

Číslo dohody Odberateľ: 01-1963/2017

Číslo dohody Poskytovateľa: 0108032017MM

ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákona č. 513/1991 Zb. – v znení neskorších predpisov, ako aj v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a § 56 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi:

Obchodné meno: **Štátny geologický ústav Dionýza Štúra**
Sídlo: Mlynská dolina 1
817 04 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Branislav Žec, CSc., generálny riaditeľ
IČO: 317 536 04
DIČ: 2020719646
IČ DPH: SK2020719646
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu/IBAN: SK37 8180 0000 0070 0039 0960
Kód banky: SUBASKBX
Kontaktná osoba, tel., e-mail: Ing. Anna Krippelová, 02/59375346, anna.krippelova@geology.sk
Právna forma: Príspevková organizácia zriadená MŽP SR, rozh.č.647/2000-min.
(ďalej len „**Odberateľ**“)

a

obchodné meno: **BENESTRA, s.r.o.**
sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
štatutárny zástupca: Ing. Michal Rybovič
IČO: 46 303 502
DIČ: 2023320002
IČ DPH: SK2023320002
bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
číslo účtu: SK0775000000000155204673
tel.: +421 2 32 487 111
e-mail: verejneobstaravanie@benestra.sk
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej Odberateľ a Poskytovateľ spolu len „**Zmluvné strany**“ a každý z nich jednotlivo len „**Zmluvná strana**“)

Preambula

- (A) Zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania, podľa § 56 zákona o verejnom obstarávaní. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ pri zadávaní zákazky na predmet zákazky „**Telekomunikačné služby pevnej siete a dátové služby**“ použil postup zadávania podlimitnej zákazky bez využitia elektronického trhu podľa § 113 zákona o verejnom obstarávaní a vyhlásil súťaž.
- (B) V predmetnej súťaži bol Poskytovateľ vyhodnotený ako úspešný uchádzač v súlade s výzvou na predkladanie ponuky č. 322 - WYS, Vestník č. 8/2017 zo dňa 11.01.2017, súťažnými podkladmi zo dňa 09.01.2017 a zákonom o verejnom obstarávaní a na základe toho Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvárajú túto Zmluvu.
- (C) Medzi úspešným uchádzačom verejného obstarávania ako Poskytovateľom a verejným obstarávateľom ako Odberateľom budú v súlade s podmienkami tejto Zmluvy pre príslušné požadované obdobie uzatvorené Zmluvy o pripojení samostatne pre jednotlivé odberné miesta (OM). Predmetné Zmluvy o pripojení budú tvoriť Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi

ustanoveniami Zmlúv o pripojení a ustanoveniami tejto Zmluvy, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

Článok I. Predmet zmluvy

1.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom predmete tejto Zmluvy, ktorým je:

- záväzok spoločnosti ako Poskytovateľa zriadiť a poskytovať Odberateľovi po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy telekomunikačné a dátové služby (ďalej len „Služby“) za ceny dohodnuté v tejto Zmluve;
- záväzok Odberateľa uhradiť Poskytovateľovi včas a riadne cenu za aktiváciu a využívanie telekomunikačných a dátových služieb, ktoré mu bude Poskytovateľ poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy;
- záväzok Odberateľa dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku IX. tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Zásady“).

1.2 Rozsah služby podľa článku I. bod 1.1 je bližšie špecifikovaný v Prílohe č. 1 Špecifikácia služby tejto Zmluvy.

1.3 Odberateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu vo výške podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy a za podmienok uvedených v článku IV. tejto Zmluvy.

Článok II. Plnenie predmetu zmluvy

2.1 Plnenie predmetu zmluvy bude vykonávané priebežne podľa potrieb Odberateľa.

2.2 U jednotlivých položiek predmetu zmluvy uvedených v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve ide o predpokladané množstvo jednotlivých položiek predmetu zmluvy a Odberateľ si vyhradzuje právo odoberať skutočné množstvo jednotlivých položiek predmetu zmluvy podľa jeho aktuálnych potrieb bez nároku na odobratie predpokladaného množstva jednotlivých položiek predmetu zmluvy počas trvania Zmluvy.

2.3 Celkové odobraté množstvo predmetu tejto Zmluvy bude závisieť od aktuálnych potrieb Odberateľa počas platnosti tejto Zmluvy. Odberateľ nie je povinný od Poskytovateľa odobrať predpokladané množstvá jednotlivých položiek predmetu zmluvy uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený sankcionovať Odberateľa za odber menšieho alebo väčšieho množstva predmetu zmluvy ako je predpokladané množstvo pre jednotlivé odberné miesta podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy alebo z tohto dôvodu zmeniť výšku ceny za poskytované služby. Poskytovateľovi prislúcha úhrada len za skutočne poskytnuté služby. Odberateľovi nebude spoplatnené nedočerpanie, alebo prečerpanie skutočnej poskytnutých služieb oproti plánovanému množstvu.

Článok III. Termín a miesto plnenia

3.1 Miesta plnenia Zmluvy/adresy objektov v správe Odberateľa :

- a) Štátny geologický ústav Dionýza Štúra, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava (ďalej ŠGÚDŠ)
- b) pracovisko ŠGÚDŠ, Galvaniho 18, 821 04 Bratislava
- c) regionálne centrum ŠGÚDŠ, Lazovná 10, 974 01 Banská Bystrica
- d) regionálne centrum (ďalej RC) ŠGÚDŠ, Jesenského 6-8, 040 01 Košice
- e) regionálne centrum ŠGÚDŠ, Markušovská cesta 1, 052 40 Spišská Nová Ves
- f) terénna základňa (ďalej TZ) ŠGÚDŠ, Železničná ulica 179, 049 21 Betliar
- g) TZ ŠGÚDŠ, 900 50 Kráľová pri Senci 675

3.2 Termíny plnenia predmetu Zmluvy:

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 36 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

- 3.3 Lehota prvého pripojenia k sieti: do 67 kalendárnych dní od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Poskytovateľ bude za vykonané služby fakturovať Odberateľovi cenu za poskytované služby stanovenú dohodou:
- 4.1.1 na základe cenovej ponuky Poskytovateľa ako uchádzača, ktorá bola vyhodnotená ako úspešná v postupe zadávania zákazky podľa § 113 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý vyhlásil Odberateľ ako verejný obstarávateľ.
- 4.1.2 podľa zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa tento zákon vykonáva /ďalej len zákon o cenách/, ako aj podľa zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 4.1.3 podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby, ktoré tvoria predmet tejto Zmluvy za ceny, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 4.3 Jednotkové ceny za jednotlivé položky predmetu zmluvy uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy sú cenami pevnými a konečnými a platnými počas trvania tejto Zmluvy.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že DPH bude fakurovaná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov .
- 4.5 Poskytovateľ bude predmet zmluvy fakturovať v mesačných intervaloch. Dohodnutú cenu Odberateľ uhradí Poskytovateľovi formou prevodného príkazu za čiastkové plnenie predmetu zmluvy v zmysle jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a skutočne poskytnutého plnenia /skutočného množstva poskytnutých telekomunikačných služieb pevnej siete a dátových služieb/ za obdobie jedného mesiaca, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje vystaviť a doručiť Odberateľovi spoločne za všetky odberné miesta (OM) v dvoch (2) vyhotoveniach do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci plnenia. Splatnosť faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi. Vo faktúre je potrebné uvádzať číslo tejto Zmluvy.
- 4.6 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, Odberateľ ju vráti Poskytovateľovi na prepracovanie. Do doby doručenia prepracovanej faktúry Odberateľovi lehota splatnosti faktúry neplynie. Nová lehota splatnosti začína plynúť od doručenia prepracovanej faktúry do sídla Odberateľa.
- 4.7 Odberateľ preddavky, ani zálohy neposkytuje.
- 4.8 Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry.
- 4.9 Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú bol Odberateľ povinný uhradiť na základe faktúr Poskytovateľovi za príslušné zúčtovacie obdobie, je Odberateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,01 % zo sumy za deň.

Článok V.

Práva a povinnosti Poskytovateľa a Odberateľa

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Odberateľovi službu za podmienok definovaných v tejto Zmluve.
- 5.2 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na zriadenie alebo poskytovanie služby alebo plnenie iných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. V prípade, že Odberateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti Poskytovateľovi tak, ako je vyššie uvedené, Poskytovateľ je

oprávnený posunúť termín začiatku poskytovania služby podľa bodu 4. tohto článku o dobu, počas ktorej je Odberateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Obdobne platí ustanovenie predchádzajúcej vety aj v iných prípadoch neposkytnutia súčinnosti. V prípade, že Odberateľ neposkytne Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, považuje sa to podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Odberateľa a Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.

5.3 Odberateľ sa ďalej zaväzuje:

- uhrádzať cenu za využívanie Služieb,
- dodržiavať Zásady správneho využívania Služieb uvedené v článku VIII tejto Zmluvy.

5.4 V prípade riadneho splnenia povinností Odberateľa podľa tejto Zmluvy vykoná Poskytovateľ všetky úkony potrebné na poskytovanie Služieb pre Odberateľa (pre ktoré sa má poskytovať Služba v zmysle tejto Zmluvy) a začne poskytovanie Služby bez zbytočného odkladu, najneskôr však odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení povinností súvisiacich s predmetom tejto Zmluvy.

5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pravdivé informácie počas celého trvania zmluvného vzťahu. Uvedenie nepravdivých informácií zo strany Poskytovateľa je dôvodom neuhradenia ceny alebo jej čiastky Odberateľom.

5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne informovať Odberateľa o všetkých zmenách v údajoch Poskytovateľa uvedených v tejto Zmluve.

5.8 Odberateľ sa zaväzuje písomne informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách v údajoch Odberateľa uvedených v tejto Zmluve.

5.9 Predmetom tejto Zmluvy nie je dodávka koncových zariadení Poskytovateľom a vzhľadom nato Poskytovateľ ani nezavádza žiadne obmedzenia na používanie koncových zariadení Odberateľa.

5.10 Odberateľ nesúhlasí so zverejnením jeho osobných údajov v telefónnom zozname a informačných službách.

Článok VI.

Správa a údržba technických zariadení

6.1 Počas doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy sa zaväzuje Poskytovateľ uskutočňovať správu a údržbu jednotlivých technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby na svoje vlastné náklady.

Článok VII.

Doručovanie

7.1 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, akékoľvek písomnosti, oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony uskutočnené Zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou a jej plnením musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane ako adresu pre doručovanie písomností. Písomnosť sa považuje za doručeníu za nasledovných podmienok:

7.1.1 v prípade osobného doručovania odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia písomnosti takou osobou, ktoré bude preukázané vyhlásením tejto osoby alebo najmenej dvoch osôb prítomných pri odmietnutí prevzatia,

7.1.2 v prípade doručovania prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, najneskôr však uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia,

7.1.3 v prípade doručovania prostredníctvom faxu a elektronickou poštou prijatím potvrdenia druhej Zmluvnej strany o doručení písomnosti, najneskôr však uplynutím troch (3) pracovných dní od odoslania faxu alebo elektronickej správy, pokiaľ najneskôr do troch (3) dní odo dňa takéhoto odoslania bude táto písomnosť doručená aj inou formou podľa tohto bodu (7.1).

Písomnosť považujú zmluvné strany za doručeníu

- dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane,
- dňom odmietnutia jej prevzatia druhou zmluvnou stranou
- dňom vrátenia písomnosti odosielajúcej zmluvnej strane, a to aj v prípade, že zmluvná strana – adresát sa o doručovaní písomnosti nedozvie v dôsledku zmeny adresy jej sídla, ktorú odosielajúcej strane neoznámila a/alebo doručenie písomnosti svojím nekonaním alebo opomenutím zmarí.

Článok VIII. Dôvernoscť informácií

- 8.1 Obidve Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Zväzok Zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nezanká ani po zániku účinnosti tejto Zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe príslušných právnych predpisov.
- 8.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - 8.3.1 informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto Zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - 8.3.2 informácie, ktoré sa stanú po podpise tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - 8.3.3 prípady, kedy na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku jej povinnosti poskytnúť dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu,
 - 8.3.4 použitie potrebných dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských alebo iných konaniach vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Zmluvy.

Článok IX. Zásady správneho využívania Služieb

- 9.1 Odberateľ je povinný nezneužívať využívanie Služieb a je povinný dodržiavať zásady poctivého obchodného styku.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude vo svojej celosti riadiť v tomto bode stanovenými zásadami správneho využívania Služieb:
 - a) Odberateľ sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore so Zmluvou, v rozpore so zmluvami o pripojení, spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania Služieb pre ostatných odberateľov služieb Poskytovateľa.
 - b) Odberateľ sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

Článok X. Využitie subdodávateľov

10.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že na plnenie predmetu zmluvy podľa článku I. tejto Zmluvy sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia, ktorí sú Poskytovateľovi známi v čase uzavretia tejto Zmluvy:

Por. Č.*	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

*V prípade potreby doplniť riadok pre ďalšieho subdodávateľa

10.2 Odberateľ vyžaduje, aby každý subdodávateľ uvedený v tejto Zmluve spĺňal podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

10.3 Ak Poskytovateľ neuvedie v bode 10.1 tohto článku tejto Zmluvy požadované údaje, Odberateľ má zato, že na plnenie predmetu zmluvy podľa článku I. tejto Zmluvy sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet zmluvy Poskytovateľ uskutočníme vlastnými kapacitami.

10.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť Odberateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedenom v bode 10.1 tohto článku tejto Zmluvy najneskôr do desiatich (10) dní, odo dňa kedy daná zmena nastala.

10.5 V prípade zmeny subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy, je Poskytovateľ je povinný najneskôr tri (3) pracovné dni pred plánovanou zmenou predložiť Odberateľovi písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, predmet subdodávok, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a preukázanie, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

10.6 Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, Odberateľ písomne požiada Poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety, ak Odberateľ neurčil dlhšiu lehotu.

Článok XI. Platnosť a účinnosť Zmluvy

11.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

11.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

11.3 Zmluva zaniká :

- dohodou obidvoch zmluvných strán k dohodnutému termínu, ak sa podstatne zmenia okolnosti, za ktorých bola táto Zmluva uzatvorená a nebolo ich možné objektívne predvídať,
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá zmluvná strana poruší túto Zmluvu podstatným spôsobom,
- odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany z dôvodov uvedených v zákone a/alebo v tejto Zmluve,
- uplynutím doby, na ktorú je táto Zmluva uzatvorená,

11.4 Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje :

- omeškanie Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku vzniknutého v súvislosti s touto Zmluvou o viac ako deväťdesiat (90) dní,
- nedodržovanie stanovených cien podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy, neposkytnutie služieb v súlade s touto Zmluvou, riadne nevybavovanie reklamácií alebo nedodržanie platobných podmienok,
- v iných prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom.

11.5 Pri nedodržaní ustanovení tejto Zmluvy má každá zmluvná strana právo na jej vypovedanie. Vypovedná lehota je 2 mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.

11.6 Výpoveď sa považuje za doručenú v deň, kedy druhá zmluvná strana prevzala zásielku obsahujúcu výpoveď a v prípade, že túto výpoveď odmietla prevziať alebo jej nebolo doručené z iného dôvodu, považuje sa výpoveď za doručenú v deň, kedy sa zásielka vrátila odosielajúcej zmluvnej strane za podmienky, že bola odoslaná na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v dohode alebo v príslušnom verejnom registri (t.j. v príslušnom obchodnom alebo živnostenskom registri).

11.7 V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sa zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, prípadne odmietnutím prevzatia odstúpenia od Zmluvy druhou zmluvnou stranou.

11.8 Po zániku Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú splniť všetky nesplnené povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, najmä Poskytovateľ dodať a ukončiť predmet tejto Zmluvy pred zánikom Zmluvy a Odberateľ zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby.

11.9 Doručením odstúpenia od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, a to z účinkami ex nunc. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ani úrokov z omeškania.

Článok XII.

Zmena Zmluvy počas jej trvania

12.1 Zmluvu, možno zmeniť počas jej trvania bez nového obstarávania, ak budú naplnené skutočnosti podľa § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

12.2 Zmena zmluvy musí byť písomná. Akékoľvek dohody, zmeny alebo doplnky k uzatvorenej Zmluve budú pre zmluvné strany záväzné len vtedy, ak budú vyhotovené písomne ako dodatok k zmluve, obojstranne odsúhlasený a podpísaný oprávnenými zástupcami zmluvných strán, ktoré po nadobudnutí platnosti a účinnosti sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

13.1 Všetky udalosti alebo okolnosti, ktorým zmluvná strana predvídateľnými prostriedkami nemôže zabrániť a ktoré sa nachádzajú mimo sféry jeho vplyvu – vyššia moc – oslobodzujú dotknutú zmluvnú stranu na obdobie ich vplyvu a v rozsahu ich účinku od zmluvných povinností bez toho, aby druhej zmluvnej strane vznikli akékoľvek nároky na náhradu škody. Dotknutá zmluvná strana je povinná druhú zmluvnú stranu okamžite informovať o druhu a predpokladanej dĺžke trvania uvedeného obmedzenia.

13.2 Na právne vzťahy súvisiace s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov ako aj ďalšie súvisiace právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

13.3 V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov ako aj spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť a to bez zbytočného odkladu.

13.4 Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory z tejto Zmluvy, príslušných zmlúv o pripojení, rozpory vo výklade niektorých jej ustanovení alebo rozpory pri uzatváraní dodatkov riešiť cestou zmieru a vzájomným rokovaním. Ak pri riešení rozporov nedôjde k súhlasnému stanovisku strán ani na rokovaní štatutárnych orgánov a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek strana oprávnená predložiť spor, ktorý medzi zmluvnými stranami vznikne zo vzájomných zmluvných vzťahov existujúcich ako aj zo zmlúv uzavretých medzi nimi v budúcnosti (to znamená všetky zmluvné vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení a k nim uzavretých dodatkov, ako aj spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení) na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

13.5 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, táto vyjadruje ich vôľu a súhlasia s jej obsahom, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

13.6 Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, z ktorých Odberateľ obdrží štyri (4) rovnopisy a Poskytovateľ dva (2) rovnopisy.

13.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

- Príloha č. 1: Špecifikácia Služby
- Príloha č. 2: Zmluvy o pripojení pre OM
- Príloha č. 3: Špecifikácia ceny

Stav Dlonýza Štúr
olina 1 1
TISLAVA 11

-1-
P. O.
0002
17 222

Predmetom zmluvy je poskytovanie telekomunikačných služieb pevnej siete a dátových služieb pre potreby verejného obstarávateľa podľa špecifikácie a v množstve požadovanom verejným obstarávateľom počas platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb (36 mesiacov) na adresách objektov v správe verejného obstarávateľa :

- a/ ŠGÚDŠ, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava
- b/ pracovisko ŠGÚDŠ, Galvaniho 18, 821 04 Bratislava
- c/ regionálne centrum ŠGÚDŠ, Lazovná 10, 974 01 Banská Bystrica
- d/ regionálne centrum ŠGÚDŠ, Jesenského 6-8, 040 01 Košice
- e/ regionálne centrum ŠGÚDŠ, Markušovská cesta 1, 052 40 Spišská Nová Ves
- f/ sklady hmotnej dokumentácie ŠGÚDŠ, Železničná ul. 178, 049 21 Betliar
- g/ sklady hmotnej dokumentácie ŠGÚDŠ, 900 50 Kráľová pri Senci 675

Predmet zákazky bude zahŕňať služby:

1./ PRIPOJENIE DO SIETE INTERNET

Pracovisko ŠGÚDŠ Galvaniho – pripojenie do siete internet rýchlosťou 10Mb/s (min. 10 Mb/s download, min. 0,5 Mb/s upload), pevná IP adresa.

Pripojenie na internet	*Mesačný paušál [EUR bez DPH]
Pracovisko ŠGÚDŠ Galvaniho18, 821 04 Bratislava	

*Cena bude obsahovať aj cenu za pripojenie do siete Internet

2/ PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY + ÚSTREDŇA

a) ŠGÚDŠ, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava

- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí (miestne a medzimestské) v SR
- volania do mobilných sietí v rámci SR (Orange, Telekom, O2)
- volania do pevnej telekomunikačnej siete v zahraničí (EU)
- volania do mobilných sietí v zahraničí (EU)
- volania na číslo 0800; na 0850; na 06; na 12313; na 18xxx , na tiesňové linky

Funkcie:

- 6 x priama analógová linka
 - 1x ISDN PRA – pripojenie ústredne
- Funkcie telefónnej ústredne (Alcatel OmniPCX Enterprise)

- 2 x fax
- 30 súčasných volaní
- 98 interných klapiek

Pevné hlasové služby ŠGÚDŠ, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava	Počet ústrední	Počet liniek/faxov	Počet klapiek	Jednorazové zariadenie služby/tovaru [v EUR bez DPH]	Mesačný paušál [v EUR bez DPH]	Cena za minútu hovoru [v EUR bez DPH]
Pripojenie telefónnej linky		6		Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Pripojenie telefónnej ústredne s rozhraním ISDN PRA (daná služba musí byť pokrytá SLA)	1	1/2	114	Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v SR (miestne a medzimestské)					paušál	nie
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Orange					nie	Minúta

Volania do mobilných sietí v rámci SR - Telekom, O2)					nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - O2)					nie	Minúta
Volania do zahraničia do pevnej verejnej telekomunikačnej siete					nie	Minúta
Volania do zahraničia do národných mobilných sietí					nie	Minúta
Prenos čísla ak je potrebný				Za zradenie		

b) Pracovisko ŠGÚDŠ, Galvaniho 18, 821 04 Bratislava

- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí (miestne a medzimestské) v SR
- volania do mobilných sietí v rámci SR (Orange, Telekom, O2)
- volania do pevnej telekomunikačnej siete v zahraničí (EU)
- volania do mobilných sietí v zahraničí (EU)
- volania na číslo 0800; na 0850; na 06; na 12313; na 18xxx , na tiesňové linky

Funkcie:

- 3 x priama analógová linka z toho 1x fax

Pevné hlasové služby Pracovisko ŠGÚDŠ, Galvaniho 18, 821 04 Bratislava	Počet liniek	Jednorazové zriadenie služby/tovaru [v EUR bez DPH]	Mesačný paušál [v EUR bez DPH]	Cena za minútu hovoru [v EUR bez DPH]
Pripojenie telefónnej linky/faxu	3	Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v SR (miestne a medzimestské)			paušál	nie
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Orange			nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Telekom			nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - O2			nie	Minúta
Volania do zahraničia do pevnej verejnej telekomunikačnej siete			nie	Minúta
Volania do zahraničia do národných mobilných sietí			nie	Minúta
Prenos čísla ak je potrebný		Za zradenie		

c) Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Lazovná 10, 974 01 Banská Bystrica

- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí (miestne a medzimestské) v SR
- volania do mobilných sietí v rámci SR (Orange, Telekom, O2)
- volania do pevnej telekomunikačnej siete v zahraničí (EU)
- volania do mobilných sietí v zahraničí (EU)
- volania na číslo 0800; na 0850; na 06; na 12313; na 18xxx , na tiesňové linky

Funkcie:

- 1 x priama analógová linka

Pevné hlasové služby	Počet liniek	Počet klapiek	Jednorazové zriadenie služby/tovaru [v EUR bez DPH]	Mesačný paušál [v EUR bez DPH]	Cena za minútu hovoru [v EUR bez DPH]
Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Lazovná 10, 974 01 Banská Bystrica					
Pripojenie telefónnej linky	1		Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v SR				paušál	nie
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Orange				nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Telekom				nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - O2				nie	Minúta
Volania do zahraničia do pevnej verejnej telekomunikačnej siete				nie	Minúta
Volania do zahraničia do národných mobilných sietí				nie	Minúta
Prenos čísla ak je potrebný			Za zradenie		

d) Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Jesenského 6-8, 040 01 Košice

- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí (miestne a medzimestské) v SR
- volania do mobilných sietí v rámci SR (Orange, Telekom, O2)
- volania do pevnej telekomunikačnej siete v zahraničí (EU)
- volania do mobilných sietí v zahraničí (EU)
- volania na číslo 0800; na 0850; na 06; na 12313; na 18xxx, na tiesňové linky

Funkcie:

- 1 x fax

Funkcie telefónnej ústredne (Ericson BP250) /analógová ústredňa pre pripojenie telefónnych liniek/:

- 5 x priama analógová linka pripojená do ústredne

Pevné hlasové služby	Počet ústrední	Počet liniek/faxov	Počet klapiek	Jednorazové zriadenie služby/tovaru [v EUR bez DPH]	Mesačný paušál [v EUR bez DPH]	Cena za minútu hovoru [v EUR bez DPH]
Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Jesenského 6-8, 040 01 Košice						
Pripojenie faxu		1		Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR		
Pripojenie telefónnej ústredne /analógová ústredňa pre pripojenie telefónnych liniek/	1			Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	Paušál za pripojenie
Pripojenie telefónnej linky		5	30	Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do	nie	nie

				všetkých pevných sietí v SR		
Neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v SR					paušál	nie
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Orange					nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Telekom					nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - O2					nie	Minúta
Volania do zahraničia do pevnej verejnej telekomunikačnej siete					nie	Minúta
Volania do zahraničia do národných mobilných sietí					nie	Minúta
Prenos čísla ak je potrebný				Za zradenie		

e) Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Markušovská cesta 1, 052 40 Spišská Nová Ves

- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí (miestne a medzimestské) v SR
- volania do mobilných sietí v rámci SR (Orange, Telekom, O2)
- volania do pevnej telekomunikačnej siete v zahraničí (EU)
- volania do mobilných sietí v zahraničí (EU)
- volania na číslo 0800; na 0850; na 06; na 12313; na 18xxx , na tiesňové linky

Funkcie:

- **3 x priama analógová linka**
- **2x fax**

Funkcie telefónnej ústredne (Alcatel OmniPCX PFFICE):

- **2 x ISDN BRA pripojenie ústredne**
- **4 súčasné volania**
- **80 interných klapiek**

Pevné hlasové služby Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Markušovská cesta 1, 052 40 Spišská Nová Ves	Počet ústrední	Počet liniek/ faxov	Počet klapiek	Jednorazové zriadenie služby/tovaru [v EUR bez DPH]	Mesačný paušál [v EUR bez DPH]	Cena za minútu hovoru [v EUR bez DPH]
Pripojenie telefónnej linky		3		Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Pripojenie faxu		2		Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Pripojenie telefónnej ústredne s rozhraním ISDN BRA	1	2	80	Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v SR					paušál	nie
Volania do mobilných sietí v rámci SR -					nie	Minúta

Orange						
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Telekom					nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - O2					nie	Minúta
Volania do zahraničia do pevnej verejnej telekomunikačnej siete					nie	Minúta
Volania do zahraničia do národných mobilných sietí					nie	Minúta
Prenos čísla ak je potrebný				Za zradenie		

f) Sklady hmotnej dokumentácie ŠGÚDŠ, Železničná ul. 178, 049 21 Betliar

- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí (miestne a medzimestské) v SR
- volania do mobilných sietí v rámci SR (Orange, Telekom, O2)
- volania do pevnej telekomunikačnej siete v zahraničí (EU)
- volania do mobilných sietí v zahraničí (EU)
- volania na číslo 0800; na 0850; na 06; na 12313; na 18xxx , na tiesňové linky

Funkcie:

- 1 x priama linka

Pevné hlasové služby Sklady hmotnej dokumentácie ŠGÚDŠ, Železničná ul. 178, 049 21 Betliar	Počet liniek	Jednorazové zariadenie služby/tovaru [v EUR bez DPH]	Mesačný paušál [v EUR bez DPH]	Cena za minútu hovoru [v EUR bez DPH]
Pripojenie telefónnej linky	1	Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v SR			paušál	nie
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Orange			nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Telekom			nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - O2			nie	Minúta
Volania do zahraničia do pevnej verejnej telekomunikačnej siete			nie	Minúta
Volania do zahraničia do národných mobilných sietí			nie	Minúta
Prenos čísla ak je potrebný		Za zradenie		

g) Sklady hmotnej dokumentácie ŠGÚDŠ, 900 50 Kráľová pri Senci 675

- neobmedzené volania do všetkých pevných sietí (miestne a medzimestské) v SR -
- volania do mobilných sietí v rámci SR (Orange, Telekom, O2)
- volania do pevnej telekomunikačnej siete v zahraničí (EU)
- volania do mobilných sietí v zahraničí (EU)
- volania na číslo 0800; na 0850; na 06; na 12313; na 18xxx , na tiesňové linky

Funkcie:

- 1 x priama linka

Pevné hlasové služby Sklady hmotnej dokumentácie ŠGÚDŠ, 900 50 Kráľová pri Senci 675	Počet liniek	Jednorazové zriadenie služby/tovaru [v EUR bez DPH]	Mesačný paušál [v EUR bez DPH]	Cena za minútu hovoru [v EUR bez DPH]
Pripojenie telefónnej linky	1	Cena bude započítaná v neobmedzených volaniach do všetkých pevných sietí v SR	nie	nie
Neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v SR			paušál	nie
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Orange			nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - Telekom			nie	Minúta
Volania do mobilných sietí v rámci SR - O2			nie	Minúta
Volania do zahraničia do pevnej verejnej telekomunikačnej siete			nie	Minúta
Volania do zahraničia do národných mobilných sietí			nie	Minúta
Prenos čísla ak je potrebný		Za zriadenie		

Ústav Dionýza Štúra
dolina 1 1
TISLAVA 11

-1-
F. O.
20002
87 222

Príloha č.2 - Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 0108032017MM

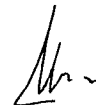
Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	BENESTRA, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
DIČ:	2023320002
bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s., č. ú.: 155204673/7500 IBAN: SK077500000000155204673 BIC: CEKOSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	verejneobstaravanie@benestra.sk
zastúpený	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
sídlo / bydlisko:	Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava
IČO:	317 536 04
IČ DPH:	SK2020719646
DIČ:	2020719646
bankové spojenie:	Štátna pokladnica, SK37 8180 0000 0070 0039 0960
zapísaný v obchodnom reg.:	Príspevková organizácia zriadená MŽP SR, rozh.č.647/2000-min.
telefón:	02/59375346
fax:	
e-mail:	anna.krippelova@geology.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	Ing. Branislav Žec, CSc
funkcia:	generálny riaditeľ
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Anna Krippelová, 02/59375346, anna.krippelova@geology.sk
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Anna Krippelová, 02/59375346, anna.krippelova@geology.sk
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Anna Krippelová, 02/59375346, anna.krippelova@geology.sk





Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

- Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
 Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:
Číslo domu:
PSC:
Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

- Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
 Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:
Ulica:
Číslo domu:
PSC:
Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Tarifa, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii** služby),
Preberací protokol.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve**, **Špecifikácii** a v Zmluve na poskytovanie služieb, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Po skončení príslušného mesiaca
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Zmluvy a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu

príčom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do tridsiatich dní odo dňa jej doručenia Podnikom.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že **Zmluvu** je možné ukončiť pred uplynutím doby určitej, na ktorú je uzatvorená len vzájomnou písomnou dohodou, písomnou výpoveďou alebo odstúpením.



- 4.2.1.** Zmluvu môže vypovedať Podnik alebo Účastník len z dôvodov podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje:
- a) omeškanie Účastníka s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku vzniknutého v súvislosti so Zmluvou o viac ako deväťdesiat (90) dní,
 - b) nedodržiavanie stanovených cien podľa Prílohy č. 3 Zmluvy na poskytovanie služieb, neposkytnutie služieb v súlade so **Zmluvou** a Zmluvou na poskytovanie služieb, riadne nevybavovanie reklamácií alebo nedodržanie platobných podmienok;
 - c) v iných prípadoch stanovených **Zmluvou** alebo Obchodným zákonníkom.
- 4.2.2.** Výpovedná lehota je 2-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa považuje za doručení v deň, kedy druhá zmluvná strana prevzala zásielku obsahujúcu výpoveď a v prípade, že túto výpoveď odmietla prevziať alebo jej nebolo doručené z iného dôvodu, považuje sa výpoveď za doručení v deň, kedy sa zásielka vrátila odosielajúcej zmluvnej strane za podmienky, že bola odoslaná na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v dohode alebo v príslušnom verejnom registri.
- 4.2.3.** Odstúpiť môže Podnik alebo Účastník len z dôvodov uvedených v zákone a/alebo v **Zmluve** alebo Zmluve na poskytovanie služieb.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. **Zmluva** nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám. Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

6.2. Lehota prvého pripojenia k sieti: do 67 kalendárnych dní od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

6.3. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.4. Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku www.benestra.sk. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.5. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

6.6. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

6.6.1. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

6.6.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.7. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade, ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**. V prípade, ak sú dojednania **Zmluvy** alebo **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** na poskytovanie služieb rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve** na poskytovanie služieb.

6.8. Všeobecné podmienky platné a účinné ku dňu podpisu **Zmluvy** tvoria neoddeliteľnú prílohu **Zmluvy**.

6.9. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, pričom štyri rovnopisy **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a dva rovnopisy **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Br

V Bratislav

Po

Me
priezvi

fun

cu *Meno,*

kúra

6

11

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Číslo Zmluvy:	0108032017MM
Číslo Špecifikácie:	PHP01-01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina 1
IČO: 46303502	817 04 Bratislava

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk BENESTRA	Ing. Anna Krippelová
+421 2 322 322 32	+421259375346
hotline@benestra.sk	anna.krippelova@geology.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby				
Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
ISDN PRA	1			
VoIP SIP účet	6			

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Pure	€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
Slovensko - miestne hovory	0,0000
Slovensko - medzimesto	0,0000
Slovensko - mobil	0,0400
Zahraničie - 1. pásmo	0,0500
Zahraničie - mobilné siete	0,1500

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	110,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	36	mesiacov od dňa <i>NADĽAHU... JEJ... ÚČASŤ</i>
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	67	dní od prvého dňa nasl. Kal. Mesiaca po mes. nadobudnutia účinnosti Zmluvy
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.		

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	Príloha č.1
Priezvisko (Meno firmy):	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Mesto:	Bratislava
PSČ:	817 04
Ulica:	Mlynská dolina
Číslo domu:	1
Okres:	Bratislava

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovacie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

--

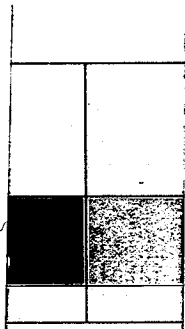
Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa: 24.5 2017

V Bratislave, dňa: 31-05-2017



Príloha č.1
Zoznam telefónnych čísel



Číslo Zmluvy	0108032017MM
Číslo Špecifikácie	PHP01-01

Názov firmy alebo priezvisko FO	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Ulica	Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava

Hlavná budova
02/59375111
02/54771940
02/59375468
02/59375373
02/59375249
02/59375168
02/59375376
02/59375342
02/59375442
02/59375214
02/59375380
02/59375230
02/59375423
02/59375412
02/59375335
02/59375477
02/59375171
02/59375248
02/59375448
02/59375271
02/59375128
02/59375256
02/59375211
02/59375319
02/59375440
02/59375156
02/59375163
02/59375164
02/59375273
02/59375466
02/59375245
02/59375155
02/59375113
02/59375246
02/59375384
02/59375453
02/59375382
02/59375234
02/59375348
02/59375179
02/59375444
02/59375239
02/59375346
02/59375253
02/59375115
02/59375220
02/59375323
02/59375470

Hlavná budova
02/59375221
02/59375128
02/59375160
02/59375227
02/59375337
02/59375447
02/59375151
02/59375416
02/59375121
02/59375233
02/59375129
02/59375433
02/59375132
02/59375165
02/59375157
02/59375464
02/59375422
02/59375143
02/59375249
02/59375257
02/59375351
02/59375213
02/59375114
02/59375251
02/59375357
02/59375476
02/59375414
02/59375317
02/59375147
02/59375478
02/59375237
02/59375421
02/59375451
02/59375136
02/59375212
02/59375122
02/59375449
02/59375184
02/59375232
02/59375426
02/59375458
02/59375445
02/59375225
02/59375378
02/59375247
02/59375326
02/59375238
02/59375446

Príloha č.1
Zoznam telefónnych čísel



Číslo Zmluvy	0108032017MM
Číslo Špecifikácie	PHP01-01

Názov firmy alebo priezvisko FO	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Ulica	Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava

Pracovisko Geofond

02/54792466
02/59375467
02/59375368
02/59375361
02/59375316
02/59375365
02/59375318
02/59375363
02/59375312
02/59375320
02/59375359
02/59375325
02/59375366
02/59375356
02/59375328
02/59375369
02/59375367
02/59375310
02/59375362
02/59375327
02/59375314

A handwritten signature in the bottom right corner of the page.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Číslo Zmluvy:	0108032017MM
Číslo Špecifikácie:	PHP01-02
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Štátny geologický ústav Dionýza Stúra
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina 1
IČO: 46303502	817 04 Bratislava

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk BENESTRA	Ing. Anna Krippelová
+421 2 322 322 32	+421259375346
hotline@benestra.sk	anna.krippelova@geology.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby				
Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
VoIP SIP účet	3			

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Pure	€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
Slovensko - miestne hovory	0,0000
Slovensko - medzimesto	0,0000
Slovensko - mobil	0,0400
Zahraničie - 1. pásmo	0,0500
Zahraničie - mobilné siete	0,1500

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	55,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	36	mesiacov od dňa <i>NADABUD. JEJ ÚČINNOSŤ</i>
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	67	dní od prvého dňa nasl. kal. Mesiaca po mes. nadobudnutia účinnosti Zmluvy
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.		

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	02/43422421, 02/43421171, 02/43426254
Priezvisko (Meno firmy):	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Mesto:	Bratislava
PSČ:	821 04
Ulica:	Galvaniho
Číslo domu:	18
Okres:	Bratislava

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

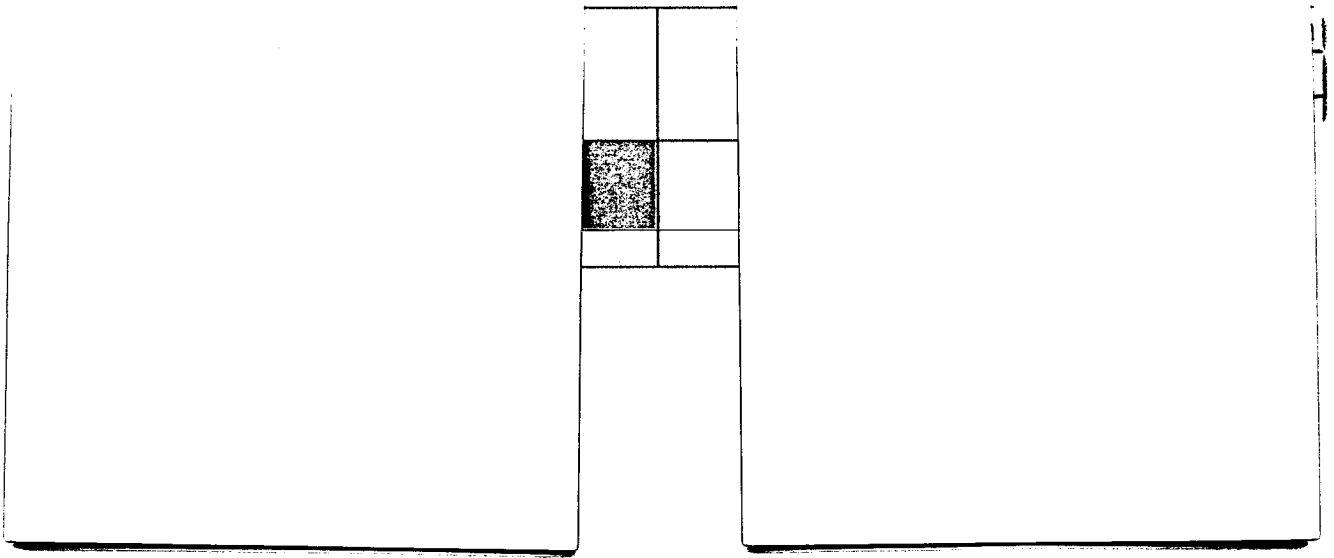
--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa: 24.5.2017	V Bratislave, dňa: 31-05-2017
------------------------------	-------------------------------



Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Číslo Zmluvy:	0108032017MM
Číslo Špecifikácie:	PHP01-03
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina 1
IČO: 46303502	817 04 Bratislava

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk BENESTRA	Ing. Anna Krippelová
+421 2 322 322 32	+421259375346
hotline@benestra.sk	anna.krippelova@geology.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby				
Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
VoIP SIP účet	6			

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Pure	
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
	€/min
Slovensko - miestne hovory	0,0000
Slovensko - medzimesto	0,0000
Slovensko - mobil	0,0400
Zahranície - 1. pásmo	0,0500
Zahranície - mobilné siete	0,1500

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	55,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	36	mesiacov od dňa <i>NADOBUD. JES. VOJNOSN</i>
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	67	dní od prvého dňa nasl. Kal. Mesiaca po mes. nadobudnutia účinnosti Zmluvy
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.		

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	055/6250048, 055/6250045, 055/6250043, 055/6250046, 055/6250044, 055/6224315
Priezvisko (Meno firmy):	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Mesto:	
PSČ:	040 01
Ulica:	Jesenského
Číslo domu:	6-8
Okres:	Košice

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Zväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

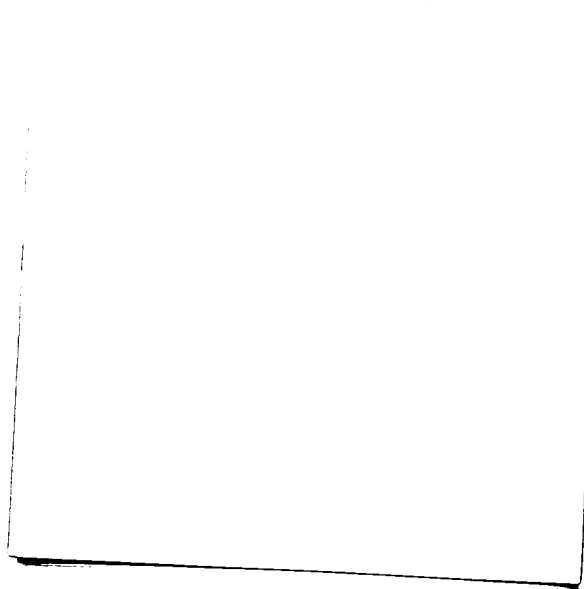
FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

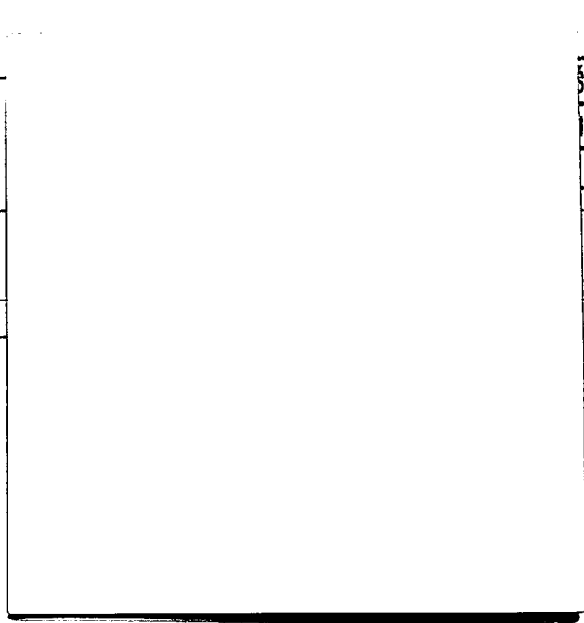
Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: 24.5.2017	V Bratislave, dňa: 31-05-2017





Stina
6
1

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Číslo Zmluvy:	0108032017MM
Číslo Špecifikácie:	PHP01-04
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina 1
IČO: 46303502	817 04 Bratislava

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk BENESTRA	Ing. Anna Krippelová
+421 2 322 322 32	+421259375346
hotline@benestra.sk	anna.krippelova@geology.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby				
Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
ISDN BRA	2			
VoIP SIP účet	5			

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Pure	
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
	€/min
Slovensko - miestne hovory	0,0000
Slovensko - medzimesto	0,0000
Slovensko - mobil	0,0400
Zahrančie - 1. pásmo	0,0500
Zahrančie - mobilné siete	0,1500

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	55,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	36	mesiacov	od dňa <i>NADOBUD. JEJ ÚČINNOSŤ</i>
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	67	dní	od prvého dňa nasl. Kal. Mesiaca po mes. nadobudnutia účinnosti Zmluvy
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	Príloha č.2
Priezvisko (Meno firmy):	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Mesto:	Spišská Nová Ves
PSČ:	052 40
Ulica:	Markušovská cesta
Číslo domu:	1
Okres:	Spišská Nová Ves

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Zväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

lého zás

2/9

Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Ing. Branislav Žec, CSc., Generálny riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia



Príloha č.2
Zoznam telefónnych čísel



Číslo Zmluvy	0108032017MM
Číslo Špecifikácie	PHP01-04

Účastník žiada o zverejnenie údajov v tomto rozsahu:

Firma/byt	Firma
Názov firmy alebo priezvisko FO	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Ulica	Markušovská cesta
Číslo domu	1
PSČ	052 40
Mesto/Obec	Spišská Nová Ves
E-mail (*)	anna.krippelova@geology.sk

(*) nepovinná položka

053/4421241
053/4426709
053/4190114
053/4190182
053/4190115
053/4190111
053/4190195
053/4190119
053/4190160
053/4190174
053/4190145
053/4190109
053/4190116
053/4190122
053/4190110
053/4190141
053/4190247
053/4190161
053/4190166
053/4190152
053/4190162
053/4190186
053/4190151
053/4190121
053/4426096
053/4190179
053/4190175
053/4190170
053/4190180
053/4190107
053/4190156
053/4190153
053/4190189
053/4190138
053/4190167
053/4190183
053/4190139
053/4190172
053/4190105
053/4425512
053/4190171
053/4190197
053/4190137
053/4190117

A handwritten signature in the bottom right corner of the page.

053/4190124
053/4190178
053/4190112
053/4190144
053/4190131
053/4190229
053/4190512
053/4190444
053/4190722
053/4190940
053/4190336
053/4190408
053/4190000
053/4190001
053/4190002
053/4190003
053/4190004
053/4190005
053/4190006
053/4190007
053/4190008
053/4190009
053/4190010
053/4190011
053/4190012
053/4190013
053/4190014
053/4190015
053/4190016
053/4190017
053/4190018
053/4190019
053/4190020
053/4190021
053/4190022
053/4190023
053/4190024



Číslo Zmluvy:	0108032017MM
Číslo Špecifikácie:	PHP01-05
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina 1
IČO: 46303502	817 04 Bratislava

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby	Jednorazová cena	Mesačná cena
Telefónna prípojka TP KLASIK		
+421484141658		

Hlasová tarifa platná pre Službu

Pure		
	--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	€/min
Slovensko - miestne hovory		0,0000
Slovensko - medzimesto		0,0000
Slovensko - mobil		0,0400
Zahraničie - 1. pásmo		0,0500
Zahraničie - mobilné siete		0,1500

Miesto poskytovania služby

Priezvisko (Meno firmy):	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Mesto:	Banská Bystrica
PSČ:	974 01
Ulica:	Lazovná
Číslo domu:	10
Telefonický kontakt (počas zriaďovania Služby):	+421259375346

CENA SPOLU	Zriaďovací/aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	55,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	36	mesiacov	od dňa <i>NADOBUD. JEJ ÚČINNOSŤ</i>
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	67	dní	od prvého dňa nasl. Kal. Mesiaca po mes. nadobudnutia účinnosti Zmluvy
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s.r.o.



Účastník vyhlasuje, že v súvislosti so začatím poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy zároveň žiada o ukončenie zmluvy na poskytovanie verejných služieb ktorú uzatvoril so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. a predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby na prípojke TP1 resp. ISDN BRA identifikovanej číslom/číslami uvedeným/uvedenými v tejto Špecifikácii, a to najneskôr do začiatku poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy a Špecifikácie, pričom Účastník žiada Podnik o zabezpečenie prechodu z TP1 resp. ISDN BRA prístupu ST na WLR TP1 resp. WLR ISDN BRA prístup.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom účastník, ktorý je fyzickou osobou má právo vybrať si, ktoré osobné údaje budú zaradené.

Účastník žiada o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

„Službou TP/ISDN BRA Klasik“ sa rozumie Účastníkom vybraná verejná telefónna služba poskytovaná spoločnosťou BENESTRA prostredníctvom prípojky typu WLR TP1 alebo WLR ISDN BRA v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s., pričom Účastník používa uvedenú prípojku na základe tejto Zmluvy a je povinný platiť Odplatu za poskytovanie služby vrátane mesačného poplatku za Službu a Hovorného za volania uskutočnené prostredníctvom Služby výlučne spoločnosti BENESTRA.

Podnik informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že telefónna prípojka v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik je pripojená vo verejnej telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a účastnícke čísla s ňou súvisiace sú účastníckymi číslami v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s..

Podnik informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že volania na služby tiesňových volaní z telefónnej prípojky v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik zabezpečuje spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

Ak Účastník požiada spoločnosť Slovak Telekom, a.s. o poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom prípojky používanej v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik, táto Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia z dôvodu na strane Účastníka v deň zriadenia prístupu spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podnik:

Ú
V

Štúra
16
11

Špecifikácia Služby TP/ISDN BRA KLASIK



Číslo Zmluvy:	0108032017MM
Číslo Špecifikácie:	PHP01-06
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina 1
IČO: 46303502	817 04 Bratislava

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby	Jednorazová cena	Mesačná cena
Telefónna prípojka TP KLASIK		
+421587983124		

Hlasová tarifa platná pre Službu

Pure	€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
Slovensko - miestne hovory	0,0000
Slovensko - medzimesto	0,0000
Slovensko - mobil	0,0400
Zahranície - 1. pásmo	0,0500
Zahranície - mobilné siete	0,1500

Miesto poskytovania služby

Priezvisko (Meno firmy):	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Mesto:	Betliar
PSČ:	049 21
Ulica:	Železničná ul.
Číslo domu:	178
Telefonický kontakt (počas zriaďovania Služby):	+421259375346

CENA SPOLU	Zriaďovací/aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	55,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	36	mesiacov	od dňa <i>NADOBUD. JEJ ÚČINNOSŤ</i>
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	67	dní	od prvého dňa nasl. kal. Mesiaca po mes. nadobudnutia účinnosti Zmluvy
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s.r.o.

Účastník vyhlasuje, že v súvislosti so začatím poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy zároveň žiada o ukončenie zmluvy na poskytovanie verejných služieb ktorú uzatvoril so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. a predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby na prípojke TP1 resp. ISDN BRA identifikovanej číslom/číslami uvedeným/uvedenými v tejto Špecifikácii, a to najneskôr do začiatku poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy a Špecifikácie, pričom Účastník žiada Podnik o zabezpečenie prechodu z TP1 resp. ISDN BRA prístupu ST na WLR TP1 resp. WLR ISDN BRA prístup.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom účastník, ktorý je fyzickou osobou má právo vybrať si, ktoré osobné údaje budú zaradené.

Účastník žiada o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

„Službou TP/ISDN BRA Klasik“ sa rozumie Účastníkom vybraná verejná telefónna služba poskytovaná spoločnosťou BENESTRA prostredníctvom prípojky typu WLR TP1 alebo WLR ISDN BRA v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s., pričom Účastník používa uvedenú prípojku na základe tejto Zmluvy a je povinný platiť Odplatu za poskytovanie služby vrátane mesačného poplatku za Službu a Hovorného za volania uskutočnené prostredníctvom Služby výlučne spoločnosti BENESTRA.

Podnik informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že telefónna prípojka v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik je pripojená vo verejnej telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a účastnícke čísla s ňou súvisiace sú účastníckymi číslami v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s..

Podnik informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že volania na služby tiesňových volaní z telefónnej prípojky v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik zabezpečuje spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

Ak Účastník požiadala spoločnosť Slovak Telekom, a.s. o poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom prípojky používanej v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik, táto Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia z dôvodu na strane Účastníka v deň zriadenia prístupu spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.

--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

	Ú				
	V				

Špecifikácia Služby TP/ISDN BRA KLASIK



Číslo Zmluvy:	0108032017MM
Číslo Špecifikácie:	PHP01-07
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina 1
IČO: 46303502	817 04 Bratislava

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby	Jednorazová cena	Mesačná cena
Telefónna prípojka TP KLASIK		
+421245901512		

Hlasová tarifa platná pre Službu

Pure		€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---		
Slovensko - miestne hovory		0,0000
Slovensko - medzímesto		0,0000
Slovensko - mobil		0,0400
Zahraničie - 1. pásmo		0,0500
Zahraničie - mobilné siete		0,1500

Miesto poskytovania služby

Priezvisko (Meno firmy):	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Mesto:	Kráľová pri Senci
PSČ:	900 50
Ulica:	Kráľová pri Senci
Číslo domu:	675
Telefonický kontakt (počas zriaďovania Služby):	+421259375346

CENA SPOLU

CENA SPOLU	Zriaďovací/aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	55,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	36	mesiacov od dňa <i>NADOBUD. JEJ ÚČINNOSŤ</i>
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	67	dní od prvého dňa nasl. Kal. Mesiaca po mes. nadobudnutia účinnosti Zmluvy
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.		

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s.r.o.

Účastník vyhlasuje, že v súvislosti so začatím poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy zároveň žiada o ukončenie zmluvy na poskytovanie verejných služieb ktorú uzatvoril so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. a predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby na prípojke TP1 resp. ISDN BRA identifikovanej číslom/číslami uvedeným/uvedenými v tejto Špecifikácii, a to najneskôr do začiatku poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy a Špecifikácie, pričom Účastník žiada Podnik o zabezpečenie prechodu z TP1 resp. ISDN BRA prístupu ST na WLR TP1 resp. WLR ISDN BRA prístup.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom účastník, ktorý je fyzickou osobou má právo vybrať si, ktoré osobné údaje budú zaradené.

Účastník žiada o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

„Službou TP/ISDN BRA Klasik“ sa rozumie Účastníkom vybraná verejná telefónna služba poskytovaná spoločnosťou BENESTRA prostredníctvom prípojky typu WLR TP1 alebo WLR ISDN BRA v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s., pričom Účastník používa uvedenú prípojku na základe tejto Zmluvy a je povinný platiť Odplatu za poskytovanie služby vrátane mesačného poplatku za Službu a Hovorného za volania uskutočnené prostredníctvom Služby výlučne spoločnosti BENESTRA.

Podnik informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že telefónna prípojka v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik je pripojená vo verejnej telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a účastnícke čísla s ňou súvisiace sú účastníckymi číslami v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s..

Podnik informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že volania na služby tiesňových volaní z telefónnej prípojky v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik zabezpečuje spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

Ak Účastník požiadala spoločnosť Slovak Telekom, a.s. o poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom prípojky používanej v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik, táto Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia z dôvodu na strane Účastníka v deň zriadenia prístupu spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.

--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Dodnik..

Účastníka:

--

--

za Štúra
16
/A 1

Špecifikácia Služby Internet DSL



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	0108032017MM
Číslo Špecifikácie:	SN01

---vyber---

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Mlynská dolina 1
IČO: 46303502	817 04 Bratislava

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita*	10240/512 Kbps (asymetric)
Technológia	ADSL
Logické rozhranie	100Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	RJ45
Počet verejných IP adries	2
Koncové zariadenie je súčasťou služby	Áno

* Maximálna kapacita/rýchlosť uvádzaná v Kbps nie je garantovaná.

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	bez záložného pripojenia
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA DSL Standard
Monitorovanie služby	Nie
---iná prídavná služba---	

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Ulica	Galvaniho 18
PSČ	821 04
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	Ing. Anna Krippelová
Telefón	+421259375346
Fax	
Mobil	
E-mail	anna.krippelova@geology.sk

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet DSL	- €	26,06 €
-	- €	- €
SLA DSL Standard	- €	- €
-	- €	- €
CENA SPOLU		
	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	26,06 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	36	mesiacov
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	67	dní
		od dňa <i>NADOBUD. JEJ ÚČINNOSTI</i>
		od prvého dňa nasl. Kal. Mesiaca po mes. nadobudnutia účinnosti Zmluvy

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane xDSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

	Účastníka	



pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát
obchodnej spoločnosti BENESTRA, s. r. o.

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán
všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť BENESTRA je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby a siete, vrátane služieb pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.
- 1.2. Spoločnosť BENESTRA vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou BENESTRA a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou BENESTRA ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmto všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou BENESTRA zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou BENESTRA a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou BENESTRA a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. obchodná spoločnosť BENESTRA, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 46303502, IČ DPH SK2023320002, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. číslo 75045/B sa ďalej označuje aj ako "**spoločnosť BENESTRA**" alebo aj ako "**Podnik**",
 - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú službu pripojenia do internetu, prenájmu okruhov alebo inú službu prenosu dát poskytovanú spoločnosťou BENESTRA a s ktorou spoločnosť BENESTRA uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako "**Účastník**",
 - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako spoločnosť BENESTRA, sa označuje aj ako "**Iný podnik**",
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou BENESTRA označujú aj ako "**Podmienky**",
 - 2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou BENESTRA, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje aj ako "**Objednávka**". Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,
 - 2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou BENESTRA na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronickej komunikačnej služby, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako "**Zmluva**"; súčasťou zmluvy môžu byť aj Špecifikácie jednotlivých poskytovaných Služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako "**Zmluva**";
 - 2.1.7. "**Špecifikácia**" je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivých Služieb poskytovaných na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie uzatvára.
 - 2.1.8. písomný dokument, zaslaný Podnikom kontaktnej osobe Účastníka v elektronickej forme, ktorým Podnik potvrdí Účastníkovi sprístupnenie a začatie poskytovania Služby, a vystavením ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako "**Preberací protokol**"; pri Službách, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia BENESTRA v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoinštaláciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkovi sprístupnenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrdzuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služieb zákazníkovej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,
 - 2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako "**Dodatok**",

- 2.1.10. cenník elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou BENESTRA vydaný spoločnosťou BENESTRA, sa ďalej označuje aj ako "**Tarifa**"; Tarifa môže obsahovať aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
- 2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako "**Zmluvné dokumenty**",
- 2.1.12. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou BENESTRA pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako "**Sieť BENESTRA**",
- 2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť BENESTRA určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník prostredníctvom spoločnosti BENESTRA pripája na Sieť BENESTRA a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako "**Koncové zariadenie Účastníka**". Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
- 2.1.14. technické zariadenie spoločnosti BENESTRA pripojené ku koncovému bodu Sieť BENESTRA určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája na Sieť BENESTRA a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako "**Koncové zariadenie BENESTRA**",
- 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti BENESTRA, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti BENESTRA stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/BENESTRA, sa ďalej označuje aj ako "**Technické zariadenie BENESTRA**". Technické zariadenie BENESTRA je súčasťou Sieť BENESTRA,
- 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie BENESTRA sa ďalej označuje aj ako "**Miesto inštalácie**",
- 2.1.17. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby obsahom ktorej je v prípade služby pripojenia do internetu umožnenie prenosu dát medzi Koncovým zariadením Účastníka/BENESTRA a inými koncovými zariadeniami v medzinárodnej verejnej informačnej dátovej elektronickej komunikačnej sieti "internet", v prípade služby prenájmu dátových okruhov alebo inej služby prenosu dát poskytnutie prenosovej kapacity pre prenos dát medzi rôznymi koncovými bodmi okruhu/siete, za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako "**Služba**"; na základe Zmluvy môže byť Účastníkoví poskytovaných aj viac Služieb,
- 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia BENESTRA do Sieť BENESTRA, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako "**Pripojenie do Sieť internet**",
- 2.1.19. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť BENESTRA, sa ďalej označuje aj ako "**Porucha**"; záväda na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia BENESTRA sa nepovažuje za Poruchu,
- 2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako "**Obdobie**", pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,
- 2.1.21. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti BENESTRA za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú aj ako "**Odplata za poskytovanie Služby**",
- 2.1.22. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti BENESTRA v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako "**Aktivačný poplatok**",
- 2.1.23. daňový doklad vystavený spoločnosťou BENESTRA Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti BENESTRA sa ďalej označuje aj ako "**Faktúra**",
- 2.1.24. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako "**Zákon**",
- 2.1.25. "**Dôverné informácie**" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,
- 2.1.26. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje aj ako "**Sieť internet**",
- 2.1.27. "**Prevádzkové údaje**" sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).
- 2.1.28. "**Lokalizačné údaje**" sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.
- 2.1.29. "**Službou ADSL**" sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Sieť internet založená na asymetrickej technológii ADSL alebo VDSL, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Podniku k Účastníkovi ako v smere od Účastníka k Podniku. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služby. Za Službu ADSL sa považuje aj služba IP Office.
- 2.1.30. "**Službou Optic**" sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Sieť internet s využitím prístupu Optic Partner spoločnosti Slovak Telekom: Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služby.
- 2.1.31. "**Službou Dial-up**" sa rozumie pripojenie do internetu prostredníctvom verejnej telefónnej siete, pričom prevádzkovateľom tejto siete nemusí byť Podnik.
- 2.1.32. "**Cieľová časová dostupnosť**" je reálna možnosť prístupu Účastníka na Sieť internet v časovom úseku.
- 2.1.33. "**Prihlasovacie meno a heslo**" sú autorizačné údaje Účastníka na jeho identifikáciu pre prístup k Službe. Heslo je dôverným údajom Účastníka, slúži

na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby.

- 2.1.34. Pojmy „**Kapacita**“ alebo „**Rýchlosť**“ uvedené v Zmluvných dokumentoch a iných informáciách spoločnosti BENESTRA vo vzťahu k Službe pripojenia do internetu označujú prenosovú kapacitu nezaťaženej prístupovej linky spájajúcej Koncové zariadenie Účastníka/BENESTRA s prvým technickým zariadením v Sieti BENESTRA (ďalej aj ako „**Prístupovej linky**“), ktorá je zároveň horným ohraničením maximálnej prenosovej rýchlosti pripojenia do siete internet. Vzhľadom na to, že dostupnosť a rýchlosť prístupu na rôzne zariadenia a služby v sieti internet je premenlivá, nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet (mimo Prístupovú linku) alebo ich nedostupnosť nie je dôvodom na reklamáciu Služby, okrem prípadu, keď nastane Porucha Prístupovej linky. Za „**Poruchu Prístupovej linky**“ v rámci služieb prístupu k internetu sa považuje stav, kedy dlhodobo nie je možné v rámci nezaťaženej Prístupovej linky v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP) dosiahnuť Minimálnu rýchlosť.
- 2.1.35. „**Proklamovaná rýchlosť**“ sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci nezaťaženej Prístupovej linky v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP), uvedená v Zmluvných dokumentoch;
- 2.1.36. „**Maximálna rýchlosť**“ sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci nezaťaženej Prístupovej linky, pri ktorej Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP); Ak nie je v Zmluvných dokumentoch uvedené inak, za Maximálnu rýchlosť sa považuje Proklamovaná rýchlosť;
- 2.1.37. „**Bežne dostupná rýchlosť**“ sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť v rámci nezaťaženej Prístupovej linky, ktorá je 80% z Maximálnej rýchlosti a u ktorej sa predpokladá, že ju Účastník bude mať k dispozícii počas 90% dennej doby v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP).
- 2.1.38. „**Minimálna rýchlosť**“ sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť v rámci nezaťaženej Prístupovej linky, ktorá je 40% z Maximálnej rýchlosti a u ktorej sa predpokladá, že túto alebo vyššiu rýchlosť bude mať Účastník trvalo k dispozícii v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP).
- 2.1.39. Za „**Zníženú rýchlosť Služby**“ v rámci služieb prístupu k internetu sa považuje stav, kedy dlhodobo nie je možné v rámci nezaťaženej Prístupovej linky v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP) dosiahnuť Bežne dostupnú rýchlosť a zároveň nenastala Porucha Prístupovej linky. V prípade, ak sa po preverení podnetu Účastníka zo strany Podniku opakovane preukáže Znížená rýchlosť Služby a tento stav nie je možné zo strany Podniku odstrániť (napríklad z dôvodu horších parametrov Prístupovej linky), Podnik je oprávnený navrhnúť Účastníkovi úpravu podmienok Zmluvy tak, aby zodpovedali reálne dosahovaným hodnotám Rýchlosti vrátane primeranej úpravy Odplaty za poskytovanie Služby v časti dotknutej Služby, alebo, ak takáto úprava nie je možná alebo Účastník s navrhovanou úpravou nesúhlasí, Účastník je oprávnený odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby. Znížená rýchlosť Služby nemá vplyv na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov, významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti však môžu ovplyvniť funkčnosť služieb alebo aplikácií vyžadujúcich vysokú

prenosovú rýchlosť, čo sa môže prejavovať napr. znížením kvality obrazu a zvuku v prípade prehrávania audiovizuálneho obsahu, znížením kvality hlasovej komunikácie prostredníctvom internetu, zvýšením časovej odozvy pri prístupe na webové služby a podobne.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
- 3.1.1. spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieti BENESTRA alebo poskytovať príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,
- 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti BENESTRA za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti BENESTRA poskytnúť Účastníkovi Službu prostredníctvom Siete BENESTRA alebo v súčinnosti s Inými podnikmi.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť BENESTRA Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Siete BENESTRA a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

Článok 4

Osobitné ustanovenia platné pre Službu ADSL, Službu Optic a Službu Dial-up

- 4.1. Zriadením Pripojenia do siete internet pre Službu ADSL, Službu Optic a Službu Dial-up sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Siete BENESTRA na poskytovanie Služby Účastníkovi alebo aj obstaranie jej vykonania, pričom vykonaním takéhoto zriadenia Podnikom sa Služba začína spoplatňovať. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Pripojenie do siete internet Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť

- prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.
- 4.2. Podnik pri poskytovaní Služby ADSL, Služby Optic a Služby Dial-up nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do Sieť internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť.
- 4.3. Zriadením Služby ADSL / Služby Optic samoinštaláciou sa rozumie:
- 4.3.1. pripojenie koncového zariadenia, príp. iných potrebných zariadení na existujúce prípojné vedenie/rozhranie samotným Účastníkom a overenie funkčnosti Služby ADSL / Služby Optic s použitím pridelených prístupových údajov,
 - 4.3.2. konfigurácia Služby ADSL / Služby Optic na telekomunikačných zariadeniach Podniku,
- 4.4. V prípade využitia možnosti zriadenia Služby ADSL / Služby Optic samoinštaláciou je Účastník povinný:
- 4.4.1. prevziať samoinštaláčny balík bez zbytočného odkladu;
 - 4.4.2. samoinštaláciu Služby ADSL / Služby Optic vykonať bez zbytočného odkladu od prevzatia samoinštaláčného balíka a v prípade komplikácií pri samoinštalácii služby kontaktovať Podnik;
 - 4.4.3. overiť funkčnosť Služby ADSL / Služby Optic s použitím pridelených prístupových údajov (prihlasovacie meno a heslo);
 - 4.4.4. v prípade neúspešného prvého doručenia samoinštaláčného balíka kuriérskou službou (pokiaľ bol takýto spôsob doručenia stranami dohodnutý), uhradiť Podniku poplatok za opakované doručenie podľa cenníka kuriérskej služby.
- 4.5. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Služieb ADSL / Služieb Optic sú poskytované s opatreniami na riadenie prevádzky - agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP, politika spravodlivého užívania), t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Podniku obmedzená v zmysle bodu 4.7. Podmienok. Podnik zverejňuje podmienky Fair Usage Policy (FUP) na webovom sídle www.benestra.sk.
- 4.6. S ohľadom na charakter Služby ADSL / Služby Optic a na spôsob jej poskytovania na území SR je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Podnik Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Podnik nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.
- 4.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s opatreniami agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov počas doby uplatňovania týchto opatrení garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) počas doby uplatňovania týchto opatrení Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však dostupnosť rýchlosti Služby. Nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť v dôsledku agregácie alebo FUP nie je dôvodom na reklamáciu Služby. Uvedené opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na

súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov, môžu však ovplyvniť funkčnosť služieb alebo aplikácií vyžadujúcich vysokú prenosovú rýchlosť, čo sa môže prejavovať napr. znížením kvality obrazu a zvuku v prípade prehrávania audiovizuálneho obsahu, znížením kvality hlasovej komunikácie prostredníctvom internetu, zvýšením časovej odozvy pri prístupe na webové služby a podobne.

- 4.8. Služba ADSL / Služba Optik obsahuje funkciu Firewall, ktorá slúži na zvýšenie ochrany zariadení Účastníka pred nežiadúcou prevádzkou zo siete internet. Účastník je oprávnený nastaviť si prostredníctvom užívateľského rozhrania Služby alebo linky zákazníckej podpory spoločnosti BENESTRA požadovanú úroveň ochrany, alebo funkciu Firewall vypnúť, v prípade ochrany voči „open mail relay“ Podnik poskytne účastníkovi na požiadanie iné technické riešenie. Podrobné informácie o funkcii Firewall sú uvedené v detailnom opise na webovom sídle www.benestra.sk.
- 4.9. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku a prostredníctvom ktorých je Služba ADSL / Služba Optic poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok.
- 4.10. Podnik nezodpovedá za vznik porúch Služby ADSL / Služby Optic, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Podniku užívanými Účastníkom.
- 4.11. V prípade, ak je Služba ADSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohodnutej v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobí tým technickú neuskutočiteľnosť poskytovania Služby ADSL zo strany Podniku. Ak bola Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Účastníka (vrátane porušenia povinností mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife (Tarifa ADSL služieb).
- 4.12. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania Služieb ADSL, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenášaných dát v príslušnom kalendárnom mesiaci, a v prípadoch poskytovania Dial-up služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od minút Účastníkom prevolaných v príslušnom kalendárnom mesiaci, je Účastník povinný platiť Podniku okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj sumu pripadajúcu na celkový objem dát / celkove prevolané minúty v danom kalendárnom mesiaci, resp. sumy pripadajúce na celkový objem dát prenesených Účastníkom v danom kalendárnom mesiaci presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predplatených minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zaplatenie tejto časti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Podniku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom kalendárnom mesiaci, za ktoré sa táto platba Odplaty za poskytovanie Služby platí.
- 4.13. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.
- 4.14. Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Podnik sa zaväzuje fakturovať Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify v súlade s podmienkami príslušnej Akcie platnej v čase podpisu Zmluvy.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 5.1. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Spoločnosť BENESTRA poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 5.3. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť BENESTRA Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.
- 5.5. Spoločnosť BENESTRA poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.
- 5.6. Ak je Služba poskytovaná prostredníctvom bezdrôtovej siete spoločnosti BENESTRA vo frekvenčnom pásme 3600-3800 MHz,
 - 5.6.1. Účastník berie na vedomie, že Služba je poskytovaná výlučne na pripojenie koncových užívateľov priamo k prístupovým bodom;
 - 5.6.2. Spoločnosť BENESTRA poskytuje Účastníkovi nomádsky prístup s možnosťou používať Službu v rámci celej bezdrôtovej siete spoločnosti BENESTRA vo frekvenčnom pásme 3600-3800 MHz, pričom podmienky používania Služby v inom mieste, ako je Miesto inštalácie oznámi Podnik Účastníkovi na požiadanie.

Článok 6

Podmienky na poskytovanie Služby

- 6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - 6.1.1. doručiť spoločnosti BENESTRA Objednávku,
 - 6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti BENESTRA všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
- 6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva nič iné, spoločnosť BENESTRA je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - 6.2.1. spoločnosť BENESTRA nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,
 - 6.2.2. spoločnosť BENESTRA nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,
 - 6.2.3. spoločnosť BENESTRA nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,
 - 6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti BENESTRA v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky

neuskutočiteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprímerane vysokých nákladov,

- 6.2.5. spoločnosť BENESTRA nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti BENESTRA alebo Iného podniku alebo spoločnosť BENESTRA alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,
 - 6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,
 - 6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.3. Spoločnosť BENESTRA je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - 6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá
 - 6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti BENESTRA všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,
 - 6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - 6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti BENESTRA znemožňovali začať poskytovanie Služby.
 - 6.4. Spoločnosť BENESTRA vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve; spoločnosť BENESTRA je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti BENESTRA v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Článok 7

Podmienky obmedzenia poskytovania Služby

- 7.1. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete BENESTRA alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti BENESTRA. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.6. Podmienok.
- 7.2. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Účastník:

7.2.1. zneužíva Službu alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie (vrátane podozrenia, že Služba bola využívaná/zneužívaná treťou osobou bez vedomia Účastníka), a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie, resp. ak sa zneužívanie nepotvrdí. Zneužívaním Služby je napríklad najmä :

- (i) vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby;
- (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo najmä nevhodnej komunikácie;
- (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
- (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadanych a obťažujúcich správ;
- (v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
- (vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
- (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
- (viii) preťaženie sietí a systémov;
- (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti BENESTRA alebo iného Podniku;
- (x) aktivity uvedené v bode 17.8. Podmienok;

7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplatu za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;

7.2.3. podstatne porušil iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti BENESTRA.

7.3 V prípade, že spoločnosť BENESTRA preruší, resp. obmedzí poskytovanie Služby v zmysle bodov 7.1., 7.2. Podmienok, nezakladá toto konanie spoločnosti BENESTRA právo Účastníka na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi spoločnosťou BENESTRA.

7.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je spoločnosť BENESTRA oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

7.5 Podnik nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, prípadne zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Sieť internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.6 Spoločnosť BENESTRA nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu (okrem Služby ADSL), prenájmu okruhov a služieb prenosu dát postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sietí, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb; V prípade Služby ADSL sú vykonávané postupy (FUP, agregácia) popísané v bodoch 4.5 a 4.7 Podmienok a aktuálne hodnoty FUP sú uvedené v detailnom opise na webovom sídle www.benestra.sk.

7.7 Podnik je oprávnený stanoviť spôsoby a metódy merania rýchlosti v rámci služieb prístupu do internetu, ktoré budú platné pri riešení podnetov Účastníka vo veci Zníženej rýchlosti Služby, vrátane obmedzení poskytovania Služby počas vykonávania takéhoto merania. Účastník je povinný poskytnúť Podniku súčinnosť pri meraní rýchlosti v rámci

služieb prístupu do internetu vykonávanej na základe podnetu Účastníka.

TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI BENESTRA A ÚČASTNÍKA

Článok 8

Práva a povinnosti spoločnosti BENESTRA

- 8.1. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje najmä:
 - 8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - 8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,
 - 8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
 - 8.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
 - 8.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti BENESTRA nemožné. Spoločnosť BENESTRA nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti BENESTRA nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržbu, opravu a modernizáciu Sieť BENESTRA, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
 - 8.1.7. udržiavať Sieť BENESTRA v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 8.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
 - 8.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - 8.1.10. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpísaných faktúr,
 - 8.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
 - 8.1.12. poskytnúť Účastníkovi so zdravotným postihnutím bezplatné informácie o kontrole nákladov týkajúcich sa služieb ADSL s meraným objemom prevádzky prostredníctvom stránky zákazníckeho portálu BENESTRA. Iné formy informovania pre užívateľov so zdravotným postihnutím (formou elektronickej pošty) sú dostupné po registrácii prostredníctvom zákazníckej linky BENESTRA.
 - 8.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť BENESTRA Účastníkovi len na základe platne

uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

- 8.2. Spoločnosť BENESTRA má právo najmä
 - 8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou BENESTRA v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,
 - 8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
 - 8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti BENESTRA, na Koncovom zariadení BENESTRA alebo na Technickom zariadení BENESTRA v súlade s Podmienkami,
 - 8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,
 - 8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
 - 8.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákonom a Zmluvou.
- 8.3. Spoločnosť BENESTRA nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia BENESTRA alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.
- 8.4. Spoločnosť BENESTRA je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premietnuť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

Článok 9

Práva a povinnosti Účastníka

- 9.1. Účastník je povinný:
 - 9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti BENESTRA,
 - 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti BENESTRA podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti BENESTRA stanovených Zmluvou,
 - 9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti BENESTRA akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti BENESTRA pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,
 - 9.1.4. platiť spoločnosti BENESTRA všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
 - 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti BENESTRA alebo akomkoľvek Koncovom zariadení BENESTRA alebo Technickom zariadení BENESTRA žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - 9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete BENESTRA poskytnuté spoločnosťou BENESTRA na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - 9.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty
- 9.2. Účastník má právo:
 - 9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou BENESTRA, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
 - 9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,
 - 9.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti BENESTRA,
 - 9.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti BENESTRA.
- 9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach BENESTRA a Technických zariadeniach BENESTRA, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú počas celej doby

za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,

- 9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia BENESTRA alebo Technického zariadenia BENESTRA, uschovať Koncové zariadenie BENESTRA alebo Technické zariadenie BENESTRA do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia BENESTRA alebo Technického zariadenia BENESTRA, predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľností s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,
- 9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti BENESTRA prístup na Miesto inštalácie,
- 9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 9.1.12. oznámiť spoločnosti BENESTRA mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti BENESTRA,
- 9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti BENESTRA prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia BENESTRA alebo Technického zariadenia BENESTRA,
- 9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/BENESTRA a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zariadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním,
- 9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov,
- 9.1.17. V prípade, že bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Podmienok).

trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti BENESTRA.

9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Koncových zariadení Účastníka umožňujúcich používanie Služby pred zneužitím.

9.6. Účastník má právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie Účastníka alebo Podniku, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom služby prístupu k internetu.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované Iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto Inému podniku.
- 10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť BENESTRA poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby
- 10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od dĺžky volaní alebo objemu údajov prenesených prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o dĺžke volaní alebo objeme prenesených údajov evidované spoločnosťou BENESTRA.

Článok 11

Odplata za poskytovanie Služby

- 11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.
- 11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti BENESTRA.
- 11.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti BENESTRA v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 11.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho sprístupnenia Služby Účastníkovi podľa Podmienok.
- 11.6. Ak je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 11.7. Ak bol v Zmluve dojednaný nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby podmienený dĺžkou trvania Zmluvy, tento vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 11.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu

11.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti BENESTRA späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatom za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatom za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 12

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou BENESTRA.
- 12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou BENESTRA.
- 12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť BENESTRA oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti BENESTRA nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
 - 12.3.1 Ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je Účastník spotrebiteľ, možno uplatniť úroky z omeškania v zmysle bodu 12.3 len v prípade, ak bude výška úrokov z omeškania najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva, inak sa uplatnia úroky z omeškania vo výške určenej platnými predpismi občianskeho práva.
- 12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti BENESTRA vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti BENESTRA uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.
- 12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti BENESTRA uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákomom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákomom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.
- 12.7. V prípade, že spoločnosť BENESTRA využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť BENESTRA právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

- 12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.
- 12.9. Podnik je oprávnený písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (toto upozornenie sa ďalej označuje aj ako „Upomienka“). Podnik je oprávnený za každú jednotlivú Upomienku účtovať Účastníkovi poplatok za Upomienku (zmluvnú pokutu) vo výške 2 €.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 13

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií (mechanizmy urovnania sporov vedené Podnikom)

- 13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti BENESTRA v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čoho sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.
- 13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti BENESTRA, pričom spoločnosť BENESTRA je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 13.4. Spoločnosť BENESTRA je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti BENESTRA.
- 13.5. V prípade, že prešetrovanie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrovanie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť BENESTRA povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti BENESTRA. Spoločnosť BENESTRA je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.
- 13.6. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.
- 13.7. Ak spoločnosť BENESTRA písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsať dní a v zmysle bodu 13.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti BENESTRA, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 13.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 13.1. Podmienok, alebo ak je za účelom objektívneho prešetrovania reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti BENESTRA, spoločnosť BENESTRA je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti BENESTRA a reklamačné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť BENESTRA povinná v reklamačnom konaní pokračovať.
- 13.9. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti BENESTRA, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť BENESTRA povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najmenej troch mesačných splátkach.
- 13.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosťou BENESTRA uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou BENESTRA uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 13.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť BENESTRA má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 13.11.1. Ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je Účastník spotrebiteľ, možno uplatniť úroky z omeškania v zmysle bodu 13.11 len v prípade, ak bude výška úrokov z omeškania najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva, inak sa uplatnia úroky z omeškania vo výške určenej platnými predpismi občianskeho práva.
- 13.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti BENESTRA v Sieti BENESTRA, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 13.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou BENESTRA voči spoločnosti BENESTRA písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 13.14. Spôsob urovnávania sporov v zmysle § 75 Zákona – Alternatívne riešenie sporov:
Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej ako „Úrad“) a alternatívne riešenie sporov sa spravuje

zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak Zákon neustanovuje inak. Účastník, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") Úradu, ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

13.15. Pre podávanie a riešenie podnetov vo veci Zníženej rýchlosti Služby sa použijú ustanovenia reklamačného poriadku.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 14 Vznik Zmluvy

- 14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboja zmluvnými stranami.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými Špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v Špecifikácii tejto Služby.
- 14.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.
- 14.4. Spoločnosť BENESTRA je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcoví.
- 14.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník do 15 dní od vystavenia Preberacieho protokolu k príslušnej Službe Podnikom nedoručí Podniku písomnú reklamáciu nefunkčnosti sprístupnenej Služby, na takýto vystavený Preberací protokol sa hľadí ako na podpísaný Účastníkom v deň jeho vystavenia, ktorý sa považuje za deň sprístupnenia, začatia poskytovania Služby a prvý deň príslušného fakturačného obdobia.

Článok 15 Zánik Zmluvy

- 15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť BENESTRA a Účastníka musia byť na tej istej listine.
- 15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 15.3. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivej Služby, ak:
- 15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 15.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť; spoločnosť BENESTRA zároveň doručí

Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

- 15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti BENESTRA zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.
- 15.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 15.7. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:
- 15.7.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia BENESTRA, Technického zariadenia BENESTRA, Siete BENESTRA alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete BENESTRA alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- 15.7.2. nezapltil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti BENESTRA zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- 15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť BENESTRA zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti BENESTRA zariadenie neodpojí,
- 15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti BENESTRA kontrolu jej používania,
- 15.7.5. opakovanie porušuje podmienky Zmluvy,
- 15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s Inými podnikmi,
- 15.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 15.7.8. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 15.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 15.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť BENESTRA:

- 15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzby Tarify, ktoré sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné zmeny Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo zvýšenia sadzieb Tarify,
- 15.8.2. ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti BENESTRA stále pretrváva,
- 15.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa bodu 13.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 13.7. Podmienok,
- 15.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.
- 15.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- 15.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 15.12. Spoločnosť BENESTRA zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

- 16.1. Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ (SMS) Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenej tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na webovom sídle www.benestra.sk.
- 16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou BENESTRA.
- 16.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby

Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 Podmienok.

Článok 17

Zodpovednosť za škodu

- 17.1. Spoločnosť BENESTRA nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom.
- 17.2. Spoločnosť BENESTRA zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť BENESTRA spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti BENESTRA za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nespĺnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami, je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti BENESTRA písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 17.3. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti BENESTRA škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti BENESTRA v celej výške nahradiť okrem ušlého zisku.
- 17.4. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení BENESTRA, Technickom zariadení BENESTRA, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti BENESTRA, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou BENESTRA.
- 17.5. Spoločnosť BENESTRA nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.
- 17.6. Spoločnosť BENESTRA nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť BENESTRA.
- 17.7. Spoločnosť BENESTRA nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.
- 17.8. Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:
- 17.8.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieť internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;
- 17.8.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevetrenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

- 17.8.3. svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky;
- 17.8.4. posielanie alebo umožnenie posielania nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty (vrátane jeho umožnenia tretím stranám napr. formou „open relay“), IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;
- 17.8.5. na súčasné pripojenie viacerých účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, inak zodpovedá Podniku za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

Článok 18 Doručovanie a oznamovanie

- 18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou BENESTRA Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zaslanej spoločnosťou BENESTRA, považuje sa táto listina za doručenie uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti BENESTRA, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručенú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti BENESTRA, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.
- 18.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručenie Podniku len v prípade, že Účastník zašle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.
- 18.4. Spoločnosť BENESTRA uverejňuje v zmysle §42 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Uradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb informácie pre užívateľa na webovom sídle www.benestra.sk.

Článok 19 Riešenie sporov

- 19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

Článok 20 Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

- 20.1. Spoločnosť BENESTRA je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov

Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť BENESTRA je oprávnená podľa § 55 ods. 1 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť BENESTRA alebo Iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.

- 20.2. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou BENESTRA, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- 20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.
- 20.4. Spoločnosť BENESTRA je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená aj bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku Podniku s Účastníkom a evidencie týchto údajov. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo na základe Zákona.
- 20.5. Spoločnosť BENESTRA oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poverila spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle spoločnosti www.benestra.sk.
- 20.6. Spoločnosť BENESTRA je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,
- 20.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
- (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

- 20.8. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti BENESTRA súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti BENESTRA.
- 20.9. Spoločnosť BENESTRA je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
- 20.10. Spoločnosť BENESTRA je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán v rozsahu stanovenom Zákonom.
- 20.11. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - c) Inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
- 20.12 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

Článok 21

Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

- 21.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky spoločnosti BENESTRA (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:
- a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,
 - b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (dobu určitú) dohodnutú v Zmluve,
 - c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.
- 21.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.
- 21.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:
- a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy;
 - b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.
- 21.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.
- 21.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.
- 21.6. Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle spoločnosti www.benestra.sk.
- 21.7. Nárok na zľavu podľa bodu 21.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

Článok 22 Záverečné ustanovenia

- 22.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.4.2017 ako zmena a náhrada doterajších Podmienok. Táto zmena nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.
- 22.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 22.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 22.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 22.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 22.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 22.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 22.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 22.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 22.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■

verejnej telefónnej služby a hlasovej služby
obchodnej spoločnosti BENESTRA, s. r. o.

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť BENESTRA je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby a siete, vrátane verejnej telefónnej služby a iných hlasových služieb.
- 1.2. Spoločnosť BENESTRA vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby a hlasovej služby.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou BENESTRA a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou BENESTRA ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou BENESTRA zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou BENESTRA a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou BENESTRA a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. obchodná spoločnosť BENESTRA, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 46303502, IČ DPH SK2023320002, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. číslo 75045/B sa ďalej označuje aj ako **"spoločnosť BENESTRA"** alebo aj ako **"Podnik"**,
 - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú verejnú telefónnu službu alebo hlasovú službu poskytovanú spoločnosťou BENESTRA a s ktorou spoločnosť BENESTRA uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"Účastník"**,
 - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako spoločnosť BENESTRA, sa označuje aj ako **"Iný podnik"**,
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely

akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou BENESTRA označujú aj ako **"Podmienky"**,

- 2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou BENESTRA, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje aj ako **"Objednávka"**. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,
- 2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou BENESTRA na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"Zmluva"**; súčasťou zmluvy môžu byť aj Špecifikácie jednotlivých poskytovaných služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako **"Zmluva"**;
- 2.1.7. **"Špecifikácia"** je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivej Služby poskytovanej na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie uzatvára.
- 2.1.8. písomný dokument, zaslaný Podnikom kontaktnej osobe Účastníka v elektronickej forme, ktorým Podnik potvrdí Účastníkovi sprístupnenie a začatie poskytovania Služby, a vystavením ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako **"Preberací protokol"**; pri Službách, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia BENESTRA v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoinštaláciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkovi sprístupnenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrďuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služieb zákazníckej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,
- 2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako **"Dodatok"**,
- 2.1.10. cenník elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou BENESTRA vydaný spoločnosťou BENESTRA, sa ďalej označuje aj ako **"Tarifa"**; Tarifa môže obsahovať aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
- 2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú

- označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako **"Zmluvné dokumenty"**,
- 2.1.12. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou BENESTRA pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako **"Sieť BENESTRA"**,
- 2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť BENESTRA určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje aj ako **"Koncové zariadenie Účastníka"**; Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
- 2.1.14. technické zariadenie spoločnosti BENESTRA pripojené ku koncovému bodu Sieť BENESTRA určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje aj ako **"Koncové zariadenie BENESTRA"**,
- 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti BENESTRA, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti BENESTRA stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/BENESTRA sa ďalej označuje aj ako **"Technické zariadenie BENESTRA"**. Technické zariadenie BENESTRA je súčasťou Sieť BENESTRA,
- 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie BENESTRA sa ďalej označuje aj ako **"Miesto inštalácie"**,
- 2.1.17. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby alebo inej hlasovej služby, obsahom ktorej je umožnenie hlasovej komunikácie medzi Koncovým zariadením Účastníka/BENESTRA a koncovým zariadením volanej strany v tej istej alebo inej elektronickej komunikačnej sieti, pri ktorej je umožnené uskutočniť Volanie medzi Koncovým zariadením Účastníka/BENESTRA a koncovým zariadením volanej strany za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako **"Služba"**; na základe Zmluvy môže byť Účastníkovi poskytovaných aj viac Služieb,
- 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia BENESTRA do Sieť BENESTRA, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako **"Pripojenie do Sieť internet"**,
- 2.1.19. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť BENESTRA, sa ďalej označuje aj ako **"Porucha"**; závada na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia BENESTRA sa nepovažuje za Poruchu,
- 2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako **"Obdobie"**, pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,
- 2.1.21. celková peňažná čiastka vyjadrená v eurách, ktorú spoločnosť BENESTRA účtuje Účastníkovi za uskutočnenie jedného Volania na základe Zmluvy sa ďalej označuje aj ako **"Hovorné"**. Konečná výška každého Hovorného je stanovená v závislosti od časovej dĺžky uskutočneného Volania a príslušnej minútovej tarifnej sadzby pre krajinu volanej strany stanovenej v Zmluve alebo Tarife,
- 2.1.22. celková odplata spoločnosti BENESTRA za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá sa rovná súčtu všetkých Hovorných vyúčtovaných spoločnosťou BENESTRA Účastníkovi počas Obdobia, a prípadne iných zložiek odplaty, sa ďalej označuje aj ako **"Odplata za poskytovanie Služby"**,
- 2.1.23. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti BENESTRA v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako **"Aktívny poplatok"**,
- 2.1.24. daňový doklad vystavený spoločnosťou BENESTRA Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti BENESTRA sa ďalej označuje aj ako **"Faktúra"**,
- 2.1.25. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako **"Zákon"**,
- 2.1.26. **"Dôverné informácie"** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,
- 2.1.27. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje aj ako **"Sieť internet"**,
- 2.1.28. **"Prevádzkové údaje"** sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).
- 2.1.29. **"Lokalizačné údaje"** sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.
- 2.1.30. **"Službou IP HLAS"** sa rozumie Účastníkom vybraná služba, ktorá umožňuje telefonovanie s využitím protokolov VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi BENESTRA a Účastníkom). Služba IP Hlas vo svojej základnej konfigurácii umožňuje využiť dva hlasové kanály, čiže dve paralelné telefonické volania medzi Účastníkom a ostatnými účastníkmi. Ku službe IP Hlas je možné dokúpiť prídavné hlasové kanály podľa Tarify. V rámci Služby IP HLAS je Účastníkovi pridelené negeografické prístupové číslo z množiny 06504xxxxx, pričom prostredníctvom služby IP HLAS nie je z týchto čísel možné uskutočňovať tiesňové volania. Služba IP HLAS nie je verejná telefónna služba a Účastník ju využíva prostredníctvom pripojenia do Sieť internet, ktoré nie je súčasťou Služby IP HLAS. Služba IP HLAS je poskytovaná s Kvalitou služby „best effort“ podľa bodu 2.1.33 Podmienok.
- 2.1.31. **"Službou CS HLAS"** sa rozumie Účastníkom vybraná služba výberu podniku individuálnou voľbou alebo predvoľbou CS Hlas (označovaná tiež ako voľba operátora, Carrier Selection, CS/CBC), pre prístup ku ktorej Účastník využíva vybranú prípojku verejnej telefónnej služby na základe iného zmluvného vzťahu s Iným podnikom, pričom predmetom služby CS HLAS podľa tejto Zmluvy je výlučne možnosť uskutočňovania odchádzajúcich volaní na vybrané smery prostredníctvom prístupového čísla 1016 (1001, 1055), ktoré Účastník alebo jeho koncové zariadenie volí pred voľbou volaného prípojného čísla.

Súčasťou Služby CS HLAS nie je pridelenie telefónneho čísla.

2.1.32. „Prihlasovacie meno (CLI) a SIP heslo (PIN)“ sú autorizačné údaje Účastníka pre prístup k Službe poskytovanej prostredníctvom protokolov VoIP (verejnej telefónnej službe alebo službe IP HLAS), ktoré budú uvedené v príslušnej časti Zmluvy alebo Preberacieho protokolu, alebo inak oznámené Účastníkovi Podnikom. Prihlasovacie meno slúži na identifikáciu Účastníka Služby, jeho súčasťou je účastnícke číslo. PIN je dôverným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby. CLI ani PIN si Účastník nemôže meniť.

2.1.33. „Kvalitou služby „best effort““ sa rozumie definovanie kvality pre hlasové služby s využitím protokolov VoIP, ktoré sú v určitom úseku prenosovej trasy prenášané prostredníctvom pripojenia do Sieť internet Účastníka. Ak Účastníkovi zabraňuje vo využívaní služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti Sieť internet, to nie je dôvodom na reklamáciu hlasovej služby. Spoločnosť BENESTRA vyvíja maximálne úsilie na dosiahnutie primeranej kvality spojení takejto hlasovej služby, ale nezodpovedá za zníženie kvality hlasovej služby, spôsobenej v Sieť internet, ani nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a Volaní prenášaných Účastníkom cez sieť internet.

2.1.34. „Číslovacím plánom“ sa rozumie opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o číslovacom pláne Slovenskej republiky v platnom znení.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
 - 3.1.1. spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieť BENESTRA alebo poskytovať príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,
 - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti BENESTRA za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/ Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami/ Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/ Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti BENESTRA poskytnúť Účastníkovi verejnú telefónnu službu alebo hlasovú službu prostredníctvom Sieť BENESTRA alebo v súčinnosti s Inými podnikmi.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť BENESTRA Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Sieť BENESTRA a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2.

Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

Článok 4

Druhy a opis poskytovanej Služby

- 4.1. Spoločnosť BENESTRA poskytuje v rámci Služby tieto druhy Volaní v automatickom režime:
 - 4.1.1. odchádzajúce Volania z Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia BENESTRA na všetky smery alebo vybrané smery (miestne, medzimestské, medzinárodné volania, volania do mobilných sietí a iné, podľa výberu Účastníka a technických možností spoločnosti BENESTRA), ak je súčasťou Služby možnosť uskutočňovať takéto volania
 - 4.1.2. prichádzajúce Volania, ak je pre Koncové zariadenie Účastníka, Koncové zariadenie BENESTRA alebo Službu pridelené číslo z rozsahov podľa Číslovacieho plánu,
- 4.2. Účastník používajúci Službu, ktorá umožňuje uskutočňovať odchádzajúce volania vykonáva Volanie voľbou prípojného čísla inej stanice v miestnom, medzimestskom alebo medzinárodnom styku.
- 4.3. Služba je poskytovaná nepretržite, ak Zákon alebo Podmienky nestanovujú inak.
- 4.4. Druhy služieb súvisiacich s verejnou telefónnou službou (Službou) poskytované Spoločnosťou BENESTRA sú uvedené v Zmluve alebo Tarife, ak nie je uvedené inak.
- 4.5. Súčasťou verejnej telefónnej služby sú minimálne tieto doplnkové služby:
 - 4.5.1. bezplatné zablokovanie určitých druhov odchádzajúcich volaní so zvýšenou cenou na základe písomnej žiadosti Účastníka,
 - 4.5.2. CLIP - možnosť zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice na koncovom zariadení, a ak je táto služba aktivovaná,
 - 4.5.3. možnosť jednoducho odmietnuť Volania, v ktorých volajúci znemožnil zobrazenie identifikácie volajúceho,
 - 4.5.4. CLIR - možnosť utajenia zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice pre jednotlivé volania a jednorazovým nastavením pre všetky Volania,
 - 4.5.5. Ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho zlomyseľného, obťažujúceho, výhražného Volania na písomnú žiadosť Účastníka, ktorý požaduje zachytenie zlomyseľných alebo výhražných volaní; v tomto prípade Podnik uchová a sprístupní za odplatu dotknutému účastníkovi identifikáciu volajúceho.
 - 4.5.6. možnosť jednoduchým spôsobom a bezplatne zastaviť automatické presmerovanie Volania na Koncové zariadenie Účastníka iniciované treťou osobou.
- 4.6. Služba je poskytovaná v kvalite zodpovedajúcej ukazovateľom kvality a cieľovým hodnotám, ktoré ustanovuje Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak Zmluvné dokumenty neustanovujú inak.
- 4.7. Tiesňové volania je možné uskutočňovať z koncových zariadení, ktorým bolo v rámci Služby pridelené geografické účastnícke číslo podľa Číslovacieho plánu. Volania na nasledujúce čísla tiesňových volaní sú v Sieť BENESTRA bezplatné, pričom spoločnosť BENESTRA je povinná pri týchto volaniach poskytnúť koordinačnému alebo operačnému stredisku integrovaného záchranného systému, ak je to technicky možné, zobrazenie identifikácie volajúcej stanice:
 - 4.7.1. číslo 112 – tiesňové volanie – integrovaný záchranný systém
 - 4.7.2. číslo 150 – hlásenie požiarov
 - 4.7.3. číslo 155 – zdravotnícka záchranná služba
 - 4.7.4. číslo 158 - polícia
- 4.8. Účastník verejnej telefónnej služby má v rámci univerzálnej služby právo
 - 4.8.1. zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom

informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov.

- 4.9. Spoločnosť BENESTRA nevykonáva pri poskytovaní verejnej telefónnej služby a hlasových služieb postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sietí, ktoré by mali negatívny vplyv na kvalitu poskytovaných služieb.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 5.1. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Spoločnosť BENESTRA poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 5.3. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť BENESTRA Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.
- 5.5. Spoločnosť BENESTRA poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.
- 5.6. Účastník sa zaväzuje, že po celú dobu poskytovania Služby, ku ktorej bolo pridelené geografické účastnícke číslo
- a) bude túto službu využívať len v mieste zriadenia a poskytovania služby,
 - b) sám nevyužije alebo neumožní tretej osobe využiť túto službu v inom mieste ako je miesto zriadenia a poskytovania služby,
 - c) neuskutoční žiaden úkon, ktorý by smeroval k využitiu tejto služby užívateľom alebo treťou osobou v inom mieste ako je miesto zriadenia a poskytovania služby,
 - d) sa nedopustí iného konania, neumožní také konanie tretej osobe, ktoré možno objektívne posúdiť ako zmenu miesta zriadenia a poskytovania služby podľa písmena a) až c).

Článok 6

Podmienky na poskytovanie Služby

- 6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
- 6.1.1. doručiť spoločnosti BENESTRA Objednávku,
 - 6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti BENESTRA všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
- 6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva niečo iné, spoločnosť BENESTRA je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 6.2.1. spoločnosť BENESTRA nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,
 - 6.2.2. spoločnosť BENESTRA nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,
 - 6.2.3. spoločnosť BENESTRA nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a

súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,

- 6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti BENESTRA v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - 6.2.5. spoločnosť BENESTRA nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti BENESTRA alebo Iného podniku alebo spoločnosť BENESTRA alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,
 - 6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,
 - 6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.3. Spoločnosť BENESTRA je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá
 - 6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti BENESTRA všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,
 - 6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - 6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť BENESTRA znemožňovali začať poskytovanie Služby.
- 6.4. Spoločnosť BENESTRA vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve, spoločnosť BENESTRA; je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti BENESTRA v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.
- 6.5. Ak je súčasťou Služby pridelenie telefónneho čísla, ktoré je v zmysle opatrení Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb možné prenášať, Spoločnosť BENESTRA umožní Účastníkovi ponechanie si telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho verejné telefónne služby.
- 6.6. Účastník, ktorý okrem Zmluvy so spoločnosťou BENESTRA uzavrel aj zmluvu o poskytovaní verejnej telefónnej služby s Iným podnikom, v rámci ktorej mu bolo pridelené číslo, ktoré je v zmysle opatrení Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb možné prenášať (ďalej aj ako „Odozdvádajúcim podnikom“) a má záujem preniesť toto číslo do Sieť BENESTRA na používanie v rámci Služby, je povinný o prenesenie čísla požiadať spoločnosť BENESTRA ako prijímajúci podnik písomnou Žiadosťou o prenesenie čísla podľa vzoru predloženého spoločnosťou BENESTRA, ktorá obsahuje podstatné údaje na prenesenie čísla, predovšetkým prenášané telefónne číslo, údaje Účastníka, označenie Odozdvádajúceho a prijímajúceho podniku, výslovný súhlas s poskytnutím a spracovaním osobných údajov na účely zabezpečenia prenosu čísla pre prijímajúci aj Odozdvádajúci podnik, splnomocnenie na zastupovanie prijímajúcim podnikom v procese prenosu čísla, identifikáciu Odozdvádajúceho a prijímajúceho podniku a predpokladaný deň a časový rámec aktivácie služieb (12:00-18:00 hod.) v sieti prijímajúceho podniku. Žiadosť o prenesenie čísla je zároveň návrhom zmluvy o prenesení čísla.

- 6.7. Čísla používané na identifikáciu jedného alebo viacerých koncových zariadení pripojených na prístup digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN), čísla prevolby, skupinové účastnícke čísla (napríklad ISDN PRA, ISDN BRA, DDI číselné bloky) sa prenášajú ako jeden celok. Účastník zodpovedá za správnosť uvedenia prenášaného čísla v žiadosti o prenesenie čísla a za škodu, vzniknutú uvedením nesprávnych údajov v žiadosti o prenesenie čísla.
- 6.8. Deň aktivácie preneseného čísla v Sieti BENESTRA nemôže predchádzať dňu zriadenia Služby, v rámci ktorej má byť prenášané číslo používané. Účastník súhlasí a splnomocňuje spoločnosť BENESTRA na predĺženie lehoty na prenesenie čísla tak, aby sa prenesenie čísla uskutočnilo najskôr v deň zriadenia Služby, pričom takéto predĺženie lehoty na prenesenie čísla spoločnosťou BENESTRA sa nepovažuje za oneskorenie prenosu čísla a Účastníkovi nevzniká nárok na kompenzáciu podľa bodu 6.13 Podmienok.
- 6.9. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená odmietnuť žiadosť o prenesenie čísla do dvoch pracovných dní od podania žiadosti Účastníkom, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa bodu §43 ods. 1 písm. c) Zákona.
- 6.10. Odovzdávajúci podnik do dvoch pracovných dní od prijatia žiadosti od spoločnosti BENESTRA oznámi dohodnutým spôsobom Účastníkovi podmienky ukončenia zmluvy o prenesení čísla, alebo odmietnutie prenosu čísla.
- 6.11. Ak žiadosť o prenesenie čísla nebola odmietnutá spoločnosťou BENESTRA ani Odovzdávajúcim podnikom, zmluva o prenesení čísla nadobúda účinnosť najneskôr tretí pracovný deň od doručenia žiadosti o prenesenie čísla spoločnosti BENESTRA a číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti o prenesenie čísla spoločnosti BENESTRA ak sa spoločnosť BENESTRA a Účastník nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla alebo ak Účastník od zmluvy o prenose čísla neodstúpil.
- 6.12. Úkon prenesenia čísla do/zo Siete BENESTRA nie je spoločnosťou BENESTRA Účastníkovi spoplatňovaný.
- 6.13. Účastník má právo na kompenzáciu v prípade oneskoreného prenosu čísla do siete BENESTRA vo výške trojnásobku platby Účastníka za prenesenie čísla, najmenej však 12€ za každý, aj začatý kalendárny deň oneskorenia, pričom maximálna výška celkovej kompenzácie nemôže presiahnuť 60€, a v prípade prenosu čísla do siete BENESTRA proti vôli Účastníka vo výške päťnásobku platby Účastníka za prenesenie čísla 20€ za každý, aj začatý kalendárny deň oneskorenia, pričom maximálna výška celkovej kompenzácie nemôže presiahnuť 100€. Tieto práva si môže Účastník uplatniť voči spoločnosti BENESTRA písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), popis nároku Účastníka, číslo Zmluvy, kópiu pôvodnej žiadosti o prenesenie čísla a dátumy požadovaného a skutočného prenesenia čísla, a to najneskôr do tridsiatich dní od dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká.
- 6.14. Podnik je oprávnený zrušiť pridelenie tých čísel Účastníka, ktoré boli prenesené zo siete Iného podniku ako súčasť služby poskytovanej týmto Iným podnikom, avšak pre poskytovanie Služby v sieti spoločnosti BENESTRA nie sú potrebné (napr. technické čísla, MSN čísla). V prípade, že Účastník neprejaví záujem o zriadenie aktívnej Služby v sieti BENESTRA s použitím takéhoto čísla najneskôr do 12 mesiacov po jeho prenesení je spoločnosť BENESTRA oprávnená takéto číslo vrátiť Inému podniku, ktorému bolo číslo pôvodne pridelené. Po vrátení čísla zaniká možnosť používania takéhoto čísla Účastníkom.

Článok 7

Podmienky obmedzenia poskytovania Služby

- 7.1. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete BENESTRA alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti BENESTRA. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.8. Podmienok.
- 7.2. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Účastník:
- 7.2.1. zneužíva Službu (vrátane podozrenia, že Služba bola využívaná/zneužívaná treťou osobou bez vedomia Účastníka), a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie, resp. ak sa zneužívanie nepotvrdí. Zneužívaním je napríklad najmä vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby alebo najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dižníkom spoločnosti BENESTRA alebo Iného podniku; za zneužívanie Služby sa považuje aj hromadné uskutočňovanie pokusov o zostavovanie volaní a iné aktivity spôsobujúce preťaženie sietí a systémov, ako aj volanie alebo používanie automatických volacích a komunikačných systémov na účely priameho marketingu bez preukázateľného súhlasu volaného účastníka;
- 7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určené dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;
- 7.2.3. podstatne porušil iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti BENESTRA.
- 7.3 Spoločnosť BENESTRA je oprávnená na základe písomnej žiadosti orgánu činného v trestnom konaní zablokovať prístup k číslam alebo službám čísel a zadržat platby za prepojenie alebo iné služby, pričom nezodpovedá za škodu spôsobenú výkonom takejto žiadosti.
- 7.4 V prípade, že spoločnosť BENESTRA preruší, resp. obmedzí poskytovanie Služby v zmysle bodov 7.1., 7.2., 7.3 Podmienok, nezakladá toto konanie spoločnosti BENESTRA právo Účastníka na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi spoločnosťou BENESTRA.
- 7.5 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. alebo 7.3 Podmienok je spoločnosť BENESTRA oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.
- 7.6 Účastník berie na vedomie, že Podnik nemôže garantovať kvalitu hlasovej služby v prípade, že medzi Sieťou BENESTRA a medzi bodom ukončenia služby sú technické zariadenia Účastníka alebo sietí Účastníka ktoré nie sú medzi odporúčanými zariadeniami Podniku, nie sú v správe Podniku, alebo neumožňujú riadenie kvality služby (QoS).

To môže mať za dôsledok zníženie kvality hlasovej služby prípadne jej výpadky. V takom prípade spoločnosť BENESTRA poskytuje Službu v kvalite „best effort“.

TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI BENESTRA A ÚČASTNÍKA

Článok 8

Práva a povinnosti spoločnosti BENESTRA

- 8.1. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje najmä:
 - 8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - 8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,
 - 8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
 - 8.1.5. zabezpečiť Účastníkovi možnosť tónovej voľby alebo dvojtónovej viacfrekvenčnej prevádzky, ak je to technicky a ekonomicky uskutočniteľné a identifikáciu čísla volajúcej stanice,
 - 8.1.6. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
 - 8.1.7. zabezpečiť, pokiaľ to je technicky možné, na žiadosť Účastníka, aby si ponechal svoje telefónne číslo za podmienok ustanovených Zákomom a osobitným právnym predpisom,
 - 8.1.8. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti BENESTRA nemožné. Spoločnosť BENESTRA nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti BENESTRA nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržbu, opravu a modernizáciu Siete BENESTRA, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
 - 8.1.9. zabezpečiť Účastníkovi verejnej telefónnej služby prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112" a prístup k službám poskytovaným v rámci číselného rozsahu začínajúceho sa číslom „116“
 - 8.1.10. zabezpečiť prístup k informačným službám o telefónnych číslach,
 - 8.1.11. udržiavať Sieť BENESTRA v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 8.1.12. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
 - 8.1.13. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - 8.1.14. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpisovaných faktúr; ak Účastník využíva viac telefónnych

čísel alebo prevolbu, spoločnosť BENESTRA a Účastník sa dohodli, že základná úroveň rozpisovaných faktúr nemusí obsahovať rozpis pre každé číslo zvlášť, Podnik však na požiadanie bezplatne prístupní Účastníkovi elektronicky podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach.

- 8.1.15. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,
 - 8.1.16. poskytnúť Účastníkovi so zdravotným postihnutím bezplatné informácie o kontrole nákladov týkajúcich sa hlasových služieb CS Hlas a IP Hlas prostredníctvom stránky zákazníckeho portálu BENESTRA. Iné formy informovania pre užívateľov so zdravotným postihnutím (formou SMS, hlasovej správy) sú dostupné po registrácii prostredníctvom zákazníckej linky BENESTRA.
 - 8.1.17. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť BENESTRA Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 8.2. Spoločnosť BENESTRA má právo najmä
 - 8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou BENESTRA v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,
 - 8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
 - 8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti BENESTRA, na Koncovom zariadení BENESTRA alebo na Technickom zariadení BENESTRA v súlade s Podmienkami,
 - 8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,
 - 8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
 - 8.2.7. na zmenu telefónneho čísla prideleného Účastníkovi bez súhlasu Účastníka zo závažných technických alebo organizačných dôvodov a po písomnom upozornení Účastníka najmenej 60 dní pred takouto zmenou;
 - 8.2.8. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákomom a Zmluvou.
 - 8.3. Spoločnosť BENESTRA nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a Volaní prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia BENESTRA alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.
 - 8.4. Spoločnosť BENESTRA je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premietnuť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

Článok 9

Práva a povinnosti Účastníka

- 9.1. Účastník je povinný:
 - 9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti BENESTRA,
 - 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti BENESTRA podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti BENESTRA stanovených Zmluvou,
 - 9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti BENESTRA akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti BENESTRA pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch

- alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,
- 9.1.4. platiť spoločnosti BENESTRA všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti BENESTRA alebo akomkoľvek Koncovom zariadení BENESTRA alebo Technickom zariadení BENESTRA žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete BENESTRA poskytnuté spoločnosťou BENESTRA na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 9.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia BENESTRA alebo Technického zariadenia BENESTRA, uschovať Koncové zariadenie BENESTRA alebo Technické zariadenie BENESTRA do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia BENESTRA alebo Technického zariadenia BENESTRA, predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľností s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,
- 9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti BENESTRA prístup na Miesto inštalácie,
- 9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 9.1.12. oznámiť spoločnosti BENESTRA mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti BENESTRA,
- 9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti BENESTRA prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia BENESTRA alebo Technického zariadenia BENESTRA,
- 9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/BENESTRA a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zariadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľností s jeho vybudovaním,
- 9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov,
- 9.1.17. V prípade, že bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Podmienok).
- 9.2. Účastník má právo:
- 9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou BENESTRA, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

- 9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,
- 9.2.3. na základe písomnej žiadosti na zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach,
- 9.2.4. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti BENESTRA,
- 9.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti BENESTRA.
- 9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach BENESTRA a Technických zariadeniach BENESTRA, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti BENESTRA.
- 9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Koncových zariadení Účastníka umožňujúcich uskutočňovanie volaní prostredníctvom Služby pred zneužitím.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 10 Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované Iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto Inému podniku.
- 10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť BENESTRA poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadziieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby
- 10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od počtu alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o počte alebo dĺžke volaní evidované spoločnosťou BENESTRA.

Článok 11 Odplata za poskytovanie Služby

- 11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.
- 11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti BENESTRA.
- 11.3. Odplata za poskytovanie Služby je tvorená peňažnou čiastkou zodpovedajúcou súčtu všetkých Hovorných za Volania uskutočnené prostredníctvom Služby počas Obdobia a súčtu iných zložiek Odplaty za poskytovanie Služby.
- 11.4. Účastník je povinný platiť spoločnosti BENESTRA Hovorné za každú aj začatú jednu sekundu Volania uskutočneného na základe Zmluvy, pričom suma Hovorného bude stanovená podľa minútovej sadzby určenej pre volanú destináciu v Tarife platnej v dobe uskutočnenia Volania. Účastník je povinný platiť Hovorné za všetky Volania uskutočnené prostredníctvom Služby, bez ohľadu na to, či Volanie bolo uskutočnené Účastníkom, inou osobou alebo technickým zariadením, a to aj v prípade zneužitia Koncového zariadenia Účastníka, prístupového hesla alebo Služby.

- 11.5. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, paušálne mesačné poplatky, ktoré tvoria súčasť Odplaty za poskytovanie Služby sa platia na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Hovorné, ktoré tvorí súčasť Odplaty za poskytovanie Služby je Účastník povinný platiť spoločnosti BENESTRA vždy raz mesačne pozadu za predchádzajúce Obdobie, a to súhrne za všetky Volania uskutočnené prostredníctvom Služby počas toho Obdobia, za ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 11.7. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho sprístupnenia Služby Účastníkovi podľa Podmienok.

Článok 12

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou BENESTRA.
- 12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou BENESTRA.
- 12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť BENESTRA oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti BENESTRA nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 12.3.1 Ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je Účastník spotrebiteľ, možno uplatniť úroky z omeškania v zmysle bodu 12.3 len v prípade, ak bude výška úrokov z omeškania najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva, inak sa uplatnia úroky z omeškania vo výške určenej platnými predpismi občianskeho práva.
- 12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti BENESTRA vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti BENESTRA uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.
- 12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhokoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti BENESTRA uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákomom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákomom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.
- 12.7. V prípade, že spoločnosť BENESTRA využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť BENESTRA právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.
- 12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho

peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

- 12.9. Podnik je oprávnený písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (toto upozornenie sa ďalej označuje aj ako „Upomienka“). Podnik je oprávnený za každú jednotlivú Upomienku účtovať Účastníkovi poplatok za Upomienku (zmluvnú pokutu) vo výške 2 €.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 13

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

(mechanizmy urovnania sporov vedené Podnikom)

- 13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti BENESTRA, v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čoho sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.
- 13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti BENESTRA, pričom spoločnosť BENESTRA je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 13.4. Spoločnosť BENESTRA je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti BENESTRA.
- 13.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť BENESTRA povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti BENESTRA. Spoločnosť BENESTRA je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.
- 13.6. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.
- 13.7. Ak spoločnosť BENESTRA písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsiatich dní a v zmysle bodu 13.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti BENESTRA, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 13.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 13.1 Podmienok, alebo ak je za účelom objektívneho prešetrenia

reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti BENESTRA, spoločnosť BENESTRA je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti BENESTRA a reklamačné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť BENESTRA povinná v reklamačnom konaní pokračovať.

13.9. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti BENESTRA, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť BENESTRA povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplataenia dotknutej časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplataenie tejto časti Odplaty v najmenej troch mesačných splátkach.

13.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosťou BENESTRA uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou BENESTRA uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

13.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť BENESTRA má právo požadovať od Účastníka zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

13.11.1. Ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je Účastník spotrebiteľ, možno uplatniť úroky z omeškania v zmysle bodu 13.11 len v prípade, ak bude výška úrokov z omeškania najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva, inak sa uplatnia úroky z omeškania vo výške určenej platnými predpismi občianskeho práva.

13.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti BENESTRA v Sieti BENESTRA, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

13.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou BENESTRA voči spoločnosti BENESTRA písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

13.14. Spôsob urovnávania sporov v zmysle § 75 Zákona – Alternatívne riešenie sporov:

Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej ako „Úrad“) a alternatívne riešenie sporov sa spravuje zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak Zákon neustanovuje inak. Účastník, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") Úradu, ak Podnik na žiadosť

o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 14 Vznik Zmluvy

14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboma zmluvnými stranami.

14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytujú viac Služieb so samostatnými Špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v Špecifikácii tejto Služby.

14.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.

14.4. Spoločnosť BENESTRA je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

14.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník do 15 dní od vystavenia Preberacieho protokolu k príslušnej Službe Podnikom nedoručí Podniku písomnú reklamáciu nefunkčnosti sprístupnenej Služby, na takýto vystavený Preberací protokol sa hľadí ako na podpísaný Účastníkom v deň jeho vystavenia, ktorý sa považuje za deň sprístupnenia, začatia poskytovania Služby a prvý deň príslušného fakturačného obdobia.

14.6. Podnik je oprávnený účtovať Účastníkovi Hovorné za Volania uskutočnené prostredníctvom Služby aj pred dňom vystavenia Preberacieho protokolu, v zmysle Tarify a podmienok dohodnutých v Zmluve.

Článok 15 Zánik Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť BENESTRA a Účastníka musia byť na tej istej listine.

15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť, v rozsahu Špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

15.3. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivej Služby, ak:

15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

15.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť; spoločnosť BENESTRA zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej

- výpovede musí byť spoločnosti BENESTRA zrejmé, koho a akéj veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.
- 15.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy alebo jej časti doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť výpovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 15.7. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:
- 15.7.1. opakovane neoprávnene zasahuje do Koncového zariadenia BENESTRA, Technického zariadenia BENESTRA, Siete BENESTRA alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete BENESTRA alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- 15.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti BENESTRA zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- 15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť BENESTRA zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti BENESTRA zariadenie neodpojí,
- 15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti BENESTRA kontrolu jej používania,
- 15.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
- 15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s Inými podnikmi,
- 15.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 15.7.8. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 15.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 15.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť BENESTRA:
- 15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzby Tarify, ktoré sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné zmeny Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo zvýšenia sadzieb Tarify,

- 15.8.2. ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti BENESTRA stále pretrváva,
- 15.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote podľa bodu 13.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 13.7. Podmienok,
- 15.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.
- 15.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- 15.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 15.12. Ak Účastník požiadal Iný podnik o prenesenie čísla používaného Účastníkom v rámci Služby do siete Iného podniku, Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia v časti týkajúcej sa prenášaného čísla (úplne v prípade, ak sa prenesú všetky čísla pridelené pre používanie na základe Zmluvy, alebo je ďalšie poskytovanie Služieb Podnikom inak technicky neuskutočniteľné), z dôvodu na strane Účastníka v deň ukončenia prenesenia čísla. Spoločnosť BENESTRA neúčtuje Účastníkovi žiaden administratívny poplatok za prenesenie čísla zo siete BENESTRA do siete Iného podniku, všetky nároky spoločnosti BENESTRA voči Účastníkovi vyplývajúce zo Zmluvy však zostávajú zachované.
- 15.13. Spoločnosť BENESTRA zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

- 16.1. Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ (SMS) Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenej tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na webovom sídle www.benestra.sk
- 16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou BENESTRA.

16.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 Podmienok.

Článok 17 **Zodpovednosť za škodu**

- 17.1. Spoločnosť BENESTRA nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov alebo Volaní prenášaných Účastníkom.
- 17.2. Spoločnosť BENESTRA zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť BENESTRA spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti BENESTRA za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti BENESTRA písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti BENESTRA škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti BENESTRA v celej výške nahradiť okrem ušlého zisku.
- 17.4. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení BENESTRA, Technickom zariadení BENESTRA, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti BENESTRA, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou BENESTRA.
- 17.5. Spoločnosť BENESTRA nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.
- 17.6. Spoločnosť BENESTRA nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť BENESTRA.
- 17.7. Spoločnosť BENESTRA nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

Článok 18 **Doručovanie a oznamovanie**

- 18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou BENESTRA Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou BENESTRA, považuje sa táto listina za doručенú uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti BENESTRA, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručенú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie

poštových zásielok oznámi spoločnosti BENESTRA, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

- 18.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zašle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.
- 18.4. Spoločnosť BENESTRA uverejňuje v zmysle §42 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb informácie pre užívateľa na webovom sídle www.benestra.sk.

Článok 19 **Riešenie sporov**

- 19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok.

Článok 20 **Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov**

- 20.1. Spoločnosť BENESTRA je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinností podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť BENESTRA je oprávnená podľa § 55 ods. 1 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dĺžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť BENESTRA alebo Iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.
- 20.2. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou BENESTRA, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- 20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.
- 20.4. Spoločnosť BENESTRA je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená aj bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku Podniku s Účastníkom a evidencie týchto údajov. Spoločnosť BENESTRA je oprávnená na prenos

osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo na základe Zákona.

20.5. Spoločnosť BENESTRA oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poverila spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle spoločnosti www.benestra.sk.

20.6. Spoločnosť BENESTRA je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,

20.7. Spoločnosť BENESTRA zverejní na základe žiadosti vyplnenej Účastníkom a so súhlasom Účastníka bezplatne osobné údaje a údaje Účastníka používajúceho verejnú telefónnu službu v zozname účastníkov, ktorého účelom je vyhľadávanie kontaktných údajov Účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov a poskytne tieto údaje na požiadanie Iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy Účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach Účastník je oprávnený vybrať si, či, a ktoré údaje zverejní, skontrolovať a upraviť zápis v zozname účastníkov. Ak Účastník požiada, spoločnosť BENESTRA je povinná bezplatne nezverejniť osobné údaje Účastníka v zozname účastníkov, zároveň spoločnosť BENESTRA nesmie odovzdať tieto údaje Inému podniku alebo osobám, okrem prípadov ustanovených Zákonom.

20.8. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:

(i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,

(ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

20.9. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti BENESTRA súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti BENESTRA.

20.10. Spoločnosť BENESTRA je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdného riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.

20.11. Spoločnosť BENESTRA je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán v rozsahu stanovenom Zákonom.

20.12 Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri

poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,

c) Inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania reklamácií).

20.13 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákaznickej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

Článok 21

Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

21.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky spoločnosti BENESTRA (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:

- Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,
- Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (dobu určitú) dohodnutú v Zmluve,
- Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

21.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

21.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

- doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku

- 2 doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy;
- b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.
- 21.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.
- 21.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.
- 21.6. Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle spoločnosti www.benestra.sk.
- 21.7. Nárok na zľavu podľa bodu 21.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

Článok 22

Záverečné ustanovenia

- 22.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 20.03.2017 ako zmena doterajších Podmienok (úprava postupov pri vystavení Preberacieho protokolu). Táto zmena nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.
- 22.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 22.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 22.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 22.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 22.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 22.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 22.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 22.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 22.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmito Podmienkami v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■

Telekomunikačné služby pevnej siete a dátové služby

Adresa	1. Prípojenie do siete Internet		2. Neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v SR (miestne a medzimestské)		3. Volania do mobilných sietí v rámci SR - Orange)		4. Volania do mobilných sietí v rámci SR - Telekom)		5. Volania do mobilných sietí v rámci SR - O2)		6. Volania do zahraničia do pevnej verejnej telekomunikačnej siete		7. Volania do zahraničia do národných mobilných sietí	
	Predpokl adané množstvo (počet mesiacov)	Jednotková cena (mesačný paušál v EUR bez DPH)	Predpokl adané množstvo (počet mesiacov)	Jednotková cena (mesačný paušál v EUR bez DPH)	Predpokl adané množstvo (počet min./mesiac)	Jednotková cena (EUR bez DPH/min.)	Predpokl adané množstvo (počet min./mesiac)	Jednotková cena (EUR bez DPH/min.)	Predpokl adané množstvo (počet min./mesiac)	Jednotková cena (EUR bez DPH/min.)	Predpokl adané množstvo (počet min./mesiac)	Jednotková cena (EUR bez DPH/min.)	Predpokl adané množstvo (počet min./mesiac)	Jednotková cena (EUR bez DPH/min.)
ŠGÚDŠ, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava	X	X	1	110,00	500	0,04	350	0,04	200	0,04	1	0,05	1	0,15
Pracovisko ŠGÚDŠ, Galvaniho 18, 821 04 Bratislava	1	26,06	1	55,00	40	0,04	120	0,04	1	0,04	1	0,05	1	0,15
Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Lazovná 10, 974 01 Banská Bystrica	X	X	1	55,00	7	0,04	5	0,04	1	0,04	1	0,05	1	0,15
Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Jesenského 6-8, 040 01 Košice	X	X	1	55,00	80	0,04	40	0,04	20	0,04	1	0,05	1	0,15
Regionálne centrum ŠGÚDŠ, Markušovská cesta 1, 052 40 Spišská Nová Ves	X	X	1	55,00	200	0,04	200	0,04	150	0,04	10	0,05	10	0,15
Sklady hmotnej dokumentácie ŠGÚDŠ, Železničná ul.	X	X	1	55,00	1	0,04	1	0,04	1	0,04	1	0,05	1	0,15

178, 049 21														
Betliar														
X	X	1	55,00	1	0,04	2	0,04	1	0,04	1	0,05	1	0,15	
Sklady hmotnej dokumentácie SGÚDS, 900 50 Kral'ová pri Senci 675														

1 1
 VA 11
 10/2022

-1-
 S. I. O.
 3502
 C023320002
 2-32-487 222