

Licenčná zmluva
k produktu Builder na úpravu konverzačnej logiky Chatbota

uzatvorená podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Sídlo: Stromová 1, 81330 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00164381
DIČ: 2020798725
IČ DPH: SK2020798725
Zastúpený: Mgr. Branislav Gröhling,
minister školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Číslo účtu: SK8081800000007000065236

Poskytovateľ:

Obchodné meno: SOFTEC, spol. s r.o.
Sídlo: Einsteinova 33, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00683540
DIČ: 2020341268
IČ DPH: SK2020341268
Zastúpený: RNDr. Aleš Mičovský, konateľ
Ing. Martin Melišek, konateľ
Číslo účtu: SK0211000000002622080315

Preambula

- Objednávateľ uzatvoril s poskytovateľom Zmluvu** o poskytovaní služieb č. Z201937739_Z zo dňa 18. 12. 2019. Predmetom zákazky je aplikácia typu Chatbot, t.j. softvér na vedenie automatickej konverzácie o často kladených otázkach na portáli obstarávateľa. Dodávka zahŕňa nasledovné komponenty:
 - Poskytnutie licencie produktu Chatbot na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu zmluvy a pre neobmedzený počet užívateľov v slovenskom jazyku. Licencia umožňuje definíciu a paralelné používanie 150 intentov (možných typových odpovedí Chatbota).
 - Implementácia: práce vedúce k funkčnému riešeniu podľa zadania zákazky v súlade s harmonogramom dodávky.
 - Podpora licencií Chatbota na obdobie 24 mesiacov čo predstavuje prístup Objednávateľa ku všetkým vylepšeniam a aktualizáciám produktu.
 - Post implementačná podpora na obdobie 24 mesiacov: podpora pozostávajúca z hotline pre nahlasovanie väd produktu a odstraňovanie väd produktu.

- Objednávateľ je oprávneným držiteľom práv ku konverzačnej logike aplikácie Chatbot, ktorú mu vytvoril Poskytovateľ s konkrétnou logikou na tému RIS podľa Zmluvy o poskytovaní služieb č. Z201937739_Z zo dňa 18. 12. 2019.
2. Objednávateľ má záujem o získanie **nevýhradnej užívateľskej licencie k súvisiacemu produktu Builder na dobu určitú**, a to po dobu trvania postimplementačnej podpory k produktu Chatbot podľa zmluvy Z201937739_Z. Objednávateľovi licencia k produktu Builder umožní modifikovať logiku Chatbota podľa potreby vlastnými kapacitami, bez potreby objednávanía služieb od Objednávateľa. Za textový obsah, aj konfiguráciu logiky Chatbota prostredníctvom produktu Builder bude plne zodpovedať Objednávateľ. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní služieb č. Z201937739_Z zo dňa 18. 12. 2019.

Článok 1

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je udelenie nevýhradnej užívateľskej licencie k produktu Builder pre územie Slovenskej republiky, a to po dobu trvania postimplementačnej podpory k Chatbot podľa zmluvy Z201937739_Z.
2. **Produkt Builder** je aplikácia na prípravu a testovanie konverzačnej logiky Chatbota s grafickým užívateľským rozhraním (ďalej ako „produkt Builder“ alebo „dielo“).
3. Produkt Builder obsahuje nasledujúce komponenty:
 - a. **Dashboard** – slúži na prehľadné zobrazenie existujúcich projektov v rámci vytvoreného účtu. Rýchly odkaz na správu, úpravu a testovanie prostredníctvom chatovacieho okna.
 - b. **Grafické rozhranie pre návrh logiky konverzácie** - prostredie, v ktorom môže Objednávateľ navrhnuť komplexnú konverzačnú logiku bez technických znalostí.
 - c. **Matica** – umožňuje analyticky hodnotiť model konverzačnej logiky pomocou krížovej validácie. V matici sa automaticky vyhodnotia nedostatky tréningových viet, na základe ktorých môže Objednávateľ vylepšiť konverzačnú logiku Chatbota.
 - d. **Analytika (Elasticsearch, Logstash, Kibana)** – aplikácie tzv. ELK Stack – všeobecne sa používajú na zber dát, ich analýzu, reportovanie a vizualizáciu toho ako a čo sa užívateľ Chatbota pýtal. Údaje sú k dispozícii pre správcov Chatbota takmer v reálnom čase prostredníctvom grafického rozhrania Kibana. Aplikácie teda umožňujú sledovanie väčšiny parametrov používateľských konverzácií, čo zase umožňuje vyhodnotenie a úpravu konverzačnej logiky.

Článok 2

Licenčné podmienky

1. Objednávateľ nadobúda dňom účinnosti zmluvy v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) **nevýhradnú užívateľskú licenciu k produktu Builder pre územie Slovenskej republiky**.
2. Licencia oprávňuje Objednávateľa na užívanie produktu Builder ako celku i jeho jednotlivých častí a funkcionalít, a to v počte jednej inštalácie produktu Builder.
3. **Táto licencia sa udeľuje a zmluva sa uzatvára na dobu určitú**, po dobu trvania postimplementačnej podpory k produktu Chatbot podľa zmluvy Z201937739_Z; uplynutím tejto doby licencia v celom rozsahu zaniká.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom dekompilovať, rozkladať, alebo inak manipulovať s dielom, zasahovať do diela, meniť či

upravovať dielo, zverejniť dielo, predávať či požičiavať dielo, meniť existujúce alebo inštalovať iné softvérové súbory, ako aj súbory dodané spolu s dielom.

5. Objednávateľ nie je oprávnený udeliť sublicenciu tretej osobe a ani postúpiť licenciu tretej osobe.
6. Objednávateľ nemá dovolené vyhotovovať akékoľvek iné kópie produktu Builder a rovnako nie je dovolené vykonávať iné inštalácie, ako sú stanovené touto zmluvou.
7. **Poskytovateľ udeľuje túto licenciu bezodplatne.**
8. Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že k dielu je oprávnený udeliť licenciu v rozsahu podľa tejto zmluvy, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu diela alebo jeho časti Objednávateľom v zmysle licencie podľa tejto zmluvy. V prípade, ak sa vyhlásenie uvedené v predchádzajúcej vete ukáže ako nepravdivé a z uvedeného dôvodu bude voči objednávatelovi uplatnený zo strany tretej osoby, vrátane zamestnanca poskytovateľa, oprávnené preukázateľný nárok, zaväzuje sa poskytovateľ na výzvu objednávatel'a tento nárok vysporiadať a/alebo uhradiť objednávatel'ovi všetky ním vynaložené náklady súvisiace s uspokojením takéhoto nároku, pokiaľ ho uspokojil objednávatel'.
9. Spôsoby použitia produktu Builder:
 - a. rozširovanie a úprava konverzačnej logiky, pridávanie nových tém, úprava tém podľa výsledkov z Kibany,
 - b. zobrazenie Chatbota s použitím 1 logiky na viacerých webových lokalitách/platformách ministerstva školstva,
 - c. umožňuje otestovanie konverzačnej logiky v prostredí Buildera pre prihlásených používateľov.

Článok 3

Obmedzenie zodpovednosti

1. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame, následné, alebo nepriame škody spôsobené:
 - a) nesprávnym používaním diela alebo jeho časti, alebo ich používaním v rozpore s touto licenčnou zmluvou,
 - b) chybou prevádzkového alebo technického prostredia Objednávateľa.

Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za obsah umiestnený pomocou produktu Builder na webovú lokalitu Objednávateľa alebo ktoroukoľvek inou osobou. Ak je s dielom dodávaná sprievodná dokumentácia, za nesprávne používanie diela alebo jeho časti sa považuje aj používanie v rozpore s ňou; obdobne to platí pre prípad zaškolenia zodpovedných osôb Objednávateľa.

Článok 4

Záverečné ustanovenia

1. Všetky nejasnosti, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami týkajúce sa právnych vzťahov definovaných v tejto zmluve a jej dodatkov, budú v záujme predchádzania súdnych sporov najskôr riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán.
2. Túto zmluvu môže Poskytovateľ písomne vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote len v prípade, že Poskytovateľ zistí porušenie licenčných podmienok.
3. Objednávateľ môže túto zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať aj bez udania dôvodu, v 30 dňovej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola poskytovateľovi doručená písomná výpoveď. Ukončením zmluvy výpoveďou podľa tohto odseku sa zmluvné strany nezbavujú povinnosti riadne vyrovnať všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré im vznikli ku dňu uplynutia výpovednej lehoty.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto licenčnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

5. Táto licenčná zmluva sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých po podpise dostane štyri rovnopisy Objednávateľ a jeden rovnopis dostane Poskytovateľ.
6. Licenčná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

RNDr. Aleš Mičovský

konateľ

Mgr. Branislav Gröhling

minister školstva, vedy, výskumu a športu SR

Ing. Martin Melišek

konateľ