

## Zmluva o poskytnutí služby

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, medzi zmluvnými stranami:  
(ďalej len „zmluva“)

**Objednávateľ:** Slovenská pošta, a. s.  
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
V zastúpení: Ing. Róbert Gálik, MBA, generálny riaditeľ  
Jozef Kiss, riaditeľ úseku pobočkovej siete a retailového predaja  
obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a. s., podľa podpisového poriadku OS-03 v platnom znení

Registrácia : Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S

Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava  
Číslo účtu: 3001130011/6500  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
SWIFT/BIC: POBNSKBA  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959  
(ďalej len „Objednávateľ“)

**Poskytovateľ:** ALCASYS Slovakia, a.s.  
Sídlo: Staré grunty 36, 841 04 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Ján Kostka, predseda predstavenstva  
Registrácia: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3296/B

Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.  
Číslo účtu: 2621012396/1100  
IBAN: SK80 1100 0000 0026 2101 2396  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
IČO: 35 879 335  
DIČ: 2021805764  
IČ DPH: SK2021805764  
(ďalej len „Poskytovateľ“)  
(a spolu Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej len ako „Zmluvné strany“)

### Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je dodávka služby Call centra pre Zákaznícke centrum Objednávateľa a call - centrového vybavenia (19 licencií, na základe požiadavky Objednávateľa sa môže počet licencií znížiť alebo zvýšiť až do 40 licencií a 19 ks náhlavových súprav - slúchadiel s mikrofónom, na základe požiadavky Objednávateľa sa môže počet náhlavových súprav znížiť alebo zvýšiť až do 40 ks náhlavových súprav), ďalej len ako „systém“.
2. Zabezpečenie priebežných školení pre akýchkoľvek nových alebo súčasných agentov call- centra (ak o potrebe rozhodne Objednávateľ) týkajúcich sa funkcionality a využívania softvéru call - centra (v mieste sídla Objednávateľa, alebo v sídle Poskytovateľa, a to podľa výberu Objednávateľa v závislosti od efektivity).
3. Špecifikácia poskytnutej služby je podrobne uvedená v Prílohe č.2 tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, okrem služieb uvedených v bode 1 a 2 tohto článku zmluvy, aj o zabezpečenie nasledovných služieb v súlade s ďalšími ustanoveniami tejto zmluvy:
  - vykonanie inštalácie systému a všetkých jeho súčastí
  - zabezpečenie servisu v prípade výpadku alebo akéhokoľvek technického problému všetkých súčastí systému.

parafy:	Zmluva o poskytnutí služby Call centra pre Zákaznícke centrum SP, a. s.	odborný garant: ÚPSaRP - O-PROD, VEREJNÉ
	1/6	číslo v CEEZ: 1564/2016

- podpora počas prevádzky v rozsahu - školenia supervízora/ov jedenkrát ročne, konzultácie a konfiguračné zmeny a úpravy v rozsahu 4 hodín mesačne (v prípade rozhodnutia Objednávateľa)
  - určenie technického zamestnanca Objednávateľa, ktorý bude počas doby nájmu k dispozícii Poskytovateľovi pre prípad riešenia akýchkoľvek otázok týkajúcich sa fungovania systému.
5. Poskytovateľ zabezpečí prípravnú fázu pred nadobudnutím účinnosti zmluvy, súvisiacu s technickým nastavením, testovaním, zaškolením personálu za účelom plynulého prechodu poskytnutia služby v zmysle tejto zmluvy k dátumu **01. 06. 2017**.
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje v posledný deň platnosti tejto zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky nahrávky z call centra nahraté za celé obdobie trvania tejto zmluvy vrátane historických dát, kontaktných dát, konfiguračných dát, reportingových dát a recordingových dát a pod., pričom sa Poskytovateľ zaväzuje do 24 hodín po odovzdaní všetkých dát Objednávateľovi ich zmazať a zničiť tak, aby sa stali neupotrebitelnými. Cena za všetky odovzdané dáta v zmysle predchádzajúcej vety je už zahrnutá v cene uvedenej v Článku IV. tejto zmluvy.

## Článok II. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **48 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti**, resp. do vyčerpania finančného limitu **132 480,- EUR bez DPH**, ktorý má Objednávateľ na tento účel vyčlenený, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

## Článok III. Čas a miesto inštalácie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať hardvér, softvér a nainštalovať programové vybavenie v súlade s podmienkami tejto zmluvy do dvoch (2) týždňov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, resp. do inak obojstranne dohodnutého termínu.
2. Miestom dodávky a inštalácie je miesto určené Objednávateľom - Komenského 16, Banská Bystrica.

## Článok IV. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene pre Poskytovateľa za **jedno operátorské miesto mesačne vo výške 69,- EUR bez DPH** podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy. DPH bude účtovaná v zmysle platných predpisov. V uvedenej odmene je zahrnuté aj užívanie náhlavových súprav (maximálne do počtu 40 ks náhlavových súprav).
2. V paušálnej cene za poskytnutie služby sú už zahrnuté všetky výdavky Poskytovateľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím týchto služieb vynaloží, s výnimkou výdavkov na servis v prípade, že výpadok fungovania alebo technické problémy akejkoľvek časti systému sú spôsobené nesprávnym postupom zamestnancov Objednávateľa, najmä použitím v rozpore s manuálom, ktorý je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi odovzdať po vykonaní inštalácie.
3. Odmenu spojenú s poskytnutím služby sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať vždy mesačne na základe faktúry vystavenej v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou tridsať (30) dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú odmenu bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy. Dňom úhrady je deň pripísania dohodnutej sumy na bankový účet Poskytovateľa.
5. V prípade, že vystavená faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať nesprávne, neúplné alebo nezrozumiteľné údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na zmenu alebo doplnenie. Objednávateľ je oprávnený požadovať doplňujúce údaje jednoznačne identifikujúce alebo vysvetľujúce vecné položky faktúry. Lehota splatnosti oprávnenej faktúry začne plynúť po jej novom doručení Objednávateľovi.
6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,01 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

parafy:	Zmluva o poskytnutí služby Call centra pre Zákaznícke centrum SP, a. s.	odborný garant: ÚPSaRP - O-PROD, VEREJNÉ
	2/6	číslo v CEEZ: 1564/2016

## Článok V. Podmienky inštalácie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať inštaláciu systému podľa požiadaviek Objednávateľa, s odbornou starostlivosťou, inak zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať zmeny alebo úpravy nastavenia zariadení počas trvania tejto zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa, a to v lehote do 2 (dvoch) pracovných dní od doručenia požiadavky Objednávateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnej miere sa oboznámiť s technickými podmienkami, v ktorých má byť inštalovaný a prevádzkovaný systém.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na splnenie jeho záväzku, najmä umožniť Poskytovateľovi za prítomnosti povereného zamestnanca Objednávateľa vstup do priestorov, v ktorých bude inštalovaný systém.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať všetky v súčasnosti aktívne operátorské miesta v počte 19 ks bez obmedzenia prevádzky zákazníckeho centra. V prípade, že Poskytovateľ nespĺní podmienku poskytnutia služieb bez prerušenia prevádzky a dôjde k prerušeniu poskytovania služieb bude Objednávateľ oprávnený fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 15.000 EUR.

## Článok VI. Osobitné ustanovenia

1. Systém bude odovzdaný a prevzatý na základe písomného protokolu podpísaného oprávnenými osobami Poskytovateľa a Objednávateľa.
2. Požiadavku na zvýšenie alebo zníženie počtu koncových zariadení môže zaslať iba oprávnená osoba Objednávateľa na kontaktnú adresu Poskytovateľa poštou alebo elektronicky na e-mailovú adresu: [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx), pričom Poskytovateľ musí požiadavku potvrdiť.
3. V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) požiadavku v lehote do 2 (dvoch) pracovných dní od zaslania požiadavky, a to ani po telefonickú, resp. faxovú urgenciu zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia požiadavky Poskytovateľovi za deň akceptácie požiadavky.
4. Oprávnená osoba Objednávateľa, ktorá môže zaslať požiadavku na zvýšenie alebo zníženie počtu operátorských miest je  
Mária Kürtiová, tel: xxxxxxxxxxxxxxxx  
alebo  
Ing. Michaela Karasová Jenisová, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
5. Poskytovateľ zrealizuje požiadavku na zvýšenie alebo zníženie počtu operátorských miest Zákazníckeho centra Objednávateľa a call - centrového vybavenia do 10 (desať) dní od obdržania požiadavky, alebo pre konkrétnu požiadavku do inak obojstranne dohodnutého termínu, pričom Objednávateľ je povinný platiť odmenu za takto novozriadené koncové zariadenie od dňa, v ktorom bola požiadavka na realizáciu koncového zariadenia zrealizovaná.
6. V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktnými osobami za:  
Objednávateľa:  
Ing. Pavel Sulík, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx a Ing. Ľubomír Kríž,  
xxx  
Poskytovateľa:  
Ing. Marian Peťko, xxxxxxxxxxxxxxxx
7. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto zmluvy uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 9 tejto zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s objednávatelom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 (pätnásť) dní po skončení každého kalendárneho štvrťroku platnosti tejto zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 9 tejto zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 9 tejto zmluvy. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

parafy:	Zmluva o poskytnutí služby Call centra pre Zákaznícke centrum SP, a. s.	odborný garant: ÚPSaRP - O-PROD, VEREJNÉ
	3/6	číslo v CEEZ: 1564/2016

## Čl. VII.

### Servisné dojednania a zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade výpadku fungovania prenajatého programového vybavenia alebo v prípade akéhokoľvek technického problému prenajatého systému bez ohľadu na to, ako došlo k výpadku alebo k vzniku technického problému, zabezpečiť reakčný čas v prípade poruchy do 1 hod. s prítomnosťou on-site a odstránenie vady najneskôr do 12 (dvanásť) hodín od nahlásenia incidentu. Poskytovateľ garantuje zabezpečenie plnej funkcionality a bezporuchovosti systému v režime 24/7/365, zabezpečenie technickej podpory v režime 24/7/365, 2 nezávislé plne funkčné call-centrové systémy, možnosť on line zálohovania dát, redundantné napojenie Poskytovateľa na dátové centrum pre hlasové a dátové služby (optika); v prípade poruchy jednej z trás sú hovory presmerované automaticky na ďalšiu vetvu, garantovanie plnej funkčnosti technológií a dostupnosti služby na úrovni min. 99,5%.
2. Nedodržaním stanovenej dostupnosti vzniká Objednávateľovi právo na zľavu za poskytovanú službu vo výške 5% z fakturovanej sumy daného mesiaca. Poskytnutie zľavy nezbavuje Poskytovateľa povinnosti nahradiť alebo opraviť vadnú súčasť systému v čo možno najkratšom čase, alebo obnoviť dostupnosť na požadovanú úroveň.
3. Nahlásenie výpadku fungovania prenajatého programového vybavenia alebo akéhokoľvek technického problému a požiadavky na zmeny a úpravy nastavenia systému bude Objednávateľ realizovať jedným z nasledovných spôsobov:
  - a) telefonicky na tel. číslo: xxxxxxxxxxxxxxxx
  - b) e-mailom na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
4. Ak bude mať ktorákoľvek súčasť systému vady, pre ktoré ju nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, bude mať Objednávateľ právo, aby sa mu poskytla iná súčasť určená na ten istý účel.

## Článok VIII.

### Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“), a to len za účelom plnenia predmetu zmluvy.
2. Pri spracúvaní osobných údajov Objednávateľ vystupuje v pozícii prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Objednávateľ poveruje Poskytovateľa, ako sprostredkovateľa, spracúvaním osobných údajov za nasledovných podmienok:
  - a) deň, od ktorého je Poskytovateľ oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa: Poskytovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Objednávateľa odo dňa účinnosti tejto zmluvy,
  - b) účel spracúvania osobných údajov: komplexné cloudové služby v súlade s ustanoveniami zmluvy,
  - c) názov informačného systému: IS Zákaznícky servis a Call servis ,
  - d) rozsah osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať: údaje uvedené v elektronickej komunikácii, v SMS a v hlasových nahrávkach,
  - e) okruh dotknutých osôb: zákazníci Objednávateľa,
  - f) podmienky spracúvania osobných údajov: Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov a je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia (ďalej len "bezpečnostné opatrenia") zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému,
  - g) zoznam povolených operácií s osobnými údajmi: zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, uchovávanie a likvidácia.
3. Objednávateľ (prevádzkovateľ) vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval podľa § 8 odseku 2 prvej vety zákona č. 122/2013 Z. z. a dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 tohto zákona.
4. Objednávateľ (prevádzkovateľ) nesúhlasí so spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľom prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa).

parafy:	Zmluva o poskytnutí služby Call centra pre Zákaznícke centrum SP, a. s.	odborný garant: ÚPSaRP - O-PROD, VEREJNÉ
	4/6	číslo v CEEZ: 1564/2016

5. Objednávateľ nesúhlasí s cezhraničným tokom osobných údajov do iných štátov okrem členských štátov Európskej únie a Nórska, Islandu a Lichtenštajnska.
6. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s Objednávateľom v zmluve a spôsobom podľa zákona č. 122/2013 Z.z.

### **Článok IX. Skončenie poskytovania služby**

1. Zmluva zaniká po uplynutí jej platnosti v zmysle článku II. tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že aj pred skončením tejto zmluvy, je možné ju ukončiť jednou z nasledovných možností:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany výslovne súhlasia s takýmto spôsobom skončenia zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek, ak bude systém odovzdaný v stave nespôsobilom na dohodnuté užívanie alebo ak sa stane neskôr - bez toho, aby Objednávateľ porušil svoju povinnosť - nespôsobilým na dohodnuté užívanie, ak sa stane neupotrebitelným alebo ak sa mu odníme taká časť, že by sa tým zmaril účel predmetu poskytnutej služby. Odstúpením sa zmluva zrušuje od okamihu doručenia odstúpenia Poskytovateľovi. Tento bod sa týka výslovne softvérových súčastí systému.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade skončenia poskytovania služby akýmkoľvek spôsobom, je Poskytovateľ povinný v deň nasledujúci po dni skončenia poskytovania služby, predmet zmluvy na vlastné náklady odinštalovať a odviezť z prevádzky Objednávateľa. V prípade nespĺnenia tejto povinnosti, nezodpovedá Objednávateľ za škodu, ktorá by mohla na predmete zmluvy vzniknúť a Poskytovateľovi nevzniká nárok na úhradu žiadnych nákladov po dni skončenia nájmu.

### **Čl. X. Doručovanie písomností**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví zmluvy. V prípade nespĺnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené zmluvná strana, ktorá si nespĺnila svoju oznamovaciu povinnosť.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručenú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel.
3. Ustanoveniami odsekov 1 a 2 tohto článku zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (faktúry, dobropisy, upomienky a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných právnych predpisov alebo ustanoveniami tejto zmluvy.

### **Čl. XI. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.

parafy:	Zmluva o poskytnutí služby Call centra pre Zákaznícke centrum SP, a. s.	odborný garant: ÚPSaRP - O-PROD, VEREJNÉ
	5/6	číslo v CEEZ: 1564/2016

2. Túto zmluvu je možné upravovať, alebo meniť len formou písomných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami s výnimkou zmeny počtu koncových zariadení v zmysle Čl. VI odsek 2 až 5 tejto zmluvy.
3. Zmluva je vyhotovená v troch (3) exemplároch, z ktorých jeden (1) obdrží Poskytovateľ a dva (2) Objednávateľ.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že uzatvorením tejto zmluvy, ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich, neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s predmetom zmluvy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
  - Príloha č. 1                      Cenové a platobné podmienky
  - Príloha č. 2                      Opis predmetu zákazky a technická špecifikácia
  - Príloha č. 3                      Bezpečnostný projekt
  - Príloha č. 4                      Kryptomapa VPN Tunela
  - Príloha č. 5                      Manipulácia s informáciami
  - Príloha č. 6                      Informačno-komunikačná bezpečnosť
  - Príloha č. 7                      Dohoda o ochrane dôverných informácií
  - Príloha č. 8                      Podrobný technický popis vrátane grafickej schémy a architektúry systému  
zákazníckeho centra riešenia
  - Príloha č. 9                      Zoznam subdodávateľov

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V ....., dňa

V ....., dňa

\_\_\_\_\_  
Ing. Róbert Gálik, MBA  
generálny riaditeľ  
Slovenská pošta, a. s.

\_\_\_\_\_  
Ing. Ján Kostka  
predseda predstavenstva  
ALCASYs Slovakia, a.s.

\_\_\_\_\_  
Jozef Kiss  
riaditeľ úseku pobočkovej siete  
a retailového predaja  
Slovenská pošta, a. s.

parafy:	Zmluva o poskytnutí služby Call centra pre Zákaznícke centrum SP, a. s.	odborný garant: ÚPSaRP - O-PROD, VEREJNÉ
	6/6	číslo v CEEZ: 1564/2016