písomnej podobe a/alebo elektronickej podobe.
- 1.5. „Funkcionalita nasadená do produkcie“ – implementácia Objednávateľom odsúhlasenej funkcionality alebo funkcionality, ktorou Poskytovateľ zlepšuje parametre informačného systému v Produkčnom prostredí Objednávateľa.
- 1.6. „Incident“ – akákoľvek odchýlka parametrov diela od ich hodnôt definovaných v DFŠ, identifikovaná Objednávateľom v Produkčnom prostredí za predpokladu, že táto odchýlka bude mať negatívny vplyv na plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy.
- 1.7. „Individualizovaný softvér (customized software)“ – počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., (i) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru, (ii) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v (i) vyššie výlučne Objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe zmluvné strany, (iii) ktoré sú výsledkom činností uvedených v (i) vyššie vykonávanými oboma zmluvnými stranami spoločne, pričom obe zmluvné strany znášajú náklady týchto činností, a ktoré môžu byť komerčne používané oboma zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.8. „Incident informačnej bezpečnosti“ – jedna alebo rad neželaných alebo neočakávaných udalostí informačnej bezpečnosti, pri ktorých je významná pravdepodobnosť narušenia obchodných operácií a ohrozenia informačnej bezpečnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001.
- 1.9. „Informačná bezpečnosť“ – zachovanie dôvernosti, integrity a dostupnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001.
- 1.10. „Integrované testovacie prostredie“ – riadené prepojenie testovacích prostredí dvoch alebo viacerých IS za účelom vykonania komplexných testovacích scenárov, ktoré je podmienené takýmto prepojením.
- 1.11. „IS“ – Informačný systém inštalovaný v IT infraštruktúre Objednávateľa.

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 2 z 19	klasifikácia informácií: *V*

- 1.12. „Organizácia projektu“ (Charta projektu) – dokument, projektový manuál definujúci organizáciu projektu, zásady komunikácie medzi zúčastnenými stranami, zásady sledovania postupu realizácie projektu, spôsob zmenového konania a pravidiel pri riešení problémov.
- 1.13. „Pilotná prevádzka“ – testovacia prevádzka systému alebo funkcionality vykonávaná v produkčnom prostredí Objednávateľa.
- 1.14. „Plnenia“ - Súvisiace čiastkové plnenia v zmysle prílohy č.1 bod č.2 písmeno A-I
- 1.15. „Podpora“ – súbor koordinovaných činností Poskytovateľa servisného charakteru, ktorých účelom je, ale nie výlučne, poskytovanie poradenských, konzultačných a iných technických prác za účelom odstránenia Defektov/Incidentov, zlepšenie funkčnosti Softvéru, pomoci pri odstraňovaní neštandardných stavov pri uvádzaní Softvéru do prevádzky alebo počas prevádzky. Podpora je poskytovaná na základe Servisnej zmluvy pri dodržaní podmienok podľa tejto Zmluvy.
- 1.16. „Práce“ – poradenské, konzultačné, analytické, projektové, manažérske, vývojové, programátorské, testovacie a inštalčné práce a iné činnosti technického charakteru, ktorých účelom a výsledkom je najmä, nie však výlučne, vytváranie, zhotovovanie a dodávka diel, predovšetkým Softvéru, vrátane akékoľvek súvisiacej ŠUP a DFŠ. Práce zahŕňajú aj činnosti spojené s výkonom školení, tréningov a prezentácií pre zamestnancov Objednávateľa, ak súvisia s činnosťami podľa predchádzajúcej vety.
- 1.17. „Práva duševného vlastníctva“ – autorské práva, práva k vynálezom, dizajnom, úžitkovým vzorom, ochranným známkam, osobitné práva k databázam, počítačovým programom, návrhom IT architektúry a akékoľvek iné obdobné alebo súvisiace majetkové alebo vlastnícke práva podľa aplikovateľných právnych predpisov, či už registrované alebo nie, existujúce v súčasnosti alebo kedykoľvek v budúcnosti kdekoľvek vo svete.
- 1.18. „Produkčné prostredie IS“ – inštancia informačného systému využívanú Objednávateľom na štandardnú prevádzkovú podporu jeho komerčnej činnosti.
- 1.19. „Produkčné prostredie“ – riadené prepojenie dvoch alebo viacerých inštancií produkčných prostredí informačných systémov za účelom podpory komerčnej činnosti Objednávateľa.
- 1.20. „Projekt“ – súbor koordinovaných Služieb Poskytovateľa, Objednávateľa a prípadne tretích strán, ktoré vedú k splneniu dohodnutých cieľov alebo k dodávke dohodnutých produktov vrátane Softvéru v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.21. „Projektové riadenie Poskytovateľa“ – uplatnenie metodiky projektového riadenia podľa IPMA, používanej Poskytovateľom ako súčasť jeho systému riadenia kvality podľa normy ISO 9001:2008.
- 1.22. „Služby“ – znamenajú „Práce“ a „Podporu“.
- 1.23. „Softvér“ – Individualizovaný softvér a Štandardný softvér (alebo aj „informačný systém“ alebo „IS“).
- 1.24. „Systémy“ – všetky podporné a informačné systémy a platformy, zahŕňajúc bez obmedzenia informačné systémy, administratívne systémy, fakturačné systémy.
- 1.25. „Špecifikácia“ – dohodnutý rozsah, detaily a špecifikácia akéhokoľvek Plnenia. Špecifikácia bude obsahovať všetky aspekty, ktoré určujú rozsah, parametre a hodnotu Plnenia, ako sú kvantita, kvalita, funkcionality, vzhľad a účel produktu, ktorý je výsledkom Plnenia, vrátane akýchkoľvek ďalších špecifikácií osobitne zverejnených Poskytovateľom a pod.
- 1.26. „Štandardný softvér“ – bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie Poskytovateľa (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj

paráfy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 3 z 19	klasifikácia informácií: *V*

na použitie inými zákazníkmi Poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.

- 1.27. „ŠUP“ – špecifikácia používateľských požiadaviek je dokument záväzne definujúci požiadavky na funkcionality, ktoré sú výstupom z procesu zberu a analýzy požiadaviek.
- 1.28. „Testovacie prostredie IS“ – inštancia informačného systému určená pre funkčné testy, záťažové testy alebo generálny test. Do testovacieho prostredia majú prístup len oprávnení zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je dodanie diela – implementácia nového integračného rozhrania IS MASP/VK s platobnou bránou GB Webpay (Global Payments Europe – Danube Pay) pre úhradu správnych a súdnych poplatkov v rámci projektu „eKoloK“ ako aj dopracovanie funkcionalít požadovaných pre úpravu MASP/VK podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy poskytne Objednávateľovi dohodnuté dielo podľa Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 2.3. Dokumentáciu, ktorú je Poskytovateľ povinný vypracovať najmä v zmysle bodu 2.4 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný dodať už pri jednotlivých súvisiacich čiastkových Plneniach v zmysle prílohy č.1 bod č.2 písmeno A-I.
- 2.4. Objednávateľ môže požiadať Poskytovateľa o splnenie dodatočných požiadaviek na Plnenia alebo úpravy poskytovaných Plnení podľa požiadaviek Objednávateľa v čase odovzdania Plnení alebo príslušného Projektu (ďalej len „Požiadavka na zmenu“), a to v takom prípade, keby záujem Objednávateľa o Plnenia poskytované podľa tejto Zmluvy bol podstatným spôsobom ovplyvnený (ďalej len „Dodatočné plnenia“). V prípade podľa predchádzajúcej vety má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa primeranú dodatočnú cenu za takto poskytnuté Dodatočné plnenia a primerané predĺženie termínov plnenia, ktoré zmluvné strany upravujú dodatkom k tejto Zmluve. Ustanovenie tohto bodu možno uplatniť len v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi v oblasti verejného obstarávania.
- 2.5. Obe zmluvné strany sa dohodli, že Plnenia poskytované Poskytovateľom nezahŕňajú nasledovné:
 - 2.5.1. moduly a funkcionality, ktoré nie sú výslovne pomenované v zmluvných dokumentoch,
 - 2.5.2. zmeny a úpravy existujúcich SW produktov, interných postupov, prípadne úpravy ďalších produktov Objednávateľa nutných z dôvodu nového riešenia, ktoré sú mimo dohodnutého rozsahu projektu,
 - 2.5.3. dodávku databázy a iného štandardného softvéru.

Plnenia špecifikované v tomto bode môžu byť Poskytovateľom vykonávané v prospech Objednávateľa na základe dodatku k tejto Zmluve alebo osobitnej dohody zmluvných strán uzavretých v súlade s platnou právnou úpravou vrátane podmienok podľa zák. č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 4 z 19	klasifikácia informácií: *V*

- 2.6. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na účely vykonávania Plnení potrebnú alebo dohodnutú súčinnosť, zabezpečiť zrealizovanie požiadaviek uvedených v čl. 5 na vlastné náklady a ďalej sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
- 2.7. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.

3. Termíny, miesto plnenia a spôsob realizácie

- 3.1. Miestom poskytovania Služieb a dodávky Diela a licencií je sídlo Poskytovateľa alebo Objednávateľa alebo iné priestory Objednávateľa, to všetko vždy na území SR, alebo iné dohodnuté priestory.
- 3.2. Termíny ukončenia poskytovania Služieb a dodávky Diela sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, v ktorej dohodnuté pevné dátumy môžu byť zmenené len spôsobom uvedenom v čl. 6 tejto Zmluvy, inak len v zdôvodnených prípadoch len štandardným zmenovým konaním okrem prípadu, ak dochádza k jeho posunu z dôvodu nedostatku súčinnosti zo strany Objednávateľa.
- 3.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na poskytnutie Plnenia/Služieb podľa tejto Zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť potrebnú alebo dojednanú podľa tejto Zmluvy. V takomto prípade sa lehoty pre poskytovanie Plnenia/Služieb podľa tejto Zmluvy predĺžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti + 2 pracovné dni.
- 3.4. Odovzdanie Diela Poskytovateľom bude vykonané v záväzných termínoch dodávky podľa Prílohy č. 1, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Riadne poskytnutie, resp. odovzdanie Diela bude predmetom akceptácie, ak uvedené vyplýva z tejto Zmluvy.
- 3.5. Realizácia Diela bude riadená ako súčasť Projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.6. Po vyvinutí Diela budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy a nasadené do testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 3.7. Po nasadení čiastkového projektového výstupu do testovacieho prostredia budú spustené a vyhodnotené akceptačné testy Objednávateľa.
- 3.8. Dodávky jednotlivých čiastkových projektových výstupov budú dodávané podľa termínov dodávky uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena Diela je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena Diela je vyjadrená v EUR bez DPH. Poskytovateľ má právo vystaviť faktúru na zaplatenie ceny po ukončení všetkých prác a akceptácii Diela zo strany Objednávateľa.

Celková cena je 38 000,00 € bez DPH.

(slovom tridsaťosemtisíc eur).

- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že uvedená cena zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s dodávkou Diela, najmä, nie však výlučne, odmenu za poskytnutie licencií (čl. 7), cestovné

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 5 z 19	klasifikácia informácií: *V*

náklady personálu Poskytovateľa. K cenám bude účtovaná DPH v zmysle predpisov platných v čase fakturácie. Cena je konečná.

- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje cenu Diela zaplatiť po protokolárnom prevzatí Diela v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Cena je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný priložiť k faktúre akceptačné protokoly, ktoré ho oprávňujú vystaviť príslušnú faktúru, ak akceptácia je súčasťou postupu v zmysle tejto Zmluvy. Ak dôjde k bezdôvodnému neprevzatiu Diela, alebo k bezdôvodnému odmietnutiu akceptácie Diela, resp. jeho dohodnutej časti (čiastkového projektového výstupu) Objednávateľom, je Objednávateľ povinný zaplatiť dohodnutú cenu, resp. jeho dohodnutej časti (čiastkového projektového výstupu) po okamihu bezdôvodného odmietnutia a Poskytovateľ k faktúre nie je povinný priložiť akceptačné protokoly. Po dobu omeškania Objednávateľa s plnením jeho platobných povinností, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť Plnenie tejto Zmluvy a o dobu tohto omeškania sa posúvajú lehoty na poskytovanie Plnení.
- 4.4. Splatnosť všetkých faktúr je tridsať (30) dní od ich doručenia Objednávateľovi.
- 4.5. Všetky faktúry musia obsahovať náležitosti podľa platnej legislatívy. V prípade, ak Poskytovateľ zašle nesprávne vystavenú faktúru, alebo ak k faktúre nebudú pripojené dohodnuté prílohy, Objednávateľ môže v lehote splatnosti faktúry vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6. Faktúry sa platia bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre. Peňažný záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služieb platený prostredníctvom banky je splnený, ak príslušná platba bude v deň splatnosti platby odpísaná z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 4.7. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením príslušnej peňažnej čiastky má Poskytovateľ právo požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 4.8. V prípade, ak sa Poskytovateľ nie z dôvodov na strane Objednávateľa dostane do omeškania s plnením predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,026 % z ceny tej časti predmetu Zmluvy, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 4.9. Na funkcionalitu (čiastkový projektový výstup) dodanú Poskytovateľom a akceptovanú Objednávateľom podľa Prílohy č. 1 sa vzťahuje záruka v trvaní 12 mesiacov podľa parametrov a podmienok uvedených v čl. 8 tejto Zmluvy.

5. Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 5.1. Poskytovateľ je oprávnený pre úspešné Plnenie predmetu tejto Zmluvy využívať služby tretích strán (subdodávateľov), pričom však za Plnenie týchto subdodávateľov zodpovedá výlučne Poskytovateľ. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho štvrtroku platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 6 z 19	klasifikácia informácií: *V*

vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade, ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

- 5.2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 5.3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškáním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa poskytnutie všetkých jemu dostupných informácií, ktoré Poskytovateľ nevyhnutne potrebuje k poskytovaniu Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jeho zamestnancov oboznámil Objednávateľ, pričom zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.
- 5.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že na vykonanie a odovzdanie diela poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - 5.6.1.najneskôr do 3 pracovných dní od písomnej výzvy Poskytovateľa odovzdá Poskytovateľovi požadované doplňujúce informácie alebo vyjadrenia, pričom za akceptovateľnú je považovaná aj e-mailová forma komunikácie,
 - 5.6.2.zabezpečí riadnu činnosť svojho projektového manažéra, ako aj členov riadiaceho výboru,
 - 5.6.3.zabezpečí účasť členov projektového tímu Objednávateľa na projektových aktivitách,
 - 5.6.4.zabezpečí potrebnú súčinnosť zástupcov tretích strán (dodávateľov softvéru SP) v prípade, že budú potrební,
 - 5.6.5.zabezpečí účasť svojich zástupcov na akceptácii diela alebo jeho časti.
- 5.7. Objednávateľ zabezpečí včas vlastných zamestnancov – špecialistov (ďalej len „špecialisti“) zo všetkých svojich organizačných útvarov, ktorých činnosť súvisí s plnením predmetu tejto Zmluvy. Špecialisti Objednávateľa budú Poskytovateľovi, na základe jeho oprávnených požiadaviek poskytovať náležitú súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom pre dodanie diela alebo jeho časti. Kvalita a dostupnosť špecialistov, ako aj včasné plnenie im zverených úloh sú spolu s ďalšou bežnou súčinnosťou Objednávateľa podmienkou plynulej realizácie predmetu tejto Zmluvy. Požiadavky na súčinnosť špecialistov Poskytovateľ predkladá v primeranom časovom predstihu, minimálne 2 pracovné dni pred termínom požadovanej súčinnosti.
- 5.8. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa, režimové opatrenia a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.
- 5.9. V mimoriadnych prípadoch, ktoré vyžadujú špeciálnu pozornosť a v ktorých odstavenie JSSA alebo jeho časti by znamenalo závažné obmedzenie funkcií pre používateľov, zmluvné strany

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 7 z 19	klasifikácia informácií: *V*

dohodnú špeciálny postup pre výkon prác a dodávky produktov, ktorý je odsúhlasený zodpovednými osobami. Každá zo zmluvných strán má právo požadovať od druhej zmluvnej strany simuláciu kritických činností. Požiadavky na simuláciu, ako aj jej priebeh musia odsúhlasiť obidve zmluvné strany.

6. Riadenie projektu

- 6.1. Predmet Zmluvy bude realizovaný využitím metódy projektového riadenia. Najvyšším orgánom riadenia projektu je riadiaci výbor projektu.
- 6.2. Termíny a mílniky jednotlivých etáp Projektu sú stanovené v Prílohe č. 1 Zmluvy. Prípadné zmeny v termínoch a mílnikoch jednotlivých etáp Projektu musia byť odsúhlasené a písomne potvrdené oboma zmluvnými stranami vo forme dodatku k tejto Zmluve.

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
	Strana 8 z 19	číslo v CEEZ:1127/2021
		klasifikácia informácií: *V*

7. Práva duševného vlastníctva, licenčná zmluva

- 7.1. V prípadoch, ak predmet dodávky podľa tejto Zmluvy vyžaduje integráciu s počítačovými programami, resp. softvérovými aplikáciami tretích strán, Objednávateľ zabezpečí potrebné súhlasy na používanie takýchto počítačových programov, resp. aplikácii alebo ich časti Poskytovateľom za účelom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Služieb, ktorých výsledkom je vytvorenie Softvéru, ŠUP a DFŠ, ktoré sú predmetom Práv duševného vlastníctva, resp. pre nakladanie s ktorým platia osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 185/2015 Z.z. autorský zákon (ďalej len "Autorský zákon"), je možné výlučne na základe príslušných ustanovení Autorského zákona a tejto Zmluvy, prípadne za podmienok dohodnutých zmluvnými stranami v osobitnej zmluve, v ktorej zmluvné strany dohodnú osobitné podmienky pre užívanie Softvéru Objednávateľom, jeho partnermi a/alebo koncovými zákazníkmi. V prípade rozporu medzi osobitnou zmluvou podľa predchádzajúcej vety a touto Zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 7.3. Rozmnožovanie, úpravy alebo preklad Softvéru môže Objednávateľ vykonať iba v rozsahu práv, ktoré podľa zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov nemožno zmluvne vylúčiť.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je výsledkom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy Individualizovaný softvér, Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi zapečatené zdrojové kódy ku odsúhlaseným a prevzatým verziám predmetného Individualizovaného softvéru. Objednávateľ je oprávnený meniť zdrojový kód Individualizovaného softvéru len po odsúhlasení príslušných zmien Poskytovateľom, inak zanikajú práva Objednávateľa zo záruky; tým nie sú dotknuté práva Poskytovateľa na ochranu práv duševného vlastníctva. Objednávateľ je ďalej oprávnený použiť zdrojové kódy k Individualizovanému softvéru na modifikáciu doplnenia riešenia, vytvorenie jeho verzie, prípadne vytvorenie novej časti doplnenia riešenia, ak nastane udalosť (ktorú nespôsobilá žiadna zo zmluvných strán), vyžadujúca zmeny zdrojového kódu a Poskytovateľ do 21 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky:
- 8.4.1. písomne vyjadril svoju neschopnosť realizovať zmeny v zdrojovom kóde, alebo
 - 7.4.2. písomne vyjadril svoju neschopnosť realizovať zmeny v zdrojovom kóde v lehotách určených na zosúladenie s požiadavkami všeobecne záväzného právneho predpisu alebo záväzného právneho aktu Európskej únie, alebo
 - 7.4.3. sa vôbec nevyjadrí na výzvu Objednávateľa doručенú Poskytovateľovi, alebo
 - 7.4.4. ak z akéhokoľvek dôvodu zastaví ďalší vývoj alebo servis programového vybavenia a upgrade, alebo ak sa stane preukázateľne neschopným konať, čím sa rozumie vstup do likvidácie, vyhlásenie konkurzu alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.
- 7.5. V prípade, ak dôjde pri plnení tejto Zmluvy spoločnou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu Softvéru, autorské práva k nemu budú mať obidve zmluvné strany. Toto neplatí v prípade Softvéru, ktoré pri plnení tejto Zmluvy vytvorili samostatne buď Poskytovateľ alebo Objednávateľ, kedy Práva duševného vlastníctva patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá dielo vytvorila, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak.
- 7.6. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi v zmysle ustanovenia § 65 a súv. Autorského zákona nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu platnú pre územie Slovenskej republiky k Individualizovanému softvéru vytvorenému Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb na základe tejto Zmluvy (pre vylúčenie pochybností aj k dielu

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 9 z 19	klasifikácia informácií: *V*

vytvorenému spoločnou činnosťou zmluvných strán), a to v rozsahu, ktorá zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa:

- 7.6.1. Individualizovaný softvér používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti,
- 7.6.2. vyhotovovať kópie Individualizovaného softvéru, (ďalej len „Licencia k Individualizovanému softvéru“).
- 7.7. Licencia k Individualizovanému softvéru podľa tohto čl. 7 platí aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou dodaného Softvéru.
- 7.8. V prípade ak je súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy aj dodávka Štandardného softvéru, riadia sa licenčné podmienky k takémuto softvéru licenčnými pravidlami autora resp. oprávneného nositeľa autorských práv k takémuto dielu o ktorých musí Poskytovateľ vopred informovať Objednávateľa a ak také licenčné podmienky nie sú dané, tak platí, že Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi k Štandardnému softvéru licenciu resp. sublicenciu ako nevýhradnú, časovo neobmedzenú, platnú pre územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu a na účel, na ktorý bol softvér dodaný.
- 7.9. Odmena za udelenie licencií podľa tohto čl. 7. je zahrnutá v cene Diela v čl. 4. Zmluvy.
- 7.10. Oprávnenia z licencií k Softvérom vzniknú Objednávateľovi dňom Akceptácie (Príloha č. 1 Zmluvy) Plnenia, v rámci ktorej došlo k dodaniu Softvéru.

8. Zodpovednosť za Defekty, Incidenty, Incidenty informačnej bezpečnosti a záruka

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Plnenia budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Poskytovateľ zodpovedá za Defekty a Incidenty informačnej bezpečnosti, vzniknuté počas realizácie Zmluvy, ako aj za prevádzkové Incidenty a Incidenty informačnej bezpečnosti, vzniknuté po odovzdaní Služieb a/alebo Softvéru, ak boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 8.2. Pri chybnom plnení Poskytovateľ zodpovedá za Defekty, prevádzkové Incidenty a Incidenty informačnej bezpečnosti, spôsobené konaním alebo opomenutím konania svojich zamestnancov a subdodávateľov alebo skutočnosťou, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa čl. 2 tejto Zmluvy. Pri výskyte Defektov/Incidentov, Incidentov informačnej bezpečnosti, Objednávateľ na ne upozorní a Poskytovateľ ich odstráni za podmienok uvedených v tomto čl. 8.
- 8.3. Po uplatnení zmluvného dojednania obsiahnutého v bode 4.9 čl. 4 tejto Zmluvy, bude záruka na Dielo poskytovaná podľa parametrov a podmienok uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

9. Zodpovednosť za škodu

- 9.1. Každá zo strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 9.2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškáním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.

paráfy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 10 z 19	klasifikácia informácií: *V*

- 9.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyzistiť druhú zmluvnú stranu.
- 9.4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
- 9.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku toho, že Objednávateľ nezrealizuje alebo bude v omeškaní s plnením požiadaviek uvedených v čl. 5 Zmluvy, alebo ak Objednávateľ poruší postupy uvedené Poskytovateľom v príslušnej odovzdanej dokumentácii týkajúcej sa poskytovaných Služieb.
- 9.6. Poskytovateľ nezodpovedá za také škody na dátach Objednávateľa, ktoré neboli spôsobené Poskytovateľom dodaným Softvérom. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú povinní sa vopred informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade poskytovania Služieb za iných podmienok než sa dohodlo v tejto Zmluve.
- 9.7. Nárok na náhradu škody zmluvnej strane nevzniká, ak k porušeniu zmluvných povinností došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

10. Ochrana informácií a Bezpečnosť informačno-komunikačných technológií

- 10.1. Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohách č. 4 a 5.

11. Trvanie zmluvy

- 11.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do doby splnenia predmetu tejto Zmluvy a vysporiadania všetkých záväzkov z tejto Zmluvy, najneskôr však do **31.12.2021**. Skončením platnosti tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť ustanovení Zmluvy týkajúca sa trvania licencií (čl. 7), zodpovednosti za vady plnenia (čl. 8) a ochrany dôverných informácií (čl. 10), ktoré platia aj po skončení tejto Zmluvy ak z ich obsahu a účelu je zrejmé, že ich platnosť je časovo neobmedzená, alebo dlhšia ako platnosť tejto Zmluvy.
- 11.2. Každá zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy, a to v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila túto Zmluvu. Na účely tejto Zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou a/alebo pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených touto Zmluvou.
- 11.3. Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva ruší ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zostávajú práva a povinnosti

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 11 z 19	klasifikácia informácií: *V*

zmluvných strán v zmysle čl. 7, čl. 8 a čl. 10 tejto Zmluvy nedotknuté a zmluvné strany sa zaväzujú v prípade odstúpenia od Zmluvy riadiť úpravou ods. 11. 6 tohto článku.

- 11.4. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky dovedy vzniknuté náklady, ktoré Poskytovateľ preukázateľne vynaložil za účelom realizácie tohto Projektu.
- 11.5. Túto Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky dovedy preukázateľne vzniknuté náklady, ktoré Poskytovateľ vynaložil za účelom realizácie tohto Projektu.
- 11.6. Ukončenie tejto Zmluvy neobmedzuje zmluvné strany pri presadzovaní nárokov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a toto ukončenie nezbavuje Objednávateľa ani Poskytovateľa povinnosti uhradiť všetky záväzky, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré svojou povahou majú pretrvávať aj po skončení platnosti tejto Zmluvy, najmä práva a povinnosti zmluvných strán podľa čl. 7, čl. 8 a čl. 10 tejto Zmluvy, pretrvávajú v platnosti aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy a zmluvné strany sú povinné plniť všetky platobné povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 11.7. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že po splnení povinnosti Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi všetky ceny podľa čl. 4 tejto Zmluvy sú Licencia k Individualizovanému softvéru a Licencia k Štandardnému softvéru udelené Poskytovateľom Objednávateľovi časovo neobmedzené a neodvolateľné, nevypovedateľné zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od licenčnej zmluvy v zmysle čl. 7 tejto Zmluvy len v prípadoch stanovených zákonom. Odstúpením od licenčnej zmluvy sa táto ruší ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od licenčnej zmluvy druhej zmluvnej strane.

12. Doručovanie písomností

- 12.1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu určenú podľa bodu 12.2 tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 12.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 12 z 19	klasifikácia informácií: *V*

- 12.3. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 12.2 tohto článku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.

13. Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- 13.1. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze), alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné, alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti, alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“.
- 13.2. Dôvernou informáciou nie je:
- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
 - c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 13.1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 13.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 13.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť, alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.3. Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
- 13.4. V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti, alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením, alebo

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 13 z 19	klasifikácia informácií: *V*

sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

- 13.5. Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať, alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
- 13.6. Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.
- 13.7. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.
- 13.8. Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené, alebo nie.
- 13.9. Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
- 13.10. Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani neprístupní tretej strane.
- 13.11. Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu zmluvnou stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre zmluvnú stranu, ktorá informácie poskytuje,
 - b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
 - c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej zmluvnej strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
- Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.
- 13.12. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 14 z 19	klasifikácia informácií: *V*

splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením, alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

- 13.13. Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 13.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 13.2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
- 13.14. Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.
- 13.15. Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
- 13.16. Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.
- 13.17. Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
- 13.18. Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 13.19. Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 13.20. Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 15 z 19	klasifikácia informácií: *V*

informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.

- 13.21. Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- 13.22. V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia, alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
- 13.23. Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá, alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 13.24. Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat' ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- 13.25. Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila, alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 13.26. Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 13.27. V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 13.23 tohto článku Zmluvy.

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 16 z 19	klasifikácia informácií: *V*

- 13.28. Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 13.29. Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie, alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 13.30. Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

14. Osobitné ustanovenia

- 14.1. Poskytovateľ je oprávnený použiť pri realizácii Projektov tretie osoby, ak sú tieto schopné zabezpečiť požadované pokrytie rozsahu Projektu, pričom platí ustanovenie bodu 5.1 čl. 5. tejto Zmluvy.
- 14.2. Technické, právne a ekonomické podmienky poskytovania servisných služieb v oblasti zabezpečenia, bezpečnosti, prevádzky, údržby a modernizácie JSSA sa riadia platnou Servisnou zmluvou.

15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 15.2. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 15.3. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadi slovenským právnym poriadkom bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 15.4. Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Túto Zmluvu je možné meniť len

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 17 z 19	klasifikácia informácií: *V*

písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

- 15.5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel, za ktorým zmluvné strany túto Zmluvu uzatvorili, to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť Zmluvy.
- 15.6. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednania oprávnených osôb alebo poverených zástupcov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú najskôr riešené priateľsky, vzájomnou dohodou zmluvných strán. Pokiaľ však strany spôsobom uvedeným vyššie nebudú schopné vyriešiť spory do 30 dní od pozvania niektorej zo strán na rokovanie o urovaní sporu, bude spor, na základe požiadavky niektorej zo zmluvných strán, predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 15.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, Zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpisujú.
- 15.8. Táto Zmluva obsahuje 6 príloh, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- Zoznam príloh:
Príloha č. 1: Technická špecifikácia diela
Príloha č. 2: Zoznam oprávnených osôb
Príloha č. 3: Záručné podmienky a parametre
Príloha č. 4: Manipulácia s informáciami
Príloha č. 5: Informačno - komunikačná bezpečnosť
Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa
- Zmena obsahu Prílohy č. 2 a Prílohy č. 6 nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve a obsah týchto príloh možno meniť za podmienok ustanovených touto Zmluvou jednostranným oznámením zmeny druhej strane.
- 15.9. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.

V Piešťanoch, dňa

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Viliam Vavro
konateľ

.....
Ing. Boris Katuščák
riaditeľ úseku prevádzky
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
		číslo v CEEZ:1127/2021
	Strana 18 z 19	klasifikácia informácií: *V*

.....
Ing. Elena Hegerová PhD.
riadiateľka úseku financií
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	ZMLUVA O DIELO	odborný garant : UP - OES
	Strana 19 z 19	číslo v CEEZ:1127/2021
		klasifikácia informácií: *V*