

RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená v súlade s ustanovením § 536 a nasled. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Dohoda**“)

Článok I. Strany Dohody

1. Objednávateľ

Názov: **Slovak Business Agency**
Sídlo: Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava – Staré Mesto,
Slovenská republika
Štatutárny orgán: Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
IČO: 30 845 301
DIČ: 2020869279
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.
IBAN: SK81 0200 0000 0016 9324 1062
SK20 0200 0000 0038 3952 5658
SWIFT: SUBASKBX
Registrácia: Register záujmových združení právnických osôb vedený
Okresným úradom Bratislava,
registračné číslo: OVVS/467/1997-Ta
Kontaktná osoba: Mgr. Lucia Birasová, riaditeľka Odboru výskumu
podnikateľského prostredia
E-mailová adresa: birasova@sbagency.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Zhotoviteľ

Obchodné meno: **Actly s. r. o.**
Sídlo: Révová 7, 811 02 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Martin Mravec, PhD., konateľ
IČO: 48 181 773
DIČ: 2120090577
IČ DPH: SK2120090577
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
IBAN: SK6211000000002943005578
SWIFT: TATRSKBX
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č. 104408/B
Kontaktná osoba: Ing. Martin Mravec, PhD., Managing Partner
E-mailová adresa: martin.mravec@actly.sk

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej len „**Strany Dohody**“ alebo ktorýkoľvek z nich len „**Strana Dohody**“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ vyhlásil v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o VO**“) nadlimitnú zákazku na poskytnutie služieb postupom verejnej súťaže s názvom: „*Monitorovanie podnikateľského prostredia v SR prostredníctvom prieskumov*“; Oznamenie o vyhlásení verejného obstarávania na vyššie uvedený predmet zákazky bolo zverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie Ú. v. EÚ/S S248 zo dňa 21. 12. 2020 pod značkou 2020/S 248-617794 (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).
2. Zhotoviteľ je úspešný uchádzač, ktorý predložil najvýhodnejšiu ponuku a zároveň splnil aj ostatné podmienky Verejného obstarávania pre časť č. 3 s názvom: „*Špecifické prieskumy*“.
3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že predmet Dohody je financovaný z prostriedkov Objednávateľa a spolufinancovaný zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky, z prostriedkov európskych štrukturálnych a investičných fondov v rámci implementácie Národného projektu Monitoring podnikateľského prostredia v súlade s uplatňovaním princípu „Think Small First“, kód ITMS2014+: 313000J843 v zmysle zmluvy reg. číslo: 287/2017-2060-2242 zo dňa 21. 08. 2017 v úplnom znení (ďalej len „**Projekt**“), v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra, resp. z iných finančných mechanizmov, pri nakladaní s ktorými platia osobitné pravidlá a predpisy.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akýkoľvek odkaz na ustanovenia príslušnej časti Verejného obstarávania uvedený v tejto Dohode a/alebo príslušnú časť ktorejkoľvek prílohy tejto Dohody znamená odkaz na časť č. 3 uskutočneného Verejného obstarávania.

Článok III. Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok:
 - a) Zhotoviteľa vykonať a dodať dielo na základe objednávky Objednávateľa riadne a včas a
 - b) Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne a včas vykonané a dodané dielo dohodnutú cenu,a to v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Dohode.
2. Dielom sa na účely tejto Dohody rozumie vykonanie prieskumu/prieskumov bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Dohody – Špecifikácia Diela pre príslušnú časť (ďalej len „**Príloha č. 1**“), a to na základe a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Dohode, objednávkach Objednávateľa, vo Verejnom obstarávaní, najmä v ustanoveniach jeho príslušnej časti a podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané (ďalej len „**Dielo**“), a to všetko s cieľom zabezpečiť komplexné informácie o podnikateľskom prostredí.
3. Zhotoviteľ berie na vedomie, že:
 - a) Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, na základe svojich potrieb zadať Zhotoviteľovi objednávky na vykonanie Diela; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Objednávateľ nemusí zadať žiadnu objednávku,

- b) množstvá Diel podľa tejto Dohody sú iba predpokladané a nemožno ich považovať za záväzné v žiadnom rozsahu,
- c) Objednávateľ nie je povinný objednať predpokladané množstvá Diel podľa tejto Dohody ako ani vyčerpať celkovú cenu špecifikovanú v ustanovení Článku VI. bod 2. tejto Dohody a
- d) skutočne objednané množstvá Diel podľa tejto Dohody budú závisieť výlučne od potrieb Objednávateľa počas platnosti a účinnosti tejto Dohody.

Článok IV. Objednávky

1. Zhotoviteľ je povinný vykonať a dodať Dielo na základe objednávok Objednávateľa (ďalej len „**Objednávky**“), v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Dohode vrátane príloh, vo Verejnom obstarávaní, najmä v ustanoveniach jeho príslušnej časti a podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané. Objednávateľ na základe konkrétnej Objednávky určí názov a špecifikáciu konkrétneho prieskumu, ktorý tvorí Dielo (ďalej len „**Konkrétne Dielo**“).
2. Objednávky je možné zadať počas trvania tejto Dohody, pričom vykonanie a dodanie Diela na základe Dohody môže presiahnuť trvanie Dohody. Objednávky, na základe ktorých vykonanie Diela a dodanie presiahne trvanie Dohody možno zadať na obdobie, ktoré je primerané, a to najmä s ohľadom na dĺžku trvania obdobných Objednávok zadávaných na základe Dohody; na úpravu vzájomných práv a povinností Strán Dohody po uplynutí trvania Dohody sa ustanovenia tejto Dohody použijú primerane.
3. Objednávateľ sa pri zadávaní Objednávok riadi podmienkami stanovenými touto Dohodou vrátane príloh.
4. Objednávateľ zadáva Objednávku s nasledovnými náležitosťami:
 - a) názov a identifikačné údaje Objednávateľa,
 - b) obchodné meno a identifikačné údaje Zhotoviteľa,
 - c) číslo Objednávky,
 - d) dátum vystavenia Objednávky,
 - e) určenie Konkrétneho Diela,
 - f) lehotu vykonania Konkrétneho Diela,
 - g) miesto dodania Konkrétneho Diela,
 - h) názov a registračné číslo tejto Dohody,
 - i) názov a ITMS kód Projektu (ak sa uplatňuje),
 - j) osobu/osoby Objednávateľa zodpovednú/é za vecné plnenie Objednávky vrátane kontaktných údajov (ďalej len „**Kontaktná osoba Objednávateľa**“),
 - k) meno, priezvisko, funkcia a podpis osoby konajúcej v mene/za Objednávateľa a
 - l) iné náležitosti, ak vyplývajú z tejto Dohody vrátane príloh.
5. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť potrebnú na vypracovanie Objednávky tak, aby Objednávka zodpovedala podmienkam tejto Dohody vrátane príloh.
6. Zhotoviteľ je povinný do 3 (troch) kalendárnych dní od doručenia Objednávky potvrdiť Objednávateľovi prijatie Objednávky, v ktorom je zároveň povinný Objednávateľovi oznámiť osobu/osoby Zhotoviteľa zodpovednú/é za vecné plnenie Objednávky vrátane kontaktných údajov, inak sa má za to, že Zhotoviteľ potvrdil prijatie Objednávky v posledný deň tejto lehoty.

Článok V. Vykonanie a dodanie Konkrétneho Diela

1. Zhotoviteľ vykoná Konkrétne Dielo formou nasledujúcich prieskumov:
 - a) Skúsenosť MSP v styku s orgánmi verejnej správy, ktorý tvoria 2 (dva) komponenty:
 - (i) kvalitatívny prieskum,
 - (ii) kvantitatívny prieskum,
 - b) Mesto a podnikanie – podmienky podnikania na miestnej úrovni,
 - c) Obchodovanie MSP s tretími krajinami,
 - d) Index prekážok v podnikaní mladých a Slovensku a
 - e) Typológia podnikateľov na Slovensku, ktorý tvoria 2 (dva) komponenty:
 - (i) kvalitatívny prieskum,
 - (ii) kvantitatívny prieskum,

a to všetko na základe Objednávky, v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Dohode vrátane príloh, vo Verejnom obstarávaní, najmä v ustanoveniach jeho príslušnej časti a podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak s Konkrétnym Dielom má byť vykonaný a dodaný prípadne iný výstup, ustanovenia tejto Dohody sa pre tento iný výstup použijú primerane.
2. Zhotoviteľ je povinný Konkrétne Dielo podľa bodu 1. písm. a) časť (i) tohto Článku Dohody a bodu 1. písm. e) časť (i) tohto Článku Dohody spracovať formou osobných rozhovorov a dodať ho Objednávateľovi spracované do správy z prieskumu v elektronickej podobe vo formáte (.docx a .pdf), a to všetko na základe Objednávky, v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Dohode vrátane príloh, vo Verejnom obstarávaní, najmä v ustanoveniach jeho príslušnej časti a podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané. Spolu so správou z prieskumu podľa predošlej vety je Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi odovzdať aj audiozáznamy, na ktorých budú nahrané jednotlivé rozhovory.
3. Zhotoviteľ je povinný Konkrétne Dielo podľa bodu 1. písm. a) časť (ii) tohto Článku Dohody, bodu 1. písm. e) časť (ii) tohto Článku Dohody a bodu 1. písm. b) až d) tohto Článku Dohody spracovať v elektronickej podobe, pričom Konkrétne Dielo podľa bodu 1. písm. a) časť (ii) tohto Článku Dohody a bodu 1. písm. e) časť (ii) tohto Článku Dohody je Zhotoviteľ povinný dodať Objednávateľovi spracované do elektronickej databázy vo formáte SPSS (.sav) a v podobe správy o prieskume vo formáte (.docx) vyhotovenej v slovenskom jazyku, a predložiť na USB nosiči za každé Konkrétne Dielo podľa bodu 1. písm. a) časť (ii) tohto Článku Dohody a bodu 1. písm. e) časť (ii) tohto Článku Dohody osobitne, a to všetko na základe Objednávky, v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Dohode vrátane príloh, vo Verejnom obstarávaní, najmä v ustanoveniach jeho príslušnej časti a podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané. Správy o prieskume je Zhotoviteľ povinný dodať Objednávateľovi aj v tlačenej podobe v 1 (jednom) vyhotovení. Údaje z Konkrétneho Diela podľa bodu 1. písm. a) časť (ii) tohto Článku Dohody a bodu 1. písm. e) časť (ii) tohto Článku Dohody je Zhotoviteľ povinný spracovať v elektronickej podobe. Zhotoviteľ je povinný spolu s Konkrétnym Dielom podľa bodu 1. písm. a) časť (ii) tohto Článku Dohody a bodu 1. písm. e) časť (ii) tohto Článku Dohody odovzdať Objednávateľovi aj výpis uskutočnených rozhovorov za realizovanú vzorku Konkrétneho Diela podľa bodu 1. písm. a) časť (ii) tohto Článku Dohody a bodu 1. písm. e) časť (ii) tohto Článku Dohody na USB nosiči vo formáte (.xlsx), za každé Konkrétne Dielo podľa bodu 1. písm. a) časť (ii) tohto Článku Dohody a bodu 1. písm. e) časť (ii) tohto Článku Dohody zvlášť, a to v súlade s legislatívnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.
4. Zhotoviteľ je povinný dodať Konkrétne Dielo do 35 (tridsiatich piatich) pracovných dní od doručenia Objednávky Zhotoviteľovi na adresu sídla Objednávateľa.

5. Po dodaní Konkrétneho Diela Objednávateľ preverí, či toto má všetky požadované vlastnosti v zmysle Objednávky, podmienok uvedených v tejto Dohode vrátane príloh, vo Verejnom obstarávaní, najmä v ustanoveniach jeho príslušnej časti a podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané, a to do 7 (siedmich) kalendárnych dní odovzdania Konkrétneho Diela. Ak má Konkrétne Dielo všetky požadované vlastnosti, Objednávateľ potvrdí jeho prevzatie osobitným písomným protokolom (ďalej len „**Preberací protokol**“). Podpisom Preberacieho protokolu sa Konkrétne Dielo považuje za kompletné, riadne vykonané a prevzaté. Ak Konkrétne Dielo nemá všetky požadované vlastnosti v zmysle Objednávky, podmienok uvedených v tejto Dohode vrátane príloh, vo Verejnom obstarávaní, najmä v ustanoveniach jeho príslušnej časti a podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa, ak boli vydané, Konkrétne Dielo má vady, a nepovažuje sa za kompletné a riadne vykonané Konkrétne Dielo. Objednávateľ všetky zistené vady písomne oznámi Zhotoviteľovi do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa odovzdania Konkrétneho Diela Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené vady odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách Konkrétneho Diela. Ak Zhotoviteľ odstráni všetky oznámené vady v stanovenej lehote, Konkrétne Dielo sa považuje za kompletné a riadne vykonané, a Objednávateľ je povinný ho prevziať a potvrdiť Preberacím protokolom. Objednávateľ je povinný prevziať len riadne vykonané a včas dodané Konkrétne Dielo.
6. Vlastnícke právo k riadne zhotovenému kompletnému Konkrétnemu Dielu prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa až po prevzatí Konkrétneho Diela na základe Preberacieho protokolu.
7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť na riadne vykonanie a dodanie Konkrétneho Diela, a to najmä poskytnutím podkladov, či inej dokumentácie, ak vyplývajú z Prílohy č. 1.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za plnenie predmetu Dohody je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Celková cena vo výške **206 880,- EUR** (slovom: dvestošesťtisícosemstoosemdesiat eur) vrátane DPH, pozostávajúca zo sumy **172 400,- EUR** (slovom: stosedemdesiatdvatisícštyristo eur) a DPH vo výške **34 480,- EUR** (slovom: tridsaťštyritisícštyristoosemdesiat eur) (ďalej len „**Celková cena**“) predstavuje maximálnu a konečnú cenu za vykonanie a dodanie všetkých Diel podľa tejto Dohody. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Celková cena nemusí byť vyčerpaná.
3. V Celkovej cene sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s plnením predmetu Dohody (vrátane prípadnej odmeny na prevod práv v zmysle ustanovenia Článku VII. bod 5. Dohody). Strany Dohody sa zároveň dohodli, že do úvahy sa nebudú brať žiadne nároky na zmenu/úpravu Celkovej ceny vyplývajúce z chýb alebo opomenutí povinností Zhotoviteľa, a to najmä z nesprávneho alebo nepresného ocenenia predmetu zákazky v zmysle uskutočneného Verejného obstarávania.
4. Čiastková cena predstavuje maximálnu a konečnú cenu za vykonanie a dodanie Konkrétneho Diela (ďalej len „**Čiastková cena**“).

5. V Čiastkovej cene sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s vykonaním a dodaním Konkrétneho Diela (vrátane prípadnej odmeny na prevod práv v zmysle ustanovenia Článku VII. bod 5. Dohody). Strany Dohody sa zároveň dohodli, že do úvahy sa nebudú brať žiadne nároky na zmenu/úpravu Čiastkovej ceny vyplývajúce z chýb alebo opomenutí povinností Zhotoviteľa, a to najmä z nesprávneho alebo nepresného ocenenia Konkrétneho Diela v zmysle uskutočneného Verejného obstarávania.
6. Celková cena ako aj Čiastková/é cena/y sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Dohody – Stanovenie ceny pre príslušnú časť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Celková cena a Čiastková cena sú konečné aj v prípade, ak sa Zhotoviteľ v priebehu plnenia predmetu tejto Dohody stane platcom DPH.
7. Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi žiadny preddavok ani zálohovú platbu na Celkovú cenu a/alebo Čiastkovú/é cenu/y. Zhotoviteľ nemá nárok na žiadnu inú odmenu, náhradu alebo iné protiplnenie za plnenie predmetu Dohody, než je cena určená v zmysle tohto Článku Dohody.
8. Platba Čiastkovej ceny sa vykoná na základe faktúry doručenej Objednávateľovi. Zhotoviteľ je oprávnený vyhotoviť faktúru až po prevzatí Konkrétneho Diela na základe Preberacieho protokolu. Každá faktúra musí okrem náležitostí v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov obsahovať najmä:
 - a) obchodné meno a identifikačné údaje Zhotoviteľa,
 - b) názov a identifikačné údaje Objednávateľa,
 - c) číslo faktúry,
 - d) označenie vykonaného Konkrétneho Diela,
 - e) dátum vyhotovenia faktúry,
 - f) dátum dodania Konkrétneho Diela,
 - g) lehotu splatnosti faktúry v súlade s touto Dohodou,
 - h) názov a registračné číslo tejto Dohody,
 - i) číslo Objednávky,
 - j) bankové spojenie Zhotoviteľa,
 - k) IBAN Zhotoviteľa,
 - l) názov a ITMS kód Projektu v zmysle Objednávky (ak sa uplatňuje),
 - m) fakturovanú sumu bez DPH, sadzbu a výšku DPH, fakturovanú sumu s DPH (ak Zhotoviteľ nie je platcom DPH, sadzba a výška DPH sa neuvádza) a
 - n) meno, priezvisko, funkcia a podpis osoby konajúcej v mene/za Zhotoviteľa.

Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude fotokópia podpísaného Preberacieho protokolu k fakturovanému Konkrétnemu Dielu.
9. Ak faktúra nebude obsahovať všetky údaje a neoddeliteľné súčasti podľa ustanovenia bodu 8. tohto Článku Dohody a/alebo ak bude faktúra obsahovať nesprávne údaje a/alebo ak nebudú splnené náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Zhotoviteľovi. Lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej, doplnenej a/alebo správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
10. Lehotu splatnosti riadne vystavenej faktúry dohodli Strany Dohody na 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi vzhľadom na to, že predmet Dohody je spolufinancovaný z prostriedkov európskych štrukturálnych a investičných fondov, resp. iných finančných mechanizmov. Dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku bolo medzi Stranami Dohody dohodnuté v súlade s ustanovením § 340b ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej „**Obchodný zákonník**“) a v súlade so systémom financovania predmetu Dohody.

11. Platba faktúry bude realizovaná bezhotovostným prevodom na bankový účet Zhotoviteľa. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z bankového účtu Objednávateľa.

Článok VII.

Ďalšie práva a povinnosti Strán Dohody

1. Pri plnení povinností podľa tejto Dohody je Zhotoviteľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou. Zhotoviteľ zodpovedá za kvantitatívne a kvalitatívne vady Diela.
2. Zhotoviteľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnosť prípadných pokynov daných mu Objednávateľom na vykonanie Diela. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela, ak tieto vady boli spôsobené v dôsledku nevhodnosti pokynov Objednávateľa a na ich nevhodnosť bol Objednávateľ písomne upozornený Zhotoviteľom alebo Objednávateľ na ich použitie pri vykonaní Diela písomne trval.
3. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení predmetu Dohody, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov daných mu Objednávateľom na vykonanie Diela.
4. Objednávateľ je oprávnený za účelom priebežnej kontroly požadovať predloženie návrhu Konkrétneho Diela a/alebo jeho časti.
5. Ak predmetom Konkrétneho Diela alebo jeho súčasťou tvorí aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného vlastníctva, v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Zhotoviteľ momentom prevzatia Konkrétneho Diela Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene.
6. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak ako je uvedené vyššie v bode 5. tohto Článku Dohody, Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi momentom prevzatia Konkrétneho Diela Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Dodávateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene pod svojim vlastným názvom akýmkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti 3. (tretej) strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne a Objednávateľ nie je povinný výhradnú licenciu využiť.
7. Zhotoviteľ je povinný riadne vysporiadať práva duševného vlastníctva s autormi Konkrétneho Diela a/alebo s nositeľmi práv ku Konkrétnemu Dielu, ktorý je predmetom práv duševného vlastníctva tak, aby mohol riadne previesť na Objednávateľa práva v zmysle bodu 5. tohto Článku Dohody alebo poskytnúť Objednávateľovi licenciu (súhlas) v zmysle bodu 6. tohto Článku Dohody.

8. V prípade zistenia právnych väd je Zhotoviteľ povinný bezodkladne upraviť Konkrétne Dielo, tak, aby nenarušovalo práva 3. (tretích) osôb, inak zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.
9. Podpisom Dohody sa Zhotoviteľ stáva súčasťou Systému finančného riadenia štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho námorného a rybárskeho fondu, ako aj Systému riadenia štrukturálnych fondov a zaväzuje sa postupovať v súlade so Systémom finančného riadenia štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho námorného a rybárskeho fondu, ako aj Systémom riadenia štrukturálnych fondov pre programové obdobie 2014-2020 v platnom znení.
10. Zhotoviteľ je povinný strpieť výkon kontroly a/alebo auditu a poskytnúť súčinnosť pri výkone kontroly a/alebo auditu orgánu oprávnenému vykonávať kontrolu a/alebo audit podľa zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o príspevku poskytovanom z EŠIF**“) a podľa článku 72 a nasl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006, Ú. v. EÚ L 347, 20.12.2013, s. 320 – 469 (ďalej len „**Nariadenie č. 1303/2013**“) a/alebo subjektom a osobám povereným oprávnenými orgánmi podľa Zákona o príspevku poskytovanom z EŠIF a podľa článku 72 a nasl. Nariadenia č. 1303/2013 na výkon kontroly.
11. Zhotoviteľ je ďalej povinný strpieť výkon kontroly a vnútorného auditu a vytvoriť vhodné podmienky a poskytnúť súčinnosť na ich vykonanie nasledovnými orgánmi: Útvaru kontroly Ministerstva hospodárstva SR a Ministerstva financií SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu SR, Úradu vládneho auditu, Útvaru vnútorného auditu Ministerstva hospodárstva SR a Ministerstva financií SR a Odboru kontroly Objednávateľa; v prípade porušenia tejto povinnosti môžu byť Zhotoviteľovi uložené pokuty v súlade so zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
12. Zhotoviteľ je povinný riadne vysporiadať so všetkými dotknutými fyzickými osobami práva a povinnosti súvisiace s ochranou ich osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), vrátane oprávnenia poskytnutia osobných údajov Objednávateľovi a všetkým príslušným orgánom kontroly a/alebo auditu, a to na účely riadneho plnenia predmetu Dohody ako aj na účely kontroly a/alebo auditu; Zhotoviteľ je zároveň povinný riadne vysporiadať so všetkými dotknutými fyzickými osobami aj práva a povinnosti súvisiace s ochranou ich osobnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, a to na účely riadneho plnenia predmetu Dohody ako aj na účely kontroly a/alebo auditu.
13. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prišiel do styku v súvislosti s plnením predmetu Dohody. Zhotoviteľ je pri plnení predmetu Dohody povinný postupovať tak, aby neohrozoval a/alebo nepoškodzoval dobré meno Objednávateľa a/alebo jeho oprávnené záujmy.

14. Na plnenie predmetu Dohody môže Zhotoviteľ využiť subdodávateľov, ktorí spĺňajú podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona o VO. Využitím subdodávateľov na plnenie predmetu Dohody nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie predmetu Dohody.
15. Zhotoviteľ je povinný pri uzatvorení Dohody uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch Zhotoviteľa v čase uzatvorenia tejto Dohody a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí Prílohu č. 3 tejto Dohody – Zoznam subdodávateľov pre príslušnú časť (ďalej len „**Príloha č. 3**“).
16. Zhotoviteľ je povinný doručiť Objednávateľovi písomné oznámenie o akejkoľvek zmene údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v Prílohe č. 3 najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny.
17. V prípade zmeny subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Navrhovaný nový subdodávateľ musí spĺňať všetky podmienky na subdodávateľov určených v rámci podmienok Verejného obstarávania. Zmena subdodávateľa sa vykoná formou súhlasu Objednávateľa s navrhovaným novým subdodávateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že zmena subdodávateľa si nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Dohode. V prípade odsúhlasenia zmeny subdodávateľa Objednávateľom, Zhotoviteľ vyhotoví a zašle Objednávateľovi do 5 (piatich) pracovných dní od doručenia súhlasu upravený zoznam subdodávateľov v podobe aktualizovanej Prílohy č. 3.
18. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť na 3. (tretiu) osobu akékoľvek pohľadávky založené na tejto Dohode. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam Objednávateľa.
19. Strany Dohody sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Strany Dohody povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu Dohody.
20. Ak v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vznikne potreba zavedenia elektronickej fakturácie a/alebo elektronickeho zadávania Objednávok, Zhotoviteľ prijme vhodné technické a odborné opatrenia na zavedenie elektronickej fakturácie a/alebo prijímanie elektronickej Objednávok v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, a to bez akýchkoľvek nárokov voči Objednávateľovi.
21. V prípade, ak Zhotoviteľom je skupina dodávateľov v zmysle podmienok Verejného obstarávania, sú všetci členovia skupiny dodávateľov zaviazaní z tejto Dohody voči Objednávateľovi spoločne a nerozdielne.
22. Zhotoviteľ (v prípade skupiny dodávateľov každý člen skupiny dodávateľov), jeho subdodávateľa a/alebo subdodávateľa v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“), musia byť v čase uzatvorenia Dohody v súlade s ustanovením § 11 ods. 1 Zákona o VO zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich vzťahuje povinnosť zápisu v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa a/alebo subdodávateľa v zmysle

Zákona o registri partnerov verejného sektora, ktorí budú subdodávateľmi predmetu tejto Dohody, zabezpečili svoju registráciu ako partner verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto Dohody, resp. plnenia jednotlivých Objednávok, ak sa na nich vzťahuje povinnosť zápisu v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.

23. Zhotoviteľ je povinný počas doby plnenia predmetu tejto Dohody zamestnať minimálne 1 (jednu) dlhodobo nezamestnanú osobu, ktorá po dobu viac ako 6 (šesť) mesiacov (ku dňu uzatvorenia tejto Dohody) nebola zamestnaná inak ako aktivačnou činnosťou, alebo prácou vykonávanou prostredníctvom dohody o vykonaní práce alebo dohody o pracovnej činnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len „**Dlhodobo nezamestnaná osoba**“). Zhotoviteľ vyhlasuje a na tento účel osobitne Objednávateľovi preukazuje tú skutočnosť, že ku dňu uzatvorenia tejto Dohody zamestnáva minimálne 1 (jednu) Dlhodobo nezamestnanú osobu, pričom status Dlhodobo nezamestnanej osoby preukazuje osobitným dokladom akceptovateľným Objednávateľom. V prípade, ak počas doby plnenia predmetu Dohody dôjde k akejkoľvek zmene Dlhodobo nezamestnanej osoby, Zhotoviteľ je povinný uvedenú skutočnosť Objednávateľovi bezodkladne oznámiť a preukázať príslušnými dokladmi primerane podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Článku VII. Dohody.

Článok VIII. Sankcie

1. Strany Dohody sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa uvedenej:
 - a) v ustanovení Článku V. bod 1., 2., 3. a/alebo 4. Dohody, vzniká Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške Čiastkovej ceny Konkrétneho Diela, na ktoré sa porušenie vzťahuje,
 - b) ustanovení Článku V. bod 5. Dohody, vzniká Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z Čiastkovej ceny Konkrétneho Diela, s odstraňovaním väd ktorého je Zhotoviteľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania,
 - c) ustanovení Článku VII. bod 8. Dohody, vzniká Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške Čiastkovej ceny Konkrétneho Diela, s upravovaním ktorého je Zhotoviteľ v omeškaní,
 - d) ustanovení Článku VII. bod 10. a/alebo 11. Dohody, vzniká Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % denne z Celkovej ceny, a to za každý deň omeškania a
 - e) ustanovení Článku VII. bod 22. a/alebo 23. Dohody, vzniká Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z Celkovej ceny, a to za každý deň omeškania.
2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pri výpočte výšky uplatnenej zmluvnej pokuty podľa tohto Článku Dohody, sa Celkovou cenou a Čiastkovými cenami myslia príslušné ceny vrátane DPH, ak je Zhotoviteľ platcom DPH.
3. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody v zmysle tohto Článku Dohody je splatná do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa Zhotoviteľovi a/alebo písomnej výzvy na náhradu škody Zhotoviteľovi.
4. Zmluvnú pokutu podľa tohto Článku Dohody je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Zhotoviteľa zo zaplatenia faktúry. Zaplatením zmluvnej pokuty zo strany Zhotoviteľa nezaniká povinnosť Zhotoviteľa v zmysle tejto Dohody.
5. Vznikom povinnosti Zhotoviteľa zaplatiť zmluvnú pokutu a ani jej skutočným zaplatením, nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti

Zhotoviteľa, pričom náhrada škody nie je výškou zmluvnej pokuty obmedzená.

6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Čiastkovej ceny, má Zhotoviteľ právo voči Objednávateľovi na úroky z omeškania vo výške určenej príslušným právnym predpisom, a to zo sumy dlžnej Čiastkovej ceny podľa faktúry, ktorá zo strany Objednávateľa nebola včas uhradená.

Článok IX. Trvanie Dohody a jej ukončenie

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to:
 - a) na 48 (štyridsaťosem) mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo
 - b) do vyčerpania Celkovej ceny podľa ustanovenia Článku VI. bod 2. Dohody, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr, okrem tých ustanovení Dohody, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať i naďalej.
2. Táto Dohoda môže zaniknúť aj:
 - a) písomnou dohodou Strán Dohody,
 - b) písomnou výpoveďou Objednávateľa, pričom výpovedná lehota je 2 (dva) mesiace a začína plynúť 1. (prvým) kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zhotoviteľovi a
 - c) písomným odstúpením Strany Dohody od Dohody.
3. Každá Strana Dohody je oprávnená odstúpiť od tejto Dohody v zmysle príslušných ustanovení tejto Dohody, v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka alebo v zmysle príslušných ustanovení iných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. Zákon o VO, Zákon o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od Dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručené Strane Dohody, ktorá je v omeškaní.
4. Odstúpením od Dohody zanikajú tie práva a povinnosti, ktoré sa týkajú čiastkových plnení, s ktorých plnením je Strana Dohody v omeškaní a čiastkových plnení Dohody, ktoré mohli byť plnené na základe Objednávok v budúcnosti. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Strana Dohody nie sú povinné si vrátiť čiastkové plnenia (riadne dodané Konkrétne Diela a zaplatené Čiastkové ceny), ktoré boli realizované v súlade s touto Dohodou. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností tiež platí, že odstúpenie od Dohody sa netýka ustanovení o právach duševného vlastníctva, o právach v rámci ochrany osobných údajov dotknutých osôb, ustanovení o kontrole, o zmluvných pokutách, o doručovaní, a to vo vzťahu k tým čiastkovým plneniam (Konkrétnym Dielam), ktoré si Objednávateľ ponecháva aj po odstúpení od Dohody.
5. Zánikom tejto Dohody trvajú ďalej ustanovenia Dohody, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať i naďalej. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ide najmä o ustanovenia Článku VII. body 5. až 12. a Článku VIII. tejto Dohody.

Článok X. Doručovanie

1. V prípade, ak si majú Strany Dohody niečo písomne doručiť (ďalej len „Zásielka“), budú Zásielku doručovať na adresu 2. (druhej) Strany Dohody uvedenu v záhlaví tejto Dohody alebo

na inú adresu písomne oznámenú 2. (druhej) Strane Dohody (ďalej len „**Korešpondenčná adresa**“). Strany Dohody sa zároveň dohodli, že ak Dohoda dovoľuje doručovať niektoré Zásielky aj elektronickou formou, budú Strany Dohody Zásielku doručovať na e-mailovú adresu 2. (druhej) Strany Dohody v zmysle podmienok tejto Dohody (ďalej len „**E-mailová adresa**“).

2. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na Korešpondenčnú adresu, považuje sa Zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ako nedoručenej, a to aj v tom prípade, ak sa adresát o nedoručení Zásielky nedozvedel. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na E-mailovú adresu, považuje sa Zásielka za doručенú uplynutím 3. (tretieho) kalendárneho dňa odo dňa odoslania takejto Zásielky na E-mailovú adresu, ak Dohoda neurčuje inak. Objednávateľ je na tento účel oprávnený požadovať od Zhotoviteľa preukázanie odoslania Zásielky.
3. Strany Dohody sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy a/alebo e-mailovej adresy na doručovanie Zásielok.

Článok XI. Záverčné ustanovenia

1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky na webovom sídle <http://www.crz.gov.sk> (ustanovenie § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).
2. Zhotoviteľ berie na vedomie, že táto Dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto Dohody vrátane jej prípadných príloh bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu a dodatkov, Objednávok a faktúr a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby na zverejnenie jej údajov v tejto Dohode, v jej prípadných prílohách a dodatkoch, Objednávkach a faktúrach.
3. Ak záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Dohody, s ohľadom na právne postavenie Strán Dohody, nespadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka, Strany Dohody vykonali v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka voľbu práva a podpisom tejto Dohody výslovne súhlasia, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci z tejto Dohody sa riadi Obchodným zákonníkom tak, ako to vyplýva zo záhlavia tejto Dohody.
4. Strany Dohody vyhlasujú, že osoby, ktoré v ich mene/za nich túto Dohodu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Stranu Dohody, v mene ktorej/za ktorú tieto osoby konajú.
5. Každé ustanovenie tejto Dohody sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Dohody bolo podľa platných právnych predpisov neúčinné alebo neplatné, bude neúčinné alebo neplatné iba v rozsahu tejto neúčinnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia tejto Dohody budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu účinné a platné. V prípade takejto neúčinnosti alebo neplatnosti budú Strany Dohody v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo úpravách tejto Dohody, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto neúčinnosti alebo neplatnosti.
6. Strany Dohody sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto Dohodou zmierlivou cestou. V prípade ak nedôjde

k vyriešeniu sporov zmierlivou cestou, tieto sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

7. Zmeny tejto Dohody je možné vykonať len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Dohode podpísanými Stranami Dohody, a to za podmienok ustanovených Zákonom o VO. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu tohto bodu sa Strany Dohody dohodli, že v prípade zmeny identifikačných údajov Strán Dohody uvedených v ustanovení Článku I. Dohody a zmeny v Prílohe č. 3 Dohody, nie je potrebné uzatvárať dodatok k Dohode.
8. Táto Dohoda je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, pričom 2 (dva) rovnopisy sú určené pre potreby Objednávateľa a 1 (jeden) rovnopis je určený pre potreby Zhotoviteľa.
9. Strany Dohody vyhlasujú, že si túto Dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Dohoda vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú jej prílohy, a to:
 - a) Príloha č. 1 - Špecifikácia Diela pre príslušnú časť,
 - b) Príloha č. 2 - Stanovenie ceny pre príslušnú časť a
 - c) Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov pre príslušnú časť.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Slovak Business Agency
Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ

.....
Actly s. r. o.
Ing. Martin Mravec, PhD.
konateľ

Príloha č. 1 - Špecifikácia Diela pre príslušnú časť**I. VŠEOBECNÉ VYMEDZENIE PREDMETU RÁMCOVEJ DOHODY**

Vláda SR sa vo svojom programovom vyhlásení v apríli 2020 zaviazala vytvárať priaznivé prostredie pre rozvoj malých, stredných i veľkých podnikov. Pri tvorbe legislatívy a politík by mala prihliadať na záujmy mikro, malých a stredných podnikov a uplatňovanie princípu „najprv myslí v malom“. S cieľom prispieť k relevantným hospodársko-politickým rozhodnutiam je nevyhnutné kontinuálne budovať bázu základných dát o podnikateľskom prostredí na Slovensku. Podmienka systémového uplatňovania princípov iniciatívy SBAfE bola takisto jednou z tzv. ex ante kondicionalít stanovených Európskou komisiou pre realizáciu Operačného programu Výskum a inovácie (v súčasnosti Operačný program Integrovaná infraštruktúra). Výsledky z prieskumov budú slúžiť napríklad aj ako podkladový materiál pre odbornú diskusnú platformu „Rada vlády pre konkurencieschopnosť a produktivitu“.

Slovak Business Agency (ďalej „SBA“) už dlhodobo realizuje výskum podnikateľského prostredia a tiež ako prijímateľ realizuje národný projekt „Monitoring podnikateľského prostredia v súlade s uplatňovaním princípu „Think Small First““ v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, ktorý je zameraný na vytvorenie podmienok na kontinuálne monitorovanie podnikateľského prostredia v súlade s agendou SBAfE a uplatňovaním princípu „Think Small First“. Tento zámer je realizovaný najmä spracovávaním prieskumov s cieľom mapovania podmienok podnikania MSP a zisťovania názorov a postojov MSP k pripravovaným a realizovaným opatreniam a iniciatívam na podporu MSP.

Predmetom zákazky je monitorovanie podnikateľského prostredia v SR prostredníctvom prieskumov v rámci Slovak Business Agency a tiež národného projektu Monitoring podnikateľského prostredia v súlade s uplatňovaním princípu Think Small First. Cieľom je zabezpečiť komplexné informácie o podnikateľskom prostredí vrátane porovnania situácie v SR s podmienkami podnikania v ostatných krajinách (s dôrazom na susediace krajiny EÚ) a identifikovaním vhodných príkladov opatrení pre prenos do podmienok SR.

II. PODROBNÝ OPIS PREDMETU RÁMCOVEJ DOHODY**Špecifické prieskumy**

V rámci tejto časti sa budú realizovať prieskumy s presným zadaním témy.

P. č.	Názov prieskumu	Predpokladaný celkový počet výstupov/prieskumov
1	Skúsenosť MSP v styku s orgánmi verejnej správy	1
2	Mesto a podnikanie - podmienky podnikania na miestnej úrovni (pravidelný/opakovaný prieskum)	2
3	Obchodovanie MSP s tretími krajinami (nepravidelný prieskum)	1
4	Index prekážok v podnikaní mladých na Slovensku (pravidelný/opakovaný prieskum)	4
5	Typológia podnikateľov na Slovensku	1

Špecifikácia jednotlivých prieskumov:**1. Skúsenosť MSP v styku s orgánmi verejnej správy**

Realizácia prieskumu zameraného na hodnotenie zákazníckych skúseností MSP s rôznymi organizáciami verejného sektora pri výkone podnikateľskej činnosti. Prieskum budú tvoriť dva komponenty/fázy:

1. fáza: realizácia kvalitatívneho prieskumu na vzorke 10 MSP (in-depth interviews), štandardizované F2F. V rámci vzorky MSP budú pokryté všetky odvetvia (pôdohospodárstvo, priemysel, stavebníctvo, obchod, ubytovanie a stravovanie, doprava, informačné a komunikačné činnosti, obchodné služby, ostatné služby) a kraje SR.
2. fáza: realizácia reprezentatívneho telefonického kvantitatívneho prieskumu (metódou CATI) na minimálnej vzorke 1000 malých a stredných podnikov. Z celkovej vzorky 1 000 MSP bude 250 fyzických osôb-podnikateľov, 750 MSP – právnických osôb v štruktúre: 450 mikropodnikov (podniky s 0 až 9 zamestnancami), 200 malých podnikov (podniky s 10 až 49 zamestnancami) a 100 stredných podnikov (podniky s 50 až 249 zamestnancami).

V rámci vekovej štruktúry celkovej vzorky 1000 respondentov bude zastúpenie respondentov v intervale od 11,6 % do 14,1 % z vekovej kategórie od 18 do 29 rokov, v intervale od 24,6 % do 30,0 % z vekovej kategórie od 30 do 39 rokov, v intervale od 27,7 % do 33,9 % z vekovej kategórie od 40 do 49 rokov, v intervale od 20,4 % do 24,9 % z vekovej kategórie od 50 do 59 rokov, v intervale od 5,8 % do 7,0 % z vekovej kategórie 60 rokov a viac.

Z celkového počtu 1000 respondentov v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 4,2 % do 4,6 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 12,6 % do 13,9 % z priemyslu, od 15,9 % do 17,5 % zo stavebníctva, od 20,1 % do 22,2 % z obchodu, od 3,3 % do 3,6 % z ubytovania a stravovania, od 7,5 % do 8,3 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 23,9 % do 26,4 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 7,5 % do 8,3 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

Z celkového počtu podnikateľov v rámci regionálnej štruktúry bude v intervale od 21,2 % do 23,4 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 9,5 % do 10,5 % subjektov z Trnavského kraja, od 9,1 % do 10,0 % z Trenčianskeho kraja, od 11,5 % do 12,8 % z Nitrianskeho kraja, od 12,8 % do 14,1 % zo Žilinského kraja, od 9,5 % do 10,5 % z Banskobystrického kraja, od 11,8 % do 13,1 % z Prešovského kraja a od 9,6 % do 10,6 % z Košického kraja.

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- hodnotenie skúseností MSP s organizáciami verejného sektora,
- zmapovanie skúseností MSP s organizáciami verejného sektora v rámci platenia daní a ciel,
- zmapovanie skúseností MSP s platením odvodov a zamestnávaním pracovníkov,
- zmapovanie skúseností MSP so stavebným konaním,
- zmapovanie skúseností MSP s úradmi evidencie vlastníctva (katastrálne, dopravné,)
- zmapovanie skúseností MSP s orgánmi súdnej moci
- zmapovanie skúseností MSP s vykazovaním pre ŠÚ SR,
- zmapovanie skúseností MSP s vykazovaním dokumentov pri vývoze.

Kvalitatívny prieskum:

Kvalitatívny prieskum (osobné rozhovory) sa bude realizovať podľa osnovy, hlavných tém, ktoré realizátorovi poskytne objednávateľ.

Z kvalitatívneho prieskumu bude spracovaná správa z prieskumu v elektronickej podobe s minimálnym rozsahom 20 NS (vo formáte .docx a .pdf). Spolu so správou z prieskumu budú odovzdávané aj audiozáznamy, na ktorých budú nahrané jednotlivé rozhovory.

Kvantitatívny prieskum:

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať **25** uzavretých otázok. Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Respondentmi prieskumu budú predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálni riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov (ekonomický) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

V rámci realizácie kvantitatívneho prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.
- Testovanie validity získaných údajov.
- Termín realizácie predmetu zákazky: 35 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky.

2. Mesto a podnikanie - podmienky podnikania na miestnej úrovni (pravidelný/opakovaný prieskum)

Realizácia telefonického prieskumu (metódou CATI) zameraného na identifikáciu najvýznamnejších faktorov rozvoja podnikania/MSP v jednotlivých mestách SR (napr. infraštruktúra, pracovný trh, kvalita samosprávy).

Prieskum bude realizovaný na minimálnej vzorke 2000 malých a stredných podnikov. Z celkovej vzorky 2 000 MSP bude 500 fyzických osôb-podnikateľov, 1500 MSP – právnických osôb v štruktúre: 1100 mikropodnikov (podniky s 0 až 9 zamestnancami), 250 malých podnikov (podniky s 10 až 49 zamestnancami) a 150 stredných podnikov (podniky s 50 až 249 zamestnancami). Vzorka 2000 malých a stredných podnikov bude rovnomerne rozložená v okresných mestách SR.

Jednotlivé okresy Hlavného mesta SR Bratislavy a mesta Košice budú pri zbere dát považované za samostatné územné jednotky.

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať **25** uzavretých otázok. Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Respondentmi prieskumu budú predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálny riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov (ekonomický) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- posúdenie spokojnosti MSP s celkovými podmienkami na podnikanie v mestách Slovenska,
- zhodnotenie podnikateľského zázemia v mestách,

- posúdenie prostredia pre podnikanie v meste (dostupnosť pozemkov, priestorov, inžinierskych sietí,...),
- zmapovanie podmienok pre zamestnávanie v meste,
- zhodnotenie práce úradov a miestnej samosprávy,
- posúdenie byrokracie a prekážok v podnikaní.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.
- Testovanie validity získaných údajov.
- Termín realizácie predmetu zákazky: 35 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky.

3. Obchodovanie MSP s tretími krajinami

Realizácia telefonického prieskumu (metódou CATI) zameraného na mapovanie skúseností ako aj bariér MSP vo vzťahu obchodným aktivitám na trhoch tretích krajín (mimo EÚ).

Prieskum bude realizovaný na minimálnej vzorke 1000 malých a stredných podnikov. Z celkovej vzorky 1 000 MSP bude 100 fyzických osôb-podnikateľov, 900 MSP – právnických osôb v štruktúre: 200 mikropodnikov (podniky s 0 až 9 zamestnancami), 300 malých podnikov (podniky s 10 až 49 zamestnancami) a 400 stredných podnikov (podniky s 50 až 249 zamestnancami). Z celkovej vzorky malých a stredných podnikov bude v rámci odvetvovej štruktúry 50 % subjektov z priemyslu, 25 % z obchodu, 15 % zo služieb, 5 % zo stavebníctva a 5 % z pôdohospodárstva. V rámci regionálnej štruktúry budú jednotlivé kraje SR zastúpené v intervale od 10 % do 20%.

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať **25** uzavretých otázok. Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Respondentmi prieskumu budú predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálni riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov (ekonomický, obchodný) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- zhodnotenie podmienok pre vykonávanie zahranično-obchodných aktivít na Slovensku,
- zmapovanie preferovaných foriem podpory obchodných aktivít na trhy tretích krajín,
- zhodnotenie vývozných aktivít na trhy tretích krajín,
- zmapovanie bariér pri prieniku na trhu tretích krajín,
- identifikovanie odporúčaných opatrení pre zlepšenie situácie v uvedenej oblasti.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.
- Testovanie validity získaných údajov.
- Termín realizácie predmetu zákazky: 35 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky.

4. Index prekážok v podnikaní mladých na Slovensku (pravidelný/opakovaný prieskum)

Realizácia telefonického prieskumu (metódou CATI) zameraného na mapovanie prekážok podnikania mladých podnikateľov, motivácií a bariér začatia podnikania u mladých ľudí.

Prieskum bude realizovaný na minimálnej vzorke 1000 respondentov z kategórie mladých malých a stredných podnikateľov (s počtom zamestnancov od 0 do 249).

Respondenti budú mať vekové ohraničenie od 18 do 39 rokov (resp. menej ako 40), pričom 70 % z celkového počtu respondentov bude do vekovej hranice do 29 rokov (resp. menej ako 30). Z celkového počtu respondentov z kategórie mladých podnikateľov bude 30 % podnikateľov, ktorí podnikajú menej ako 3 roky.

Z celkového počtu mladých podnikateľov v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 3,1 % do 3,8 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 7,4 % do 9,1 % z priemyslu, od 10,9 % do 13,4 % zo stavebníctva, od 24,0 % do 29,3 % z obchodu, od 4,1 % do 5,1 % z ubytovania a stravovania, od 10,7 % do 13,1 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 22,6 % do 27,7 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 7,1 % do 8,7 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

Z celkového počtu mladých podnikateľov v rámci regionálnej štruktúry bude v intervale od 26,5 % do 32,4 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 8,1 % do 9,9 % subjektov z Trnavského kraja, od 7,2 % do 8,8 % z Trenčianskeho kraja, od 8,9 % do 10,8 % z Nitrianskeho kraja, od 12,0 % do 14,7 % zo Žilinského kraja, od 9,4 % do 11,5 % z Banskobystrického kraja, od 9,5 % do 11,6 % z Prešovského kraja a od 8,4 % do 10,3 % z Košického kraja.

Respondentmi prieskumu budú v rámci podnikateľov predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálni riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov (ekonomický) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať **35** otázok (z toho 33 uzatvorených a 2 otvorené). Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- zhodnotenie dostupnosti externých zdrojov financovania,
- zmapovanie dostupnosti kvalifikovanej pracovnej sily,
- zhodnotenie kvality trhového prostredia,
- posúdenie legislatívneho prostredia a povinností podnikateľa voči štátu.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.
- Testovanie validity získaných údajov.
- Termín realizácie predmetu zákazky: 35 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky.

5. Typológia podnikateľov na Slovensku

Realizácia prieskumu zameraného na zmapovanie charakteristických črt a preferovaných hodnôt podnikateľov. Cieľom je spoznať hlavné motivácie pre začatie podnikania, skúmať vlastnosti

podnikateľov, identifikovať ich silné a slabé stránky, ciele a ambície v podnikaní (krátkodobé, dlhodobé), a hodnoty, ktoré v podnikaní preferujú. Prieskum budú tvoriť dva komponenty/fázy:

1. fáza: realizácia kvalitatívneho prieskumu na vzorke 20 MSP (in-depth interviews), štandardizované F2F. V rámci vzorky MSP budú pokryté všetky odvetvia (pôdohospodárstvo, priemysel, stavebníctvo, obchod, ubytovanie a stravovanie, doprava, informačné a komunikačné činnosti, obchodné služby, ostatné služby) a kraje SR.
2. fáza: realizácia reprezentatívneho telefonického kvantitatívneho prieskumu (metódou CATI) na minimálnej vzorke 2000 malých a stredných podnikov. Z celkovej vzorky 2 000 MSP bude 500 fyzických osôb-podnikateľov, 1500 MSP – právnických osôb v štruktúre: 1100 mikropodnikov (podniky s 0 až 9 zamestnancami), 250 malých podnikov (podniky s 10 až 49 zamestnancami) a 150 stredných podnikov (podniky s 50 až 249 zamestnancami).

Pri reprezentatívnom kvantitatívnom prieskume musia byť štatisticky zohľadnené jednotlivé charakteristiky malých a stredných podnikov ako regionálne zastúpenie a odvetvová štruktúra. V rámci regionálnej štruktúry 500 fyzických osôb-podnikateľov bude z celkového počtu v intervale od 14,1 % do 15,6 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 10,1 % do 11,2 % subjektov z Trnavského kraja, od 10,1 % do 11,2 % z Trenčianskeho kraja, od 12,4 % do 13,7 % z Nitrianskeho kraja, od 14,7 % do 16,3 % zo Žilinského kraja, od 10,2 % do 11,3 % z Banskobystrického kraja, od 13,8 % do 15,2 % z Prešovského kraja a od 9,6 % do 10,6 % z Košického kraja. Z celkového počtu fyzických osôb-podnikateľov v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 5,0 % do 5,5 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 14,6 % do 16,1 % z priemyslu, od 20,4 % do 22,6 % zo stavebníctva, od 20,5 % do 22,7 % z obchodu, od 3,3 % do 3,6 % z ubytovania a stravovania, od 5,8 % do 6,4 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 17,7 % do 19,5 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 7,7 % do 8,6 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

V rámci regionálnej štruktúry 1500 MSP-právnických osôb (podnikov) bude z celkového počtu v intervale od 32,3 % do 35,6 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 8,4 % do 9,3 % subjektov z Trnavského kraja, od 7,5 % do 8,3 % z Trenčianskeho kraja, od 10,4 % do 11,5 % z Nitrianskeho kraja, od 9,8 % do 10,8 % zo Žilinského kraja, od 8,4 % do 9,3 % z Banskobystrického kraja, od 8,6 % do 9,5 % z Prešovského kraja a od 9,7 % do 10,7 % z Košického kraja. Z celkového počtu MSP-právnických osôb (podnikov) v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 3,1 % do 3,4 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 8,6 % do 9,5 % z priemyslu, od 7,8 % do 8,6 % zo stavebníctva, od 25,3 % do 28,0 % z obchodu, od 3,5 % do 3,9 % z ubytovania a stravovania, od 9,3 % do 10,3 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 31,0 % do 34,2 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 6,5 % do 7,2 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- zmapovanie rôznych typov podnikateľov na základe postojov k podnikaniu,
- zhodnotenie hlavných motívov pre vstup do podnikania,
- zmapovanie typov podnikateľov podľa hodnôt, ktoré preferujú a podnikateľského správania.

Kvalitatívny prieskum:

Kvalitatívny prieskum (osobné rozhovory) sa bude realizovať podľa osnovy, hlavných tém, ktoré realizátorovi poskytne objednávateľ.

Z kvalitatívneho prieskumu bude spracovaná správa z prieskumu v elektronickej podobe s minimálnym rozsahom 20 NS vo formáte .docx. Spolu so správou z prieskumu budú odovzdávané aj audiozáznamy, na ktorých budú nahrané jednotlivé rozhovory.

Kvantitatívny prieskum:

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať **25** uzavretých otázok. Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Respondentmi prieskumu budú predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálni riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov (ekonomický) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

V rámci realizácie kvantitatívneho prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.
- Testovanie validity získaných údajov.
- Termín realizácie predmetu zákazky: 35 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky

V prípade, že počas obdobia realizácie prieskumov dôjde k významnej zmene veľkostnej, regionálnej a odvetvovej štruktúry MSP na Slovensku, objednávateľ oznámi realizátorovi v rámci objednávky aktualizovanú štruktúru vzorky, pričom minimálny rozsah vzorky sa meniť nebude.

Podmienky vypracovania vyššie uvedených kvantitatívnych prieskumov

Výsledky každého kvantitatívneho prieskumu, ktorý je predmetom zákazky budú spracované do elektronickej databázy vo formáte SPSS (.sav) a v podobe Správy o prieskume vo formáte .docx a predložená na USB nosiči za každý prieskum osobitne. Správy o prieskume budú dodané aj v tlačenej podobe v 1 (slovom: jednom) vyhotovení.

Údaje z každého prieskumu budú spracované v elektronickej prostredí prostredníctvom CATI. Realizátor odovzdá spolu s dielom (databáza výsledkov) aj výpis uskutočnených hovorov za realizovanú vzorku (ktorá bola použitá na spracovanie správy) telefonického prieskumu na USB. V rámci výpisu uskutočnených hovorov sa uvedie: telefónne číslo, dátum, čas začatia a ukončenia telefonického rozhovoru a dĺžka telefonického rozhovoru vo formáte .xlsx.

Výpis uskutočnených hovorov bude predložený na osobitnom USB za každý prieskum zvlášť. Výpis bude dodaný v súlade s legislatívnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

Popis štruktúry Správy o prieskume z telefonických kvantitatívnych prieskumov

Zhotoviteľ predloží Správu o prieskume, ktorá bude vyhotovená v slovenskom jazyku vo formáte (.docx) a musí spĺňať minimálne nasledovné náležitosti:

- a) popis cieľov prieskumu, popis metodiky, charakteristika výberovej vzorky a pripojený použitý Dotazník,
- b) interpretáciu výsledkov jednotlivých odpovedí na otázky prieskumu, vrátane prezentácie vo forme farebných grafov a tabuliek (tabuľky budú prezentovať výsledky jednotlivých odpovedí podľa triediacich otázok navrhovaných v dotazníku). V prípade prieskumu Mesto a podnikanie budú spracované aj rebríčky miest podľa jednotlivých hodnotených oblastí a regiónov.
- c) rozsah minimálne 70 normostrán strán A4,
- d) Správa o prieskume musí byť spracovaná aj v tlačenej podobe v jednom vyhotovení vo farebnom prevedení,

- e) Súčasťou Správy o prieskume bude aj porovnanie výsledkov (vo forme grafov a textovej interpretácie) s výsledkami predchádzajúceho prieskumu/prieskumov, vrátane spracovania a interpretácie indexov,
- f) Správa o prieskume musí zohľadňovať design manuál Objednávateľa, ktorý bude Zhotoviteľovi poskytnutý po podpise Rámcovej dohody.

Príloha č. 2 - Stanovenie ceny pre príslušnú časť

Položka	Počet	Merná jednotka	Cena za m.j. € bez DPH	Cena spolu € bez DPH
1 Skúsenosť MSP v styku s orgánmi verejnej správy	1	Dielo	10 400,00	10 400,00
2 Mesto a podnikanie - podmienky podnikania na miestnej úrovni (pravidelný/opakovaný prieskum)	2	Dielo	17 750,00	35 500,00
3 Obchodovanie MSP s tretími krajinami (nepravidelný prieskum)	1	Dielo	8 400,00	8 400,00
4 Index prekážok v podnikaní mladých na Slovensku (pravidelný/opakovaný prieskum)	4	Dielo	25 075,00	100 300,00
5 Typológia podnikateľov na Slovensku	1	Dielo	17 800,00	17 800,00
Celková cena [€ bez DPH] :				172 400,00
20% DPH [€] :				34 480,00
Celková cena [€ s DPH] :				206 880,00

V Bratislave dňa __ . __ . __

Za Zhotoviteľa Actly s. r. o.:

Ing. Martin Mravec, PhD.
konateľ

Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov pre príslušnú časť

Actly s. r. o.
 Révová 7, 811 02 Bratislava
 IČO: 48 181 773

Na uskutočnení predmetu Rámcovej dohody (zhotovení Diela)¹

- ~~sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.~~
- sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa; Adresa sídla alebo miesta podnikania	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	Meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Podiel plnenia Zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.	SITCON spol. s r.o. Na Hrebienku 22 Bratislava 811 02	35 941 201	Peter Sitányi Červeňáková 7 Bratislava 841 01 narodený: 06.10.1973	35 941 201	43	Zber dát
2.						
3.						

V Bratislave dňa __ . __ . __

Za Zhotoviteľa Actly s. r. o.:

Ing. Martin Mravec, PhD.
 konateľ

¹ Nehodiace sa preškrtnite.