

ZMLUVA O DIELO č. O-17/0043

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(Obchodný zákonník)
a zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom
(autorský zákon) v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Obchodné meno a sídlo	GAMO a. s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a. s., pobočka Banská Bystrica č. ú. 0435467048/0900 IBAN: SK54 0900 0000 0004 3546 7048 BIC: GIBASKBX
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica oddiel SA, vl. č. 550/S
IČO	36033987
DIČ	2020087498
IČ DPH	SK02020087498
Štatutárny zástupca	Ing. Július VOSKÁR, predseda predstavenstva Mgr. Peter LUBY, člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	Ing. Oto Schotter, account manažér
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Ing. Roland SCHWARZ, riaditeľ úseku VSR

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Obchodné meno a sídlo	Katolícka univerzita v Ružomberku Hrabovská cesta 1/A 03401 Ružomberok
IČO	37801279
DIČ	2021512427
IČ DPH	SK2021512427
Zastúpená	prof. Jozef JARAB, PhD., rektor KU
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	PaedDr. Róbert JANIGA

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Preambula

Dodávateľ je nositeľom autorských práv kaplikačnému programovému vybaveniu pod obchodným názvom TAP System a je oprávnený poskytovať právo používať tento produkt fyzickým a právnickým osobám.

3. Definícia pojmov

V texte tejto zmluvy sa používajú odborné termíny, ktoré majú pre účely zmluvy nasledovný význam.

Akceptačný protokol protokol, ktorým objednávateľ akceptuje odovzdanie diela.

Dodávka súhrn plnení dodávateľa.

Inštalácia uvedenie programového vybavenia u objednávateľa do stavu, kedy je toto schopné plniť funkcie popísané v užívateľskej dokumentácii.

Licencia oprávnenie na používanie APV pre vlastnú potrebu získané objednávateľom za úplatu dohodnutej zmluvnej ceny.

Modul je časť APV, ktorá je ucelene a samostatne funkčná a môže byť predmetom samostatného licencovania.

Podpora používateľov ide o poskytovanie informácií o konkrétnych funkciách APV, riešenie problémov pri práci s APV. Nejde o podporu prvého stupňa pre všetkých používateľov Objednávateľa, ide o podporu pre oprávnených zamestnancov Objednávateľa.

Rutinná prevádzka ostrá prevádzka po odovzdaní diela.

Služby služby súvisiace s dodávaním tovaru, ako je doprava a poistenie a akékoľvek ďalšie služby, ako je inštalácia, implementácia, nastavenie podľa špecifikácie objednávateľa, uvedenie do prevádzky, poskytnutie technickej pomoci, konzultácie a školenia.

TAP System aplikačné programové vybavenie, ktoré slúži na prípravu, tlač, skenovanie a automatizované vyhodnocovanie testov. Moduly počítačového programu, ktoré dodávateľ poskytuje objednávateľovi pod svojim obchodným menom (pre potreby tejto zmluvy ďalej aj „APV“).

Technická podpora podpora poskytovaná dodávateľom pri riešení technických aplikačných problémov súvisiacich s chybami aplikácie.

Update verzia obsahujúca opravu chýb.

Upgrade funkčné vylepšenie oproti predchádzajúcej verzii.

Vada stav, kedy plnenie dodávateľa podľa tejto zmluvy nie je v súlade s jeho dohodnutým popisom v zmysle spôsobu akceptácie.

4. Predmet zmluvy

- 4.1. Predmetom zmluvy je dohoda zmluvných strán na podmienkach, za ktorých dodávateľ dodá licencie APV objednávateľovi vrátane súvisiacich služieb spojených s inštaláciou a uvedením systému do prevádzky a objednávateľ za dielo a služby zaplatí dodávateľovi zmluvnú cenu.
- 4.2. Predmet zmluvy obsahuje:
 - 4.2.1. Poskytnutie licencií programového diela TAP System podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 pre Modul Ankety v počte 10 licencií.
 - 4.2.2. Školenie používateľov na obsluhu APV so zameraním na modul Ankety
 - 4.2.3. Poskytnutie technickej podpory a dodávok update APV na obdobie 12 mesiacov odo dňa odovzdania programového vybavenia do rutinnej prevádzky.
- 4.3. Poskytovanie dodatočnej podpory používateľov APV, poskytovanie technickej podpory na ďalšie obdobia a iné dodávky súvisiacich tovarov, materiálu a služieb nad rámec predmetu tejto zmluvy, budú riešené individuálnymi objednávkami, alebo samostatnou servisnou zmluvou.

5. Zmluvná cena a platobné podmienky

- 5.1. Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 5.2. Zmluvná cena za predmet zmluvy uvedený v čl. 4 je stanovená nasledovne:

Predmet zmluvy		Cena celkom v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR vrátane 20% DPH
5.2.1.	licencie modulu Ankety TAP Systém – 10 licencií	15.560,00	18.672,00
5.2.2	školenie používateľov - 3 dni (3x8 hodín)	1.500,00	1.800,00
5.2.3	Maintenance/TAP Systém na 12 mesiacov	1.570,00	1.884,00
5.2.4	poskytnutie technickej podpory počas prvých 12 mesiacov odo dňa odovzdania TAP do rutinnej prevádzky v rozsahu minimálne dvoch hodín mesačne.	650,00	780,00
SPOLU		19.280,00	23.136,00
Slovom: Dvadsaťtritisícotridsaťšesť EUR s DPH.			

- 5.3. DPH bude fakturovaná podľa platného zákona o DPH. V prípade zmeny DPH nie je zodpovedajúca úprava ceny zo strany dodávateľa podmienená súhlasom objednávateľa a predstavuje jednostranný akt.
- 5.4. Právo na fakturáciu a zaplatenie ceny podľa ods. 5.2 body 5.2.1., 5.2.3 a 5.2.4 vzniká dodávateľovi dodaním a protokolárnym odovzdaním TAP System (v zmysle čl. 7) oprávneným osobám objednávateľa. Prílohu faktúry bude tvoriť akceptačný protokol.
- 5.5. Právo na fakturáciu a zaplatenie ceny podľa ods. 5.2 bod 5.2.2 vzniká dodávateľovi po ukončení školenia. Prílohu faktúry budú tvoriť prezenčné listiny.
- 5.6. Právo používať TAP Systém objednávateľom nadobúda účinnosť po uhradení zmluvnej ceny.
- 5.7. Splatnosť faktúry je do 30 dní odo dňa ich vystavenia.
- 5.8. Ak objednávateľ neuhradí faktúru v stanovenej lehote a dostáva sa do omeškania, je dodávateľ oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy, a to za každý deň omeškania.
- 5.9. Pri omeškaní objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny o viac ako 30 dní, má dodávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy a odobrať predmet zmluvy.

- 5.10. V prípade, ak dodávateľ nedodrží lehotu na zrealizovanie predmetu zmluvy (termín) uvedenú v prílohe č. 3 tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania.
- 5.11. V prípade omeškania dodávateľa s odstránením väd diela oproti lehote uvedenej v čl. 8 ods. 8.6. tejto zmluvy, zaplatí zhotoviteľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania, až do dňa odstránenia týchto väd.

6. Miesto plnenia, termíny a harmonogram plnenia

- 6.1. Miestom plnenia je Pedagogická fakulta Katolíckej univerzity v Ružomberku, Hrabovská cesta 1.
- 6.2. Dodávateľ zabezpečí inštaláciu a odovzdanie diela najneskôr do 14 dní od podpisu zmluvy.
- 6.3. Termíny plnenia závisia od poskytnutia súčinnosti objednávateľa podľa čl. 10 tejto zmluvy. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je dodávateľ v omeškani s plnením povinností.

7. Podmienky dodávky a prevzatia diela

- 7.1. Dodávateľ poskytne objednávateľovi inštalačné médium s aktuálne distribuovanou verziou TAP Systém. Súčasťou dodávky bude aj inštalačný návod, používateľské príručky a inštruktážne videá. Objedávateľ potvrdí kompletnosť dodávky podpísaním akceptačného protokolu.
- 7.2. Dodávateľ zabezpečí inštaláciu lokálnych licencií APV (nie sieťových licencií) na hardvérových prostriedkoch objednávateľa. Objedávateľ pred inštaláciou pripraví hardvérové prostriedky podľa pokynov dodávateľa uvedených v inštalačnom návode.
- 7.3. Po vykonaní inštalácie APV dodávateľ poskytne objednávateľovi licenčné kľúče na základe ID inštalácie. Počet licenčných kľúčov zodpovedá počtu licencií, ktoré tvoria predmet zmluvy.
- 7.4. Presný termín školenia používateľov si zmluvné strany dohodnú po podpise zmluvy.
- 7.5. Objedávateľ je oprávnený prevziať predmet diela alebo jeho časť i v prípade, že bude vykazovať drobné chyby/vady, alebo nedorobky, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia riadnemu a bezporuchovému používaniu predmetu zmluvy. Ak objednávateľ prevezme predmet diela alebo jeho časť, ktoré bude vykazovať drobné chyby/vady, alebo nedorobky, budú v akceptačnom, resp. preberacom protokole tieto chyby/vady, alebo nedorobky uvedené, vrátane spôsobu a lehôt na ich odstránenie.

8. Záručné a pozáručné podmienky

- 8.1. Dodávateľ poskytuje na dodané dielo záruku 24 mesiacov, pričom záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania akceptačného protokolu objednávateľom podľa tejto zmluvy.
- 8.2. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude zhotovený a dodaný podľa podmienok zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, že bude obsahovať všetky náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, bude mať kvalitatívne vlastnosti určené touto zmluvou a platnými slovenskými technickými normami a že dodané programové vybavenie v čase nainštalovania zodpovedá špecifikám a popisom funkcionality súvisiacim s predmetom diela a neobsahuje vírusy.

- 8.3. Dodávateľ zaručuje, že dodané programové vybavenie neporušuje práva tretích osôb.
- 8.4. Pre potreby tejto zmluvy sa rozoznávajú tri kategórie chýb a jedna požiadavka na zmenu.
- 8.4.1. „Kritická chyba“ (chyba s vysokou prioritou) - chyba spĺňa aspoň jednu z nižšie uvedených podmienok:
- niekoľko, alebo všetky funkcie systému, ktoré zabezpečujú technické procesy nie sú funkčné, alebo majú obmedzenú funkčnosť, APV neumožňuje pokračovať v činnosti objednávateľovi a neexistuje náhradné akceptovateľné riešenie, ktoré umožňuje pracovať s funkčnosťou aplikácie bez opravy chyby APV;
 - chyba má významný dosah na realizáciu testu / testovacej činnosti (realizáciu jedného, alebo viacerých testovacích skriptov); v teste nie je možné pokračovať bez opravy chyby;
 - zistená chyba má podstatný dosah (vecný, alebo finančný) na činnosť objednávateľa.
- 8.4.2. „Hlavná chyba“ (chyba so strednou prioritou) chyba, ktorá nezodpovedá charakteristike chyby so závažnosťou „kritická“ a
- vyskytuje sa v technologicky kritickom procese, ale je ju možné obísť využitím inej funkcie APV (v rozsahu, ktorý vážne neohrozuje činnosť objednávateľa),
 - akceptovateľné náhradné riešenie chyby umožní dokončiť realizáciu všetkých naplánovaných testovacích skriptov danej časti;
 - chyba má malý vplyv na činnosť objednávateľa.
- 8.4.3. „Drobná chyba“ – chyba, ktorá nezodpovedá charakteristike chyby so závažnosťou „kritická“ alebo „hlavná“
- má zanedbateľný dosah na proces podporovaný funkčnosťou APV, alebo na činnosť objednávateľa;
 - spôsobuje odchýlku požadovaného užívateľského rozhrania od implementovaného riešenia (napr. iný text v tlačidle, umiestnenie tlačidla atď.);
 - zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že chyba môže byť akceptovaná bez opravy.
- 8.4.4. „Požiadavka na zmenu“ – nejde o funkčnú chybu APV, ale o požiadavku na zmenu dohodnutého zadania (nad rámec funkčnej špecifikácie). Spôsob riešenia takejto požiadavky bude stanovený dohodou zmluvných strán.
- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme reklamácie väd diela. Kontaktné údaje a spôsob nahlasovania chýb oznámi zástupca dodávateľa oprávnený konaj vo veciach zmluvných a obchodných objednávateľovi písomne pri podpísaní akceptačného protokolu na dodávku TAP.
- 8.6. Dodávateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním zistených väd predmetu plnenia do 24 hodín od ich nahlásenia. Termín odstránenia väd bude riešiť dodávateľ nasledovným spôsobom:
- a) chybu v zmysle ods. 8.4.1. najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia,
 - b) chybu v zmysle ods. 8.4.2. najneskôr do 10 pracovných dní od nahlásenia,
 - c) chybu v zmysle ods. 8.4.3. najneskôr do 25 pracovných dní od nahlásenia.

- 8.7. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu na predmet zmluvy minimálne po dobu piatich rokov odo dňa prevzatia diela.
- 8.8. Objednávateľ nebude bez vedomia dodávateľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou APV.
- 8.9. Záručná doba neplynie počas doby, po ktorú objednávateľ nemôže plným spôsobom užívať predmet zmluvy.

9. Zodpovednosť za vady

- 9.1. Dodávateľ zodpovedá za vady spôsobené:
 - 9.1.1. zavinením pracovníkmi dodávateľa,
 - 9.1.2. odchylným plnením tejto zmluvy.
- 9.2. Dielo má vady, ak vykonanie diela nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, najmä ak:
 - 9.2.1. nie je dodané v požadovanej kvalite,
 - 9.2.2. vykazujú nedorobky, t. j. nie je vykonané v celom rozsahu podľa tejto zmluvy.
- 9.3. Dodávateľ je oslobodený od svojej zodpovednosti, ak bude zistené, že vada bola spôsobená neodbornou obsluhou objedávateľa alebo zásahom do softvéru, hardvéru či systémového prostredia zo strany objedávateľa či inou okolnosťou, za ktorú dodávateľ nenesie zodpovednosť.
- 9.4. Záruka na programové vybavenie platí iba vtedy, ak je APV prevádzkované v dohodnutom prevádzkovom prostredí bez rušivých vplyvov iných programových vybavení, ktorých inštalácia a používanie neboli s dodávateľom písomne dohodnuté.
- 9.5. Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 9.2, dodávateľ odstráni vadu na svoje náklady. Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 9.3, vada bude odstránená na náklady objedávateľa.
- 9.6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spôsob odstránenia vady a skutočnosť, či vada odstrániteľná je alebo nie je, určí nezávislý odborník stanovený dohodou oboch zmluvných strán.

10. Súčinnosť objedávateľa

Objednávateľ zabezpečí podmienky pre inštaláciu APV TAP System na svoje hardvérové prostriedky a tiež účasť svojich zamestnancov na školeniach tak, aby dodávateľ mohol realizovať úlohy v zmysle harmonogramu implementácie podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy.

11. Dôverné informácie

- 11.1. Na základe tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k dôverným informáciám, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva.
- 11.2. Zmluvné strany sú povinné zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných odborných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle jednej zo zmluvných strán utajené a táto zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje. Medzi dôverné informácie sú zahrnuté všetky údaje o ekonomike a hospodárení objedávateľa, jeho obchodných aktivitách, pracovných postupoch a pod. Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne

primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa dôverné informácie neprístupnili alebo nerozširovali jej zamestnancami alebo tretími osobami. Medzi dôverné informácie nepatri obsah tejto zmluvy, ani podmienky a ceny súvisiace so zavádzaním predmetu tejto zmluvy.

- 11.3. Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré sú, alebo sa stanú verejne známymi inak, ako činnosťou alebo zanedbaním jednej zo zmluvných strán.
- 11.4. Dodávateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť, pokiaľ ide o možnosť získania dôverných informácií, v súvislosti s ochranou osobných údajov v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných zákonom č. 84/2014 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

12. Doba platnosti zmluvy a odstúpenie od zmluvy

- 12.1. Žiadna zo zmluvných strán nebude mať právo odstúpiť od tejto zmluvy pre neplnenie záväzkov druhej strany bez toho, že by dala tejto neplniacej strane aspoň 10-dňovú lehotu na nápravu.
- 12.2. Zmluvu možno predčasne ukončiť:
- 12.2.1. dohodou zmluvných strán,
- 12.2.2. jednostranným odstúpením v prípade opakovaného porušovania ustanovení tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v čl. 1 zmluvy. V pochybnostiach sa má za to, že odstúpenie bolo doručené druhej zmluvnej strane tretí pracovný deň po jeho odoslaní. Obidve zmluvné strany akceptujú právo náhrady škody v prípade,
- 12.2.2.1.1. ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie,
- 12.2.2.1.2. ak na majetok jednej zo zmluvných strán bude vyhlásený konkurz,
- 12.2.2.1.3. ak jedna zmluvná strana bez súhlasu druhej zmluvnej strany postúpi práva a záväzky zo zmluvy na inú osobu.
- 12.3. Vypovedanie zmluvy, resp. odstúpenie od nej musí byť zaslané doporučené.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne uhradiť všetky dlžné čiastky vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a to ku dňu vyhlásenia konkurzu, alebo vstupu do likvidácie.
- 12.5. V prípade skončenia platnosti tejto zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia zmluvy týkajúce sa ochrany informácií a poskytnutých licencií, ktorých platnosť pokračuje bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti zmluvy.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že si vzájomne poskytnú všetku súčinnosť a vyvinú maximálne možné úsilie potrebné na riadnu realizáciu a naplnenie tejto zmluvy.
- 13.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení Objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 13.3. Zmluva je vyhotovená v štyroch výtlačkoch, z ktorých obdržia objedávateľ aj dodávateľ po dvoch origináloch.

- 13.4. Túto Zmluvu je možné doplniť alebo zmeniť len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 13.5. Zmluvné strany po pozornom prečítaní tejto zmluvy prehlasujú, že všetky jej ustanovenia považujú za záväzné a ďalej potvrdzujú, že ju uzatvárajú slobodne a vážne, bez akýchkoľvek výhrad k jej obsahu. Na dôkaz tejto skutočnosti pripájajú nižšie svoje podpisy.
- 13.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je nasledovná príloha:
- Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy o dielo
Príloha č. 2 Harmonogram implementácie

V Ružomberku, dňa 28. 06. 2017
Za Objednávateľa

V Banskej Bystrici, dňa 21.6. 2017
Za Dodávateľa

prof. Jozef JARAB, PhD.
rektor KU

Ing. Július VOSKAR
predseda predstavenstva

Mgr. Peter LUBY
člen predstavenstva

Špecifikácia predmetu zmluvy o dielo

APV - TAP System- modul Ankety, ktorý umožňuje elektronickú tvorbu dotazníkových a anketových hárkov pre potreby pracovníkov výskumu. Podporuje celý proces prípravy, generovania a tlače dotazníkových resp. anketových zisťovaní, vrátane ich spracovania a vyhodnotenia.

Systém umožňuje:

- prípravu papierových aj elektronických formulárov - dotazníkov/ankiet,
- vytvárať a budovať databázu otázok v systéme (zatvorené aj otvorené),
- tvoriť otázky v rôznych jazykových mutáciách (generovanie znakov aj iných ako slovenských fontov),
- kategorizovať otázky do oblastí,
- v otvorených otázkach výber podtypov voľných odpovedí: číslo, kód, dátum, čas,
- zadávať matematické a chemické vzorce, obrázky,
- exportovať voľné odpovede samostatne,
- importovať otázky zo súborov typu .rtf, .txt, .doc, .docx,
- importovať respondentov zo súboru typu .csv, .xls, .xlsx,
- z otázok generovať dotazníkové / anketové formuláre,
- opakované realizovanie ankety v rôznych časových intervaloch,
- vykonávať adresné aj anonymné dotazovanie a správu anonymných kódov,
- adresné dotazovanie - s možnosťou evidencie respondentov,
- anonymné dotazovanie - s možnosťou využitia čiarových kódov,
- základné výstupy pre ďalšie štatistické spracovanie a exporty výsledkov do, .csv, formátu,
- export výsledkov ankiet nad vybranými otázkami ankety,
- export výsledkov ankiet nad vybranými skupinami. odpovedových hárkov,
- tabuľkové a grafické znázornenie výsledkov ankiet a ich export do .xls,, .pdf,
- doc formátov
- ručnú kontrolu odpovedí,
- generovanie a tlač papierových hárkov s možnosťou modifikácie dizajnu dotazníka (kombinovaná tlač zadania a odpovedového formulára v jednom dokumente),
- generovanie a tlač samostatných zadání ankiet a samostatných odpovedových formulárov,
- hromadnú aj jednotlivú tlač hárkov,
- export dotazníkov pre elektronické dotazovanie prostredníctvom samostatnej aplikácie, ktorá je súčasťou dodávky systému,
- aplikácia pre elektronickú formu dotazovania je určená pre PC a mobilné zariadenia,
- import výsledkov z elektronického zisťovania do systému a zlúčenie výsledkov z papierovej formy zisťovania,
- export otázok a ankiet medzi viacerými inštaláciami / databázami aplikácie,

- spracovanie papierových dotazníkov a odpoveďových formulárov skenovaním priamo do aplikácie (využitím dokumentových skenerov s TWAIN komunikačným rozhraním), v ktorej budú získané údaje evidované, spracované aj vyhodnotené,
- základné prehľady a vyhodnotenia získaných údajov priamo v aplikácii, ich porovnanie v čase, publikovanie do adresárovej štruktúry a na webové stránky,
- export údajov získaných zberom primárnych údajov na ďalšie štatistické spracovanie do špecializovaných systémov (SPSS) cez rozhranie na to určené,
- zabezpečenie proti úniku informácií:
 - kontrolované prístupy do aplikácie cez meno, heslo a hardvérový kľúč alebo grid kartu,
 - a zaznamenávanie všetkých úprav a kľúčových činností generovaním logovaciego súboru.

Harmonogram implementácie TAP System

Popis časti dodávky	Termín	Výstup	Zodpovednosť
Odozdane APV	D + 7 dní	Inštalčné médium Preberací protokol	dodávateľ/objednávateľ
Inštaláciu lokálnych licencií APV	D + 14 dní resp. podľa dohody	Inštalácia APV na HW prostriedky objednávateľa	dodávateľ/objednávateľ
Školenie používateľov na prácu s APV TAP System®	podľa dohody	Prezenčné listiny	dodávateľ/objednávateľ

Poznámky:

D = deň nadobudnutia účinnosti zmluvy