

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202118013\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou  
Sídlo: Zellova 2, 82924 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 30796482  
DIČ:  
IČ DPH:  
Telefón: 0901960437

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: TEMPEST a.s.  
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 31326650  
DIČ: 2020327716  
IČ DPH: SK2020327716  
Bankové spojenie: IBAN: SK13 1100 0000 0026 2004 1080  
Telefón: 0250267111

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Zabezpečenie servisnej podpory pre serverovňu  
Kľúčové slová: softvér, hardvér, informačný systém, serverovňa,  
CPV: 72100000-6 - Hardvérové konzultačné služby (poradenstvo); 72220000-3 - Systémové a technické poradenstvo; 72510000-3 - Služby súvisiace so správou počítačov; 72610000-9 - Počítačové podporné služby; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Zabezpečenie servisnej podpory pre serverovňu

Funkcia				
Jedná sa o zabezpečenie pozáručného servisu pre nižšie špecifikovaný hardvér HP (t. j. o opravu alebo výmenu chybného dielu alebo celého zariadenia, prípadne aktualizáciu softvéru zariadení) u objednávateľa v mieste inštalácie hardvéru s garantovanou dobou vyriešenia (24 hodín) od nahlásenia závady do 31.12.2023.				
Pozáručný servis Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Fix Time pre: • 4 x server HPE SimpliVity 380 Gen 10, P/N: Q8D81A, • 2 x prepínač HPE 1950 12XGT 4SFP+ Switch				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Predĺženie servisnej podpory (maintenance) od 25 .9. 2021 do 31. 12. 2023	mesiac			27
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Dodávateľ sa zaručuje, že oprava (resp. dodávka a výmena) chybného dielu alebo celého zariadenia bude vykonaná v mieste inštalácie zariadení do 24 hodín od nahlásenia závady s dobou pokrytia 7x24 hod.				
Predĺženie servisnej podpory (maintenance) od 25 .9. 2021 do 31. 12. 2023				
1. HPE SimpliVity 380 Gen 10	sériové číslo: CZ3836BT8C, ukončenie platnosti podpory: 24. 09. 2018 - 24. 09. 2021			

2. HPE SimpliVity 380 Gen 10	sériové číslo: CZ3850L22Q, ukončenie platnosti podpory: 20. 12. 2018 - 20. 12. 2021
3. HPE SimpliVity 380 Gen 10	sériové číslo: CZ3850L22Z, ukončenie platnosti podpory: 20. 12. 2018 - 20. 12. 2021
4. HPE SimpliVity 380 Gen 10	sériové číslo: CZ20170QKN, ukončenie platnosti podpory: 05. 05. 2020 - 04. 05. 2023
5. HPE 1950 12XGT 4SFP+ Switch	sériové číslo: CN80HB00GH, ukončenie platnosti podpory: 20. 12. 2018 - 20. 12. 2021
6. HPE 1950 12XGT 4SFP+ Switch	sériové číslo: CN80HB00DV, ukončenie platnosti podpory: 20. 12. 2018 - 20. 12. 2021

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie pozáručného servisu pre IBM hardvér (ďalej len „zariadenie“), ktorého presná špecifikácia ako aj doba platnosti pozáručného servisu je uvedená vo funkčnej a technickej špecifikácii predmetu zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaručuje, že pozáručný servis pozostávajúci z opravy resp. dodávky a výmeny chybného dielu alebo zariadenia ako aj aktualizácie softvéru zariadenia, bude vykonaný v mieste inštalácie zariadenia do 24 hodín od nahlásenia závady s dobou pokrytia 7x24 hod.
3. Pozáručný servis (post-warranty service supports) musí byť registrovaný na objednávateľa. Objednávateľ svoje identifikačné údaje potrebné pre registráciu pozáručného servisu oznámi dodávateľovi najneskôr do 2 pracovných dní od dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy.
4. Miestom dodania predmetu zmluvy je Bratislava, pričom presnú adresu dodania a kontaktnú osobu objednávateľ oznámi dodávateľovi najneskôr do 2 pracovných dní od dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy.
5. Objednávateľ vyžaduje dodať predmet zmluvy, ktorý je certifikovaný a schválený na dovoz, predaj a používanie v Slovenskej republike, resp. v rámci Európskej únie a bude vyhovovať platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným predpisom.
6. Objednávateľ požaduje, aby dodávateľ predložil potvrdenie od výrobcu zariadení, že je autorizovaným dodávateľom na poskytnutie predmetu zmluvy, a to v lehote najneskôr do 3 pracovných dní od dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný najneskôr do 3 pracovných dní od dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi podrobný rozpočet všetkých položiek predmetu zmluvy a číslo bankového účtu na úhradu faktúry a mailovú adresu kontaktnej osoby. Pre odstránenie pochybností cena za nový náhradný diel, prípadne cena celého zariadenia je zahrnutá v cene pozáručného servisu.
8. Objednávateľ vystaví na predmet zmluvy objednávku, ktorú doručí poštou alebo elektronicky na mailovú adresu kontaktnej osoby dodávateľa. Dodávateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky písomne alebo e-mailom. V potvrdení a akceptácii objednávky dodávateľ uvedie presný dátum dodania predmetu zmluvy. Objednávka sa považuje za akceptovanú dodávateľom aj v prípade, ak márne uplynula lehota na akceptáciu objednávky.
9. Dodávateľ je povinný dodať predmet zmluvy najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia a potvrdenia objednávky.
10. Pri odovzdaní predmetu zmluvy dodávateľ odovzdá objednávateľovi všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie predmetu zmluvy. Dodávateľ preukáže zakúpenie a aktiváciu pozáručného servisu predložením dokladu o zakúpení a aktivácii servisnej podpory na celý predmet zmluvy v požadovanej úrovni technického krytia a v požadovanom trvaní, podľa objednávateľom zadanej funkčnej a technickej špecifikácie.
11. Dodací list je podkladom na úhradu faktúry. Dodací list podpíšu obe zmluvné strany a bude obsahovať najmä druh a množstvo tovaru, čitateľné mená, priezviská a podpisy povereného odovzdávajúceho zamestnanca dodávateľa a povereného preberajúceho zamestnanca objednávateľa, pečiatku a dátum prevzatia. Za objednávateľa bude oprávnená osoba uvedená v objednávke.
12. Dodávateľ vystaví faktúru za dodaný predmet zmluvy do 5 pracovných dní od podpísania dodacieho listu oboma zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je originál dodacieho listu.
13. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve.
14. V prípade, ak dodávateľ dodá predmet zmluvy, ktorý nespĺňa akúkoľvek objednávateľom požadovanú technickú, funkčnú alebo osobitnú požiadavku na plnenie považuje to objednávateľ za podstatné porušenie zmluvy a je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Názov	Upresnenie
-------	------------

### 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
 Kraj: Bratislavský  
 Okres: Bratislava II  
 Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov  
 Ulica: Žellova 2

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

25.09.2021 07:00:00 - 31.12.2023 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: mesiac  
 Požadované množstvo: 27,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 23 750,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 28 500,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
 Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 14.09.2021 12:10:01

Objednávateľ:  
 Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou  
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
 TEMPEST a.s.  
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska