

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI

Č. H/21/0018/93

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka medzi:

Názov: **Národný onkologický ústav**
Sídlo: Klenová 1
833 10 Bratislava
v mene ktorého koná: Ing. Tomáš Alscher, MPH, generálny riaditeľ
prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc., medicínsky riaditeľ
IČO: 00 165 336
DIČ: 2020830108
IČ DPH: SK2020830108
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: SK58 8180 0000 0070 0028 1748
Zriadený: Zriaďovacia listina z 27.11.1965 č.Z-8025/1965-VI/B-2 v znení zmien

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Názov: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
Štatutári: Ing. Peter Brezina, vedúci zákazníckeho servisu
Magdaléna Hoffmann, ekonóm zákazníckeho servisu
konajúci v súlade s § 15 ods.1 Obchodného zákonníka
IČO: 48 146 676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.
č. účtu: SK08 1111 0000 0013 1551 6006
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 103968/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „prístroje“) vyrobených spoločnosťou SIEMENS Healthcare GmbH., vedúca k zabezpečeniu ich bezporuchovej prevádzky.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa údržbu a servis prístrojov (ďalej ako „**servisné služby**“ alebo len „**servis**“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu.
3. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1. vrátane ceny za paušálne služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Dohodnutý **rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje** je uvedený v prílohe č. 2 samostatne pre každý prístroj.
5. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:
 - 5.1. **Paušálny servis**
 - 5.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.
 - 5.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
6. Miesto plnenia: **Národný onkologický ústav
Klenová 1
833 10 Bratislava**

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a je uvedená v Prílohe č. 1 pre paušálny servis.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku trojmesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.
3. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú dohodnuté na obdobie jedného kalendárneho roka.
4. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. III, bod 4.
5. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi vždy na začiatku trojmesačnej periódy. Poskytovateľ je povinný doručiť objednávateľovi faktúru do piateho pracovného dňa príslušného mesiaca začiatku trojmesačnej periódy. Poskytovateľ bude doručovať objednávateľovi faktúry na e-mailovú adresu: faktury@nou.sk.
6. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) vyplývajúcim z tejto zmluvy o viac ako 14 dní, poskytovateľ je oprávnený vystaviť dodatočnú faktúru v sume zodpovedajúcej poskytnutému cenovému zvýhodneniu, t.j. 217,89 EUR bez DPH za trojmesačné obdobie, ktorého sa omeškanie týka. Zároveň platí, že ďalšie služby podľa tejto zmluvy poskytne poskytovateľ až po uhradení splatných záväzkov za predchádzajúce obdobie.
7. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 14 dní od dátumu doručenia objednávateľovi. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania, a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8. Omeškanie objednávateľa so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní predstavuje podstatné porušenie zmluvy objednávateľom a zakladá právo poskytovateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy. Zároveň platí, že ďalšie služby podľa tejto zmluvy poskytne poskytovateľ až po úplnom uhradení splatných záväzkov za predchádzajúce obdobie.
9. Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili objednávateľovi svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska alebo iná osoba určená objednávateľom podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy čas od 8:00 do 16:30 hod.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzkavanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Siemens Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ alebo koncový užívateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
6. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
8. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1.

Čl. IV.

Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance^{TOP}** platí:

Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

2. Pre paušálny servis **Siemens Performance^{PLUS}** platí:

Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní, v prípade potreby náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávateľom. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

3. Do lehoty vykonania opravy v zmysle článku IV. bod 1 a 2 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1 alebo 2. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávateľom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávateľom.

4. V prípade dohody k paušálnemu servisu **Siemens Performance^{TOP}** (príloha č.2) poskytovateľ garantuje časovú funkčnosť predmetného prístroja v roku minimálne 96 % (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 1 a 2 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné dojednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj.

Celková suma takto nezaplatených príslušných čiastok mesačného paušálu za daný prístroj za každý rok trvania zmluvy, ktoré bude objednávateľ oprávnený uplatniť si podľa tejto zmluvy, a ktoré mu bude poskytovateľ povinný uhradiť však nesmie presiahnuť 10 % odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy za daný prístroj.

5. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).

6. Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
- b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
- c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa podľa čl. III, bod 4 tejto zmluvy.

7. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.

8. Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: usc-sie.sk@siemens-healthineers.com.

9. Pre servis **Siemens Performance^{PRO}** platí :

Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom po nástupe servisného technika.

10. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase

príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikom k prístroju umožní až po skončení neodkladných výkonov zdravotnej starostlivosti. Toto predĺženie však nesmie presiahnuť 1 hodinu. V opačnom prípade má poskytovateľ nárok na zaplatenie vynaložených nákladov vrátane straty času na ceste bez ohľadu na to, či mu bol výkon umožnený neskôr.

Čl. V Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne bezodkladne po zistení. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmiernu prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmiernou, hociktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR. V ostatných vzťahoch neupravených touto zmluvou platí Obchodný zákonník a súvisiace platné právne predpisy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinennej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad, ktoré si môže objednávateľ takto nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške 100% odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že, dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
5. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia oboch zmluvných strán.
6. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 1 rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zo dňa 01.10.2020 zverejnených na <https://www.siemens-healthineers.com/sk> (ďalej len „VDP“) a Obchodného zákonníka v platnom znení. Objednávateľ vyhlasuje, že súhlasí s týmito VDP, ich obsah je mu známy a podpisom tejto Zmluvy ich akceptuje.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie

podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng>.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti sú prílohy:
Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon paušálneho servisu
Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
9. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa1.9.-08-2021.....

.....
Národný onkologický ústav
Ing. Tomáš Alscher, MPH
generálny riaditeľ

.....
Národný onkologický ústav
prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc.,
medicínsky riaditeľ

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa19.9.2021.....

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Peter Brezina
vedúci zákazníckeho servisu

.....
Siemens Healthcáré s.r.o.
Magdaléna Hoffmann
ekonóm zákazníckeho servisu

Príloha č.1

Zmluva o servisnej činnosti č. : H/21/0018/93

Lehota (čas) plnenia servisných služieb zo strany poskytovateľa:

od : dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy

do : na 1 rok

1. Paušálne mesačné čiastky sú uvedené bez DPH pri prístrojoch označené -P-

2. Pri koeficiente = 1.0, 1.4 a 2.8 sa neúčtuje cestovné

Mat.č.	Názov	S	Koef.	Netto	Disc.
	Typ materiálu				
MED_SER	AXIOM Aristos FX Plus v.č. 1370	P	1.0	807,00 €	3%
1017673331	RDG klinika / oddelenie			782,79 €	

Cena k fakturácii trojmesačne bez DPH :

2 348,37 €

DPH 20%:

469,67 €

Cena k fakturácii trojmesačne s DPH :

2 818,04 €


MC

Názov zariadenia: AXIOM ARISTOS FX Plus (v.č. 1370)
Rozsah dohodnutej služby Performance PLUS

Zmluva	Základné moduly										Voliteľné položky						
	Kontroly bezpečnosti	Preventívne prehliadky a údržba	4 x za rok	Testy kvality	Softvérové update	Opravy	Diagnostická diagnostika	Dodávka náhradných dielov (EoS: 31.12.2021 – náhradné diely sú dostupné len do vypredania skladových zásob)	Garantovaný čas nástupu na opravu	Syngo Evolve program	Applikačný tréning a podpora	Dodávka RTG žiarivcov	Garantovaný čas ukončenia opravy	Garancia funkčnosti v % - 96 %	Dodávka detektorov	Antivírusová ochrana	Náklady na dopravu PLUS
Performance TOP																	
Performance PLUS (od 01.01.2022 v rozsahu Best effort)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Performance PRO																	

• zahrnuté v cene
o voliteľná položka
x nie je možné

Bratislava, dňa.....