

Príloha č.2

Miesto plnenia a požadovaná doba dostupnosti IS SOFTIP Human Resources

Miestom plnenia podľa tejto Zmluvy sú pracoviská Poskytovateľa, resp. podľa potreby aj Objednávateľa uvedené nižšie:

Miesto plnenia	Doba dostupnosti on-line podpory Hot line		
SOFTIP, a. s., Europa Business Center Na Troskách 26, 974 04 Banská Bystrica, Slovakia	Pondelok	7:00	17:00
	Utorok	7:00	17:00
	Streda	7:00	17:00
	Štvrtok	7:00	17:00
	Piatok	7:00	17:00
	Sobota		
	Nedeľa	-	-
Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica	Pondelok	7:00	17:00
	Utorok	7:00	17:00
	Streda	7:00	17:00
	Štvrtok	7:00	17:00
	Piatok	7:00	17:00
	Sobota	-	-
	Nedeľa	-	-
V pracovných dňoch od 1. do 13. dňa v mesiaci Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica	Pondelok	7:00	22:00
	Utorok	7:00	22:00
	Streda	7:00	22:00
	Štvrtok	7:00	22:00
	Piatok	7:00	22:00
	Sobota	-	-
	Nedeľa	-	-

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:
Slovenská pošta, a.s.

Za Poskytovateľa:
SOFTIP, a. s.

Ing. Marcela Hrdá
predsedníčka predstavenstva

RNDr. Belo Zorkovský
predseda predstavenstva

Ing. Rita Tornyaiová
podpredsedníčka predstavenstva

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre informačný systém „SOFTIP HUMAN RESOURCES“ na základe dohodnutej úrovne služby – Service Level Agreement /SLA/ - príloha č. 2.	Garant: ÚIT
	Strana 1/1	Ev. číslo: 1078/2011