

Zmluva o poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(Obchodný zákonník)

(ďalej ako „Zmluva“)

medzi

Objednávateľom:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií
a poštových služieb (ďalej len ako „RÚ“)
sídlo: Továrnská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24
konajúci prostredníctvom: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
Právna forma: rozpočtová organizácia
IČO: 423 55 818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK23 8180 0000 0070 0049 9755
Kontaktná osoba: Mgr. Eva Janušková
e-mail: eva.januszkova@teleoff.gov.sk

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Dodávateľom:

Výskumný ústav spojov, n. o.
zapísaná v registri Obvodného úradu v Banskej
Bystrici pod č. OVVS/NO -12/2004 (ďalej len ako
„VÚS“)
sídlo: Zvolenská 20, 974 05 Banská Bystrica
konajúci prostredníctvom: Ing. Jozef Pavlík, generálny riaditeľ
Právna forma: Nezisková organizácia
IČO: 37954156
DIČ: 2021075584
IČ DPH: SK2021075584
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu: 46330312/0200
IBAN: SK02 0200 0000 0000 4633 0312
Kontaktná osoba: Ing. Ján Podoba
e-mail: jan.podoba@vus.sk

(ďalej aj ako „Dodávateľ“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

v nasledovnom znení:

Preambula

Táto Zmluva je výsledkom prieskumu trhu realizovaného v súlade s § 5 ods. 4 a § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok I. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby, prostredníctvom ktorých sa zabezpečí prevádzka hardvérového a softvérového riešenia umožňujúceho on-line **elektronický zber dát** (ďalej len „programová aplikácia EZD“) dodanej Objednávateľovi Dodávateľom na základe Zmluvy o dielo č. VUS 506/2011 uzatvorenej dňa 27. júna 2011, a to v rozsahu podľa článku III. Zmluvy (ďalej ako „služby“) a záväzok Objednávateľa, platiť Dodávateľovi za služby dohodnutú odmenu podľa článku IV. Zmluvy.

Článok II. Miesto a termíny plnenia Zmluvy

1. Miestom plnenia Zmluvy sú priestory Objednávateľa na adrese: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Krajské pracovisko odboru štátneho dohľadu Banská Bystrica, Zvolenská cesta 20, 974 05 Banská Bystrica.
2. Dodávateľ bude poskytovať služby počas pracovnej doby Objednávateľa, t.j. počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod., v mimoriadnych prípadoch podľa požiadaviek Objednávateľa aj v dňoch pracovného voľna, po oznámení požiadavky na vopred dohodnuté telefónne číslo a písomne na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Dodávateľa.

Článok III. Povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a. zabezpečiť funkčnosť softvérového a hardvérového riešenia umožňujúceho elektronický zber dát od poskytovateľov elektronických komunikačných sietí a služieb prostredníctvom on-line elektronických formulárov;
 - b. zabezpečiť dáta zozbierané od poskytovateľov elektronických komunikačných sietí a služieb tak, aby sa nenarušila ich integrita a boli chránené pred prístupom tretej strany. Dáta budú pravidelne zálohované a prístup k nim bude chránený viacerými technikami, najmä šifrovaním internetovej komunikácie, účinnou správou prístupu cez bezpečné heslá a dostatočným nastavením bezpečnosti na samotnom serveri;

- c. poskytnúť výstupy zo zberu dát zamestnancom Objednávateľa na požiadanie;
 - d. odstrániť vady programovej aplikácie EZD oznámené Objednávateľom;
 - e. realizovať požadované zmeny formulárov určených na elektronický zber dát tak, aby testovanie funkcií upravených formulárov nemalo vplyv na včasný priebeh elektronického zberu dát vykonávaného Objednávateľom;
 - f. realizovať súvisiace servisné služby podľa operatívnych požiadaviek Objednávateľa v dohodnutých termínoch.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy:
- a. včasným formulovaním požiadaviek na zmenu formulárov určených na elektronický zber dát tak, aby testovanie funkcií upravených formulárov nemalo vplyv na včasný priebeh elektronického zberu dát vykonávaného Objednávateľom, t.j. najneskôr 14 kalendárnych dní pred začatím procesu elektronického zberu dát vykonávaného Objednávateľom;
 - b. zabezpečením technicko-organizačných podmienok, a to najmä zabezpečením prístupu zamestnancom Dodávateľa podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy k potrebným technickým prostriedkom, vstupu do priestorov Objednávateľa, súčinnosťou zodpovedných osôb Objednávateľa, potrebných technických informácií a pod.

Článok IV.

Cena a fakturácia

1. Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a je v súlade s ponukou Dodávateľa predloženou v rámci prieskumu trhu a je vo výške **180 EUR bez DPH** (slovom: stoosemdesiat eur) za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy. K tejto cene bude Dodávateľ účtovať daň z pridanej hodnoty v súlade s platným Zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Celková cena počas trvania Zmluvy (tzn. počas 24 mesiacov) je 4 320 EUR bez DPH, resp. 5 184 EUR vrátane DPH.
2. Zmluvná cena zahŕňa:
- analytické a programátorské práce týkajúce sa výhradne aktualizácie softvéru na základe zmien formulárov,
 - zabezpečenie zálohovania dát,
 - priebežný monitoring servera a zabezpečovanie jeho bezpečnej a stabilnej prevádzky a pripojenia na internet,
 - náklady na verejnú IP adresu a aktuálny certifikát na bezpečný prenos dát,
 - konzultácie telefonickou a emailovou formou,
 - poskytnutie výstupov zo zberu dát,
 - odstránenie závad programovej aplikácie EZD.

3. Faktúru za poskytnuté služby bude Dodávateľ vyhotovovať s mesačnou periodicitou, vždy za predošlý mesiac poskytovania služieb.
4. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu a je splatná najneskôr do 14 dní od jej doručenia Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu alebo bude inak nesprávne vystavená, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení Objednávateľovi.

Článok V. Zmluvné pokuty a sankcie

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby v rozsahu čl. III bodu 1. riadne a v stanovených termínoch podľa Článku II. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny za príslušný kalendárny mesiac a to za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.
4. Zmluvnú pokutu, rovnako ako prípadnú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením zmluvných povinností Dodávateľa, ktoré neboli spôsobené vyššou mocou Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bude Dodávateľ Objednávateľom preukázateľne písomne informovaný o nároku na úhradu zmluvnej pokuty a jej výške resp. o vzniknutej škode a o jej výške.

Článok VI. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na obdobie 24 mesiacov od jej účinnosti.
2. Zmluva a jej prílohy môžu byť zmenené alebo doplnené iba vo forme písomných a číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluvný vzťah je možné ukončiť:
 - vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu určenému v takejto dohode;
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
 - odstúpením od Zmluvy v prípade jej podstatného porušenia niektorou zo Zmluvných strán, pričom za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje opakované porušenie povinnosti podľa článku III. bod 1. Zmluvy, a to aj napriek písomnému upozorneniu zo strany

Objednávateľa a za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa sa považuje opakované nedodržanie lehoty splatnosti faktúr o viac ako 7 dní.

4. Právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak nie je možné pre úpravu týchto vzťahov použiť Obchodný zákonník, spravujú sa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka; ak nie je možné použiť ani ten, spravujú sa tieto vzťahy ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Dodávateľ si je vedomý skutočnosti, že obsahom zbieraných dát od jednotlivých poskytovateľov elektronických komunikačných služieb a/alebo sietí môže byť obchodné tajomstvo alebo osobné údaje, ktorých ochrana je zaručená osobitnými predpismi, a preto sa zaväzuje nepoužiť zbierané dáta v celku alebo v akejkoľvek časti na iný ako zmluvný účel, a to najmä, že ich nebude sám prechovávať, spracovávať alebo akýmkoľvek iným spôsobom užívať vo svoj prospech, alebo v prospech iných osôb. V prípade iného ako dohodnutého spôsobu použitia zbieraných dát, nesie Dodávateľ plnú občianskoprávnú, obchodnoprávnú a trestnoprávnú zodpovednosť.
6. Zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z toho dva pre Objednávateľa a jeden pre Dodávateľa.
7. Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka je táto Zmluva účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu v plnom rozsahu porozumeli, na jej znení sa dobrovoľne dohodli a prejav ich vôle je slobodný, vážny, zrozumiteľný a určitý, pričom zhodne vyhlasujú, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni a tiež ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa.

V Banskej Bystrici dňa.

za Objednávateľa:

za Dodávateľa:

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu

Ing. Jozef Pavlík
generálny riaditeľ