

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202117698_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Sociálna poisťovňa
Sídlo: 29. augusta 8 - 10, 81363 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30807484
DIČ: 2020592332
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
Telefón: +421 90617 1034

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: ALCASYS Slovakia, a.s.
Sídlo: Staré grunty 36, 84104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35879335
DIČ: 2021805764
IČ DPH: SK2021805764
Bankové spojenie: IBAN: SK80 1100 0000 0026 2101 2396
Telefón: +421 2 32327 711

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Technická podpora informačno-poradenského centra
Kľúčové slová: technická podpora, úpravy v systéme, IPC, call centrum
CPV: 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72254000-0 - Testovanie softvéru; 72267000-4 - Služby na údržbu a opravu softvéru; 72212445-0 - Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi; 72261000-2 - Softvérové podporné služby; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Funkčná špecifikácia predmetu zákazky
2. Technická špecifikácia predmetu zákazky

Položka č. 1: Funkčná špecifikácia predmetu zákazky

Funkcia				
Predmetom zákazky je technická podpora informačno-poradenského centra. Objednávateľ priebežne rieši zlepšovanie komunikácie s klientom v súvislosti s agendou, ktorú klientom poskytuje a legislatívnymi zmenami, ktoré často vyžadujú zmeny aj na strane informačno-poradenského centra a iných oddelení komunikujúcich s klientmi. Ako hlavný komunikačný bod s klientom využíva verejný obstarávateľ call centrum obsluhujúce telefonický kanál, e-mail, chat a SMS kanál. Optimalizácia komunikácie, legislatívne zmeny a rozširovanie služieb pre klientov vyžadujú časté zmeny a úpravy v nastavení systému				
(zmenové požiadavky) a prípadne rozšírenia počtu agentských pracovísk na strane verejného obstarávateľa, ktoré obsluhujú klientov. Takéto požiadavky rôzne veľkého rozsahu sú zo strany verejného obstarávateľa vyžadované niekoľkokrát mesačne a pri ich realizácii je vyžadovaná pomoc externého poskytovateľa. Cieľ zákazky je zabezpečenie technickej podpory pre zmenové požiadavky Informačno- poradenského centra verejného obstarávateľa a pružné zabezpečenie požiadaviek a zmien na funkcionálnu systém.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Technická špecifikácia predmetu zákazky

Funkcia				
A. Kvantifikovateľné technické vlastnosti				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1. Počet hodín na technickú podporu Základná správa systému / rok	hod.		100	
2. Počet hodín na technickú podporu Pokročilá správa systému / rok	hod.		200	
3. Počet hodín na technickú podporu Analýza a návrh / rok	hod.		200	
4. Počet hodín na technickú podporu Konfigurácia systému / rok	hod.		1500	
5. Počet hodín na technickú podporu Softwarový vývoj / rok	hod.		700	
6. Počet hodín na technickú podporu Testovanie / rok	hod.		200	
7. Základná pracovná pozícia agenta Genesys CIM + Inbound Voice / ks	ks		10	
8. Základná pracovná pozícia agenta Agentská desktop aplikácia / ks	ks		10	
9. Základná pracovná pozícia agenta Nice recording licencia + IP DR link licencia / ks	ks		10	
10. Rozšírenie základnej pozície agenta Genesys Multimedia E-mail + Ticketing / ks	ks		10	
11. Rozšírenie základnej pozície agenta Genesys Multimedia CHAT / ks	ks		2	
12. Rozšírenie základnej pozície agenta Genesys Multimedia FaceBook Messenger / ks	ks		2	
13. Rozšírenie základnej pozície agenta Genesys ICON (detailný reporting) / ks	ks		10	
14. Rozšírenie základnej pozície agenta Genesys Outbound / ks	ks		2	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
B. Nekvantifikovateľné technické vlastnosti				
1. Základná správa systému	Inštalácia updatov, bugfixov, security updatov s minoritným dopadom na produkčnú prevádzku			
2. Pokročilá správa systému	Inštalácie upgradov a migrácií spojených s prechodom na nový hardware, operačné systémy, databázy, ktoré majú zásadný vplyv na produkčné prostredie			
3. Analýza a návrh	špecifikácia nových prevádzkových požiadaviek užívateľa a technicko-funkčný návrh riešenia pre potreby schválenia zadávateľom			
4. Konfigurácia systému	Konfigurovanie nových služieb/agentských skupín/reportov, úpravy aktuálnej konfigurácie			
5. Softwarový vývoj	Vývoj špeciálneho software pre integráciu Genesys/NICE/Alcatel na iné systémy, vývoj plug-inov do existujúcich aplikácií, vývoj nových aplikácií			
6. Testovanie	Testovanie nových funkčností, ktoré nevie verejný obstarávateľ testovať samostatne; napríklad disaster testy, simulované záťažové testy a pod.			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Všeobecné požiadavky:

1. Vráťane dopravy na miesto plnenia
2. Vráťane inštalácie na mieste plnenia

Názov	Upresnenie
I. CENA	
1. Poskytovateľ je povinný predložiť podrobnú Cenovú kalkuláciu do 2 pracovných dní od uzavretia zmluvy, v ktorej pre položky 1. až 14. uvedené v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu zákazky uvedie: jednotkové ceny bez DPH, jednotkové ceny s DPH, ceny spolu bez DPH, ceny spolu s DPH, cenu celkom bez DPH, cenu celkom s DPH. Celková cena za predmet zákazky/zmluvy v cenovej kalkulácii musí byť v súlade s celkovou cenou predmetu zmluvy, uvedenou v článku IV Zmluvy - Zmluvná cena.	
2. Objednávateľ požaduje predložiť celkovú cenu za predmet zmluvy pri maximálnych množstvách služieb a tovarov uvedených v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu. Vzorec výpočtu zmluvnej ceny: súčin maximálneho množstva a jednotkových cien podpoložiek č. A.1. až A.14. uvedených v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu. Dodávateľ určí zmluvnú cenu, tzn. celkovú cenu za predmet zmluvy tak, že vynásobí všetky uvedené maximálne množstvá podpoložiek 1.1. až 1.14 uvedených v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu svojimi jednotkovými cenami (v štruktúre s/bez DPH)	
pokračovanie 2.: a následne takto získané čiastkové ceny spočíta.	
3. Celková cena predmetu zmluvy a jednotkové ceny obsahujú všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu uvedeného v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu vrátane minimálne 24 mesačnej záruky a odstraňovanie záručných väd do 8 hodín od ich telefonického nahlásenie objednávateľom a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady spojené s plnením zmluvy.	
4. Poskytovateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zákazky/zmluvy. Všetky ceny predložené poskytovateľom zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.	
5. Celková cena, ceny spolu a jednotkové ceny v cenovej kalkulácii budú zaokrúhlené maximálne na dve (2) desatinné miesta.	

<p>6. V prípade, ak poskytovateľ ku dňu predkladanie ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny za poskytovanie služieb o hodnotu DPH.</p>	
<p>II. MIMORIADNE NÍZKA PONUKA</p>	
<p>1. V prípade, ak cena poskytovateľa bude neprimerane nízka vo vzťahu k službe, resp. bude vykazovať znaky mimoriadne nízkej ponuky podľa § 53 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o verejnom obstarávaní), poskytovateľ je povinný predložiť na požiadanie objednávateľa v lehote určenej objednávateľom doklady a vyjadrenie, ktorým preukáže v rozsahu § 53 zákona o verejnom obstarávaní reálnosť plnenia za zmluvnú cenu.</p>	
<p>2. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa v Bratislave.</p>	
<p>3. Poskytovateľ bude poskytovať služby na základe objednávateľom predložených a schválených zmenových požiadaviek.</p>	
<p>4. Zmenové požiadavky budú predkladané poskytovateľovi v písomnej forme e-mailovou správou na kontaktnú e-mail adresu.</p>	
<p>5. Poskytovateľ do troch pracovných dní odo dňa doručenia zmenovej požiadavky zašle e-mailovou správou objednávateľovi cenovú ponuku na zrealizovanie zmenovej požiadavky, vypracovanú v súlade s cenovou kalkuláciou predloženou v súlade s článkom I. CENA bodom 1. tejto časti zmluvy.</p>	
<p>6. Po schválení ceny za realizáciu zmenovej požiadavky ju objednávateľ zrealizuje do max. 10 pracovných dní, ak sa poverení zodpovední zamestnanci nedohodnú inak.</p>	
<p>7. Verejný obstarávateľ požaduje poskytovania predmetu zákazky počas obdobia 12-tich mesiacov od účinnosti zmluvy.</p>	
<p>8. Záručná doba je minimálne 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia predmetnej časti plnenia.</p>	
<p>9. Súčasťou predmetu zákazky je odstraňovanie väd predmetu zmluvy počas min. 24 mesačnej záručnej doby, a to najneskôr do 8 hodín od telefonického nahlásenia vady objednávateľom, ktoré objednávateľ následne potvrdí e-mailovou správou. Hlásenie záručnej vady bude obsahovať opis vady, dátum a čas hlásenia vady a meno osoby, ktorá vadu hlási.</p>	

<p>10. Množstvá podpoložiek č. A.1. až A.14. uvedené v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu sú uvádzané ako maximálne a sú nezáväznú. Objednávateľ si vyhradzuje právo objednať menšie množstvo služieb a tovarov, ktoré tvoria predmet zmluvy v závislosti od svojich potrieb. Celkový finančný limit zákazky dohodnutý zmluvou nesmie byť prekročený.</p>	
<p>11. Poskytovateľ si nemôže nárokovať, aby počas trvania tejto zmluvy objednávateľ odobral celé množstvo predmetu zmluvy v rozsahu podľa časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu. Neodobratie predmetu zmluvy objednávatelom v celom rozsahu nezakladá právo dodávateľa uplatniť si nárok na náhradu škody a ani od zmluvy odstúpiť.</p>	
<p>IV. FAKTURÁCIA</p>	
<p>1. Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby. Cena za poskytnutý predmet plnenia bude uhradená na základe poskytovateľom vyhotovenej a doručenej faktúry.</p>	
<p>2. Cena za predmet zmluvy t. j. za položky označené č. 1. až č. 14, uvedené v časti zmluvy Funkčná a technická špecifikácia predmetu zákazky - Technické vlastnosti, v cene podľa cenovej kalkulácie v súlade s článkom I. tejto časti zmluvy bude fakturovaná mesačne na základe skutočne spotrebovaných hodín a komponentov na technickú podporu (zmenových požiadaviek) za obdobie predchádzajúceho mesiaca a priloženého akceptačného protokolu potvrdeného poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.</p>	
<p>3. Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru do 10 dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca.</p>	
<p>4. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávatel'a. Prílohou faktúry bude odovzdávací/preberací protokol podpísaný poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.</p>	
<p>5. Poskytovateľ sa zaväzuje poslať vyhotovenú faktúru listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky, na e-mailovú adresu objednávatel'a, a to bezodkladne po jej vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávatel'a.</p>	

<p>6. Miesto doručenia faktúry v listinnej forme je sídlo objednávateľa. E-mailovú adresu, na ktorú bude poskytovateľ zasielať faktúry elektronicky oznámi objednávateľ poskytovateľovi obratom, najneskôr do 2 pracovných dní od uzavretia zmluvy.</p>	
<p>7. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne</p>	
<p>pokračovanie 7.: poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú objednávateľom v zmysle predošlého bodu.</p>	
<p>8. Ak je poskytovateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento poskytovateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ v tomto prípade bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z. z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z. z.</p>	
<p>V. OSOBITNÉ USTANOVENIA</p>	
<p>1. Objednávateľ upozorňuje, že poskytovateľ musí byť v zmysle § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní oprávnený poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky. Objednávateľ na overenie splnenia podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní použije údaje a výpis z registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci podľa zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 52/2018 Z. z. za predpokladu, že požadované údaje je možné overiť v tomto</p>	

<p>pokračovanie 1.: registri. V prípade, ak v registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci nie je možné preukázanie splnenia podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní overiť, objednávateľ požiada poskytovateľa o predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní v ním určenej lehote. V prípade, ak poskytovateľ nie je oprávnený dodávať tovar, ktorý odpovedá predmetu zákazky, objednávateľ je oprávnený odstúpiť o zmluvy v zmysle obchodných podmienok elektronického trhoviska,</p>	
<p>pokračovanie 1.: 2. časť "Všeobecné zmluvné podmienky", Čl. XVIII "Ukončenie zmluvy", bod 18.2 písm. a) a b). Objednávateľ zároveň upozorňuje poskytovateľa, že v zmysle obchodných podmienok elektronického trhoviska, 1. časť "Trhový poriadok", Čl. IV "dodávateľ", bod 4, poskytovateľ sa už samotnou registráciou do EKS zaväzuje akceptovať a dodržiavať obchodné podmienky elektronického trhoviska, vrátane povinnosti spĺňať všetky kvalifikačné, odborné, technické a akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi vo vzťahu k plneniu, ktoré tvorí predmet zákazky.</p>	
<p>2. V prípade, ak bude celková cena za predmet zmluvy prevyšujúca 100000 eur, je podmienkou nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy zápis konečných užívateľov výhod poskytovateľa v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o registri partnerov"). Ak v momente uzavretia zmluvy nemá poskytovateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o registri partnerov, zmluva nadobudne účinnosť najskôr</p>	
<p>pokračovanie 2.: v deň zápisu poskytovateľa do tohto registra /bod 4.4 VZP OPET/.</p>	
<p>3. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak v momente uzavretia zmluvy nemá poskytovateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o registri partnerov a k zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní od momentu uzavretia zmluvy /bod 18.2 písm. w) VZP OPET/.</p>	

<p>4. Pokiaľ z technickej špecifikácie premetu zákazky/zmluvy vyplýva priame alebo nepriame označenie výrobku alebo výrobcu, výrobný postup, značku, obchodný názov, patent alebo typ, objednávateľ v takom prípade pripustí ekvivalentné plnenie/riešenie, za ktoré bude považovať výrobok rovnakých alebo vyšších parametrov. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi riadne preukázať parametre ekvivalentného plnenia.</p>	
<p>5. Poskytovateľ predloží objednávateľovi do 2 pracovných dní od uzavretia zmluvy doklad o tom, že má k dispozícii kvalifikovaných expertov pre prácu so systémami Genesys, Nice a Alcatel-Lucent (minimálne 2 experti pre technológiu Genesys a 1 expert pre technológiu Nice a Alcatel-Lucent), a to potvrdením výrobcu, alebo platnými certifikátmi vydanými výrobcom.</p>	
<p>pokračovanie 5.: (Genesys certifikácia – 1x Genesys Certified CIM8 Troubleshooting for Support a 1 x Genesys Certified Professional (GCP) Inbound Voice 8.5; Nice certifikácia 1 x Nice Engage Certified Support Engineer a Consultant; Alcatel-Lucent – ACSE OmniPCX Enterprise).</p>	
<p>6. V prípade, ak poskytovateľ poruší akúkoľvek zmluvnú podmienku alebo ktorúkoľvek ustanovenia uvedené v osobitných požiadavkách na plnenie, toto porušenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy.</p>	
<p>7. V prípade, ak poskytovateľ neposkytne predmet zmluvy v dohodnutej špecifikácii, rozsahu a kvalite podľa časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- (tisíc) EUR za každé jedno porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia objednávateľom.</p>	
<p>8. V prípade, ak poskytovateľ neposkytne predmet zmluvy v dohodnutom čase podľa časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu a čl. III bodov 5. a 6. časti zmluvy Osobitné požiadavky na plnenie, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1000,- (tisíc) EUR za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia objednávateľom.</p>	

9. Všetky doklady a dokumenty musia byť predložené v štátnom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka, to neplatí pre návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku.	
10. Ostatné sa riadi Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska, 2. časť "Všeobecné zmluvné podmienky".	

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: 29. augusta 8 a 10

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

12.09.2021 08:00:00 - 11.09.2022 14:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 211 500,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 253 800,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 10.09.2021 10:38:01

Objednávateľ:
Sociálna poisťovňa
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
ALCASYS Slovakia, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska