



Zmluva o poskytovaní priameho bankovníctva

Komerční banka, a.s., spoločnosť založená a existujúca podľa práva Českej republiky so sídlom na adrese Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČO: 45317054, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky
Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo námestie 1A, PSČ 811 06, Bratislava, IČO: 47 231 564, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1914/B (ďalej len „**Banka**“)

a

právnická osoba (ďalej len „Klient“)

Obchodná firma* / názov:**	Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)
Sídlo:	Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, Slovenská republika
IČO:	35 884 916
Zapísaný v obchodnom registri, vrátane spisovej značky:	Výpis z obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, Oddiel:Sa, Vložka číslo: 3327/B

*ak je Klient zapísaný v obchodnom registri; **ak nie je Klient zapísaný v obchodnom registri

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 z. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytovaní priameho bankovníctva (ďalej len „**Zmluva**“).

- Klient a Banka sa dohodli, že Banka bude Klientovi poskytovať službu priameho bankovníctva: *Profibanka*.
- V súlade s § 273 Obchodného zákonníka sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), Podmienky pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva (ďalej len „**Podmienky**“), príslušné Oznámenia a Sadzobník (v rozsahu relevantnom k tejto Zmluve). Podpisom tejto Zmluvy Klient potvrdzuje, že sa zoznámil so znením všetkých dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete a súhlasí s nimi. Článok XXVIII Všeobecných podmienok upravuje potrebné súhlasy Klienta, predovšetkým súhlas so spracovaním Osobných údajov. Klient je oprávnený tieto súhlasy kedykoľvek písomne odvolať. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v tejto Zmluve význam stanovený v tomto dokumente, v Podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach.

- Banka prideliť Klientovi pre jeho identifikáciu pri využívaní Služby PB identifikačné číslo:

Identifikačné číslo Klienta _____

- Banka je oprávnená vykonávať úhrady cien za poskytovanie Služby PB a ďalších cien podľa Zmluvy, vrátane cien za využívanie Služby PB Užívateľmi, z tohto bežného účtu Klienta:

Číslo účtu Klienta _____

- Limit Subjektu Klienta v EUR je:

Limit Subjektu _____

- Banka bude Klientovi poskytovať Službu PB pre všetky účty vedené Bankou Klientovi, okrem týchto účtov:

Číslo účtu	Mena
_____	_____

- Klient požaduje Viacnásobnú autorizáciu každého platobného príkazu, ktorého čiastka prevyšuje príslušný Limit Užívateľa k Účtu:

Požadovaný počet podpisov pre Viacnásobnú autorizáciu: 3

Viacúrovňová autorizácia:

- Klient získa súhlas dotknutej osoby s tým, aby ju uviedol ako Užívateľa v Príkaze k administrácii, skôr ako predloží príslušný Príkaz k administrácii Banke.

**KB****Zmluva o poskytovaní priameho bankovníctva**

9. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť okamihom sprevádzkovania Služby PB, pričom Banka sa zaväzuje sprevádzkovať Službu PB najneskôr štvrtý Obchodný deň po zverejnení Zmluvy v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany sa dohodli, že dátum zverejnenia potvrdí Klient Banke e-mailom v deň zverejnenia a doručí Banke písomné potvrdenie o zverejnení Zmluvy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa 1.8.2017

Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)**Komerční banka, a.s.
Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**

vlastnoručný podpis

vlastnoručný podpis

**Meno:
Funkcia:****Meno:
Funkcia:**

vlastnoruč

vlastnoručný podpis

**Meno:
Funkcia:****Meno:
Funkcia:**

Osobné údaje

vlastnoručný podpis z
pobočka zahraničnej



I. Úvodné ustanovenie

1. Komerčná banka, a. s., pobočka zahraničnej banky vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Všeobecné podmienky“ alebo „VOP“), ktoré stanovujú základné pravidlá obchodných vzťahov medzi Bankou a jej Klientmi pri poskytovaní Bankových služieb.
2. Komerčná banka, a. s. je právnická osoba založená a existujúca podľa práva Českej republiky so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČO: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, vykonávajúca činnosť na základe bankovej licencie udelennej podľa príslušných právnych predpisov, ktorá na území Slovenskej republiky koná prostredníctvom svojej organizačnej zložky Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Hodžovo námestie 1A, PSČ 811 06, Bratislava, IČO: 47 231 564, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1914/B, číselný kód: 8100, BIC / SWIFT kód: KOMBSKBA (ďalej len „Banka“).
3. Banka poskytuje Bankové služby v Klientovom obchodnom mieste, v Obchodných dňoch a v prevádzkových hodinách Banky, pokiaľ nebude inak dohodnuté, alebo Bankou stanovené (najmä v príslušných Produktových podmienkach).
4. Činnosť Banky podlieha dohľadu zo strany Českej národnej banky, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a zo strany Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

II. Zmluvná dokumentácia

1. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú vo VOP používané vo význame uvedenom v článku XXXIII. VOP.
2. Okrem VOP vydáva Banka Produktové podmienky, ktoré upravujú ďalšie podmienky poskytovania vybraných Bankových služieb. Ďalšie podmienky a informácie o poskytovaní Bankových služieb sú uvedené v príslušných Oznámeniach. Ceny za poskytované Bankové služby a za úkony súvisiace s Bankovými službami sú stanovené v Sadzobníku.
3. VOP, Produktové podmienky pre príslušnú Bankovú službu, Oznámenia pre príslušnú Bankovú službu a Sadzobník (v rozsahu relevantnom k príslušnej Bankovej službe) tvoria v súlade s § 273 Obchodného zákonníka¹ časť obsahu Zmluvy (ďalej len „Zmluvné dokumenty“). Zmluvné dokumenty uverejňuje Banka na Webových stránkach Banky a sú tiež k dispozícii v obchodných miestach Banky.
4. V prípade, ak sa uzatvorenie Zmluvy uskutoční v období medzi dňom, kedy Banka sprístupnila návrh zmeny Zmluvných dokumentov a navrhovaným dňom ich účinnosti podľa článku XXIX. VOP, považujú sa za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy Zmluvné dokumenty platné a účinné ku dňu uzatvorenia Zmluvy, a to až do dňa bezprostredne predchádzajúceho navrhovanému dňu účinnosti zmien, okrem prípadu, ak sa Klient a Banka písomne dohodnú inak. Tieto Všeobecné podmienky sa používajú aj na predzmluvné vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktorých cieľom je uzavretie Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či dôjde k jej uzavretiu alebo nie.
5. Odchylné dojednania v Zmluve majú vždy prednosť pred znením Zmluvných dokumentov. Odchylné ustanovenia Produktových podmienok majú prednosť pred ustanoveniami VOP, Oznámení a Sadzobníka. Odchylné ustanovenia Oznámení a Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
6. Klient je povinný zabezpečiť, aby Oprávnené osoby a Zástupcovia Klienta, boli vždy riadne oboznámení s príslušnou Zmluvou, Zmluvnými dokumentmi a ďalšími dokumentmi, ktoré sa vzťahujú na príslušnú Bankovú službu.

III. Identifikácia Klienta, požadované doklady a dokumenty

1. Pred poskytnutím Bankových služieb, ako aj kedykoľvek v priebehu ich poskytovania, je Banka oprávnená požadovať predloženie originálov alebo úradne overených kópií identifikačných dokladov, ďalších dokumentov a informácií nevyhnutných k poskytnutiu Bankovej služby a k riadnej identifikácii a kontrole Klienta, Zástupcu Klienta, Oprávnených osôb a Konečného užívateľa výhod v súlade s právnymi predpismi², zásadami obzretného podnikania Banky³ a na určenie, či je Klient, Zástupca Klienta, Oprávnená osoba a Konečný užívateľ výhod politicky exponovanou osobou⁴ alebo určenou americkou osobou⁵. Poskytnutie Bankovej služby so zachovaním anonymity Klienta je Banka povinná odmietnuť.
2. Banka je oprávnená stanoviť obsah, rozsah, formu a aktuálnosť informácií a dokumentov, ktoré je Klient povinný za účelom identifikácie a poskytnutia jednotlivých Bankových služieb predložiť v súlade s právnymi predpismi⁶. Banka je v rámci plnenia svojich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov oprávnená vykonávať identifikáciu a kontrolu Klientov, ktorým poskytuje Bankové služby, plniť svoju informačnú povinnosť, zisťovať a spracovávať údaje o účastníkoch Bankovej služby, viesť evidenciu takto získaných údajov v súlade s právnymi predpismi, ktoré sa na Banku v týchto oblastiach vzťahujú. Spracovávanie osobných údajov o fyzických osobách podlieha obmedzeniam zákona o ochrane osobných údajov⁷.
3. Banka vyžaduje ako podmienku pre poskytnutie akejkoľvek Bankovej služby alebo bankového obchodu preukázanie totožnosti Klienta. Zástupcu Klienta alebo Oprávnených osôb platným dokladom totožnosti alebo podpisom Klienta, Zástupcu Klienta alebo Oprávnených osôb, ak sú tieto Banke osobne známi a ak je ich podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta, Zástupcu Klienta alebo Oprávnenej osoby na Podpisovom vzore uloženom v Banke; pri ktorého podpisovaní Klient, Zástupca Klienta alebo Oprávnená osoba preukázali svoju totožnosť dokladom totožnosti. Klient, Zástupca Klienta alebo Oprávnená osoba súhlasí s tým, aby si Banka na účely identifikácie príslušnej fyzickej osoby vyhotovila fotokópiu dokladu totožnosti takejto fyzickej osoby.
4. Pri poskytovaní Bankovej služby prostredníctvom technických zariadení sa totožnosť Klienta, Zástupcu Klienta alebo Oprávnenej osoby preukazuje osobným identifikačným číslom alebo obdobným kódom prideleným Klientovi, Zástupcovi Klienta alebo Oprávnenej osobe Bankou a autentifikačným kódom dohodnutým medzi Bankou a Klientom. V prípade Zástupcov Klienta alebo Oprávnených osôb, ktorí nevedia čítať alebo písať, sa príslušný úkon vykoná vo forme úradnej zápisnice.
5. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie používateľov platobných služieb a ich zástupcov podľa zákona o platobných službách⁸, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s používateľmi platobných služieb, na účely prijímania a vybavovania reklamácií používateľov platobných služieb a na účely riešenia sporov s používateľmi platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky ako poskytovateľa platobných

¹ zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

² najmä § 93a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

³ najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

⁴ zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

⁵ zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, v znení neskorších predpisov

⁶ § 89 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

⁷ zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov

⁸ zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov



služieb voči používateľom platobných služieb, na účel zdokumentovania činnosti Banky ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb a nad ich činnosťami a na plnenie si úloh a povinností Banky ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách, je Klient ako používateľ platobných služieb aj bez súhlasu dotknutých osôb, povinný pri každom obchode poskytnúť Banke na jej žiadosť všetky doklady a údaje stanovené zákonom o platobných službách.

6. Klient so sídlom mimo územia SR predkladá na overenie identifikácie výpis z obchodného registra v zahraničí, overený verejným notárom v štáte sídla spoločnosti, resp. zastupiteľským orgánom tohto štátu na území SR s menovitým uvedením štatutárneho zástupcu. V prípade, že Klient podniká na území SR prostredníctvom svojho podniku, organizačnej zložky alebo prevádzky, je povinný predložiť doklad osvedčujúci oprávnenie na podnikateľskú činnosť na území SR, t. j. výpis z obchodného registra SR, stanovky alebo dokumenty podobnej povahy.
7. Klient je povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu⁹. V opačnom prípade Banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah alebo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je oprávnená požadovať od Klienta, aby predložil doklady potrebné na identifikáciu Konečného užívateľa výhod, alebo aby písomnou formou identifikoval Konečného užívateľa výhod, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
8. Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie Bankovej služby Klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť¹⁰.
9. Pre účely plnenia povinností Banky v súvislosti s dodržiavaním medzinárodných zmlúv¹¹, daňových zákonov¹² a na zabezpečenie výmeny daňových informácií, je Klient povinný informovať Banku, či je Klient daňovým rezidentom Spojených štátov amerických, členskej krajiny EÚ, EPH alebo OECD a predložiť Banke doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak Klient nespĺni svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je Banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah spôsobom podľa článku IX.3 VOP.
10. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
11. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.
12. Banka je oprávnená vyžadovať, aby listiny vystavené v zahraničí boli v súlade s príslušnou právnou úpravou opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostilná doložka).
13. Banka koná v dobrej viere v pravosť a v obsah predložených identifikačných dokladov a ďalších poskytnutých dokumentov a informácií. Banka nie je povinná prijať dokument, o ktorého pravosti alebo správnosti má odôvodnené pochybnosti.
14. Banka je oprávnená vytvoriť si pre vlastnú potrebu kópie dokumentov predložených Klientom a uchovávať akýkoľvek autentický (písomný, zvukový alebo elektronický) záznam o komunikácii s Klientom, Zástupcom Klienta, Oprávnenou osobou alebo Konečným užívateľom výhod, vrátane evidencie a záznamu telefonických rozhovorov. Pokiaľ právny predpis nestanovuje inak, súhlasí Klient, Zástupca Klienta, Oprávnenej osoby a Konečného užívateľa výhod s vytvorením záznamu, s jeho uchovávaním, ako aj s tým, že takýto záznam môže byť v prípade potreby použitý ako dôkazný prostriedok v konaní pred oprávneným orgánom. Banka nie je povinná takýto záznam Klientovi poskytnúť, pokiaľ to výslovne Banke neukladá právny predpis alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného oprávneného orgánu.

IV. Informačné povinnosti

1. V záujme zabezpečenia riadneho poskytovania Bankovej služby je Klient povinný Banke bez zbytočného odkladu informovať o zmene identifikačných údajov a akýchkoľvek ďalších zmenách alebo okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie Bankových služieb a na schopnosť Klienta dodržať záväzky voči Banke, ako aj o zmene údajov a obmedzení spôsobilosti na právne úkony Klienta, Oprávnenej osoby, Zástupcu Klienta a Konečného užívateľa výhod. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Klient a pre Banku sú záväzné posledné údaje oznámené Klientom.
2. Klient je tiež povinný informovať Banku o akejkolvek skutočnosti, ktorá je spôsobilá určovať alebo zmeniť jeho status osoby s osobitným vzťahom k Banke¹³, politicky exponovanej osoby¹⁴ alebo určenej americkej osoby¹⁵.
3. Klient je povinný Banke poskytnúť všetky informácie, ktoré Banka nevyhnutne potrebuje k tomu, aby posúdila Klienta a jeho obchody. Klient je povinný Banke písomnou formou oznámiť všetky hospodárske alebo právne okolnosti, vrátane vyhlásenia o platobnej neschopnosti Klienta alebo o jeho likvidácii, v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka¹⁶ a zákona upravujúceho konkurz a reštrukturalizáciu¹⁷, ako aj akúkoľvek zmenu v organizačnej forme, ku ktorej môže dôjsť v súvislosti s transformáciou Klienta, ktorá má alebo môže mať nepriaznivý dopad alebo potenciálne nepriaznivý dopad na pohľadávky Banky alebo platobnú schopnosť, ekonomické a finančné vyhladky a bonitu Klienta.
4. Klient je povinný Banke bez zbytočného odkladu informovať o strate dokumentov zásadného významu v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb alebo čipovej karty alebo iných dohodnutých prostriedkov identifikujúcich Klienta, Oprávnenej osoby alebo Zástupcu Klienta. Klient je tiež povinný Banke neodkladne po zistení informovať o strate, odcudzení alebo zneužití platobných kariet alebo iných platobných prostriedkov, hesiel, kódov, čipových kariet a podobne, ktoré Klient od Banky alebo od tretích osôb prevzal v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb. Ak Klient nespĺni vyššie uvedenú informačnú povinnosť voči Banke do troch Obchodných dní po strate, odcudzení alebo zneužití platobného prostriedku, aj keď mu v tom nebránili dôvody hodné osobitného zreteľa, platí, že neoznámil vyššie uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu.
5. Na žiadosť Banky je Klient povinný preukázať a doložiť pôvod a zdroj peňažných prostriedkov, ako aj oznámiť Banke všetky informácie a preukázať skutočnosti, ktoré je Banka v súlade s právnymi predpismi¹⁸ povinná zisťovať, vrátane doloženia účelu a povahy plánovanej alebo vykonávanej transakcie a preukázať údaje a skutočnosti, ktoré Banka môže požadovať pre daňové, účtovné a iné účely.

⁹ zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

¹⁰ zákon č. 126/2011 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií, v znení neskorších predpisov

¹¹ Medzinárodná zmluva uzatvorená medzi SR a USA v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením Foreign Tax Compliance Act („FATCA“)

¹² zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, v znení neskorších predpisov

¹³ § 35 ods. 4 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

¹⁴ zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

¹⁵ zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, v znení neskorších predpisov

¹⁶ zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

¹⁷ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, v znení neskorších predpisov

¹⁸ najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov a zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov



6. V prípade zmeny alebo ukončenia platnosti identifikačných údajov, ďalších dokumentov a informácií, ktoré Klient poskytol Banke, je Klient povinný bezodkladne informovať Banku, pričom Banka zohľadní zmeny najneskôr nasledujúci Obchodný deň po ich oznámení Klientom.
7. Pokiaľ Banka výslovne nestanoví inak (najmä v príslušných Produktových podmienkach), plní Klient svoju informačnú povinnosť prostredníctvom Klientovho obchodného miesta.
8. Banka je oprávnená poskytovať Klientovi informácie v listinnej podobe alebo prostredníctvom Webových stránok Banky v súlade s podmienkami právnych predpisov a týchto VOP.
9. Neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú operáciu je Klient povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Účtu. Márnym uplynutím príslušnej lehoty zodpovednosť Banky za neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú operáciu zaniká.

V. Konanie Klienta a Banky

1. Klient koná vo vzťahu k Banke buď osobne, alebo za Klienta – právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán, prípadne iná osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby (prokurista, likvidátor a pod.), a to v zmysle a spôsobom, ktorý určuje zápis v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra, konajú tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo osoby, ktoré sú na to oprávnené zmluvou o zriadení právnickej osoby, zakladateľskou listinou, alebo inými zodpovedajúcimi listinami v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Za Klienta môžu v určenom rozsahu voči Banke konať i iné osoby, a to v súlade s VOP a s právnymi predpismi a v dohodnutej forme. Banka je oprávnená stanoviť, že niektoré úkony voči Banke je Klient povinný uskutočniť osobne, alebo prostredníctvom štatutárneho orgánu Klienta. Pokiaľ je členom štatutárneho orgánu Klienta – právnickej osoby iná právnická osoba, zastupuje tohto člena štatutárneho orgánu Klienta voči Banke buď výlučne fyzická osoba, ktorá bola splnomocnená touto právnickou osobou, aby ju v štatutárnom orgáne Klienta zastupovala, a to na základe predloženého plnomocenstva, ktorá ju oprávňuje k takémuto konaniu, alebo člen štatutárneho orgánu tejto inej právnickej osoby, ak je ním fyzická osoba. Na plnomocenstvo podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje ustanovenie odseku 5 tohto článku VOP.
2. V prípade, že dôjde k zmene v osobe Zástupcu Klienta alebo v prípade zmeny spôsobu konania za Klienta, je Klient povinný predložiť Banke originál alebo úradne overenú kópiu relevantného dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny. Zmena v osobe Zástupcu Klienta, je účinná voči Banke dňom doručenia predmetného dokladu Banke, pričom ustanovenie článku III.11 VOP tým nie je dotknuté.
3. Ustanovenie odseku 2 tohto článku VOP nemá vplyv na povinnosť Klienta uviesť zápis v obchodnom registri do súladu s faktickým právnym stavom, ako i na povinnosť Klienta predložiť Banke bezodkladne po uskutočnení zmeny v obchodnom registri nový výpis z obchodného registra.
4. V záujme zabezpečenia riadneho poskytovania Bankových služieb je Banka oprávnená overovať oprávnenie osoby, ktorá koná v mene alebo za Klienta a odmietnuť alebo pozdržať plnenie akéhokoľvek príkazu alebo žiadosti do doby, než bude Banka považovať za nepochybné, že daná osoba je skutočne oprávnená v mene alebo za Klienta v danej veci konať. Banka je ďalej oprávnená odmietnuť alebo pozdržať realizáciu akéhokoľvek príkazu alebo žiadosti v prípade, že jej nebudú predložené všetky potrebné dokumenty (najmä súhlasy, čestné prehlásenia a pod.) potrebné pre poskytnutie Bankovej služby, alebo ak nebudú tieto dokumenty obsahovať požadované náležitosti, či dostatočne preukazovať príslušné skutočnosti.
5. Klient sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť Splnomocnencom. Pokiaľ právny predpis nestanoví pre platnosť plnomocenstva inú osobitnú formu, plnomocenstvo musí byť udelené v písomnej forme, musí byť z neho zrejmé, kto je zástupcom, na aké právne úkony a na aký čas sa udeľuje. Podpisy na plnomocenstve musia byť úradne overené alebo, ak sa udeľuje plnomocenstvo priamo v Banke, tak overenie vykonáva zamestnanec Banky. Pokiaľ je plnomocenstvo vystavené mimo územia SR, overí podpis na plnomocenstve verejný notár v krajine, kde bolo plnomocenstvo vystavené. Ak sa v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv záväzných pre SR vyžaduje vyššie overenie (napr. superlegalizácia), je potrebné plnomocenstvo predložiť s vyšším overením v krajine vystavenia. Klient sa zaväzuje, že Banke bezodkladne písomne oznámi akúkoľvek zmenu alebo ukončenie platnosti predloženého plnomocenstva, pričom až do doručenia oznámenia Klienta je Banka oprávnená konať na základe pôvodne predloženého plnomocenstva a nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté Klientovi v tejto súvislosti.
6. Výnimku z článku III.3 VOP pri predkladaní identifikačných dokladov Banka umožňuje v prípade, že otvára účet obchodným spoločnostiam pred ich vznikom, ktorým zákon ukladá povinnosť zložiť základné imanie pred podaním návrhu na zápis spoločnosti do obchodného registra. V takomto prípade Banka požaduje od Klienta ako doklad overenú spoločenskú zmluvu alebo zakladateľskú listinu vo forme notárskej zápisnice spolu so stanovami, ak ich zákon vyžaduje. Tieto dokumenty musia byť predložené v origináli, prípadne ako úradne overené kópie. Z týchto predložených dokumentov musí byť najmä zrejmé, aká právnická osoba bola založená, kto ju založil a kto bol poverený správou vkladov splatených pred zápisom spoločnosti do obchodného registra. Výška a mena zloženého základného imania musí byť uvedená v zakladateľskom dokumente.
7. Banka koná prostredníctvom štatutárneho orgánu, svojich zamestnancov alebo tretích osôb, ktoré sú na predmetné konanie poverené alebo splnomocnené, alebo ktorých oprávnenie konať v mene Banky vyplýva z právnych predpisov¹⁹. V prípadoch, keď to bude Banka považovať za vhodné, je oprávnená nahradiť podpis oprávnených konateľov za Banku listinnými alebo mechanickými prostriedkami, najmä v prípade hromadnej či automaticky generovanej korešpondencie.
8. Podpis Klienta alebo Zástupcu Klienta na dokumentoch, ktorými dochádza ku vzniku, zmene alebo zániku zmluvného vzťahu s Bankou, k odmietnutiu zmeny VOP alebo zmeny iného zmluvného dokumentu navrhovanej Bankou v súlade s článkom XXIX, VOP, musí byť vykonaný pred zamestnancom Banky alebo musí byť úradne overený, pokiaľ v konkrétnom prípade Banka neakceptuje iný spôsob overenia (napr. služby elektronického (priameho) bankovníctva). Banka je oprávnená určiť dokumenty, ktoré je potrebné podpísať v súlade s Podpisovým vzorom.

VI. Vzájomná komunikácia

1. Klient a Banka sa môžu dohodnúť na vzájomnej komunikácii elektronickými či inými technickými prostriedkami.
2. Pri každom telefonickom kontakte medzi Bankou a Klientom sú Klient i Banka povinní sa identifikovať dohodnutým spôsobom, alebo spôsobom prijateľným pre Banku a nevzbudzujúcim pochybnosť o totožnosti osoby, ktorá príslušnú komunikáciu vykonáva.
3. Vzájomná komunikácia medzi Klientom a Bankou prebieha prostredníctvom Klientovho obchodného miesta, pokiaľ nebude Bankou stanovené (najmä v príslušných Produktových podmienkach) alebo s Klientom dohodnuté inak.
4. Komunikácia medzi Bankou a Klientom v rámci zmluvného vzťahu prebieha v slovenskom jazyku, ak nebude dohodnuté inak. Banka nie je povinná prijímať dokument v cudzom jazyku, pokiaľ sa Banka a Klient nedohodnú inak a je oprávnená žiadať o predloženie úradného prekladu cudzojazyčného dokumentu do slovenského jazyka. V prípade dokumentov, ktoré sú vyhotovené aj v iných jazykových verziách, je vždy rozhodujúca slovenská verzia, ak nebude medzi Klientom a Bankou písomne dohodnuté inak.

¹⁹ § 15 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov



VII. Príkazy a žiadosti Klienta

1. Banka je oprávnená odmietnuť príkaz alebo žiadosť, ktoré sú neúplné, nezrozumiteľné, formálne nesprávne, je v nich prečiarknuté alebo sú opravované alebo je predložená len ich kópia. Banka je oprávnená nevykonať príkaz alebo požadovaný úkon, ak jej v tom bráni závažné prevádzkové technické dôvody alebo ak by jeho vykonanie bolo v rozpore s právnymi predpismi. Banka je tiež oprávnená pozastaviť vykonanie príkazu alebo spracovanie žiadosti, prípadne tieto odmietnuť, pokiaľ existuje odôvodnená obava, že Klient nebude schopný splniť svoje záväzky voči Banke, alebo v prípade existencie neuhradených pohľadávok Banky voči Klientovi po splatnosti.
2. Príkazy a žiadosti Klienta nesmú byť vyhotovované ceruzkou. Podpis na príkaze musí byť vykonaný podľa Podpisového vzoru a spôsobu disponovania s prostriedkami na Účte dohodnutého medzi Klientom a Bankou. Pokiaľ Klient podľa spôsobu podpisovania dohodnutého s Bankou používa na príkazoch a žiadostiach tiež pečiatku, nesmie/ú sa podpis(y) s pečiatkou prekryvať. Odtlačok pečiatky na príkaze alebo žiadosti musí vždy presne zodpovedať odtlačku, ktorý bol Klientom k danému Účtu určený. Banka je oprávnená príkazy podpísané v rozpore s týmto článkom VII. VOP nevykonať.
3. Klient môže zmeniť alebo odvolať svoj príkaz alebo žiadosť len po dohode s Bankou, ak to nie je vylúčené právnymi predpismi.

VIII. Doručovanie Zásielok

1. Doručovanie Zásielok vykonáva Banka buď na Kontaktnú adresu, prostredníctvom služby elektronického (priameho) bankovníctva alebo iným dohodnutým spôsobom. Ak sa Klient s Bankou nedohodne inak, považuje sa za jeho Kontaktnú adresu adresa Klientovho sídla. Klient je povinný o akejkoľvek zmene svojich kontaktných údajov na doručovanie Zásielok informovať bez zbytočného odkladu, pričom zmena oznámená Klientom Banke sa vzťahuje na všetky Bankové služby, ktoré Banka poskytuje alebo bude poskytovať Klientovi, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak.
2. Zásielky určené Banke musia byť doručované do Klientovho obchodného miesta, ak Banka neoznámí Klientovi inú adresu alebo ak sa Klient s Bankou nedohodnú inak.
3. Zásielky je možné doručovať osobne, poštou, kuriérnou službou alebo iným dohodnutým spôsobom, napr. prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo elektronickej pošty (e-mail) alebo faxom. Banka sa s Klientom môže dohodnúť na doručovaní Zásielok prostredníctvom Splnomocnenca pre doručovanie.
4. Banka je oprávnená určiť Zásielku, ktorú je potrebné doručiť s doručenkou alebo ktorú je potrebné doručiť vždy na Klientovu Kontaktnú adresu, bez ohľadu na iné spôsoby doručovania dohodnuté v Zmluve alebo ktorú je potrebné doručiť do sídla Klienta, ak je odlišné od jeho Kontaktnej adresy. Oznámenie o zmenách v Zmluvných dokumentoch podľa článku XXIX. VOP doručuje Banka Klientovi prednostne do schránky Klienta v službe elektronického bankovníctva, ak má Klient takú službu zriadenú.
5. Zásielky doručované Bankou Klientovi na jeho Kontaktnú adresu s doručenkou sú považované za doručené Klientovi okamihom ich prevzatia Klientom. Ak nemožno doručiť Zásielku na Kontaktnú adresu Klienta alebo ak si Klient Zásielku nevyzdvihne v náhradnej úložnej lehote na pošte alebo Zásielku odmietne prevziať, je za deň doručenia považovaný deň vrátenia Zásielky Banke, a to aj vtedy, ak sa Klient o tom nezodvedel. Bez ohľadu na vyššie uvedené, sa také Zásielky považujú za doručené Klientovi najneskôr v 10. pracovný deň po ich odoslaní na územie Slovenskej republiky alebo v 15. pracovný deň po ich odoslaní do zahraničia.
6. Ostatné Zásielky sa považujú za doručené Klientovi v 3. pracovný deň po ich odoslaní na územie Slovenskej republiky alebo v 15. pracovný deň po ich odoslaní do zahraničia; to však neplatí, ak sa Banka dozvie o doručení Zásielky pred uplynutím tejto lehoty.
7. Bez toho, aby tým bolo dotknuté ustanovenie odseku 4 tohto článku VOP, Klient sa s Bankou môže dohodnúť, že Zásielky určené Klientovi budú odovzdávané Klientovmu obchodnému miestu k osobnému vyzdvihnutiu Klientom. Také Zásielky sa považujú za doručené okamihom ich uloženia v Klientovom obchodnom mieste. V prípade, že také Zásielky nebudú vyzdvihnuté po dobu najmenej 6 mesiacov, je Banka oprávnená tieto Zásielky zničiť.
8. Zásielky doručované prostredníctvom služieb elektronického (priameho) bankovníctva sa považujú za doručené okamihom ich umiestnenia a zobrazenia v príslušnej službe, bez ohľadu na to, či sa Klient do príslušnej služby prihlási alebo nie. Zásielky zaslané faxom sa považujú za doručené okamihom potvrdenia úspešného odoslania generovaného prístrojom odosielateľa. Zásielky zaslané prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa považujú za doručené okamihom oznámenia o ich prijatí serverom príjemcu, ak nebude pre príslušnú Bankovú službu alebo v súvislosti s ňou stanovené inak (najmä v príslušných Produktových podmienkach).
9. Pre prípad, že bude Zásielka minimálne dvakrát vrátená ako nedoručiteľná alebo ak si Klient minimálne dvakrát Zásielku nevyzdvihne v náhradnej úložnej lehote na pošte, je Banka oprávnená doručovať Klientovi všetky ďalšie Zásielky do Klientovho obchodného miesta alebo na adresu sídla Klienta, ak je taká adresa odlišná od Kontaktnej adresy.

IX. Vznik a zánik zmluvného vzťahu

1. Banka a Klient uzatvárajú Zmluvu v písomnej forme, spravidla v Klientovom obchodnom mieste. Podpisom Zmluvy sa rozumie i také formy súhlasu so znením Zmluvy alebo zachytenia obsahu Zmluvy, ktoré sú stanovené dohodou Klienta a Banky (napr. podpis zachytený v elektronickom formáte PDF daného dokumentu, následne doplnený o originál dokumentu). Ak v Zmluve nie je stanovené inak, je Zmluva uzatváraná na dobu neurčitú.
2. Banka nemá povinnosť uzavrieť Zmluvu s Klientom za účelom poskytnutia požadovanej Bankovej služby a je oprávnená odmietnuť poskytnutie Bankovej služby, a to i bez udania dôvodu, pokiaľ povinnosť odôvodniť neposkytnutie Bankovej služby výslovne Banke neukladá právny predpis alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného oprávneného orgánu. Banka je oprávnená podmieňovať poskytovanie Bankových služieb predložením potrebných dokumentov a informácií zo strany Klienta. Klient nemá právo na poskytnutie akéhokoľvek zvýhodnenia súvisiaceho s poskytnutím Bankovej služby, a to ani v prípade, ak mu už bolo iné zvýhodnenie poskytnuté.
3. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, prípadne od jej relevantnej časti, v prípade, ak Klient závažným spôsobom alebo opakovane poruší svoje zmluvné povinnosti alebo svoje zákonné povinnosti súvisiace s Bankovými službami, alebo pokiaľ Banka zistí iné skutočnosti, v dôsledku ktorých je vážne ohrozená schopnosť Klienta splniť svoje záväzky voči Banke, Banka je taktiež oprávnená od Zmluvy odstúpiť v dôsledku konania Klienta, ktorým bola narušená vzájomná dôvera medzi Klientom a Bankou, najmä ak Klient poskytol Banke nesprávne údaje alebo neprístupnil Banke údaje podstatné pre rozhodnutie Banky zotrvať v zmluvnom vzťahu na základe Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, a to dňom doručenia oznámenia o odstúpení Klientovi alebo v inej lehote stanovenej Bankou. Nesplatené záväzky Klienta sa stávajú splatnými prvý Obchodný deň nasledujúci po zániku Zmluvy, ak Banka neuvedie v oznámení o odstúpení neskorší termín.
4. Zmluvné strany sú tiež oprávnené príslušnú Zmluvu vypovedať, a to spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VOP.



5. Banka a Klient sú po ukončení zmluvného vzťahu povinní vzájomne vyporiadať svoje pohľadávky a záväzky existujúce ku dňu zániku Zmluvy. Ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka²⁰ sa nepoužijú; Banka v takom prípade vráti pomernú časť ceny, poplatku alebo inej platby za Bankové služby len vtedy, keď je tak výslovne stanovené právnym predpisom alebo Zmluvou. Po ukončení zmluvného vzťahu je Klient povinný vrátiť Banke akékoľvek predmety alebo iné prostriedky, ktoré Banka alebo tretia osoba Klientovi vydala v súvislosti s poskytovaním Bankovej služby.
6. Klient súhlasí, že ak to v konkrétnych prípadoch neodporuje právnym predpisom, všetky pohľadávky Banky voči Klientovi sa premlčia až po uplynutí 10-ročnej premlčacej doby. Začatie plynutia premlčacej doby sa riadi príslušnými právnymi predpismi.
7. Informácie o postupe pri presune platobného účtu podľa príslušných právnych predpisov²¹ sú uvedené na Webových stránkach Banky.

X. Zriaďovanie a vedenie Účtov

1. Banka zriaďuje a vedie Účet na základe Zmluvy, ktorou je v takom prípade zmluva o zriadení a vedení Účtu.
2. Každému Účtu Banka prideli Jedinečný identifikátor, ktorý Banka i Klient uvádzajú pri vzájomnej komunikácii týkajúcej sa daného Účtu. Súčasťou identifikácie Účtu je jeho názov, ktorý musí obsahovať názov alebo obchodné meno Klienta. Pokiaľ tak stanoví právny predpis, rozhodnutie, opatrenie alebo oznámenie Národnej banky Slovenska alebo v prípade závažných prevádzkových dôvodov, v dôsledku ktorých Banka nebude schopná postupovať iným spôsobom, je Banka oprávnená Jedinečný identifikátor jednostranne zmeniť. O tejto skutočnosti Banka Klienta písomne informuje v primeranej lehote pred zamýšľanou zmenou a v prípade, že ku zmene Jedinečného identifikátora dochádza z prevádzkových dôvodov na strane Banky, postupuje sa v súlade s článkom XXIX, VOP. Banka nebude znášať, ani čiastočne, náklady Klienta spojené so zmenou čísla Účtu. Banka nezriaďuje anonymné Účty ani Účty viacerých osôb.
3. Pre niektoré typy Účtov Banka stanoví v Oznámení výšku minimálneho vkladu a výšku minimálneho zostatku, ktoré je Klient povinný dodržiavať. Klient je povinný udržiavať na Účte dostatok prostriedkov na krytie predpokladaných platieb a svojich záväzkov voči Banke.
4. Ďalšie podmienky a informácie týkajúce sa Účtov a vykonávania platobných služieb, najmä služby poskytované na Účtoch (vrátane šekov), ako aj lehoty na realizáciu platobných služieb a podmienky vykonávania platobných služieb prostredníctvom služieb elektronického (priameho) bankovníctva sú uvedené najmä v Oznámení o vykonávaní platobných operácií a v Podmienkach pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva, ako aj v ostatných Oznámeniach.

XI. Rušenie Účtov

1. Dôvodom zániku Zmluvy, ktorou je zmluva o zriadení a vedení Účtu je najmä výpoveď Klienta podľa odseku 2 tohto článku alebo odstúpenie Banky podľa článku IX.3 VOP.
2. Klient je oprávnený vypovedať Zmluvu, ktorou je zmluva o zriadení a vedení Účtu s výpovednou lehotou 10 kalendárnych dní a v prípade, že k Účtu bola vystavená platobná karta, 30 kalendárnych dní, pre presun platobného účtu podľa príslušných právnych predpisov²² sa aplikujú lehoty uvedené v Informáciách o postupe pri presune platobného účtu zverejnených na Webových stránkach Banky. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Klientovmu obchodnému miestu.
3. V prípade, že Klient vykoná úkon vedúci k zániku Zmluvy, ktorou je zmluva o zriadení a vedení Účtu, je Klient zároveň povinný dať Banke pokyn ohľadne dispozície s prípadným zostatkom prostriedkov na Účte. Po zániku Zmluvy Banka Účet zruší. V prípadoch, keď sú prostriedky na takom Účte účelovo viazané v prospech tretej osoby na uplynutie dohodnutej lehoty alebo splnenie inej podmienky a táto tretia osoba neudelila písomný súhlas alebo k uvedenému dňu neuplynula dohodnutá lehota, prípadne nebola splnená iná podmienka na uvoľnenie prostriedkov, Banka prostriedky z tohto Účtu nevyplatí a Účet nezruší až do splnenia vyššie uvedených podmienok; pre taký prípad platí, že úkon Klienta vedúci k zániku Zmluvy, ktorou je zmluva o zriadení a vedení Účtu, nadobudne účinnosť až splnením vyššie uvedených podmienok alebo udelením písomného súhlasu tretej osoby, v prospech ktorej sú prostriedky na Účte viazané, podľa toho, čo nastane skôr.
4. Príkazy a žiadosti týkajúce sa dispozície s prostriedkami na Účte budú Bankou zrušené k dátumu zrušenia Účtu. Najneskôr k dátumu zrušenia Účtu Banka ukončí poskytovanie Bankových služieb, ktoré sú na predmetný Účet viazané.

XII. Debet na Účte

1. Banka sa môže s Klientom dohodnúť na zriadení povoleného debetu na Účte. Práva a povinnosti Banky a Klienta sa budú riadiť príslušnou Zmluvou.
2. V prípade vzniku nepovoleného debetu na Účte z akéhokoľvek dôvodu je Klient povinný neodkladne uhradiť Banke všetky dlžné čiastky, vrátane príslušenstva. Nepovolený debet nezaniká, ak v priebehu dňa, keď sú všetky dlžné čiastky Banke uhradené, nepovolený debet na Účte opäť vznikne. Po dobu trvania nepovoleného debetu na Účte Klienta je Banka oprávnená zriadiť zvláštny (vnútorný) účet pohľadávky z nepovoleného debetu, na ktorom bude viesť pohľadávku z nepovoleného debetu, vrátane príslušenstva.
3. Banka je oprávnená úročiť nepovolený debet na Účte úrokom z nepovoleného debetu a ďalej úrokom z omeškania. Výška úroku z nepovoleného debetu a úroku z omeškania je určená v súlade s Oznámením o úrokových sadzbách. Výška úrokového sadzby, ktorou sa úročí nepovolený debet a výška úroku z omeškania môžu byť po dobu trvania nepovoleného debetu menené spôsobom uvedeným vo VOP.
4. Úrok z omeškania a úrok z nepovoleného debetu sú splatné okamihom, keď na nich vznikne Banke nárok. Banka je oprávnená tieto sankčné úroky znížiť, a to na dobu a s účinnosťou, ktorú Banka stanoví. O tejto skutočnosti Banka Klienta informuje.
5. Banka informuje Klienta o aktuálnej výške úrokového sadzby, ktorou úročí nepovolený debet a o aktuálnej výške úroku z omeškania, sankciách a poplatkoch v súlade s právnymi predpismi a podľa VOP.

XIII. Disponovanie s prostriedkami na Účte

1. Disponovať s prostriedkami na Účte Klienta môžu len Oprávnené osoby s použitím Podpisového vzoru, ktorý je platný pre príslušný Účet a Splnomocnenca, ak nie je dohodnuté inak pre konkrétny platobný prostriedok. Spôsob a rozsah dispozície s prostriedkami na Účte je dohodnutý v príslušnej Zmluve alebo iným spôsobom.

²⁰ zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

²¹ § 44f ods. 3 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov

²² § 44f ods. 3 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov



2. Ak Klient výslovne nestanoví inak, môžu Oprávnené osoby disponovať s prostriedkami na Účte samostatne. Splnomocnenci ani Oprávnené osoby (odlišné od Klienta) nemôžu udeľovať splnomocnenie k dispozícii s prostriedkami na Účte Klienta ďalším osobám. Banka je oprávnená zrušiť Podpisový vzor, ak jej Klient bez pochybností preukáže, že príslušná Oprávnená osoba už nie je oprávnená konať za Klienta alebo v jeho mene.
3. Podpisový vzor, splnomocnenie Splnomocnenca alebo akékoľvek zmeny alebo zrušenie týchto dokumentov sú pre Banku záväzné od prvého Obchodného dňa nasledujúceho po dni, keď ich Banka od Klienta obdržala, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak. Banka vykonáva príkazy na základe dokumentov, ktoré sú pre Banku záväzné v okamihu spracovania príslušného príkazu, bez ohľadu na to, kedy bol taký príkaz Banke doručený.
4. Klient je oprávnený disponovať s prostriedkami na Účte formou bezhotovostného prevodu alebo hotovostne (avšak výlučne za podmienok uvedených v odseku 6 tohto článku) len do výšky disponibilných prostriedkov (prípadne znížených o výšku povinného minimálneho zostatku, ak bol Bankou pre daný Účet stanovený), a to najskôr prvý Obchodný deň nasledujúci po Obchodnom dni, keď Banka Účet zriadila. Klient je však povinný udržiavať na Účte dostatok prostriedkov na krytie predpokladaných platieb, svojich záväzkov voči Banke a cien účtovaných Bankou za Bankové služby; v prípade nedostatočného zostatku prostriedkov na krytie väčšieho počtu príkazov je Banka oprávnená určiť poradie úhrad podľa svojho vlastného uváženia.
5. Banka je oprávnená obmedziť disponovanie s prostriedkami na Účte Klienta v súlade s právnymi predpismi. V prípade prerušenia už začatého exekučného konania podľa právneho predpisu²³, na základe ktorého Banka obmedzila disponovanie s prostriedkami na Účte Klienta, je Banka oprávnená naďalej blokovat' prostriedky na Účte Klienta, pričom blokovanie prostriedkov nepoukazuje súdному exekútorovi podľa Exekučného poriadku²⁴, kým dôvod prerušenia exekučného konania podľa právneho predpisu nezanikne. Rovnako je Banka oprávnená pokračovať v blokácii prostriedkov na Účte Klienta na základe už začatého exekučného konania v prípade odkladu exekúcie alebo odkladu vykonateľnosti exekučného titulu, pokiaľ právny predpis nestanovuje inak. V prípade prerušenia už začatého exekučného konania podľa osobitného právneho predpisu, odkladu exekúcie alebo odkladu vykonateľnosti exekučného titulu je Banka povinná odblokovať prostriedky na Účte Klienta až v momente, keď je Banke doručený príkaz súdneho exekútora na odblokovanie prostriedkov na Účte Klienta alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného príslušného orgánu na odblokovanie prostriedkov na Účte Klienta, ktoré je pre Banku záväzné.
6. V oblasti hotovostných platobných operácií Banka umožňuje Klientovi vykonávanie hotovostných platobných operácií výlučne prostredníctvom tretích osôb, ako napríklad výber hotovosti z bankomatov alebo hotovostné operácie vykonávané prostredníctvom bezpečnostnej služby (napr. zvoz hotovosti z obchodných prevádzok Klientov).
7. Disponovanie s prostriedkami na Účte Klienta prostredníctvom platobných kariet a elektronického (priameho) bankovníctva sa ďalej riadi príslušnými Produktovými podmienkami. Podmienky a informácie týkajúce sa platobných príkazov sú uvedené v príslušných Oznámeniach.
8. Banka je oprávnená disponovať s prostriedkami na Účte, ak tak ustanovuje právny predpis alebo Zmluva. Klient súhlasí s tým, že Banka má právo odpísať z jeho Účtu prostriedky za účelom:
 - a) úhrady splatných úrokov;
 - b) realizácie opravného zúčtovania v dôsledku vlastného chybného zúčtovania alebo chybného zúčtovania inej banky v zmysle príslušných právnych predpisov²⁵;
 - c) úhrady v prípadoch stanovených právnymi predpismi;
 - d) úhrady všetkých cien, poplatkov a výdavkov v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb, vrátane poplatkov iných bánk a iných osôb zúčastnených na platobných operáciách;
 - e) úhrady čiastok výdavkov šekovníka, korešpondentskej alebo inej banky spojených s akýmkoľvek šekom, ktorý Klient Banke predložil alebo poplatkov Banky;
 - f) úhrady čiastky šeku už preplateného Bankou v prípade jeho následného nepreplatenia šekovníkom, korešpondentskou alebo inou bankou;
 - g) úhrady pohľadávok Banky (vrátane výdavkov šekovníka alebo inkasnej banky) vzniknutých následne po pripísaní čiastky šeku na Účet Klienta, ak Klient nedodržiaval podmienky stanovené Zmluvou upravujúcou povinnosti pre preplácanie šekov, prípadne ak sa dodatočne zistí, že Klient prevzal falšovaný alebo pozmenený šek;
 - h) úhrady pripísanej platby zo zahraničia, pokiaľ odosielaťcou bankou nebolo zaistené krytie/prevedenie prostriedkov v prospech Banky;
 - i) vrátenie čiastky inkasa pripísanej na Účet Klienta, ktorú platiteľ požaduje vrátiť v súlade so zákonom o platobných službách alebo
 - j) úhrady akékoľvek inej splatnej pohľadávky Banky voči Klientovi, a to aj premlčanej.
9. Banka je oprávnená odpísať prostriedky z Účtu Klienta aj v prípade, že na Účte vznikne v dôsledku takej operácie debetný zostatok.

XIV. Výpisy z Účtu

1. Banka informuje Klienta o zostatku prostriedkov na Účte a o vykonaných platobných operáciách výpisom z Účtu, a to formou tlačených (listinných) alebo elektronických výpisov z Účtu. Frekvencia a spôsob doručovania sú individuálne dohodnuté medzi Klientom a Bankou. Klient je povinný bez zbytočného odkladu po doručení výpisu z Účtu skontrolovať, či sú zúčtované transakcie autorizované a správne vykonané.
2. V prípade, že pri zaslaní elektronického výpisu z Účtu prostredníctvom dohodnutej Bankovej služby (napr. elektronického (priameho) bankovníctva) bude príslušná Banková služba zrušená, budú výpisy z Účtu doručované Klientovi v tlačenej (listinnej) forme spôsobom dohodnutým pre doručovanie ostatných Zásielok; dohodnutá frekvencia zasielania výpisov z Účtu zostane zachovaná. Ustanovenia tohto odseku sa uplatnia aj na oznámenie Banky Klientovi o výške pohľadávky zo Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytla Klientovi úver.
3. O zostatku na Účte ku koncu kalendárneho roku Banka vždy informuje Klienta spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ďalšie potvrdenie o zostatku na Účte Klienta ku koncu kalendárneho roku Banka zasiela len na základe žiadosti Klienta, a to spôsobom dohodnutým pre doručovanie výpisov z Účtu.

XV. Úroky a zdanenie

1. Banka úročí zostatok prostriedkov na Účte ročnou úrokovou sadzbou. Úroková sadzba a ďalšie informácie týkajúce sa úročenia a zdanenia výnosu na Účte sú stanovené v Zmluve alebo v Oznámení o úrokových sadzbách.
2. Výšku úrokovej sadzby Banka stanovuje s prihliadnutím na vývoj peňažného trhu, obchodnú politiku Banky a postup Banky pre riadenie finančných rizík.

²³ napr. zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

²⁴ zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, v znení neskorších predpisov

²⁵ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, oba v znení neskorších predpisov



- Pre určenie výšky úrokovej sadzby je rozhodujúca sadzba určená pre daný Účet v Oznámení o úrokových sadzbách, účinnom v deň zriadenia Účtu. Banka je oprávnená meniť výšku úrokovej sadzby jednostranne v závislosti od vývoja trhu, nákladov Banky na svoje financovanie a ďalších objektívnych skutočností. Počas trvania Zmluvy sa nová výška úrokovej sadzby uplatní na všetkých existujúcich Účtoch, vrátane ich debetných zostatkov, odo dňa účinnosti zmeny Oznámenia o úrokových sadzbách, ak nie je v Oznámení o úrokových sadzbách stanovený neskorší dátum účinnosti zmeny úrokovej sadzby. Zmena Oznámenia o úrokových sadzbách nadobúda účinnosť okamihom vyhlásenia nového znenia Oznámenia o úrokových sadzbách na Webových stránkach Banky, ak nie je v Oznámení o úrokových sadzbách uvedené inak.
- Pre úročenie zostatkov Účtov v EUR a vo všetkých cudzích menách (okrem AUD, GBP, JPY a PLN) sa používa úročiaca schéma: rok = 360 dní/mesiac = 30 dní. Pre AUD, GBP, JPY a PLN sa používa úročiaca schéma: rok = 365 (príp. 366) dní/mesiac = skutočný počet dní v príslušnom mesiaci, ak nie je v Zmluve alebo Produktových podmienkach stanovené inak. Ak však bude na Účte dohodnutý kontokorentný úver, tak po dobu trvania kontokorentného úveru sa úročiaca schéma pre úročenie prípadného kreditného zostatku na takom Účte zmení na schému: rok = skutočný počet dní v príslušnom roku/mesiac = skutočný počet dní v príslušnom mesiaci.
- Úročenie kreditného zostatku na Účte sa začína dňom pripísania prostriedkov na Účet Klienta a končí, pri hotovostných platobných operáciách prostredníctvom tretích osôb (napr. z bankomatov), dňom predchádzajúcim dňu zaúčtovania výberu hotovosti, ďalej pri bezhotovostných prevodoch, dňom predchádzajúcim dňu odpísania peňažných prostriedkov z Účtu Klienta a pri vkladových Účtoch, dňom predchádzajúcim dňu splatnosti vkladu. Banka počíta a pripisuje úroky v mene Účtu. Úroky z kreditného zostatku na Účte sú splatné vždy posledný deň kalendárneho štvrtroku, za ktorý sa úroky hradia, ak sa nedohodne Banka s Klientom inak. V prípade začatia konkurzného konania voči Klientovi, v prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo v prípade začatia reštrukturalizačného konania voči Klientovi podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii²⁶ sa kreditný zostatok prostriedkov na Účte Klienta naďalej úročí dohodnutou úrokovou sadzbou.
- Úročenie debetného zostatku na Účte začína dňom vzniku debetu a končí dňom predchádzajúcim dňu jeho vyrovnaní. Úroky z povoleného debetného zostatku na Účte sú splatné vždy posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa úroky hradia, ak sa nedohodne Banka s Klientom inak. V prípade začatia konkurzného konania voči Klientovi podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii sa debetný zostatok prostriedkov na Účte Klienta naďalej úročí dohodnutou úrokovou sadzbou. V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo v prípade začatia reštrukturalizačného konania voči Klientovi podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii²⁷ sa úročenie debetného zostatku prostriedkov na Účte Klienta zastavuje v deň právoplatného vyhlásenia daného konkurzu alebo v deň právoplatného začatia daného reštrukturalizačného konania.
- Úrok je zdaňovaný podľa právnych predpisov platných ku dňu pripísania úroku na Účet Klienta. V prípade výplaty prostriedkov z Účtu Klienta a v ďalších prípadoch stanovených právnymi predpismi Banky vykoná zrážku alebo zabezpečenie dane v súlade s právnymi predpismi.

XVI. Opravné zúčtovanie

- V prípade, že Banka alebo iný poskytovateľ platobných služieb zapríčini chybné vykonanie platobnej operácie na ľarchu alebo v prospech Účtu Klienta, vykonajú opravné zúčtovanie v prospech alebo na ľarchu Účtu, a to na základe podnetu Banky alebo iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý vedie účet platiteľa alebo príjemcu nesprávne vykonanej platobnej operácie, v súlade so zákonom o platobných službách.

XVII. Dokumentárne platby a záruky

- Banka môže vykonať príkaz na obstaranie alebo zmenu dokumentárneho inkasa daný Banke Klientom. Zmluva o obstaraní alebo zmene dokumentárneho inkasa bude medzi Klientom a Bankou uzavretá konkludentne v okamihu vykonania príkazu Bankou.
- Za správnosť inštrukcií uvedených v príkaze zodpovedá Klient.
- Podpis Klienta uvedený na príkaze overuje Banka podľa Podpisového vzoru Klienta k Účtu, ktorý Klient na príkaze uvedie.
- Banka je oprávnená oznámiť (avizovať) Klientovi vystavenie bankovej záruky v jeho prospech inou bankou, alebo zmenu takej bankovej záruky a túto Bankovú službu spoplatniť podľa Sadzovníka.
- Ak je v prospech Klienta otvorený exportný dokumentárny akreditív, je Banka oprávnená overiť podpis Klienta na sprievodnom liste k predkladaným dokumentom obsahujúcim číslo účtu, na ktorý má byť vykonané plnenie z akreditívu, a to podľa Podpisového vzoru k niektorému z jeho Účtov v Banke. Pokiaľ podpis Klienta nesúhlasí s Podpisovým vzorom je Banka oprávnená plnenie z akreditívu nevykonať a dohodnúť s Klientom ďalší postup.

XVIII. Šeky

- Príkazom k inkasu šeku žiada majiteľ šeku Banku o jeho okamžité preplatenie alebo o sprostredkovanie inkasa šeku. O spôsobe spracovania šeku je oprávnená rozhodnúť výhradne Banka. Banka spracováva šeky vystavené na meny uvedené v kurzovom lístku Banky. V prípade predloženia šeku na inú menu je Banka oprávnená stanoviť náhradnú menu pre spracovanie šeku.
- Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú preplatením strateného, odcudzeného, sfalšovaného alebo pozmeneného šeku.
- Banka si vyhradzuje právo pozastaviť preplatenie šeku až do doby jeho overenia u vystavujúcej alebo preplácajúcej banky.
- Na tuzemské šeky a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa popri právnych predpisoch²⁸, tiež vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky Národnej banky Slovenska v časti, ktorá sa týka šekov.
- Ďalšie podmienky a informácie týkajúce sa šekov sú uvedené v príslušnom Oznámení.

XIX. Predaj a nákup peňažných prostriedkov v cudzej mene

- Banka predáva Klientovi peňažné prostriedky v cudzej mene v bezhotovostnej forme za eurá Kurzom "predaj" a nakupuje ich od Klienta za eurá Kurzom "nákup".
- Pri bezhotovostnej zmene cudzej meny za inú cudziu menu Banka použije promptný pomer vypočítaný z pomeru Kurzov „stred“ oboch mien podľa kurzového lístku Banky, za použitia ázia/disázia, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

²⁶ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

²⁷ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

²⁸ najmä zákon č. 191/1950 Zb., zákon zmenkový a šekový, v znení neskorších predpisov



1. Kurzy sú uvedené v kurzovom lístku Banky, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť. Zmeny Kurzov sú účinné od ich vyhlásenia a uverejnenia Bankou a nie sú Klientovi vopred oznamované
4. Banka je oprávnená stanoviť meny, v ktorých vykonáva úhrady do zahraničia a zo zahraničia.

XX. Reklamácie

1. Reklamácie sa vybavujú podľa reklamačného poriadku Banky. Pokiaľ nebude v reklamačnom poriadku uvedené inak alebo pokiaľ nedôjde k inej dohode, Klient uplatňuje svoje reklamácie alebo požiadavky v Klientovom obchodnom mieste.

XXI. Ceny Bankových služieb a úhrada nákladov

1. Klient je povinný platiť Banke ceny a ďalšie úhrady za poskytované Bankové služby a za úkony súvisiace s Bankovými službami (vrátane poplatkov za odosielanie Zásielok), ktoré Banka účtuje v súlade so Sadzobníkom účinným v dobe poskytnutia príslušnej Bankovej služby alebo vykonania úkonu, ak sa Klient s Bankou nedohodne inak. Klient je povinný platiť účtované položky riadne a včas. Banka je oprávnená viazať poskytnutie Bankovej služby na zaplatenie ceny alebo jej časti. Ak nebude výslovne dohodnuté inak, je Banka oprávnená odpísať čiastku zodpovedajúcu cene za poskytované Bankové služby a za úkony s nimi súvisiace z Účtu Klienta, ku ktorému alebo v súvislosti s ktorým sú Bankové služby poskytované alebo, v prípade nedostatočných disponibilných peňažných prostriedkov na takom Účte, z akéhokoľvek iného Účtu Klienta vedeného v Banke, a to v termínoch určených Bankou.
2. Banka Klientovi účtuje poplatky za poskytované Bankové služby a za úkony súvisiace s Bankovými službami aj v prípade začatia konkurzného konania voči Klientovi, vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo začatia reštrukturalizačného konania voči Klientovi podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii, a to spôsobom dohodnutým medzi Klientom a Bankou, ak zákon o konkurze a reštrukturalizácii nestanovuje inak.
3. Ak nebude výslovne dohodnuté inak, ceny a ďalšie úhrady sú splatné k poslednému dňu obdobia, za ktoré sa účtujú. Ceny sa účtujú v mene Bankovej služby alebo v mene, v ktorej je vedený Účet, pokiaľ nebude dojednané inak.
4. Klient uhradí Banke náklady a výdavky (najmä notárske, správne, súdne a iné poplatky, náklady na právne, prekladateľské, tmočnické služby, služby znalcov a ekonomických a daňových poradcov), ktoré Banka odôvodnene vynaložila v súvislosti s poskytnutím príslušnej Bankovej služby alebo úkonu s ňou súvisiaceho alebo v súvislosti s plnením svojej povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov, a to aj v prípade, že také náklady a výdavky, prípadne ich výška nie sú vopred známe. Banka vždy postupuje tak, aby náklady boli vynaložené rozumne a v primeranom rozsahu.

XXII. Úhrada pohľadávok Banky, úroky z omeškania

1. Klient súhlasí s právom Banky kedykoľvek započítať jednostranným právnym úkonom akúkoľvek splatnú či nesplatnú, premičanú alebo nepremičanú peňažnú pohľadávku Banky voči Klientovi proti akejkoľvek peňažnej pohľadávke Klienta voči Banke bez ohľadu na menu pohľadávky a právny vzťah, z ktorého vyplýva, a to v poradí určenom Bankou. Banka je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky aj proti takým pohľadávkam Klienta, ktoré nie sú doteraz splatné, ktoré nie je možné postihnúť výkonom rozhodnutia, ktorých uspokojenia sa nie je možné domáhať súdnou cestou alebo ktoré sú premičané. Za účelom započítania je Banka oprávnená vykonať konverziu jednej meny na druhú za použitia príslušného Kurzku Banky v súlade s článkom XIX. VOP. Klient výslovne súhlasí s tým, že ustanovenia § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahujú na žiadnu Zmluvu uzatvorenú medzi Bankou a Klientom. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Klient nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky oprávnený jednostranne započítať žiadne svoje pohľadávky voči Banke voči akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi, bez ohľadu na menu pohľadávok, ich splatnosť a právny vzťah, z ktorého vyplývajú.
2. V prípade omeškania Klienta s úhradou splatných pohľadávok Banky je Banka oprávnená Klientovi účtovať úroky z omeškania, vo výške stanovenej v Oznámení o úrokových sadzbách. Úhrada úrokov z omeškania a prípadných ďalších sankčných platieb, najmä zmluvnej pokuty (ak bola dohodnutá), nemá vplyv na náhradu prípadnej škody vzniknutej Banke, ani na úhradu nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky.
3. Banka je oprávnená aj bez súhlasu Klienta prijať, alebo aj napriek súhlasu Klienta odmietnuť, plnenie ponúknuté treťou osobou na účely splnenia záväzku Klienta voči Banke, a to vrátane čiastočného plnenia.

XXIII. Postúpenie a založenie pohľadávok

1. Bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Banky nie je Klient oprávnený postúpiť (vrátane zabezpečovacieho postúpenia pohľadávky alebo práva) ani založiť žiadne svoje pohľadávky voči Banke, a to ani pohľadávky zo Zmluvy o zriadení a vedení Účtu. Predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný v prípade zriadenia záložného práva v prospech Banky ako záložného veriteľa k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke.
2. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premičané alebo nepremičané.

XXIV. Ochrana vkladov

1. Vklady Klientov v Banke sú chránené v súlade s osobitnými právnymi predpismi²⁹ okrem vkladov, ktoré pod ochranu podľa týchto osobitných predpisov nespádajú. Za nedostupné vklady je vyplácaná náhrada za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov. Podrobné informácie o ochrane vkladov, náhradách za nedostupné vklady a vzťahu k jednotlivým Bankovým službám sú k dispozícii v Klientovom obchodnom mieste a tiež na Webových stránkach Banky. Klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky všetky skutočnosti, ktoré preukazujú, či je alebo nie je osobou, ktorej vklady sú alebo by mali byť chránené v súlade s osobitnými právnymi predpismi.

XXV. Dôverné údaje

1. Dôverné údaje sú predmetom obchodného tajomstva. Klient je povinný počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou, ako aj po jeho ukončení, zachovávať mlčanlivosť o Dôverných údajoch, chrániť ich pred stratou, poškodením, zneužitím údaje vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb. Klient je oprávnený poskytnúť Dôverné údaje tretím osobám iba v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi, právoplatnými rozhodnutiami súdov a orgánov verejnej moci, v prípadoch dohodnutých vo VOP, prípadne v iných zmluvných vzťahoch medzi Bankou a Klientom, a v prípadoch, v ktorých Banka udelila Klientovi na tento účel výslovný súhlas. Klient je oprávnený poskytnúť dôverné údaje: i) svojim splnomocneným zástupcom, auditorom, profesionálnym poradcami, ii) osobám patriacim do skupiny, ktorej členom je Klient, a/alebo iii) pre

²⁹ zákon Českej republiky č. 21/1992 Sb o bankách v znení neskorších predpisov a súvisiace právne predpisy



účely súdneho, rozhodcovského, správneho, alebo iného konania, ktorého je Klient účastníkom, a ktoré sa vedie v súvislosti s plnením Zmluvy a/alebo vykonávaním obchodu.

2. Klient potvrdzuje, že v prípade, ak ktorákoľvek Zmluva spĺňa podľa názoru Banky podmienky na povinne zverejňovanú zmluvu podľa právnych predpisov³⁰, Klient takúto Zmluvu zverejní spôsobom a v lehote uvedenými v takom právnom predpise. V prípade, ak tak Klient neurobí, Banka bezodkladne zverejní takúto Zmluvu v Obchodnom vestníku alebo iným spôsobom, umožneným takým právnym predpisom v platnom znení, s čím Klient súhlasí.

XXVI. Zabezpečenie

1. V súvislosti s poskytovaním Bankových služieb je Banka oprávnená žiadať poskytnutie primeraného zabezpečenia alebo poskytnutie dodatočného zabezpečenia svojich pohľadávok voči Klientovi, a to i v priebehu poskytovania príslušnej Bankovej služby, najmä však v prípade, keď dôjde k výraznému zhoršeniu finančnej situácie Klienta alebo k zásadnej zmene v jeho právnom postavení. Neposkytnutie takého zabezpečenia alebo dodatočného zabezpečenia môže Banka považovať za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Klienta.
2. Banka je oprávnená vykonať zabezpečenie svojich pohľadávok voči Klientovi za podmienok stanovených príslušnou Zmluvou.

XXVII. Zodpovednosť

1. Banka zodpovedá Klientovi za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy. Záväzok Banky je splnený včas, ak je splnený v lehotách stanovených právnymi predpismi, Zmluvou alebo v lehotách primeraných povahe daného záväzku, obchodným zvyklostiam a trhovému štandardným postupom bánk. Banka zodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú mu porušením záväzkov Banky zo Zmluvy. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Klientovi škodu, je taká povinnosť Banky obmedzená len na čiastku skutočne vzniknutej škody a Banka nie je povinná uhradiť ušlý zisk ani nahradiť stratu goodwill-u, reputácie, obchodnej príležitosti alebo očakávaných úspor.
2. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu v prípade, že:
 - a) škoda bola spôsobená protiprávnym konaním Klienta alebo tretej osoby;
 - b) škoda bola spôsobená konaním Klienta alebo nedostatkom súčinnosti zo strany Klienta;
 - c) škoda bola spôsobená porušením povinností osôb konajúcich v mene alebo na účet Klienta podľa Zmluvy;
 - d) škoda bola spôsobená postupom Banky v súlade s príkazmi a žiadosťami Klienta alebo ju Klient utrpel v dôsledku svojich vlastných obchodných alebo iných rozhodnutí;
 - e) škoda vznikla vykonaním platobnej operácie na žiadosť Klienta do rizikovej krajiny, v ktorej vzhľadom na situáciu nie je možné zaručiť včasné pripísanie peňažných prostriedkov bankou príjemcu alebo je možné očakávať, že sa platba vráti znížená o sumu poplatkov banky príjemcu;
 - f) škoda bola spôsobená tým, že Banka konala v súlade so Zmluvou alebo tým, že Klient porušil Zmluvu;
 - g) škoda bola spôsobená inak než úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti;
 - h) škoda bola spôsobená konaním alebo nečinnosťou príslušných orgánov verejnej moci alebo subjektov využívaných Bankou pri platobných operáciách;
 - i) porušenie daného záväzku bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť pre účely § 373 Obchodného zákonníka sa okrem prekážok uvedených v § 374 Obchodného zákonníka považujú najmä vyššia moc, vrátane prírodných udalostí, terorizmus, vojny, občianske nepokoje, štrajky, výluky, opatrenia inštitúcií využívaných Bankou pri platobných operáciách, slovenských i zahraničných štátnych orgánov, súdov a iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky a ktoré Banka v dobe vzniku záväzku nemohla rozumne predvídať ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti.

3. Ak bola vykonaná neautorizovaná platobná operácia z Účtu Klienta alebo bola platobná operácia vykonaná nesprávne, Banka je povinná ihneď potom, čo jej Klient túto skutočnosť oznámil, uviesť príslušný Účet do stavu, v akom by bol, ak by k takej platobnej operácii nedošlo. V prípade, že vrátenie Účtu do pôvodného stavu nie je možné, je Banka povinná vrátiť Klientovi čiastku takej platobnej operácie. Ustanovenie tohto odseku 3 sa nepoužije v prípadoch uvedených v odseku 2 tohto článku VOP a pri Transakciách mimo EHP.
4. Klient sľubuje a zaväzuje sa, že Banke ako príjemcovi sľubu nahradí škodu (vrátane nákladov vzniknutých v tejto súvislosti), ktorá Banke vznikne vykonaním príkazu alebo žiadosti Klienta, o ktoré Klient Banku požiada a na ktoré Banka nie je povinná.
5. Ďalšie podrobnosti v súvislosti so zodpovednosťou Banky za neautorizované alebo nesprávne vykonané platobné operácie sú uvedené v Oznámení o vykonávaní platobných operácií alebo v príslušných Produktových podmienkach.

XXVIII. Bankové tajomstvo, ochrana Osobných údajov a súhlas Klienta

1. Banka je povinná pre účely poskytovania Bankových služieb, a to najmä na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Klienta, Zástupcov Klienta, Oprávnených osôb, Konečného užívateľa výhod a iných dotknutých osôb, na účel uzatvárania a vykonávania obchodov medzi Bankou a Klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientovi a na účel zdokumentovania činnosti Banky, zisťovať a spracovávať údaje o Klientoch a ďalších osobách, vrátane Osobných údajov, ktoré sú potrebné na to, aby bolo možné Bankovú službu uskutočniť bez neprimeraných právnych a vecných rizík pre Banku. V prípade, že Klient odmietne takéto údaje Banke poskytnúť, je Banka oprávnená odmietnuť poskytnutie požadovanej Bankovej služby Klientovi.
2. Banka nakladá s Bankovými informáciami obozretne v súlade s platnými právnymi predpismi. Banka je povinná tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa Klienta utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím poškodením zničením stratou alebo odcudzením. Banka je oprávnená poskytnúť Bankové informácie tretím osobám v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi³¹, právoplatnými rozhodnutiami súdov a orgánov verejnej moci, v prípadoch dohodnutých vo VOP, prípadne v iných zmluvných vzťahoch medzi Bankou a Klientom a v prípadoch, v ktorých Klient udelil Banke súhlas.
3. Osobné údaje o Klientovi, Zástupcoch Klienta, Oprávnených osobách, Konečnom užívateľovi výhod a iných dotknutých osobách Banka spracováva v súlade so zákonom³². V zmysle ďalších právnych predpisov³³, ktoré sa vzťahujú na činnosť Banky a/alebo na poskytovanie Bankových služieb

³⁰ zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, v znení neskorších predpisov (alebo akékoľvek iného všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý ho nahradiť čo do účelu a/alebo obsahu)

³¹ najmä zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

³² zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov



Klientovi, je Banka oprávnená spracúvať Osobné údaje Klienta, Zástupcov Klienta, Oprávnených osôb, Konečného užívateľa výhod a iných dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu.

4. Klient podpísaním Zmluvy udeľuje Banke výslovný súhlas s poskytovaním a spracovaním Bankových informácií, Osobných údajov a dokladov (vrátane údajov charakterizujúcich Klientovu bonitu a dôveryhodnosť a príslušných podkladov pre ich vyhodnotenie, napríklad účtovných výkazov Klienta) nasledovným tretím osobám:
 - a) SG, Osobám ovládaným SG, Členom finančnej skupiny Banky, ich zástupcom, audítorom, daňovým poradcom;
 - b) osobám, ktorým Banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči Klientovi, alebo jej časť alebo osobám, ktorým Banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči Klientovi alebo jeho časť;
 - c) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči Banke alebo jej časť, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku Klienta voči Banke alebo jeho časti;
 - d) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh Klienta voči Banke alebo jeho časť;
 - e) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok Banky voči Klientovi;
 - f) osobám, s ktorými Banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečení svojich činností, a/alebo ktoré pre Banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť;
 - g) osobám, s ktorými Banka konzultuje svoju obchodnú činnosť, prípadne si vyžiada v konkrétnej veci ich stanovisko (svojím audítorom, právnym poradcom, tlmočníkom);
 - h) osobám, s ktorými Banka uzatvorí zmluvu alebo začne rokovanie v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávky;
 - i) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby;
 - j) bankám a pobočkách zahraničných bánk;
 - k) Národnej banke Slovenska;
 - l) podniku pomocných bankových služieb;
 - m) subjektom povereným spracovávaním údajov v spoločnom registri bankových informácií.
5. Bankové informácie a doklady (vrátane údajov charakterizujúcich Klientovu bonitu a dôveryhodnosť a príslušných podkladov pre ich vyhodnotenie, napríklad účtovných výkazov Klienta) budú poskytnuté subjektom uvedeným v odseku 4 tohto článku VOP v nevyhnutnom rozsahu, najmä na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky, na účely dojednávania, uzatvárania, vykonávania a kontroly bankových obchodov s Klientom, na účely vymáhania pohľadávok, postúpenia pohľadávok, presnej identifikácie Klientov, Zástupcov Klienta, Oprávnených osôb, Konečného užívateľa výhod a iných dotknutých osôb, na účely zdokumentovania činnosti Banky, na účely vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa zákona o bankách, na účely ochrany a domáhania sa práv Banky, na účely realizácie zahraničných platobných služieb spoločnosti SWIFT, a na účely štatistického vyhodnocovania údajov (zber, analýza a spracovanie údajov prostredníctvom rôznych štatistických metód).
6. Súhlas Klienta podľa odseku 4 tohto článku VOP Klient poskytuje na dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z osobitných právnych predpisov³⁴ v súvislosti so Zmluvou, ak v osobitnom súhlase nie je s Klientom dohodnutá iná doba jeho trvania.
7. Súhlas Klienta s poskytovaním a spracovaním Bankových informácií, udelený v súlade s právnymi predpismi³⁵ je dobrovoľný a Klient je oprávnený ho kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať vo vzťahu ku ktorémukoľvek subjektu uvedenému v odseku 4 tohto článku VOP v prípade, ak Banka bude konať v rozpore s podmienkami, za ktorých bol súhlas udelený. Odvolanie súhlasu sa musí voči Banke urobiť písomne. Odvolanie súhlasu sa nevzťahuje na prípady, keď je Banka oprávnená spracúvať údaje Klienta aj bez jeho súhlasu.
8. Klient je zodpovedný za správnosť a pravdivosť Osobných údajov, ktoré poskytol Banke v rozsahu určenom v zákone³⁶ a vyžadovanom pri jednotlivých obchodoch. Osobné údaje Klienta, Zástupcov Klienta, Oprávnených osôb a iných dotknutých osôb sú spracúvané na účely jednoznačnej identifikácie Klienta, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania Bankových služieb a produktov a ďalšie účely dohodnuté v Zmluve. Klient vyhlasuje, že poskytol tieto Osobné údaje slobodne a vážne, a všetky ním poskytnuté údaje sú pravdivé a úplné.
9. Zoznam Sprostredkovateľov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov, a ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania Osobných údajov Bankou sú zverejnené na Webových stránkach Banky. Zoznam a informácie podľa predchádzajúcej vety je Banka oprávnená kedykoľvek aktualizovať, pričom každá aktualizácia nadobúda účinnosť jej zverejnením na Webových stránkach Banky.
10. Klient podpísaním Zmluvy vyhlasuje, že bol včas a riadne informovaný o účeloch, rozsahu a spôsobe spracovania jeho Osobných údajov a zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil so zoznamom Sprostredkovateľov a tretích osôb, ktorým môžu byť Osobné údaje Bankou poskytnuté.
11. Klient podpísaním Zmluvy súhlasí s tým, že v prípadoch, ak má Banka podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči nemu, alebo voči Zástupcom Klienta alebo iným dotknutým osobám, táto oznamovacia povinnosť sa bude považovať za splnenú, ak sa daný oznam uverejní na Webových stránkach Banky, a to vo forme aktualizácie zoznamu a informácií podľa odseku 9 tohto článku VOP.
12. Ak Klient poskytne Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov³⁷ v súvislosti s akýmkoľvek zmluvným vzťahom medzi Bankou a Klientom, Klient týmto vyhlasuje, že má písomný súhlas takto dotknutej fyzickej osoby, na základe ktorého je oprávnený Osobné údaje tejto fyzickej osoby poskytnúť Banke na spracúvanie v rozsahu, spôsobom a na účely uvedené v týchto VOP a informáciách zverejnených na Webových stránkach Banky podľa odseku 9 tohto článku VOP, a že dotknutú fyzickú osobu o spracúvaní Osobných údajov zo strany Banky riadne oboznámil. Klient je povinný na požiadanie Banky bez zbytočného odkladu predložiť Banke písomný súhlas dotknutej fyzickej osoby podľa predchádzajúcej vety.
13. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v zákone o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba má najmä právo vyžadovať informácie o spracúvaní jej Osobných údajov, zoznam Osobných údajov, informácie o zdroji z ktorého boli Osobné údaje získané, tiež má právo vyžadovať opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Osobných údajov. Poučenie dotknutých osôb o ich právach v zmysle zákona je uvedené v prevádzkových priestoroch Banky a zároveň na Webových stránkach Banky.

³³ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch a zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, všetky v znení neskorších predpisov

³⁴ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a zákon č. 359/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, oba v znení neskorších predpisov

³⁵ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, oba v znení neskorších predpisov

³⁶ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch a zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, všetky v znení neskorších predpisov

³⁷ zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov



14. Pokiaľ právny predpis nestanoví inak, platí, že Klient výslovne súhlasí s tým, aby Banka spracúvala jeho rodné číslo a zhotovovala kópie jeho preukazu totožnosti na účely rokovania o zmluvnom vzťahu a plnenia Zmluvy.

XXIX. Zmena Zmluvy

1. Banka je oprávnená navrhovať zmeny VOP najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, vývoj situácie na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý má objektívny vplyv na poskytovanie Bankových služieb, zmeny technických možností poskytovania Bankových služieb, z dôvodu zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, zabezpečenia obozretného podnikania Banky a stability Banky, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných Bankových služieb Klientom a s ohľadom na obchodné ciele Banky alebo v nadväznosti na rozšírenie Bankových služieb. Postup podľa odsekov 2 až 4 tohto článku VOP, ako aj právo výpovede podľa odseku 5 a 6 tohto článku VOP, platí i pre zmenu Produktových podmienok, Oznámení a Sadzobníku a pre iné zmeny Zmluvy navrhované Bankou; postup podľa odsekov 2 až 7 tohto článku VOP však neplatí pre zmenu Oznámenia o úrokových sadzbách ani pre zmenu kurzového lístka Banky.
2. S výnimkami uvedenými v odseku 7 tohto článku VOP, Banka poskytne Klientovi informácie o navrhovanej zmene VOP najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom ich účinnosti; pri návrhu akejkoľvek zmeny Sadzobníka Banka poskytne Klientovi informácie o takej zmene najmenej 1 mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti.
3. Banka Klienta informuje písomne o navrhovanej zmene, vrátane informácie o navrhovanom dni jej účinnosti, vo výpise z Účtu alebo iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o tom, že Klient je povinný sa s navrhovanou zmenou zoznámiť buď v Klientovom obchodnom mieste alebo na Webových stránkach Banky. Banka je povinná sprístupniť a mať k dispozícii navrhovanú zmenu v Klientovom obchodnom mieste a na Webových stránkach Banky. Banka môže poskytnúť informácie o navrhovanej zmene aj inými prostriedkami komunikácie dohodnutými s Klientom.
4. Klient je povinný sa s navrhovanou zmenou oboznámiť. Pokiaľ Klient písomne neodmietne navrhovanú zmenu najneskôr v posledný Obchodný deň pred navrhovaným dňom jej účinnosti platí, že navrhovanú zmenu prijal s účinnosťou odo dňa účinnosti navrhnutého Bankou. Zmeny VOP sa týkajú ako nových, tak aj skôr poskytovaných Bankových služieb, pokiaľ Banka nestanoví vo VOP inak.
5. Ak Klient písomne odmietne navrhovanú zmenu, Banka aj Klient majú právo vypovedať Zmluvu, za podmienok uvedených v tomto článku VOP. Výpovedná doba začne plynúť v deň doručenia výpovede druhej zmluvnej strane a skončí ku dňu účinnosti navrhovanej zmeny. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny. Výpoveď Klienta aj jeho odmietnutie navrhovanej zmeny musia byť v písomnej forme a musia byť Banke doručené spôsobom podľa článku VIII. VOP.
6. V prípade navrhovanej zmeny VOP má Klient právo odmietnuť navrhovanú zmenu a vypovedať Zmluvu len ak sa navrhovaná zmena priamo týka Bankovej služby, poskytovanej Klientovi na základe takej Zmluvy.
7. Banka a Klient sa odchylné od odsekov 2 a 3 tohto článku VOP dohodli, že Banka je oprávnená uskutočniť s okamžitou účinnosťou jednostrannú zmenu:
 - a) VOP, Produktových podmienok, Oznámení a Sadzobníka, ak je táto zmena výhradne v prospech Klienta alebo je zmena vyvolaná doplnením novej Bankovej služby a nemá vplyv na existujúce Bankové služby ani poplatky;
 - b) obchodného názvu Bankovej služby, ktorá nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy; a
 - c) údajov, ktoré sú čisto informačného charakteru a nie sú určené dohodou zmluvných strán (napr. sídlo Banky).
8. Akákoľvek zmena Oznámenia o úrokových sadzbách alebo kurzového lístku Banky je účinná okamihom sprístupnenia nového Oznámenia o úrokových sadzbách alebo kurzového lístku Banky v Klientovom obchodnom mieste a na Webových stránkach Banky, ak v nich nie je stanovená neskoršia účinnosť.

XXX. Uverejňovanie dokumentov

1. Tieto Všeobecné podmienky, Produktové podmienky, Oznámenia, Sadzobník, Oznámenie o úrokových sadzbách a kurzový lístok Banka uverejňuje v Klientovom obchodnom mieste a na Webových stránkach Banky. Na Webových stránkach Banky môžu byť uverejnené len časti Sadzobníka.

XXXI. Rôzne ustanovenia

1. Banka je oprávnená použiť akékoľvek plnenie určené na splatenie jej pohľadávky na jej úhradu v poradí stanovenom v dokumente Pravidlá časového poradia úhrady pohľadávok zverejneného na Webových stránkach Banky, pričom nie je povinná prijať čiastočné plnenie pohľadávky. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy zmeniť účet pre splácanie pohľadávky, pričom zmena takého účtu nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia Banky Klientovi, pokiaľ v oznámení nie je stanovené inak.
2. V prípade uzavretia Zmluvy, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou podľa právnych predpisov³⁸, je Klient povinný zverejniť Zmluvu vrátane jej dodatkov, príloh a súčastí podľa právnych predpisov a bezodkladne doručiť Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy.
3. Pre účely právnych predpisov³⁹ Klient vyhlasuje, že každý bankový obchod vykonáva na vlastný účet a s vlastnými peňažnými prostriedkami.
4. Neuplatnenie práva Banky zo Zmluvy, vrátane práva zo zodpovednosti za škody, sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.

XXXII. Oddeliteľnosť ustanovení

1. Ak sa niektorý článok, jeho časť alebo jednotlivé ustanovenie Zmluvy, Produktových podmienok, VOP, Oznámenia alebo Sadzobníka stanú neplatnými alebo neúčinnými, platí, že je úplne oddeliteľný od ostatných článkov alebo od zvyšnej časti článku daného dokumentu, a teda ostatné ustanovenia Zmluvy, Produktových podmienok, VOP, Oznámenia alebo Sadzobníka zostávajú naďalej v plnej platnosti a účinnosti.

XXXIII. Vymedzenie pojmov a výkladové pravidlá

1. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú vo VOP nasledujúci význam:

³⁸ zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, v znení neskorších predpisov

³⁹ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov



„**Bankové informácie**“ sú všetky informácie o klientovi Banky a jeho záležitostiach, ktoré sú predmetom bankového tajomstva⁴⁰, nie sú verejne prístupné, a ktoré má Banka vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii a získala ich pri výkone alebo v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb a výkonom bankových činností.

„**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„**Člen finančnej skupiny Banky**“ je *Komerční pojišťovna, a.s.*, IČO: 63998017, Česká republika; *Modrá pyramída stavební spořitelna, a.s.*, IČO: 60192852, Česká republika; *Penzijní fond Komerční banky a.s.*, IČO: 61860018, Česká republika; *ESSO X s.r.o.*, IČO: 26764652, Česká republika a ďalšie subjekty, v ktorých Banka má alebo nadobudne majetkovú účasť spočívajúcu v priamom či nepriamom podiele na ich základnom imaní.

„**Dôverný údaje**“ sú všetky informácie, ako aj doklady a ich obsah týkajúci sa Banky, vrátane obsahu zmluvy, skutočností obchodnej povahy, obchodných kontaktov a obchodných zvyklostí, ako aj všetky informácie a skutočnosti týkajúce sa Banky, o ktorých sa Klient dozvedel v súvislosti s plnením Zmluvy a/alebo vykonávaním obchodu. Dôvernými údajmi nie sú informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejnými informáciami inak, ako porušením povinnosti mlčanlivosti Klienta vyplývajúcej zo zákona alebo zo Zmluvy.

„**Jedinečný identifikátor**“ tvoria identifikačné údaje Účtu vo formáte IBAN a BIC.

„**Klient**“ je právnická osoba, ktorá využíva Bankové služby, prípadne osoba žiadajúca o poskytnutie Bankových služieb, aj keď táto právnická osoba prestala využívať Bankové služby alebo k poskytnutiu Bankových služieb po rokovaní Klienta s Bankou nakoniec nedošlo; „**Klientom**“ je aj fyzická osoba, s ktorou Banka uzatvorila akýkoľvek zmluvný vzťah, ktorého predmetom však nie je poskytnutie žiadnej Bankovej služby, ale ktorý súvisí s poskytovaním Bankových služieb inému Klientovi – právnickej osobe (napr. záložná zmluva na akcie uzatvorená s fyzickou osobou – akcionárom Klienta).

„**Klientove obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky, pokiaľ je zriadené.

„**Konečný užívateľ výhod**“ je fyzická osoba, ktorá má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach na Klientovi, a/alebo má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán Klienta, a/alebo iným spôsobom ovláda Klienta alebo spíňa ďalšie znaky konečného užívateľa výhod v zmysle zákona⁴¹.

„**Kontaktná adresa**“ je adresa Klienta dohodnutá v Zmluve alebo v inej zmluve súvisiacej s poskytovanými Bankovými službami alebo adresa, ktorú Klient oznámil Banke pre účely doručovania Zásielok.

„**Kurz**“ je výmenný kurz jednotlivých mien vyhlasovaný Bankou v aktuálnom kurzovom lístku.

„**Obchodný deň**“ je deň, ktorý nepripadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytnutia Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé. Za Obchodný deň sa nepovažuje deň, ktorý Banka vyhlási za neobchodný z dôvodu osobitne závažných prevádzkových dôvodov.

„**Oprávnená osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovom vzore Klienta k Účtu.

„**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, nad ktorým má SG počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom priamu alebo nepriamu kontrolu a/alebo na ktorom (i) má či nadobudne majetkovú účasť spočívajúcu v priamom či nepriamom podiele viac ako 10% na jeho základnom imaní alebo (ii) má podobné vlastnícke práva voči tomuto subjektu vrátane vkladu SG vyššieho ako 10%.

„**Osobné údaje**“ sú identifikačné údaje fyzickej osoby, ktorých rozsah je stanovený osobitným zákonom; ide najmä o meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, ak je pridelené, daňové identifikačné číslo, ak bolo pridelené, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a kontaktné údaje; „**Osobné údaje**“ neobsahujú údaje patriace do osobitnej kategórie osobných údajov podľa § 13 zákona o ochrane osobných údajov⁴² a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

„**Oznámenia**“ sú oznamy, v ktorých sú v súlade s VOP alebo príslušnými Produktovými podmienkami stanovené ďalšie podmienky a technické aspekty poskytovania Bankových služieb; „**Oznámeniami**“ však nie sú Oznámenia o úrokových sadzbách a kurzový lístok Banky.

„**Oznámenie o úrokových sadzbách**“ je prehľad úrokových sadzieb vkladov a úverov a sadzieb s nimi súvisiacich, aplikovaných Bankou v súvislosti s poskytovanými Bankovými službami. Tento prehľad nie je Oznámením.

„**Podpisový vzor**“ je vzor podpisu Oprávnenej osoby, slúžiaci k jej identifikácii pre účely nakladania s prostriedkami na Účte alebo za účelom podania žiadosti o poskytnutie Bankovej služby alebo k vykonaniu iného dohodnutého úkonu súvisiaceho s Bankovou službou. Podpisový vzor musí mať náležitosti plnomocenstva.

„**Produktové podmienky**“ sú písomné podmienky Banky upravujúce poskytovanie jednotlivých Bankových služieb, vrátane technických podmienok vzťahujúcich sa na také Bankové služby a stanovujúce detailné pravidlá obchodných vzťahov medzi Bankou a jej Klientmi pri poskytovaní takých Bankových služieb; „**Produktové podmienky**“ tvoria súčasť Zmluvy upravujúcej danú Bankovú službu na základe § 273 Obchodného zákonníka⁴³ a sú zverejnené na Webových stránkach Banky.

„**Sadzobník**“ je prehľad poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**SG**“ je *Société Générale SA*, B 552 120 222, so sídlom 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paríž, Francúzska republika.

„**Skupina SG**“ predstavuje SG, Osoby ovládané SG, ako aj každú právnickú osobu, nad ktorou má Osoba ovládaná SG počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a klientom priamu alebo nepriamu kontrolu, a/alebo v ktorej Osoba ovládaná SG vlastní priamo alebo nepriamo podiel viac ako 10% základného imania (alebo má podobné vlastnícke práva vrátane vkladu Osoby ovládanej SG vyššieho ako 10%), vrátane ich pobočiek.

„**Splnomocnenec**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorú Klient písomne splnomocnil, aby ho zastupovala vo vzťahu k Banke v rozsahu stanovenom v udelenom plnomocenstve alebo ktorá je splnomocnená zastupovať Klienta na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia súdu.

„**SRS**“ je Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava 1, IČO: 30 813 182.

⁴⁰ zákon 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

⁴¹ zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

⁴² zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov

⁴³ zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov



„**Transakcie mimo EHP**“ sú platobné operácie (i) z alebo do štátu, ktorý nie je členom Európskeho hospodárskeho priestoru, alebo (ii) v menách, ktoré nie sú menou štátu Európskeho hospodárskeho priestoru.

„**Účet**“ je bežný alebo vkladový účet Klienta vedený Bankou.

„**Zásielky**“ sú správy (vrátane správ o zúčtovaní), písomnosti a iná korešpondencia alebo iné Zásielky medzi Bankou a Klientom súvisiace s poskytovaním Bankových služieb.

„**Zástupca Klienta**“ je štatutárny orgán právnickej osoby, členovia štatutárneho orgánu právnickej osoby, prokurista právnickej osoby, ktorí sú oprávnení konať v mene právnickej osoby navonok alebo Splnomocnenec.

„**Zmluva**“ je zmluva o poskytnutí príslušnej Bankovej služby uzavretá medzi Klientom a Bankou.

„**Webové stránky Banky**“ sú stránky na webovej adrese www.koba.sk počítačovej siete internet, prípadne iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb.

2. Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, platia pri výklade VOP a Zmluvy nasledujúce pravidlá:

- Zmluvou sa rozumie Zmluva vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí, najmä vrátane VOP, príslušných Produktových podmienok, Oznámení a Sadzobníka,
- pojmom „príkaz“ sa rozumie tak platobný príkaz, ktorým Klient Banku žiada o vykonanie bezhotovostnej platobnej operácie ako aj akýkoľvek iný pokyn Klienta Banke,
- platobnou operáciou sa rozumie bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z (na ťarchu) alebo na (v prospech) Účet,
- zneužitím platobného prostriedku, hesla, PIN a pod. sa rozumie i jeho prípadné iné použitie neautorizované Klientom,
- odkazy v Zmluve alebo iných dokumentoch na úrokové sadzby podľa Oznámenia o úrokových sadzbách sú odkazmi na také úrokové sadzby podľa Oznámenia o úrokových sadzbách v jeho aktuálnom znení v relevantný deň alebo okamih, ak sa Banka s Klientom nedohodla inak,
- odkazy v Zmluve alebo iných dokumentoch na Kurzy sú odkazmi na také Kurzy podľa kurzového lístka Banka v jeho aktuálnom znení v relevantný deň alebo okamih, ak sa Banka s Klientom nedohodla inak.

XXXIV. Rozhodné právo a riešenie sporov

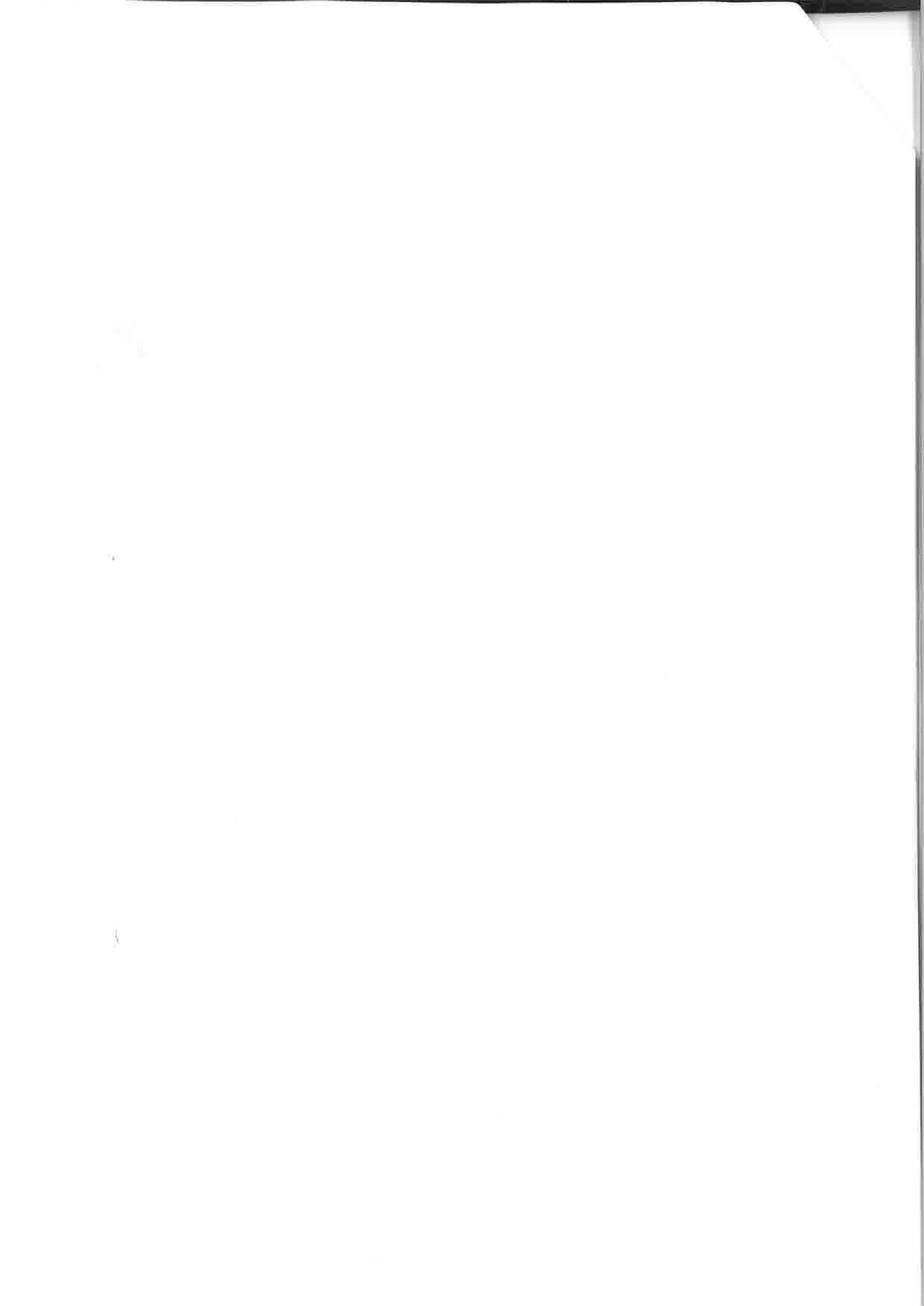
- Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. V súlade s § 261 Obchodného zákonníka sa právne vzťahy medzi Klientom a Bankou spravujú Obchodným zákonníkom, avšak s vylúčením ustanovení Obchodného zákonníka uvedených v § 361 a v § 728.
- Klient aj Banka vynaložia maximálne úsilie k tomu, aby akékoľvek sporné záležitosti vyriešili zmiernom, s prihliadnutím k oprávneným záujmom Klienta aj Banky.
- Banka ponúka Klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky k Zmluve, v nasledovnom znení:

Všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej zmluvy uzavretej vo forme rozhodcovskej doložky k Zmluve, predložia na prejednanie a rozhodnutie SRS podľa vnútorných právnych predpisov SRS, ktorým sa Banka a Klient týmto podrobujú, a to najmä ustanovení jeho Rokovacieho poriadku a Štatútu, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania pred SRS. Pokiaľ Klient alebo Banka predloží vec na prejednanie a rozhodnutie SRS, rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku. Klient a Banka sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu SRS. Jeho rozhodnutie bude pre Klienta a Banku konečné, záväzné a vykonateľné a bude vydané v slovenskom jazyku. Všetky spory, ktorých hodnota predmetu sporu nepresahuje sumu určenú v Štatúte, budú rozhodované jedným rozhodcom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, ustanoví rozhodcu vybraná osoba SRS.

- Rozhodcovská doložka je nedielnou súčasťou Zmluvy a je záväzná aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.

XXXV. Zrušovacie a záverečné ustanovenia

- Tieto Všeobecné podmienky rušia a nahrádzajú *Všeobecné obchodné podmienky* Banky účinné od 01.04.2012.
- Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 07.12.2016.
- Banka a Klient sa dohodli, že nasledovné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok medzi nimi platia aj po zániku Zmluvy, a to až do úplného vysporiadania práv a povinností zo Zmluvy (ak z právnych predpisov alebo týchto VOP nevyplýva dlhšia lehota):
 - ustanovenia o doručovaní Zásielok podľa článku VIII. VOP;
 - súhlasy a vyhlásenia Klienta podľa článku XXVIII. VOP;
 - ustanovenia o úročení podľa článku XV. VOP a článku XXII. VOP;
 - ustanovenia o náhrade škody podľa článku XXVII. VOP;
 - rozhodcovská doložka podľa článku XXXIV. VOP (ak bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá).



**Článok 1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Tieto Podmienky pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva (ďalej len „Podmienky“) predstavujú Produktové podmienky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Podmienky a Všeobecné podmienky tvoria súčasť Zmluvy a Klient je povinný sa s nimi oboznámiť a dodržiavať ich.
- 1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Podmienkach používané vo význame uvedenom v článku 11 týchto Podmienok.
- 1.3 Vykonávanie platobných operácií prostredníctvom Služby PB sa riadi Oznámením o vykonávaní platobných operácií, pokiaľ tieto Podmienky nestanovia inak.

Článok 2. Zmluva a podmienky poskytovania priameho bankovníctva

- 2.1 Klient využíva Službu PB na základe Zmluvy. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 2.2 Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s obsahom a významom Technických podmienok a Príručky a súhlasí, že sa bude riadiť ich ustanoveniami. Klient ďalej podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s Desatorom bezpečnosti pre používanie priameho bankovníctva a bude dodržiavať zásady v ňom uvedené.
- 2.3 Za používanie Služby PB platí Klient poplatky podľa Zmluvy a Sadzobníka, a to v závislosti na účte, na ťarchu ktorého sa majú podľa Zmluvy účtovať poplatky za využívanie Služby PB.
- 2.4 Banka s Klientom uzatvorí Zmluvu, iba pokiaľ má v Banke vedený aspoň jeden bežný účet v EUR. Banka bude Klientovi účtovať poplatky za využívanie Služby PB a ďalšie ceny podľa Zmluvy a Sadzobníka, vrátane poplatkov za využívanie Služby PB Užívateľovi, na ťarchu bežného účtu v EUR, ktorý Klient uvedie v Zmluve.
- 2.5 Klient využíva Službu PB prostredníctvom Užívateľov. Užívateľom Služby PB môže byť iba držiteľ Osobného certifikátu. Každý Užívateľ je povinný si Osobný certifikát sám spravovať, predovšetkým z hľadiska jeho platnosti a účinnosti. V prípade blokácie Osobného certifikátu, popri prípade blokácii čipovej karty obsahujúcej Osobný certifikát nebude Užívateľ môcť Službu PB využívať.
- 2.6 Ak nastane ukončenie Zmluvy alebo zrušenie prístupu k Službe PB Klientovi, bude automaticky zrušený prístup k Účtom Klienta prostredníctvom Služby aj všetkým jeho Užívateľom.
- 2.7 Klient berie na vedomie, že Splnomocnená osoba a Štatutárny orgán majú v rámci príslušnej Služby PB prístup k informáciám o zostatku a pohyboch na účtoch, ktoré obsluhujú.
- 2.8 Pokiaľ je dojednaná Viacnásobná/Viacúrovňová autorizácia, je pre úkony v rámci Služby PB nevyhnutné zabezpečenie Podpisov Užívateľov podľa pravidiel dohodnutej autorizácie.
- 2.9 Priame bankovníctvo je prístupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou nedele od 01:00 do 04:00 hodín, kedy nie je možné Službu PB využívať z technických dôvodov na strane Banky. Klient berie na vedomie, že z technických dôvodov môžu byť v dobe od 22:00 do 6:00 hodín krátkodobu nedostupné niektoré služby, najmä povolenie inkasa alebo Elektronické výpisy.
- 2.10 Banka si vyhradzuje právo zablokovať prístup k Službe PB alebo zmeniť či pozastaviť poskytovanie Služby PB na dobu nevyhnutne nutnú, (i) ak je to potrebné zo závažných, najmä bezpečnostných príčin alebo (ii) v prípade zvýšeného rizika, že Klient nebude schopný splácať úver, ktorý je oprávnený čerpať prostredníctvom Príkazov zadaných v rámci Služby PB. Banka bude o tejto skutočnosti a jej dôvodoch informovať Klienta vopred alebo ak to nie je možné, okamžite potom a to telefonicky, faxom, elektronickou poštou alebo doporučeným listom, pokiaľ to nie je v rozpore s právnymi predpismi. V prípadoch uvedených v zákone

o konkurze a reštrukturalizácii¹ je Banka oprávnená zablokovať prístup k Službe PB alebo pozastaviť poskytovanie Služby PB.

- 2.11 V rámci Služby PB môže Klient na základe osobitných zmlúv uzatvorených medzi Klientom a Bankou využívať tiež ďalšie Bankové služby v týchto Podmienkach neuvedené, pokiaľ to príslušné zmluvy umožňujú.

Článok 3. Služba priameho bankovníctva Profibanka

- 3.1 Klient môže túto Službu PB využívať najmä pre:
- jednorazový alebo hromadný Príkaz na SEPA platbu,
 - prioritnú SEPA platbu,
 - jednorazový Príkaz na úhradu v cudzej mene,
 - trvalý Príkaz na úhradu v EUR,
 - platby platbu na ťarchu a v prospech termínovaného Účtu,
 - trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky,
 - povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky,
 - jednorazový alebo hromadný Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky,
 - súhlas so SEPA inkasom,
 - Príkaz na SEPA inkaso,
 - Zahraničnú platbu,
 - FX platbu,
 - Dávky,
 - zasielanie jednorazových oznámení,
 - Elektronické výpisy,
 - Informácie o odmietnutí Príkazu,
 - návrhy Banky na zmeny Produktových podmienok, Všeobecných podmienok, Oznámení a Sadzobníka,
 - ďalšie informácie poskytované Bankou v súvislosti s Platobnými službami na základe zákona o platobných službách².

Klient môže túto Službu PB využívať iba po riadnej inštalácii príslušnej Aplikácie. Príslušnú Aplikáciu Banka dodá na inštaláčnom DVD. Podmienkou využívania Služby PB je, aby Užívateľ bol držiteľom Osobného certifikátu uloženého na čipovej karte.

Článok 4. Osobitné podmienky priameho bankovníctva**Viacnásobná / Viacúrovňová autorizácia**

- 4.1 Klient si môže v Zmluve dojednať Viacnásobnú/Viacúrovňovú autorizáciu. Podmienkou dojednania Viacúrovňovej autorizácie je, že Klient má súčasne dojednanú aj Viacnásobnú autorizáciu. Nevyhnutným predpokladom, aby bol Užívateľ oprávnený na autorizáciu, je nastavenie príslušnej Autorizačnej role.
- 4.2 Pri dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii je pre dispozíciu s prostriedkami na Účte alebo pri FX platbe prekračujúcej Limit Užívateľa k Účtu, prípadne Limit platieb s indiv. FX daného Užívateľa nevyhnutné, aby príslušný Príkaz ďalej autorizoval (spolupodpisal) v Zmluve stanovený počet Užívateľov s Autorizačnou rolou – Autorizátor A. Pri nastavení Viacúrovňovej autorizácii je ďalej nevyhnutná autorizácia minimálne jedného Užívateľa s Autorizačnou rolou – Autorizátor B. Pri zrušení Viacúrovňovej autorizácie nastane automaticky zmena všetkých Autorizátorov B na Autorizátorov A. Pri zrušení Viacnásobnej autorizácie nastane automaticky zmena všetkých Autorizátorov A na Štandardných užívateľov.

Príkaz k administrácii

- 4.3 Klient, prípadne iný Užívateľ, udeľuje Príkaz k administrácii nasledujúcimi spôsobmi:

¹ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov

² zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov



- (i) v Klientovom obchodnom mieste
Príkazom k administrácii udeleným v Klientovom obchodnom mieste je možné nastaviť, zmeniť alebo zrušiť všetkých Užívateľov a ich oprávnenia u konkrétneho Subjektu, t.j. najmä typ Služby PB, administráciu on-line, aktiváciu Klienta po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač) pri Službe PB, Autorizačnú rolu, Účty, ktoré bude obsluhovať Splnomocnená osoba, Limity Užívateľa k Účtu, Limit platieb s indiv. FX. Tento Príkaz k administrácii podpisuje vždy Klient.
- (ii) v rámci administrácie on-line
Pokiaľ sa Užívateľovi udelí administrácia on-line, môže Príkazom k administrácii prostredníctvom Služby PB nastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivých Užívateľov a ich oprávnenia u konkrétneho Subjektu takto:
- **Nastavenie práv Užívateľa**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže splnomocniť tretiu osobu – Splnomocnená osoba a nastaviť jej oprávnenia, t.j. Službu PB, administráciu on-line, aktiváciu Klienta po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač) pri Službe PB, Autorizačné role, Účty, ktoré bude Splnomocnená osoba využívať a jej Limit Užívateľa k Účtu, jej Limit platieb s indiv. FX.
 - **Nastavenie prístupov**
Užívateľ môže nastaviť, zmeniť alebo zrušiť u určitého Užívateľa (Splnomocnená osoba iba u seba alebo inej Splnomocnenej osoby) aktiváciu Subjektu po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač), Účty, ktoré bude využívať, a jeho Limit Užívateľa k Účtu, jeho Limit platieb s indiv. FX.
 - **Nastavenie rolí**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže nastaviť, zmeniť alebo zrušiť pre určitého Užívateľa oprávnenie administrácie on-line a Autorizačnú rolu.
 - **Zrušenie Užívateľa**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže zrušiť oprávnenie Splnomocnenej osoby ku konkrétnemu Subjektu.

Pravidla administrácie on-line

- 4.4 Štatutárnemu orgánu Klienta môže byť oprávnenie administrácie on-line udelené v Klientovom obchodnom mieste alebo iným Štatutárnym orgánom Klienta za predpokladu, že táto osoba už má udelené oprávnenie administrácie on-line a môže mu ho v rámci Príkazu k administrácii – nastavenie rolí prideliť.
- 4.5 V prípade dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie podliehajú Podpisy Príkazov k administrácii v rámci administrácie on-line pravidlu Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie s týmito výnimkami:
- Pri nastavenej Viacúrovňovej autorizácii sa neuplatní dojednané typy Autorizačných rolí, t.j. musí byť zabezpečený iba dohodnutý počet Podpisov, ak nie je uvedené inak.
 - Pri príkazoch na nastavenie práv Užívateľa a pri príkazoch na nastavenie rolí stačí u Klienta Podpisy maximálneho počtu Užívateľov – Štatutárneho orgánu v rámci dojednaného počtu Podpisov.
 - Pri príkazoch na nastavenie prístupov stačí Podpis maximálneho počtu Užívateľov v rámci dojednaného počtu Podpisov.
 - K príkazu na zrušenie Užívateľa stačí u Klienta Podpis iba jedného Užívateľa – Štatutárneho orgánu.
- 4.6 Príkazy k administrácii on-line odoslané k autorizácii musia pri dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii autorizovať aj ďalší Užívateľ s oprávnením na vykonanie autorizácie. Príkazy je možné autorizovať najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich odoslania k autorizácii.

Článok 5. Platobné služby poskytované prostredníctvom priameho bankovníctva

A) Príkaz na SEPA platbu

- 5.1 Príkaz na SEPA platbu je možné použiť pre jednorazovú alebo hromadnú platbu v EUR zadanú na ľarchu bežného Účtu vedeného v ľubovoľnej mene a v prospech Účtu vedeného Bankou v ľubovoľnej mene, pričom aspoň jeden z týchto Účtov musí byť v mene EUR, alebo v prospech účtu vedeného inou bankou v Slovenskej republike alebo v prospech účtu vedeného inou bankou v SEPA priestore.
- 5.2 Podmienky vykonávania Príkazu na SEPA platbu na ľarchu alebo v prospech termínovaného účtu sú uvedené samostatne pod písmenom E) tohto článku 5.
- 5.3 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazu na SEPA platbu pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:
- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň do 17:00 hodín, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu alebo do 20:30 hodín, ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu, je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.
 - Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň po 17:00 hodine, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu alebo po 20:30 hodine, ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu, je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.
 - Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

B) Prioritná SEPA platba

- 5.4 Prioritná SEPA platba sa môže zrealizovať iba do inej banky v SEPA priestore. Príkaz je možné zadať na ľarchu bežného Účtu vedeného v ľubovoľnej mene.
- 5.5 Pre určenie dátumu splatnosti prioritnej SEPA platby pokiaľ sa nejedná o Príkaz s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:
- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň do 14:00 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania.
 - Príkaz zadaný v Obchodný deň po 14:00 hodine bude odmietnutý.
 - Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.
- 5.6 Ak bude ako prioritná SEPA platba zadaný Príkaz v prospech Účtu vedeného Bankou, bude tento Príkaz spracovaný ako štandardný Príkaz na SEPA platbu. Pre určenie dátumu splatnosti platia pravidlá uvedené v článku 5.8.

C) Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky

- 5.7 Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky je možné použiť pre jednorazovú platbu medzi Účtami vedenými Bankou v rovnakých alebo odlišných menách s výnimkou, kedy
- a) je Účet platiteľa aj účet príjemcu vedený v EUR
 - b) je mena Príkazu EUR,
- príčom mena Účtu platiteľa alebo mena Účtu príjemcu alebo oboje musia byť zhodné s menou Príkazu.
- 5.8 Podmienky vykonávania Príkazu na úhradu v cudzej mene v rámci Banky na ľarchu alebo v prospech termínovaného účtu sú uvedené samostatne pod písmenom E) tohto článku 5.
- 5.9 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazu na úhradu v cudzej mene v rámci Banky, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:
- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň do 17:00 hodín, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu alebo do 20:30 hodín, ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu, je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.
 - Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň po 17:00 hodine, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu alebo po 20:30 hodine, ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu, je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.



- Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa

D) Trvalý príkaz na úhradu v EUR a trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky

- 5.10 Užívateľ môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť trvalý Príkaz na úhradu v EUR na ťarchu bežného Účtu vedeného Bankou v ľubovoľnej mene a v prospech Účtu vedeného Bankou v ľubovoľnej mene, pričom aspoň jeden z týchto Účtov musí byť v mene EUR, alebo v prospech účtu vedeného inou bankou v Slovenskej republike, a to najneskôr jeden Obchodný deň pred jeho splatnosťou. Trvalý Príkaz na úhradu v EUR je možné zriadiť iba v prospech účtu vedeného bankou v Slovenskej republike.
- 5.11 Užívateľ môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky na ťarchu a v prospech bežného Účtu vedeného v rovnakej cudzej mene, a to najneskôr jeden Obchodný deň pred jeho splatnosťou.
- 5.12 Banka môže umožniť Užívateľovi zrušiť trvalý Príkaz na úhradu v EUR a trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene s účinnosťou k okamihu zadania požiadavky.
- 5.13 Zrušenie trvalého Príkazu na úhradu v EUR a trvalého Príkazu na úhradu v cudzej mene ktorýmkoľvek Užívateľom nepodlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii.
- 5.14 Trvalý Príkaz na úhradu v EUR a trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene nepodlieha viackolovému spracovaniu.

E) Platby na ťarchu a v prospech termínovaného Účtu

- 5.15 Príkaz na SEPA platbu alebo Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky (a to aj v Dávke) v prospech termínovaného účtu vedeného Bankou je možné zadať iba pokiaľ ide o termínovaný účet Subjektu s tým, že obidva Účty, medzi ktorými je Príkaz zúčtovaný, musia byť v rovnakej mene. Taký Príkaz bude zúčtovaný iba v prípade, že dátum jeho splatnosti bude zhodný s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu na termínovanom účte.
- 5.16 Príkaz na SEPA platbu alebo Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky je možné zadať aj na ťarchu u termínovaného účtu, avšak iba medzi Účtami Subjektu vedenými Bankou v rovnakej mene. Taký Príkaz bude zúčtovaný iba v prípade, že dátum jeho splatnosti bude zhodný s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu na termínovanom účte. Banka odmieta Príkaz na ťarchu termínovaného účtu po vykonaní ktorého by zostatok na Účte nedosahoval dohodnutý minimálny zostatok.
- 5.17 Na ťarchu termínovaného účtu je možné zadať iba jeden Príkaz na SEPA platbu alebo Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu. Nerozhoduje pritom, či Príkaz bude zadný prostredníctvom Služby PB alebo iným spôsobom.
- 5.18 Pri určení dátumu splatnosti Príkazu na SEPA platbu alebo Príkazu na úhradu v cudzej mene v rámci Banky na ťarchu a v prospech termínovaného účtu, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:
- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň do 17:00 hodín, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu alebo do 20:30 hodín, ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu, je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.
 - Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň po 17:00 hodine, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu alebo po 20:30 hodine, ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu, je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.
 - Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň do 24:00 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania. Príkaz bude zúčtovaný najneskôr nasledujúci Obchodný deň.

F) Povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky

- 5.19 Užívateľ si môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť príkaz na povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky k bežnému Účtu iba

v prípade, keď sú účet Klienta aj účet príjemcu platby v tej istej mene.

Tento príkaz nie je Príkaz, t.j. nie je platobným príkazom v zmysle zákona o platobných službách. Tento príkaz je autorizáciou platobných operácií v zmysle uvedeného zákona.

- 5.20 Povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky podlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii v prípade, že ho zriaďuje Klient – Štatutárny orgán alebo Splnomocnená osoba.
- 5.21 Bližšie podmienky povolenia inkasa v cudzej mene v rámci Banky sú uvedené v Príručke.

G) Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky

- 5.22 Užívateľ môže zadať Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky iba v prospech bežného Účtu Klienta z Účtov vedených Bankou v cudzej mene. Účet platiteľa aj účet príjemcu musí byť v rovnakej mene. Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky je možné zadať najneskôr v deň jeho splatnosti; tento Príkaz podlieha režimu viackolového spracovania.
- 5.23 Banka je oprávnená podmieniť prijímanie Príkazov na inkaso v cudzej mene v rámci Banky uzavretím zmluvy o poskytovaní tejto služby s Klientom a vykonanie každého jeho Príkazu na inkaso v cudzej mene v rámci Banky splnením podmienok stanovených v takejto zmluve.
- 5.24 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazu na inkaso v cudzej mene v rámci Banky, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:
- Pri zadaní v Obchodný deň do 20:30 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania.
 - Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň po 20:30 hodine alebo mimo Obchodného dňa je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom Obchodného dňa nasledujúceho po dni zadania
- 5.25 Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky nepodlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii.
- 5.26 Pre odvolanie Príkazu na inkaso v cudzej mene v rámci Banky stačí, ak je Príkaz na odvolanie podpísaný jedným Užívateľom, a to bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu, a to aj v prípade, ak je dohodnutá Viacnásobná/Viacúrovňová autorizácia.

H) Súhlas so SEPA inkasom

- 5.27 Užívateľ môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť súhlas so SEPA inkasom najmenej jeden kalendárny deň pred dňom splatnosti SEPA inkasa, pokiaľ sa nejedná o zriadení, zmenu alebo zrušenie súhlasu sa SEPA inkasom s budúcou splatnosťou.
- 5.28 Súhlas so SEPA inkasom podlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii v prípade, že ho zriaďuje Klient – Štatutárny orgán alebo Splnomocnená osoba.
- 5.29 Bližšie podmienky súhlasu so SEPA inkasom sú uvedené v Príručke.

I) Príkaz na SEPA inkaso

- 5.30 Pre určenie dátumu splatnosti SEPA inkasa pri oboch Platobných schémach B2B a CORE (ak sa nejedná o Príkazy na SEPA inkaso s budúcou splatnosťou) platí, že Príkaz na SEPA inkaso s typom/poradím „jednorazový“, „prvý“, „opakovaný“ a „posledný“ je potrebné zadať dva Obchodné dni pred splatnosťou SEPA inkasa.
- 5.31 Okamih účinnosti Príkazu na SEPA inkaso (ak sa nejedná o Príkazy na SEPA inkaso s budúcou splatnosťou) nastáva:
- pri zadaní v Obchodný deň od 00:00 do 20:30 hodín nastane účinnosť Príkazu na SEPA inkaso v ten istý Obchodný deň.
 - pri zadaní od 20:30 hodín do 00:00 hodín a mimo Obchodné dni nastane účinnosť Príkazu na SEPA inkaso nasledujúci Obchodný deň.
- 5.32 Platba zo SEPA inkasa pripísaná na účet Klienta - príjemcu bude uskutočnená v nadväznosti na vyslaný Príkaz na SEPA inkaso.



Banka nezodpovedá za neuskutočnenie platby na základe SEPA inkasa, ak Príkaz na SEPA inkaso bude odmietnutý bankou platiteľa alebo platiteľom a ani v prípade uvedenia chybných údajov Klientom - príjemcom.

5.33 Klient – príjemca je oprávnený odvolať vyslaný Príkaz na SEPA inkaso. Banka nezodpovedá za uskutočnenie odvolania Príkazu na SEPA inkaso v banke platiteľa.

5.34 Klient – príjemca je oprávnený požiadať Banku o vrátenie pripísanej platby realizovanej na základe SEPA inkasa platiteľovi do štyroch Obchodných dní po pripísaní finančných prostriedkov na jeho Účet (tzv. Reversal).

5.35 Banka je oprávnená odpísať finančné prostriedky vo výške pripísanej platby realizovanej na základe SEPA inkasa z účtu Klienta – príjemcu, ak obdrží od banky platiteľa požiadavku na vrátenie (tzv. Return) SEPA inkasa v lehotách:

- pri Platobnej schéme CORE do piatich Obchodných dní od okamihu pripísania platby na Účet Klienta – príjemcu,
- pri Platobnej schéme B2B do dvoch Obchodných dní od okamihu pripísania platby na Účet Klienta – príjemcu.

5.36 Banka je oprávnená odpísať finančné prostriedky vo výške pripísanej platby realizovanej na základe SEPA inkasa v rámci Platobnej schémy CORE z Účtu Klienta – príjemcu, ak Banka obdrží od banky platiteľa požiadavku na vrátenie čiastky (tzv. Refund) autorizovaného SEPA inkasa bez udania dôvodu v lehote ôsmich týždňov od okamihu pripísania platby na účet Klienta – príjemcu.

5.37 Príkaz na SEPA inkaso nepodlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii.

5.38 Banka je oprávnená zrušiť predavízo o SEPA inkase na základe informácie o odmietnutí spracovania Príkazu k SEPA inkasu bankou platiteľa alebo platiteľom.

J) Zahraničná platba (príkaz na úhradu do zahraničia)

5.39 Pre určenie dátumu splatnosti Zahraničných platieb (pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou) platia nasledujúce pravidlá:

- Pri zadaní Príkazu „urgent“ v Obchodný deň:
 - do 9:00 hodín v mene HUF a PLN
 - do 11:00 hodín v mene RUB,
 - do 13:00 hodín v mene CAD, CZK, CHF, DKK, GBP, NOK a SEK,
 - do 14:00 hodín v mene EUR a USD,
 je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.
- Pri zadaní Príkazu v prospech účtov klientov Komerčnej banky, a.s. v Českej republike v Obchodný deň:
 - do 14:00 hodín v mene BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY
 - do 15:00 hodín v mene CZK, EUR, USD a SEPA platba
 - do 17:00 hodín v mene AUD a JPY
 je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.
- Pri zadaní Príkazu „urgent“ v Obchodný deň:
 - po 9:00 hodine v mene HUF a PLN
 - po 11:00 hodine v mene RUB,
 - po 13:00 hodine v mene CAD, CZK, CHF, DKK, GBP, NOK a SEK,
 - po 14:00 hodine v mene EUR a USD,
 je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.
- Pri zadaní Príkazu v prospech účtov klientov Komerčnej banky, a.s. v Českej republike v Obchodný deň:
 - po 14:00 hodine v mene BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY
 - po 15:00 hodine v mene CZK, EUR, USD a SEPA platba
 je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

▪ Pri zadaní Príkazu „expres“ v Obchodný deň do 17:00 hodín, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu, alebo do 20:30 hodín ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.

▪ Pri zadaní Príkazu „expres“ v Obchodný deň po 17:00 hodine, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu, alebo po 20:30 hodine ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

Banka si vyhradzuje právo na zmenu uvedených časov a mien. Pri zadaní Príkazu na úhradu do zahraničia mimo Obchodný deň je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

5.40 Banka si vyhradzuje právo na zmenu uvedených časov a mien.

5.41 Banka je oprávnená zrušiť predavízo o došlej platbe zo zahraničia v prospech Účtu Klienta na základe žiadosti príkazcu alebo banky príkazcu.

5.42 Pri Zahraničnej platbe Banka použije pre jej spracovanie zahraničnú banku podľa vlastného výberu, pokiaľ s Klientom nie je dohodnuté inak. Klient súhlasí s tým, že v prípade neexistencie bankového spojenia mu môžu byť účtované poplatky spojené s vrátením platby.

K) FX platba

5.43 FX platbu je oprávnený zadať iba Užívateľ s nastaveným Limitom platieb s indiv. FX a to do výšky tohto Limitu platieb s indiv. FX.

5.44 Pre FX platbu sa primerane použijú ustanovenia pre Príkaz na SEPA platbu, Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky alebo pre Zahraničnú platbu, a to podľa zodpovedajúceho typu FX platby.

L) Dávka

5.45 Príkazy je možné zadať aj v Dávke. Dávkou je možné zadať tieto Príkazy:

- SEPA platby,
- Príkazy na úhradu v cudzej mene v rámci Banky a Príkazy na inkaso v cudzej mene v rámci Banky,
- prioritné SEPA platby,
- Príkazy na SEPA inkaso,
- Zahraničné platby a FX platby.

5.46 V jednej Dávke je možné spoločne zadávať (i) Príkazy na úhradu v cudzej mene v rámci Banky, Príkazy na inkaso v cudzej mene v rámci Banky, prípadne spolu so zodpovedajúcou FX platbou vo forme Príkazov na úhradu v cudzej mene v rámci Banky alebo (ii) Príkazy na SEPA platby, Príkazy na prioritnú SEPA platbu, Zahraničné platby, prípadne spolu so zodpovedajúcim typom FX platby. V jednej dávke je možné zadať viaceré Príkazy na SEPA inkaso, nie však v kombinácii s ostatnými typmi Príkazov. Bližšie informácie o kombinácii jednotlivých typov platieb a dátových formátoch sú uvedené v Príručke a na webových stránkach Banky.

5.47 Obsahom jednej Dávky môžu byť iba Príkazy na prevod prostriedkov z Účtu alebo FX platby týkajúce sa jedného Subjektu. Dávku môže zadať iba Užívateľ, ktorý má k dispozícii dostatočný Limit Užívateľa k Účtu v prípade FX platieb dostatočný Limit platieb s indiv. FX pre zúčtovanie všetkých Príkazov v Dávke. Pokiaľ je Limit Užívateľa k Účtu alebo Limit platieb s indiv. FX nižší, je Dávka uložená k autorizácii a musí byť autorizovaná iným Užívateľom s dostatočným Limitom Užívateľa k Účtu a v prípade FX platieb dostatočným Limitom Užívateľa k Účtu a v prípade Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie musí Dávku podpísať príslušný počet oprávnených Užívateľov.

5.48 Príkazy na úhradu v cudzej mene v rámci Banky, pokiaľ Účet platiteľa a účet príjemcu sú v odlišnej mene, Príkazy na FX platbu, Príkazy na prioritné SEPA platby, Príkazy na úhradu na ľarchu alebo v prospech termínovaného účtu zadané v Dávke – typ spracovania priebežný alebo dávkový sú vždy spracovávané ako typ on-line. Tieto Príkazy podliehajú viackolovému spracovaniu.

**5.49 Typy spracovania Dávok sú nasledujúce:****On-line**

- Prikazy, v ktorých je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Prikazu, zadané v Dávke do 20:20 hodín podliehajú viackolovému spracovaniu. Po vykonaní posledného kola viackolového spracovania, t.j. o 20:20 hodine sa nezúčtované Prikazy z Dávky odmietnu a už sa ďalej nespracovávajú. Dávku – typ on-line je možné zadať až do 20:30 hodín.
- Prikazy, v ktorých je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Prikazu, zadané v Dávke do 16:50 hodín podliehajú viackolovému spracovaniu. Po vykonaní posledného kola viackolového spracovania, t.j. o 16:50 hodine, sa nezúčtované Prikazy z Dávky odmietnu a už sa ďalej nespracovávajú. Dávku – typ on-line s Prikazmi, v ktorých je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Prikazu, je možné zadať až do 17:00 hodín.

- **Priebežný** – Tieto Prikazy nepodliehajú viackolovému spracovaniu. V deň ich splatnosti sa Prikazy odošlú k zúčtovaniu. Pokiaľ do 18:00 hodín v deň ich splatnosti nedôjde k ich zúčtovaniu, o 18:00 hodine v deň ich splatnosti sa opätovne odošlú na zúčtovanie. V prípade, že k ich zúčtovaniu nedôjde, môžu sa pri dostatku finančných prostriedkov zúčtovať nasledujúci Obchodný deň.
- **Dávkový** – Tieto Prikazy nepodliehajú viackolovému spracovaniu. O 18:00 hodine v deň ich splatnosti sa odošlú na zúčtovanie a v prípade, že k ich zúčtovaniu nedôjde, môžu sa pri dostatku finančných prostriedkov zúčtovať nasledujúci Obchodný deň.

5.50 Pre určenie dátumu splatnosti Prikazov, v ktorých je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Prikazu, zadaných v Dávke, ak je ich dátum splatnosti zhodný s dátumom zadania Dávky, platia nasledujúce pravidlá:

- pri zadaní Dávky – typ priebežný alebo dávkový v Obchodný deň medzi 0:00 hodín a 18:00 hodín alebo Dávky – typ on-line medzi 0:00 hodín a 20:30 hodín je dátum splatnosti príslušného Prikazu v Dávke zhodný s dátumom zadania Dávky;
- pri zadaní Dávky – typ priebežný alebo dávkový v Obchodný deň od 18:00 hodín do 20:30 hodín je dátum splatnosti príslušného Prikazu v Dávke zhodný s dátumom zadania Dávky. Prikazy v Dávke, ktoré sa spracovávajú iba podľa typu on-line, sa zúčtujú v deň splatnosti, ostatné Prikazy v Dávke sa zúčtujú nasledujúci Obchodný deň;
- pri zadaní Dávky – typ on-line, priebežný alebo dávkový v Obchodný deň po 20:30 hodine je dátum splatnosti príslušného Prikazu v Dávke zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa;
- pri zadaní Dávky mimo Obchodné dni je dátum splatnosti príslušného Prikazu v Dávke zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

5.51 Pre určenie dátumu splatnosti Prikazov, v ktorých je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Prikazu, zadaných v Dávke, ak je ich dátum splatnosti zhodný s dátumom zadania Dávky, platia nasledujúce pravidlá:

- pri zadaní Dávky – typ on-line, priebežný alebo dávkový v Obchodný deň medzi 0:00 hodín a 17:00 hodín je dátum splatnosti príslušného Prikazu v Dávke zhodný s dátumom zadania Dávky;
- pri zadaní Dávky – typ on-line, priebežný alebo dávkový v Obchodný deň po 17:00 hodine je dátum splatnosti príslušného Prikazu v Dávke zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa;
- pri zadaní Dávky mimo Obchodné dni je dátum splatnosti príslušného Prikazu v Dávke zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

M) Odvolanie Prikazov**5.52 Pre odvolanie Prikazov stačí Podpis jedného oprávneného Užívateľa bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu, prípadne Limit platieb s indiv. FX, a to aj v prípade dojednanej**

Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie. V prípade Prikazov v Dávke platí toto pravidlo tak pre odvolanie iba niektorých Prikazov v Dávke, ako aj pre odvolanie celej Dávky.

5.53 Zadané Prikazy nie je možné odvolať prostredníctvom Služby PB ani v Klientovom obchodnom mieste, pokiaľ už boli Bankou zúčtované.**5.54 V prípade odvolania Dávky budú odvolané len tie Prikazy, ktoré neboli ešte zúčtované. Každú Dávku je možné odvolať Dávkou obsahujúcou výlučne pokyny k odvolaniu Prikazov. Prostredníctvom Služby PB môže byť odvolaná iba Dávka, ktorá bola touto Službou PB zadaná vo formáte BEST alebo EDI BEST. V prípade zadania Dávky v iných formátoch prostredníctvom Služby PB je možné Prikazy z Dávky odvolať prostredníctvom Služby PB.****5.55 Jednotlivé Prikazy zaslané v Dávke – typ spracovania priebežný alebo dávkový, ktoré neboli v deň ich splatnosti Bankou do 18:00 hodín zúčtované, je možné odvolať iba v Klientovom obchodnom mieste, a to najskôr nasledujúci Obchodný deň po dni ich splatnosti, a za podmienky, že neboli medzitým zúčtované alebo odmietnuté.****5.56 Odvolaním Dávky v deň, v ktorom bola Dávka autorizovaná, a to rovnakým Užívateľom, dochádza k navýšeniu jeho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne jeho Limitu platieb s indiv. FX a Limitu Subjektu o súčet odvolaných platieb. V prípade, že Dávku odvoláva iný Užívateľ alebo v prípade, že Dávka bola autorizovaná podľa pravidiel Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie, dochádza odvolaním Dávky iba k navýšeniu Limitu Subjektu o súčet odvolaných platieb.****5.57 V prípadoch uvedených v zákone o konkurze a reštrukturalizácii je Banka oprávnená zadaný Prikaz odmietnuť.****N) Spoločné ustanovenia o podmienkach pre vykonávanie Prikazov****5.58 Okamih účinnosti Prikazu zadaného prostredníctvom Služby PB nastáva v deň jeho splatnosti alebo, v iný deň stanovený v týchto Podmienkach, avšak vždy iba pokiaľ v takto určenom čase splnené všetky podmienky pre vykonanie Prikazu stanovené Zmluvou a právny predpis, vrátane dostatku voľných prostriedkov na Účte. V opačnom prípade Banka Prikaz odmietne, alebo, ak tak bolo dohodnuté s Klientom, Okamih účinnosti Prikazu nastane až v deň, kedy sú splnené všetky podmienky pre vykonanie Prikazu. Banka je oprávnená kontaktovať Užívateľa za účelom overenia zadaného Prikazu. Do momentu dostatočnej autorizácie Prikazu je Banka oprávnená vykonanie Prikazu pozastaviť, pričom v prípade Dávky je Banka oprávnená pozastaviť vykonanie iba niektorých Prikazov. Čiastku platobnej transakcie Prikazu pozastaveného podľa tohto článku Banka neblokuje.****5.59 Prikaz z Účtu môže zadať iba Užívateľ, ktorý má dostatočný Limit Užívateľa k Účtu alebo, v prípade FX platieb, dostatočný Limit platieb s indiv. FX, pričom Podpisom tohto Užívateľa je platobná operácia vykonaná na základe Prikazu autorizovaná. Zadaný Prikaz prevyšujúci tieto limity je automaticky uložený do zoznamu Prikazov k autorizácii. V prípade dojednania Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie je Prikaz nad Limit Užívateľa k Účtu alebo nad Limit platieb s indiv. FX uložený do zoznamu Prikazov k autorizácii. Bankou bude taký Prikaz zúčtovaný iba v prípade, že Prikaz bude autorizovaný (podpísaný) všetkými oprávnenými Užívateľmi podľa pravidiel Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie.****5.60 Zadané Prikazy prevyšujúce Limit Subjektu, okrem Prikazov, ktoré sa do Limitu Subjektu nezapočítavajú, sa automaticky uložia do zoznamu Prikazov k autorizácii. K autorizácii týchto Prikazov je potrebné predchádzajúce dojednanie dostatočného Limitu Subjektu.****5.61 Prikazy uložené do zoznamu Prikazov k autorizácii musí autorizovať Užívateľ s dostatočným Limitom Užívateľa k Účtu, v prípade FX platieb s dostatočným Limitom platieb s indiv. FX a v prípade Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie Užívateľ (prípadne potrebný počet Užívateľov) oprávnený autorizáciu vykonať, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich uloženia do tohto zoznamu. Autorizácia je vykonaná Podpisom Prikazu.**



- 5.62 Platby s budúcou splatnosťou je možné zadať až 364 dní pred ich splatnosťou. S výnimkou termínovaných účtov vedených Bankou nie je možné zadať splatnosť Príkazu s budúcou splatnosťou na deň, ktorý nie je Obchodným dňom.
- 5.63 Banka pri zadaní Príkazu vykoná kontrolu jeho formálnych náležitostí, najmä overí formát čísla Účtu platiteľa a Jedinečného identifikátoru Banky príjemcu a overí, či časťka Príkazu neprekračuje príslušné limity v okamihu zadania Príkazu a overí oprávnenosť Podpisu Užívateľa na Príkaze.
- 5.64 Klient si je vedomý skutočnosti, že platba odoslaná Bankou v mene odlišnej od meny účtu príjemcu platby nemusí byť bankou príjemcu, pokiaľ ide o banku v štáte, ktorý nie je členom Európskeho hospodárskeho priestoru, pripísaná v prospech účtu príjemcu, a to z dôvodu odlišnosti mien. Banka v takom prípade nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku nevykonania platobnej operácie z uvedeného dôvodu na strane banky príjemcu.
- 5.65 Banka nezodpovedá za poradie Príkazov pri ich zúčtovaní.
- 5.66 O zúčtovaných Príkazoch je Klient informovaný prostredníctvom správ o zúčtovaní.
- 5.67 V prípade nedostatku finančných prostriedkov v Okamihu účinnosti Príkazu, prechádza tento Príkaz do režimu viackolového spracovania. Viackolovému spracovaniu podliehajú všetky typy Príkazov, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo Príručke stanovené inak.
- 5.68 Príkazy splatné v Obchodný deň nasledujúci po dni, ktorý nie je Obchodným dňom, môže Banka spracovať aj mimo Obchodné dni bezprostredne predchádzajúce dni splatnosti Príkazu. Dátum splatnosti Príkazu sa tým nemení. Takto spracované Príkazy už nie je možné prostredníctvom Služby PB odvolať.
- 5.69 Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k prevzatíu Účtu Subjektu iným subjektom (napr. v dôsledku zlúčenia, predaja podniku, postúpenia práv a prevzatia záväzkov), súhlasí Subjekt s tým, aby tento nový subjekt mal právo na informáciu o platobných operáciách na prevzatom Účte vykonaných pred prevzatím Účtu. Tento súhlas zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy. Zadané Príkazy s budúcou splatnosťou zostávajú prevzatím Účtu nedotknuté.
- 5.70 Viackolové spracovanie prebieha v Obchodné dni v pevných časoch 8:50, 9:50, 10:50, 11:20, 11:50, 12:50, 13:50, 14:50, 15:50, 16:00, 16:50, 17:30, 18:30, 19:30 a 20:20 hodín, ak nie je pre jednotlivé typy Príkazov uvedené v Príručke inak. V prípade, že ani po poslednom kole spracovania nie je dostatok prostriedkov na zúčtovanie Príkazu, bude tento Príkaz odmietnutý a nebude sa ďalej spracovávať. Dostatok finančných prostriedkov na Účte pre realizovanie Príkazu je v rámci viackolového spracovania posudzovaný vždy najneskôr do doby rozhodujúcej pre určenie splatnosti uvedenej pri jednotlivých typoch Príkazov.
- FX platby nepodliehajú režimu viackolového spracovania v pevných časoch. Posledný cyklus pre spracovanie FX platieb je podľa typu zadanej platby nasledujúci:
- pre Zahraničné platby s označením „urgent“:
 - do 9:00 hodín v mene HUF a PLN
 - do 11:00 hodín v mene RUB,
 - do 13:00 hodín v menách CAD, CZK, CHF, DKK, GBP, NOK a SEK,
 - do 14:00 hodín v menách USD a EUR,
 - Pri zadaní Príkazu v prospech účtov klientov Komerčnej banky, a.s. v Českej republike:
 - do 14:00 hodín v mene BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY
 - do 15:00 hodín v mene CZK, EUR, USD a SEPA platba
 - do 17:00 hodín v mene AUD a JPY
- je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.
- do 17:00 hodiny ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu, pre Zahraničné platby s označením „expres“, alebo do 20:30 hodín ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu,
 - do 17:00 hodiny, ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu, pre SEPA platby, alebo do 20:30 hodín ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu,
 - do 17:00 hodiny pre Príkazy v rámci Banky ak je mena Účtu platiteľa aj príjemcu zhodná s menou Príkazu.
- 5.71 V prípade, že Užívateľ vykoná Konverznú transakciu, Banka použije Kurz platný v Okamihu účinnosti Príkazu, a to i v prípade jeho zúčtovania v rámci viackolového spracovania. Čas prijatia Príkazu Bankou nemá vplyv na použitie Kurzu, ktorý v Okamihu účinnosti môže byť odlišný od Kurzu platného v čase prijatia Príkazu.
- 5.72 Konverzné transakcie podliehajú Viackolovému spracovaniu.
- 5.73 Banka si vyhradzuje právo na zmenu časov pre zúčtovanie Príkazov na SEPA platbu, Príkazov na úhradu v cudzej mene v rámci Banky a Zahraničných platieb.
- ### O) Limity
- 5.74 Limit Subjektu, Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX sa znižujú v okamihu zadania Príkazu a obnovujú sa v 20:30 hodín každý Obchodný deň. Príkazy zadané po 20:30 hodine v Obchodný deň a Príkazy zadané mimo Obchodné dni sa odčítajú z príslušných limitov pre nasledujúci Obchodný deň.
- 5.75 Zadané Príkazy sa započítavajú do Limitu Subjektu a súčasne do Limitu Užívateľa k Účtu a ak ide o FX platbu do Limitu Subjektu a súčasne do Limitu s indiv. FX. Príkazy medzi Účtami Subjektu vedenými v Banke sa do Limitu Subjektu nezapočítavajú a nie sú Limitom Subjektu obmedzené. Do Limitu Užívateľa k Účtu a do Limitu Subjektu sa ďalej nezapočítavajú trvalé Príkazy na úhradu v EUR a trvalé Príkazy na úhradu v cudzej mene v rámci Banky.
- 5.76 Príkaz v prospech účtu tretej osoby zadaný s použitím pravidla Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie znižuje iba Limit Subjektu. Limit Užívateľa k Účtu a prípadne Limit platieb s indiv. FX sa týmto Príkazom neznižuje.
- 5.77 Trvalý Príkaz na úhradu v EUR a trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky môže Užívateľ zriadiť iba do Limitu Užívateľa k Účtu a Limitu Subjektu.
- 5.78 Príkaz na povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky môže Užívateľ zadať iba do Limitu Subjektu. Limit Subjektu sa týmto Príkazom neznižuje.
- 5.79 Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky a Príkaz na SEPA inkaso môže zadať ktorýkoľvek Užívateľ, a to bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu. Zadané Príkazy na inkaso sa nezapočítavajú do Limitu Užívateľa k Účtu ani do Limitu Subjektu a nie sú týmto limitom obmedzené.
- 5.80 Pri Príkaze na úhradu v cudzej mene v rámci Banky, Zahraničnej platbe a FX platbe sa do limitov započítava príslušná protihodnota cudzej meny v EUR v okamihu ich zadania, a to podľa Kurzu „KB stred“.
- 5.81 Platby s budúcou splatnosťou sa odpočítajú z príslušných limitov v okamihu zadania Príkazu.
- 5.82 Príkaz na FX platbu je možné zadať, iba pokiaľ má Klient s Bankou uzavretú osobitnú zmluvu pre obchody na finančných trhoch. Na zadanie Príkazu na FX platbu prostredníctvom Služby PB je oprávnený iba Užívateľ, ktorý má nastavený Limit platieb s indiv. FX. Banka automaticky nastaví Užívateľom vykonávajúcim FX platby Limit platieb s indiv. FX podľa týchto pravidiel:
- Limit platieb s indiv. FX je u Užívateľa – Štatutárneho orgánu Klienta automaticky nastavený vo výške Limitu Subjektu. Toto nastavenie je možné zmeniť alebo zrušiť Príkazom k administrácii.
 - Limit platieb s indiv. FX u Užívateľov – Splnomocnených osôb nie je nastavený. Oprávnený Užívateľ ho môže Splnomocnenej osobe nastaviť, zmeniť alebo zrušiť Príkazom k administrácii.
- 5.83 Pri dojednaní Viacnásobnej autorizácie u Klienta, ktorý už Službu PB využíva, sa Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX u Užívateľa – Štatutárneho orgánu nastaví automaticky na nulu. Pri



zrušení Viacnásobnej autorizácie sa Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX u Užívateľa – Štatutárneho orgánu Klienta nastaví do aktuálnej výšky Limitu Subjektu. U Spinomocnených osôb sa pri dojednaní či zrušení Viacnásobnej autorizácie aktuálne nastavený Limit Užívateľa k Účtu nezmení.

- 5.84 Limit Subjektu môže Užívateľ - Štatutárny orgán znížiť prostredníctvom Služby PB formou dohodnutia dodatku k Zmluve. Takto dohodnutý dodatok bude účinný od jeho podpisu prostredníctvom služby.

Článok 6. Ďalšie služby poskytované prostredníctvom priameho bankovníctva

A) Oznámenia banky

- 6.1 Užívateľ si môže nastaviť jednorazové zaslanie oznámení o Príkaze (okrem Dávky). Oznámenie je možné zadať až na päť adries, a to formou e-mailu.
- 6.2 Za odoslané oznámenie adresátovi sa považuje u oznámení zaslaných prostredníctvom e-mailu – odoslanie oznámenia na zadanú e-mailovú adresu.
- 6.3 Oznámenia, ktoré neboli preukázateľne odoslané, sa nespoplatňujú. Banka nezodpovedá za nedoručenie alebo neskoré doručenie oznámenia, ktoré nastalo v dôsledku skutočností mimo jej kontrolu, najmä vplyvom siete Internet.

B) Elektronické výpisy

- 6.4 Touto službou je možné dohodnúť Elektronické výpisy k Účtom, ku ktorým to Služba PB umožňuje a sťahovať ich prostredníctvom príslušnej Služby PB.
- 6.5 Klient si môže dohodnúť Elektronické výpisy v Klientovom obchodnom mieste.
- 6.6 Spôsob a frekvencia zasielania Elektronického výpisu, prípadne papierového výpisu z Účtu sa dojednáva dodatkom k príslušnej zmluve o vedení Účtu, ku ktorému je výpis dohodnutý. Dodatok je uzatvorený a nadobúda účinnosť okamihom, kedy Klient podpíše dodatok.
- 6.7 Dojednané Elektronické výpisy sú Klientovi doručené okamihom, kedy sú v rámci Služby PB poskytnuté Bankou k stiahnutiu.
- 6.8 Sťahovať Elektronické výpisy môže ktorýkoľvek Užívateľ, a to v závislosti na frekvencii generovania Elektronických výpisov takto:
- Elektronický výpis denný pri pohybe, týždenný, štrnásťdňový alebo mesačný je možné stiahnuť počas 90 dní odo dňa jeho poskytnutia;
 - Elektronický výpis štvrťročný, polročný alebo ročný a výpis mesačných obrátov je možné stiahnuť počas 60 dní odo dňa jeho poskytnutia.
- Po uplynutí vyššie uvedených lehôt sú Elektronické výpisy dostupné iba ako archívne Elektronické výpisy.
- 6.9 Užívateľ môže prostredníctvom Služby PB požiadať o archívny Elektronický výpis.

Článok 7. Reklamácie

- 7.1 Reklamácie v súvislosti so Službou PB môže Klient uplatniť na telefónnom čísle 800 118 100, prípadne inom telefónnom čísle uvedenom Bankou a na e-mailovej adrese profibanka@kb.cz.
- 7.2 Banka poskytne Klientovi na jeho vyžiadanie pri telefonickom ohlásení reklamácie informáciu o dátume, čase a čísle reklamácie, prípadne iné dohodnuté informácie.
- 7.3 Klient súhlasí s tým, že zo všetkých telefonických hovorov uskutočnených prostredníctvom vyššie uvedeného telefónneho čísla sa vyhotovuje zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné riešenie reklamácií.
- 7.4 Za Klienta môže reklamáciu uplatniť akýkoľvek Užívateľ.

Článok 8. Bezpečnosť priameho bankovníctva

- 8.1 Banka využíva na zaistenie bezpečného prístupu k Službe PB najmä infraštruktúru verejných kľúčov (PKI – public key infrastructure), ktorá spĺňa požiadavky na zabezpečenie všetkých bezpečnostných požiadaviek pomocou asymetrického šifrovania, overenia identity Užívateľa pomocou Osobného certifikátu a použitia Podpisu ako prostriedku nepopierateľnosti a integrity dát. Na zaistenie bezpečného prístupu k Službe PB je Banka oprávnená zhromažďovať a vyhodnocovať informácie súvisiace s prístupom Užívateľov k Službe PB. Úkony podpísané Podpisom oprávneného Užívateľa sú pre Klienta záväzné.
- 8.2 Banka nie je zodpovedná za prípady, kedy nie je možné využiť Službu PB z dôvodov mimo kontrolu Banky alebo jej partnerov (prerušení dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete Internet, štrajk a pod.).
- 8.3 Sieť elektronických komunikácií (verejné telefónne linky, linky mobilných sietí, e-mail a fax) slúžiace na komunikáciu medzi Bankou a Klientom podľa týchto Podmienok nie sú pod priamou kontrolou Banky a Banka tak nezodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi ich prípadným zneužitím. Ochranu týchto sietí a dôvernosť nimi zasielaných správ sú povinní zabezpečovať príslušní poskytovatelia služieb elektronických komunikácií, predovšetkým v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Článok 9. Povinnosti klienta

- 9.1 Klient je povinný využívať Službu PB v súlade s Technickými podmienkami. Banka zodpovedá za funkčnosť Služby PB za predpokladu dodržiavania Zmluvy, Technických podmienok, Príručky a prípadne ďalších pokynov Banky. Klient je ďalej povinný radiť sa Desatorom bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva, v ktorom sú uvedené niektoré zásady týkajúce sa bezpečného využívania Služby PB. Banka odporúča, aby si Klient pred každým použitím Služby PB preštudoval Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva.
- 9.2 Klient je povinný priebežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným Príkazom a či zadané Príkazy boli Bankou vykonané či odmietnuté. Klient je povinný zistené chyby v zúčtovaní Príkazov a chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení Účtov oznámiť Banke bez zbytočného odkladu. Neskoré oznámenie môže mať za následok zánik nároku Klienta prípadne Užívateľa na náhradu škody alebo nároku z neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie podľa Všeobecných podmienok.
- 9.3 Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku, ak má podozrenie na akúkoľvek programovú chybu alebo chybu alebo zneužitie týkajúce sa zasielania alebo prijímania platieb, hesla alebo šifrovacieho kľúča. Banka je po tomto oznámení oprávnená znemožniť využívanie Služby PB. Klient sa zaväzuje účinne spolupracovať s Bankou pri realizácii nápravných opatrení navrhnutých Bankou. Neskoré oznámenie môže mať za následok zánik nároku Klienta prípadne Užívateľa na náhradu škody alebo nároku z neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie podľa Všeobecných podmienok.
- 9.4 Banka nie je zodpovedná za nefunkčnosť Aplikácie inštalovanej na počítači využívanom Klientom a nefunkčnosť Služby PB spôsobenú treťou stranou (napr. programom iného výrobcu, zavírením počítača, hardwarovou chybou pracovnej stanice a pod.) alebo vyššou mocou. Za opätovné sprevádzkovanie Aplikácie na strane Klienta účtuje Banka poplatky podľa Zmluvy a Sadzovníka.
- 9.5 Banka zodpovedá iba za Bankou prijaté a potvrdené dáta. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté chybným alebo duplicitným zadaním dát (Príkazov) prostredníctvom Služby PB.
- 9.6 Všetky informácie o systéme priameho bankovníctva a Službe PB a ich využití majú dôverný charakter a Klient tieto informácie nesmie použiť v rozpore s účelom, ku ktorému boli poskytnuté.
- 9.7 Klient je povinný chrániť bezpečnostné údaje, t.j. najmä Osobný certifikát, prípadne PIN a PUK, predovšetkým pred ich stratou, vyzradením, krádežou alebo zneužitím. Klient je ďalej povinný chrániť pred zneužitím vlastný systém výpočtovej techniky a jeho prvky.



- 9.8 Klient vykoná také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu systému priameho bankovníctva treťou stranou.
- 9.9 O existencii akéhokoľvek rizika zneužitia Služby PB je Klient povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku na Klientskej linke a požiadať o zablokovanie prístupu k Službe PB. Banka po tomto oznámení zablokuje prístup k Službe PB alebo zmení či pozastaví poskytovanie Služby PB. Oprávnenie Klienta požiadať o zablokovanie prístupu k Službe PB v Klientovom obchodnom mieste nie je dotknuté. Požiadať o zablokovanie Služby PB alebo prístupu k Službe PB jednotlivým Užívateľom je oprávnený Štatutárny orgán. Splnomocnená osoba je oprávnená požiadať o zablokovanie iba svojho prístupu k Službe PB.
- 9.10 Klient môže používať Aplikáciu iba na dohodnutý účel, pričom ju nesmie šíriť, meniť ani kopírovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
- 9.11 Klient bezodkladne po skončení účinnosti Zmluvy ukončí využívanie Aplikácie a odstráni ju z osobného počítača a ďalej odstráni akékoľvek kópie Aplikácie, ktoré má k dispozícii a zabráni ich použitiu tretími osobami.
- 9.12 Klient zaistí, aby sa všetci Užívatelia zoznámili so Zmluvou, Technickými podmienkami a Príručkou a aby sa riadili ich ustanoveniami. Klient ďalej zaistí, aby sa Užívatelia zoznámili s Desatorom bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva a rešpektovali odporúčania v ňom uvedené.
- 9.13 Klient plní svoje informačné povinnosti voči Banke stanovené v týchto Podmienkach, najmä v tomto článku 9 prostredníctvom Klientovho obchodného miesta, Klientskej linky alebo iného telefónneho čísla uvedenej Bankou. Pokiaľ Klient nesplnil svoju informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní, bez toho aby mu v tom bránili dôvody hodné osobitného zreteľa, platí, že neoznámil vyššie uvedené skutočnosť bez zbytočného odkladu.
- 9.14 Klient zodpovedá Banke za škodu, ktorá jej vznikne porušením jeho povinností podľa tohto článku 9.
- 9.15 Banka nezodpovedá za neautorizované alebo nesprávne vykonané platobné operácie podľa Všeobecných podmienok, ani za škodu, ktorá Klientovi vznikla v dôsledku porušenia jeho povinností stanovených v tomto článku 9, ani za škody vzniknuté v dôsledku chybné autorizácie, nevykonania Príkazu z dôvodov na strane Klienta alebo z dôvodov na strane príjemcu platby.
- 9.16 V prípade, že Klient zistí, že došlo k zablokovaniu prístupu do Služby PB, je povinný bez zbytočného odkladu uskutočniť všetky kroky nevyhnutné pre odblokovanie alebo znovuzískanie tohto prístupu, aby mal prístup k informáciám o Platobných službách, ktoré mu Banka poskytuje na základe zákona o platobných službách.

Článok 10. Zánik zmluvného vzťahu

- 10.1 Zmluva zaniká:
- Dňom zániku zmluvy o zriadení a vedení účtu, z ktorého je Banka oprávnená vykonávať úhrady poplatkov za poskytovanie Služby PB;
 - zmenou osoby, pre ktorú Banka vedie účet, z ktorého je Banka oprávnená vykonávať úhrady poplatkov za poskytovanie Služby PB, a to dňom, kedy sa Banka o tejto zmene dozvie;
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Klient aj Banka sú oprávnení Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. Účinky výpovede nastávajú o 8:00 hodine nasledujúceho Obchodného dňa po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.2 Právo Banky odstúpiť od Zmluvy podľa Všeobecných podmienok nie je dotknuté.

Článok 11. Vymedzenie pojmov

- 11.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach nasledujúci význam:

„**Aplikácie**“ je softwarové vybavenie poskytnuté Bankou Klientovi pre Službu PB Profibanka.

„**Autorizačná rola**“ je rozsah oprávnenia určitého Užívateľa. Užívateľovi môže byť udelená jedna z nasledujúcich Autorizačných rolí:

„**Štandardný Užívateľ**“ je Užívateľ, ktorý môže sám disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX, a to aj pri nastavení Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie. Pri nastavenej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii môže Štandardný Užívateľ Príkaz, ktorý prevyšuje jeho Limit Užívateľa k Účtu alebo Limit platieb s indiv. FX, iba odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov.

„**Autorizátor A**“ je Užívateľ, ktorý môže pri nastavení Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie sám disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX a nad tieto limity môže Príkaz iba podpísať a odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov Autorizátorov A, v prípade Viacúrovňovej autorizácie tiež Autorizátorov B, alebo, ak je posledným podpisujúcim Užívateľom, môže pripojením svojho Podpisu Príkaz zadať.

„**Autorizátor B**“ je Užívateľ, ktorý môže sám pri nastavení Viacúrovňovej autorizácie disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX a nad tieto limity môže Príkaz iba podpísať a odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov Autorizátorov A, prípadne Autorizátorov B; alebo, ak je posledným podpisujúcim Užívateľom, môže pripojením svojho Podpisu Príkaz zadať.

„**Banka**“ je Komerčná banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČ: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Komerčnej banky, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo nám. 1A, PSČ 811 06, Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I.

„**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„**BIC**“ je skratka pre Business Identifier Code, čo je swiftová adresa banky, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu príslušnej banky v danej krajine.

„**B2B**“ (alebo tiež „Business to Business“) je Platobná schéma určená pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, ktoré využívajú SEPA inkaso.

„**CID**“ je skratka pre Creditor Identifier, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu príjemcu SEPA inkás CID je maximálne 35 znakový kód. Štruktúra CID pre Slovensko má pevnú dĺžku 18 miest a je vydávaný Národnou bankou Slovenska.

„**CORE**“ (alebo tiež „Business to Customer“) je Platobná schéma určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, ktoré využívajú SEPA inkaso.

„**Dávka**“ je viac Príkazov vo forme súboru (vygenerovaného napr. Účtovným systémom Klienta) v určitom formáte.

„**Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva**“ je dokument, v ktorom sú uvedené základné zásady bezpečného používania internetového bankovníctva a ktorý je Banka oprávnená meniť. Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva je tiež k dispozícii v obchodných miestach Banky. Tento dokument nie je Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**EHP**“ je Európsky hospodársky priestor.

„**Elektronické výpisy**“ sú správy o zúčtovaní, ktorými Banka informuje Klienta o vykonaných transakciách a o zostatku na príslušnom Účte, a to v elektronickom formáte PDF, doručované Klientovi prostredníctvom Služby PB.

„**FX platba**“ je platba vykonávaná na základe Príkazu na prevod prostriedkov nakúpených s dohodnutým kurzom na základe osobitnej

**KB**

Podmienky pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva

zmluvy pre obchody na finančných trhoch uzatvorenej medzi Bankou a Klientom z vnútorného účtu Banky.

„**IBAN**“ je skratka pre International Bank Account Number, teda medzinárodné bankové číslo účtu, ktorý umožňuje Banke jednoznačnú identifikáciu čísla účtu, banky a krajiny platiteľa alebo príjemcu.

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankové spojenie vo formáte IBAN (príp. číslo účtu) a/alebo BIC či iná identifikácia banky príjemcu alebo vo formáte čísla účtu a kódu banky pre platobné operácie v rámci Banky.

„**Klient**“ alebo „**Subjekt**“ je právnická osoba, ktorá je majiteľom Účtu a uzatvorila Zmluvu.

„**Klientove obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky pokiaľ je zriadené.

„**Klientska linka**“ je telefónna linka „Customer Service KB 800 118 100“, prístupná v Obchodných dňoch v čase od 8:00 do 20:00 hodín. Telefónne číslo je k dispozícii na webových stránkach Banky. O prípadnej zmene telefónneho čísla bude Klient informovaný Bankou v dostatočnom predstihu.

„**Konverzná transakcia**“ je akákoľvek transakcia vyžadujúca prepočet mien.

„**Kurz**“ je výmenný kurz vyhlásený Bankou.

„**Limit platieb s indiv. FX**“ je maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami prostredníctvom FX platby.

„**Limit Subjektu**“ je celková maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami na všetkých bežných a termínovaných Účtoch a prostredníctvom všetkých Užívateľov napojených na daný Subjekt.

„**Limit Užívateľa k Účtu**“ je maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami na bežnom a termínovanom Účte obsluhovanom Užívateľom, do ktorej môže Užívateľ disponovať s prostriedkami na tomto Účte sám.

„**Obchodný deň**“ je deň, ktorý nepripadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytnutia Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé.

„**Okamih účinnosti**“ je okamih prijatia Príkazu v zmysle zákona o platobných službách, určený v súlade s týmito Podmienkami, Oznamením o vykonávaní platobných operácií a Zmluvou, keď sú splnené všetky podmienky stanovené Zmluvou alebo právnymi predpismi na pripísanie finančných prostriedkov na Účet alebo opísanie finančných prostriedkov z Účtu na základe Príkazov, t.j. okamih, kedy dochádza (alebo má dôjsť) k prevzatíu finančných prostriedkov alebo odpísaniu finančných prostriedkov Bankou.

„**Osobný certifikát**“ je osobný certifikát vydaný Bankou na základe zmluvy o vydaní a používaní osobného certifikátu.

„**Oznamenia**“ sú oznamy, v ktorých sú v súlade so Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými Produktovými podmienkami stanovené ďalšie podmienky a technické aspekty poskytovania Bankových služieb. Oznamením nie sú najmä Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva, Príručka a Technické podmienky.

„**Platobná schéma**“ je jednotný súbor pravidiel, postupov a noriem alebo prevádzacích pokynov, na ktorých sa dohodli poskytovatelia Platobných služieb, pre vykonávanie platobných transakcií v Európskej únii a v rámci členských štátov, oddelený od akékoľvek infraštruktúry alebo platobného systému, ktorý zaisťuje jeho prevádzku.

Platobné služby sú Bankové služby, ktoré sú platobnými službami v zmysle zákona o platobných službách a ktoré Banka poskytuje v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou. (napr. úhrady z platobných Účtov, vydávanie platobných prostriedkov).

„**Podpis**“ je elektronický podpis na základe zmluvy o vydaní a používaní osobného certifikátu, ktorého použitie môže byť podmienené ďalšími bezpečnostnými prvkami.

„**Príkaz**“ je platobný príkaz, t.j. pokyn Klienta, ktorým Banku žiada o vykonanie bezhotovostnej platobnej transakcie.

„**Príkaz k administrácii**“ je plná moc, ktorou Klient splnomocňuje Užívateľa na využívanie príslušnej Služby PB v rozsahu stanovenom v Príkaze k administrácii a v Zmluve. Príkazom k administrácii môže byť stanovený rozsah oprávnení tiež zákonnému zástupcovi Klienta. Na zákonného zástupcu sa potom na účely Zmluvy hľadí ako na Splnomocnenú osobu.

„**Príručka**“ je príručka Banky k Službe PB, ktorú je Banka oprávnená meniť, a to: Príručka pre Profibanku. Príručka Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Príručka nie je Oznamením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**Sadzobník**“ je prehľad všetkých poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**SEPA platba**“ je bezhotovostný prevod v mene EUR, ktorého výška nie je obmedzená. Účet platiteľa aj príjemcu, ktorý môže byť v ľubovoľnej mene, musí byť vedený v SEPA priestore. Poplatky spojené s prevodom sú uhrádzané z časti platiteľom a z časti príjemcom (typ poplatku „SLEV“ alebo „SHA“). V prípade SEPA platby medzi účtami vedenými v Banke musí byť účet platiteľa alebo príjemcu vedený v mene EUR.

„**SEPA dosiahnuteľná banka**“ je banka, ktorá je účastníkou bankou SEPA Platobných schém pre úhrady a inkasá.

„**SEPA inkaso**“ (SEPA Direct Debit) je bezhotovostný prevod v mene EUR prevádzaný z účtu platiteľa z podnetu príjemcu platby zadaného prostredníctvom banky príjemcu na základe predchádzajúcej dohody s platiteľom. Banka platiteľa a príjemcu musia byť SEPA dosiahnuteľné pre príslušnú platobnú schému. Banka poskytuje službu SEPA inkaso iba k Účtom vedeným v mene EUR a to v Platobných schémach B2B a CORE.

„**SEPA priestor**“ tvoria krajiny členských štátov EHP a územia, ktoré dobrovoľne pristúpili k SEPA pravidlám. Aktuálny zoznam všetkých krajín uplatňujúcich SEPA pravidlá je zverejnený na oficiálnych stránkach Rady pre európsky platobný styk - www.europeanpaymentscouncil.eu

„**Služba PB**“ je služba priameho bankovníctva Profibanku, ktorú Klient využíva k Účtom.

„**Zmluva**“ je zmluva, na základe ktorej sa Banka zaväzuje Klientovi poskytovať služby priameho bankovníctva.

„**Štatutárny orgán**“ je, bez ohľadu na spôsob konania menom Klienta – právnickej osoby navonok, fyzická osoba – štatutárny orgán právnickej osoby, člen štatutárneho orgánu právnickej osoby, alebo iná fyzická osoba, v obdobnom postavení ako štatutárny orgán právnickej osoby, ktorej bolo Klientom udelené v Príkaze k administrácii oprávnenie, aby využívala Službu PB.

„**Technické podmienky**“ sú dokument, v ktorom Banka stanoví technické podmienky pre poskytovanie priameho bankovníctva. Technické podmienky Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Technické podmienky je Banka oprávnená meniť. Technické podmienky nie sú Oznamením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**Účet**“ je akýkoľvek bežný, vkladový (vrátane termínovaného) alebo úverový účet Klienta vedený Bankou, ktorý je obsluhovaný prostredníctvom Služby PB.

„**Užívateľ**“ je držiteľ Osobného certifikátu, ktorý je oprávnený využívať Službu PB, a to Štatutárny orgán alebo Splnomocnená osoba.

„**Viacnásobná autorizácia**“ je nastavenie, pri ktorom sa vyžaduje zaistenie zvoleného počtu Podpisov (v rozmedzí 2 až 5) Užívateľov pre využívanie Služby PB, najmä pre dispozíciu s prostriedkami na Účte nad Limit Užívateľa k Účtu, prípadne nad Limit platieb s indiv. FX.

„**Viacúrovňová autorizácia**“ je nastavenie, pri ktorom sa vyžaduje zaistenie zvoleného počtu Podpisov Užívateľov v dvoch rôznych úrovniach pre využívanie Služby PB, najmä pre dispozíciu s prostriedkami na Účte nad Limit Užívateľa k Účtu, prípadne nad Limit platieb s indiv. FX, a to minimálne jedného Autorizátora A a minimálne jedného Autorizátora B.

„**Zahraničná platba**“ je Príkaz na úhradu, ktorý je možné použiť (i) pre platbu v cudzej mene do zahraničia alebo (ii) v EUR do banky, ktorá nie je v SEPA priestore, alebo (iii) pre platbu v cudzej mene mimo Banky v rámci Slovenskej republiky. Zahraničnú platbu je možné zadať na ľarchu bežného Účtu vedeného v EUR alebo v cudzej mene. Platby sa zúčtujú prostredníctvom vzájomných účtov banky platiteľa a banky príjemcu, prípadne tiež sprostredkujúcich bánk.

**KB**

„Splnomocnená osoba“ je fyzická osoba, okrem Štatutárneho orgánu, ktorá je držiteľom Osobného certifikátu, oprávnená využívať Službu PB v rozsahu stanovenom v Príkaze k administrácii a v Zmluve.

11.2 Odkazy na webové stránky Banky sú odkazy na adresu www.kb.cz alebo www.koba.sk prípadne iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Služby PB.

Článok 12. Záverečné ustanovenia

12.1 Banka je oprávnená tieto Podmienky priebežne novelizovať spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.

12.2 Tieto Podmienky rušia a nahrádzajú Podmienky Komerčnej banky, a.s. pre poskytovanie a využívanie príameho bankovníctva zo dňa 26.11.2016.

12.3 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 3.4.2017.