

**RÁMCOVÁ DOHODA č.173/2017/SÚZA
NA POSKYTOVANIE OPRÁV, ÚDRŽBY A SÚVISIACICH
SLUŽIEB PRE VOZIDLÁ**

*uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:*

Odberateľ: **Správa účelových zariadení**
so sídlom Pražská 7, 811 04 Bratislava
IČO: 308 06 101
DIČ: 2020799341
IČ DPH: SK2020799341
zastúpený: JUDr. Zdenka Uškovišová, riaditeľka
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej ako „Odberateľ“)

a

Dodávateľ: **Piccolo L.H., spol. s r.o.**
so sídlom Dunajská 23, 930 36 Horná Potôň
IČO: 35 743 514
DIČ: 2020211622
IČ DPH: SK2020211622
zastúpený: Marián Luspai, konateľ
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej ako „Dodávateľ“)

(Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

Preambula

- A. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu, v ktorej si stanovujú rámcové podmienky svojej spolupráce spočívajúcej v poskytovaní opráv, údržby a súvisiacich služieb pre vozidlá Odberateľovi Dodávateľom, podľa podmienok dohodnutých touto zmluvou.
- B. Zmluvné strany vyhlasujú, že cieľom ich spolupráce podľa tejto zmluvy je poskytnúť Odberateľovi Dodávateľom služby najvyššej kvality v rozsahu podľa tejto zmluvy, za účelom spokojnosti Odberateľa, vykonávanie služieb Dodávateľom na vysokej odbornej úrovni.

**Článok I.
Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom zmluvy je zabezpečenie poskytovania opráv, údržby a súvisiacich služieb pre vozidlá podľa technickej špecifikácie predmetu zmluvy: servisné práce,

mechanické práce, elektrikárske práce, klampiarske práce, lakovnicke práce, pneuservis práce.

Článok II. Technické vlastnosti

2.1 Pod pojmom mechanické a elektrikárske práce sa rozumie najmä: servis brzdových systémov, výmena brzdových obložení, generálne opravy motorov a prevodoviek, montáž zabezpečovacích zariadení, nastavenie svetiel, geometria, kontrola a výmena olejov, filtrov a mazania, výmena rozvodových remeňov, opravy podvozkových častí, opravy elektroinštalácie, vzduchotlaku, bŕzd, opravy prevodoviek, tlmičov, náprav, opravy ABS, elektronických systémov ASR, ESP atď.

2.2 Pod pojmom klampiarske a lakovnicke práce sa rozumie najmä: opravy havarovaných automobilov – brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie, opravy karosérií vozidiel, oštiepenie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla, zváranie plastov, výmena všetkých skiel, lakovanie.

2.3 Pod pojmom servisné práce sa rozumie najmä: odstránenie závad zistených povinnou technickou kontrolou na základe predbežného protokolu STK a EK, pravidelné prehliadky – autorizovaný, resp. neautorizovaný servis, kontrola komponentov vozidla podľa servisného plánu, odtiahnutie nepojazdných vozidiel Objednávateľa počas 24 hodín denne, pričom táto služba je pre Objednávateľa v rámci SR bezplatná.

2.4 Pod pojmom pneuservis práce sa rozumie najmä: výmena kolies (pneumatík, duší, diskov, ventilov), oprava defektov, vyváženie, hustenie, likvidácia ojazdených pneumatík a duší, očistenie, nakonzervovanie, zabalenie, uloženie a plnenie pneumatík.

2.5 Miesto výkonu predmetu zákazky je.....Bratislava

2.6 Drobné úkony (výmena stieračov, žiaroviek a pod.) realizuje Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa bezodkladne.

2.7 Základné služby (menšie zásahy v rámci obhliadky, pravidelný servis, jednoznačne definovaná závada, závada bez nutnosti demontáže ďalších zariadení a skupín) realizuje Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa v bežnom termíne plnenia max. 24 hodín.

2.8 Opravy stredného rozsahu (nutná demontáž ďalších zariadení, resp. celkov, montážne práce na karosérii) realizuje Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa v bežnom termíne plnenia maximálne 3 dni.

2.9 Rozsiahle opravy (montáž a demontáž celkov a podskupín) realizuje Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa v termíne po dohode oboch strán.

2.10 Celkový zoznam vozového parku Objednávateľa je uvedený v opise predmetu zákazky, ktorý je prílohou výzvy.

Článok III. Osobitné podmienky zmluvy

3.1 Reálne množstvo spotrebovaných náhradných dielov a realizovaných normohodín za jednotlivé služby počas doby trvania zmluvy bude výlučne závisieť od potrieb Objednávateľa.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi podrobný cenník za jednotlivé služby a predloží oficiálny cenník náhradných dielov a príslušenstva pre vozový park uvedený v technickej špecifikácii predmetu zákazky, prípadne poskytne prístup do prostredia, cez ktoré náhradné diely, súčiastky a príslušenstvo objednáva do 5 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.

3.3 Cena 1 normohodiny opravy, ktorú Poskytovateľ uvedie v cenníku je nemenná aj pre prípad opráv, ktoré nie sú presne uvedené v technickej špecifikácii, ale spadajú pod niektorú z uvedených typov prác.

3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že výkony patriace do rozsahu základných služieb uvedených v technickej špecifikácii tejto zmluvy bude realizovať výlučne vo svojich prevádzkach. Poskytovateľ je povinný realizovať opravy a údržbu vozidiel vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, vo vlastnej prevádzke.

3.5 Poskytovateľ je povinný disponovať takými diagnostickými zariadeniami, ktoré umožnia určiť závalu všetkých typov vozidiel Objednávateľa bez zbytočného časového odkladu a zdržania zapríčineného prípadnou diagnostikou zabezpečenou subdodávateľsky. Cena diagnostiky je zahrnutá v cene jednotlivých služieb.

3.6 Poskytovateľ bude zabezpečovať jednotlivé služby na základe samostatných objednávok Objednávateľa.

3.7 Doručenie objednávky bude Poskytovateľ povinný potvrdiť bezodkladne po obdržaní objednávky, najneskôr do 30 minút od jej obdržania v rámci pracovnej doby Poskytovateľa a to formou potvrdzujúceho e-mailu, alebo inou vhodnou formou.

3.8 Vozidlo musí byť za účelom opravy alebo údržby prijaté bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín po obdržaní objednávky pri základných službách (opravy menšieho rozsahu), do 3 dní pri opravách stredného rozsahu a pri pravidelných servisných prehliadkach a do max. 7 dní pri opravách havarovaných vozidiel (podľa rozsahu škody).

3.9 Reklamačné a garančné opravy sa realizujú do 24 hodín od zadania objednávky.

3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vozidlo Objednávateľa bude na základe uzatvorenej servisnej zmluvy (zákazkový list) prevzaté na opravu prijímacím technikom, ktorý je v mene Poskytovateľa oprávnený prevziať vozidlo za účelom opravy, servisu a údržby.

3.11 Objednávateľ je povinný pristiaviť vozidlo v dohodnutom čase na adrese prevádzky Poskytovateľa počas otváracej doby prevádzky. Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na Poskytovateľa po prevzatí vozidla a Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu vzniknutú na vozidle počas realizácie objednaných služieb až do okamihu prevzatia vozidla poverenou osobou Objednávateľa.

3.12 Vozidlá, ktoré odovzdáva Objednávateľ Poskytovateľovi na realizáciu opravy, servisu alebo údržby sú prevádzkované v súlade s návodmi výrobcu vozidla.

3.13 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi aj ďalšiu dokumentáciu súvisiacu s opravou, servisom a údržbou vozidla, ak je táto podľa uváženia Poskytovateľa potrebná k riadnemu výkonu opravy, servisu, resp. údržby vozidla.

3.14 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa zmluvy bude poskytovať v súlade s technologickými postupmi a pokynmi výrobcu vozidiel a bude na tento účel používať zariadenia, vybavenie a náradie pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov.

3.15 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb uvedených podľa zmluvy používať originálne náhradné diely a po ich výmene na požiadanie vracať všetky vymenené diely Objednávateľovi pri odovzdaní vozidla po oprave, ako aj dodržiavať servisné postupy, predpísané výrobcom vozidla.

3.16 Poskytovateľ sa zaväzuje pri opravách a údržbe využívať v maximálnej možnej miere všetky možnosti vedúce k zníženiu nákladov servisných prác doporučených, resp. schválených výrobcom vozidiel.

3.17 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade so zmluvou prostredníctvom preukázateľne odborne zaškolených pracovníkov.

3.18 Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu dĺžky trvania zmluvy zabezpečí potrebnú zásobu originálnych náhradných dielov potrebných k realizácii opráv a údržby v súlade s dohodnutými termínmi plnenia zmluvy.

3.19 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dĺžka realizácie opravy vozidla bude stanovená Poskytovateľom pri prevzatí vozidla od Objednávateľa na základe odborného posúdenia rozsahu úkonov potrebných k realizácii opravy v súlade s technickou špecifikáciou predmetu zákazky.

3.20 Po prevzatí vozidla Poskytovateľ predbežne ocení celkovú službu vrátane náhradných dielov na základe odhadovaného množstva normohodín v súlade s „Flat Rate“ manuálom, čiže súpisom normohodín za jednotlivé pracovné úkony určené výrobcom pre autorizované servisy vozidiel a cenníkom originálnych náhradných dielov. Poskytovateľ nesmie účtovať vyšší rozsah prác (počet normohodín), ako stanovuje výrobca.

3.21 V prípade poskytnutia služby, aká sa neuvádza v technickej špecifikácii predmetu zákazky bude dĺžka realizácie opravy spolu s ďalšími podmienkami dohodnutá osobitne.

3.22 Poskytovateľ pri prevzatí vozidla na opravu odovzdá Objednávateľovi zákazkový list, ktorý bude obsahovať najmä presný rozsah požadovanej služby, predbežný termín ukončenia požadovanej služby, ako aj predbežnú, Objednávateľom akceptovanú cenu.

3.23 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak sa počas realizácie opravy vyskytne situácia, že bude nevyhnutné vykonať servisnú službu, ktorá nie je uvedená v zákazkovom liste, zmeniť termín ukončenia zákazky, prípadne navýšiť celkovú dohodnutú cenu

zákazky o viac ako 10 % v porovnaní s cenou uvedenou v zákazkovom liste, bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.

3.24 Poskytovateľ sa zaväzuje ešte pred zahájením realizácie služby, respektíve pred použitím náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v zákazkovom liste kontaktovať Objednávateľa za účelom písomného odsúhlasenia uvedených zmien v porovnaní s pôvodným zákazkovým listom a to formou dodatočného zákazkového listu. Lehota plnenia sa môže v takomto prípade predĺžiť.

3.25 Objednávateľ sa zaväzuje, že po ukončení realizácie opravy, servisu alebo údržby vozidla bude vozidlo prebraté osobou určenou Objednávateľom, ktorá svojim podpisom na zákazkovom liste potvrdí prebratie vozidla od Poskytovateľa. Poverená osoba svojim podpisom potvrdí prebratie vozidla v riadnom stave bez viditeľného poškodenia a s výbavou, s ktorou bolo vozidlo odovzdané pred realizáciou údržby, servisu alebo opravy.

3.26 Vlastnícke právo k náhradným dielom, ktoré boli použité pri oprave, resp. servise vozidla Objednávateľa, prechádza na Objednávateľa až definitívnym uhradením servisných úkonov vyúčtovaných Objednávateľovi faktúrou Poskytovateľa.

3.27 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť cenu za realizovanú opravu, servis alebo údržbu na základe vystavenej faktúry v súlade s cenami za jednotlivé služby podľa cenníka, ktorý bude tvoriť prílohu zmluvy.

3.28 Objednávateľ nebude akceptovať osobitné fakturácie za diagnostiku, skúšobnú jazdu, skladovanie vozidiel, umývanie a príplatky za vykonávanie servisu mimo pracovnej zmluvy.

3.29 Poskytovateľ sa zaväzuje, že za poskytnuté služby podľa zákazkového listu vystaví Objednávateľovi faktúru, ktorej prílohou bude zákazkový list, respektíve potvrdenie o dodatočnom rozšírení požadovanej služby a kópia objednávky, s lehotou splatnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

3.30 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za realizáciu objednaných služieb až po potvrdení zákazkového listu Objednávateľom na základe skutočného počtu normohodín vykonanej práce a použitého materiálu. Skutočná fakturovaná cena nesmie bez predchádzajúcej dohody medzi Poskytovateľom a Objednávateľom predbežne dohodnutú cenu o viac ako 10 %.

3.31 Prílohou faktúry obsahujúcej cenu za materiál a prípadné náhradné diely použité pri výkone činnosti musí byť podrobný rozpis nákupnej ceny predmetného materiálu a náhradných dielov pre možnosť porovnania s cenníkom požadovaným podľa tejto zmluvy.

3.32 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu za prevedenú opravu, údržbu, respektíve servis vozidla uplatní bezodkladne po jej zistení, Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných chýb bez zbytočného odkladu a chyby odstrániť v čo najkratšom možnom čase, pokiaľ sa nedohodnú inak.

3.33 Poskytovateľ a Objednávateľ si do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy vymenia potrebné údaje kontaktných osôb, ktoré budú zabezpečovať vzájomnú komunikáciu.

3.34 Objednávateľ, alebo ním poverená osoba si vyhradzuje právo kontroly stavu vozidla a kontroly namontovaných náhradných dielov. Poskytovateľ sa zaväzuje po vzájomnej dohode strpieť kontrolu v na to určenom mieste počas poskytovania jednej zo služieb uvedených v technickej špecifikácii predmetu zákazky.

3.35 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú nekvalitným poskytovaním služby, omeškaním a porušením povinností pri výkone služby.

3.36 Ak Poskytovateľ poruší povinnosť poskytnúť plnenie riadne a včas podľa zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR za každé takéto porušenie zmluvy.

3.37 V prípade poskytnutia služieb v rozpore s požiadavkami Objednávateľa a uplatnenej reklamácie s prihliadnutím na obsah reklamácie, si je Objednávateľ oprávnený uplatniť aj primeranú zľavu zo zmluvnej ceny a to až do výšky 80% z ceny konkrétnej poskytnutej služby.

3.38 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností vedúceho k uplatneniu inštitútu vypovedania zmluvy zo strany Objednávateľa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 500,00 EUR Objednávateľovi.

3.39 V prípade preukázaného poškodenia Objednávateľa v súvislosti s nekvalitným poskytnutím služby si je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú sankciu vo výške 300,00 EUR.

3.40 Nedodržanie všeobecnej, funkčnej, technickej špecifikácie predmetu zmluvy a osobitných požiadaviek na plnenie podľa podmienok uvedených v zmluve je považované za porušenie zmluvy a oprávňuje Objednávateľa odstúpiť od zmluvy, vymáhať náhradu škody a udeliť Poskytovateľovi negatívnu referenciu.

Článok IV. Doba trvania zmluvy

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov s možnosťou jej predĺženia alebo do vyčerpania finančného limitu 14 880,00 EUR bez DPH.

4.2 Právny vzťah zmluvných strán založený touto zmluvou sa končí vzájomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou.

4.3 Výpoveď musí byť písomná a musí byť preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.

Článok V. Riešenie sporov

5.1 Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmiernom, spor bude rozhodovať súd miestne a vecne príslušný podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku v platnom znení.

5.2 Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa jej podpísania s možnosťou predĺženia, max. však do vyčerpania finančného limitu 14 880,00 EUR bez DPH.

6.2 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe dohody zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k tejto zmluve, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

6.3 Zmena identifikačných údajov spoločnosti zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie zmluvy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k tejto zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však 10 dní pred prijatím zmeny, alebo do 10 dní po vzniku účinnosti zmeny (registrácia).

6.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom Objednávateľ a Poskytovateľ obdržia po dvoch rovnopisoch.

6.5 Zmluva nadobúda platnosť jej podpisom zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ začne plnenie zmluvy dňom 25.7.2017.

6.6 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa

Za Dodávateľa:
Piccolo L.H., spol.
Marian Luspai
konateľ

Za Objednávateľa:
Správa účelových zariadení
JUDr. Zdenka Uškoviťová
riaditeľka