

Zmluva o poskytovaní služieb č. VÚS 503/2017

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(Obchodný zákonník)

(ďalej ako „Zmluva“)

medzi

Objednávateľom:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií
a poštových služieb
sídlo: Továrenská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24
konajúci prostredníctvom: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
Právna forma: rozpočtová organizácia
IČO: 423 55 818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK23 8180 0000 0070 0049 9755
Kontaktná osoba: Ing. Marián Ščasný
e-mail: marian.scasny@teleoff.gov.sk
tel.: +421257881458

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Dodávateľom:

Výskumný ústav spojov, n. o.,
sídlo: Zvolenská cesta 20, 974 05 Banská Bystrica
konajúci prostredníctvom: Ing. Jozef Pavlík, generálny riaditeľ
Právna forma: nezisková organizácia zapísaná v registri
Okresného úradu v Banskej Bystrici pod
č. OVVS/NO – 12/2004
IČO: 37954156
DIČ: 2021075584
IČ DPH: SK2021075584
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: SK02 0200 0000 0000 4633 0312
Kontaktná osoba: Ing. Norbert Majer, PhD.
e-mail: norbert.majer@vus.sk
tel.: +421482989147

(ďalej aj „Dodávateľ“)

(ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

v nasledovnom znení:

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Objednávateľ je výhradným vlastníkom diela – softvérovej programovej aplikácie informačného portálu pre bezpečnosť a integritu sietí (ďalej len „programová aplikácia IPB“) zhotoveného Objednávateľom na základe Zmluvy o dielo č. VÚS 503/2014 (48/2014/OTR) uzatvorenej dňa 1. decembra 2014.

2. Predmetom tejto Zmluvy je vykonávanie servisných činností zameraných na servis funkcií programovej aplikácie IPB v rámci automatizácie procesov tvorby, zberu a spracovania hlásení bezpečnostných incidentov v elektronických komunikáciách v oblastiach:

- bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb,
- porušenie ochrany osobných údajov,
- blokovanie čísel a služieb,

a to v rozsahu podľa čl. III. bodu 1. Zmluvy a Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len „Servisné služby“) a záväzok Objednávateľa platiť Dodávateľovi za Servisné služby dohodnutú odmenu podľa čl. IV. Zmluvy.

Článok II. Miesto a termíny plnenia Zmluvy

1. Miestom plnenia Zmluvy sú priestory Objednávateľa na adrese: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, krajské pracovisko OŠD Banská Bystrica, Zvolenská cesta 20, 974 05 Banská Bystrica.
2. Dodávateľ bude poskytovať Servisné služby odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy počas pracovných dní v čase medzi 8:00 až 16:00 hod., pričom k začatiu poskytovania servisných služieb nastúpi do 2 hodín od oznámenia požiadavky Objednávateľa na telefónne číslo kontaktnej osoby Dodávateľa alebo potvrdenia o prečítaní e-mailu v prípade oznámenia uskutočneného elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Dodávateľa.

Článok III. Povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a. zabezpečiť funkčnosť softvérového a hardvérového riešenia programovej aplikácie IPB;
 - b. zabezpečiť dáta zozbierané od poskytovateľov elektronických komunikačných sietí a služieb tak, aby sa nenarušila ich integrita a boli chránené pred prístupom tretej strany. Dáta budú pravidelne zálohované a prístup k nim bude chránený viacerými technikami, najmä šifrovaním internetovej komunikácie, účinnou správou prístupu cez bezpečné heslá a dostatočným nastavením bezpečnosti na samotnom serveri;
 - c. zabezpečiť realizáciu softvérových úprav programovej aplikácie IPB podľa požiadaviek Objednávateľa.
 - d. odstrániť softvérové vady a nedostatky programovej aplikácie IPB oznámené Objednávateľom;

- e. realizovať ostatné servisné služby podľa požiadaviek Objednávateľa v dohodnutých termínoch.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na plnenie predmetu Zmluvy podľa článku I.:
- a. zabezpečením korektne vyplnených vstupných dát potrebných na správny chod aplikácie;
 - b. zabezpečením technicko-organizačných podmienok, a to najmä zabezpečením prístupu zamestnancom Dodávateľa podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy k potrebným technickým prostriedkom, vstupu do priestorov Objednávateľa, súčinnosťou zodpovedných osôb Objednávateľa, poskytnutím potrebných technických informácií a pod.

Článok IV. Cena a fakturácia

1. Paušálna cena je stanovená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je v súlade s ponukou Dodávateľa predloženou v rámci prieskumu trhu a je vo výške 175,- Eur (slovom: stosedemdesiatpäť eur) bez DPH za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy. K cene bude Dodávateľ účtovať daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
2. V paušálnej cene za poskytovanie Servisných služieb sú zahrnuté:
 - analytické a programátorské práce týkajúce sa aktualizácie softvéru a realizácie softvérových úprav programovej aplikácie IPB,
 - zabezpečenie zálohovania dát,
 - konzultácie telefonickou a e-mailovou formou,
 - odstránenie softvérových závad a nedostatkov programovej aplikácie IPB.
3. Faktúra, ktorá musí mať náležitosti daňového dokladu, sa vyhotovuje spätne mesačne a je splatná najneskôr do 14 (slovom: „štrnásť“) dní od jej doručenia Objednávateľovi.
4. K faktúre bude priložený výkaz prác, ktorý bude obsahovať dátum a popis prác vykonaných Dodávateľom v danom mesiaci.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, nebude obsahovať výkaz prác v zmysle bodu 4. tohto článku alebo bude inak nesprávne vystavená, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení Objednávateľovi v zmysle bodu 3. tohto článku.

Článok V. Zmluvné pokuty a sankcie

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Servisné služby riadne a včas, v súlade s čl. II. bod 2. Zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny podľa bodu IV. ods. 1 Zmluvy za príslušný mesiac za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
3. Zaplatením Zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.
4. Zmluvnú pokutu, rovnako ako prípadnú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením zmluvných povinností Dodávateľa a neboli spôsobené vyššou mocou, sa Dodávateľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bude Dodávateľ Objednávateľom preukázateľne písomne informovaný o nároku na úhradu zmluvnej pokuty a jej výške, resp. o vzniknutej škode a o jej výške.

Článok VI. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Táto Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená iba vo forme písomných a číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami.
3. Zmluvný vzťah je možné ukončiť buď
 - vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán, ku dňu určenému v takejto dohode,
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote, ktorej dĺžka je 6 (slovom šesť) mesiacov, pričom výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej Zmluvnej strane,
 - odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje opakované porušenie povinnosti podľa čl. III. bod 1. Zmluvy, a to aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Objednávateľa; za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa sa považuje opakované nedodržanie lehoty splatnosti faktúr o viac ako 7 dní.
5. Právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak nie je možné pre úpravu týchto vzťahov použiť Obchodný zákonník, spravujú sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka; ak nie je možné použiť ani ten, spravujú sa tieto vzťahy ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6. Dodávateľ si je vedomý skutočnosti, že obsahom zbieraných dát od jednotlivých poskytovateľov elektronických komunikačných služieb a sietí môže byť obchodné tajomstvo alebo osobné údaje, ktorých ochrana je zaručená osobitnými predpismi a preto sa zaväzuje nepoužiť zbierané dáta v celku alebo v akejkoľvek časti na iný ako zmluvný účel; a to najmä, že ich nebude sám prechovávať, spracovávať alebo akýmkoľvek iným spôsobom využívať vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb. V prípade iného ako dohodnutého spôsobu použitia zozbieraných dát nesie Dodávateľ úplnú občianskoprávnu, obchodnoprávnu a trestnoprávnu zodpovednosť.
7. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z toho dva sú určené pre Objednávateľa a dva pre Dodávateľa.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka táto Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Táto Zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu v plnom rozsahu porozumeli, na jej znení sa dobrovoľne dohodli a prejav ich vôle je slobodný, vážny, zrozumiteľný a určitý, pričom zhodne vyhlasujú, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni a tiež ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa _____

V Banskej Bystrici dňa _____

za Objednávateľa

za Dodávateľa

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu

Ing. Jozef Pavlík
generálny riaditeľ

Príloha č. 1: Vecná špecifikácia servisných činností funkcií programovej aplikácie informačný portál pre bezpečnosť (IPB)

1. Dodávateľ bude vykonávať servis na tieto funkcie programovej aplikácie IPB:

- a) **Servis webovej aplikácie na používateľský prístup podnikov k programovej aplikácii IPB** – umožňuje on-line vyplnenie hlásení podnikmi a ich odoslanie na úložisko informačného portálu Objednávateľa,
- b) **Servis aplikácie pre Objednávateľa ako správcu programovej aplikácii IPB** – umožňuje uloženie hlásení v databáze úložiska u Objednávateľa, prezeranie, mazanie a editácia hlásení, vytváranie výstupných zostáv podľa vybraných kľúčov, vytváranie ročných sumárov, archiváciu hlásení a správu zoznamu registrovaných kontaktných osôb podnikov.

Vykonávanie servisu programovej aplikácie IPB bude dodávateľom partnerom vykonávané v súlade s požiadavkami Objednávateľa a ENISA (Európska agentúra pre bezpečnosť sietí a informácií) tak, aby bola otvorená na príp. zmeny v databáze a jej rozšírenie o ďalšie funkcie a oblasti integrity a bezpečnosti sietí ako aj ochrany osobných údajov.

2. Vecná špecifikácia servisných činností funkcií programovej aplikácie IPB:

Dodávateľ bude vykonávať servis na tieto funkcie programovej aplikácie IPB:

- a) systém registrácie a prihlasovania kontaktných osôb podnikov,
- b) on-line formulár a jeho softvérový upgrade v zmysle požiadaviek úradu a ENISA (Európska agentúra pre bezpečnosť sietí a informácií) pre hlásenia podnikov a tiež v rozsahu Prílohy č.1 k Opatreniu Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 18. mája 2012, č. O-30/2012, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o udržiavaní bezpečnosti a integrity verejných elektronických komunikačných sietí alebo verejných elektronických komunikačných služieb ako aj pre on-line formulár a jeho upgrade pre ochranu osobných údajov s autorizovaným prístupom na vyplňanie pre registrované kontaktné osoby podnikov,
- c) odoslanie formulára na server Objednávateľa bezpečným internetovým protokolom (https) a uloženie do databázy hlásení,
- d) signalizácia nového prichádzajúceho hlásenia na server objednávateľa pomocou emailu na stanovenú emailovú adresu Objednávateľa,
- e) bezpečný autorizovaný administrátorský prístup k programovej aplikácii IPB pre určených zamestnancov Objednávateľa, ktorý umožní:
 - prezeranie, mazanie, uzavieranie, editácia a korekcie hlásení,
 - vytváranie výstupných zostáv podľa času, názvov podnikov (IČO), kľúčových slov,
 - vytváranie ročných sumárov hlásení,
 - export hlásení do súborových formátov vhodných na spracovanie a tlač,
 - správu zoznamu registrovaných kontaktných osôb podnikov,
 - informovanie o prihlasovaní a práci s programovou aplikáciou IPB (logovanie),
- f) zálohovanie databázy hlásení,
- g) ochrana dát zozbieraných od podnikov tak, aby sa nenarušila ich integrita a boli chránené pred prístupom tretej strany.

3. Podporné práce Dodávatele

Dodávateľ okrem vlastného servisu programovej aplikácie IPB:

- a) zabezpečí chod servera s programovou aplikáciou IPB pri výpadku napájania minimálne po dobu 1 hodiny,
- b) zabezpečí časovú synchronizáciu servera a programovej aplikácie IPB so sieťou a počítačmi Objednávateľa na to určenými,
- c) zabezpečí dodanie inštalačného softvéru vrátane aktuálneho softvérového upgradu programovej aplikácie IPB Objednávateľovi vrátane administrátorských práv a prístupov v dohodnutom termíne,