

16/2021

Číslo zmluvy: A18220558 Počet prístupových kariet na zmluvu: 0
Názov predajného miesta: KASTELING, s.r.o. Kód: ID375DSP06
Meno a priezvisko predajcu: Mišicová Zuzana
Poznámka: SJ_nova_norma_sat_C_plus

Dátum: 19. 10. 2021

Zmluva o poskytovaní verejných služieb – Skylink TV pre Orange

(ďalej len "Zmluva") uzavretá podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi spoločnosťou **Canal+ Distribution Slovakia s. r. o.** so sídlom Záhradnícka 30, 821 08 Bratislava, IČO: 538 06 514, DIČ: 2121 494 782, IČ DPH: SK 2121 494 782, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 154743/B (ďalej len "Poskytovateľ")

a

užívateľom (ďalej len "Užívateľ"): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: Centrum pre deti a rodiny Istebné	
Trvalý pobyt / Sídllo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Istebné 258, Istebné nad Oravou, 02753 Istebné nad Oravou	
Telefónne číslo (aj s predvoľbou): 0911950259	Fax (aj s predvoľbou):
E-mail:	Iná uzatvorená zmluva s Orange Slovensko, a. s.: áno
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo:
Rodné číslo / IČO: 00183521	IČ DPH / DIČ*:
Spôsob platby: Príkaz na úhradu	
Štatutárny zástupca: Vicáňová Martina	
Rodné číslo: 000000/0000	Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt: AA123456 12.12.3000
Kontaktné telefónne číslo (pre účely správy služby a zmluvy): 0911950259	
Kontaktná osoba pre komunikáciu a zasielanie ID kódu / hesiel v SMS / MMS (Meno, priezvisko, telefón): Vicáňová Martina 0911950259	

*) IČ DPH vyplní účastník, ak mu IČ DPH bolo pridelené, DIČ vyplní účastník, ak mu nebolo pridelené IČ DPH a zároveň mu bolo pridelené DIČ.

Prílohy:
Dokumenty k nahliadnutiu:

Článok 1

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi službu Skylink TV pre Orange v nižšie dohodnutom rozsahu (ďalej aj "Služba") za podmienok uvedených v tejto Zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach pre službu Skylink TV pre Orange Poskytovateľa (ďalej len "Všeobecné podmienky") a záväzok Užívateľa platiť za túto Službu dohodnutú cenu vo výške podľa platného Cenníka služby Skylink TV pre Orange Poskytovateľa.
2. Užívateľ berie na vedomie, že za účelom začatia poskytovania Služby a jej poskytovania, je Užívateľ povinný zaobstarať si technické (prijímacie) zariadenie potrebné na príjem Služby (ak už kompatibilné prijímacie zariadenie nemá k dispozícii) a dekodovaciu kartu Skylink. Dekodovacia karta Skylink umožňujúca príjem kódovaných programov zo satelitu v dohodnutom rozsahu poskytovania



Služby (ďalej len "Karta") môže byť vo forme plastovej čipovej karty, ktorú Užívateľ obdrží fyzicky alebo vo forme karty integrovanej do technického zariadenia na príjem Služby (napr. zariadenie Set-Top Box). Počet Kariet pre jedného Užívateľa je obmedzený na max. 3 kusy (celkový počet čipových kariet a integrovaných kariet spolu).

Užívateľ týmto žiada o pridelenie Karty v počte kusov 0.

Pri uzavretí tejto Zmluvy Užívateľovi boli pridelené nasledovné Karty, ktorých prevzatie Užívateľ svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje (ak je vyplnené číslo karty).

Pokiaľ sa po uzavretí tejto Zmluvy Užívateľ a zmluvný partner Poskytovateľa spoločnosť Orange Slovensko, a. s. dohodnú na tom, že inštaláciu technického zariadenia alebo zariadení potrebných na príjem Služby (ďalej len "technické zariadenie" alebo "prijímacie zariadenie") zabezpečí spoločnosť Orange Slovensko, a. s., Užívateľ berie na vedomie, že Kartu (resp. Karty) v takomto prípade obdrží súčasne s vykonaním inštalácie technického zariadenia v mieste inštalácie.

3. Užívateľ týmto žiada o aktiváciu Karty (Kariet) pre príjem nasledovných televíznych programových služieb (a to základných programových balíčkov a doplnkových programových balíčkov):

Základný programový balíček (balíčky): Mini

Doplnkový programový balíček (balíčky): Základný balíček Mini,

4. Užívateľ týmto žiada o aktiváciu Karty v nasledovnom mieste používania Služby (mieste inštalácie):

Adresa Odbernej jednotky:

Mesto, obec: Dolný Kubín

PSČ: 02601

Ulica: Bohúňova

Číslo: 9

GPS súradnice: ,

Číslo bytu alebo iná bližšia identifikácia miesta používania Služby – miesta inštalácie (vyplňa sa, len ak je údaj k dispozícii):

Pokiaľ sa strany Zmluvy nedohodli výslovne inak, miestom používania Služby (miestom inštalácie) sa rozumie spravidla jeden byt alebo nebytový priestor využívaný užívateľom a nachádzajúci sa na adrese miesta používania Služby (miesta inštalácie). Adresu možno určiť tiež takým spôsobom, že sa uvedú len GPS súradnice bez ostatných údajov, pričom v takom prípade za miesto používania Služby (miesto inštalácie) považuje nehnuteľnosť (resp. jej časť, ako napr. byt alebo kancelárske priestory, patriaca alebo užívaná užívateľom) nachádzajúca sa na uvedených GPS súradniciach.

5. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ splnomocnil na zastupovanie vo všetkých veciach súvisiacich s uzatváraním, zmenami a ukončením Zmluvy (vrátane podpisovania zmluvných dokumentov, výpovedí, odstúpení od Zmluvy, oznámení a žiadostí za Poskytovateľa), aktiváciou, deaktiváciou Služby vrátane doplnkových služieb, účtovaním ceny Služby, vystavovaním a doručovaním faktúr na ceny Služby, prijímaním a inkasovaním platieb ceny Služby, prijímaním a vybavovaním reklamácií Služby a reklamácií vo veciach prešetrovania faktúry a iných podnetov zo strany Užívateľa, starostlivosťou o užívateľov v súvislosti s poskytovaním Služby, vymáhaním pohľadávok, ako aj zastupovaním v ostatných veciach súvisiacich s poskytovaním Služby svojho zmluvného partnera – spoločnosť Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B (ďalej tiež ako "spoločnosť Orange"). Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že všetky úkony týkajúce sa Zmluvy, poskytovania Služby podľa Zmluvy, ceny Služby, jej fakturovania a úhrady, vymáhania pohľadávok, reklamácií, podnetov, otázok ohľadne poskytovania Služby a ostatných skutočností týkajúcich sa poskytovania Služby na základe Zmluvy (a ostatných práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy) bude Užívateľ voči Poskytovateľovi vykonávať výhradne prostredníctvom spoločnosti Orange (vrátane jej obchodných miest a iných komunikačných, obchodných a právnych kanálov spoločnosti Orange), ktorá bude voči Užívateľovi konať v mene Poskytovateľa a Poskytovateľ bude všetky úkony týkajúce sa poskytovania Služby na základe Zmluvy (a ostatných práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy) voči Užívateľovi vykonávať výhradne prostredníctvom spoločnosti Orange (vrátane jej obchodných miest a iných komunikačných, obchodných a právnych kanálov spoločnosti Orange), ktorá bude voči Užívateľovi konať v mene Poskytovateľa.

6. Užívateľ berie na vedomie, že technické zariadenie (tj. napr. Set-Top Box) a inštalčný balík (tj. najmä satelitná anténa, konvertor LNB, drobný inštalčný materiál) si Užívateľ môže zabezpečiť od spoločnosti Orange, na základe osobitnej zmluvy / zmlúv uzavretej medzi Užívateľom a spoločnosťou Orange, pri uzatváraní ktorej spoločnosť Orange koná vo vlastnom mene a na vlastný účet (nie v mene Poskytovateľa). Užívateľ ďalej berie na vedomie, že spoločnosť Orange prostredníctvom svojho zmluvného partnera konajúceho v mene a na účet spoločnosti Orange zabezpečuje služby inštalácie technického zariadenia, služby odinštalácie zariadení a servisné služby.

Užívateľ zaškrtnutím checkboxu v tomto riadku vyjadruje svoj záujem o poskytnutie služby inštalácia technického zariadenia spoločnosťou Orange resp. ňou povereným zmluvným partnerom v mieste používania Služby (mieste inštalácie).

Článok 2

1. Sprístupnenie Služby (a prístup k sieti) Užívateľovi, ktoré je zároveň okamihom, kedy začne byť Užívateľovi účtovaná cena Služby, vykoná Poskytovateľ aktiváciou Služby bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy, spravidla do 24 hodín. Ak sa Užívateľ a spoločnosť Orange súčasne s uzavretím tejto Zmluvy dohodli, že spoločnosť Orange zabezpečí inštaláciu technického zariadenia v mieste používania Služby (v mieste inštalácie), Služba bude aktivovaná až od okamihu nainštalovania technického zariadenia, ktoré Užívateľ potvrdí podpisom príslušného inštaláčného protokolu a od tohto okamihu sa Užívateľovi začne účtovať cena Služby.
2. Ceny Služieb a súvisiacich plnení vrátane poplatkov a nákladov sú uvedené v platnom Cenníku služby satelitnej televízie Skylink TV pre Orange uverejnenom na internetovej stránke www.orange.sk. Cenu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange vo vlastnom mene a na vlastný účet (tj. nie v mene Poskytovateľa) v súvislosti s poskytovaním Služby, ktorými službami sú napr. prenájom technického zariadenia, inštalácia, servisné služby a pod., určuje spoločnosť Orange vo svojom Cenníku služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. v rámci služby Skylink TV pre Orange, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.orange.sk. V prípade, ak je Užívateľovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná na predajné miesto (predajňu) spoločnosti Orange (ako zmluvného partnera Poskytovateľa), ak si Užívateľ pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo pre-



vádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange (tj. osobný odber) doručenie zásielky môže byť spolplatnené cenou uvedenou v platnom Cenníku služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. v rámci služby Skylink TV pre Orange, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.orange.sk.

3. Zúčtovacie obdobie priraduje Užívateľovi spoločnosť Orange v mene Poskytovateľa, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené Užívateľovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných Služieb a skončí sa uplynutím Užívateľovi prideleného zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie priradené konkrétne Užívateľovi platí po celé obdobie platnosti Zmluvy, ibaže spoločnosť Orange v mene Poskytovateľa jednostranne stanoví inak. Vyúčtovanie tých častí ceny Služby, ktoré sú známe k začiatku zúčtovacieho obdobia (napr. mesačné poplatky), vykoná spoločnosť Orange v mene Poskytovateľa (prípadne spoločne s cenou služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Užívateľovi) po začatí zúčtovacieho obdobia priradeného Užívateľovi, pričom časti ceny Služby poskytnutej počas daného zúčtovacieho obdobia, ktoré neboli vyúčtované na začiatku zúčtovacieho obdobia, sa vyúčtujú vo vyúčtovaní vykonanom po konci predmetného zúčtovacieho obdobia. Poskytovateľ vyhotoví vyúčtovací doklad alebo faktúru, ak povinnosť vyhotoviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov, (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako "faktúra"), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutých Služieb počas zúčtovacieho obdobia, vrátane súm zaplatených Užívateľom ako zábezpeka alebo preddavok na cenu za Služby. Spoločnosť Orange je v mene Poskytovateľa oprávnená okrem alebo namiesto pravidelného vyúčtovania cien kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vykonať vyúčtovanie časti ceny alebo aj celej ceny Služby poskytnutej Užívateľovi alebo nim požadovanej alebo vykonať kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vyúčtovanie preddavku na cenu Služby poskytnutej Užívateľovi alebo nim požadovanej.
 4. Užívateľ a Poskytovateľ v zastúpení spoločnosťou Orange sa môžu dohodnúť na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry. V takom prípade sa doručenie elektronickej faktúry (i) na poslednú emailovú adresu určenú Užívateľom pre doručovanie elektronickej faktúry, a ak taká nie je z akýchkoľvek dôvodov k dispozícii, (ii) na poslednú známu emailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange ako splnomocnenému zástupcovi Poskytovateľa Užívateľom alebo (iii) formou internetovej linky poslanej formou SMS, MMS alebo iným elektronickým spôsobom, po zadaní ktorej na internete bude Užívateľovi sprístupnená faktúra, považuje za predloženie a doručenie faktúry za poskytnutie alebo požadovanú Službu Užívateľovi. E-mailová adresa a kontaktné telefónne číslo oznámené Užívateľom spoločnosti Orange ako splnomocnenému zástupcovi Poskytovateľa sa popri adrese na doručovanie písomností stanovenej v Zmluve považuje za adresu / telefónne číslo pre zasielanie faktúr a písomností (v prípade, že sa Užívateľ a spoločnosť Orange dohodli na poskytovaní plnení súvisiacich s poskytovaním Služby alebo na poskytovaní plnenia, ktoré sa vyúčtováva v rámci tej istej faktúry ako cena Služby, pričom Užívateľ v Zmluve stanoví inú adresu na doručovanie písomností, ako je stanovená v zmluve so spoločnosťou Orange, prednosť má adresa stanovená podľa takejto zmluvy medzi Užívateľom a spoločnosťou Orange aj pre doručovanie písomností súvisiacich s poskytovaním Služby). Užívateľ týmto dáva Poskytovateľovi a spoločnosti Orange aj pre doručovanie písomností súvisiacich s poskytovaním Služby) súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov (a tiež spoločnosti Orange aby v tejto veci konala v mene Poskytovateľa) súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov, konkrétne e-mailovej adresy za účelom doručovania elektronickej faktúry. Súhlas Užívateľa platí na dobu platnosti tejto Zmluvy, pokiaľ ho Užívateľ neodvolá skôr spôsobom podľa nasledujúcej vety. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy písomnou formou odvolať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.
- Spôsob fakturácie:
- Elektronická forma
Podrobnosti týkajúce sa elektronickej formy faktúry (napr. e-mailová adresa pre doručovanie faktúry) sú uvedené v osobitnom dokumente. Súhlasím s poskytovaním elektronickej faktúry v zmysle Podmienok poskytovania služby elektronickej faktúra zverejnených na www.orange.sk.
 - Papierová forma
5. Uvedením údajov pre spôsob platby formou Inkasa a podpisom tejto Zmluvy Užívateľ dáva Poskytovateľovi (a tiež spoločnosti Orange aby v tejto veci konala v mene Poskytovateľa) súhlas, aby v mene Poskytovateľa vykonávala inkasovanie Užívateľovi vyúčtovaných platieb z uvedeného účtu Užívateľa formou inkasa. Zároveň Užívateľ, ktorého údaje – názov banky, kód banky a číslo účtu sú uvedené v tejto Zmluve, týmto dáva Poskytovateľovi (a tiež spoločnosti Orange aby v tejto veci konala v mene Poskytovateľa) súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v tejto Zmluve za účelom zabezpečenia platby za plnenia poskytnuté mu Poskytovateľom formou inkasa vrátane ich poskytnutia banke, ktorá vedie účet, ktorého číslo je uvedené v tejto Zmluve. Súhlas Užívateľa platí na dobu platnosti tejto Zmluvy, pokiaľ ho Užívateľ neodvolá skôr spôsobom podľa nasledujúcej vety. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy písomnou formou odvolať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov podľa predchádzajúcich viet.

Článok 3

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v dodatku k nej alebo v inej dohode medzi Užívateľom a Poskytovateľom nie je dohodnuté inak. V prípade, ak Užívateľ uzatvoril k tejto Zmluve dodatok, ktorý tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, tento môže obsahovať minimálne podmienky používania Služby (napr. dobu viazanosti, povinnosť po celú dobu platnosti dodatku k Zmluve mať aktívovaný určitý konkrétny programový balíček v rámci Služby atď.).
2. Strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak sa Užívateľ a spoločnosť Orange súčasne s uzavretím tejto Zmluvy alebo po jej uzavretí dohodli, že spoločnosť Orange zabezpečí inštaláciu technického zariadenia v mieste používania Služby (v mieste inštalácie), je Užívateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak zmluvný partner spoločnosti Orange poverený ňou na vykonanie inštalácie počas inštalácie technického zariadenia v mieste inštalácie zistí nevyhovujúcu kvalitu signálu prípadne iného kvalitatívneho parametra indikujúceho skutočnosť, že poskytovanie Služby je v mieste inštalácie technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov.
3. Strany sa výslovne dohodli, že pre prípad, že sa Užívateľ a spoločnosť Orange súčasne s uzavretím tejto Zmluvy alebo po jej uzavretí dohodli, že spoločnosť Orange zabezpečí inštaláciu technického zariadenia v mieste používania Služby (v mieste inštalácie), a zmluvný partner spoločnosti Orange poverený ňou na vykonanie inštalácie v mieste inštalácie zistí, že vzhľadom na technické skutočnosti v mieste inštalácie je nevyhnutné vykonať "nadštandardnú" inštaláciu (za vyššiu cenu než je cena štandardnej inštalácie), je Užívateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak s touto vyššou cenou ("nadštandardnej") inštalácie nesúhlasí.
4. Strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak sa Užívateľ a spoločnosť Orange súčasne s uzavretím tejto Zmluvy alebo po jej uzavretí dohodli, že spoločnosť Orange zabezpečí inštaláciu technického zariadenia v mieste používania Služby (v mieste inštalácie) a zmluvný partner spoločnosti Orange poverený ňou na vykonanie inštalácie v mieste inštalácie zistí, že technické zariadenie na

Číslo účastníka: 0102116134

3 / 5



54040610

ZMLUVA_SATC_2021_09_22

Dokument je podpísaný elektronicke.

príjem satelitného signálu, ktorým disponuje Užívateľ (a ktorým disponoval už pred uzavretím Zmluvy), nie je vyhovujúce na príjem služby Skylink TV pre Orange, je Užívateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ak nemá záujem o kúpu/nájom vyhovujúceho technického zariadenia od spoločnosti Orange.

5. Ak sa Užívateľ a spoločnosť Orange súčasne s uzavretím tejto Zmluvy alebo po jej uzavretí dohodli, že spoločnosť Orange zabezpečí inštaláciu technického zariadenia v mieste používania Služby (v mieste inštalácie), platí, že v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov na strane Užívateľa alebo z iných dôvodov, ktorých vznik alebo pôsobenie nezavinil alebo nespôsobil Poskytovateľ alebo spoločnosť Orange resp. jej zmluvný partner poverený ňou na vykonanie inštalácie (napr. nemožnosť kontaktovať Užívateľa, neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Užívateľa, odmietnutie inštalácie zo strany Užívateľa, zánik miesta inštalácie alebo práv Užívateľa na jeho užívanie a pod.), nebude možné vykonať alebo riadne ukončiť inštaláciu (pod pojmom inštalácia sa na účely tejto vety rozumie aj nadštandardná inštalácia) technického zariadenia v mieste používania Služby (v mieste inštalácie), pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak alebo sa Užívateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak, Zmluva zanikne v rozsahu týkajúcom sa daného miesta používania Služby (miesta inštalácie), a to uplynutím lehoty 90 dní odo dňa uzavretia Zmluvy (rozhádzacia podmienka účinnosti Zmluvy). Zmluva zanikne podľa predchádzajúcej vety (v stanovenom rozsahu) tiež v prípade, že inštaláciu technického zariadenia nie je možné vykonať z dôvodov na strane spoločnosti Orange. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že rozvázovacia podmienka účinnosti Zmluvy podľa prvej vety tohto bodu sa uplatní aj ak nastane niektorý z prípadov podľa bodov 2, 3, 4 tohto článku Zmluvy, ktorý zakladá právo Užívateľa odstúpiť od Zmluvy a Užívateľ neuskutoční právny úkon odstúpenia od Zmluvy do 90 dní odo dňa uzavretia Zmluvy a zároveň si v tejto lehote od spoločnosti Orange neobjedná nadštandardnú inštaláciu (v prípade podľa bodu 3) alebo inštaláciu vyhovujúceho technického zariadenia od spoločnosti Orange (v prípade podľa bodu 4). V takom prípade Zmluva zanikne (v stanovenom rozsahu) uplynutím lehoty 90 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy podľa prvej vety tohto bodu má Poskytovateľ resp. spoločnosť Orange právo na náhradu vynaložených nákladov voči Užívateľovi a v prípade, že sa inštalácia technického zariadenia alebo zariadení nevykonala z dôvodov na strane Účastníka, má Poskytovateľ resp. spoločnosť Orange právo na náhradu nákladov a akejkoľvek ďalšej škody (vrátane ušlého zisku) voči Užívateľovi.
6. V prípade uzavretia Zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange ako zmluvného partnera Poskytovateľa v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov má Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:
- uzavretia Zmluvy v prípade, ak si Užívateľ neobjednal od spoločnosti Orange službu inštalácie technického zariadenia;
 - nainštalovania technického zariadenia v mieste inštalácie v prípade, ak si Užívateľ objednal od spoločnosti Orange službu inštalácie technického zariadenia.

Užívateľ uplatní právo na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu dorúčením oznámenia o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy na predajnom mieste spoločnosti Orange ako zmluvného partnera Poskytovateľa alebo zaslaním na adresu: Orange Slovensko, a. s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivanka pri Dunaji. Na tento účel môže Užívateľ použiť vzorový formulár, ktorý mu bol poskytnutý pri uzatvorení Zmluvy na diaľku. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Užívateľ odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

Po odstúpení od Zmluvy podľa tohto bodu Poskytovateľ prostredníctvom spoločnosti Orange vráti Užívateľovi všetky platby, ktoré Užívateľ uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy, najmä cenu Služby zaplatenej Užívateľom do dňa odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu vrátane nákladov na doručenie zásielky kuriérom, ak tieto boli Užívateľovi vyúčtované a Užívateľ ich zaplatil. Platby budú Užívateľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy podľa tohto bodu, pričom ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Užívateľ použil pri platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez vyúčtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Užívateľ výslovne súhlasí s tým, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

7. Ďalšie dôvody a spôsoby ukončenia Zmluvy sú upravené vo Všeobecných podmienkach.

Článok 4

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčai, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailovú adresu uvedené v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

Súhlasím s dohodou

Nesúhlasím s dohodou

2. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné podmienky a Cenník služby satelitnej televízie Skylink TV pre Orange Poskytovateľa (ďalej tiež ako "Cenník"). Aktuálne Všeobecné podmienky a Cenník sú zverejnené na internetovej stránke zmluvného partnera Poskytovateľa – spoločnosti Orange www.orange.sk. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z niektorého z dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva priamo z ich obsahu.
3. Zmluva je vyhotovená dvojmo, jedno vyhotovenie pre Poskytovateľa a jedno vyhotovenie pre Užívateľa. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy dáva Poskytovateľovi a ňou splnomocneným zástupcom konajúcim v jej mene (napr. spoločnosť Orange) súhlas na zasielanie informácií, výziev, upomienok, hesiel, kódov a iných údajov týkajúcich sa poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy vrátane údajov dôverného charakteru na telefónne číslo alebo e-mailovú adresu uvedené v tejto Zmluve. Užívateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že



pojmy používané v Zmluve a jej iných častiach majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je v niektorej časti Zmluvy výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z ustanovení tejto časti Zmluvy.

2021:10:20 14:06

Účastník
dátum, pečiatka, podpis

Riaditeľka úseku B2B Marketing & Sales Orange
Slovensko, a. s.

Číslo účastníka: 0102116134

ZMLUVA_SATC_2021_09_22

5 / 5



54040610

Dokument je podpísaný elektronicke.