

Rámcová dohoda č. Z202116782_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 85104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35937874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK2022027040
Bankové spojenie: IBAN: SK4781800000007000182424
Telefón: 0220824466

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: EMARK s.r.o.
Sídlo: Mlynské Nivy 71, 82105 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35803606
DIČ: 2021555525
IČ DPH: SK2021555525
Bankové spojenie: IBAN: SK23 1100 0000 0026 2676 2030
Telefón: +421255641106

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: SW licencie pre BI nástroj
Kľúčové slová: licencie, Business Intelligence,
CPV: 72600000-6 - Počítačové podporné služby a poradenstvo
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: SW licencie pre BI nástroj

Funkcia				
Pre zabezpečenie získavania informácií z nášho informačného systému, analýzy údajov, rýchlej aktualizácii novými údajmi, kombinácii, tvorby dátových modelov a aplikácií je potrebný BI nástroj (Business Intelligence). Vzhľadom na doterajšie skúsenosti, vytvorené dátové modely, aplikácie a narastajúce požiadavky, je nevyhnutné pokračovať s nástrojom Qlik Sense, ku ktorému potrebujeme licencie a prípadné konzultácie podľa nižšie uvedeného rozsahu.				
Kvôli meniacemu sa počtu interných analytikov požadujeme možnosť doobjednávať licencie podľa potreby t. j. na kratšie ako štandardné 12 mesačné obdobie (rámcová dohoda). Nižšie uvedený rozsah nie je pre objednávateľa záväzný.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Licencia Professional User – subscription (jedn. cena za 1 licenciu na 1 mesiac)	ks/mes	300	660	
Licencia Analyzer User – subscription (jedn. cena za 1 licenciu na 1 mesiac)	ks/mes	60	240	
Licencia Capacity Analyzer – subscription (jedn. cena za 1000 minút na 1 mesiac)	ks/mes	12	36	
Konzultácie a podpora	MD		25	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, ktorej sú tieto osobitné požiadavky na plnenie súčasťou (ďalej len „zmluva“), oznámiť dodávateľovi meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo zodpovednej osoby objednávateľa (ďalej len „zástupca objednávateľa“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia zástupcu objednávateľa podľa bodu 1 týchto osobitných požiadaviek na plnenie zaslať e-mailom zástupcovi objednávateľa:
a) podrobný položkový cenník Plnenia podľa špecifikácie a množstva uvedeného v tejto zmluve, s uvedením ceny v eurách za mernú jednotku bez DPH, sadzbu DPH, ceny za mernú jednotku s DPH a ceny celkom za celkové množstvo bez DPH a ceny celkom za celkové množstvo s DPH (v prípade rôznych sadzieb za konzultácie je dodávateľ povinný uviesť aj typy konzultácií s jednotkovými cenami v štruktúre podľa tohto ustanovenia),
b) meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo zodpovednej osoby dodávateľa (ďalej len „zástupca dodávateľa“),
c) doklad preukazujúci platné partnerstvo so spoločnosťou Qlik Technologies Inc. (týka sa len licencií Qlik Sense); objednávateľ je oprávnený overiť si takto zdokladovaný status v spoločnosti EMARK s. r. o. ako Master Reseller-a alebo v spoločnosti Qlik Technologies Inc.,
d) zoznam subdodávateľov.
3. Prípadná zmena zástupcu dodávateľa alebo zástupcu objednávateľa sa vykoná písomným oznámením podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany zaslaným druhej zmluvnej strane, na zmenu podľa tohto bodu sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k zmluve.
4. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi Plnenie objednané čiastkovou výzvou na plnenie (ďalej ako „objednávka“), ktorým sú licencie najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi. Plnenie, ktorým sú konzultácie poskytovateľ poskytne najneskôr do 20 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi, a to v termíne určenom podľa dohody s objednávateľom, a ak k takej dohode nedôjde, v termíne určenom objednávateľom, ktorý je poskytovateľ povinný akceptovať.
5. Dodávateľ bude zabezpečovať dodanie objednaného Plnenia vo svojom mene a na svoje náklady, zodpovedá za to, že dodané Plnenie nebude v rozpore s technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a zmluvou, že ho dodá v bezchybnom stave, v sortimente, množstve a lehote podľa zmluvy a bude použiteľné na účel, na ktorý je určené.
6. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednané licencie elektronicky napr. vzdialeným prístupom, emailom alebo iným vhodným zabezpečeným spôsobom. Objednané konzultácie bude dodávateľ poskytovať online / telefonicky / osobne podľa toho, ako bude uvedené v objednávke.
7. Prevzatie objednaného, riadne a včas poskytnutého Plnenia, ktorým sú licencie vykoná zástupca objednávateľa, ktorý skontroluje jeho úplnosť a dodanie potvrdí e-mailom zaslaným zástupcovi dodávateľa a potvrdením preberacieho protokolu svojím podpisom. Riadne a včasné dodanie objednaného Plnenia, ktorým sú služby konzultácií potvrdí zástupca objednávateľa e-mailom zaslaným zástupcovi dodávateľa a potvrdením preberacieho protokolu svojím podpisom. Povinnosť riadne a včas dodať objednané Plnenie splní dodávateľ až dodaním celého objednaného objemu v zmysle dohodnutých podmienok.
Preberacie protokoly musia spĺňať požiadavky bodov 6.5.4 a 6.7.6 Obchodných podmienok elektronického trhu 2. časti „Všeobecné zmluvné podmienky“ tvoriacich prílohu tejto zmluvy (ďalej ako „VZP“).
8. Zástupca objednávateľa, nie je povinný potvrdiť dodanie objednaného Plnenia, ak nezodpovedá objednávke alebo nebolo riadne poskytnuté.
9. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru na cenu objednávateľom prevzatého Plnenia do 5 pracovných dní od prevzatia Plnenia, najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni prevzatia Plnenia.
Faktúra musí obsahovať okrem povinných náležitostí v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov aj názvy fakturovaných položiek Plnenia, pričom prílohou faktúry okrem preberacieho protokolu bude aj kópia e-mailu zástupcu objednávateľa potvrdzujúceho dodanie objednaného Plnenia. Dodávateľ bude faktúry zasielať zástupcovi objednávateľa elektronicky vo formáte .pdf.
10. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi
11. V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké plnenie, ktoré je predmetom zmluvy a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa zmluvy a nižšou cenou.
12. V prípade, že Plnenie bude dodané s vadami, aj keď sa vada stane zjavnou po prechode nebezpečenstva škody na Plnení, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nároky z väd Plnenia.
13. V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady príslušnej položky Plnenia sa dodávateľ zaväzuje dodať objednávateľovi náhradnú položku Plnenia v špecifikácii podľa tejto zmluvy a príslušnej objednávky.
14. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou fakturovanej ceny prevzatého Plnenia v lehote splatnosti faktúry je dodávateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.

15. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona o DPH a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.
16. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávatelovi v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.
17. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá dodávateľ objednávatelovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.
Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak zistí, že dodávateľ zabezpečuje plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávatel'a na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej.
18. V prípade zmeny subdodávateľa je dodávateľ povinný postupovať podľa bodu 6.1.8 VZP. Nedodržanie povinnosti dodávateľa uvedenej v tomto bode sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok a dodávateľ je povinný zaplatiť objednávatelovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej maximálnej ceny plnenia vrátane DPH podľa bodu 4.3 zmluvy za každé jedno porušenie povinností podľa tohto bodu.
19. Okrem prípadov uvedených v čl. XVIII VZP je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak právnickej osobe dodávateľa bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo sa dodávateľ stane dlžníkom poistného na sociálne a zdravotné poistenie.
20. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane, alebo k inému termínu, ktorý odstupujúca zmluvná strana v odstúpení uvedie.
21. V prípade predčasného ukončenia zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté na základe zmluvy.
22. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
23. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy.
24. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne sa navzájom informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení zmluvy.
25. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo jej zástupcovi v rozpore s bodmi 22. až 24. týchto osobitných požiadaviek na plnenie, môže zmluvná strana od zmluvy odstúpiť.
26. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatel'a. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
27. Komunikácia zmluvných strán sa uskutočňuje v súlade s čl. XIX VZP. Zmluvné strany sa dohodli, že ak druhá zmluvná strana opomenie splniť svoju povinnosť podľa bodu 19.4 písm. b) VZP zaslať odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu, má sa za to, že e-mail, ktorého prijatie nebolo potvrdené, bol doručený adresátovi na druhý deň po jeho odoslaní.
28. Porušenie povinností dodávateľa, uvedených v týchto osobitných požiadavkách pre plnenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa, zakladajúce právo objednávatel'a odstúpiť od zmluvy a o dodávateľovi bude objednávatel'om podaná negatívna referencia.
29. Ak dodávateľ poruší povinnosť dodať objednané Plnenie riadne a včas podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 13.1 VZP.
30. V prípade ak dodávateľ nezašle zástupcovi objednávatel'a akékoľvek doklady alebo informácie v zmysle bodu 2. týchto osobitných požiadaviek na plnenie, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny Plnenia vrátane DPH podľa bodu 4.3 zmluvy.
31. Zaplatením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá jej preukázateľne vznikne v dôsledku nesplnenia povinností druhou zmluvnou stranou.
32. Objednávateľ má právo zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi.

33. Ak sa táto povinnosť na dodávateľa vzťahuje, dodávateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania tejto zmluvy,
34. Zmluva má charakter rámcovej dohody a uzatvára sa na obdobie 12 mesiacov od Momentu uzavretia zmluvy – rámcovej dohody. Dodávateľ berie na vedomie podmienky stanovené v čl. XVI VZP. Objednávky budú vystavené v periodicite a na objem Plnenia v závislosti od podmienok, potrieb a strategických rozhodnutí objednávateľa. Objedávateľ nie je povinný vyčerpať zazmluvnený rámec a je len na rozhodnutí objednávateľa, aký objem Plnenia z tejto zmluvy objedná a vyčerpá.
35. V prípade ak dodávateľ nebude schopný z dôvodu mimoriadne nízkej ceny ktorejkoľvek položky Plnenia dodať objednávateľovi Plnenie podľa tejto zmluvy alebo ktorúkoľvek jeho položku, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 % z maximálnej ceny plnenia vrátane DPH podľa článku IV. tejto zmluvy za každú objednávku, ktorú dodávateľ nesplnil riadne a včas.
Zmluvné strany zhodne konštatujú, že meškanie dodávateľa s dodaním objednaného Plnenia z dôvodu neschopnosti dodávateľa dodať objednávateľovi objednané Plnenie v dôsledku mimoriadne nízkej ceny sa nepovažuje za omeškanie pre účely uplatnenia sankcie podľa bodu 13.1 VZP a objednávateľ je oprávnený postupovať podľa prvej vety tohto bodu.
Zmluvné strany sa dohodli, že za mimoriadne nízku cenu ktorejkoľvek položky Plnenia sa považuje cena, za ktorú oficiálny/autorizovaný dodávateľ/zástupca výrobcu/poskytovateľa takej položky Plnenia pre Slovenskú republiku takú položku Plnenia neposkytne dodávateľovi.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Bratislavský
 Okres:
 Obec:
 Ulica:

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: Celý predmet zákazky
 Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 61 868,25 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 74 241,90 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 04.08.2021 10:38:04

Objednávateľ:
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
EMARK s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska