

Príloha č. 4 JSSA_RRRR_MM_Report

Poskytovateľ	Objednávateľ								Poskytovateľ					Poskytovateľ - Prácnosť v Chod											Poskytovateľ								
	Číslo požiadavky /RELEASE/	Číslo požiadavky Objednávateľa	IS/APV/Modul	Nahlásenie dd.mm.rr hh:mm:ss	Miesto zistenia (Kde - Adresa, Kto - Organizačný útvar)	Oprávnený zamestnanec	Klasifikácia služby (Kategória)	Priorita (Dopad na prevádzku IS) / STATUS / RELEASE /	Popis požiadavky	Podrobnejší popis	Prvotná odozva dd.mm.rr hh:mm:ss	Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyriešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Zahájenie riešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky IS dd.mm.rr hh:mm:ss	Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/ dd.mm.rr hh:mm:ss	Akceptácia Objednávateľom - Číslo	Akceptácia Objednávateľom - dd.mm.rr hh:mm:ss	Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASE/	SA	PH	QM	RM	AN	SS	PR	SK	TS	DC	Celkom	Práce vykonané v rámci dohodnutých Čhod	Práce vykonané nad rámec mesačného Paušálu a dohodnutých Čhod	Fakturovaná cena za Práce vykonané nad rámec mesačného Paušálu a dohodnutých Čhodv € bez DPH	
														31.03.16 10:00:00																			0,0
																		1.případ v rámci dohodnutých Čhod															0,0
																		2.případ nad rámec dohodnutých Čhod															0,0
																		3.případ Kombinácia 1. - 2.															0,00
																																0,0	
																																	0,0
																																	0,0
																																	0,0
																																	0,0