

Zmluva o poskytovaní služieb č. NT/MZ110903

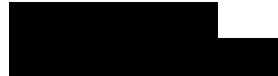
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov medzi účastníkmi:

Objednávateľ: **Ministerstvo zahraničných vecí
Slovenskej republiky**
Hlboká cesta 2
833 36 Bratislava

Zastúpený: Ing. Radoslav Kasander
generálny riaditeľ sekcie ekonomiky a všeobecnej správy

IČO: 00699021

Bankové spojenie:
číslo účtu:



na strane jednej (ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Novitech a.s.**
Moyzesova 58
040 01 Košice

Zastúpený: Ing. Jozef Balun
Ing. Pavel Karlík
členovia predstavenstva

IČO: 31 718 868
IČ DPH:



Bankové spojenie:
číslo účtu:



Zapísaný: v OR u OS Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo: 698/V

na strane druhej (ďalej len „Poskytovateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za podmienok uvedených v tejto zmluve.

PREAMBULA

Objednávateľ vyhlasuje, že do podpisu tejto zmluvy využíval systém CASE*ERP (a jeho súčastí CASE*FIN, CASE*PaM, CASE*OLS, CASE*FIN/OZ, ESU a Dochádzka) na zabezpečenie svojej finančnej a ekonomickej agendy, najmä účtovníctva, mzdovej a personálnej agendy a zabezpečenie úloh v súlade s legislatívou a štátnym rozpočtom. Dňa 27.9.2011 doterajší výhradný zhotoviteľ a poskytovateľ vyššie uvedených systémov Objednávateľovi doručil oznámenie, že jeho celková situácia mu neumožňuje naďalej pokračovať v poskytovaní podpory na systém CASE*ERP a jeho súčastí. Objednávateľ za danej situácie nedokáže vlastnými silami zabezpečiť odbornú podporu, ani štandardné zálohovanie údajov a ani nedisponuje prístupovými oprávneniami k CASE*ERP a jeho súčastiam pre jeho riadne prevádzkovanie. Objednávateľ v danom čase vykonal všetky možné a dostupné opatrenia, zhodnotenie existujúceho stavu, hľadanie možného riešenia i intenzívnu komunikáciu s cieľom, aby s odbornou starostlivosťou a primeranou obozretnosťou zabezpečil riadne prevádzkovanie systému CASE*ERP a jeho súčastí. Na základe vyššie uvedených skutočností a vzhľadom na to, že Objednávateľ od doterajšieho poskytovateľa služieb na systém CASE*ERP viac mesiacov po sebe nedostáva a vzhľadom na ustanovenia zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ani nemôže obstarat' služby prevádzkovej podpory, pričom absencia zmluvnej prevádzkovej podpory CASE*ERP a jeho súčastí hrozí v každom okamžiku znefunkčnením systému a tak ohrozením chodu organizácie Objednávateľa. V stave pretrvávajúcej absencie podpory, v časovej tiesni a v situácii krajnej núdze vzhľadom na riziká ohrozenia riadneho chodu vlastnej organizácie musí Objednávateľ na zabezpečenie tohto chodu obstarat' dočasnú zmluvnú podporu na CASE*ERP a jeho súčastí od subjektu, ktorý vzhľadom na autorské a majetkové práva k uvedeným SW produktom je oprávnený zabezpečovať prevádzkovú podporu a napĺňa i odborné predpoklady na zabezpečenie služieb podpory, čím neporuší žiadne autorské ani majetkové práva na systém CASE*ERP a jeho súčastí doteraz využívané Objednávateľom.

Zhotoviteľ vyhlasuje, že má výhradné majetkové práva na používanie zdrojových textov a akékoľvek šírenie softvérového produktu CASE*ERP (CASE*PaM (Personalistika a mzdy), CASE*FIN (Finančný IS), CASE*OLS (Logistický IS)) a jeho súčastí, ESU (Ekonomický systém úradov), Modul Dochádzka, CASE*FIN/OZ (Objednávky a zmluvy) v zmysle §18 zákona č.618/2003Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), a to bez časového a teritoriálneho obmedzenia. Zhotoviteľ prehlasuje, že nadobudol tieto výhradné práva v súlade s platnou legislatívou a dobrými mravmi od predchádzajúceho poskytovateľa, s ktorým nemá žiadne majetkové prepojenie, a že v zmysle nadobudnutých výhradných majetkových práv k uvedenému softvérovému produktu je Novitech a.s. jedinou oprávnenou osobou zabezpečovať: legislatívne zmeny, prevádzkovú podporu a rozvoj systému CASE*ERP a jeho súčastí a poskytovať licencie na používanie CASE*ERP a jeho súčastí. Na uvedené činnosti spoločnosť Novitech a.s. disponuje dostatočným množstvom vyškolených kvalifikovaných pracovníkov.

Vzhľadom na vyššie uvedené Zhotoviteľ a Objednávateľ pristúpili k uzavretiu tejto zmluvy na podporu vyššie uvedených softvérových produktov na dobu určitú na základe Rokovacieho konania so zverejnením v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vymedzenie základných pojmov:

ZÁKLADNÝ SOFTVÉR - softvér, ktorý je definovaný buď ako operačný systém, databázový resp. sieťový softvér

DÁTA - údaje, uložené v digitálnej forme na pevnom disku, ktoré sú potrebné na vykonávanie funkcií systému

APLIKAČNÝ SYSTÉM - softvér, ktorý je určený pre podporu špecifických funkčných oblastí.

INŠTALÁCIA - postup uvedenia aplikačného riešenia do prevádzky na danom hardvéri pri správnej funkcii vstupov a výstupov dát zo systému

ODSKÚŠANIE SYSTÉMU - skúška funkcie systému bez základných dát Objednávateľa

PÔVODNÝ SYSTÉM - aplikačný informačný systém, ktorý sa používa na zabezpečenie predmetu zmluvy v čase podpisu zmluvy

CVIČNÁ VERZIA - inštalácia aplikačného softvéru bez prevedenia požadovaných zmien Objednávateľom

PROTOTYP - prevedenie požadovaných zmien do cvičnej verzie

SKÚŠOBNÁ PREVÁDZKA - doba, počas ktorej je prototyp testovaný, avšak pre spracovanie údajov sa používa pôvodný systém

OSTRÁ PREVÁDZKA - doba, kedy sa používa systém, ktorý je obsahom predmetu zmluvy miesto pôvodného systému

PREVÁDZKA – používanie systému na účely, pre ktoré je určený

SERVIS – činnosti súvisiace s podporou prevádzky

PODPORA – konzultačné činnosti, ktoré slúžia v rôznych oblastiach, súvisiacich s prevádzkou systému

IMPLEMENTÁCIA SYSTÉMU - zabezpečenie ostrej prevádzky daného aplikačného systému

PREVOD ÚDAJOVEJ ZÁKLADNE - prevod dát z pôvodného systému do nového systému

KONCOVÝ UŽÍVATEĽ - ľubovoľný pracovník vnútroorganizačnej jednotky Objednávateľa

KLÚČOVÝ UŽÍVATEĽ - osoba, ktorá v prípade protikladných návrhov, funkcií, priorít resp. prístupových práv zo strany Objednávateľa rozhodne o jednoznačnom určení danej požiadavky na aplikačný systém

HELPDESK - služba technickej podpory, ktorú realizuje poskytovateľ Objednávateľovi v dohodnutom časovom úseku a je poskytovaná telefonickou resp. e-mail formou.

PRÁCE NAVIAC - práce, ktoré sa vykonajú nad plnenie konkretizované v tejto zmluve

CHYBA NEBRÁNIACA PREVÁDZKE- vada, nedostatok plnenia zmluvy, ktorý nebráni prevádzke dodaného plnenia a ani nespôsobuje chybné výsledky výstupných dát

CHYBA BRÁNIACA PREVÁDZKE- vada, nedostatok plnenia zmluvy, ktorá bráni používaniu predmetu zmluvy alebo jeho časti alebo spôsobuje chybné výsledky výstupných dát

ZÁRUČNÁ DOBA - doba, počas ktorej je Poskytovateľ povinný odstrániť vyskytujúce sa chyby bezplatne za podmienok uvedených v zmluve

LEGISLATÍVNA ZMENA – zmena programového vybavenia podľa zmien legislatívy publikovanej v Zbierke zákonov

NOVÝ UŽÍVATEĽ – užívateľ, ktorý nemal v systéme vytvorené užívateľské práva a ani mu nebola zakúpená licencia pred platnosťou tejto zmluvy

PREVÁDZKOVÁ PODPORA alebo PODPORA PREVÁDZKY - všetky zmeny v softvérových produktoch, ktoré vyplývajú z prevádzkovania systému, legislatívne zmeny, ktoré vyplývajú zo zmeny legislatívy

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je prevádzka, servis, legislatívna a technologická podpora, projektové riadenie dodávok a prevádzky ekonomických informačných systémov, aktualizácie (update) ekonomických a informačných softvérov, poskytovanie vyšších verzií (upgrade) a implementácia systému CASE*ERP (CASE*FIN, CASE*PaM, CASE*OLS), vrátane všetkých potrebných licencií:

1.1.1 Servisné práce súvisiace s legislatívnou a technologickou podporou systému CASE*ERP poskytované do 31.1.2012:

- a) údržba dodaných systémov CASE*FIN, CASE*PaM a CASE*OLS zabezpečujúcich legislatívne zmeny a celkovú funkčnosť systému a jednotlivých modulov,
- b) podpora nových modulov, ktoré sa stali súčasťami systému CASE*ERP
- c) implementáciu systémov CASE*FIN a CASE*PaM súvisiacich s dodávkou HW a databázy Oracle,
- d) podpora Oracle pre počet užívateľov aplikácie CASE*ERP 93 užívateľov pre databázu Oracle a 10 užívateľov pre Oracle Application Server EE),
- e) podpora modulu CASE*FIN/OZ,
- f) podpora Ekonomického systému úradov (ESU).

1.1.2 Servisné práce súvisiace s podporou prevádzky a projektovým riadením poskytované do 31.3.2012:

- a) spolupráca pri implementácii metodických pokynov Ministerstva financií Slovenskej republiky s dopadmi na zmeny resp. prevádzku v systéme CASE*ERP,
- b) priamy kontakt s technickým a metodickým pracovníkom zodpovedným za údržbu modulov v súvislosti s použitím týchto programov prostredníctvom HOT LINE služby,
- c) poskytovanie všetkých inovovaných častí užívateľskej a technickej dokumentácie k upraveným častiam programov,
- d) práce databázových a systémových špecialistov pre legislatívny a technologický update a upgrade,
- e) podpora koncových používateľov,

- f) podpora prevádzky Oracle,
- g) podpora prevádzky v priestoroch Objednávateľa formou poskytovania služieb 2 aplikačných manažérov v súlade s Prílohou č. 1 počas pracovných dní od 8.00 do 16.00.

1.2. Úprava modulov CASE*FIN a CASE*PaM v súlade s platnou legislatívou ku dňu účinnosti zmluvy a prechod z Oracle 8 na Oracle 10.

1.3. Práce na základe požiadaviek Objednávateľa nad rámec základných prác zadefinovaných v bode 1.1. poskytované do 31.3.2012:

- a) zaradenie nových užívateľov do systému CASE*FIN, CASE*PAM a CASE*OLS podľa aktuálnej potreby na základe písomnej objednávky Objednávateľa nad stanovený počet užívateľov základnou zmluvou,
- b) úpravy a zmeny systémov a modulov nad rámec legislatívnych úprav (interné smernice, prehľady, tlačové zostavy a pod.),
- c) školenia pre nových užívateľov, metodická a konzultačná podpora užívateľov v priestoroch Objednávateľa,
- d) správa databáz a operačných systémov - pravidelná profylaktika a plánovaný upgrade operačných systémov a databázy,
- e) rozvoj systému o nové moduly a funkcionality.

1.4 Vygenerovanie údajov CASE*ERP do štandardných štruktúr podľa požiadaviek Objednávateľa pre externé spracovanie. Exportovaná databáza bude len z existujúcich zdrojových údajov k termínu určenému Objednávateľom a bude obsahovať nasledujúce položky:

CASE*PAM - osobné údaje zamestnancov (personálne a mzdové), údaje o organizácií, organizačná štruktúra, údaje pre potreby spracovania (vykazovania) externým inštitúciám (sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, banky)

CASE*FIN - ekonomické a finančné údaje (účtovné, výkazové, rozpočtové), organizačná štruktúra (nákladové strediska a iné) , obchodní partneri, zmluvy a objednávky

MAJETOK - hospodárske údaje, majetok (všetky druhy), odpisy, organizačno-prevádzkové členenie, inventárne položky, skladové zásoby

Objednávateľ predkladá svoje požiadavky Protokolom o požiadavkách, ktorý tvorí prílohu č. 2.

Článok 2 SPOLUPRÁCA

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe spolupráce za účelom splnenia predmetu zmluvy:

- 2.1 Poskytovateľ berie na vedomie, že pokiaľ na sieti Objednávateľa budú pracovať jeho zamestnanci, alebo ním poverené tretie osoby, títo sú oprávnení na prácu na zariadeniach, na ktorých dochádza k plneniu predmetu zmluvy a Poskytovateľ zodpovedá za ich činnosť.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenie zmluvy bude úplné, bude vyhovovať technickým podmienkam, platným STN a platným zákonom SR, že vykoná plnenie zmluvy riadne a v termíne podľa tejto zmluvy za predpokladu poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa tohto článku.

- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní zamestnancom Poskytovateľa ako aj Poskytovateľom povereným tretím osobám vstup do objektov, v ktorých dochádza k realizácii predmetu plnenia, za predpokladu, že Poskytovateľ zabezpečí, že jeho zamestnanci a ním poverené osoby budú dodržiavať všetky všeobecne aplikované bezpečnostné, hygienické a ďalšie interné predpisy platné v priestoroch Objednávateľa.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ním poverení pracovníci, prípadne tretie osoby, budú svojím konaním predchádzať vzniku hmotnej a nehmotnej ujmy na majetku Objednávateľa, alebo právach a to i voči tretím osobám. Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy zoznam poverených osôb vrátane identifikačných dokladov vopred. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá preukázateľne vznikne činnosťou týchto osôb.
- 2.5 Poskytovateľ v súvislosti s používaním programového balíka CASE*ERP poskytuje HOT LINE služby v pracovných dňoch od 8:00-16:00 hod. telefonicky na čísle: [REDACTED] (CASE*FIN), [REDACTED] (CASE*PAM, CASE*OLS).
- 2.6 Objednávateľ nahlasuje problémy a reklamácie e-mailom na adrese: [REDACTED], [REDACTED], telefonicky, prípadne na Internetovom portáli Poskytovateľa. V prípade telefonického nahlasovania je Objednávateľ povinný takéto nahlásenie následne potvrdiť písomne e-mailom na uvedené adresy.
- 2.7 Objednávateľ stanoví priority inštalácie jednotlivých modulov a funkcií, až na úroveň koncových užívateľov rešpektujúc pritom zásady integrity systému a jeho logických nadväzností.
- 2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje riadiť pokynmi Objednávateľa za účelom riadneho a včasného vykonania diela.
- 2.9 Potrebné technické zariadenia a základný operačný systém pre nové moduly poskytuje v zodpovedajúcej konfigurácii a parametroch Objednávateľ podľa odporúčaní Poskytovateľa, schválených Objednávateľom.
- 2.10 Všetky súčasti systému budú inštalované v logickej a funkčnej postupnosti.

Článok 3 ODOVZDÁVANIE A PREBERANIE PREDMETU PLNENIA

- 3.1 Plnenie predmetu zmluvy Poskytovateľom je plynulé a v súlade s potrebami prevádzky.
- 3.2 Objednávateľ určí zamestnancov, ktorí sú oprávnení na preberanie jednotlivých častí predmetu zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný vykonávať všetky činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy v zodpovedajúcej kvalite a nové moduly a funkcie protokolárne odovzdať Objednávateľovi.
- 3.4 V prípade, ak dôjde k zásadným zmenám oproti podkladom, ktoré tvoria súčasť technických podkladov definovaných Objednávateľom, sa čas plnenia upraví primerane dohodou zmluvných strán.
- 3.5 Poskytovateľ zašle Objednávateľovi písomnú výzvu na prevzatie plnenia tak, aby mu bola doručená aspoň tri pracovné dni pred požadovaným termínom odovzdania. V prípade, ak

nie je možné z akéhokoľvek dôvodu plnenie prevziať alebo odovzdať v stanovenom termíne, je dotknutá strana, povinná písomne uviesť dôvody a súčasne navrhnúť náhradný termín odovzdania plnenia. Za deň poskytnutia plnenia sa bude považovať deň písomného prevzatia riadneho plnenia.

- 3.6 V prípade, ak sa z akýchkoľvek dôvodov nemôže poverený zamestnanec Objednávateľa preberania predmetu plnenia zúčastniť, je Objednávateľ povinný určiť náhradníka, a telefonicky, e-mailom, prípadne faxom túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi. Za kvalifikáciu a odbornosť preberajúcich v súvislosti s ich pracovným zaradením a náplňou práce u Objednávateľa zodpovedá Objednávateľ. Pri odovzdávaní každého i čiastočného plnenia je Poskytovateľ povinný vypracovať Protokol o vykonaných prácach s uvedením rozsahu preberaného plnenia, ktorý tvorí prílohu č. 3. Poskytovateľ je taktiež povinný evidovať čas trvania vykonaných prác a tento priložiť k preberaciemu protokolu. Prílohou záverečného protokolu sú aj prípadné pripomienky k prevzatému plneniu. Objednávateľ neprevezme plnenie alebo jeho časť, ak je dodaná s chybami brániacimi prevádzke dodaného plnenia alebo jeho časti, až do úplného odstránenia týchto chýb. Objednávateľ prevezme plnenie alebo jeho časť, ak je dodaná s chybami nebrániacimi prevádzke dodaného plnenia alebo jeho časti a Poskytovateľ je povinný takéto chyby odstrániť do 5 pracovných dní od prevzatia plnenia alebo jeho časti.
- 3.7 Za vstupné údaje a za ich pravdivosť zodpovedá Objednávateľ, za vzájomné väzby údajov v systéme a výstupné údaje zodpovedá Poskytovateľ.
- 3.8 Poskytovateľ si vyhradzuje právo po dohode s Objednávateľom pri odskúšaní základných systémov použiť prípadne modelované situácie, ktoré sú použiteľné pre odskúšanie funkčnosti.
- 3.9 V prípade implementácie novej alebo upravenej funkcionality sa realizuje tzv. testovacia prevádzka. O jej priebehu a výsledkoch si strany vydajú protokol, v ktorom budú zachytené prípadné chyby, a u každej chyby, aj termín odstránenia, ktorý určí Objednávateľ a ktorý bude pre Poskytovateľa záväzný. Za chybu sa nepovažuje, ak ju zaviniли nesprávne vstupné údaje Objednávateľa resp. užívateľ nepostupoval podľa návodu uvedeného v aktuálnej užívateľskej dokumentácii.
- 3.10 Objednávanie prác podľa bodu 1.3 a 1.4 zmluvy sa vykonáva vždy písomnou formou. Po výkone bude spísaný protokol o činnosti, z ktorého bude zrejmé, ako boli práce vykonané a s akým výsledkom. Ak Objednávateľ v lehote 10 dní od vystavenia preberacieho protokolu neprevezme práce alebo nevznesie dôvody k neprevzatiu prác, takýto protokol sa považuje za akceptovaný. Objednávateľ objedná práce podľa bodu 1.4 čiastkovo, alebo súhrnne najneskôr do 31.1.2012.

Článok 4 CENA PREDMETU ZMLUVY

Cena za plnenie špecifikované v článku 1, body 1.1, 1.2 a 1.4 je spolu **157 500,- € bez DPH**, cena s DPH je 189 000,- €.

- 4.1 Support (legislatívny a technologický) produktov CASE*ERP, nadstavbových modulov a databázy Oracle podľa článku 1, bod 1.1.1 je v cene 37 500,- € (štvrtročný paušál) bez DPH. Cena s DPH je 45 000,- €.

- 4.2 Support (podpora prevádzky a projektové riadenie) podľa článku 1, bod 1.1.2 je v cene 30 000,- € (štvrtročný paušál) bez DPH. Cena s DPH je 36 000,- €. Cena sa znižuje o 170 za každý pracovný deň neposkytovania podpory prevádzky a projektového riadenia jedným aplikačným manažérom podľa článku 1, bod 1.1.2.
- 4.3 Prípadné požiadavky nad rámec základných prác podľa tejto zmluvy, v súlade s článkom 1, bod 1.3, vrátane nových modulov, nákupu ďalších licencií, budú predmetom dodatku tejto zmluvy v sumách garantovaných cenami zmluvne dohodnutými v čl. 4, bod 4.4.
- 4.4 V prípade požiadavky Objednávateľa na práce nad rámec základných prác podľa tejto zmluvy v súlade s článkom 1, bod 1.3 sa zmluvné strany dohodli na nasledovnej cene plnenia:
- 4.4.1 Služba – sadzba € / Osobohodina. Ceny služieb sú uvedené bez DPH:
- | | |
|---------------------------------------|--------|
| a. špecialista – prevádzkovateľ | 55,- € |
| b. analytik, metodik | 68,- € |
| c. školiteľ | 55,- € |
| d. vývojár / programátor | 61,- € |
| e. systémový a databázový špecialista | 70,- € |
| f. projektový manažér | 88,- € |

Pri objednaní väčšieho množstva plnenia pri využití osôb definovaných v bode 4.4.1 bude Objednávateľovi poskytnutá zľava nasledovne: práca nad 30 osobohodín – zľava 15%, nad 60 osobohodín – zľava 25%.

- 4.4.2 Na požiadavku Objednávateľa je možné vytvoriť nový prístup do rutínnej prevádzky, t.j. poskytnúť licenciu pre užívateľa aplikácie CASE*FIN alebo CASE*PaM v nasledujúcich cenách. Jedná sa o licencie výhradne pre nového užívateľa:

CASE*FIN	1 110 €	bez DPH
CASE*PaM	1 450 €	bez DPH
CASE*OLS	1 110 €	bez DPH
CASE*FIN/OZ	560 €	bez DPH

Aktuálny počet licencií pridelených do rutínnej prevádzky pred platnosťou tejto zmluvy:

Poskytovateľ berie na vedomie, že východiskový stav počtu licencií, ktoré Objednávateľ dosiahol riadnym obstaraním Zmluvou o poskytovaní služieb č. AC 090501 je 42 pre užívateľov CASE*FIN, 35 pre užívateľov CASE*PaM, 2 pre užívateľov CASE*OLS, 12 licencií CASE*FIN/OZ a 1 licencia pre užívateľa prevodu z ESU do CASE*FIN. Týmto nie je obmedzené právo Objednávateľa prerozdeľovať uvedené licencie ľubovoľným zamestnancom - užívateľom.

- 4.4.3 Realizáciu týchto prác potvrdí bezodkladne po odovzdaní a prevzatí prác poverený a oprávnený zamestnanec Objednávateľa na základe skutočne vykonaných prác.
- 4.5 Úprava modulov CASE*FIN a CASE*PaM v súlade s platnou legislatívou ku dňu účinnosti zmluvy a prechod z Oracle 8 na Oracle 10 podľa článku 1, bod 1.2 je v cene 20 000,- € bez DPH. Cena s DPH je 24 000,- €.

- 4.6 Cena za predmet zmluvy špecifikovaný v článku 1 bod 1.4 je 40 000 € bez DPH. Cena s DPH je 48 000 €. Práce budú objednané na základe samostatnej objednávky.

Článok 5 PLATOBNÉ PODMIENKY

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe platenia a zúčtovania:

- 5.1 Objednávateľ do 30 dní odo dňa doručenia faktúry uhradí cenu špecifikovanú v článku 4, bod 4.1 a 4.5 v tejto zmluve za predmet zmluvy špecifikovaný v článku 1, bod 1.1.1 a 1.2. Príslušná faktúra sa vystavuje dňom podpisu tejto zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ do 30 dní odo dňa doručenia faktúry uhradí cenu špecifikovanú v článku 4, bod 4.2, 4.4 a 4.6, tejto zmluvy za predmet zmluvy špecifikovaný v článku 1, bod 1.1.2, 1.3 a 1.4. Súčasťou faktúry bude Protokol o vykonaných prácach.
- 5.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúra musí obsahovať nasledujúce náležitosti:
- a) názov a sídlo Poskytovateľa, názov a sídlo Objednávateľa,
 - b) IČO, IČ DPH,
 - c) označenie "faktúra" a jej číslo,
 - d) registračné číslo a deň podpisu zmluvy
 - e) špecifikáciu predmetu plnenia a deň dodania plnenia,
 - f) dátum vyhotovenia faktúry
 - g) lehotu splatnosti faktúry,
 - h) dohodnutú cenu,
 - i) označenie banky a číslo účtu Poskytovateľa,
 - j) prílohy požadované Objednávateľom, podpis oprávnenej osoby a odtlačok pečiatky Poskytovateľa,
 - k) celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti na účely DPH.

Prílohou faktúry bude Protokol o vykonaných prácach a aj prípadný hodinový cenový rozpis vykonaných prác.

- 5.5 Faktúra bude uhradená výhradne prevodným príkazom na účet Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy.
- 5.6 Faktúru je nevyhnutné zasielať doporučené v obálke označenej "Faktúra".
- 5.7 Za správne vyčíslenie dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi do troch dní odo dňa riadneho doručenia na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.8 Faktúra za práce podľa bodov 4.2, 4.4 a 4.6 článku 4 tejto zmluvy bude na základe príslušného Protokolu o vykonaných prácach vystavená do 15 dní odo dňa, kedy boli

Poskytovateľom poskytnuté práce Objednávateľovi, so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia a s obvyklou, v tom čase aktuálnou sadzbou DPH.

Článok 6 ZÁRUKY

- 6.1 Poskytovateľ prehlasuje, že záručná doba na nové moduly v rámci predmetu plnenia je 24 mesiacov odo dňa prevzatia.
- 6.2 Poskytovateľ po odovzdaní celého diela zodpovedá za jeho funkčnosť, technické parametre a za skutočnosť, že predmet zmluvy vyhovuje všetkým platným STN a zákonom SR platným v čase používania predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ je povinný chybu bez zbytočného odkladu po jej zistení nahlásiť. Dané oznámenie je potrebné zaslať faxom alebo e-mailom s potvrdením príjmu.
- 6.4 Pokiaľ sa vyskytne chyba brániaca prevádzke, je Poskytovateľ povinný ju odstrániť do 48 hodín od nahlásenia. Chyby nebrániace prevádzke do 72 hodín od nahlásenia.
- 6.5 Ak Poskytovateľ dodá akúkoľvek časť plnenia z dovozu, je povinný mať túto colne odbavenú na svoje náklady a súčasne musí predložiť doklad o tom, že takýto predmet, vec, alebo súprava vyhovuje platným STN.
- 6.6 Bezplatne sú odstraňované v čase záručnej doby všetky chyby, ktoré sa vyskytnú na predmete plnenia. Poskytovateľ však neručí za prípady, ak do predmetu tejto zmluvy bolo zasahované osobou nepoverenou na takýto zásah, ktorá konala bez súhlasu Poskytovateľa, ak došlo k porušeniu základných prevádzkových pomerov (teplota a pod.), nesprávne a nevhodnému používaniu, vrátane rôznych premiestnení do iných prevádzok, kde pôvodne systém nebol inštalovaný, použitiu násilného zásahu a pod. Tieto chyby sa zaväzuje Poskytovateľ odstrániť za predpokladu, že bude daná osobitná objednávka na ich odstránenie.
- 6.7 V prípade, ak dôjde zo strany Objednávateľa k zásahom, ktoré majú vplyv na chod a bezpečnosť prevádzky alebo pracoviska, za akékoľvek dôsledky, ktoré majú vplyv na činnosť Objednávateľa Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.
- 6.8 Ak však Poskytovateľ svojim postupom, alebo chybou pri dodávke, odovzdaní, alebo servisnom zásahu spôsobí akúkoľvek škodu, za túto zodpovedá v rozsahu a za podmienok stanovených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok 7 OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 7.1 Táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv a na webovom sídle Objednávateľa v súlade s platnou legislatívou.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu údajov s ktorými sa oboznámil pri plnení zmluvy a údajov, ktoré Objednávateľ zadá do ekonomického informačného systému tak, aby nedošlo k úniku informácií a ak k nemu dôjde, aby bol lokalizovaný zdroj tohto úniku a je povinný poskytnúť Objednávateľovi informáciu o možnom úniku ako i jeho zdroja, a to bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ bude k údajom Objednávateľa pristupovať iba z dôvodu administrácie systému a bude ich sprístupňovať iba takým svojim zamestnancom

a iným povereným osobám, ktoré prístup k týmto údajom potrebujú pre riadne plnenie tejto zmluvy.

- 7.3 Poskytovateľ do 15 dní od doručenia požiadavky na dodanie predmetu zmluvy podľa čl. 1 ods. 1.4 bezodplatne odovzdá Objednávateľovi písomný zoznam prístupových oprávnení a hesiel potrebných zabezpečenie prevádzkovej podpory v zmysle tejto zmluvy, najmä na prístup k databázam a pre systémového používateľa v zmysle tejto zmluvy. Vlastníkom týchto prístupových oprávnení a hesiel je Objednávateľ. Objednávateľ heslá overí a uloží do uzavretej zapečatenej obálky, ktorú riadne uschová, po dobu platnosti tejto zmluvy nebude otvárať a heslá nebude používať. Poskytovateľ smie meniť tieto prístupové oprávnenia a heslá len so súhlasom Objednávateľa a až potom, ako Objednávateľovi doručí aktualizovaný písomný zoznam zmenených prístupových oprávnení a hesiel. Za porušenie tohto ustanovenia porušiteľ zodpovedá za následky, náklady a škody, ktoré druhej zmluvnej strane týmto vzniknú.

Článok 8 PLATNOSŤ ZMLUVY A UKONČENIE

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa podpisu zmluvy do 31.marca 2012.
- 8.2 Spôsob ukončenia platnosti zmluvy:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy podľa článku 12 tejto zmluvy,
 - c) výpoveďou, ktorú môže podať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - d) zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupníctva.
- 8.3 V prípade zlúčenia, splynutia, rozdelenia, zmeny právnej formy, zmeny sídla, obchodného mena alebo vyhlásenia konkurzu Poskytovateľa, Poskytovateľ oznámi tieto skutočnosti Objednávateľovi najneskôr do 7 dní odo dňa ich vzniku alebo odo dňa doručenia rozhodnutia príslušného súdu o týchto skutočnostiach súčasne s oznámením o právnom nástupcovi Poskytovateľa, ak k právnemu nástupníctvu dochádza.

Článok 9 OMEŠKANIE

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa článku 5 tejto zmluvy, môže si Poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania a to vo výške 0,02 % za každý deň omeškania z dlžnej sumy, ktorá mala byť uhradená.
- 9.2 Ak je omeškanie dlhšie ako 30 kalendárnych dní, má Poskytovateľ právo pozastaviť svoje plnenie, a to až do doby, pokiaľ nebudú vyrovnané záväzky Objednávateľa, alebo nedôjde k inej dohode. Takéto omeškanie s termínom sa nepokladá za omeškanie Poskytovateľa a nie je možné ho sankcionovať.
- 9.3 Objednávateľ je oprávnený pozastaviť úhrady faktúr v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy alebo jej časti podľa článku 1 zmluvy z dôvodov na strane Poskytovateľa a to až do doby odstránenia nedostatkov na strane Poskytovateľa. Za takéto omeškanie si môže Objednávateľ uplatniť úroky z omeškania z časti plnenia, s ktorým je v omeškaní, vo výške 0,02% za každý, aj začatý deň omeškania.

Článok 10 NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú počínať si tak, aby žiadnej z nich nevznikla žiadna škoda.
- 10.2 Ak ktorémukoľvek účastníkovi zmluvy hrozí škoda, druhá strana je povinná vykonať všetko, čo možno od nej spravodlivo požadovať, aby škode zabránila.
- 10.3 Každá zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo záväzkového vzťahu je zodpovedná za škodu podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 11 ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek z nich a to výlučne pri porušení zmluvy podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje najmä, ak si Zhotoviteľ po dobu dlhšiu ako 1 kalendárny mesiac neplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a Objednávateľ ho na možnosť odstúpenia predtým písomne upozornil. Odstúpenie od zmluvy sa riadi ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Odstúpenie od zmluvy je voči druhej zmluvnej strane účinné dňom nasledujúcim po riadnom doručení písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 11.3 V prípade odstúpenia od zmluvy má Poskytovateľ nárok na úhradu prác, ktoré v prospech Objednávateľa vykonal a odovzdal preukázateľnou formou Objednávateľovi a sú pre Objednávateľa ako samostatný celok použiteľné.

Článok 12 DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

- 12.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo použiť také matematické ochranné systémy, ktoré znemožnia protiprávne užívanie predmetu zmluvy iným subjektom, ako sú zmluvné strany, resp. ich prípadní právni nástupcovia. Ak dôjde ku škode u tretej osoby, ktorá predmet zmluvy bude užívať bez súhlasu Poskytovateľa, Poskytovateľ za takéto škody nenesie žiadnu zodpovednosť. Akékoľvek ďalšie postupy pri ochrane svojho práva k duševnému vlastníctvu uplatní primerane.
- 12.2 Objednávateľ je povinný rešpektovať majetkové práva Poskytovateľa v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a zákonom a to aj tak, že je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu práv, najmä je povinný informovať svojich zamestnancov.
- 12.3 Objednávateľ má právo predmet plnenia podľa tejto zmluvy využívať v súlade s jeho určením pre svoje potreby na dobu neurčitú.
- 12.4 Poskytovateľ zaručuje, že odovzdané plnenia nemajú právne vady, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa za všetky nároky tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:

- a) oznámi Poskytovateľovi uplatnenie akéhokoľvek takéto nároku duševného vlastníctva tretích osôb,
- b) neuzná sám taký nárok,
- c) splnomocní Poskytovateľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
- d) bez súhlasu Poskytovateľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

Článok 13 POUŽÍVANIE SYSTÉMU A LICENČNÉ DOJEDNANIA

- 13.1 Poskytovateľ poskytuje na softvér dodaný v súlade s touto zmluvou neobmedzenú licenciu.
- 13.2 Objednávateľ je oprávnený softvér používať v súlade s jeho určením.
- 13.3 Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie diela. Objednávateľ nie je oprávnený ďalej šíriť alebo poskytovať ani časti, ani celý softvér bez písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 13.4 Licencia je udelená na dobu neurčitú a poskytuje sa bezodplatne.
- 13.5 Poskytovateľ vykoná všetky opatrenia na to, aby Objednávateľ používaním predmetu tejto zmluvy a v súlade s účelom tejto zmluvy neporušil autorské práva tretích osôb. Poskytovateľ preberá v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v príčinnej súvislosti s nepravdivosťou týchto vyhlásení uvedených v tejto zmluve, alebo ak nevykoná všetky nevyhnutné opatrenia. Poskytovateľ prehlasuje, že používaním diela objednávateľ neporušuje autorské práva tretích osôb.
- 13.6 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby so systémom pracovali len pracovníci, ktorí absolvovali príslušné školenia.
- 13.7 V prípade školenia u Objednávateľa, je Objednávateľ povinný vyčleniť priestory a príslušnú výpočtovú techniku na školenie.

Článok 14 RIEŠENIE SPOROV

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadne spory budú riešiť prednostne dohodou. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmysle predchádzajúcej vety, je na riešenie sporu príslušný súd v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.

Článok 15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 15.2 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými a očíslovanými dodatkami schválenými a podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 15.3 V sporných prípadoch sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného

zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Týmto právnymi predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto zmluve.

- 15.4 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu a každá zo zmluvných strán dostane 2 rovnopisy.
- 15.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že potrebný právny úkon smerujúci k uzavretiu zmluvy vykonali slobodne, vážne, bez nátlaku a bez toho, aby pre niektorú z nich boli vytvorené zvlášť nevýhodné podmienky, zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

Príloha č. 1 Povinnosti aplikačného manažéra

Príloha č. 2 Protokol o požiadavkách

Príloha č. 3 Protokol o vykonaných prácach

V Bratislave dňa

V Košiciach dňa

.....
Ing. Radoslav Kasander
generálny riaditeľ
sekcie ekonomiky a všeobecnej správy

.....
Ing. Jozef Balun
člen predstavenstva Novitech a.s
Ing. Pavel Karlík
člen predstavenstva Novitech a.s.