

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 06BA2017JK

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	BENESTRA, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
DIČ:	2023320002
bankové spojenie:	XXXXXX, č. ú.: XXXXXX IBAN: XXXXXX BIC: XXXXXX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@benestra.sk
zastúpený	
meno:	Ing. Michal Rybovič
funkcia:	konateľ

Účastník

obchodné meno / meno:	Rozhlas a televízia Slovenska
sídlo / bydlisko:	Mýtna 1, 817 55 Bratislava
IČO:	47 232 480
IČ DPH:	SK2023169973
DIČ:	2023169973
bankové spojenie:	XXXXXX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Po, Vložka č.: 1922/B
telefón:	+421257273200
fax:	+421257273203
e-mail:	podatelna@rtvs.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	Ing. Václav Mika
funkcia:	generálny riaditeľ
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Andrej Doležal , Riaditeľ Sekcie technickej realizácie email: andrej.dolezal@rtvs.sk , mobile: XXXXXX
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Andrej Doležal , Riaditeľ Sekcie technickej realizácie email: andrej.dolezal@rtvs.sk , mobile: XXXXXX
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Katarína Ščibranová, Senior ekonóm, XXXXXX, katarina.scibranova@rtvs.sk

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

<input checked="" type="checkbox"/> Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla Účastníka
<input type="checkbox"/> Iná poštová adresa - uveďte:
Ulica:
Číslo domu:
PSČ:
Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

<input checked="" type="checkbox"/> Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla Účastníka
<input type="checkbox"/> Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:
Obchodné meno / meno:
Ulica:
Číslo domu:
PSČ:
Mesto:
Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Tarifa , ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa Špecifikácia Služby odvoláva na konkrétnu Tarifu),
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v Špecifikácii služby),
Preberací protokol .

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu

pričom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo bude meškať s úhradou splatnej odplaty za poskytovanie služby o viac ako 60 dní, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach** alebo dohodou oboch zmluvných strán podľa čl. 15 Všeobecných podmienok.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim pod dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.

6.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku www.benestra.sk. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.4. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

6.5. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

6.5.1. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

6.5.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.6. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednaná **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednaná dohodnuté v **Zmluve**.

6.7. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa

V Bratislave

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Ing. Michal Rybovič	Meno a priezvisko:	Ing. Václav Mika
funkcia:	konateľ	funkcia:	generálny riaditeľ
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Podniku</i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Účastníka</i>	

Špecifikácia Služby Internet Access



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Zmluva číslo: ZM00000657

Číslo Zmluvy:	06BA2017JK / ZM2014427
Číslo Špecifikácie:	SN01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Rozhlas a televízia Slovenska
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 46303502	47 232 480

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita linky v Bratislave	50 Mbps
Kapacita linky v Košiciach	50 Mbps
Kapacita linky v Banskej Bystrici	50 Mbps
Logické rozhranie	1000Base-LX
Typ konektora / Fyzické rozhranie	RJ45
Technológia	Fiber

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Premium
Monitorovanie služby	Monitoring Advanced

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	RTVS
Ulica	Mlynská dolina
PSČ	845 45
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	RTVS
Ulica	Rastislavova 2448/33
PSČ	040 01
Mesto	Košice
Krajina	Slovensko

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	RTVS
Ulica	Prof. Sáru 0/1
PSČ	97401
Mesto	Banská Bystrica
Krajina	Slovensko

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet v Bratislave, Košiciach a Bratislave	- €	2 000,00 €
-	- €	- €
SLA Premium	- €	- €
Monitoring Advanced	- €	- €
-	- €	- €
-	- €	- €
CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	2 000,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	36	mesiacov od dňa zriadenia Služby
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	2	týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENEŠTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:2017	V Bratislave, dňa:2017
Podpis	Podpis
Michal Rybovič, konateľ	Ing. Václav Mika, generálny riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

141201n