

Predmetom zákazky je výkon strážnej služby a služby ochrany objektov za účelom ochrany osôb a majetku v objekte, ktorý spravuje verejný obstarávateľ a príslušných pozemkoch v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s vnútornými predpismi verejného obstarávateľa; zabezpečenie prevádzkovania zabezpečovacieho a poplachového systému a vyhodnocovanie narušenia chráneného objektu alebo chráneného miesta. Výkon strážnej služby bude poskytovaný úspešným uchádzačom v postavení poskytovateľa prostredníctvom vlastných zamestnancov alebo zamestnancov subdodávateľa na základe rámcovej dohody so zákonom určenou odbornou spôsobilosťou a prostredníctvom operačného strediska registrovania poplachov so stálou službou.

1. Miesto dodania strážnej služby a služby ochrany objektov (chránený objekt):

Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania, Žehrianska 9, Bratislava 5

2. Predmet služby:

Predmet obstarávania je:

a. Nepretržitá ochrana majetku v priestoroch chráneného objektu v majetku verejného obstarávateľa zabezpečeného systémom poplachovej signalizácie narušenia s nepretržitým spracovávaním (ďalej PSN) a vyhodnocovaním signálov o prevádzke a narušení objektu podľa STN EN 50518 prostredníctvom strediska registrovania poplachov poskytovateľa (ďalej SRP).

Výkon ochrany majetku zahŕňa:

- Pred pripojením chráneného objektu na SRP je poskytovateľ povinný vykonať bezpečnostné posúdenie chráneného objektu v zmysle platných právnych noriem a vykonať bezpečnostné posúdenia systému PSN, navrhnúť prípadne úpravy systému.
- Vykonať pripojenie systému PSN z chráneného objektu na svoj SRP a jeho odpojenie na základe písomnej žiadosti objednávateľa alebo pri zániku zmluvy.
- Prebrať chránený objekt pod ochranu svojho systému SRP a vykonať zrušenie tejto ochrany na základe písomnej žiadosti objednávateľa alebo pri zániku zmluvy.
- Oznámiť objednávateľovi telefónne čísla (pevná linka a mobilné číslo) operátora SRP a heslo, ktorým sa bude označovať Chránený objekt pri telefonickom kontakte. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po zmene telefónneho čísla operátora SRP informovať o tom objednávateľa a oznámiť mu nové telefónne čísla.
- Na požiadanie objednávateľa zmeniť identifikačné heslo Chráneného objektu.
- Zabezpečiť nepretržité spracovávanie a vyhodnocovanie signálov o prevádzke a narušení Chráneného objektu.
- Zabezpečiť najneskôr do 1 min. od prijatia signálu o narušení Chráneného objektu vyslanie zásahovej jednotky poskytovateľa (resp. poriadkovej hliadky) na preverenie Chráneného objektu. Paralelne s vyslaním zásahovej jednotky poskytovateľa oznámiť túto skutočnosť zodpovedným osobám objednávateľa a ďalej koordinovať činnosť na základe hlásení zásahovej jednotky a rozhodnutí zodpovedných osôb objednávateľa.
- Po príchode ku Chránenému objektu vykonať jeho vonkajšiu obhliadku. Po zistení narušenia Chráneného objektu zabezpečiť únikové cesty a zotrvať na mieste do príchodu zodpovednej osoby objednávateľa a v spolupráci s ním vykonať prehliadku vnútorných priestorov Chráneného objektu.
- Príslušníci zásahovej jednotky poskytovateľa môžu vstúpiť do vnútorných priestorov Chráneného objektu len v prítomnosti zodpovednej osoby objednávateľa. Výnimku tvoria len prípady záchrany ľudského života, odvrátenia nebezpečenstva vzniku požiaru, znečistenia životného prostredia, ekologickej katastrofy a prípady zamedzenia veľkým materiálom stratám objednávateľa.
- Zabezpečiť presné zdokumentovanie činností súvisiacich s prechodom poplachového signálu z Chráneného objektu na SRP poskytovateľa. Poskytnúť na požiadanie objednávateľa informáciu o čase vyslania zásahovej jednotky a výsledku zásahu, ako aj o činnosti objednávateľom určených zodpovedných osôb.
- Na požiadanie objednávateľa sa podieľať na preskúšaní systému PSN Chráneného objektu vrátane prenosu poplachového signálu na SRP poskytovateľa.

- Na požiadanie objednávateľa spolupracovať pri zaškolení osôb určených objednávateľom v problematike ochrany majetku a osôb za osobitne dojednanú odmenu.
 - V prípade závažných nepredvídaných okolností, ktoré nespôsobil poskytovateľ (napr. výpadok elektrického prúdu, porucha vysielacieho zariadenia atď.) znemožňujúcich ochranu objektu cez SRP o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť objednávateľa za účelom prijatia včasných opatrení na zabezpečenie ochrany Chráneného objektu na bezprostredne nevyhnutnú dobu. Poskytovateľ v tomto prípade nie je povinný zabezpečiť fyzické stráženie Chráneného objektu.
 - Zabezpečiť nepretržitú službu na SRP a v zásahovej jednotke len kvalifikovanými pracovníkmi a nepretržite zabezpečovať zvyšovanie ich odbornej úrovne. Členov zásahovej jednotky vyškoliť a vystrojiť za účelom účinného zásahu voči narušiteľom Chráneného objektu a vyškoliť zo základov poskytovania prvej pomoci a predpisov o požiarnej ochrane.
 - Na základe písomnej žiadosti objednávateľa prevziať do servisnej starostlivosti vlastnou/spolupracujúcou servisnou spoločnosťou systém PSN nainštalovaný iným poskytovateľom.
 - Zabezpečiť nasadenie fyzickej strážnej služby pri násilnom poškodení Chráneného objektu do príchodu zodpovednej osoby objednávateľa.
 - Bezplatne poskytnúť objednávateľovi do užívania vysielacie zariadenie na prenos signálu z Chráneného objektu na SRP (ďalej len „Vysielacie zariadenie“) a napájaci alebo náhradný zdroj a poučenie obsluhy o zaobchádzaní s ním. Vysielacie zariadenie slúžiace na prenos informácií na SRP je majetkom poskytovateľa.
- b. zabezpečenie strážnej služby proti vniknutiu nepovolaných osôb objektov NÚCEM
Výkon strážnej služby zahŕňa:
- výkon vonkajšej kontroly budovy pred nástupom a pred ukončením výkonu strážnej služby (vizuálna kontrola uzatvorených okien, zhasnutých svetiel a neporušenosti plášťa budovy),
 - výkon vnútornej kontroly budovy pred ukončením výkonu strážnej služby (vizuálna kontrola neporušenia zámkov na dverách kancelárií a ostatných priestorov, zhasnutých svetiel, vypnutia elektrických zariadení v spoločných priestoroch),
 - odomknutie/zamknutie, odkódovanie/zakódovanie budovy pred/po ukončení výkonu strážnej služby a jej prepojenie na stredisko registrovania poplachov,
 - evidencia osôb vstupujúcich do objektu NÚCEM vrátane ohlasovanie návštev a zabezpečenia ich zápisu do knihy návštev,
 - evidencia výdaja a odovzdávania kľúčov od kancelárií a ďalších miestností v budove,
 - zabezpečenie súčinnosti v súvislosti s odvozom odpadu (odomykanie/zamykanie kontajnerov pri príchode/po odchode firmy na odvoz odpadu),
 - výkon činnosti operátora telefonických hovorov (prepájania prichádzajúcich hovorov, vybavovanie prichádzajúcich telefonických hovorov v zmysle pokynov verejného obstarávateľa),
 - viesť evidenciu kontroly elektronického poplašného systému,
 - vedenie denníka strážnej služby o dôležitých skutočnostiach pre výkon strážnej služby, o mimoriadnych udalostiach a záhadách, zistených pri výkone.

3. Rozsah služby:

- a. monitorovanie a ochrana objektov prostredníctvom strediska registrovania poplachov:
 - celoročne nepretržite 24 hod.
- b. výkon strážnej služby a operátora telefónnych hovorov:

4. Termín realizácie:

36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy

5. Výkon kontroly a vydávanie operatívnych príkazov:

Kontrolu výkonu strážnej služby budú vykonávať a právo vydávať operatívne príkazy v objekte majú

- a) zo strany verejného obstarávateľa jeho poverení zamestnanci,

b) vedúci pracovníci uchádzača.

Verejný obstarávateľ jednorázovo preukázateľne oboznámi pracovníkov vykonávajúcich strážnu službu s predpismi bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a s predpismi požiarnej ochrany v potrebnom rozsahu pred začiatkom výkonu strážnej služby.

6. Odborná spôsobilosť:

- oprávnenie prevádzkovateľa bezpečnostnej služby podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov - platná licencia
- platný preukaz odbornej spôsobilosti zodpovedných osôb
- doklad o zdravotnej spôsobilosti zodpovedných osôb, ktorý budú vykonávať strážnu službu

7. Povinnosti verejného obstarávateľa, najmä:

- poskytnúť priestory na výkon strážnej služby,
- umožniť zodpovednému pracovníkovi poskytovateľa obhliadku chráneného objektu za účelom posúdenia systému PSN, vykonať prípadné navrhované úpravy s cieľom zabezpečenia účinnej ochrany objektu,
- zabezpečovať bezporuchovosť systému PSN,
- nahlásiť kontaktné osoby pre prípad hlásenia o narušení chráneného objektu a ich súčinnosť s poskytovateľom,
- oboznámiť svojich pracovníkov o zavedení strážnej služby a služby ochrany objektov a o rozsahu jej činnosti,
- kontrola činnosti poskytovateľa.

8. Povinnosti uchádzača, najmä:

- Viest' pre výkon strážnej služby potrebnú dokumentáciu po dohode s verejným obstarávateľom.
- Zabezpečiť vlastných pracovníkov pri výkone strážnej služby vlastným výstrojom.
- Zachovávať mlčanlivosť v styku s tretími osobami o vzniknutých udalostiach, spôsobe a predmete ochrany, obchodného tajomstva, a to i po zániku zmluvy. Pri porušení tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený okamžite a jednostranne zrušiť zmluvný vzťah. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu a ostatné nároky podľa právnych noriem.
- Informácie môže zamestnanec uchádzača poskytovať iba svojim priamym nadriadeným a povereným osobám verejného obstarávateľa a tiež príslušníkom policajného zboru na základe preukázania príslušnosti k PZ SR v prípade spáchania trestného činu, resp. preverovania spáchanej trestnej činnosti.
- V prípade mimoriadnych udalostí okamžite informovať oprávneného pracovníka verejného obstarávateľa a v ďalšom riadiť sa jeho pokynmi
- Pri výkone strážnej služby plne rešpektovať prijaté opatrenia k realizácii strážnej služby oprávneným pracovníkom verejného obstarávateľa
- Pri realizácii zákroku strážnej služby a plnení povinností postupovať v súlade s oprávnenými postupmi a realizovať opatrenia, vyplývajúce s následnej súčinnosti s OR PZ, s ohľadom na komplexnú bezpečnosť pracovníkov verejného obstarávateľa a jeho majetku uhradiť škody spôsobené na majetku verejného obstarávateľa nedodržaním zmluvných podmienok a nedbanlivým výkonom strážnej služby.