

Reg. číslo SBA: 447/2021/OEaS

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN2021090243201 (ďalej ako „Zmluva“)

## Zmluvné strany

### Podnik

**Obchodné meno:** Slovanet, a.s.  
**Sídlo:** Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
**IČO:** 35 954 612  
**DIČ:** 2022059094  
**IČ DPH:** SK2022059094  
**Zapísaný:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B  
**Zastúpený:** Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva  
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

(ďalej len „Slovanet“)

a

### Účastník

**Obchodné meno:** Slovak Business Agency  
**Sídlo/ Miesto podnikania:** Karadžičova 7773/2, 811 02 Bratislava – Staré Mesto  
**IČO:** 30845301  
**DIČ:** 2020869279  
**IČ DPH:** nie je platcom DPH  
**Zapísaný:** Združenie zapísané v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava, registračné číslo: OVVS/467/1997-Ta  
**telefón:** 02/20363100  
**e-mail:** agency@sbagency.sk  
**V mene ktorého koná/Zastúpený:** Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



slovanet.sk/biznis



Reg. číslo SBA: 447/2021/OEaS

## I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Slovanet je úspešný uchádzač ktorý predložil najnižšiu cenovú ponuku v rámci uskutočneného verejného obstarávania na základe Výzvy na predloženie ponuky - zákazka s nízkou hodnotou podľa ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“): „Služba prenosu hlasu“, zo dňa 12. 08. 2021 (ďalej len „Výzva“) a zároveň splnil aj ostatné podmienky Výzvy. Výsledkom verejného obstarávania je výber úspešného uchádzača, s ktorým je ako s poskytovateľom uzatvorená táto Zmluva.
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.3 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickej komunikačnú službu alebo elektronicke komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) ako aj podľa Popisu technického riešenia (ďalej len „Popis“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.

## II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

## III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od riadneho poskytnutia Služby.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

## IV. Sankcie

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

## V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do **30** dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
- 5.9 Špecifikácia Služby môže určiť obsah a rozsah spracúvania osobných údajov. Zmluvné strany si pre účely plnenia tejto zmluvy poskytujú osobné údaje zástupcov zmluvných strán, vrátane štatutárnych zástupcov a zamestnancov (ak je aplikovateľné) (ďalej len „dotknuté osoby“). Zbierané a spracovávané osobné údaje sú profesijné (pracovné údaje) a ide najmä o meno, priezvisko, osobné číslo, funkciu, e-mail, telefónne číslo, poštová adresa, a to v súlade s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na účely tejto zmluvy v rámci spracovania osobných údajov vystupujú Slovanet a Účastník ako samostatní prevádzkovatelia v zmysle platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov oblasti ochrany osobných údajov. Ak pri plnení tejto zmluvy zmluvná strana poskytne druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutých osôb, zmluvná strana, ktorá obdržala osobné údaje sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, pričom na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia. Zmluvné strany sú oprávnené spracúvať informácie obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb len na účel, na ktorý boli údaje podľa tejto zmluvy poskytnuté a len počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu. Zmluvné strany si sú vedomé, že osobné údaje nemôžu byť spracúvané na žiadny iný účel ako je účel ich poskytnutia v súlade s touto zmluvou. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú neposkytovať osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah a obsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie riadneho a efektívneho plnenia tejto zmluvy. Zmluvná strana môže spracúvať poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb druhej zmluvnej strany prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu tejto druhej zmluvnej strany, a to s výnimkou spracúvania informácií prostredníctvom právnych zástupcov a daňových alebo účtovných poradcov zmluvných strán. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) sekcie Ochrana osobných údajov.



Reg. číslo SBA: 447/2021/OEaS

## VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
- dohodou Zmluvných strán
  - výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
  - odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
  - odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy
- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že podstatnou zmenou sa rozumie aj taká zmena zmluvných podmienok, ktoré by boli v rozpore so Špecifikáciou Služby, Popisom a/alebo Cenou Služby,
  - mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že podstatnou zmenou sa rozumie aj taká zmena zmluvných podmienok, ktoré by boli v rozpore so Špecifikáciou Služby, Popisom a/alebo Cenou Služby,
  - Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
  - Slovanet neoznámil výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
  - Slovanet opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
  - ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
  - ak je Slovanet insolventný, najmä ak Slovanet vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
  - ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
  - ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
  - ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
  - ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
  - ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
  - z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
  - ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.





Reg. číslo SBA: 447/2021/OEaS

**VII. Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, dva rovnopisy pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. Popis 2. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 3. ustanovenia tejto Zmluvy, 4. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpísania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Slovanet berie na vedomie a zaväzuje sa dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo Výzve, najmä, nie však výlučne, ustanovenia o vyhotovení, splatnosti faktúry a/alebo povinnosti strpieť výkon kontroly a auditu, ktoré budú aj predmetom zmluvy a zároveň potvrdzuje svoj záväzok riadiť sa svojou ponukou.
- 7.8 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby VCI2021090243201
  - Popis technického riešenia
  - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

V Bratislave, dňa .....

V ....., dňa .....

**Slovanet, a.s.****účastník**

---

**Slovanet, a.s.**  
Ing. Peter Máčaj  
Predseda predstavenstva

---

**Slovak Business Agency**  
Mgr. Martin Holák, PhD. generálny riaditeľ

---

**Slovanet, a.s.**  
Ing. Peter Tomášek  
Člen predstavenstva



# Špecifikácia Služby **voice:LINK** č.: VCI2021090243201

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN2021090243201 Reg. číslo SBA: 447/2021/OEaS (ďalej len „Špecifikácia“)

## I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **voice:LINK** Slovanetom Účastníkov.
- 1.2 Službou **voice:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich využívanie hlasových služieb na technológii VoIP s príslušným počtom voľných portov pre pripojenie VoIP, alebo bežných analógových telefónnych prístrojov a poskytovanie dátových služieb v závislosti na poskytovanom produkte, prípadne poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich pripojenie zákazníkov do Verejnej telefónnej siete prostredníctvom metódy TDM. (ďalej ako „Služba“)
- 1.3 Účastník berie na vedomie, že za uskutočnenie všetkých volaní alebo ich prijatie zodpovedá výlučne Účastník, ktorý je zároveň povinný na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím poskytovanej Služby.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **12** mesiacov odo dňa zriadenia Služby podľa čl. VII. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Doba viazanosti“).

## III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
	Karadžičova 2/A	Bratislava				
	Piešťanská 8188/3	Trnava				
	Novozámocká 67	Nitra				
	Soblahovská 6688	Trenčín				
	Vysokoškolákov 8556/33B (podlieha zmene)	Žilina				
	Námestie Ľudovíta Štúra 31	Banská Bystrica				
	Kúpeľná 6	Prešov				
	Krivá 21 (podlieha zmene)	Košice				

## IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **voice:LINK** zahŕňa pripojenie zákazníkov do IP siete Slovanet a poskytovanie hlasových služieb na základe technológie Voice over Internet Protocol (VoIP).
- 4.2 Parametre poskytovaných hlasových služieb

ROZHRANIE	PRIDELENIE TEL. ČÍSEL OD SLOVANETU	POČET HLAS. KANÁLOV
SIP trunk	áno	30 do VTS
SIP trunk	nie	30 do mobilnej siete
SIP	nie	40 medzi pobočkami
SIP	nie	20 interná komunikácia



## 4.3 Telefónne čísla

## PRIDELENÉ TEL. ČÍSLA

**telefónne čísla pridelené Účastníkovi budú uvedené v zriaďovacom protokole k Službe**

- 4.4 Štandardným číslom sa rozumie jedno číslo, DDI predstavuje predvoľbu s príslušným rozsahom (počtom klapiek).
- 4.5 Súčasťou služby je aj pridelenie SIP trunku a základného telefónneho čísla, predstavujúce negeografické telefónne číslo **doplňte tel. číslo**, ktorým je SIP trunk prezentovaný v prípade, že neobsahuje žiadne priradené telefónne čísla.
- 4.6 Prenos telefónneho čísla:
- 4.6.1 Termín prenesenia telefónneho čísla : **do 14 kalendárnych dní od účinnosti zmluvy**
- 4.6.2 Zaujemca vyjadruje súhlas, aby prenesenie čísla bolo ukončené najneskôr do 14 kalendárnych dní od účinnosti zmluvy.
- 4.6.3 Odovzdávajúci podnik: VM Telecom, s. r. o..
- 4.6.4 Prenášané telefónne čísla individuálne : **žiadne**
- 4.6.5 Prenášané telefónne čísla skupinové : **DDI prevoľba: 0220363xxx**
- 4.7 Práva a povinnosti súvisiace s procesom prenesenia čísla sú upravené Všeobecnými podmienkami vydanými Slovanetom, ktoré sú prílohou Zmluvy č. **GEN2021090243201 Reg. číslo SBA: 447/2021/OEaS**
- 4.8 Účastník si je vedomý, že prenesením čísla nie sú dotknuté jeho záväzky voči odovzdávajúcemu podniku.
- 4.9 Služba voice:LINK podľa tejto špecifikácie je poskytovaná vrátane príslušného počtu hlasových paušálov z produktového radu voice:LINK - volania FLAT
- 4.10 Služba voice:LINK - volania FLAT Slovensko obsahuje voľné volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať do pevných aj mobilných sietí v Slovenskej republike a pevných sietí v Európskej únii, ktoré predstavujú volacie smery pre národné volania (Slovensko), mobilné volania (Slovensko), volania v sieti Slovanetu, volania na bezplatné čísla, volania na zvýhodnené čísla, národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP), volanie na korporátne čísla a vybrané zahraničné volania (Pásmo O).
- 4.11 Služba voice:LINK - volania FLAT EÚ obsahuje voľné volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať do pevných aj mobilných sietí v Slovenskej republike a Európskej únii, ktoré predstavujú volacie smery pre národné volania (Slovensko), mobilné volania (Slovensko), volania v sieti Slovanetu, volania na bezplatné čísla, volania na zvýhodnené čísla, národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP), volanie na korporátne čísla a vybrané zahraničné volania (Pásmo O a Pásmo M).
- 4.12 Účastník sa zaväzuje využívať službu voice:LINK - volania FLAT výhradne pre vlastnú potrebu. V prípade využitia služieb pre účely telemarketingu, call centra alebo pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky, alebo iný typ prepredaja, môže byť toto použitie ako aj nadmerné zvyšovanie prevádzky alebo generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky automatického vytáčania a podobných zariadení považované za zneužitie služby.
- 4.13 V prípade zneužitia služby podľa predošlého bodu má Slovanet právo okamžite, bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť, alebo prerušiť aktívne používanie služieb voice:LINK - volania FLAT, ukončiť účtovanie služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Slovanetom.
- 4.14 Voľné minúty v rámci programov FLAT nebudú prenášané do ďalšieho kalendárneho mesiaca.

**V. Zverejňovanie telefónnych čísiel v telefónnom zozname a informačných službách**

- 5.1 Účastník súhlasí so zverejnením telefónnych čísiel pridelených Slovanetom podľa Zmluvy v telefónnom zozname a informačných službách: áno.
- 5.2 Udelením súhlasu so zverejnením Účastník vyslovuje svoj súhlas, aby Slovanet v prípade, že prideliť telefónne čísla účastníkom, na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, im poskytol relevantné údaje o Účastníkovi, ktorými sú obchodné meno a sídlo(miesto podnikania) Účastníka.

**Poznámky:**



## VI. Cena Služby a platobné podmienky

### 6.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
voice:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
<b>ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v článku VIII. tejto Špecifikácie.

### 6.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
voice:LINK - mesačný paušál	3 100,00 €	3 720,00 €
voice:LINK FLAT - Slovensko	0,00 €	0,00 €
voice:LINK FLAT - EU	0,00 €	0,00 €
<b>PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>	<b>3 100,00 €</b>	<b>3 720,00 €</b>

Pravidelný poplatok za Službu zahŕňa aj Obvyklú správu zariadení (ďalej len ako „Obvyklá správa“), pod ktorou sa rozumie dohľad a základné zmeny konfigurácie zariadení, poskytnutých Účastníkovi Slovanetom, ktoré predstavujú pridelenie, zrušenie alebo zmeny konfigurácie klapiek Účastníka (do 10 zmien mesačne). Ostatné zmeny nad rámec Obvyklej správy predstavujú Osobitnú správu (ďalej len ako „Osobitná správa“).

6.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

6.4 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

6.5 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej aj elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: [agency@sbagency.sk](mailto:agency@sbagency.sk).

## VII. Zriadenie Služby

7.1 Zriadenie Služby predstavuje sprevádzkovanie Služby a otestovanie Slovanetom poskytnutých koncových zariadení v mieste poskytovania Služby podľa čl. III. tejto Špecifikácie k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby.

7.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezabavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.

7.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 14 kalendárnych dní od účinnosti tejto Špecifikácie, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.

7.4 Slovanet je povinný odovzdať riadne a včas predmetnú službu Verejnému obstarávateľovi na korešpondenčnej adrese Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava - Staré Mesto, a to v lehote a forme stanovenej vo výzve a/alebo zmluve. Ak má predmetná služba všetky požadované vlastnosti, potvrdia Slovanet, ako aj Účastník svojimi podpismi jej riadne vykonanie a včasné dodanie na základe osobitného preberacieho protokolu (ďalej len „Preberací protokol“). Podpisom Preberacieho protokolu sa považuje predmetná služba za kompletnú a prevzatú. Účastník je povinný prevziať len riadne vykonanú a včas dodanú službu v súlade s výzvou a/alebo zmluvou. Ak predmetná služba nemá všetky požadované vlastnosti, má predmetná služba vady. Účastník všetky zistené vady písomne oznámi Slovanetu, najneskôr však do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní odo dňa odovzdania predmetnej služby. Slovanet je povinný všetky písomne oznámené vady predmetnej služby odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách predmetnej služby. Ak Slovanet odstráni všetky oznámené vady v stanovenej lehote, predmetná služba sa považuje za kompletnú a Účastník je povinný ju prevziať a potvrdiť Preberacím protokolom.

7.5 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

7.6 Preberací protokol sa vyhotoví v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých po 1 (jednom) obdrží Účastník a Slovanet. Preberací protokol musí byť podpísaný oprávnenými osobami Účastníka a Slovanetu, pričom bude obsahovať najmä nasledovné náležitosti:



- a) základné údaje o predmetnej službe,
  - b) prehlásenie Slovanetu a Účastníka, že Slovanet predmetnú službu odovzdáva a Účastník predmetnú službu preberá,
  - c) podpisy oprávnených zástupcov Účastníka a Slovanetu .
- Preberací protokol je podkladom pre vyhotovenie faktúry Slovanetom.

### VIII. Zariadenia

- 8.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 8.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 8.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 8.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 15 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN2021090243201 Reg. číslo SBA: 447/2021/OEaS**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 3100,00 Eur (slovom tritisícsto eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 8.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 8.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

### IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 9.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 9.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhľením na dve desiatinné miesta.
- 9.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov). V prípade rozporu znenia ustanovenia tohto bodu so znením Opisu predmetu zákazky, má znenie Opisu predmetu zákazky prednosť.
- 9.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 9.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vztiahnutý k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 9.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 9.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 9.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 9.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 9.1.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti X. - Zmenové a servisné požiadavky.
- 9.2 Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodín od nahlásenia
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms





Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

- 9.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra, avšak maximálne do výšky 20% z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 9.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.
- 9.5 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi školenia v nasledovnom rozsahu:
- max. 2 osôb Účastníka v rozsahu max. 8 hodín na pracovisku v Bratislave,
  - max. 2 osôb Účastníka v rozsahu max. 8 hodín na pracovisku v Banskej Bystrici.

## X. Zoznam oprávnených osôb

### 10.1 Slovanet

## Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jandura Michal	Senior KAM	02 208 28 111	02 208 28 222	Michal.jandura@slovanet.net

## Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

## Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

### 10.2 Účastník:



slovanet.sk/biznis



## Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

## Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

## XI. Záverečné ustanovenia

11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN2021090243201 Reg. číslo SBA: 447/2021/OEaS** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.

11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Bratislave, dňa .....

**Slovanet, a.s.**

V Bratislave, dňa .....

**Účastník**

\_\_\_\_\_  
**Slovanet, a.s.**  
Ing. Peter Máčaj  
**Predseda predstavenstva**

\_\_\_\_\_  
**Slovak Business Agency**  
Mgr. Martin Holák, PhD. generálny riaditeľ

\_\_\_\_\_  
**Slovanet, a.s.**  
Ing. Peter Tomášek  
**Člen predstavenstva**

