

**Zmluva o zabezpečení a poskytnutí prác a služieb k systému SlovRIS**  
**evidenčné číslo objednávateľa: 17691/2021/OLP/RP-4**  
**evidenčné číslo dodávateľa:**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade s ustanovením § 117 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) /ďalej len „zmluva“/

medzi zmluvnými stranami:

Názov: **Dopravný úrad**  
Sídlo: Letisko M. R. Štefánika, 823 05 Bratislava  
V zastúpení: Pavol Hudák, MSc, predseda a generálny tajomník  
IČO: 42 355 826  
DIČ:  
IBAN:

Číslo účtu:

1. Osoba oprávnená konať za objednávateľa v odborných veciach týkajúcich sa vnútrozemskej plavby v zmysle predmetu zmluvy: odpovedať na dotazy dodávateľa, pripomienkovať a vznášať požiadavky objednávateľa k predmetu zmluvy, poskytovať spoluprácu dodávateľovi, preberať predmet zmluvy a nahlasovať požiadavky používateľskej podpory, odstraňovania vád, zabezpečovať účasť na školeniach: , Odbor plavebnej bezpečnosti, vodných ciest a prístavov, tel. č.: , mobil: 0917 562 085, email:
2. Osoba oprávnená konať za objednávateľa vo veciach informačných technológií v zmysle predmetu zmluvy: , Odbor informačných systémov a technológií, tel. č.: mobil: email:
3. Osoba oprávnená konať za objednávateľa vo veciach fakturácie a finančného plnenia v zmysle predmetu zmluvy: , vedúca Odboru ekonomiky a správy majetku, tel. č.: , e-mail:

(ďalej len „objedávateľ“)

a

Názov: KIOS a.s.  
Sídlo: Radlinského 40a, 921 01 Piešťany  
V zastúpení: Ing. Viliam Vavro, predseda predstavenstva  
Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, vložka 10642/ T  
IČO: 34125302

DIČ

IČ DPH:

IBAN:

Dodávateľ je platcom DPH v Slovenskej republike:

Kontaktná osoba na riešenie otázok týkajúcich sa predmetu zmluvy a vo veci odovzdávania predmetu zmluvy: ; mobil: ; email:

(ďalej len „**dodávateľ**“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spoločne tiež ako "**zmluvné strany**" a každý z nich jednotlivo ako "**zmluvná strana**")

### **Preambula**

Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli na tomto znení zmluvy, v súlade s výsledkom zákazky s nízkou hodnotou uskutočnenej podľa ustanovenia § 117 zákona o verejnom obstarávaní, predmetom ktorej bola zákazka na zabezpečenie údržby technických a programových prostriedkov systému riečnych informačných služieb pre objednávateľa tak, aby bol systém nepretržite v prevádzke. Cieľom tejto zmluvy je zabezpečiť dostupnosť riečnych informačných služieb na vodných cestách Slovenskej republiky v zmysle platnej legislatívy a požiadaviek objednávateľa. Zmluvné strany sa podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto zmluvy sa bude spravovať týmto zákonom a súvisiacimi platnými právnymi predpismi.

### **Článok I.**

#### **Právny základ používania Informačného systému riečnych informačných služieb**

Informačný systém riečnych informačných služieb (ďalej len „**IS RIS**“) bol zrealizovaný v rámci Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja (č. projektu 2005-EU-93003-S) „IRIS Europe“, na základe Zmluvy o dielo č. MDPT SR/IRIS-01/2006 (zmluva u MDPT SR č. 853/220/2006) medzi Slovenskou republikou, Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a Združením „IRIS“ a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR do správy Štátnej plavebnej správy Zmluvou č. 135/250/2009 o prevode správy majetku štátu, a Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja II (č. projektu 2008-EU-70000-S) „IRIS Europe II“, na základe Zmluvy o dielo č. VÚD 302/2010 (zmluva u MDPT SR č. 17/1900/2010) medzi SR, Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a Združením „IRIS“ a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky do správy Štátnej plavebnej správy Zmluvou č. 1627/C420/2013 o bezodplatnom prevode správy majetku štátu a Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja III (č. projektu 2011-EU-70001-S) „IRIS Europe III“, na základe Zmluvy o dielo č. 1220/C420/2013 medzi SR, Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR a zhotoviteľmi: Výskumným ústavom dopravným, a.s. a spoločnosť KIOS s.r.o. a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR do správy Dopravného úradu Zmluvou č. 523/C420/2015 (číslo Dopravného úradu 10329/2015/OLP-013) o bezodplatnom prevode

správy majetku štátu. Všetky hardvérové a softvérové komponenty, ako aj ostatný majetok, ktorý spoločne tvorí IS RIS, bol špecifikovaný v uvedených zmluvách o prevode majetku správy, a v prípade, ak dôjde k rozšíreniu predmetného IS RIS o nové hardvérové, softvérové, prípadne iné komponenty a funkcionality, k čomu môže dôjsť napríklad na základe prevzatia správy majetku štátu zo strany Dopravného úradu od Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky, vytvoreného v rámci ďalších projektov implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja, aj o zabezpečenie predmetu zákazky k takto rozšírenému IS RIS v rámci cenovej ponuky.

## **Článok II. Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť pre objednávateľa údržbu technických a programových prostriedkov IS RIS (§ 39 písm. r) a § 39a a nasl. Zákona č. 338/2000 Z. z. o vnútrozemskej plavbe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ktorého správu vykonáva objednávateľ, to jest všetky činnosti v oblasti zabezpečenia prevádzky, správy, údržby a podpory IS RIS, najmä zabezpečenie jeho technickej podpory a servisných služieb, vrátane odstraňovania incidentov/vád systému, a to tak, aby bol systém nepretržite v prevádzke. V rámci plnenia predmetu zmluvy sa dodávateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa práce a služby uvedené v tejto zmluve a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy- Opis predmetu zákazky, v súlade s požiadavkami objednávateľa.
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je súčasne záväzok objednávateľa zaplatiť za poskytnuté práce a služby dodávateľovi cenu vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených v tejto zmluve a v Prílohe č. 2 tejto zmluvy- Cenník služieb.
- 2.3. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že ak dôjde k rozšíreniu predmetného IS RIS o nové hardvérové, softvérové, prípadne iné komponenty a funkcionality, k čomu môže dôjsť napríklad na základe prevzatia správy majetku štátu zo strany Dopravného úradu od Ministerstva dopravy a výstavby SR, vytvoreného v rámci ďalších projektov implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja a príslušnej zmluvy o dielo, ako aj v rámci updatu alebo upgradu, zabezpečovať predmet zmluvy aj na nové časti IS RIS rozšírené na základe uvedeného v rámci ceny dohodnutej v tejto zmluve.  
(ďalej len „**predmet zmluvy**“ alebo aj „**predmet zákazky**“)

## **Článok III. Rozsah prác a služieb**

- 3.1. Služby správy, údržby a servisnej podpory zahŕňajú zabezpečovanie komplexnej servisnej podpory, správy a údržby hardvérových a softvérových komponentov IS RIS a poskytovanie používateľskej podpory k IS RIS za účelom zabezpečenia spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky IS RIS v súlade s aktuálnymi platnými požiadavkami, vrátane riešenia incidentov/problémov. Služby predstavujú súbor činností zaisťujúcich zachovanie plynulého prevádzkyschopného stavu systému IS RIS, resp. rýchleho obnovenia prevádzkyschopného stavu IS RIS pri jeho poruche, tak aby IS RIS bol prevádzkyschopný a dostupný nonstop (24 hodín/7 dní v týždni).
- 3.2. V rámci správy a údržby technických a programových prostriedkov softvéru IS RIS a poskytovania používateľskej podpory k softvéru IS RIS dodávateľ vykonáva a poskytuje objednávateľovi prinajmenšom nasledovné práce a služby pre komponenty IS RIS uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy:

- a) správu a aktualizáciu serverov;
  - b) správu a konfiguráciu sieťových komponentov a sieťovej infraštruktúry;
  - c) správu a aktualizáciu operačných systémov, softvérových aplikácií, databáz, webových serverov, aplikačných serverov, informačných systémov;
  - d) identifikáciu a analýzu problémov SW a HW formou vzdialeného prístupu alebo fyzických výjazdov, podľa charakteru problému;
  - e) proaktívny monitoring prevádzky IS RIS, poskytovanie mesačných reportov (štatistík) monitoringu a poskytnutie používateľského prístupu do systému pre monitoring prevádzky IS RIS;
  - f) bezpečnostné aktualizácie najmenej 1x mesačne;
  - g) zálohovanie virtuálnych serverov, údajov a nastavení IS RIS, overovanie funkčnosti a vykonávanie obnovy zo zálohy.
- 3.3. Služby servisnej podpory zahŕňajú odstraňovanie porúch a chýb/vád celého IS RIS vrátane všetkých hardvérových a softvérových komponentov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v stanovenej lehote podľa stupňa závažnosti poruchy v zmysle článku VI. tejto zmluvy a navrhovanie opatrení smerujúcich k predchádzaniu porúch IS RIS, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky IS RIS.
- 3.4. V rámci predmetu zmluvy dodávateľ ďalej zabezpečuje a poskytuje nasledovné práce a služby:
- vykonávanie štvrťročných profylaktických fyzických kontrol jednotlivých bodov infraštruktúry IS RIS v Bratislave, Gabčíkove, Komárne a Štúrove, prípadne v iných lokalitách, pričom je povinný objednávateľ a vopred informovať o plánovaných termínoch profylaktických kontrol a o plánovaných odstávkach systému resp. jeho častí;
  - vedenie a aktualizáciu kompletnej dokumentácie k IS RIS;
  - správu domény a webhosting (slovris.sk);
  - vedenie a sprístupňovanie protokolu o zmenách v softvérových riešeniach (tzv. „changelog“) a povinnosť objednávateľ a vopred informovať o plánovanom nasadení novej verzie softvéru (napr. update po oprave chyby, upgrade a pod.);
  - prevádzku a údržbu testovacieho prostredia IS RIS za účelom testovania softvérových komponentov IS RIS.
- 3.5. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu zmluvy poskytovať objednávateľovi aj služby rozvoja softvéru IS RIS, to jest vykonávať úpravy update a upgrade na softvéri IS RIS v rozsahu a za podmienok v zmysle článku VII. tejto zmluvy a v súlade s Prílohou č. 1 tejto zmluvy.
- 3.6. Elektronický **Service desk** vo forme webovej aplikácie slúži ako kontaktný bod na nahlasovanie incidentov, problémov a požiadaviek zo strany objednávateľ a v zmysle predmetu zmluvy. V rámci služieb Service desk dodávateľ prinajmenšom vykonáva podporu ohľadom nahlásených prevádzkových problémov a zabezpečuje riešenie neštandardných situácií. Dodávateľ zabezpečí oprávneným osobám objednávateľ a prístup do aplikácie Service desk.

## **Článok IV. Miesto a spôsob poskytovania služieb**

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy prevažne prostredníctvom vzdialeného prístupu, pričom objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi vzdialený prístup do IS RIS za podmienky dodržania interných predpisov objednávateľa. Ak službu nie je možné realizovať vzdialeným prístupom, táto bude poskytnutá na príslušnom pracovisku objednávateľa, a to na pracovisku divízie vnútrozemskej plavby Dopravného úradu: **Prístavná 10, 821 09 Bratislava 2**, ako aj na jeho pracoviskách, ktoré sa nachádzajú mimo jeho sídla a na miestach umiestnenia hardvérových a softvérových komponentov IS (napr. Komárno, Gabčíkovo, Štúrovo). V prípade potreby dodávateľ zabezpečí plnenie služieb v zmysle tejto zmluvy aj na pracovisku dodávateľa.
- 4.2. Dodávateľ je povinný poskytovať práce a služby v zmysle plnenia predmetu zmluvy 24 hodín denne/7 dní v týždni (nonstop).

## **Článok V. Povinnosti zmluvných strán a zodpovednosť**

- 5.1. Dodávateľ sa na účely plnenia predmetu zmluvy zaväzuje riadne uskutočňovať pre objednávateľa všetky práce a služby, ako aj plniť všetky povinnosti bližšie špecifikované v tejto zmluve a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje na účely plnenia predmetu tejto zmluvy uskutočňovať aj všetky súvisiace práce, služby a plniť si svoje povinnosti tak, aby bola za každých okolností zabezpečená riadna a bezproblémová prevádzka IS RIS, jeho náležitá správa a údržba.
- 5.2. Dodávateľ je povinný pri plnení predmetu zmluvy plne spolupracovať s objednávateľom, rešpektovať požiadavky, pripomienky a pokyny objednávateľa, ktoré objednávateľ predkladá prostredníctvom oprávnených osôb v písomnej forme (aj formou emailu) a zohľadniť ich pri zabezpečení predmetu zmluvy. V prípade, že dodávateľ vyhodnotí požiadavku, pripomienku alebo pokyn objednávateľa ako nesprávny, neúčelný alebo v rozpore s právnymi predpismi, je povinný objednávateľa písomne upozorniť a navrhnúť vhodné alternatívne riešenie. Ak bude oprávnená osoba objednávateľa na požiadavke trvať, je dodávateľ povinný informovať o danej skutočnosti predsedu Dopravného úradu a v prípade jeho požiadavky ho vykonať, nezodpovedá však za prípadne vzniknutú škodu. Zároveň je dodávateľ povinný oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho pripomienok a požiadaviek.
- 5.3. Dodávateľ zodpovedá za to, že systém je schopný rutínnej prevádzky v štandardnej systémovej prevádzke objednávateľa s údajmi objednávateľa, a to aj v prípade nasadzovania aktualizácií systémoveho prostredia objednávateľa.
- 5.4. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu konaním jeho zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov (ak ich pri plnení tejto zmluvy využíva) vznikla.
- 5.5. Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za plnenia tejto zmluvy, ktoré realizuje prostredníctvom subdodávateľa ako by tieto plnenia vykonával sám (ak sa aplikuje).
- 5.6. Dodávateľ je povinný odovzdávať dohodnutý predmet zmluvy pravidelným mesačným protokolárnym odovzdaním vykonaných prác a poskytnutých služieb objednávateľovi na základe písomného odovzdávajúco – preberacieho protokolu, ktorý obsahuje okrem iného údaje o tom, aké práce a služby boli v danom kalendárnom mesiaci poskytnuté a vykonané. V prípade updatu alebo upgradu v rámci dohodnutého mesačného paušálu to bude súčasťou uvedeného protokolu alebo bude vyhotovený ďalší odovzdávajúco-preberací protokol, v ktorom sa okrem iného uvedie, v akom rozsahu boli tieto služby

poskytnuté. Preberací protokol deklaruje, či dodávateľ poskytol služby vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy. Riadne poskytnutie plnenia vyplývajúceho z predmetu zmluvy – prevzatie mesačnej údržby technických a programových prostriedkov IS RIS potvrdí objednávateľ prostredníctvom oprávnených osôb na preberacom protokole. Protokol je oprávnená podpísať len oprávnená osoba objednávateľa alebo štatutárny zástupca objednávateľa, resp. osoba, ktorá je v jeho mene oprávnená konať, pričom každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie tohto protokolu. Dodávateľ je povinný za každé fakturačné obdobie doručiť objednávateľovi spolu s faktúrou podpísaný mesačný výkaz vykonaných prác a poskytnutých služieb (odovzdávajúco - preberací protokol).

- 5.7. Dodávateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov a zabezpečiť poučenie zamestnancov subdodávateľov (ak ich pri plnení tejto zmluvy využíva) o povinnosti mlčanlivosti o skutočnostiach, informáciách a údajoch vrátane osobných údajoch, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a zaväzuje sa zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj zo strany svojich zamestnancov, subdodávateľov a zamestnancov subdodávateľov.
- 5.8. Dodávateľ je povinný zabezpečiť zo strany zamestnancov, ktorí budú realizovať plnenie predmetu zmluvy u objednávateľa, dodržiavanie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov (najmä na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnych predpisov), ako aj interných predpisov objednávateľa pri realizácii predmetu tejto zmluvy na mieste poskytovania služieb v zmysle článku IV. tejto zmluvy, s ktorými ho oboznámi oprávnená osoba objednávateľa uvedená v tejto zmluve, a zabezpečí, aby bolo plnenie predmetu zmluvy v priestoroch objednávateľa realizované len s vedomím oprávnených osôb.
- 5.9. Dodávateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať ochranu informácií, a to najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“), s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ustanoveniami zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacimi platnými právnymi predpismi, ako aj súvisiacimi internými predpismi objednávateľa, s ktorými dodávateľ preukázateľne oboznámi oprávnené osoby objednávateľa. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu nesplnením povinností vyplývajúcich z uvedených právnych predpisov spôsobí v plnom rozsahu.
- 5.10. Dodávateľ je povinný viesť kompletnú dokumentáciu o plnení predmetu tejto zmluvy a túto po skončení zmluvy okamžite odovzdať objednávateľovi. Objedávateľ je povinný prostredníctvom svojej oprávnenej osoby odovzdať všetky potrebné dokumenty, podklady, kódy, ako aj informácie a údaje k plneniu predmetu tejto zmluvy dodávateľovi proti podpisu, prioritne formou kópie/duplikátu, ak to nie je možné aj formou originálu a dodávateľ je povinný tieto dokumenty, podklady, kódy, ako aj informácie a údaje starostlivo uschovať, ochraňovať a zabezpečiť ich pred ich stratou, poškodením, zničením alebo sprístupnením tretím osobám, a pri ukončení zmluvného vzťahu ich vrátiť objednávateľovi. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu nesplnením tejto povinnosti spôsobí v plnom rozsahu. Dodávateľ je povinný odovzdať akékoľvek zdrojové kódy a dokumentáciu k IS RIS (používateľskú, administrátorskú,

- prevádzkovo-technickú), ktoré získa pri plnení predmetu tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním, a ktoré sa vzťahujú k IS RIS, po ich vytvorení, vo forme požadovanej objednávateľom, v rámci odovzdávajúco-preberacieho protokolu objednávateľovi.
- 5.11. Dodávateľ je povinný vopred informovať objednávateľa o plánovaných termínoch profylaktických kontrol a o plánovaných odstávkach systému resp. jeho častí.
  - 5.12. Dodávateľ je povinný udržiavať v prevádzke testovacie prostredie IS RIS za účelom testovania softvérových komponentov IS pred ich odovzdaním a nasadením do produkčného prostredia objednávateľa a umožniť objednávateľovi prístup do testovacieho prostredia.
  - 5.13. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy bude bez zbytočného odkladu komunikovať s objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh a výsledok plnenia predmetu tejto zmluvy a že mu bude oznamovať všetky okolnosti súvisiace s predmetom tejto zmluvy, ktoré by mohli ohroziť oprávnený záujem objednávateľa.
  - 5.14. Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť oprávneným osobám objednávateľa (postačuje formou emailu) všetky zmeny a iné skutočnosti majúce vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.
  - 5.15. Dodávateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom kvalifikovaných špecialistov.
  - 5.16. Dodávateľ je povinný bezodkladne po ukončení trvania tohto zmluvného vzťahu, akékoľvek údaje, kódy, príslušné doklady, komponenty a iné náležitosti, ktoré mu objednávateľ zveril na plnenie údržby technických a programových prostriedkov IS RIS v zmysle tejto zmluvy, novému dodávateľovi alebo objednávateľovi, a to na základe požiadavky objednávateľa:
    - a) odovzdať prioritne v elektronickej podobe, resp. v inej podobe akej existujú, všetky Dodávateľovi dostupné prevádzkové údaje/dáta a užívateľské údaje obsiahnuté v systémoch a v akomkoľvek systéme vytvorenom a/alebo prevádzkovanom Dodávateľom na základe tejto zmluvy, a na žiadosť objednávateľa poskytnúť súčinnosť k migrácii týchto údajov/dát;
    - b) vrátiť, resp. v prípade požiadavky objednávateľa vymazať alebo inak zlikvidovať všetky dodávateľovi dostupné prevádzkové alebo užívateľské údaje objednávateľa, ktoré boli dodávateľovi sprístupnené na základe tejto zmluvy, a to najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy nebudú potrebné na plnenie tejto zmluvy,
    - c) zabezpečiť ochranu údajov (vrátane osobných) objednávateľa v súlade s právnymi predpismi;
    - d) odovzdať objednávateľovi všetky zdrojové kódy v elektronickej podobe, a dokumentáciu k IS RIS (používateľskú, administrátorskú, prevádzkovo-technickú), resp. iné potrebné údaje a podklady viažuce sa k dielu.
  - 5.17. Objednávateľ je povinný prostredníctvom oprávnených osôb poskytnúť Dodávateľovi všetky podklady, údaje a prístupy, ktoré sú potrebné k plneniu predmetu zmluvy.
  - 5.18. Objednávateľ sa zaväzuje:
    - a) definovať a písomne oznamovať dodávateľovi požiadavky na prevádzku, správu a údržbu IS,
    - b) operatívne, na základe požiadaviek dodávateľa, poskytovať dodávateľovi spoluprácu potrebnú pre vykonanie prác a služieb podľa tejto zmluvy,
    - c) oznamovať dodávateľovi vady IS RIS bezodkladne po ich zistení,
    - d) informovať dodávateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto zmluvy,
    - e) uhradiť za práce a služby cenu vo výške podľa článku VI. a v zmysle platobných podmienok uvedených v článku VII. tejto zmluvy,

f) zodpovedať za parametre (informačný obsah i kvalitu) údajov, ktoré bude osobne vkladať do IS, alebo zabezpečovať ich vkladanie.

## **Článok VI. Poskytovanie servisnej podpory**

- 6.1. Predmet zmluvy bude vykonávaný v súlade s touto zmluvou a Prílohou č. 1 tejto zmluvy, formou výkonu prác a služieb zahrnutých do mesačného paušálu podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy. V plnení predmetu zmluvy sú zahrnuté aj servisné zásahy (riešenie incidentov/problémov), s výnimkou zásahov podliehajúcich záručným opravám a s výnimkou ceny za náhradné diely.
- 6.2. V prípade, ak objednávateľ nahlási dodávateľovi dohodnutým spôsobom (bude sa aplikovať rovnaký postup nahlásovania ako podľa článku III. tejto zmluvy, pričom dostupnosť služieb je definovaná v Prílohe č. 1 zmluvy) požiadavku na odstránenie vady IS RIS alebo na vykonanie servisného zásahu, nakoľko nie je zabezpečená bezproblémová prevádzka IS RIS, je dodávateľ povinný zahájiť odstraňovanie väd (servis) a ich odstránenie vykonať v závislosti na prioritě problému resp. poruchy podľa následne uvedených pravidiel v tabuľke č. 1 nižšie:

Tabuľka č. 1:

<b>Kategória</b>	<b>Lehota pre začatie prác (začiatok servisného zásahu)</b>	<b>Lehota na odstránenie problému</b>
<b>A. Kritická</b> – IS ako celok je nefunkčný, alebo je nefunkčná jeho časť, používateľ nemôže s IS ďalej pracovať bežným spôsobom, funkcionálnosť/použitelnosť IS je podstatne obmedzená.	Zahájiť odstránenie poruchy (chyby, vady) do 4 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 24 hodín od začiatku servisného zásahu.
<b>B. Časť IS je nefunkčná</b> , používateľ môže s IS pracovať ďalej bežným spôsobom alebo existuje dočasné náhradné riešenie na zabezpečenie prevádzky, ale neriešenie problému by mohlo viesť k vzniku kritického problému.	Zahájiť odstránenie poruchy (chyby, vady) do 12 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 48 hodín od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s verejným obstarávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.
<b>C. Bežná</b> – nie je ohrozená prevádzka programu ako celku.	Zahájiť odstránenie poruchy alebo chyby do 24 hodín pracovného času od nahlásenia poruchy (chyby, vady) alebo jej zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 5 dní od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s verejným obstarávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.

- 6.3. Objednávateľ môže prioritne nahlásovať incidenty/problémy kategórie A (kritické) v zmysle Prílohy č. 1 zmluvy telefonicky (hotline) na telefónne číslo ; v takomto prípade je dodávateľ povinný bezodkladne zaznamenať takto nahlásený incident/problém do Service desk aplikácie.



- 6.4. V prípade omeškania dodávateľa s riešením – lehotou na odstránenie závad IS RIS je objednávateľ oprávnený požadovať za každé jednotlivé omeškanie zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z dojednanej mesačnej ceny s DPH (v prípade ak sa aplikuje) za každý deň omeškania.
- 6.5. V prípade omeškania dodávateľa s riešením – lehotou na odstránenie incidentu/problému kategórie A o viac ako 2 pracovné dni alebo incidentu/problému kategórie B o viac ako 3 pracovné dni alebo incidentu/problému kategórie C o viac ako 4 pracovné dni je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou a účinnosťou.
- 6.6. V prípade, ak omeškanie je zapríčinené zo strany objednávateľa alebo je zapríčinené vis major, obe zmluvné strany sa dohodli, že lehota pre dodávateľa sa automaticky predlžuje o túto lehotu omeškania.
- 6.7. V prípade, ak je pre odstránenie poruchy/vady IS RIS potrebné zabezpečiť výmenu dielu/komponentu IS RIS, predloží dodávateľ obratom objednávateľovi špecifikáciu možných použiteľných komponentov/náhradných dielov a cenovú ponuku na náhradný diel/komponent a lehotu jeho dodania. Objednávateľ je oprávnený si náhradný diel/komponent zaobstaráť aj od iného dodávateľa.
- 6.8. Lehota na odstránenie problému v prípade potreby výmeny komponentu/dielu IS RIS plynie odo dňa dodania nového komponentu/dielu IS RIS.
- 6.9. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyskytne taký charakter poruchy (vady, chyby), pri ktorom je technicky nereálne požadovať od dodávateľa jeho odstránenie podľa bodu 6.2. tohto článku, dodávateľ o danej skutočnosti informuje objednávateľa a navrhne mu inú, primeranú lehotu na odstránenie poruchy (vady, chyby). Objednávateľ buď akceptuje návrh dodávateľa alebo mu stanoví inú, primeranú lehotu na odstránenie poruchy (vady, chyby).
- 6.10. Prevzatie mesačnej podpory a údržby systému IS RIS sa realizuje v súlade s čl. V. bod 5.6. tejto zmluvy. V prípade, ak objednávateľ neprevezme vykonávanie mesačnej podpory a údržby systému alebo jej časti z dôvodu, že nebola plnená v súlade s touto zmluvou a náprava zo strany dodávateľa nebola okamžite (najneskôr do 48 hod.) vykonaná ani po písomnej výzve objednávateľa, môže objednávateľ odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou dňom doručenia odstúpenia dodávateľovi.

## **Článok VII.**

### **Poskytovanie služieb rozvoja softvéru IS RIS**

- 7.1. Podľa potreby objednávateľa dodávateľ v rámci služieb nezahrnutých v mesačnej paušálnej odmene v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy vykonáva úpravy update a upgrade na softvéri IS RIS, zabezpečuje účasť na pracovných stretnutiach, vykonáva školenia zamestnancov objednávateľa na prácu s dodaným updatom alebo upgradom, ako aj na prevádzkové postupy IS RIS a ďalšie školenia v rozsahu podľa potreby objednávateľa a iné ad hoc aktivity, na základe písomnej objednávky objednávateľa, alebo z vlastnej iniciatívy za podmienky, že tieto úpravy update alebo upgrade na softvéri IS RIS objednávateľ vopred písomne schválil, alebo v prípadoch, ak si to vyžadujú legislatívne zmeny, za podmienky, že tieto úpravy update alebo upgrade na softvéri IS RIS objednávateľ vopred písomne schválil, a to v rozsahu maximálne 120 človekohodín počas obdobia trvania tejto zmluvy, pričom jednotková cena za jednu človekohodinu je stanovená v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy. Update alebo upgrade na softvéri IS RIS začne dodávateľ realizovať až po prijatí objednávky vystavenej objednávateľom.
- 7.2. V rámci služby update dodávateľ vykonáva aktualizáciu IS RIS v dôsledku zmien príslušnej platnej legislatívy súvisiacej s predmetom plnenia tejto zmluvy.

- 7.3. Za upgrade softvéru sa považujú všetky práce súvisiace s vytvorením nových funkcií softvéru, a/alebo s realizovaním zmien vo funkčnej štruktúre softvéru oproti pôvodnej (resp. predchádzajúcej) verzii, a/alebo zmien programovej, systémovej alebo databázovej platformy softvéru, a/alebo zmien grafického designu programu a/alebo prípadne ďalšie zmeny v úžitkových vlastnostiach programu v súlade s technickým pokrokom vo forme zvýšenia funkčnosti, komfortu, rozsahu užívateľských funkcií a pod.
- 7.4. Požiadavky nezahrnuté do mesačného paušálu – služby update a upgrade softvéru IS RIS, vrátane konzultácií v súvislosti so zmenami, to jest konzultácie nad rámec konzultácií nevyhnutných pre vykonávanie služieb údržby, servisnej a používateľskej podpory a vykonávanie školení, v rozsahu maximálne 120 človekohodín počas obdobia trvania tejto zmluvy môže predložiť dodávateľovi, jeho oprávnenej osobe, oprávnená osoba objednávateľa.
- 7.5. Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom svojich oprávnených osôb požiadať dodávateľa o zadefinovanie času potrebného na riešenie požiadaviek na konkrétny upgrade alebo update IS RIS a dodávateľ je povinný do 3 pracovných dní od prijatia požiadavky objednávateľa zadefinovať čas potrebný na riešenie konkrétnej požiadavky.
- 7.6. Konkrétne zadanie požiadavky (vrátane človekohodín potrebných na pokrytie danej požiadavky), zmluvné strany schvália podpismi oprávnených osôb.
- 7.7 V prípade potreby môže oprávnená osoba objednávateľa v rámci požiadavky na realizáciu updatu alebo upgradu žiadať dodávateľa o vypracovanie ponuky riešenia (ďalej len „**Ponuka riešenia**“), súčasťou ktorej bude cenová kalkulácia na realizáciu zmeny resp. odhad prácnosti, ako aj štúdia realizovateľnosti s návrhom riešenia a analýza dopadov zmeny, v ktorej bude uvedené, ktoré iné časti funkcionality systému budú realizáciou zmeny ovplyvnené, a tiež predpokladaný harmonogram prác vo forme plánu realizácie zmeny, vrátane špecifikácie akceptačných testov zmeny. Ponuku riešenia je dodávateľ povinný predložiť objednávateľovi v lehote, ktorú si dohodnú oprávnené osoby zmluvných strán, najneskôr však do 10 dní od prijatia požiadavky zo strany objednávateľa, resp. jeho oprávnenej osoby. Objednávateľ oznámi dodávateľovi prijatie ponuky do 10 (desiatich) pracovných dní od doručenia Ponuky riešenia, na základe čoho dodávateľ realizuje požiadavku objednávateľa.
- 7.8. V prípade potreby môže oprávnená osoba objednávateľa žiadať dodávateľa o poskytnutie času na otestovanie si funkčnosti vykonanej požiadavky a dodávateľ je povinný poskytnúť čas na jej testovanie minimálne v rozsahu 3 pracovných dní, ak sa s objednávateľom nedohodne inak. Dodávateľ zabezpečí inštaláciu Ponuky riešenia na dohodnutom mieste a odovzdá upgrade/update IS RIS do testovacej prevádzky. V období testovania je objednávateľ oprávnený pripomienkovať daný softvér a požadovať od dodávateľa predmetné úpravy a odstránenie prípadných nezhôd so zadaním, resp. vykazovaných väd. V rámci akceptačného testovania sa vyžaduje minimálna úroveň poskytnutia služieb rozvoja systému IS RIS stanovená počtom a závažnosťou defektov, tak ako je uvedené v tabuľke č. 2 nižšie, pričom pri zistení väčšieho počtu defektov po vykonaní akceptačného testu je dodávateľ povinný nedostatky odstrániť a následne poskytnúť nové riešenie. V prípade, že pri testovaní nie sú zistené nedostatky, objednávateľ potvrdí nasadenie požiadavky na zmenu; dodávateľ po nasadení zmeny do produkčného prostredia objednávateľa vydá notifikáciu o zmenách v nasadenej verzii IS RIS.

Tabuľka č. 2:

Kategória	Popis	Povolený počet Defektov
<b>Kritická</b>	Defekt s dopadom na základné funkcionality systému Obstarávateľa, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku systému Obstarávateľa, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov.  Výrazná odchýlka od požadovanej funkčnosti uvedenej v schválenej ponuke riešenia.	0
<b>Normálna</b>	Defekt s nepodstatným dopadom na obsluhu systému Obstarávateľa, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	3

- 7.9. Dodávateľ za súčinnosti objednávateľa zabezpečí inštaláciu upgrade alebo update IS RIS na dohodnutom mieste v súlade s článkom IV. tejto zmluvy.
- 7.10. Odovzdanie a prevzatie rozvojových požiadaviek na IS RIS (update alebo upgrade), ktoré boli vykonané na základe objednávky, sa uskutoční formou odovzdávajúco - preberacieho protokolu podpísaného oprávnenými osobami zmluvných strán. Odovzdávajúco-preberací protokol obsahuje najmä: konkrétny opis vykonaných prác, miesto inštalácie, a podľa povahy požiadavky: návod na používanie, technickú dokumentáciu, testovací protokol, zdrojové kódy, prípadne iné súvisiace dokumenty. Objávateľ nie je povinný odovzdávajúco - preberací protokol podpísať a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za update alebo upgrade softvéru IS RIS v prípade, ak nebude naplnená požiadavka objednávateľa alebo upgrade/update nebude plne funkčný, resp. bude vykazovať akékoľvek vady. V tomto prípade objednávateľ dôvody neprevzatia uvedie v rámci protokolu. Objávateľ poskytne dodávateľovi na dodanie softvéru bez väd dodatočne primeranú lehotu, pričom platí, že ak ani v tejto dodatočne primeranej lehote nepríde k odovzdaniu diela z dôvodov väd diela alebo iných dôvodov na strane dodávateľa, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom päťsto euro), a odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou (objávateľ má právo aj len uložiť pokutu a neodstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou).
- 7.11. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodanie updatu alebo upgradu IS RIS realizovaného na základe objednávky, ako aj za služby v zmysle bodu 7.1. tohto článku, až po prevzatí odovzdávajúco-preberacieho protokolu.
- 7.12. V prípade, ak omeškanie dodania diela je zapríčinené zo strany objednávateľa alebo je zapríčinené vis major, obe zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek dodacia lehota pre dodávateľa sa automaticky predlžuje o túto lehotu omeškania.
- 7.13. Akýkoľvek softvér, resp. počítačový program vytvorený na základe tejto zmluvy sa stáva súčasťou tejto zmluvy a bude na ňom realizovaný predmet tejto zmluvy v rámci dohodnutej zmluvnej ceny.

## **Článok VIII. Cena a platobné podmienky**

- 8.1. Cena za vykonávanie všetkých prác a služieb zahrnutých v tejto zmluve je určená dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, a je presne položkovito stanovená v Cenníku služieb, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy. DPH sa bude zo strany objednávateľa uhrádzať s ohľadom na skutočnosť, či je dodávateľ registrovaný pre platenie DPH v Slovenskej republike, a to v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2. **Celková cena za predmet zmluvy za obdobie od 01.10.2021 do 31.12.2021** je 20 115 € bez DPH (slovom: dvadsaťtisícstopäť eur bez DPH), spolu s DPH 24 138,00 € (slovom: dvadsaťštyritisícstotridaťosem eur s DPH).
- 8.3. **Cena za mesačné plnenie predmetu zmluvy** je 6 705,00 € bez DPH (slovom: šesťtisícšesťdesiat eur bez DPH), spolu s DPH 8 046,00 € (slovom: osemtisícštyridsaťšesť eur s DPH).
- 8.4. Cena za mesačné plnenie predmetu zmluvy je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 2. tejto zmluvy.
- 8.5. Cena je konečná, pevne stanovená počas trvania tohto zmluvného vzťahu, zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady a hotové výdavky vynaložené a/alebo zabezpečené pri plnení zmluvných záväzkov z hľadiska realizácie a zabezpečenia predmetu zmluvy (vrátane nákladov všetkých sprievodných režijných a dopravných nákladov, prípadne iných nešpecifikovaných nákladov). V cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek inštalačné a súvisiace práce nevyhnutné na riadne a včasné zabezpečenie plnenia predmetu tejto zmluvy. V prípade zmeny sadzby DPH po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy, sa táto zmena automaticky premietne do ceny, a to odo dňa účinnosti takejto zmeny bez potreby upravovať túto zmluvu dodatkom.
- 8.6. Dodávateľ bude fakturovať práce a služby poskytované objednávateľovi na základe tejto zmluvy mesačne, vždy do 15 dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli z jeho strany práce a služby objednávateľovi poskytnuté. Vykonanie týchto prác a poskytnutie uvedených služieb v zmysle tejto zmluvy a v danom rozsahu, musí byť každomesačne potvrdené zo strany oprávneného zástupcu objednávateľa na preberacom protokole (ak nebola zo strany objednávateľa nahlásená dodávateľovi iná osoba), inak nie je objednávateľ povinný vystavenú faktúru dodávateľa uhradiť a môže mu túto faktúru bez jej úhrady vrátiť. Práce a služby poskytnuté na základe objednávky budú fakturované vždy do 15 dní od ich úplného ukončenia a odovzdania objednávateľovi na základe odovzdávajúco-preberacieho protokolu.
- 8.7. Cena za služby správy, údržby, servisnej podpory, to jest cena za služby zahrnuté v mesačnej paušálnej odmene podľa časti A) Cenníka služieb, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy, bude uhrádzaná mesačne, vždy nasledujúci mesiac po poskytovaní údržby a podpory systému IS RIS, na základe vystavenej a doručenej faktúry dodávateľa. Cena prác a služieb zahrnutých v článku VII. tejto zmluvy, uskutočnených na základe objednávky objednávateľa, to jest cena za práce a služby nezahrnuté v mesačnej paušálnej odmene podľa časti B) Cenníka služieb, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy, nad rámec uvedeného mesačného paušálu bude účtovaná len na základe vystavenej a doručenej faktúry dodávateľa na základe jednotkovej ceny za jednu človekohodinu, ktorá je stanovená v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy, pričom maximálny počet človekohodín je stanovený v rozsahu 120 človekohodín na obdobie trvania tejto zmluvy. Ak bude požiadavka realizovaná v rámci služieb nezahrnutých v mesačnej paušálnej odmene, dodávateľ poskytne objednávateľovi odhad prácnosti v človekohodinách. Fakturované

- môžu byť len práce a služby v danom mesiaci reálne vykonané/poskytnuté zo strany dodávateľa.
- 8.8. Objednávateľ je povinný dodávateľovi uhradiť dohodnutú cenu na bankový účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy na základe vystavenej a doručenej faktúry v súlade s touto zmluvou. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platných a účinných účtovných a daňových predpisov Slovenskej republiky a musí byť priraditeľná k plneniu podľa tejto zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje, je objednávateľ oprávnený túto faktúru dodávateľovi v lehote jej splatnosti vrátiť s uvedením dôvodu na prepracovanie. Vrátením sa prerušuje pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry na poštovú adresu objedávateľa.
  - 8.9. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objedávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra sa považuje za uhradenú v okamihu, kedy došlo k pripísaniu finančných prostriedkov na účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
  - 8.10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nebudú služby a práce poskytované po celý mesiac, ale iba jeho časť, bude dodávateľ fakturovať objedávateľovi len pomernú časť mesačného paušálu, ktorý sa vypočíta ako násobok počtu dní, po ktoré boli poskytované uvedené služby a vykonávané dané práce, a podielu mesačnej ceny a počtu dní daného kalendárneho mesiaca. V prípade, ak práce a služby nie sú zabezpečené v súlade s touto zmluvou, objedávateľ má právo krátiť cenu mesačného paušálu o dni, počas ktorých neboli práce a služby zabezpečené v súlade s touto zmluvou.
  - 8.11. Ak je objedávateľ v omeškaní s uhradením faktúry je dodávateľ je oprávnený uplatniť si voči Objedávateľovi úrok z omeškania vo výške v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 303/2014 Z. z.
  - 8.12. Objedávateľ je oprávnený fakturovať dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinnosti ustanovenej v tejto zmluve, k náprave ktorého nedôjde ani na základe písomnej výzvy objedávateľa, zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny za mesačné plnenie predmetu zmluvy s DPH za každý, aj začatý deň, počas ktorého porušenie trvá, ak neuplatní pokutu v zmysle konkrétneho ustanovenia tejto zmluvy vzťahujúceho sa na dané porušenie zmluvy. Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia dodávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle predchádzajúcej vety nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
  - 8.13. V prípade zmeny právnych predpisov v rámci Slovenskej republiky, ktorými sa zmení výška sadzby DPH, sa v prípade, ak je dodávateľ platcom DPH v Slovenskej republike, od nadobudnutia účinnosti daných predpisov, zmení v rámci tohto zmluvného vzťahu a pre prípad fakturácie, sadzba DPH, a to v súlade s novou aktuálnou výškou stanovenou platnými a účinnými právnymi predpismi, bez nutnosti uzatvárania dodatku k tejto zmluve. Rovnako bude postupované aj pri tzv. „samozdanení“.

## **Článok IX.**

### **Trvanie zmluvy**

- 9.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **a to do dňa 31.12.2021 alebo do vyčerpania finančného limitu hodnoty zákazky v zmysle článku VIII. tejto zmluvy podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.**
- 9.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a v prípade, ak zmluva nie je podpísaná zo strany zmluvných strán s totožným dátumom, dňom neskoršieho podpisu jednej zo zmluvných strán a **účinnosť nadobúda dňa 01.10.2021** za podmienky, že bola zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa ustanovenia § 47a ods. 1 zákona 40/1964 Zb.

Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. V prípade, ak sa zmluva nezverejní pred uvedeným dátumom, tak nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. O nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy objednávateľ bezodkladne písomne informuje dodávateľa (postačuje aj emailom).

## **Článok X. Ukončenie zmluvy**

- 10.1. Každá zo zmluvných strán má právo od zmluvy odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou, a to písomným oznámením druhej zmluvnej strane o odstúpení od zmluvy, v prípade výskytu ktorejkoľvek zo skutočností oprávňujúcej príslušnú zmluvnú stranu na odstúpenie od tejto zmluvy, pričom právo zmluvných strán na náhradu škody zostáva nedotknuté. Za podstatné porušenie podmienok tejto zmluvy sa považuje akékoľvek porušenie podmienok v zmysle tejto zmluvy, v prípade ak príslušná zmluvná strana nenapraví vzniknutý stav ani v rámci dodatočne poskytnutej lehoty na nápravu v trvaní 15 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak; až po tomto je možné odstúpiť od zmluvy. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú jeho dorúčením druhej zmluvnej strane.
- 10.2. Po odstúpení od zmluvy zo strany objednávateľa musí dodávateľ uviesť zmenený stav u objednávateľa podľa jeho požiadavky do predošlého stavu (zodpovedá za akúkoľvek škodu, vzniknutú objednávateľovi jeho činnosťou do času odstúpenia od zmluvy).
- 10.3. Táto zmluva zaniká zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
- 10.4. Táto zmluva tiež zaniká písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- 10.5. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vypovedať túto zmluvu písomnou formou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby zmluva zaniká.
- 10.6. Po predčasnom ukončení zmluvy je dodávateľ povinný vyhotoviť „finančné vysporiadanie“ tejto zmluvy. Finančné vysporiadanie sa stanoví vo výške pohľadávok, na ktoré majú zmluvné strany nárok.

## **Článok XI. Ostatné dojednania**

- 11.1. Obe zmluvné strany sa dohodli, že si budú včas odovzdávať podklady a informácie potrebné na riadne plnenie vzájomných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 11.2. Dodávateľ v súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní uvádza pre účely tejto zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch s výnimkou dodávateľa tovaru.

Subdodávateľ - RGO komunikacije, d.o.o., Zagreb, Chorvátsko

- 11.3. Dodávateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred tým ako má v úmysle zmeniť subdodávateľa, túto zmenu oznámiť objednávateľovi spolu s údajmi o novom subdodávateľovi v zmysle ustanovenia 6.1. tohto článku, pričom navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti vyžadované v rámci verejného obstarávania uskutočneného pred uzatvorením tejto zmluvy na predmet zmluvy. Objednávateľ je povinný najneskôr do 10 pracovných dní vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas so zmenou subdodávateľa, ak tak

neučiní, má sa za to, že so zmenou subdodávateľa súhlasí. Dodávateľ nesmie vykonať zmenu subdodávateľa bez súhlasu objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubé porušenie tejto zmluvy a objednávateľ je oprávnený pri porušení tejto povinnosti s okamžitou platnosťou od tejto zmluvy odstúpiť. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

11.4. Dodávateľ vyhlasuje a garantuje Objednávateľovi, že je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a je povinný byť v tomto registri zapísaný počas celého trvania tejto zmluvy, pričom zodpovedá Objednávateľovi za to, že jeho subdodávatelia (ak sa aplikuje), ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora a budú v ňom zapísaní počas celého trvania tejto zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubé porušenie tejto zmluvy a objednávateľ je oprávnený pri porušení tejto povinnosti s okamžitou platnosťou od tejto zmluvy odstúpiť. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

## **Článok XII.**

### **Záručné podmienky, reklamácie**

12.1. Na všetky vykonané práce a poskytnuté služby v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, a tiež na dodané tovary pri plnení predmetu tejto zmluvy poskytuje dodávateľ záruku 24 mesiacov od protokolárneho prevzatia mesačných prác objednávateľom. V prípade uplatňovania záručných podmienok a riešenia reklamácií sa budú zmluvné strany, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, riadiť počas celej doby záruky príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi.

12.2. V rámci záručnej doby 24 mesiacov bude objednávateľ, jeho oprávnená osoba, zadávať dodávateľovi, resp. jeho oprávneným osobám požiadavky na odstránenie záručných závad a poskytnutie záručných služieb prostredníctvom:

- hotline na tel. číslo: v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
- hotmail:

Dodávateľ je hlásenie závady formou hotline povinný obratom potvrdiť na emailovú adresu oprávnenej osoby. Závada nahlásená formou hotline sa považuje za prijatú v čase jej nahlásenia, závada nahlásená formou hotmailu sa považuje za prijatú momentom odoslania emailu zo strany oprávnenej osoby objednávateľa.

12.3. V rámci záručnej doby 24 mesiacov je dodávateľ v prípade oprávnenej záručnej závady povinný bezplatne vymeniť vadné komponenty priamo na mieste inštalácie.

12.4. V rámci záručnej doby 24 mesiacov je dodávateľ povinný zabezpečiť objednávateľovi záručný servis 24 hodín denne počas celého týždňa, pričom dodávateľ bude reagovať na nahlásenie závady zo strany objednávateľa a závadu začne odstraňovať do 4 hodín od jej nahlásenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Závada bude odstránená najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej nahlásení. V prípade, ak by sa jednalo o závadu, u ktorej objednávateľ po zdôvodnení dodávateľa uzná, že nie je technicky reálne ju odstrániť v uvedenom čase, stanoví objednávateľ (prostredníctvom oprávnenej osoby) písomne dodávateľovi (postačuje aj emailom) na jej odstránenie dlhšiu lehotu.

### **Článok XIII. Práva duševného vlastníctva**

- 13.1. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo vrátane úplných majetkových práv k akémukoľvek dielu, ktoré vznikne na základe plnenia ustanovení predmetu tejto zmluvy zo strany dodávateľa, a vlastníckeho práva k zdrojovým kódom, a to v okamihu riadneho finančného plnenia v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy zo strany objednávateľa.

### **Článok XIV. Doručovanie**

- 14.1. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb objednávateľa a dodávateľa uvedených v tejto zmluve. Objednávateľ aj dodávateľ sú oprávnení zmeniť oprávnené osoby v súvislosti s realizáciou údržby systému podľa ustanovení tejto zmluvy. Zmena oprávnených osôb sa realizuje písomne (postačuje aj formou emailu).
- 14.2. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadosti o riešenie požiadavky na odstránenie incidentu/poruchy IS RIS, a/alebo požiadavky na vykonanie servisného zásahu v zmysle tejto zmluvy:
- a) predkladané v dohodnutej programovej aplikácii sa považujú za doručené v deň ich zaznamenania do aplikácie Service desk, alebo
  - b) zasielané prostredníctvom emailu sa budú považovať za doručené momentom odoslania správy o ich doručení na určené e-mailové adresy, pričom zmluvné strany sa zaväzujú potvrdzovať prijatie požiadavky odpoveďou prostredníctvom emailu s oznámením o doručení, alebo
  - c) zasielané prostredníctvom pošty budú považované za doručené v deň uvedený na návratke potvrdzujúcej prevzatie zásielky adresátom, alebo
  - d) predkladané telefonicky (hotline) budú akceptované dňom ich nahlásenia. Po nahlásení požiadavky na hotline je dodávateľ povinný zapísať požiadavku do aplikácie Service desk.
- 14.3. Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, zmluvné strany sa dohodli, že si budú písomnosti vzájomne doručovať buď poštou, osobne, alebo kuriérskou službou, a to na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 14.4. Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručenú, ak ju adresát prevzal, ale tiež v prípade, ak ju neprevzal, hoci bola zaslaná na adresu uvedenú v tejto zmluve, resp. na inú poslednú známu adresu, ktorú druhá zmluvná strana písomne oznámila odosielateľovi ako novú kontaktnú adresu. V prípade neprevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručenú dňom, keď sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná.
- 14.5. Za písomnú formu sa považuje aj požiadavka objednávateľa zaslaná elektronicky kontaktnej osobe dodávateľa. V prípade doručovania písomností elektronicky druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie tejto písomnosti preukázateľnou formou (elektronicky). V takomto prípade sa požiadavka považuje za doručenú okamihom potvrdenia jej prijatia zo strany kontaktnej osoby dodávateľa (potvrdenie o doručení, prečítaní, spätný email).
- 14.6. Písomnosti týkajúce sa ukončenia zmluvného vzťahu, písomnosti týkajúce sa zmluvných pokút a faktúry je potrebné doručovať prostredníctvom pošty, kuriéra alebo osobne.
- 14.7. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené ich odovzdaním do podateľne, s vyznačením dátumu ich prijatia alebo podpisom oprávnenej/zodpovednej osoby niektorej zo zmluvných strán. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia písomnosti



sa považuje deň tohto odmietnutia potvrdeného osobou, ktorá doručuje písomnosť a jedným svedkom.

14.8. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené okamihom prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade odmietnutia jej prevzatia sa tieto považujú za doručené momentom, ktorý doručovateľ kuriérskej služby uviedol vo svojom vyhlásení.

## **Článok XV. Záverečné ustanovenia**

15.1. Ostatné právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky a ustanoveniami priamo vykonateľných právne záväzných aktov Európskej únie.

15.2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy, ak táto zmluva nestanovuje inak, sa budú realizovať formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami.

15.3. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť oprávnené osoby uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pričom táto zmena sa uskutoční písomne (postačuje aj formou emailu); zmluvná strana bezodkladne informuje druhú zmluvnú stranu, ak nastane zmena oprávnenej osoby alebo zmena kontaktných údajov alebo iných údajov uvedených v tejto zmluve.

15.4. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie.

15.5. V prípade, ak v rámci zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami dôjde k sporu, tento sa bude prednostne riešiť rokovaním (dohodou). V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu bude spor riešený na príslušnom súde v Slovenskej republike.

15.6. Neplatnosť a/alebo nevykonateľnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť celej zmluvy. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím zmluvy a dotknutým ustanovením.

15.7. V prípade rozporu ustanovení zmluvy a ustanovení Prílohy zmluvy, majú prednosť ustanovenia Prílohy zmluvy.

15.8. **Táto zmluva obsahuje prílohy:**

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky: Špecifikácia predmetu zákazky;

Príloha č. 2 Cenník služieb.

15.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, uzatvorili ju bez nátlaku, svoju vôľu vyjadrili úplne, vážne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojím podpisom.

**Za Objednávateľa:**

V Bratislave, dňa .....

v. r.

.....  
Pavol Hudák, MSc, predseda

**Za Dodávateľa:**

V ..... dňa .....

v. r.

.....  
Ing. Viliam Vavro, predseda predstavenstva

## Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky

### ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Zabezpečenie údržby technických a programových prostriedkov systému riečnych informačných služieb pre Dopravný úrad tak, aby bol systém nepretržite v prevádzke.

### ROZSAH PRÁČ

- I. Vykonávanie komplexnej správy a údržby (súbor činností zaisťujúcich zachovanie plynulého prevádzkyschopného stavu IS, resp. rýchleho obnovenia prevádzkyschopného stavu IS pri jeho poruche) hardvérových a softvérových komponentov IS a poskytovanie používateľskej podpory k IS za účelom zabezpečenia jeho prevádzkyschopnosti a dostupnosti (požadovaná dostupnosť 24 hodín / 7 dní v týždni), ktorá zahŕňa:
- 1) správu a aktualizáciu serverov,
  - 2) správu a konfiguráciu sieťových komponentov a sieťovej infraštruktúry,
  - 3) správu a aktualizáciu operačných systémov, softvérových aplikácií, databáz, webových serverov, aplikačných serverov, informačných systémov,
  - 4) identifikáciu a analýzu problémov SW a HW formou vzdialeného prístupu alebo fyzických výjazdov, podľa charakteru problému,
  - 5) proaktívny monitoring prevádzky IS, poskytovanie mesačných reportov (štatistík) monitoringu a poskytnutie používateľského prístupu do systému pre monitoring prevádzky IS,
  - 6) bezpečnostné aktualizácie najmenej 1x mesačne,
  - 7) zálohovanie virtuálnych serverov, údajov a nastavení IS, overovanie funkčnosti a vykonávanie obnovy zo zálohy pre nasledovné komponenty IS:
    - a) servery (fyzické a virtuálne),
    - b) sieťové prvky: smerovače, prepínače, prístupové body WLAN,
    - c) pobrežné základňové stanice automatického identifikačného systému pre vnútrozemskú plavbu (Inland AIS) a mobilné stanice Inland AIS nainštalované na plavidlách Dopravného úradu,
    - d) operačné systémy, softvér, databázy, webové servery, aplikačné servery, softvérové riešenia na serveroch:
      1. Systém lokalizácie plavidiel a sledovania ich dráhy v súlade so štandardom Inland AIS, vrátane rozhraní pre výmenu údajov s ostatnými komponentmi SloVRIS alebo externými systémami.
      2. Národný register veľkých plavidiel vrátane rozhrania na výmenu údajov s EHDB CERT DB a databázou plavidiel RIS.
      3. RIS Data Gateway – „brána“ pre medzinárodnú výmenu údajov.
      4. Systém pre elektronické hlásenia a napojenie na medzinárodnú výmenu údajov podľa štandardu pre ERI.
      5. Systém pre hlásenia o nehodách, vrátane rozhrania na medzinárodnú výmenu údajov a rozhrania na výmenu údajov s externými systémami.
      6. Napojenie systému SLOVRIS na Európsku Hull Databázu (EHDB RIS DB).
      7. Aplikácia Notices to Skippers vrátane rozhrania medzinárodnej výmeny NtS správ a rozhrania na získavanie údajov od SHMÚ.

8. Napojenie aplikácie Notices to Skippers na NEWADA Danube FIS portál.
  9. Systém pre manažment referenčných údajov RIS na národnej úrovni, vrátane rozhraní pre výmenu údajov s ERDMS a inými systémami.
  10. Softvérové riešenie pre overovanie identity používateľa prostredníctvom „Single Sign On“ (OpenID provider).
  11. Rozšírené softvérové moduly a rozhrania pre používateľov.
  12. SloVRIS FIS portál.
  13. Mobilná aplikácia SloVRIS pre iOS a Android.
  14. Middleware server.
- II.** Odstraňovanie porúch a chýb/vád celého IS (vrátane všetkých hardvérových aj softvérových komponentov uvedených v bode I) v zmluvne stanovenej lehote podľa stupňa závažnosti poruchy a navrhovanie opatrení smerujúcich k predchádzaniu porúch IS. V prípade, ak je pre odstránenie poruchy/vady IS potrebné zabezpečiť výmenu dielu/komponentu IS, predloží dodávateľ verejnému obstarávateľovi špecifikáciu možných použiteľných komponentov/náhradných dielov a cenovú ponuku na náhradný diel/komponent, v ktorej sa dodávateľ zaviaže dodať náhradný komponent/diel v určenom čase. Táto cenová ponuka však neobmedzuje právo verejného obstarávateľa obstarat' si diel/náhradný komponent od iného dodávateľa.
- III.** Vykonávanie štvrtročných profylaktických fyzických kontrol jednotlivých bodov infraštruktúry IS v Bratislave, Gabčíkove, Komárne a Štúrove, prípadne v iných lokalitách; a zároveň povinnosť vopred informovať objednávateľa o plánovaných termínoch profylaktických kontrol a o plánovaných odstávkach systému resp. jeho častí.
- IV.** Vedenie a aktualizácia kompletnej dokumentácie k IS.
- V.** Správa domény a webhosting (slovris.sk).
- VI.** Vedenie a sprístupňovanie protokolu o zmenách v softvérových riešeniach (tzv. „changelog“) a povinnosť informovať objednávateľa vopred o plánovanom nasadení novej verzie softvéru (napr. update po oprave chyby, upgrade a pod.).
- VII.** Prevádzka a údržba testovacieho prostredia IS za účelom testovania softvérových komponentov IS.
- VIII.** Vykonávanie úprav „update“ a „upgrade“ na softvéri IS na základe požiadaviek objednávateľa, alebo z vlastnej iniciatívy za podmienky, že ich objednávateľ písomne schváli, alebo v prípadoch, ak si to vyžadujú legislatívne zmeny, v rozsahu 120 človekohodín počas obdobia trvania tejto zmluvy.

## **REAKČNÁ DOBA**

Maximálna reakčná doba na začatie prác na odstránení vady programu alebo požiadavky na vykonanie servisného zásahu po nahlásení a maximálna lehota na odstránenie problému (vady, poruchy, chyby) systému RIS (vrátane jeho hardvérových a softvérových komponentov, programov, súčastí, uvedených vyššie):

Kategória	Lehota pre začatie prác (začiatok servisného zásahu)	Lehota na odstránenie problému
<b>A. Kritická</b> – IS ako celok je nefunkčný, alebo je nefunkčná jeho časť, používateľ nemôže s IS ďalej pracovať bežným spôsobom, funkcionality/použitelnosť IS je podstatne obmedzená.	Zahájiť odstránenie poruchy (chyby, vady) do 4 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 24 hodín od začiatku servisného zásahu.
<b>B. Časť IS je nefunkčná</b> , používateľ môže s IS pracovať ďalej bežným spôsobom alebo existuje dočasné náhradné riešenie na zabezpečenie prevádzky, ale neriešenie problému by mohlo viesť k vzniku kritického problému.	Zahájiť odstránenie poruchy (chyby, vady) do 12 hodín pracovného času od jej nahlásenia alebo zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 48 hodín od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s verejným obstarávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.
<b>C. Bežná</b> – nie je ohrozená prevádzka programu ako celku.	Zahájiť odstránenie poruchy alebo chyby do 24 hodín pracovného času od nahlásenia poruchy (chyby, vady) alebo jej zistenia.	Odstránenie poruchy (chyby, vady) do 5 dní od začiatku servisného zásahu, resp. po dohode s verejným obstarávateľom aj neskôr vo vopred písomne dohodnutom čase.

Lehota na odstránenie problému (chyby, vady, poruchy) v prípade potreby výmeny komponentu/dielu IS plyní odo dňa dodania nového komponentu/dielu IS.

## 1. Popis systému

Systém riečnych informačných služieb (ďalej aj „IS“) bol zrealizovaný v rámci Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja (č. projektu 2005-EU-93003-S) „IRIS Europe“, na základe Zmluvy o dielo č. MDPT SR/IRIS-01/2006 (zmluva u MDPT SR č. 853/220/2006) medzi SR, Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a Združením „IRIS“ a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR do správy Štátnej plavebnej správy Zmluvou č. 135/250/2009 o prevode správy majetku štátu, a Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja II (č. projektu 2008-EU-70000-S) „IRIS Europe II“, na základe Zmluvy o dielo č. VÚD 302/2010 (zmluva u MDPT SR č. 17/1900/2010) medzi SR, Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a Združením „IRIS“ a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky do správy Štátnej plavebnej správy Zmluvou č. 1627/C420/2013 o bezodplatnom prevode správy majetku štátu a Pilotného projektu implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja III (č. projektu 2011-EU-70001-S) „IRIS Europe III“, na základe Zmluvy o dielo č. 1220/C420/2013 medzi SR, Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR a zhotoviteľmi: Výskumným ústavom dopravným, a.s. a KIOS s.r.o. a následne prevedený ako majetok štátu zo správy Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR do správy Dopravného úradu Zmluvou č. 523/C420/2015 (číslo Dopravného úradu 10329/2015/OLP-013) o bezodplatnom prevode správy majetku štátu (všetky hardvérové a softvérové komponenty ako aj ostatný majetok, ktorý spoločne tvorí IS, bol špecifikovaný v uvedených zmluvách o prevode majetku správy), a v prípade, ak dôjde k rozšíreniu predmetného IS o nové hardvérové, softvérové, prípadne iné komponenty a funkcionality, k čomu môže dôjsť na základe prevzatia správy majetku štátu zo strany Dopravného úradu od Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky, vytvoreného v rámci ďalších projektov implementácie riečnych informačných služieb na slovenskom úseku Dunaja, aj o zabezpečenie predmetu zákazky k takto rozšírenému IS v rámci cenovej ponuky.

### 1.1 HW a sieťová infraštruktúra

Podrobný popis hardvérovej a sieťovej infraštruktúry systému SlovRIS je k dispozícii k nahliadnutiu u obstarávateľa.

#### Centrálny segment:

##### Servery:

Fyzickú infraštruktúru predstavujú 3 fyzické servery (ESXi servery) HP DL360p Gen 8, ktoré poskytujú výpočtové prostriedky (pamäť, CPU, atď.) virtuálnym serverom. Virtuálne servery sú prevádzkované na virtualizačnej platforme VMware vSphere. Na správu ESXi serverov sa používa VMware vCenter. Pre vCenter je použitý operačný systém Windows Server 2012 R2.

##### Diskové úložisko:

Servery využívajú zdieľané diskové úložisko HP MSA-2040.

Sieťové prvky:

Firewally Check Point CPAP-SG1120-FW: 2x (jeden primárny, jeden záložný)

Záložné zdroje:

APC Smart-UPS 3000/5000VA

Pobrežný segment:

Prvky pobrežnej infraštruktúry systému AIS sa nachádzajú v lokalitách Bratislava, Gabčíkovo, Komárno, Štúrovo.

Na každej lokalite sa nachádza:

- anténny systém: 2x smerová anténa,
- 2x základňové stanice AIS Kongsberg - jedna primárna, jedna záložná,
- 2x kontrolér AIS (server) – jeden primárny, jeden záložný

Sieťové prvky:

Firewall Check Point CPAP-SG620-FW

Záložné zdroje:

APC Smart-UPS 3000/5000VA

## 1.2 Aplikačné programové vybavenie

### **A) Automatický identifikačný systém vrátane rozhraní pre výmenu údajov s ostatnými komponentmi SlovRIS alebo externými systémami**

Systém na sledovanie polohy a dráhy lodí na Slovensku využíva technológiu AIS so štandardom pre vnútrozemskú plavbu. Systém pozostáva na jednej strane z pobrežných staníc a z centrálného servera. Každá pobrežná stanica má dve základňové stanice AIS a dva kontroléry. Transpondér základňovej stanice komunikuje s AIS transpondérmi na plavidlách. Hlavnou funkciou kontroléra je prijímať AIS správy zo základňovej stanice AIS a ukladať ich do AIS databázy na centrálnom serveri. Na aktívnom centrálnom serveri beží databáza, ktorá ukladá AIS dáta. Beží taktiež stály (failover) backup, aby sa vylúčila strata dát. Failover je schopnosť automaticky prepnúť na backup server. Aktívne a backup servery sú synchronizované a obsahujú tie isté dáta. Pri výpadku alebo pri neštandardnom ukončení predtým aktívneho servera, backup server sa stáva aktívny. Terminály sú pracovné stanice pracujúce s prehliadačom vnútrozemskeho ECDIS (Electronic Chart Display and Information System), teda sú schopné zobrazovať obraz plavebnej situácie (TTI) prostredníctvom prehliadača RGO RIS Viewer alebo webovej aplikácie. Použité sú základňové stanice Kongsberg Seatex AIS BS 410 (Komárno, Štúrovo - jedna hlavná a jedna záložná na každej pobrežnej stanici) a RGO Kongsberg Seatex AIS BS 610 (Bratislava, Gabčíkovo - jedna hlavná

a jedna záložná na každej pobrežnej stanici). Základňová stanica je inštalovaná na pobreží a má pevnú polohu. Hlavnou funkciou základňovej stanice je prijímať informácie o AIS prevádzke a monitorovať ju v dosahu VHF pokrytia a posielať tieto informácie do externého zariadenia – kontroléra. Základňové stanice si vymieňajú AIS správy so zariadeniami na lodiach na kanáloch VHF 87B (161.975Mhz) a 88B (162.025Mhz).

Základňové stanice sa môžu konfigurovať s použitím klávesnice na stanici alebo nahratím dát diaľkovo. Základňová stanica je pripojená ku kontroléru cez LAN. Všetky správy odoslané alebo prijaté základňovou stanicou sa posielajú zo stanice do LAN.

Hlavnou funkciou kontroléra je prijímať a spracovávať vysielané AIS správy. Keď príjme kontrolér kompletnú AIS správu pridá jej časovú značku a pošle ju do spracovávaného radu. Časová značka sa použije ako čas prijatia správy do systému AIS.

Kontrolér čiastočne dekoduje správy a vyberie identifikáciu správy, MMSI odosielateľa atď. Ak je kontrolér pripojený na AIS databázu, správa sa uloží do databázy (do AIS tabuľky). Ak nie je kontrolér pripojený k AIS databáze, tak potom sa správa uloží lokálne. Správy sa ukladajú ako príkazy na vkladanie do adresára na ukladanie. Keď sa obnoví spojenie, kontrolér začne znova ukladať nové správy do AIS databázy, a keď má čas, tak do databázy uloží aj staré správy z lokálneho priestoru. Správy ktoré boli zosynchronizované s centrálnou databázou sa vymažú.

Aplikácia na serveri AIS prostredníctvom dátových rozhraní (TCP, XML) umožňuje distribúciu údajov AIS používateľom a externým aplikáciám.

Zhotoviteľ: RGO komunikacije, d.o.o., Zagreb, Chorvátsko

Licencia:

Obstarávateľ vykonáva k dielu, ktoré je chránené autorským právom, všetky majetkové práva autora, ktoré je možné k dielu takejto povahy využívať a používať ho v súvislosti so svojou pôsobnosťou.

Licencia a súhlas zhotoviteľa sa vzťahuje na všetky v súčasnosti známe spôsoby použitia diela takejto povahy, najmä

a) vyhotovovať rozmnoženiny diela, či zaznamenávať na akomkoľvek médiu v celku alebo po častiach dielo,

b) verejne rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním,

c) dielo spracovať, adaptovať, upravovať, rozširovať, spravovať, prevádzkovať, realizovať podporu a servis diela tak, aby dielo bolo funkčné, spôsobilé plniť svoj účel a slúžiť pre potreby objednávateľa, resp. ním určených tretích osôb,

d) zaradiť dielo do súborného diela;

e) dielo verejne vystaviť, verejne vykonať a dielo verejne prenášať.

Rozsah licencie podľa zmluvy je územne a vecne neobmedzený. Licencia je udelená na dobu autorskoprávnej ochrany diela.

Licencia podľa zmluvy je výhradná a zhotoviteľ sa zaväzuje počas trvania tejto licencie:

- a) neudelit' akejkolvek tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou podľa zmluvy,
- b) zdržať sa akéhokolvek použitia diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciou podľa tejto zmluvy.

## **B) Aplikácia SlovRIS**

zahŕňajúca:

### **B. 1 Národný register veľkých plavidiel vrátane rozhrania na výmenu údajov s EHDB CERT DB a databázou plavidiel RIS**

Národný register veľkých plavidiel je informačný systém na ukladanie, aktualizáciu a poskytovanie údajov o lodnom trupe, ktorý je vytváraný počas certifikačného procesu lode kompetentným orgánom. Výstupom zo systému je lodné osvedčenie. Systém má rozhrania SOAP na výmenu dát s európskou certifikačnou databázou (EHDB CERT DB) a s aplikáciami systému SlovRIS (národná databáza plavidiel RIS), prenáša sa časť dát o plavidlách tzv. "Minimum Hull Data Set" (MHDS).

### **B. 2 RIS Data Gateway – „brána“ pre medzinárodnú výmenu údajov**

Systém SlovRIS musí komunikovať s inými národnými RIS centrami. Medzinárodná výmena dát s inými RIS centrami prebieha prostredníctvom správ vo formáte XML. Tieto správy sú zasielané pomocou rozhrania SOAP. Správy musia vyhovovať medzinárodne dohodnutým šablónam vo formáte XML špecifikovaným schémou XSD.

### **B.3 Systém pre elektronické hlásenia z lodí a napojenie na medzinárodnú výmenu údajov podľa štandardu pre ERI**

Systém umožňuje generovať, zasielať, prijímať, spracovávať, prenášať, ukladať a archivovať informácie o plavbe plavidla, samotnom plavidle, náklade, osobách na palube lodí a iné údaje týkajúce sa plavby. Na výmenu elektronických správ medzi stranami vo vnútrozemskej plavbe existujú medzinárodne dohodnuté štandardy a pravidlá.

### **B.4 Systém pre hlásenia o nehodách, vrátane rozhrania na medzinárodnú výmenu údajov a rozhrania na výmenu údajov s externými systémami**

Informačný systém pre hlásenie o nehodách slúži na zadávanie informácií pri plavebných nehodách, ktoré sa stanú na slovenskom úseku Dunaja. Systém je napojený cez rozhranie v rámci medzinárodnej výmeny dát na národné RIS systémy v iných krajinách a na národný Integrovaný záchranný systém (IZS CoordCom). Cieľom je, aby sa včasným hlásením



o plavebnej nehode informovali príslušné zložky záchranného systému na národnej úrovni a v prípade potreby aj záchranné zložky susedných štátov a tým zmiernovali následky katastrof a mimoriadnych udalostí v rámci vnútrozemskej plavby.

### **B.5 Napojenie systému SloVRIS na Európsku Hull Databázu (EHDB RIS DB)**

Pre potreby RIS systém SloVRIS umožňuje viesť informácie o lodnom trupe v národnej databáze plavidiel RIS. Informácie, tzv. "Minimum Hull Data Set" (MHDS), sú synchronizované s európskou RIS databázou informácií o lodnom trupe (EHDB RIS DB) cez rozhranie na základe medzinárodne dohodnutých XML správ.

### **B.6 Rozšírené softvérové moduly**

Modul „Prechody plavidiel“

umožňuje viesť evidenciu prechodov plavidiel cez definované body vodnej cesty, konkrétne cez prístavy Bratislava, Komárno a Štúrovo. Súčasťou tejto evidencie sú informácie o jednotlivých plavbách vrátane údajov o preprave. Prostredníctvom tohto modulu sa zároveň aktivujú v systéme SloVRIS elektronické hlásenia pre niektoré typy plavieb.

Modul pre štatistiku

umožňuje generovanie štatistických výkazov o vnútrozemskej lodnej preprave pre potreby Štatistického úradu SR na základe údajov z elektronických hlásení z lodí.

### **C) Aplikácia Notices to Skippers vrátane rozhrania medzinárodnej výmeny NtS správ a rozhrania na získavanie údajov od SHMÚ**

Plavebné správy pre veliteľov lodí (NtS) predstavujú dôležitý zdroj informácií pre veliteľov lodí. Aplikácia poskytuje plavebné správy pre veliteľov lodí vo forme štandardizovaných správ. Správy obsahujú informácie nevyhnutné pre bezpečnú plavbu v elektronickom formáte a sú harmonizované v rámci Európy. Aplikácia slúži na zadávanie, správu a poskytovanie štandardizovaných informácií o vodnej ceste pre veliteľov lodí, ako dopravné informácie, hydrografické informácie, poveternostne podmienky, informácie o stave vodnej hladiny, informácie o ľadochodoch a pod. Niektoré údaje sú získavané automaticky z informačného systému SHMÚ cez rozhranie webových služieb. Rozhranie webových služieb (SOAP) umožňuje tiež výmenu správ NtS medzi SloVRIS a inými, zahraničnými aplikáciami NtS.

### **D) Systém pre manažment referenčných údajov RIS na národnej úrovni, vrátane rozhraní pre výmenu údajov s ERDMS a inými systémami**

Systém umožňuje nielen správu národných referenčných údajov ako napr. národný RIS index, ale aj správu rôznych medzinárodných referenčných dát, ktoré sú nutné pre funkčnú medzinárodnú výmenu dát. Systém má rozhranie (SOAP) pre výmenu dát s európskou databázou referenčných údajov (ERDMS DB) a pre výmenu dát s inými aplikáciami v systéme SloVRIS.

### **E) Softvérové riešenie pre overovanie identity používateľa prostredníctvom „Single Sign On“ (OpenID provider)**

Softvérové riešenie poskytuje užívateľom jeden prístupový bod na prihlásenie sa do všetkých aplikácií systému SloVRIS. Na základe definovaných rolí má užívateľ prístup potom len do tých aplikácií, ktoré sú definované v jeho prístupových právach. Nie je nutné prihlasovať sa jednotlivo do každej aplikácie zvlášť a zjednodušená je aj správa užívateľov.

### **F) SloVRIS portál**

Webový portál poskytuje užívateľom vodnej cesty Dunaj informácie o vodnej ceste (Fairway Information Services, FIS), t.j. aktuálne správy Notices to Skippers vrátane vodných stavov, elektronické navigačné mapy Inland ECDIS, referenčné údaje objektov na vodnej ceste (RIS Index) a to aj na mapovom podklade, informácie o brodoch a úžinách, a iné.

### **G) Mobilná aplikácia SloVRIS pre iOS a Android**

Mobilná aplikácia vyvinutá pre zariadenia s operačným systémom iOS a Android poskytuje informácie o vodnej ceste (FIS).

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=sk.kios.mobile.android.slovriss>

iOS: <https://itunes.apple.com/sk/app/slovriss/id890784718>

### **H) Middleware server**

Server pre komunikáciu s mobilnými zariadeniami ako sú tablety a smartfóny, ktorý sprostredkuje vybrané informácie zo systému SloVRIS.

Zhotoviteľ: KIOS, a.s., Radlinského 40/A, Piešťany

Licencia:

Obstarávateľ vykonáva k dielu, ktoré je chránené autorským právom, všetky majetkové práva autora, ktoré je možné k dielu takejto povahy využívať a používať ho v súvislosti so svojou pôsobnosťou.

Licencia a súhlas zhotoviteľa sa vzťahuje na všetky v súčasnosti známe spôsoby použitia diela takejto povahy, najmä

a) vyhotovovať rozmnoženiny diela, či zaznamenávať na akomkoľvek médiu v celku alebo po častiach dielo,

b) verejne rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním,

c) dielo spracovať, adaptovať, upravovať, rozširovať, spravovať, prevádzkovať, realizovať podporu a servis diela tak, aby dielo bolo funkčné, spôsobilé plniť svoj účel a slúžiť pre potreby objednávateľa, resp. ním určených tretích osôb,

d) zaradiť dielo do súborného diela;

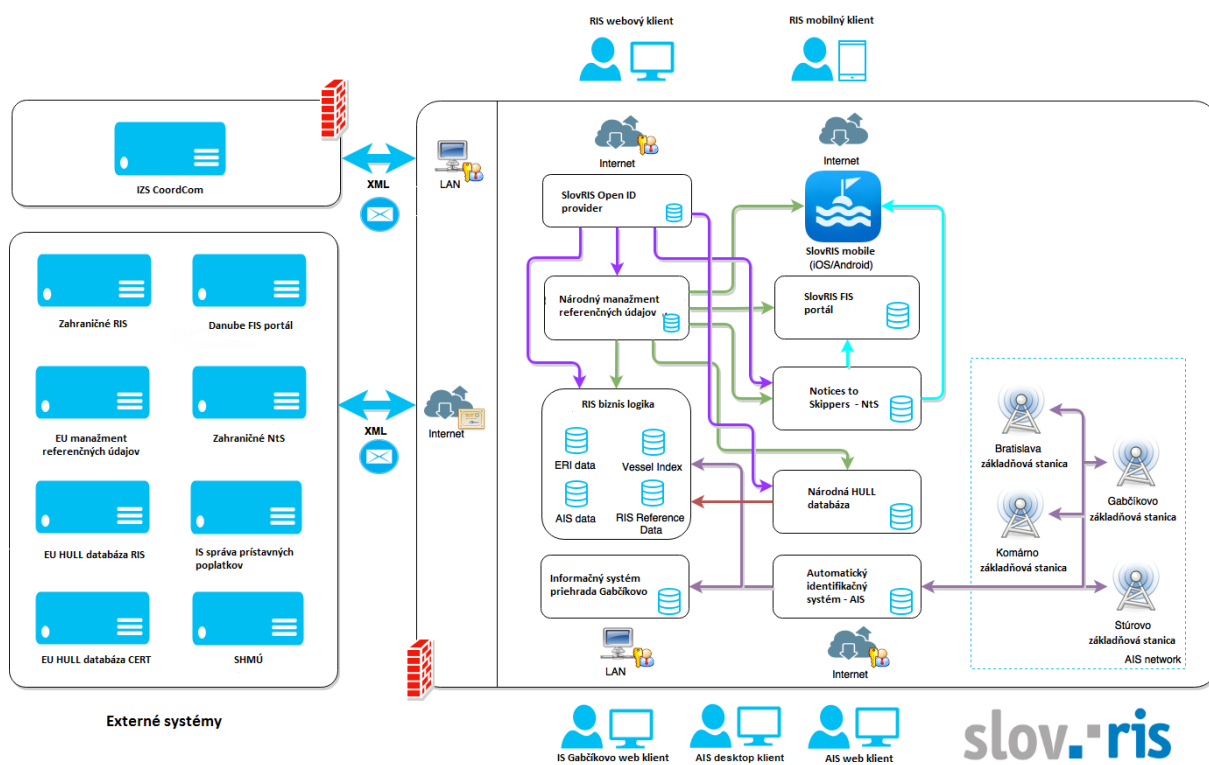
e) dielo verejne vystaviť, verejne vykonať a dielo verejne prenášať.

Rozsah licencie podľa zmluvy je územne a vecne neobmedzený. Licencia je udelená na dobu autorskoprávnej ochrany diela.

Licencia podľa zmluvy je výhradná a zhotoviteľ sa zaväzuje počas trvania tejto licencie:

a) neudelit' akejkol'vek tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou podľa zmluvy,

b) zdržať sa akéhokoľvek použitia diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu podľa tejto zmluvy.



Obrázok: Schéma IS SloVRIS