

č: 80/8/2017

**Zmluva o poskytovaní služieb č. SAMRS/R/25/83/2017  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom  
znení**

**I.**

**Zmluvné strany**

**A) Poskytovateľ**

Názov: **exe, a.s.**  
Adresa: Slávičie údolie 6, 811 02 Bratislava  
IČO: 17 321 450  
DIČ: 2020299490  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
Oddiel: Sa  
Vložka číslo: 6180/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

**B) Odberateľ**

Názov: **Slovenská agentúra pre medzinárodnú rozvojovú spoluprácu**  
Adresa: Pražská 7, 811 04 Bratislava  
IČO: 31 819 559  
DIČ: 2022359009  
IČ DPH: -  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zastúpená: Dr. Ing. Zuzana Letková, riaditeľka

(ďalej len „Odberateľ“)

**II.**

**Preambula**

2.1 Zmluva o poskytovaní služieb je uzatvorená na základe § 3 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) ako výsledok zadávania zákazky podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní s názvom „**Podpora a údržba hardvéru a softvéru**“.

**III.**

**Predmet zmluvy**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory a údržby hardvéru a softvéru odberateľa, ktoré sú definované v prílohe č. 1 Rozsah poskytovaných služieb tejto zmluvy a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytovať súčinnosť a informácie nevyhnutné pre poskytnutie služieb a platiť odmenu vo výške a v termínoch dojednaných v článku IV. tejto zmluvy.
- 3.3 Ceny za poskytovanie služieb podpory a údržby hardvéru a softvéru uvedené v ponuke úspešného uchádzača sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy ako jej príloha č. 2 a vychádzajú z uchádzačom vyplnenej časti výzvy na predkladanie ponúk príloha č. 2 Návrh cien poskytovania služieb podpory a údržby hardvéru a softvéru.

#### IV.

#### Odmena a platobné podmienky

- 4.1 Odmena za poskytovanie služieb podpory a údržby hardvéru a softvéru odberateľa v rozsahu 10 hodín mesačne je paušálnou mesačnou odmenou vo výške **690,00 EUR bez DPH** (slovom šesťstodeväťdesiat euro). K odmene bude poskytovateľ účtovať DPH v zákonom stanovenej výške 20 %, t. j. **138,00 EUR** (slovom jednototridsaťosem euro). Celková výška mesačnej odmeny je **828,00 EUR** s DPH (slovom osemstodvadsaťosem euro).
- 4.2 Mesačné obdobie sa začína od prvého kalendárneho dňa v danom mesiaci a končí posledným dňom daného mesiaca. V prípade nevyčerpania stanoveného rozsahu servisných hodín v zmysle bodu 4.1 tohto článku sa nevyčerpaná časť servisných hodín prenesie do nasledujúceho obdobia a môže byť čerpaná Odberateľom kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Ak z predchádzajúceho obdobia zostávajú nevyčerpané servisné hodiny a odberateľ v danom mesiaci prekročil stanovený rozsah servisných hodín v zmysle bodu 4.1 tohto článku, zohľadní sa prednostne nevyčerpaná časť servisných hodín z predchádzajúcich mesačných období. Ak nevyčerpaná časť servisných hodín napriek tomu nepokrýva počet poskytnutých servisných hodín v danom mesiaci, odmena za poskytovanie služieb nad rámec rozsahu služieb uvedeného v bode 4.1 bude určená na základe prílohy č. 2 Ceny za poskytovanie služieb podpory a údržby hardvéru a softvéru a počtu hodín skutočne poskytnutých služieb nad rámec stanoveného rozsahu servisných hodín a nevyčerpanej časti servisných hodín z predchádzajúcich mesačných období.
- 4.4 Nutný servisný materiál a použité komponenty, ktoré nemá odberateľ k dispozícii, spotrebované alebo použité počas servisných zásahov, sa budú vykazovať osobitne.
- 4.5 Platba odmeny sa uskutoční nasledovne:
  - Poskytovateľ za služby v zmysle bodu 4.1 a 4.3, resp. za tovar v zmysle bodu 4.4 vystaví faktúru do 10 kalendárnych dní po skončení mesiaca, za ktorý si uplatňuje odmenu. K faktúre bude doplnený Výkaz poskytnutých služieb, ktorého vzor je prílohou č. 3 tejto zmluvy, resp. aj Výkaz poskytnutých služieb nad rámec mesačného paušálu a Výkaz spotrebovaného materiálu (ak relevantné), ktorých vzory sú prílohou č. 4 a č. 5 tejto zmluvy, potvrdené odberateľom;

- Faktúry budú **splatné v lehote 14 kalendárnych dní** odo dňa ich doručenia;
- Faktúra musí spĺňať stanovené náležitosti daňového dokladu;
- Lehotou splatnosti sa rozumie, že najneskôr posledný deň splatnosti bude fakturovaná čiastka odpísaná z účtu odberateľa v prospech účtu poskytovateľa.

## V.

### Podmienky poskytovania služieb

- 5.1 Poskytovateľ bude poskytovať služby s odbornou starostlivosťou a v dohodnutých termínoch.
- 5.2 V prípade vzniku potreby servisného zásahu bude nahlasovanie požadovaných servisných zásahov poskytovateľovi možné v pracovné dni od 8:00 do 17:00 hod., a to prostredníctvom e - mailu [dispecing@exe.sk](mailto:dispecing@exe.sk) alebo telefonicky na +421905 640 906.
- 5.3 Na servisný zásah nahlásený podľa predchádzajúceho bodu od 8:00 do 14:00 hod. nastúpi poskytovateľ do 2 hod. od nahlásenia. Na servisný zásah nahlásený podľa predchádzajúceho bodu od 14:00 do 17:00 hod. nastúpi poskytovateľ nasledujúci pracovný deň do 10:00 hod.
- 5.4 Odberateľ prevezme výsledky poskytovania služieb od poskytovateľa a zaplatí za ne odmenu podľa článku IV tejto zmluvy.
- 5.4 Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky uvedené u jednotlivých produktov, pre ktoré sú služby poskytované.
- 5.5 Táto zmluva končí okamihom, keď výška vyplatených odmien dosiahne 49 210 EUR bez DPH, alebo uplynutím 48 mesiacov od účinnosti zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

## VI.

### Zmluvná pokuta

- 6.1 V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúry si poskytovateľ môže uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do jej zaplatenia.
- 6.2 Za omeškanie s poskytnutím služieb môže odberateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z odmeny podľa bodu 4.1 za každý deň omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok odberateľa na náhradu škody spôsobenú omeškaním poskytnutia služieb v plnej výške.
- 6.3 Opakované omeškanie plnenia ktorejkoľvek zo strán môže byť aj dôvodom na vypovedanie zmluvy. Predchádzať mu však musí písomné upozornenie, doručené strane v omeškaní s upozornením, že v prípade opakovaného omeškania bude zmluva vypovedaná.

## VII.

### Zodpovednosť za škody

7.1 Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré pri poskytovaní služieb objednávateľovi spôsobil, a to v plnej výške. To neplatí len v prípade, ak poskytovateľ preukáže, že škodu zapríčinila tretia strana a o možnosti vzniku tejto škody nemohol vedieť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.

## **VIII.** **Záručná doba**

8.1 Na poskytnuté služby dáva Poskytovateľ záruku v dĺžke 6 mesiacov. Poruchy nespôsobené nesprávnou alebo neodbornou manipuláciou personálu odberateľa je v záručnej dobe poskytovateľ povinný bezplatne odstrániť.

## **IX.** **Záverečné ustanovenia**

9.1 V otázkach, ktoré nie sú v tejto zmluve upravené, sa zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Zmeny tejto zmluvy je možné previesť iba formou očíslovaných a obojstranne podpísaných dodatkov k nej.

9.3 Táto zmluva je vyhotovená v troch origináloch, z ktorých dva obdrží odberateľ a jeden poskytovateľ.

9.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (<http://crz.gov.sk>).

9.5 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, nie v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojím podpisom.

V Bratislave, dňa 1.8.2017

.....  
za poskytovateľa  
Ing. Tomáš Beljak  
člen predstavenstva, exe, a.s.

.....  
za odberateľa  
Dr. Ing. Zuzana Letková  
riaditeľka SAMRS

Prílohy:

- Príloha č. 1 Rozsah poskytovaných služieb
- Príloha č. 2 Ceny za poskytovanie služieb podpory a údržby hardvéru a softvéru
- Príloha č. 3 Výkaz poskytnutých služieb
- Príloha č. 4 Výkaz poskytnutých služieb nad rámec mesačného paušálu
- Príloha č. 5 Výkaz spotrebovaného materiálu

## Príloha č. 1 Rozsah poskytovaných služieb

Predmetom zákazky je podpora a údržba IT systémov, ktorá sa vzťahuje na nasledovné zariadenia a technológie:

- Sieťová infraštruktúra
- Operačné systémy serverov Microsoft
- Aplikačné servery Microsoft
- Operačné systémy a aplikácie osobných počítačov
- Správa a manažment riešení Vmware
- Správa a manažment dochádzkového systému Aditus

Všeobecné služby:

- Pravidlená kontrola a údržba systémov, aktualizácia a patchovanie systémov, kontrola logov, návrhy riešení, riešenie problémov, odstraňovanie porúch, inštalácia nových zariadení a SW,
- Odvoz a ekologická likvidácia elektroodpadu
- Bezpečná likvidácia dát z prenosných médií
- Dodávka a inštalácia spotrebného materiálu nevyhnutného pre zabezpečenie servisných služieb a funkčnosti servisovaných systémov v rozsahu nahradenia poškodených/nefunkčných komponentov

Podmienky poskytovania služieb

- Výkon služieb v priestoroch objednávateľa,
- Vzdialená správa systémov cez VPN podľa dohody,
- Nahlasovanie požadovaných servisných zásahov v pracovné dni od 8:00 do 17:00 hod., a to prostredníctvom e - mailu na vopred určenú adresu alebo telefonicky.
- Nástup na servisný zásah pri neplánovaných výpadkoch systémov v garantovanom čase od 8:00 do 14:00 hod. do 2 hod. od nahlásenia, pri výpadkoch systémov nahlásených od 14:00 do 17:00 hod. nástup nasledujúci pracovný deň do 10:00 hod.

- Ďalšie požadované služby:-** zabezpečenie inštalácie, čím sa rozumie umiestnenie zariadení výpočtovej techniky na určené miesto na pracovisku odberateľa, pripojenie k elektrickej a dátovej sieti a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
- zabezpečenie premiestnenia, čím sa rozumie kompletne odobratie zariadení výpočtovej techniky z jedného miesta a ich umiestnenie na určené miesto na pracovisku odberateľa, pripojenie k elektrickej sieti a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
  - zabezpečenie pridania/odobratia HW/SW komponentov, čím sa rozumie pridanie/odobratie súčastí/komponentov zariadení, inštalácia/odinštalovanie príslušného software a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
  - konfiguračné práce, čím sa rozumie nastavenie parametrov hardvérových a softvérových komponentov zariadení výpočtovej techniky, ktoré odberateľ používa, s prihliadnutím na špecifiká používaných hardvérových a softvérových komponentov a potrieb používateľov,
  - zabezpečenie zaškolenia obsluhy ihneď po inštalácii na pracoviskách odberateľa, čím sa rozumie predvedenie všetkých vlastností a možností zariadenia obsluhu, oboznámenie obsluhy s bežnou údržbou zariadenia a obsluha pod dohľadom zamestnancov uchádzača, ktorá odskúša všetky funkcie zariadenia,

- zabezpečenie mimozáručného a pozáručného servisu, čím sa rozumie detekcia a odstránenie väd (chýb) zariadení a výmena hardvérových komponentov s prihliadnutím na špecifiká používaných hardvérových a softvérových komponentov a potrieb používateľov, (dodávka náhradných dielov nie je súčasťou tejto zmluvy),
- zabezpečenie správy, čím sa rozumie sledovanie stavu výpočtovej techniky, kontrolných logov, patchovanie operačných systémov a aplikácií, pridávanie/odoberanie/konfigurácia užívateľských kont s prihliadnutím na špecifiká potrieb používateľov,
- inštalácia a konfigurácia aplikácie GM vytvorenej výlučne pre potreby odberateľa,
- konfiguračné práce v súvislosti s prístupom do systému RIS DEV spravovaného Datacentrom vytvoreného pre účely vykazovania rozvojovej spolupráce do OEDC DAC.

Východiskový stav odberateľa pre poskytnutie služby je nasledovný:

- Kancelárie zamestnancov sú umiestnené na štvrtom podlaží šesť poschodovej budovy,
- Serverovňa sa nachádza v sueteréne budovy na Pražskej 7, 811 04 Bratislava, v budove MZVaEZ SR.
- Server sa nachádza v suteréne v serverovni MZVaEZ SR.
- Firewall spravovaný MZVaEZ SR
- Počet užívateľov: cca 15
- Počet serverov: 2 ks + 3 ks virtuálne VMware
- OS serverov: Win 2008 R2 - 2 ks, Win 2008 - 1 ks, Win Small Business Server 2011 - 1 ks, ESXi 5.5 - 1 ks
- Počet zariadení (desktop,notebook): cca 30 ks
- OS zariadení (desktop,notebook): Win7 - 25ks, Win10 < 5 ks
- Počet tlačiarň MFP strednej triedy: 5 - 10 ks
- Počet centrálnych tlačiarň a MFP vyššej triedy 1 ks
- Priemerný vek zariadení je 5 rokov

**Príloha č. 2 Ceny za poskytovanie služieb podpory a údržby hardvéru  
a softvéru**

<b>Názov a rozsah služby</b>	<b>Cena s DPH</b>
Podpora a údržba hardvéru a softvéru odberateľa v rozsahu 10 hodín mesačne	<b>828,00 EUR</b>
Podpora a údržba hardvéru a softvéru odberateľa nad rámec 10 hodín mesačne (hodinová sadzba)	<b>82,80 EUR</b>







