

Zmluva o poskytovaní služieb manažérstva kvality

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

-
- 1. Objednávateľ** **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**
Sídlo: Námestie L. Svobodu č. 1, 975 17 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Ing. Miriam Lapuníková, MBA - riaditeľka
IČO: 00 165 549
IČ DPH: SK2021095670
Bankové spojenie:
IBAN:
BIC/SWIFT:
Zriadená: Zriaďovacou listinou: MZ SR č. 1842/90-A/II-I z 18.12.1990 v znení neskorších zmien

(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 2. Dodávateľ:** **SGS Slovakia spol. s r.o.**
Sídlo: Kysucká 14, 040 01 Košice
Štatutárny orgán: Ing. Róbert Bodnár- konateľ
 Ing. Blanka Janečka Liptáková- konateľka
IČO: 31 350 810
DIČ: 2020315099
IČ DPH: SK2020315099
IBAN:
BIC/SWIFT:
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, vložka č. 9772/V

(ďalej len „dodávateľ“)

Článok I Predmet kúpnej zmluvy

- 1.1 Na základe tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby manažérstva kvality (ďalej len „služby“), podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť dojednanú odplatu.
- 1.2 Dodávateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytovať služby v tomto rozsahu:
- 1.2.1 vykonanie previerky dokumentácie systému manažérstva kvality;
 - 1.2.2 vykonanie recertifikačného auditu pre recertifikáciu zhody systému manažérstva kvality s normou ISO 9001:2015 akreditovanou osobou a udelenie certifikátu;
 - 1.2.3 dozor nad certifikovaným systémom manažérstva kvality;
- 1.3 Dodávateľ bude poskytovať služby za účelom zabezpečenia procesov manažérstva kvality pre objednávateľa, ktorý je štátnou príspevkovou organizáciou, ktorej hlavou činnosťou je poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Článok II Spôsob, čas a miesto plnenia

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ vykoná previerku dokumentácie systému manažérstva kvality ako audit dokumentácie systému manažérstva kvality.

- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ vykoná recertifikačný auditu pre recertifikáciu zhody systému manažérstva kvality normou ISO 9001:2015 v období 9/2021, v rozsahu:
- audit súčasného stavu dokumentácie systému manažérstva kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001:2015;
 - audit súčasného organizačného poriadku a schémy objednávateľa vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001:2015;
 - audit organizácie objednávateľa v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001:2015;
 - vyhodnotenie činností a) – c) a odovzdanie písomnej správy objednávateľovi o zistenej miere zhody jeho systému manažérstva kvality s požiadavkami podľa normy ISO 9001:2015 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami;
 - vydanie tlačenej formy certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému manažérstva kvality objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001:2015, registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky – SNAS v prípade úspešného dokončenia auditu.
- 2.3 Dodávateľ je povinný vykonať recertifikačný auditu systému manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2015 akreditovanou osobou.
- 2.4 Výsledkom recertifikačného auditu systému manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2015 bude v prípade splnenia kritérií udelenie certifikátu na obdobie 3 rokov.
- 2.5 Dodávateľ bude vykonávať dozor nad certifikovaným systémom manažérstva kvality objednávateľa, pričom dozorom nad certifikovaným systémom manažérstva kvality sa rozumie preverenie systému manažérstva kvality formou vykonania prvého dohľadového auditu v prvom roku platnosti certifikátu v období 9/2022 a druhého dohľadového auditu v druhom roku platnosti certifikátu v období 9/2023 a to na účely udržania certifikátu.
- 2.6 Výstupom vyhodnotenia auditov podľa tejto zmluvy bude zo strany dodávateľa odovzdanie písomnej správy a to v lehote 30 dní od vykonania dohľadového auditu, ktorá bude obsahovať minimálne údaje o zistených skutočnostiach a návrhoch na prijatie nápravných opatrení v prípade zistených nedostatkov.
- 2.7 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si počas trvania tejto zmluvy vzájomnú súčinnosť, ktorá spočíva najmä v oznamovaní si dôležitých skutočností a zmien, ktoré by mohli mať vplyv na vykonanie auditu a získanie a/alebo udržanie si certifikátu, v poskytovaní nevyhnutných dokumentov a písomností, ktoré sa týkajú systému riadenia kvality.
- 2.8 Miestom plnenia bude sídlo objednávateľa.
- 2.9 Kontaktnou osobou vo veciach plnenia zmluvy bude za objednávateľa:
-, vedúca oddelenia kvality,
email:.....tel. kontakt

Článok III

Subdodávatelia a zápis v registri partnerov verejného sektora

- 3.1 Dodávateľ je oprávnený plniť svoje záväzky z tejto zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov, ktorý musia mať potrebnú kvalifikáciu a byť odborne spôsobilí na výkon predmetu činnosti. V takom prípade dodávateľ najneskôr v čase uzavretia zmluvy uvedie, údaje o všetkých známych subdodávateľoch a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, tel.č., e-mail.

- 3.2 Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 3.3 Pokiaľ dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu osobu, subdodávateľa alebo spolupracujúce tretie osoby, zodpovedá tak, akoby záväzok z tejto zmluvy plnil sám.
- 3.4 Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
- 3.5 Dodávateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.
- 3.6 Ak sa na dodávateľa a/alebo jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dodávateľ je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

Článok IV Odplata a platobné podmienky

- 4.1 Cena plnenia je medzi zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávajúcej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Odplata je zmluvnými stranami dohodnutá ako konečná cena, vrátane všetkých súvisiacich služieb a vrátane cestových nákladov a pod., tak ako je uvedené v tejto zmluve a to vo výške:

| | Cena bez DPH v EUR | DPH 20% v EUR | Cena s DPH v EUR |
|---|---------------------------|----------------------|-------------------------|
| cena za celý predmet zmluvy | 6.675,00 | 1.335,00 | 8.010,00 |
| cena za recertifikačný audit vrátane vydania certifikátu | 2.875,00 | 575,00 | 3.450,00 |
| cena za 1. dohľadový audit v prvom roku | 1.900,00 | 380,00 | 2.280,00 |
| cena za 2. dohľadový audit v druhom roku | 1.900,00 | 380,00 | 2.280,00 |

- 4.3 Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie čiastkovej odplaty na základe riadneho dodania kompletných služieb a výstupov v súlade s touto zmluvou a po podpise protokolu, ktorý potvrdzuje vykonanie a poskytnutie služieb.
- 4.4 Dodávateľ je oprávnený požadovať len také zmeny dohodnutej kúpnej ceny, ktoré vyplývajú zo zmien daňových predpisov (*zmena výšky zákonnej sadzby DPH*). Úprava ceny sa bude riešiť rokovaním zmluvných strán, výsledkom ktorého bude písomný dodatok k zmluve.

- 4.5 Objednávateľ uhradí dohodnutú odplatu dodávateľovi na základe vystavenej faktúry, ktorá bude doručená elektronicky.
- 4.6 Preddavky z odplaty objednávateľ neposkytuje.
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ vystaví a zašle objednávateľovi faktúru elektronicky (ďalej len „elektronická faktúra“). Za elektronickú faktúru sa pre účely tejto zmluvy považujú faktúry, opravné doklady k faktúram (dobropisy, ťarchopisy, storná).
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v elektronicky vystavenej a doručenej faktúre na základe tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená a nebude do už vystavenej a doručenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 4.9 Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry po celú dobu úschovy.
- 4.10 Objednávateľ uhradí dohodnutú odplatu dodávateľovi na základe elektronickej vystavenej faktúry, zaslanej z e-mailovej adresy:(doplň dodávateľ) a doručenej objednávateľovi na emailovú adresu: Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že majú prístup k týmto e-mailovým adresám, ich použitie nie je blokované u žiadnej zo zmluvných strán, a že prístup majú iba oprávnení zamestnanci.
- 4.11 Elektronická faktúra sa bude považovať za doručенú druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania e-mailovej správy.
- 4.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto zmluvy považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej elektronickej faktúry.
- 4.13 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ doručí elektronickej vystavenú faktúru objednávateľovi spolu s prílohami najneskôr do 4 dní odo dňa dodania služby. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu a jej prílohou musí byť potvrdený protokol, ktorý potvrdzuje vykonanie a poskytnutie služieb . Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo tejto zmluvy.
- 4.14 Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným prevodom. Odplata sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet dodávateľa. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa doručenia faktúry.
- 4.15 Ak faktúra obsahuje formálne, vecné alebo číselné chyby, alebo ak faktúra nemá náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy a objednávateľ na túto skutočnosť upozorní dodávateľa, ten je povinný zaslať objednávateľovi opravený doklad. Lehota splatnosti faktúry, ktorá je 60 dní, začína v tomto prípade plynúť až okamihom doručenia opravenej faktúry, resp. faktúry ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu.

Článok V **Sankcie**

- 5.1 V prípade ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, je dodávateľ oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

- 5.2 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny nedodanej služby s DPH za každý, aj začatý deň omeškania v prípade, že predávajúci nedodrží zmluvne dohodnutú lehotu dodania, najmenej však vo výške 50,- eur. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla nedodržaním dohodnutého termínu plnenia.

Článok VI

Postúpenie a započítanie pohľadávok

- 6.1 Zmluvné strany sa v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje dodávateľ voči objednávateľovi, nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 6.2 V zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. septembra 2017 sa na predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 6.3 V prípade ak dodávateľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka neplatné.
- 6.4 Dodávateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu, v zmysle § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v platnom znení.

Článok VII

Skončenie zmluvy

- 7.1 Táto zmluva sa skončí uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná.
- 7.2 Túto zmluvu je možné ukončiť aj na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán k dátumu, ktorý si dohodnú.
- 7.3 Dodávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade ak sa objednávateľ omešká s úhradou faktúry o viac ako 3 mesiace.
- 7.4 Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade ak sa predávajúci omešká s vykonaním recertifikačného auditu alebo s vykonaním 1. alebo 2. dohľadového auditu o viac ako 1 mesiac, alebo v prípade ak budú recertifikačný audit a/alebo 1. a/alebo 2. dohľadový audit vykonané chybné a chyby nebudú odstránené ani v dodatočne stanovenej lehote, alebo ak napriek splneniu všetkých podmienok objednávateľovi nebude vydaný certifikát. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak sa na dodávateľa vzťahuje zápis v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a dodávateľ poruší povinnosť zápisu v registri alebo bol z registra vymazaný.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že zásahy úradných miest a zásahy vis major, ktorých dôsledkom je nemožnosť plnenia zmluvy niektorou zo zmluvných strán, sú dôvodom pre ukončenie zmluvy a/alebo predĺženie lehôt stanovených v zmluve len v prípade, ak zmluvná strana, na strane ktorej takáto prekážka vznikne, písomne oznámi túto skutočnosť druhej strane. Ak v tomto prípade nedôjde k dohode zmluvných strán o ukončení zmluvy, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť.
- 7.6 Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, v prípade ukončenia tejto zmluvy, podľa tohto článku, si zmluvné strany bezodkladne vrátia poskytnuté plnenia.

- 7.7 Právne účinky odstúpenia od tejto zmluvy, nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 7.8 Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

Článok VIII Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 3 roky odo dňa vydania certifikátu.
- 8.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.

Článok IX Mlčanlivosť

- 9.1 Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti so zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ibaže by zo zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo niečo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá zo zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti. V prípade ak niektorá zo zmluvných strán považuje akékoľvek informácie uvedené v tejto zmluve (vrátane jej príloh) za dôverné alebo za obchodné tajomstvo, je povinná túto skutočnosť výslovne uviesť v tejto zmluve a takéto informácie označiť ako „dôverné“ alebo ako „obchodné tajomstvo“. Zmluvné strany sú povinné poučiť o povinnosti dodržiavať mlčanlivosť aj svojich zamestnancov, ktorí sa na plnení zmluvy zúčastňujú.

Článok X Záverečné ustanovenia

- 10.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 10.2 Podmienky tejto zmluvy boli zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.
- 10.3 Túto zmluvu je možné meniť len písomnou formou, ako dodatok k zmluve, ktorý bude podpísaný obidvoma zmluvnými stranami. Tieto dodatky sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy, z obsahu alebo z okolností tejto zmluvy, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu a pokiaľ to nie je vylúčené právnymi predpismi. V prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcej vete, zmluvné strany vykonajú bezodkladne doplnenie zmluvných podmienok v súlade s Obchodným zákonníkom tak, aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný

a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.

- 10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že na doručovanie všetkých písomností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu sa primerane použijú ustanovenia § 111 až § 113 zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.
- 10.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pri plnení zmluvných záväzkov, ktoré vznikli z tejto zmluvy majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy. V prípade skutočností, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, majú prednosť požiadavky vyplývajúce zo súťažnej výzvy na predkladanie ponúk na uzatvorenie tejto zmluvy a v prípade skutočností, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve a nevyplývajú ani z predzmluvných požiadaviek, má prednosť zákonná úprava. V prípade vzniku skutočností, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, nevyplývajú z predzmluvných požiadaviek alebo zo zákona, uzatvoria zmluvné strany písomný dodatok k tejto zmluve.
- 10.7 Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia zmluvy a dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie zmluvy.
- 10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich, úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, že ich vôľa je slobodná, vážna, bez akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa

Za dodávateľa

V Banskej Bystrici dňa

V Košiciach dňa

.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA

riaditeľka
Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D.
Roosevelta Banská Bystrica

.....
Ing. Róbert Bodnár

konateľ
SGS Slovakia spol. s r.o.

.....
Ing. Blanka Janečka Liptáková

konateľka
SGS Slovakia spol. s r.o.