

Kúpna zmluva č. Z202121436_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Sídlo: Žellova 2, 82924 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30796482
DIČ:
IČ DPH:
Telefón: 0901960437

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: dotFive s.r.o.
Sídlo: Pribinova 4, 81109 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47687410
DIČ: 2024045386
IČ DPH: SK2024045386
Bankové spojenie: IBAN: SK2609000000005137455543, BIC: GIBASKBX
Telefón: 0908960113

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Softvér na prevod hlasu na písaný text pre ÚDZS
Kľúčové slová: softvér, hlas, licencie, inštalácie, text
CPV: 48314000-2 - Softvérový balík na rozoznávanie hlasu; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Softvér na prevod hlasu na písaný text

Funkcia				
Softvér na prevod hlasu na písaný text dodaný vrátane licencií, inštalácie, implementácie, odskúšania funkčnosti a zaškolenia obsluhy na jednotlivých pracoviskách objednávateľa.				
Softvér slúži ako náhrada klávesnice, diktovanie textu hlasom. Softvér použiteľný pre všetky štandardné aplikácie, ale predovšetkým pre informačný systém objednávateľa a jeho moduly. Softvér plne funkčný a určený pre OS Windows. Softvér musí byť bez nutnosti pripojenia do externých sietí, prevádzka offline.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Multilicencia	ks			21 používateľov
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Softvér, prevod hlasu na písaný text:	OS Windows 8, 8.1, 10 a vyšší			
-	riešenie na prevod hlasového vstupu na písaný text musí podporovať všetky aplikácie, ktoré natívne podporujú vstup z klávesnice			
-	lokálne uložené dáta na pracovnej stanici, vrátane licenčného kľúča			

-	plná funkcionálnosť riešenia musí byť zabezpečená bez nutnosti pripojenia do externých sietí objednávateľa a dodávateľa
-	riešenie musí byť časovo neobmedzené. Licencia musí umožňovať prevádzku bez podmienky dodatočných zmluvných záväzkov - krabicový softvér
-	podpora offline a online aktualizácii slovníkov bez dopadu na už vykonané užívateľské zmeny
Riešenie musí obsahovať špecializované medicínske slovníky v slovenskom jazyku pre oblasti:	všeobecný medicínsky slovník
-	onkologický slovník
-	histologický slovník
-	patologický slovník
-	rádiologický slovník
-	slovník všeobecnej slovenčiny
-	plné editovanie slovníka, s možnosťou pridania ľubovoľného množstva vlastných slov a preddefinovaných textov
-	možnosť vzdialeného zápisu s bezdrôtovým zariadením
-	podpora a prepis aj importovaných zvukových záznamov
-	možnosť kontroly správne zapísaného textu
-	možnosť vypočítať celú nahrávku od začiatku do konca, čítanie celého textu
-	možnosť prehrávania od slova, kde je aktuálne umiestnený kurzor
-	zvýraznenie prehrávaného slova, čítania textu
-	možnosť prepisu textu od umiestnenia kurzora v textovom poli do aplikácie zvolenej používateľom,
-	možnosť zafixovania pozície kurzora pre prepis
-	možnosť úpravy výsledného textu
-	možnosť prepisu skôr zhotovených audio záznamov
-	hlasové ovládanie funkcií programu (na začiatku a na konci diktátu, vybraný slovník povelov)
-	riešenie musí mať možnosť vytvárania preddefinovaných šablón a ich použitie v texte na hlasový povel
-	možnosť zdieľania užívateľských slovníkov v rámci siete objednávateľa
-	možnosť pripojiť iné ovládacie HW periférie a ich SW podpora (napr. pedále, tlačidlá na začatie/zastavenie rozpoznávania, a iné)
-	nastaviteľná citlivosť záznamového zariadenia, spracovania zvuku, pre odstránenie ruchovej z okolia
-	vytváranie samostatných užívateľských profilov priamo v riešení
-	report, záznam o používaní/použití riešenia
-	umožnená inštalácia na PC prostredníctvom interného administrátora objednávateľa po jeho zaškolení
-	prenos licencie pri výmene HW minimálne spôsobom migrácie dát, alebo opätovné použitie licencie na inom počítači
-	pri prenose licencie len migráciou dát zabezpečenie náhradnej licencie v prípade zlyhania HW
-	bezplatný update slovníkov počas celej doby životnosti/prevádzky aplikácie
Záruka :	12 mesiacov bezplatný záručný servis odo dňa riadneho prevzatia softvéru na všetkých pracoviskách objednávateľa.
-	Nástup servisného technika/servisného zásahu na diaľku do 24hod. od nahlásenia poruchy v rámci pracovných dní. Odstránenie poruchy do 48hod. od jej nahlásenia v rámci pracovných dní.

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Dodávateľ je povinný dodať pre objednávateľa softvér bližšie špecifikovaný vo funkčnej a technickej špecifikácii predmetu zmluvy (ďalej len „softvér“). Funkčné, technické a výkonnostné požiadavky, ktoré sú uvedené vo funkčnej a technickej špecifikácii predmetu zmluvy sú považované za minimálne. Objednávateľ akceptuje aj také funkčné, technické a výkonnostné vlastnosti softvéru, ktorého parametre budú vyššie (lepšie) ako sú objednávatelom požadované parametre vo funkčnej a technickej špecifikácii predmetu zmluvy.
1a) Dodávateľ je však povinný dodať softvér kompatibilný s existujúcim zariadením objednávateľa.
2. Predmetom zmluvy je taktiež zabezpečenie bezplatného záručného servisu po dobu minimálne 12 kalendárnych mesiacov odo dňa riadneho prevzatia softvéru na všetkých pracoviskách objednávateľa. Súčasťou dodania softvéru je aj zaškolenie personálu (interného administrátora na ústredí objednávateľa a bežných používateľov v rámci jednotlivých pracovísk objednávateľa), pričom dodávateľ o zaškolení vystaví „potvrdenie o zaškolení“.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú do 2 pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť kontaktné údaje osôb zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, tel. číslo a e-mailová adresa.
4. Adresy miest dodania softvéru (pracoviská objednávateľa) sú: Bratislava, Banská Bystrica, Košice, Martin, Prešov, Poprad, Žilina, Nitra, pričom presné adresy miest dodania a kontaktné osoby budú dodávateľovi oznámené do 2 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
5. Objednávateľ si týmto vyhradzuje právo na posúdenie, či ponúkaný softvér je plne kompatibilný s existujúcimi zariadeniami objednávateľa. V prípade, ak softvér nebude spĺňať všetky požiadavky podľa funkčnej a technickej špecifikácie predmetu zmluvy, nebude kompatibilný s existujúcimi zariadeniami objednávateľa, je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
6. Dodávaný softvér musí spĺňať legislatívne požiadavky pre umiestnenie na trh v Slovenskej republike.
7. Kúpna cena kompletnej dodávky softvéru bude detailne špecifikovaná v podrobnom rozpočte (rozpis jednotkovej ceny za ks v rozsahu cena bez DPH, cena s DPH), ktorý je dodávateľ povinný spolu s uvedením čísla bankového účtu doručiť objednávateľovi do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
8. Celková cena za predmet zmluvy je konečná a nemenná, pričom obsahuje všetky náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu zmluvy, najmä dopravu na miesto plnenia, inštaláciu a konfiguráciu, otestovanie funkčnosti a zaškolenie zamestnancov objednávateľa, ako aj iné náklady spojené s plnením zmluvy.
9. Softvér bude dodaný na základe písomnej objednávky vystavenej objednávateľom. Písomná objednávka musí obsahovať názov a typové označenie konkrétneho druhu softvéru, množstvo, kúpnu cenu a fakturačné údaje.
10. Termín dodania softvéru sa uskutoční najneskôr do 4 kalendárnych týždňov odo dňa potvrdenia prijatia objednávky dodávateľom v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 14:00 hod na jednotlivých pracoviskách objednávateľa.
11. Dodávateľ je povinný spresniť deň a hodinu dodania softvéru, resp. jeho časti elektronicky e-mailom na adresu kontaktnej osoby objednávateľa, minimálne dva pracovné dni pred dodaním softvéru a tento termín musí písomne potvrdiť kontaktná osoba objednávateľa. V prípade neoznámenej termínu dodávky softvéru, objednávateľ nie je povinný prevziať softvér v deň doručenia, ale až v nasledujúci pracovný deň. Všetky náklady spojené s odmietnutím prevzatia neoznámenej dodávky softvéru znáša dodávateľ.
12. Objednávateľ v deň dodania softvéru preverí, či je dodaný softvér v súlade s požiadavkami vyplývajúcimi zo zmluvy, ako aj objednávkou. Ak softvér nebude vykazovať vady a bude v súlade s požiadavkami vyplývajúcimi zo zmluvy a objednávky, objednávateľ potvrdí prevzatie softvéru podpisom a odtlačkom pečiatky na dodacom liste a preberacom protokole. Objednávateľ si vyhradzuje právo na kompletnú dodávku všetkých častí softvéru a naopak nepripúšťa možnosť dodávok len čiastkových častí softvéru a jeho funkcionality.
13. Ak objednávateľ v deň dodania softvéru zistí nesúlad dodaného softvéru so zmluvou alebo objednávkou, resp. nefunkčnosť softvéru alebo právne vady softvéru, má právo odmietnuť prevziať dodaný softvér, pričom dodávateľ sa dostáva do omeškania a je povinný dodať softvér, spĺňajúci požiadavky podľa zmluvy a objednávky v dodatočnej lehote určenej objednávateľom. Ak dodávateľ nedodá softvér spĺňajúce požiadavky podľa zmluvy alebo objednávky v dodatočnej lehote určenej objednávateľom, objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy.
14. Dodávateľ vystaví faktúru až po kompletnom dodaní softvéru a zaškolení pracovníkov objednávateľa na jednotlivých pracoviskách a to do 5 pracovných dní od podpísania posledného dodacieho listu a preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami. Prílohou faktúry budú kópie dodacích listov a preberacích protokolov potvrdených povereným zamestnancom objednávateľa z každého pracoviska objednávateľa.
15. Dodávateľ sa zaväzuje doručiť vyhotovenú faktúru listinne a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky, na e-mailovú adresu zodpovednej osoby objednávateľa a to bezodkladne po jej vystavení. Dodávateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu.
16. Súčasťou dodávky je dodací list, ktorý obsahuje najmä súpis položiek dodaného tovaru, jeho množstvo, jeho celkovú cenu bez DPH a s DPH, sadzbu DPH a číslo zmluvy, servisnú dokumentáciu, návod na použitie (manuál v slovenskom jazyku), preberací protokol a protokol o zaškolení.
17. V prípade, ak dodávateľ poruší akúkoľvek zmluvnú podmienku a/alebo ktorékoľvek ustanovenie uvedené v osobitných požiadavkách na plnenie a/alebo dodaný softvér nebude spĺňať akúkoľvek požiadavku uvedenú v zmluve, toto porušenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy a následne vyhotoviť negatívnu referenciu dodávateľovi.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Bratislavský
 Okres: Bratislava II
 Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
 Ulica: Želova 2

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

09.11.2021 11:00:00 - 07.12.2021 11:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: zákazka
 Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 16 165,83 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 19 399,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
 Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202121436

V Bratislave, dňa 05.11.2021 09:40:02

Objednávateľ:
 Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
dotFive s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska