

I. Cena dohodnutých podporných služieb a cenník prác Poskytovateľa

Tabuľka 1 - Cena Podporných služieb **zahrnutých** v mesačnej paušálnej odmene

Názov podpornej služby	Cena v € bez DPH za 1 mesiac
1. Servisná podpora – Správa Incidentov/Problémov	42%
2. Prevádzková podpora – Konzultácia, Administrácia, Školenie	36%
3. Zmenová podpora – Správa zmien , Upgrade/Update v rozsahu dohodnutých 32 Čhod	10%
4. Prevádzková podpora - Profylaktika	10%
5. Reporting / Hodnotenie	2%
Mesačná paušálna odmena spolu:	36.780,00

Tabuľka 2 Cenník prác Poskytovateľa pre Podporné služby **nezahrnuté** v mesačnej paušálnej odmene

P. č.	Rola	Skratka	Cena v € bez DPH za 1 Čhod
1.	Architekt riešenia	SA	105,00
2.	Vedúci projektu	PM	95,00
3.	Kvalitár	QM	90,00
4.	Release manažér	RM	95,00
5.	Analytik	AN	90,00
6.	Systémový špecialista	SS	95,00
7.	Programátor	PR	85,00
8.	Školiteľ	SK	75,00
9.	Tester	TS	75,00
10.	Dokumentarista	DC	70,00

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre IS JSSA	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 1/2	Ev. číslo: 1212/2016 *VEREJNÉ*

Tabuľka 3 Kategória dopadu zmenovej požiadavky na SLA:

Kategória	Popis kategórie zmenovej požiadavky na funkcionality informačného systému	Hodnota vyjadrená v % z hodnoty zmenovej požiadavky bez DPH o ktorú sa mení výška Mesačnej paušálnej odmeny
1	Zmena znižujúca funkcionality systému pre jej nepoužívanie, náhradou funkcionality inou funkcionality/systémom, zastavenie používania funkcionality,	-5
2	Nepodstatná úprava z pohľadu funkcionality. Najmä formálne úpravy obrazoviek, výstupov, bez dopadu na priebeh spracovania a funkcionality,	0
3	Zmena malého rozsahu - zmena výstupov, úprava V/V rozhraní, korektúra funkcionality, úprava integračných scenárov, a pod.,	5
4	Zmena veľkého rozsahu – najmä zásadné rozšírenie funkcionality v existujúcom module, zmena funkcionality v priebehu spracovania,	10
5	Nová funkcionality s komplexným riešením v informačnom systéme.	15

Parafy:	Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre IS JSSA	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 2/2	Ev. číslo: 1212/2016 *VEREJNÉ*