

Zmluva

na poskytovanie servisných služieb, podpory a údržby serverovej infraštruktúry
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov
(ďalej len „zmluva“)

medzi

1. Poskytovateľom

SEVITECH a. s.

sídlo: Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava
zapísaným : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sa, vl. č. 4696/B
v mene ktorého koná: Ing Jaroslav Murár, predseda predstavenstva
na základe generálneho plnomocenstva
IČO: 31 605 052
IČ DPH: SK 2020444338
DIČ: 2020444338
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN SK56 1100 0000 0026 2753 5593

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

2. Objednávateľom

Bratislavská teplárenská, a.s.

sídlo: Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava
zapísaným : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v odd.: Sa, vl. č. 2851/B
v mene ktorého koná: Ing. Vladimír Raček, predseda predstavenstva
Ing. Štefan Fleischer, podpredseda predstavenstva
IČO: 35 823 542
IČ DPH: SK 2020285245
DIČ: 2020285245
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN SK25 1100 0000 0026 2804 3849

(ďalej len „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

nasledovne :

Článok I. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi servisné služby, podporu a údržbu k hardvérovým a softvérovým systémom serverovej infraštruktúry objednávateľa (ďalej len „servisné

služby, podpora a údržba“) v nasledovnom rozsahu:

1. Servisné služby:

- Monitoring a profylaktika:
 - preventívne prehliadky,
 - diagnostika hardvéru (ďalej len „HW“) a softvéru (ďalej len „SW“),
- Konfigurácia a administrácia (na úrovni Operačného systému, Zálohovania a Virtualizácie):
 - riešenie nedostupnosti/nefunkčnosti systému,
 - riešenie chybových stavov systému,
 - obnova celého systému zo zálohy,
 - zálohovanie systému,
 - zavádzanie programových aktualizácií,
 - nastavovanie autorizácie,
 - konzultácie,
 - optimalizácia výkonu a konfigurácie:
 - i. serverov,
 - ii. sieťových prvkov,
 - iii. aplikácií.

2. Podpora a údržba (maintenance) HW a SW :

- technická podpora,
- servisné zásahy,
- konzultácie.

Bližšia špecifikácia podporovaného HW a SW, úrovni SLA a priority odozvy je uvedená v Prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

1.2 Za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v článku IV. tejto zmluvy.

Článok II. Doba trvania zmluvy

2.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **od 01.08.2017 do 31.07.2019**.

Článok III. Čas, spôsob a miesto plnenia

3.1 Konkrétne termíny poskytovania servisných služieb, podpory a údržby si kontaktné osoby zmluvných strán dohodnú minimálne 2 pracovné dni pred ich realizáciou niektorým zo spôsobov uvedených v článku VIII., bode 8.1 tejto zmluvy. Dohodnuté termíny poskytovania servisných služieb, podpory a údržby môžu byť zmenené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán.

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie servisných služieb, podpory a údržby bude vzájomne odsúhlasované formou zápisu tak, že zo zápisu bude zrejmé :

- číslo požiadavky na riešenie problému,
- doba riešenia daného problému,
- ktorý zamestnanec poskytovateľa daný problém riešil.

Zápisy budú potvrdené kontaktnou osobou poskytovateľa a objednávateľa raz mesačne.

- 3.3 Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy bude adresa sídla objednávateľa a v závislosti od okolností vecí aj adresa sídla poskytovateľa (predovšetkým v prípadoch, ak bude technická podpora poskytovaná formou vzdialeného prístupu).
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený využiť pre potreby plnenia predmetu tejto zmluvy aj subdodávateľské zdroje.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre zamestnancov poskytovateľa a jeho subdodávateľov vstupy do všetkých potrebných priestorov za účelom poskytovania servisných služieb, podpory a údržby.
- 3.6 Objednávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pre potreby poskytovateľa jedno pracovisko vybavené PC (s primeraným HW a SW vybavením) s takými prístupovými právami, ktoré sú potrebné pre plnenie predmetu tejto zmluvy.
- 3.7 Objednávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pre poskytovateľa technické podmienky pre on-line spojenie cez internet na servery objednávateľa, aby poskytovateľ mohol bez zbytočných prieťahov vykonávať všetky úkony súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy. On-line spojenie sa bude vykonávať na náklady objednávateľa.
- 3.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre zabezpečenie riadneho a včasného plnenia predmetu tejto zmluvy.

Článok IV. Ceny

- 4.1 Cena za poskytnuté servisné služby, podporu a údržbu je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne :
 - a) cena za servisné služby predstavuje sumu vo výške **3 250,00 EUR** (slovom : tritisícdvostopäťdesiat euro) bez DPH / mesiac (v cene tohto mesačného paušálu je zahrnutý monitoring systémov, profylaktické, konzultačné a servisné práce, ako aj používanie servicedesku zo strany objednávateľa v režime 24 x 7, t.j. 24 hodín 7 dní v týždni),
 - b) cena za podporu a údržbu za obdobie **od 01.08.2017 do 31.07.2018** predstavuje sumu vo výške **29 426,00 EUR** (slovom : dvadsaťdeväťtisíc štyristodvadsaťšesť euro) bez DPH,
 - c) cena za podporu a údržbu za obdobie **od 01.08.2018 do 31.07.2019** predstavuje sumu vo výške **33 512,00 EUR** (slovom : tridsaťtritisíc päťstodvanásť euro) bez DPH,

Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť servisné služby, podporu a údržbu aj na základe odôvodnených potrieb objednávateľa uplatnených v samostatných objednávkach s tým, že v takýchto prípadoch predstavuje cena za poskytnuté servisné služby, podporu a údržbu sumu vo výške **90,00 EUR** (slovom : deväťdesiat euro) bez DPH/ hod.

Celková cena plnenia predmetu zmluvy nesmie presiahnuť **sumu 200 000,00 EUR** (slovom: dvestotisíc euro) bez DPH.

- 4.2 Ceny dohodnuté v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy sú bez DPH. K cenám bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

- 4.3 Dohodnutú výšku ceny uhradí objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto zmluvy, pričom cena sa považuje za uhradenú pripísaním dotknutej sumy na bankový účet poskytovateľa.

Článok V. Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude objednávateľovi fakturovať :
- a) poskytnuté servisné služby do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom objednávateľovi poskytol servisné služby s tým, že lehota splatnosti faktúry (ktorá začne plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa) bude 30 dní (neoddeliteľnou prílohou tejto faktúry bude zápis podľa článku III., bodu 3.2 zmluvy),
 - b) podporu a údržbu za obdobie od **01.08.2017 do 31.07.2018** štvrťročne (pre účely tohto bodu zmluvy sa rokom rozumie obdobie od 01.08.2017 do 31.07.2018) tak, že faktúru za príslušný štvrťrok vystaví poskytovateľ v prvom mesiaci príslušného štvrťroka, a to do 10. dňa tohto mesiaca, pričom lehota splatnosti faktúr (ktorá začne plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa) bude 30 dní; pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ vystaví za podporu a údržbu za obdobie od 01.08.2017 do 31.07.2018 celkovo 4 faktúry, pričom výška vyfakturovanej sumy uvedená v príslušnej faktúre bude zodpovedať ¼ ceny uvedenej v článku IV. bode 4.1 písm. b) zmluvy,
 - c) podporu a údržbu za obdobie od **01.08.2018 do 31.07.2019** štvrťročne (pre účely tohto bodu zmluvy sa rokom rozumie obdobie od 01.08.2018 do 31.07.2019) tak, že faktúru za príslušný štvrťrok vystaví poskytovateľ v prvom mesiaci príslušného štvrťroka, a to do 10. dňa tohto mesiaca, pričom lehota splatnosti faktúr (ktorá začne plynúť odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa) bude 30 dní; pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ vystaví za podporu a údržbu za obdobie od 01.08.2018 do 31.07.2019 celkovo 4 faktúry, pričom výška vyfakturovanej sumy uvedená v príslušnej faktúre bude zodpovedať ¼ ceny uvedenej v článku IV. bode 4.1 písm. c) zmluvy.
- 5.2 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí byť na nej uvedené interné číslo objednávky objednávateľa, ktoré objednávateľ oznámi poskytovateľovi na jeho e – mailovú adresu: _____ do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 5.3 Ak faktúra poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti v zmysle tohto článku zmluvy, ako aj nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ bude oprávnený do dátumu jej splatnosti túto faktúru poskytovateľovi vrátiť, t.j. preukázateľným spôsobom doručiť poskytovateľovi originál vystavenej faktúry na jej opravu, resp. doplnenie so špecifikáciou nedostatkov, ktoré podľa jeho názoru bude táto faktúra obsahovať. Do doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľ nebude povinný uhradiť poskytovateľovi vyfakturovanú sumu. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia takto riadne opravenej, resp. doplnenej faktúry.

Článok VI. Zmluvné sankcie a náhrada škody

- 6.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej poskytovateľom bude poskytovateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania z výšky vyfakturovanej sumy.
- 6.2 Ak poskytovateľ neodstráni vady vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy v lehotách uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy, v takýchto prípadoch bude povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny mesačného paušálu podľa článku IV. bodu 4.1 písm. a) tejto zmluvy za každý aj začatý

deň omeškania. Za vady vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy sa považujú predovšetkým zmeny, ktoré spôsobia nefunkčnosť, prípadne výrazne limitovanú použiteľnosť systému.

- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany.
- 6.4 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak niektorej zo zmluvných strán vznikne v zmysle tejto zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý. Zmluvná pokuta sa v takomto prípade nezapočíta na náhradu škody.

Článok VII. Zánik zmluvy

- 7.1 Zmluva zanikne uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 7.2 Zmluvu je možné skončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k dohodnutému dňu.
- 7.3 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je trojmesačná a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Jednostranne je možné túto zmluvu skončiť taktiež odstúpením od zmluvy v prípadoch porušenia zmluvnej povinnosti niektorou zo zmluvných strán, ak k náprave porušenia nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej príslušnou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní. Odstúpením od zmluvy táto zmluva (a všetky práva a povinnosti z nej zmluvným stranám vyplývajúce) zaniká s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany adresovaným druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy sa v zmysle ustanovenia § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.

Článok VIII. Spoločné ustanovenia

8.1 Komunikácia a doručovanie

Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronickej poštou sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronickej poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronickej poštou. V prípade doručovania písomnosti faxom sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odoberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili nasledovné adresy a kontaktné údaje, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu:

Pre poskytovateľa :

SEVITECH a. s.
Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava

e-mail:
telefón :
mobil:
k rukám:

Pre objednávateľa:

Bratislavská teplárenská, a.s.
Bajkalská 21/A
829 05 Bratislava

e-mail:
telefón :
mobil:
k rukám:

Požiadavky na službu servicedesk hlási kontaktná osoba objednávateľa na e-mail: _____, resp. na telefónnom čísle: .

8.2 Osobitné dojednanie

Poskytovateľ si je vedomý toho, že v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy môže on alebo jeho zamestnanci alebo jeho zmluvní partneri získať prístup k dôverným informáciám objednávateľa. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje objednávateľ ako dôvernú.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na jeho strane budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sa na jeho strane budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje uchovávať dôverné informácie v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám či ich zneužitiu a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii priradí objednávateľ. Poskytovateľ môže poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie predmetu tejto zmluvy pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu objednávateľa.

V prípade porušenia povinností uvedených v tomto bode zmluvy si je objednávateľ oprávnený uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.500 EUR (slovom : tisícpäťsto eur) za každé jedno takéto porušenie.

8.3 Salvatorská doložka

V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia a to v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

- 9.1. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými a očíslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 9.2. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom.
- 9.3. Zmluvné strany týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto zmluvy, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 9.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa **01.08.2017**.
- 9.5. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 9.6. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy pred jej podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpisujú

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing Jaroslav Murár
predseda Predstavenstva spoločnosti
SEVITECH a. s.
na základe generálneho plnomocenstva
zo dňa 25.02.2016

Ing. Vladimír Raček
predseda Predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

Ing. Štefan Fleischer
podpredseda Predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.