

Zmluva o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov

Čl. 1 Zmluvné strany

Dodávateľom: **TatraSoft Group s. r. o.**
Hroznová 10
831 01 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. František Kalivoda, konateľ
IČO: 35 752 831
DIČ: SK2020230828
Zapísaný: v OR OS Bratislava I, odd: Sro, VI. č.: 17880/B
Bankové spojenie:
Číslo účtu IBAN:

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Objednávateľom: **Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže**
rozpočtová organizácia Ministerstva spravodlivosti SR, zriadená
zriaďovacou listinou MS SR č. GRZVJS-177/40-2001 zo dňa
31. 01. 2001 v znení dodatkov č. 1 a 2
sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
korešpondenčná
adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny zástupca: plk. Ing. Milan Ivan - generálny riaditeľ Zboru väzenskej a
justičnej stráže
IČO: 00 212 008
DIČ: 2020801838
Bankové spojenie:
Číslo účtu IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

Preambula

Objednávateľ je oprávneným užívateľom 22 ks licencií APV GARIS výstrojných a 22 ks licencií SPV MAGIC O/C, ktoré nadobudol delimitáciou z Ministerstva vnútra SR a na základe Zmluvy o implementácii programového vybavenia č. 2012/11/10 uzatvorenej s dodávateľom dňa 18. 03. 2013. Účelom tejto Zmluvy je upraviť vzťahy a záväzky zmluvných strán ako aj spôsob a rozsah poskytovaných prác a služieb dodávateľa objednávateľovi vo forme vývojovej podpory a prevádzkovej podpory za nižšie uvedených podmienok:

Čl. 1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať pre objednávateľa riadne a včas vývojovú a prevádzkovú podporu aplikačného programového vybavenia GARIS - výstrojnú (ďalej aj „APV“). Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať vývojovú a prevádzkovú podporu APV vo vlastnom mene.
- 1.2. Dodávateľ poskytne vývojovú a prevádzkovú podporu pre APV (ďalej aj „maintenance“) k modulom programového vybavenia, uvedeným v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Rozsah poskytovaných služieb je uvedený v čl. 2 Prílohy č. 1 k tejto zmluve - Všeobecné podmienky poskytovania doplnkových prác a služieb k APV.
- 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa na základe objednávateľom vystavených objednávok práce a služby, ktoré budú účtované podľa Prílohy č. 6 - Cenník prác a služieb bez DPH platný pre zákazníkov platiacich servisný poplatok (nad rámec paušálneho poplatku podľa čl. 3 zmluvy) (ďalej len „Cenník“).
- 1.4. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včasné vykonanie vývojovej a prevádzkovej podpory APV a za vykonané práce a služby zaplatiť cenu podľa čl. 3 tejto zmluvy.

Čl. 2. Doba trvania zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. 3. Cena

- 3.1. Celková cena pravidelného - paušálneho poplatku za dohodnuté poskytované práce a služby v rozsahu podľa Prílohy č. 2 je tvorená dohodou na základe zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v nasledovnej výške:
 - a) mesačný poplatok za podporu (servis) k 22 modulom APV v rozsahu poskytovaných služieb podľa čl. 2, bod 2.1 a 2.2 Prílohy č. 1 tejto zmluvy je vo výške bez DPH..... 782,88 Eur/mesiac
Cena s **20% DPH** je vo výške **939,46 Eur/mesiac**
 - b) ročný poplatok za maintenance MAGIC OPEN CLIENT pre 22 používateľov vo výške bez DPH 1 084,00 Eur/rok
Cena s **20% DPH** je vo výške **1 300,80 Eur/rok**

Pri zmene výšky DPH sa bude účtovať cena podľa aktuálnej sadzby.

- 3.2. V rámci paušálneho poplatku podľa bodu 3.1. písm. a) sú mesačne zahrnuté štyri 15 minútové telefonické konzultácie.
- 3.3. V rámci paušálneho poplatku podľa bodu 3.1. písm. a) sú zahrnuté aj inštalácie a implementácie všetkých nových verzií APV (update a upgrade APV) vyplývajúce so zmien legislatívy a interných predpisov objednávateľa, a to do 20 pracovných dní od ich doručenia dodávateľovi objednávateľom.
- 3.4. Ročný poplatok podľa bodu 3.1. písm. b) sa môže meniť podľa aktuálneho platného cenníka výrobcu MAGIC Software Enterprise. Zmena sa odsúhlasuje výlučne podpisom štatutárnych zástupcov zmluvných strán, formou postupne číslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve.
- 3.5. Všetky ďalšie práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene podľa bodu 3.1 tohto článku, vykoná dodávateľ jedine na základe samostatne vystavenej objednávky objednávateľom a budú účtované podľa Prílohy č. 6 - Cenník. Objednávateľ uhradí dodávateľovi faktúru len

za riadne vykonané práce a služby uvedené v objednávke, ktoré boli zároveň potvrdené aj Protokolom o vykonaní a prebratí prác a služieb (Príloha č. 5).

- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že na cenu sa vzťahujú výlučne ustanovenia tohto článku. Ustanovenia čl. 3 Prílohy č. 1 sa na stanovenie ceny nepoužijú.

Čl. 4. Platobné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že pravidelné paušálne poplatky uvedené v čl. 3 bodu 3.1. písm. a) budú fakturované mesačne, za daný mesiac spätne.
- 4.2. Ročný poplatok podľa bodu 3.1. písm. b) sa uhradí na začiatku kalendárneho roka na základe faktúry vystavenej dodávateľom (t. j. vopred).
- 4.3. Daňová povinnosť vzniká dodávateľovi dňom dodania služby alebo v deň vyhotovenia faktúry za opakované služby (za paušálne poplatky).
- 4.4. Vyúčtovanie skutočne vykonaných prác a služieb na základe Protokolu o vykonaní a prebratí prác a služieb (Príloha č. 5) bude realizované faktúrou.
- 4.5. Daňová povinnosť vyúčtovania skutočne vykonaných prác a služieb vzniká dodávateľovi v deň vykonania práce alebo služby (na základe Protokolu o vykonaní a prebratí prác a služieb).
- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť pravidelné paušálne poplatky podľa čl. 3 bodu 3.1. ako aj vyúčtované práce a služby podľa čl. 3 bodu 3.5. (ak boli vykonané) v plnej výške, vrátane platnej DPH, na základe faktúr vystavených dodávateľom.
- 4.7. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť došlé faktúry do 14 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia, a to bankovým prevodom bez preddavkov na účet dodávateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku objednávateľa sa považuje deň odpísania peňažných prostriedkov z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa.
- 4.8. Ak objednávateľ neuhradí faktúru včas podľa bodu 4.7. tohto článku, dostane sa do omeškania. Dodávateľ môže účtovať úrok z omeškania podľa čl. 8 bodu 8.2.
- 4.9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, v opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.

Čl. 5. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Objednávateľ je povinný oboznámiť svojich oprávnených pracovníkov, ktorí budú pri svojej činnosti využívať APV, so Všeobecnými podmienkami poskytovania doplnkových prác a služieb k APV (Príloha č. 1).
- 5.2. Pracovníci oboznámení podľa bodu 5.1 potvrdia prevzatie doplnkových prác a služieb na základe Protokolu o vykonaní a prebratí prác a služieb podľa prílohy č. 5.
- 5.3. Poskytovanie prác a služieb dohodnutých v tejto zmluve sa riadi podľa Prílohy č. 1.
- 5.4. Objednávanie prác a služieb podľa tejto zmluvy u dodávateľa môžu vykonávať len oprávnení pracovníci objednávateľa, uvedení v Prílohe č. 4

Čl. 6. Ďalšie dojednania

- 6.1. Dodávateľ môže meniť ceny v Cenníku (Príloha č. 6) na základe dohody zmluvných strán formou dodatku k zmluve, ktorý podpíšu obidve zmluvné strany.
- 6.2. Dodávateľ môže upravovať výšku pravidelných poplatkov podľa čl. 3 bodu 3.1 v súlade s mierou inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR platnej pre Slovenskú republiku. Táto úprava ročného poplatku bude uplatnená vždy k 1. januáru daného roka podľa výšky inflácie v predošlom roku, na základe dodatku k zmluve, ktorý podpíšu obidve zmluvné strany.
- 6.3. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť mesačnú výšku pravidelného poplatku dohodnutého v čl. 3 bode 3.1. písm. a) v prípade rozšírenia APV na základe požiadaviek objednávateľa podľa čl.3

bod 3.5 o sumu (bez DPH) rovnajúcu sa 1/12 z 10% z ceny (bez DPH) dohodnutej medzi objednávateľom a dodávateľom ako cena za zhotovenie rozšírenia APV zaokrúhlenej matematicky na celé € a to na základe dodatku k zmluve, ktorý podpíšu obidve zmluvné strany.

- 6.4. Ak zanikol záväzok dodávateľa na vykonanie prác alebo služieb z dôvodu, za ktorý zodpovedá objednávateľ alebo z dôvodu, že objednávateľ už nemá odôvodnenú potrebu poskytnutia objednaných prác alebo služieb, resp. ich rozsahu, je dodávateľ oprávnený požadovať úhradu pomernej časti ceny za dovtedy vykonanú objednanú prácu alebo službu (t. j. jej časti).
- 6.5. V prípade, že dodávateľ z vlastnej viny nedodrží dohodnutý čas nástupu na havarijný zásah v stanovenom čase podľa prílohy č. 6, nemá právo účtovať si havarijný príplatok.
- 6.6. Dodávateľ zodpovedá za škody na servisovaných zariadeniach spôsobené jeho neodborným zásahom alebo nezodpovedným konaním jeho zamestnancov. Dodávateľ nahradí takto poškodené zariadenie nepoškodeným zariadením, ktoré má rovnaké alebo lepšie parametre ako malo pôvodné poškodené zariadenie.
- 6.7. Za nie vlastnú vinu dodávateľa sa rozumejú podmienky, ktoré zapríčinila „vyššia moc“ a podmienky, ktoré dodávateľ nevie ovplyvniť (napr.: výpadok elektrického prúdu, neprejazdnosť cestných komunikácií k objednávateľovi).
- 6.8. Dodávateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodné pokyny na vykonanie objednaných prác alebo služieb. Ak nevhodné pokyny prekážajú v riadnom vykonaní práce alebo služby, je dodávateľ povinný prerušiť ich vykonávanie do zmeny pokynov, alebo do písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na svojich pokynoch.

Čl. 7. Zánik zmluvy

- 7.1 Táto zmluva môže byť ukončená:
 - a) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu, v dvanásťmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - b) dohodou zmluvných strán, pričom dohoda musí byť v písomnej forme a musí obsahovať vzájomné vysporiadanie práv a povinností zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením objednávateľa; účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia objednávateľa o odstúpení dodávateľovi.
- 7.2 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť po predchádzajúcom písomnom upozornení dodávateľa, ak je dodávateľ bez zavinenia objednávateľa v omeškaní s akýmkoľvek plnením záväzkov podľa tejto zmluvy o viac než 30 kalendárnych dní.
- 7.3 Objednávateľ je oprávnený okamžite od zmluvy odstúpiť ak je preukázané, že sa pre dodávateľa stalo plnenie zmluvných povinností celkom nemožným (nemožnosť plnenia).
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade výpovede zo strany dodávateľa je dodávateľ povinný poskytnúť objednávateľovi zdrojové kódy APV Výstrojná evidencia na užívanie výlučne pre potreby objednávateľa za dohodnutú zostatkovú cenu, ktorú si zmluvné strany písomne dohodnú v čase výpovede. Objednávateľ a ani tretia osoba nebude môcť tento softvér šíriť a ponúkať iným subjektom a tretím osobám.

Čl. 8. Sankcie a náhrada škody

- 8.1 V prípade omeškania dodávateľa s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy (aj ich časti) a v súlade s Prílohou č. 1, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu :
 - a) vo výške 2% z mesačného poplatku za podporu, ak ide o služby podľa článku 2, bod 2.1 Prílohy č.1 a to za každý, aj začatý deň omeškania a za každé jednotlivé omeškanie dohodnutej práce alebo služby.
 - b) vo výške 0,5 % z ceny záväznej objednávky, ak ide o práce a služby v súlade s Prílohou č.1 okrem služieb definovaných v písmene a) tohto bodu a to za každý, aj začatý deň omeškania.
- 8.2 V prípade omeškania objednávateľa s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 8.3 Zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 8.1 nezavahuje dodávateľa splnenia si zmluvnej povinnosti.
- 8.4 Zmluvnú pokutu podľa bodu 8.1 zaplatí dodávateľ do 14 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia objednávateľom. V prípade omeškania dodávateľa so zaplatením zmluvnej pokuty, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z výšky zmluvnej pokuty za každý, aj začatý deň omeškania.
- 8.5 Každá zmluvná strana má nárok na náhradu škody v zmysle osobitných ustanovení o náhrade škody podľa Obchodného zákonníka. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu škody v časti, v ktorej táto prevyšuje dohodnutú výšku zmluvnej pokuty.

Čl. 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy strácajú platnosť a účinnosť všetky zmluvy, vrátane ich dodatkov, ktoré boli uzatvorené medzi objednávateľom a dodávateľom na rovnaký, resp. porovnateľný predmet zmluvy, ako je dojednaný v čl. 1, t.j. „Zmluva o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb“ (č. GRZVJS-32-121/11-2013) a súvisiaci „Dodatok č. 1“ (č. GRZVJS-7-34/32-2015) a „Dodatok č. 2“ (GRZVJS-7-35/32-2016). Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že ku dňu podpisu tejto zmluvy majú vzájomne vysporiadané všetky záväzky vyplývajúce z predchádzajúcich zmluvných vzťahov špecifikovaných v prvej vete tohto bodu.
- 9.3 Táto zmluva sa môže meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou postupne číslovaných písomných dodatkov. Ústne dohovory sa neakceptujú.
- 9.4. Zmluvné strany sa v súlade s § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že táto zmluva i právne vzťahy zmluvou neupravené sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle, že im je jasný a zrozumiteľný jej obsah, že v plnom rozsahu zodpovedá ich predbežným jednaniam a obchodným zámerom. Nepodpisujú ju v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú zástupcovia zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.
- 9.6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávateľ a dva rovnopisy obdrží dodávateľ.
- 9.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1 - Všeobecné podmienky poskytovania doplnkových prác a služieb k APV,
 - b) Príloha č. 2 - Moduly APV, ktoré sa započítavajú do paušálneho poplatku,
 - c) Príloha č. 3 - Kontakty dodávateľa pre objednávanie servisných prác a služieb,
 - d) Príloha č. 4 - Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa,
 - e) Príloha č. 5 - Protokol o vykonaní a prebratí prác a služieb,

f) Príloha č. 6 - Cenník prác a služieb bez DPH platný pre zákazníkov platiacich servisný poplatok (nad rámec paušálneho poplatku podľa čl. 3 zmluvy).

g) Príloha č. 7 - Čestné prehlásenie dodávateľa o subdodávateľoch

9.8. Zmluva je evidovaná u objednávateľa pod číslom GR ZVJS-72/35-2017.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa.....

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. František Kalivoda
konateľ
TatraSoft Group, s.r.o.

.....
plk. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ
Zboru väzenskej a justičnej stráže

Všeobecné podmienky poskytovania doplnkových prác a služieb k APV

Čl. 1. Definície pojmov a skratiek

- 1.1. „**Vývojová podpora pre aplikácie**“, ďalej „**maintenance**“, je záruka dodávateľa, že bude naďalej rozvíjať produkt.
- 1.2. "**Licencia na produkt**" obsahuje samotnú licenciu (právo na používanie) na produkt a podmienky prevádzkovania, tak ako sú dohodnuté medzi dodávateľom a objednávateľom.
- 1.3. "**Produkt**" označuje samotný vykonateľný program s dokumentáciou dodávanou k programu.
- 1.4. „**Štandardný software**“ softwarový balík GARIS alebo niektorý z jeho modulov v aktuálnej verzii
- 1.5. „**Špeciálny zákazkový software**“ software alebo modul APV vytvorený na základe samostatnej objednávky, ktorý nie je súčasťou systému GARIS.
- 1.6. „**Zpracovanie legislatívnych zmien**“ znamená aktualizáciu produktu podľa zmeny platných zákonov, tak aby odberateľ mal produkt upravený podľa platnej legislatívy od platnosti zmeny legislatívy.
- 1.7. „**Oprava chýb**“ znamená zmenu produktu tak, aby sa jeho vlastnosti zhodovali s dokumentáciou dodávanou s produktom v čase dodávky, resp. po update a upgrade.
- 1.8. „**Malé vylepšenia**“, ďalej „**update**“, znamenajú zmeny alebo pridania k produktu, ktoré nie sú opravou chýb. Nepatria k nim zmeny na rozšírenie funkcií produktu robené na objednávku odberateľa na základe špecifikácie odberateľa.
- 1.9. „**Veľké vylepšenia a zmena verzie**“, ďalej „**upgrade**“, znamenajú zmeny a vylepšenia produktu, iné ako oprava chýb a update, ktoré mu prinášajú podstatne nové vlastnosti. Nepatria k nim zmeny na rozšírenie funkcií produktu robené na objednávku odberateľa na základe špecifikácie odberateľa.
- 1.10. **APV** – Aplikačné programové vybavenie

Čl. 2. Rozsah poskytovaných služieb

2.1. Vývojová podpora APV - maintenance

Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a poskytovať v rámci maintenance na dodané moduly APV nasledovné služby.

- a) Bezplatné poskytovanie verzie modulov odberateľovi, v ktorých budú včas zapracované všetky legislatívne zmeny formou update resp. upgrade.
- b) Bezplatné poskytovanie verzie modulov odberateľovi, v ktorých budú opravované priebežne zisťované chyby v programe formou update.
- c) Bezplatné poskytovanie nových verzií jednotlivých modulov dodaného APV odberateľovi (nad rámec zapracovania legislatívnych zmien), ktoré sú vytvorené na základe vlastného prieskumu a analýzy všeobecných potrieb, pričom sa rozširujú funkcie, činnosti a komfort programu formou upgrade.
- d) Pripravenosť na úpravu existujúcich a/alebo vývoj nových modulov APV.

V cene tejto služby nie je zahrnutá úprava existujúcich alebo vývoj nových modulov APV, podľa požiadaviek a na základe objednávky odberateľa.

Požiadavky na vývoj resp. úpravu modulov podľa požiadaviek odberateľa sa riešia samostatnou objednávkou po vypracovaní ponuky dodávateľom (cena a termín dodania).

V cene nie je zahrnuté bezplatné poskytovanie potrebných verzii produktov „tretích strán“. Tie si odberateľ rieši samostatne.

2.2. Servisné služby k APV a k prevádzkovému prostrediu

Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a poskytovať na dodané APV a prevádzkové prostredie nasledovné servisné služby:

- a) HOT-LINE telefonická podpora, zameraná na poskytovanie informácií k prevádzke špecifikovaných modulov APV a prevádzkovaného prostredia v čase 08:30 – 16:30 hod. počas pracovných dní na telefónnom čísle uvedenom v Prílohe č.3.
HOT-LINE je informačná služba zameraná výlučne na zásadné prevádzkové otázky, t.j. neposkytuje metodické konzultácie resp. školenia k činnosti konkrétnych programov predmetných modulov APV.
- b) Bezplatné odstraňovanie zistených skrytých závad v predmetných moduloch APV. Pod pojmom „skryté závady“ sa rozumejú zistené chyby v činnosti predmetných modulov APV, ktoré je možné jednoznačne nasimulovať, nástup na odstraňovanie zistených skrytých závad je najneskôr do 24 hodín od nahlásenia závady.
- c) Osobné odborné a metodické konzultácie za úhradu podľa platného cenníka k predmetným modulom APV a podľa požiadaviek odberateľa v termíne a na mieste dopredu dohodnutom s dodávateľom.
- d) Dodatočné inštalácie alebo reinštalácie predmetných modulov APV za úhradu na základe samostatne vystavenej objednávky odberateľom.
- e) Dodatočné inštalácie resp. reinštalácie systémového programového vybavenia (MAGIC, PERVASIVE, MS SQL, ORACLE a pod.) sa môžu vykonať za úhradu na základe samostatne vystavenej objednávky odberateľom.
- f) Servisné zásahy za úhradu nahlasované počas pracovnej doby dodávateľa (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.) podľa požiadaviek odberateľa v mieste odberateľa, pričom dobu nástupu na servisný zásah určí dodávateľ.
- g) Servisné zásahy za úhradu, sa vykonávajú na základe samostatne vystavenej objednávky odberateľom, počas pracovnej doby (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.) podľa požiadaviek odberateľa v mieste odberateľa, pričom hraničnú dobu nástupu na servisný zásah od okamihu nahlásenia určí odberateľ. Pri tomto type služby uhradí odberateľ okrem realizovaného servisu aj poplatok za „havarijný“ nástup na servisný zásah podľa aktuálneho cenníka služieb v závislosti od požadovanej hraničnej doby nástupu. Do požadovanej hraničnej doby nástupu sa započítava len čas v rámci pracovnej doby (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.), ku ktorému sa v prípade pracoviska odberateľa vzdialeného viac ako 5 km od sídla dodávateľa pripočíta čas potrebný na presun servisného pracovníka. Pri tomto type služby má dodávateľ právo odmietnuť jej poskytnutie mimo svojej pracovnej doby.

Čl. 3. Cena za jednotlivé služby.

- 3.1. Výška paušálneho poplatku za poskytovanie služieb v rozsahu podľa bodu 2.1 je dohodnutá v prílohe č. 2 zmluvy o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb.
- 3.2. Výška ceny za poskytovanie prác a služieb podľa bodu 2.2 okrem písmena a) a b), je uvedená v prílohe č.6.
- 3.3. V cene novej verzie APV sú obsiahnuté všetky náklady súvisiace s nasadením novej verzie do prevádzky vrátane samotnej inštalácie verzie APV dodávateľom, poštovné, doprava, zaškolenie užívateľov a iné náklady.
- 3.4. Ceny ostatných služieb sú účtované vždy podľa aktuálneho cenníka.

Čl. 4. Podmienky poskytovania podpory APV a servisných služieb

Dodávateľ poskytne odberateľovi podporu APV a zmluvne špecifikované služby za nasledovných podmienok:

4.1. Podmienky poskytovania Maintenance k APV

- a) Odberateľ po dohode s dodávateľom vytvorí potrebné podmienky na zabezpečenie prevádzky nových verzií jednotlivých modulov APV:
 1. vyššia verzia/podverzia operačného systému, ak aktuálna neposkytuje požadované služby alebo obsahuje chyby, ktoré sa prenášajú do činnosti APV;
 2. vyššia verzia/podverzia databázy, ak aktuálna neposkytuje požadované služby alebo obsahuje chyby, ktoré sa prenášajú do činnosti APV;
 3. vyššia verzia prostredia Magic, ak to nasadenie novej verzie APV vyžaduje.
- b) Dodávateľ je povinný odberateľovi s minimálne polročným predstihom oznámiť termín ukončenia vývoja a podpory APV v aktuálnom prostredí (operačný systém resp. jeho verzia, databáza resp. jej verzia a verzia Magicu) s tým, že od daného dňa pokračuje vývoj APV vrátane zapracovania legislatívnych zmien v oznámenom novom prostredí/prostrediach.

4.2. Podmienky poskytovania prevádzkových (servisných) služieb

- a) Minimálny objednatel'ny rozsah každej jednotlivej platenej služby na pracovisku dodávateľa je 15 minút. Do zúčtovania poskytnutej služby bude započítaných každých započatých 15 minút skutočnej doby trvania poskytnutej služby.
- b) Za platenú službu poskytnutú na pracovisku dodávateľa sa považuje aj jej telefonické poskytnutie (telefonické konzultácie, údržba údajov prostredníctvom vzdialenej komunikácie a pod.), okrem služieb podľa bodu 2.2 a) a b) tejto prílohy. Termín telefonického poskytnutia služby určí dodávateľ po dohode s odberateľom. Telefonické platené služby sú realizované na účet odberateľa, t.j. v rámci volania zo strany odberateľa. Volajúci oprávnený pracovník odberateľa bude poučený o podmienkach poskytovania požadovanej služby. Odberateľom ústne odsúhlasená skutočná doba trvania telefonicky poskytnutej služby bude podkladom na jej zúčtovanie.
- c) Za platenú službu poskytnutú na pracovisku dodávateľa sa považuje aj údržba údajov a APV prostredníctvom vzdialenej komunikácie a pod. Termín poskytnutia tejto služby určí dodávateľ po dohode s odberateľom. Oprávnený pracovník odberateľa bude poučený o podmienkach poskytovania požadovanej služby. Odberateľom odsúhlasená skutočná doba trvania poskytnutej služby bude podkladom na jej zúčtovanie podľa cenníka, ktorý je prílohou č.6 tejto zmluvy.
- d) Minimálny objednatel'ny rozsah každej jednotlivej platenej služby mimo pracovisko dodávateľa sú dve hodiny. Do zúčtovania poskytnutej služby budú započítané dve hodiny plus každých ďalších započatých 30 minút v prípade, ak skutočná doba trvania poskytnutej služby presahuje dve hodiny.
- d) V prípade poskytnutia služieb mimo pracoviska dodávateľa uhradí odberateľ dodávateľovi všetky náklady s tým spojené (strata času na ceste, doprava, ubytovanie, diéty a pod.)
- e) Dodávateľ zodpovedá za výslednú kvalitu poskytnutých servisných služieb len v prípade, ak vyriešenie problémov súvisiacich s požadovaným zásahom je v jeho kompetencii resp. možnostiach.
- f) Chyby spôsobené produktmi „tretích strán“ (hardware, operačný systém a jeho rozšírenia, automatické update-y,databáza) nie sú predmetom bezplatného servisu s výnimkou vadných nastavení realizovaných dodávateľom. Odstránenie dôsledkov,

spôsobených takýmito chybami, môže (je schopný) dodávateľ v rámci plateného servisu vykonať len do „hraníc“ svojich možností.

- g) Pri požiadavke na vykonanie servisu s „neurčitým výsledkom“ (napr. požiadavka na záchranu resp. obnovenie poškodených údajov) o čom dodávateľ písomne oboznámil odberateľa, uhradí odberateľ aj prípadné neúspešné práce dodávateľa pri takomto zásahu. (Napríklad, časovo náročná „záchrana“ 90% poškodených údajov s tým, že zvyšných 10% je nevratne poškodených je v konečnom dôsledku z pozície odberateľa neúspešným zásahom – nie však vinou dodávateľa – a obvykle vedie k nutnosti použitia poslednej záložnej kópie všetkých údajov.)
- h) Odberateľ je pri poskytovaní servisných služieb povinný:
1. poskytnúť pracovníkom dodávateľa všetky potrebné, resp. doplňujúce informácie súvisiace s požadovaným zásahom (opis resp. demonštrácia problému a pod.).
 2. vytvoriť pracovníkom dodávateľa podmienky potrebné pre vykonanie požadovaného servisného zásahu (pracovné miesto – počítač, nevyhnutné prístupy k operačným systémom, aplikáciám, údajom, iným staniciam, servrom a pod.)
 3. ak je to nevyhnutné, zabezpečiť výlučný prístup pre pracovníkov dodávateľa k servisovaným objektom, t.j. v prípade potreby zabezpečiť, aby počas doby nevyhnutnej na vykonanie takéhoto zásahu (konverzia údajov, zmena v inštalácii vyžadujúca reštart systémových servisov, fyzického servra a pod.) s týmito objektmi nikto z pracovníkov odberateľa nepracoval.
 4. podpisom oprávneného pracovníka potvrdiť pracovníkom dodávateľa protokol o nástupe a vykonaní servisných služieb. Z uvedeného vyplýva povinnosť odberateľa zabezpečiť prítomnosť oprávneného pracovníka na mieste poskytovania služieb v čase ukončenia týchto služieb. Oprávnený pracovník je povinný vykonané služby prevziať a nesmie odmietnuť podpísať servisný protokol, má však právo (v na to určenej časti) uviesť svoje výhrady ku kvalite resp. obsahu poskytnutých služieb. Podpísané servisné protokoly sú v prípade platených služieb podkladom na ich zúčtovanie.

Čl. 5. Spôsob objednávanía servisných služieb

- 5.1. Objednávať a tým aj požadovať servisné služby môžu výhradne len oprávnení pracovníci odberateľa menovite uvedení v prílohe zmluvy o poskytovaní vývojovej podpory a servisných služieb.
- 5.2. Všetky objednávky - požiadavky na servisné služby dodávateľa (s výnimkou požiadavky na havarijný zásah) nahlasované počas pracovnej doby (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.) nahlasuje odberateľ prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu na servisné oddelenie dodávateľa (telefónne, faxové číslo a e-mailová adresa sú uvedené v Prílohe č.3 zmluvy). V prípade vyzvania zo strany dodávateľa je odberateľ povinný potvrdiť svoju požiadavku faxom. V prípade inej ako telefonickkej komunikácie sa odberateľovi odporúča overiť si prijatie svojej požiadavky dodávateľom.
- 5.3. Objednávky – požiadavky na havarijný zásah v rámci pracovnej doby (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.) s požadovaným nástupom do 4 resp. 8 hodín musia byť odberateľom nahlasované povinne telefonicky i faxom, pričom v oboch prípadoch musí byť táto požiadavka (nástup do 4 resp. 8 hodín) jednoznačne a nespochybniteľne uvedená.

Poznámka: Poskytnutie tejto služby je spojené s havarijným poplatkom (uvedeným v rámci platného cenníka služieb) a preto je nutná jednoznačná formulácia požiadavky zo strany odberateľa. Požiadavky typu: žiadame okamžitú opravu, okamžitý zásah, okamžitý nástup, havária a pod. sú bez uvedenia požadovaného nástupu (4 resp. 8 hodín) neprípustné – v opačnom prípade bude požiadavka spracovaná a realizovaná ako bežná a nie „havarijná“.

Príloha č.2 k zmluve

Moduly APV, ktoré sa započítavajú do paušálneho poplatku.

<i>Programové vybavenie</i>	<i>Počet užívateľov</i>	<i>Cena bez DPH</i>	<i>Cena s DPH</i>
APV - Výstrojný	22	782,88 EUR	939,46 EUR
mesačný poplatok za Podporu		782,88 EUR	939,46 EUR

<i>Programové vybavenie</i>	<i>Počet užívateľov</i>	<i>Cena bez DPH</i>	<i>Cena s DPH</i>
Maintenance MAGIC DEP O/C	22	1084,- EUR	1300,80 EUR
Maintenance ročný poplatok spolu		1084,- EUR	1300,80 EUR

Kontakty dodávateľa pre objednávanie servisných prác a služieb

V pracovnej dobe dodávateľa (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.):

HOT-LINE služba a servis:	tel:	+421 2 6446 3006
Ostatné služby:	tel:	+421 2 6446 3006
	fax:	+421 2 6446 1084 (posielat' na meno SERVIS)
	e-mail:	servis@tatrasoft.sk

Príloha č. 4 k zmluve

Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa

Priezvisko a meno	Hot Line	Testovanie	Konzultácie	Iné služby	Havárie
	A	A	N	N	A
	A	A	A	A	A
	A	A	N	N	A
	A	A	N	N	A
	A	N	A	A	A
	A	N	A	A	A

Legenda:

V jednotlivých stĺpcoch pre daného pracovníka písmeno **A** (áno) alebo **N** (nie) určuje, či tento pracovník má/nemá oprávnenie požadovať – objednávať príslušnú službu. Je povinnosťou odberateľa poučiť svojich oprávnených pracovníkov o zmluvných podmienkach poskytovania príslušných služieb.

Hot Line - právo na HOT-LINE služby

Testovanie - právo vykonávať testovanie a overovanie funkčnosti nových funkcionalít v APV

Konzultácie - právo objednávať konzultačné služby

Iné služby - právo objednávať ostatné služby okrem havarijného režimu

Havárie - právo požadovať havarijný nástup na servisné zásahy

Protokol o vykonaní a prebratí prác a služieb

TatraSoft

Práca sa vykoná na základe:	
zmluvy o dielo	
objednávku (prijal dňa, hodina)	
Odberateľ – názov:	
Adresa miesta zásahu:	
Osoba zastupujúca odberateľa:	
Stručná špecifikácia objednávky:	
Termín vykonania práce (požiadavka):	
Práca sa vykoná v oblasti:	Prácu vykoná (meno vysielaného zamestnanca):
HW, SW, siete	
Aplikačné programové vybavenie	
Konzultácie	

<i>Práce realizované počas pracovnej doby (Po - Pia, 8.30 - 16.30)</i>					<i>mimo prac.doby</i>
Realizované činnosti (popis práce)	trvanie (hod.)	kód činnosti	fakturácia A/N	zľava %	druh príplatku %
Celkový počet hodín:					

Práce vykonal (meno a podpis) :	
---------------------------------	--

Týmto potvrdzujem, že horeuvedené práce boli skutočne vykonané v zmysle objednávky a riadne prebrané a odskúšané odberateľom.	
Dátum:	Pečiatka a podpis odberateľa:

Príloha č. 6 k zmluve

**Cenník prác a služieb bez DPH platný pre zákazníkov platiacich servisný poplatok
(nad rámec paušálneho poplatku podľa čl. 3 zmluvy)**

Kód činnosti	<i>Služby robené zamestnancom firmy TatraSoft Group s.r.o. osobne u zákazníka</i>	Cena
SE	Servisné práce (účtované minimálne 2 hodiny)	49,00 €/hod
SSYS	Servisné práce systémového inžiniera na serveri (účtované minimálne 2 hodiny)	68,00 €/hod
KSYS	Konzultácie a poradenstvo k systémovým prostriedkom (každá i začatá ¼ hodina)	12,00 €/15min
KO	Konzultácie a poradenstvo k aplikačnému vybaveniu (každá i začatá ¼ hodina)	12,00 €/15min
MS	Inštalácia MAGIC na server	120,00 €/server
MC	Inštalácia alebo reінštalácia MAGIC na pracovnú stanicu/klient	35,00 €/klient
KO	Konverzie údajov (účtované minimálne 2 hodiny)	49,00 €/hod
SC	Strata času na ceste (počíta sa každá začatá hodina)	35,00 €/hod
CN	Dopravné náklady	0,43 €/km
Kód činnosti	<i>Služby robené vzdialeným prístupom</i>	Cena
IUP	Inštalácia update programu	30,00 €
VP	Servis vzdialeným prístupom (každá i začatá ¼ hodina)	12,00 €/15min
DB/PC	Inštalácia Databázového klienta	35,00 €/klient
MS	Inštalácia MAGIC na server	120,00 €/server
MC	Inštalácia alebo reінštalácia MAGIC na pracovnú stanicu/klient	35,00 €/klient
KO	Konverzie údajov	49,00 €/hod
Kód činnosti	<i>Ostatné služby</i>	Cena
KO	Programátorské práce	49,00 €/hod
H	Nástup na opravu havárie do 8 hod.	75,00 €/výjazd
UH	Nástup na opravu havárie do 4 hod.	150,00 €/výjazd
Kód činnosti	Služby realizované mimo riadnej pracovnej doby	Cena
P50	Pracovné dni mimo 8.30 – 16.30 h	príplatok 50%/hod
P100	Dni pracovného pokoja alebo voľna	príplatok 100%/hod

**Čestné prehlásenie dodávateľa
o subdodávateľoch**

v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z. z. (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Podpísaná právnická osoba / fyzická osoba:

Obchodné meno	TatraSoft Group s. r. o.
Sídlo	Hroznová 10, 831 01 Bratislava
IČO	35 752 831
Zapísaná v	OR OS Bratislava I, odd: Sro, VI. č.: 17880/B
Zastúpená	Ing. František Kalivoda, konateľ

Čestne prehlasujem,

že dodanie predmetu zmluvy, ktorým je „**Vývojová a prevádzková podpora aplikačného programového vybavenia GARIS - výstrojně**“ zabezpečíme vlastnými kapacitami a prostredníctvom nižšie uvedeného subdodávateľa:

Subdodávateľ 1*:

Predmet subdodávky:

Podiel subdodávky (%):

Obchodné meno	PlusComp spol. s r.o.	
Adresa sídla	Dúbravská cesta 9, 845 31 Bratislava	
IČO	17318483	
Osoba/osoby oprávnená/é konať za subdodávateľa *		
1.	Meno a priezvisko	
	Adresa pobytu	
	Dátum narodenia	
2.	Meno a priezvisko	
	Adresa pobytu	
	Dátum narodenia	

*Poznámka: použije sa toľkokrát, koľkokrát je to potrebné.

Zároveň prehlasujem, že uvedený/í subdodávateľ/ia spĺňa/jú podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.

Som/sme si vedomý/í právnych následkov, v prípade zistenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení.

V Bratislave, dňa

.....
podpis (meno, funkcia a názov spoločnosti)