

**Rámcová zmluva na dodanie softvéru a licencií Microsoft**  
(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „zmluva“)

Uzavretá podľa § 269 ods. 2 v platnom znení zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka

medzi:

Objednávateľom: Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.  
Sídlo: Štefánikova 27, 814 99 Bratislava  
v zastúpení: Mgr. Bc. Peter Dávid, MBA  
predseda predstavenstva

a

Ing. Roland Štadler  
podpredseda predstavenstva

IČO: 00682420  
IČ DPH: SK2020804478  
DIČ: 2020804478

IBAN:  
BIC:  
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I.,  
oddiel Sa, vložka č. 3010/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

na jednej strane

a

Dodávateľ: exe, a.s.  
Sídlo: Plynárenská 1, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

v zastúpení: Ing. Richard Hrabovský, predseda predstavenstva

IČO: 17 321 450  
DIČ: 2020299490  
IČ DPH: SK 2020299490

bankové spojenie:

číslo účtu:

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka  
číslo: 6180/B

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

na strane druhej.

## I. Pojmy

Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré nebudú v príslušnej časti tejto Zmluvy zadefinované inak, budú mať pre účely tejto Zmluvy význam definovaný v príslušných ustanoveniach tohto článku Zmluvy:

Slovným spojením „**Zmluvné strany**“ sa rozumie na účel tejto Zmluvy spoločné označenie Dodávateľa a Objednávateľa; „**Zmluvná strana**“ alebo „**Strana**“ znamená ktorákoľvek zo Zmluvných strán.

„**Licencie**“ alebo „licencie k Softvéru“ alebo „licencie“ alebo v jednotnom čísle „licencia“ sa rozumie udelenie práva na používanie počítačových programov (v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. autorského zákona v znení neskorších právnych predpisov) (ďalej aj ako „Softvér“ alebo „softvér“), ktoré sú produktami spoločnosti Microsoft v zmysle bližšej špecifikácie v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy (ďalej aj ako „**príloha č. 1**“) (ďalej aj ako „**produkty Microsoft**“) na základe Dodávateľom akceptovaných písomných Objednávok, ktoré budú Objednávateľom po účinnosti tejto Zmluvy vystavené a zaslané Dodávateľovi v zmysle tejto Zmluvy. V tejto súvislosti Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený na poskytovanie licencií v zmysle tejto Zmluvy na základe osobitného zmluvného vzťahu uzatvoreného dňa 01.06.2021 so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom South County Business Park, One Microsoft Court, Carmanhall and Leopardstown 18, Dublin, Írsko (ďalej aj ako „Microsoft“).

„**Zmluva**“ je táto Zmluva ako aj všetky právne dokumenty, ktoré túto Zmluvu dopĺňajú a aktualizujú vrátane príloh a vrátane všetkých právnych dokumentov, ktoré sú obsiahnuté v Zmluve, resp. na ktoré sa v Zmluve zmluvné strany odvolávajú.

## II. Predmet a účel Zmluvy

- 2.1 Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje Objednávateľovi za odplatu dodať softvér spolu s licenciami v zmysle technickej špecifikácie v prílohe č. 1 pre účely zabezpečovania činnosti Objednávateľa. Počas platnosti licencií má Objednávateľ nárok využívať aktuálne verzie produktov Microsoft.
- 2.2 Licencie budú aktivované pre potreby používania Objednávateľom podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa špecifikovaných prostredníctvom Objednávok a fakturované podľa reálneho využívania Objednávateľom na mesačnej báze. Objednávateľ je povinný hlásiť najneskôr deň vopred pred plánovanou zmenou počtu aktuálnych potrieb licencií presný počet a dátum zmeny počtu licencií.

Technická špecifikácia produktov Microsoft:

názov produktu	počet kusov
Microsoft 365 Business Basic	110
Microsoft 365 Business Premium	50
Microsoft 365 Apps for Business	1

Office 365 E1	1
Enterprise Mobility + Security E3	1
Microsoft 365 E5 Information protection and Governance	50
Dynamics 365 Sales Enterprise Edition	40
Dynamics 365 Team Members	60
Power BI Pro	5
Power BI Premium Per User	5
Power Apps per app plan	40
Power Apps per user plan	1

( ďalej len ako „ predmet zmluvy“).

- 2.3 Predmet zmluvy špecifikovaný v bode 2.1 a 2.2 tohto článku Zmluvy bude poskytovaný za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia ohľadom tejto Zmluvy bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb uvedených v bodoch 13.6 a 13.7 tejto Zmluvy (ďalej len „**kontaktné osoby**“).
- 2.5 Objednávateľ sa za poskytnutý predmet zmluvy zaväzuje uhradiť cenu vo výške a za podmienok stanovených v tejto Zmluve na základe Dodávateľom akceptovanej Objednávky. Objednávateľ sa rovnako zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie predmetu zmluvy podľa tejto Zmluvy.

### III. Trvanie

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia jej účinnosti v zmysle bodu 13.1 tejto Zmluvy.

### IV. Miesto plnenia

- 4.1 Miestom dodania predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa, ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak.
- 4.2 Plnenie Dodávateľa Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy a Objednávok môže byť zo strany Dodávateľa poskytnuté aj vzdialeným prístupom prostredníctvom siete internet.

## V. Spôsob dodania softvéru a licencií

- 5.1 Licencie k softvéru sú považované za dodané okamžikom ich aktivácie pre potreby Objednávateľa v zmysle Objednávky. Softvér je aktivovaný dňom, keď je Objednávateľovi umožnené Softvér reálne užívať.
- 5.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodať po uzatvorení tejto Zmluvy súčasne s aktiváciou Softvéru aj licencie k Softvéru po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy v zmysle aktuálnych požiadaviek Objednávateľa prostredníctvom osobitných písomných Objednávok zaslaných Dodávateľovi na mail: [mslicensing@exe.sk](mailto:mslicensing@exe.sk), a zároveň poskytnúť k ním užívacie práva (ďalej aj ak „Objednávka“ alebo v množnom čísle „Objednávky“). Každá Objednávka je platná a záväzná okamžikom oznámenia jej písomnej akceptácie zo strany Dodávateľa Objednávateľovi na mail: [jan.homoljak@szrb.sk](mailto:jan.homoljak@szrb.sk)

## VI. Autorské práva a Licencie

6.1 Každou licenciou Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie softvéru vrátane jeho úprav (zmien resp. modifikácií – update a upgrade) na dobu ich používania Objednávateľom, spôsobom a v rozsahu vyplývajúcom najmä z tejto Zmluvy a/alebo Objednávok. Licencia sa považuje za poskytnutie nevýhradného práva Dodávateľom pre Objednávateľa používať rozmnoženinu Softvéru v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, a subsidiárne v autorskom zákone.

6.2 Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie softvéru vrátane jeho akýchkoľvek budúcich zmien a modifikácií (vrátane update a /alebo upgrade) výlučne pre potreby Objednávateľa a v súlade s účelom dohodnutým v tejto Zmluve.

6.3 Objednávateľ najmä nie je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny zmeneného softvéru (s výnimkou záložnej kópie), verejne rozširovať rozmnoženiny zmeneného softvéru, predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, ich nájmom alebo vypožičaním, zaraďovať zmenené softvéru do súborného diela, verejne ho vystavovať a vykonávať, prenášať, alebo ho upravovať nad rámec stanovený v § 89 odsek 2 a 3 autorského zákona ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak.

6.4 Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie zmeneného softvéru podľa tejto Zmluvy pre územie Slovenskej republiky a ako licenciu nevýhradnú. V prípade, že o to Objednávateľ požiadá Dodávateľa alebo to vyplýva z autorského zákona je Dodávateľ povinný bezodkladne zabezpečiť súčinnosť a/alebo písomný súhlas autorov softvéru ohľadom autorských práv k softvéru v zmysle požiadaviek Objednávateľa (napr. na účely potenciálnych súdnych sporov týkajúcich sa softvéru).

- 6.5 Objednávateľ nie je oprávnený udeliť na zmenený softvér licenciu tretej osobe.
- 6.6 Objednávateľ nie je oprávnený sprístupniť tretej osobe strojový, alebo zdrojový kód IS vrátane jeho zmenenej verzie, jeho časti, oboznámiť, alebo poskytnúť tretej osobe technickú dokumentáciu k nemu alebo inak sprístupniť dôverné informácie o softvéri vrátane jeho zmenenej verzie, ani sprístupniť ho alebo jeho časť tretej osobe na účely ich priameho alebo nepriameho komerčného využitia tretími osobami.
- 6.7 Objednávateľ je oprávnený sprístupniť tretej osobe strojový alebo zdrojový kód softvéru vrátane jeho zmenenej verzie (ak mu bol poskytnutý), jeho časti, oboznámiť, alebo poskytnúť tretej osobe technickú dokumentáciu k nemu alebo inak sprístupniť informácie o softvéri vrátane jeho zmenenej verzie, alebo jeho časti tretej strane za účelom úpravy len na základe udelenie osobitnej licencie alebo súhlasu Dodávateľa.
- 6.8 Licencia podľa tohto článku tejto Zmluvy sa udeľuje v zmysle Objednávok.
- 6.9 Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi časovo obmedzený na čas uvedený v akceptovanej Objednávke, miestne (územne) neobmedzený, nevýhradný súhlas na každé použitie softvéru ako celku i jeho jednotlivých častí, ktoré je známe v čase uzavretia tejto Zmluvy. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený testovať a prevádzkovať softvér. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa použijú aj na akýkoľvek update, upgrade, fix, patch alebo akúkoľvek inú zmenu softvéru, ktorú vytvorí, dodá alebo umožní používať Dodávateľ Objednávateľovi, a to bez ohľadu na to, či sa tak stane alebo stalo na základe tejto Zmluvy alebo na základe inej zmluvy. V prípade zrušenia Dodávateľa s likvidáciou, alebo vyhlásenia konkurzu na jeho majetok alebo povolenia vyrovnania, alebo v prípade jeho vstupu do likvidácie, alebo v prípade akejkoľvek neschopnosti, či nemožnosti Dodávateľa plniť záväzky zo zmlúv po dobu dlhšiu ako 90 (deväťdesiat) dní, je Dodávateľ povinný bezodkladne dodať Objednávateľovi na základe jej žiadosti najaktuálnejšiu verziu zdrojových a strojových kódov, dokumentácie o vytvorení a funkčnosti IS a dátového modulu k najaktuálnejšej verzii softvéru, ktoré môže Objednávateľ následne bezodplatne bez akéhokoľvek časového, miestneho a vecného obmedzenia bezodplatne používať. Tento článok Zmluvy zostáva záväzný aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 6.10 Licencia na softvér sa poskytuje dňom aktivácie softvéru v zmysle Objednávky.
- 6.11 Dodávateľ vyhlasuje že je osobou oprávnenou vykonávať majetkové práva autora Softvéru.
- 6.12 Objednávateľ nie je oprávnený udeliť inej tretej osobe sublicenciu.

## VII. Cena a platobné podmienky

- 7.1 Cena za predmet zmluvy uvedený v článku II. tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s ponukou Dodávateľa ako pevná zmluvná cena, jednostranne nemenná, ktorá zahŕňa všetky náklady Dodávateľa pre dodanie predmetu zmluvy. Celková cena za poskytnutie predmetu zmluvy je maximálnou cenou a je stanovená vo výške 54 438,00 EUR bez DPH.
- 7.2 K **cene za dodanie predmetu zmluvy** sa pripočítava DPH platná podľa platných zákonov Slovenskej republiky v čase vystavenia faktúry. Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry mesačne, pričom Dodávateľ vystaví faktúru do 5. kalendárneho dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom riadne dodal softvér spolu s licenciami v zmysle článku II tejto zmluvy. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 30 dní od jej vystavenia a doručenia do sídla Objednávateľa na účet Dodávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy alebo na účet Prenajímateľa uvedený vo vystavenej a doručenej faktúre, pričom tento bankový účet bude Dodávateľom oznámený finančnej správe v zmysle novely zákona č. 563/2009 Z.z. o správe daní v znení neskorších predpisov. V prípade, ak Objednávateľ neuskutoční platby v termíne najneskôr 10 dní od splatnosti faktúry, Dodávateľ je oprávnený fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.
- 7.3 Podrobná cenová kalkulácia na produkty Microsoft s počtom kusov licencií t.j. na celý predmet zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 7.4 Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Dodávateľovi na prepracovanie. Vrátenie faktúry podľa predchádzajúcej vety znamená ukončenie platnosti pôvodného termínu splatnosti faktúry a zároveň to znamená, že Objednávateľ nie je v omeškaní s jej úhradou. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
- 7.5 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 7.6 Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
- nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou ceny za softvér a licencie podľa tejto Zmluvy,

- sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení ( ďalej aj ako „zákon o DPH“),
- protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
- je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR.

7.7 Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu 7.6 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:

- dodaní softvéru alebo jeho časti, a/alebo,
- aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena za dodaný softvér a licencie v zmysle tejto Zmluvy.

7.8 V prípade, ak:

- Dodávateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy a/alebo,
- nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Dodávateľa podľa zákona o DPH a /alebo,
- podľa zistenia Objednávateľa je Dodávateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR,

Objednávateľ:

- a) nie je povinný prevziať softvér a licencie alebo ich časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
- b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
- c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
- d) je oprávnený žiadať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške odmeny dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,
- e) je oprávnený poukázať Dodávateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Dodávateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR.

Objednávateľ platbu DPH na osobný daňový účet Dodávateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhradza a identifikačné číslo Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Dodávateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Dodávateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi fakturovanú cenu za splnenú.

- 7.9 Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 7.8 tejto Zmluvy aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
- 7.10 Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Dodávateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Dodávateľa podľa zákona o DPH.
- 7.11 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Dodávateľovi zo strany Objednávateľa.
- 7.12 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.
- 7.13 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra vystavená Dodávateľom podľa tohto článku môže byť doručená Objednávateľovi aj elektronicky prostredníctvom osôb oprávnených konať vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy.

### **VIII. Sankcie a náhrada škody**

- 8.1 V prípade, že nebude zo strany Dodávateľa riadne a včas dodané licencie a softvér, Objednávateľ si môže uplatňovať voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- € (slovom: tridsať eur) bez DPH za každý deň omeškania s poskytnutím konkrétneho softvéru a licencií. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody ak táto bola spôsobená omeškaním s plnením zabezpečeným zmluvnou pokutou.
- 8.2 Ak niektorá Zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy je povinná v súlade s touto Zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane, s výnimkou, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obidve Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.

- 8.3 Dodávateľ je povinný v zmysle svojej odbornej spôsobilosti písomne informovať Objednávateľa o všetkých možných rizikách resp. skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť riadne a včasné poskytnutie softvéru a licencií.

## **IX. Záruka a záručný servis**

- 9.1 Záručná doba na Softvér je poskytovaná na celú dobu jeho užívania Objednávateľom (v zmysle licencií) od jeho aktivácie pre potreby Objednávateľa.

## **X. Súčinnosť**

- 10.1 Obidve Zmluvné strany sa dohodli na oprávnených osobách oprávnených konať vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy vrátane ich kontaktných údajov (tel. číslo, e-mailová adresa) bližšie špecifikovaných v bode 13.6 a 13.7 tejto Zmluvy, pričom:

- „oprávnená osoba Objednávateľa“ – osoba oprávnená konať vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy a to najmä zaslať „Objednávku“ za stranu Objednávateľa,
- „oprávnená osoba Dodávateľa“ – osoba oprávnená konať vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy a to najmä prijať (akceptovať) Objednávku za stranu Dodávateľa.

Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade zmien v zozname oprávnených osôb bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu.

- 10.2 Dodávateľovi bude v prípade potreby umožnený vstup do sídla resp. iných priestorov Objednávateľa (ďalej aj ako „pracovisko Objednávateľa“) za účelom plnenia tejto Zmluvy . Pri činnostiach na pracovisku Objednávateľa sa zaväzuje riadiť pokynmi oprávnenej osoby Objednávateľa a platnými internými predpismi Objednávateľa.
- 10.3 Dodávateľ je povinný vrátiť do 5 dní od ukončenia účinnosti tejto Zmluvy všetky v rámci súčinnosti poskytnuté nástroje, zariadenia, dokumentáciu alebo iné predmety, pokiaľ mu pre účely dodania softvéru a licencií podľa tejto Zmluvy boli poskytnuté Objednávateľom.

## **XI. Mlčanlivosť**

- 11.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že akékoľvek informácie, ktoré mu boli zverené na základe plnenia tejto Zmluvy, neprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu Objednávateľa a tieto informácie nepoužije pre iné účely, ako na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a pre účely, ktoré táto Zmluva predpokladá, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy.

- 11.2 Dodávateľ sa zaväzuje prísne dôverne zaobchádzať so všetkými odbornými a obchodnými podkladmi a informáciami, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré získal pri plnení predmetu zmluvy, a to v písomnej, ústnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej forme a zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť, neposkytnúť tieto podklady a informácie tretej osobe a nevyužiť ich na iný účel, ako pre plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, a to ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ považuje tieto podklady a informácie za dôverné pričom prejavuje vôľu ich utajovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení (§ 17 -20 a § 271 Obchodného zákonníka). Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z nedodržania povinnosti mlčanlivosti.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že dôverné informácie neposkytnú tretím osobám a prijmú také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na poskytnutie dôverných informácií:
- a) ak má Objednávateľ zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť;
  - b) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je príslušná Zmluvná strana účastníkom;
  - c) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči príslušnej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
  - d) Ovládajúcej osobe Objednávateľa prípadne osobe ovládanej Objednávateľom,
  - e) sa také informácie stanú verejne prístupné, ak majú Zmluvné strany zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť; a/alebo
  - f) sa také informácie stanú verejne známymi či dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 11.4 Dodávateľ sa zaväzuje neobnoviteľným spôsobom zlikvidovať všetky elektronické, papierové dokumenty, alebo záznamy na iných nosičoch obsahujúce informácie získané počas účinnosti a na základe tejto Zmluvy a to do 5 dní od ukončenia účinnosti tejto Zmluvy.
- 11.5 Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) zabezpečiť riadne a včasné dodanie softvéru a licencií,
  - b) niesť v plnom rozsahu zodpovednosť za kvalitu poskytnutý softvér a za jeho funkčnosť za účelom plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ nesie zodpovednosť za akúkoľvek prípadnú nežiaducu modifikáciu osobných údajov a bankového tajomstva (ak k ním bude mať Dodávateľ oprávnený prístup) spôsobenú neodborným zásahom Dodávateľa do softvéru, ako aj za akúkoľvek inú vadu softvéru,

c) postupovať pri výkone všetkých činností dohodnutých v Zmluve pre Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa a podľa pokynov Objednávateľa, konať tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrého mena a povesti Objednávateľa a porušeniu povinnosti mlčanlivosti najmä vo vzťahu k osobným údajom a/alebo údajom, ktoré sú predmetom bankového tajomstva.

11.6 Za dôverné informácie podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany považujú všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, a to vedome alebo nevedome, v písomnej aj v ústnej forme, najmä informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo sú osobnými údajmi v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“) okrem tých dôverných informácií, ktoré je Objednávateľ povinný zverejňovať ako povinná osoba v zmysle bodu 13.1 tejto Zmluvy a/alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.7 Závazok mlčanlivosti zmluvných strán o získaných dôverných informáciách ukončením tejto Zmluvy nezaniká.

11.8 Dodávateľ :

a) potvrdzuje, že bol Objednávateľom poučený

- o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
- ako prevádzkovateľom informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

b) ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených vyššie uvedenými zákonmi, zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu zmluvy zamestnanci, či zástupcovia Dodávateľa (ďalej spolu aj ako „zamestnanci Dodávateľa“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu Objednávateľa ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,

c) je si vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov Dodávateľa o dôverných informáciách a to najmä o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu z tejto Zmluvy,

d) je povinný poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámený, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov Dodávateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto Zmluvy,

e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si Objednávateľ môže nárokovať úhradu vzniknutej škody v zmysle dohôd dojednaných v tejto Zmluve.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3000 eur podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude naplňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

## **XII. Doručovanie**

- 12.1 Akékoľvek prejavy vôle Zmluvných strán súvisiace so Zmluvou budú vyhotovené písomne a doručené zmluvnej Strane, ktorej sú adresované osobne, alebo zaslané poštou s uvedeným menom oprávnených osôb, ktoré sú oprávnené konať za Zmluvnú stranu vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

## **XIII. Záverečné ustanovenia**

- 13.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim, že táto Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie tejto Zmluvy zabezpečí Objednávateľ najneskôr v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy. Dodávateľ súhlasí so zverejnením Zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že táto Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva Dodávateľ Objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto Zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto Zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto Zmluvou viazané.
- 13.2 Meniť alebo dopĺňať text Zmluvy je možné len písomnou formou spravidla písomných, očíslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté niečo iné.
- 13.3 Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom a všeobecne platnými predpismi Slovenskej republiky a na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky najmä príslušnými ustanoveniami autorského zákona v zmysle článku VI. tejto Zmluvy.
- 13.4 Práva a povinnosti Dodávateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy sú prevoditeľné na tretiu stranu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

- 13.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých jeden dostane Objednávateľ a jeden Dodávateľ.
- 13.6 Osoba oprávnená konať za Dodávateľa vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy: Miroslav Búran, e-mail: miroslav.buran@exe.sk. Akékoľvek písomnosti zo strany Objednávateľa budú adresované na nasledovnú adresu: exe, a.s. Plynárenská 1, 821 09 Bratislava
- 13.7 Osoba oprávnená konať za Objednávateľa vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy: Ing. Ján Homoljak, mobil: 0903 302 051, e-mail: jan.homoljak@szrb.sk . Akékoľvek písomnosti zo strany Dodávateľa budú adresované na nasledovnú adresu:
- Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.  
Štefánikova 27  
814 99 BRATISLAVA 1
- Akákoľvek písomnosť musí obsahovať meno oprávnenej osoby oprávnenej konať vo veciach týkajúcich sa predmetu zmluvy uvedenej v tomto bode Zmluvy pri písomnom doručení, v prípade zaslania e-mailom, musí byť zaslaná na e-mail oprávnenej osoby.
- Zmena kontaktných údajov Dodávateľa musí byť oznámená Objednávateľovi najneskôr 10 dní pred plánovanou zmenou.
- 13.8 Zmluvné strany môžu predčasne ukončiť platnosť tejto Zmluvy písomnou dohodou Zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.9 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy alebo jej časti a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie softvéru a licencií pri podstatnom porušení zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou tejto Zmluvy. Pod podstatným porušením zmluvných podmienok Dodávateľom je chápané opakované nedodanie a/alebo neposkytnutie softvéru a licencií v stanovenom termíne alebo dodanie a/alebo poskytnutie softvéru a licencií s vadami a neodstránenie ich väd v termínoch a spôsobom tak, ako je to uvedené v tejto Zmluve a/alebo v konkrétnej Požiadavke na dodanie softvéru a licencií . Dodávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie softvéru a licencií, ak Objednávateľ podstatne poruší túto Zmluvu t.j. ak je v omeškaní s úhradou faktúry a napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa neuhradí faktúru do 15 dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na uhradenie faktúry nezaplatennej v lehote jej splatnosti.
- 13.10 Odstúpenie od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie softvéru a licencií sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od tejto Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie softvéru a licencií .

- 13.11 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať doručením písomnej výpovede Dodávateľovi, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota v takomto prípade je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede Dodávateľovi. V prípade, že Objednávateľ vypovie túto Zmluvu z dôvodu porušenia povinnosti mlčanlivosti (Dodávateľom) ohľadom dôverných informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo ktoré sú predmetom ochrany osobných údajov, je výpovedná lehota tri pracovné dni a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede Dodávateľovi.
- 13.12 Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade vypovedania tejto Zmluvy resp. odstúpenia od tejto Zmluvy alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie softvéru a licencií vysporiadať všetky nároky vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo od konkrétnej Požiadavky na dodanie softvéru a licencií do 60 dní od skončenia účinnosti tejto Zmluvy a/alebo od skončenia účinnosti konkrétnej Požiadavky na dodanie softvéru a licencií.
- 13.13 Zánikom platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a/alebo od skončenia účinnosti konkrétnej Požiadavky na dodanie softvéru a licencií však nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán najmä právo na náhradu škody, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, povinnosť mlčanlivosti.

**Za Objednávateľa**

V Bratislave, dňa

**Za Dodávateľa**

V Bratislave, dňa

---

Mgr. Bc. Peter Dávid, MBA  
predseda predstavenstva  
Slovenská záručná a rozvojová banka,a.s.

---

Ing. Richard Hrabovský  
predseda predstavenstva  
exe, a. s.

-----  
Ing. Roland Štadler  
podpredseda predstavenstva  
Slovenská záručná a rozvojová banka,a.s.

Príloha č.1 k Zmluve č.:

**Podrobná cenová kalkúlia na produkty Microsoft s počtom kusov licencií:**

Ceny sú uvedené v EUR bez DPH

názov produktu	počet kusov	jednotková cena/mesiac	celková cena/mesiac	celková cena/rok bez
Microsoft 365 Business Basic	110	4,08 €	448,80 €	5 385,60 €
Microsoft 365 Business Premium	50	14,85 €	742,50 €	8 910,00 €
Microsoft 365 Apps for Business	1	7,10 €	7,10 €	85,20 €
Office 365 E1	1	6,75 €	6,75 €	81,00 €
Enterprise Mobility + Security E3	1	7,10 €	7,10 €	85,20 €
Microsoft 365 E5 Information protection and Governance	50	4,72 €	236,00 €	2 832,00 €
Dynamics 365 Sales Enterprise Edition	40	60,10 €	2 404,00 €	28 848,00 €
Dynamics 365 Team Members	60	5,10 €	306,00 €	3 672,00 €
Power BI Pro	5	6,70 €	33,50 €	402,00 €
Power BI Premium Per User	5	13,49 €	67,45 €	809,40 €
Power Apps per app plan	40	6,30 €	252,00 €	3 024,00 €
Power Apps per user plan	1	25,30 €	25,30 €	303,60 €
		<b>spolu</b>	<b>4 536,50 €</b>	<b>54 438,00 €</b>