

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

„Požiadavky na riešenie zvýšenia kybernetickej bezpečnosti a identifikovanie bezpečnostných rizík informačno – komunikačných technológií v prostredí SLOVENSKEHO VODOHOSPODÁRSKEHO PODNIKU, štátneho podniku“

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Obchodné meno: **SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik**
Sídlo: Radničné námestie 8, 969 55 Banská Štiavnica
IČO: 36 022 047
DIČ: 2020066213
IČ DPH: SK2020066213
Zapísaný: v Obchodnom registri OS Banská Bystrica, oddiel: Pš, vložka č.: 713/S
Bankové spojenie:
IBAN:
Konajúci prostredníctvom: Ing. David Hlubocký, poverený výkonom funkcie generálneho riaditeľa
Kontaktná osoba:
Telefón:
E-mail:
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **SOMI Systems a.s.**
Sídlo: Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 36 041 432
DIČ: 2020093823
IČ DPH: SK2020093823
Zapísaný: v Obchodnom registri OS Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č.: 615/S
Bankové spojenie:
IBAN:
Konajúci prostredníctvom: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
Kontaktná osoba:
Telefón:
E-mail:

(ďalej len „Poskytovateľ“ a spolu s Objednávateľom ako „Zmluvné strany“)

I. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v Zmluve a v rozsahu a spôsobom v súlade s Opisom predmetu zákazky, ktorý tvorí Prílohu podľa bodu 11.8.1 Zmluvy:
 - 1.1.1 vykonať scan siete informačno-komunikačných technológií Objednávateľa a vypracovať a odovzdať Objednávateľovi Analýzu stavu siete,
 - 1.1.2 vykonať analýzu vykonávaných operácií s dátami (dokumentmi) z pohľadu možného úniku dát a ich zneužitia a vypracovať a odovzdať Objednávateľovi Podrobnú analýzu dátových tokov,
 - 1.1.3 vypracovať a odovzdať Objednávateľovi Plán eliminácie rizík a analýzu kritických stavov,
 - 1.1.4 počas trvania Zmluvy na základe požiadaviek Objednávateľa poskytovať Objednávateľovi odborné konzultácie a usmernenia v rozsahu maximálne 60 hodín(ďalej len „Služby“)
a záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté plnenie zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa článku III Zmluvy.
- 1.2 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Služby úplne a správne a s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa pokynov a požiadaviek Objednávateľa.

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať Služby a je plne kvalifikovaný na poskytnutie Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby osobami oprávnenými na poskytovanie Služieb.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa so všetkými podkladmi potrebnými na plnenie podľa Zmluvy a so všetkými podmienkami, ktoré môžu mať vplyv na poskytnutie Služieb podľa Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ zistí akékoľvek nedostatky, je povinný ich bezodkladne oznámiť Objednávateľovi. Nedostatočná informovanosť alebo mylné chápanie zadania neopravňujú Poskytovateľa požadovať dodatočnú úhradu nákladov od Objednávateľa alebo zmenu Zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný vypracovať Analýzu stavu siete podľa bodu 1.1.1 Zmluvy, Podrobnú analýzu dátových tokov podľa bodu 1.1.2 Zmluvy a Plán eliminácie rizík a analýzu kritických stavov podľa bodu 1.1.3 Zmluvy (ďalej spolu len „Dokumentácia“) riadne a s odbornou starostlivosťou a odovzdať ich elektronicky vo formáte .doc/.docx a .xls./xlsx a .pdf na dvoch pamäťových nosičoch vhodnej veľkosti najneskôr v lehote do 4 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 2.4 Na základe požiadavky Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi Dokumentáciu aj v priebehu jej rozpracovanosti, za účelom jej posúdenia a prípadného pripomienkovania zo strany Objednávateľa.
- 2.5 Miesto plnenia je: SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik, Radničné námestie číslo 8, 969 55 Banská Štiavnica.
- 2.6 O odovzdaní Dokumentácie podľa bodov 1.1.1 až 1.1.3 Zmluvy bude vyhotovený písomný protokol o odovzdaní a prevzatí (ďalej len „Preberací protokol“) podpísaný zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 2.7 Poskytovateľ je povinný poskytovať odborné konzultácie a poradenstvo podľa bodu 1.1.4 Zmluvy na základe požiadavky Objednávateľa urobenej prostredníctvom kontaktnej osoby Objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy písomne alebo prostredníctvom emailu na adresy Poskytovateľa uvedené v záhlaví Zmluvy. Objednávateľom urobená žiadosť o poskytnutie odbornej konzultácie sa považuje za záväznú objednávku odbornej konzultácie. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, tak odborné konzultácie, o poskytnutie ktorých Objednávateľ Poskytovateľa požiadal, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi poskytnúť bez zbytočného odkladu najneskôr v lehote určenej Objednávateľom pri zaslaní žiadosti o poskytnutie odbornej konzultácie, inak do troch pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa.

III. ODMENA A FAKTURÁCIA

- 3.1 Odmena za poskytnutie Služieb je stanovená dohodou Zmluvných strán a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

3.1.1	Odmena za služby podľa bodu 1.1.1 Zmluvy	26.490,- EUR bez DPH
3.1.2	Odmena za služby podľa bodu 1.1.2 Zmluvy	23.550,- EUR bez DPH
3.1.3	Odmena za služby podľa bodu 1.1.3 Zmluvy	16.400,- EUR bez DPH
3.1.4	Odmena za služby podľa bodu 1.1.4 Zmluvy	45,- EUR bez DPH / 1 hodina

(ďalej len „Odmena“)
- 3.2 K Odmene bude fakturovaná (pripočítaná) DPH v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia Služby (zdaniteľného plnenia).
- 3.3 Odmena je nemenná a nie je možné ju navyšovať ani dodatkami upravovať počas trvania Zmluvy. V dojednanej Odmene sú obsiahnuté aj všetky ostatné náklady, ktoré môžu mať vplyv na výšku Odmeny.
- 3.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Odmenu podľa bodu 3.1.4 Zmluvy výlučne za poskytnutý a vzájomne odsúhlasený rozsah odborných konzultácií.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí Poskytovateľovi Odmenu na základe preukázateľne doručenej faktúry. Za deň úhrady bude považovaný deň odpisu finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa.
- 3.6 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru až po kompletnom poskytnutí Služieb a protokolárnom odovzdaní a prevzatí Dokumentov t. j. až po podpísaní Preberacieho protokolu v súlade s článkom II Zmluvy.
- 3.7 Faktúra musí obsahovať minimálne:
 - 3.7.1 odvolanie na Zmluvu,
 - 3.7.2 označenie banky, číslo účtu v tvare IBAN,
 - 3.7.3 fakturovanú sumu v EUR zaokrúhlenú na dve desatinné miesta,
 - 3.7.4 pečiatku, podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa,
 - 3.7.5 ďalšie náležitosti faktúry podľa zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov.

- 3.8 Prílohou faktúry musí byť kópia Preberacieho protokolu podľa bodu 2.6 Zmluvy a podrobný súpis poskytnutých odborných konzultácií so špecifikáciou konkrétneho úkonu, času a doby jeho trvania, vopred odsúhlasený kontaktnou osobou Objednávateľa prostredníctvom e-mailu.
- 3.9 Ak faktúra bude obsahovať nesprávne cenové a iné údaje alebo faktúra nebude obsahovať všetky údaje a náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. nebude obsahovať uvedené údaje a doklady alebo bude obsahovať nesprávne, či neúplné údaje a doklady, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na doplnenie Poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej (opravnej) faktúry.
- 3.10 Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Za dátum doručenia faktúry sa považuje deň doručenia faktúry do podateľne Objednávateľa alebo deň prevzatia doporučenej zásielky (faktúry) Objednávateľom na adrese uvedenej v záhlaví Zmluvy.
- 3.11 Objednávateľ v súvislosti s fakturáciou neodmietne prijať elektronickú faktúru vyhotovenú Poskytovateľom v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EU zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní (Ú.v. EÚ L 133, 06.05.2014), pokiaľ táto bude spĺňať ostatné náležitosti v zmysle tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sú pri fakturácii povinné dodržiavať ustanovenia zákona číslo 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov a po vytvorení centrálného ekonomického systému bude fakturácia prebiehať prostredníctvom tohto systému, pokiaľ im z tohto zákona takáto povinnosť vyplýva.
- 3.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi nebude poskytnutý preddavok od Objednávateľa.

IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODU

- 4.1 Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa stanovených v Zmluve, resp. v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, a to najmä za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že Poskytovateľ neposkytol Služby riadne, včas a odbornou starostlivosťou.
- 4.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Dokumentácia v čase jej odovzdania Objednávateľovi.
- 4.3 Poskytovateľ nezodpovedá za vady Dokumentácie, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, resp. nesprávnosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa a ten na ich použitie trval.
- 4.4 Pre prípad vady Dokumentácie, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, dojednávajú Zmluvné strany právo Objednávateľa požadovať a povinnosť Poskytovateľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady Dokumentácie. Možnosť iného dojednania nie je vylúčená.
- 4.5 Objednávateľ je oprávnený uplatniť vady Dokumentácie, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ v súlade s bodom 4.2 a 4.4 Zmluvy najneskôr do dvoch rokov od odovzdania Dokumentácie.
- 4.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadné uplatnenie väd Dokumentácie uplatní u Poskytovateľa bezodkladne po ich zistení, a to písomným oznámením, v ktorom vadu dostatočne špecifikuje.
- 4.7 Uplatnené vady Dokumentácie sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v čo najkratšom možnom termíne, najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie Objednávateľa Poskytovateľovi, prípadne v lehote vzájomne dohodnutej a odsúhlasenej Zmluvnými stranami.
- 4.8 O odstránení vady Dokumentácie bude vyhotovená zápisnica podpísaná oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 4.9 Porušenie povinností Poskytovateľa odstrániť uplatnené vady Dokumentácie v lehote podľa bodu 4.7 Zmluvy, sa Zmluvnými stranami považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.10 V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni uplatnené vady Dokumentácie v súlade s bodom 4.7 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie vady prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa.
- 4.11 V prípade, že Poskytovateľ nevykoná, resp. nevypracuje Dokumentáciu v požadovanej kvalite, Objednávateľ má právo uplatniť nároky z väd v súlade s § 560 až § 565 Obchodného zákonníka.

V. SPOLUPÔSOBENIE OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v rozsahu, ktorú možno od Objednávateľa spravodlivo požadovať a vytvoriť všetky podmienky na to, aby Poskytovateľ mohol poskytovať Služby podľa Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou.

VI. ZMLUVNÉ SANKCIE

- 6.1 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa poskytovať Služby riadne a/alebo včas a vypracovať a odovzdať Objednávateľovi Dokumentáciu v termíne a spôsobom podľa bodu 2.3 Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý, čo i len začatý deň porušovania zabezpečenej zmluvnej povinnosti v každom jednotlivom prípade.
- 6.2 Objednávateľ je oprávnený nie však povinný si svoj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty uplatniť.
- 6.3 Zmluvná pokuta je splatná najneskôr 5. pracovný deň odo dňa doručenia sankčnej faktúry Poskytovateľovi.
- 6.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikne porušením zabezpečovanej povinnosti zo strany Poskytovateľa. Oprávnená strana má nárok na náhradu škody v celom jej rozsahu (a teda aj škody presahujúcej zmluvnú pokutu), ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinnosti povinnej strany zabezpečenej zmluvnou pokutou.

VII. UKONČENIE ZMLUVY

- 7.1 Zmluvné strany majú právo ukončiť Zmluvu:
 - 7.1.1.1 dohodou Zmluvných strán,
 - 7.1.1.2 výpoveďou Objednávateľa,
 - 7.1.1.3 odstúpením od Zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany môžu ukončiť Zmluvu uzatretím písomnej dohody o zániku účinnosti Zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode, pričom Zmluvné strany zároveň vysporiadajú alebo dohodnú spôsob vysporiadania všetkých vzájomných nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 7.3 Objednávateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede Poskytovateľovi.
- 7.4 Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa podstatne porušili ustanovenia tejto Zmluvy, za ktoré sa považuje predovšetkým neplnenie podľa Zmluvy riadne alebo včas. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné s uvedením dôvodu odstúpenia od Zmluvy a doručené druhej Zmluvnej strane. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy je dňom doručenia písomného vyhotovenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť Zmluvných strán vysporiadať vzájomné vzťahy, ktoré vznikli na jej základe a/alebo z nej vyplývajú.
- 7.5 V prípade ukončenia alebo odstúpenia od Zmluvy pred úplným poskytnutím Služieb a to z dôvodov na strane Objednávateľa patrí Poskytovateľovi úhrada za skutočne vykonané a poskytnuté plnenia, príp. ich časti.

VIII. AUTORSKÉ PRÁVA A LICENČNÉ PODMIENKY

- 8.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípade, ak vypracovaním Dokumentov v zmysle Zmluvy, bude vytvorené autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorské dielo“), je Poskytovateľ nositeľom autorských práv k Autorskému dielu alebo jeho časti vykonanému podľa Zmluvy a je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi Autorské dielo alebo jeho časť v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá voči tretím osobám za prípadné porušenie autorského práva alebo iného práva duševného vlastníctva v súvislosti s vytvoreným Autorským dielom a plnením podľa Zmluvy.
- 8.3 Poskytovateľ poskytuje pre použitie Autorského diela Objednávateľovi výhradnú licenciu, časovo, vecne a územne neobmedzenú v rozsahu majetkových práv autora a na všetky známe spôsoby použitia Autorského diela v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je povinný udelenú výhradnú licenciu využiť.
- 8.5 Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, aby Objednávateľ udelil sublicencie na použitie Autorského diela vo vyššie uvedenom rozsahu aj ďalším osobám, pričom udelenie sublicencie nemusí byť písomné. Cena za licenciu na používanie Autorského diela podľa Zmluvy je zahrnutá v Odmene podľa Článku III Zmluvy.
- 8.6 Pokiaľ v rámci plnenia podľa Zmluvy Poskytovateľ použije autorské dielo tretej strany, je povinný zabezpečiť súhlas autora diela na použitie autorského diela tretej osobe a na plnenie podľa Zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní Služieb v zmysle Zmluvy tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi a tretej strane žiadne nároky vyplývajúce im z osobnostných, priemyselných či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľ podľa Zmluvy.
- 8.8 Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k vypracovaným Dokumentom prezatím Dokumentov, t. j. podpísaním Preberacieho protokolu súlade s článkom II Zmluvy, pričom týmto momentom nadobúda Objednávateľ licenciu na použitie Autorského diela v zmysle bodu 8.3 Zmluvy.

IX. MLČANLIVOSŤ A DOVERNÉ INFORMÁCIE

- 9.1 Akékoľvek informácie, ktoré pred alebo pri plnení Zmluvy Poskytovateľ získal od Objednávateľa alebo sa ich dozvedel alebo zistil inak v súvislosti s plnením podľa Zmluvy, podliehajú obchodnému tajomstvu Objednávateľa alebo inej osoby, ak sú svojou povahou spôsobilé byť predmetom takejto ochrany.
- 9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať o všetkých informáciách uvedených v bode 9.1 Zmluvy mlčanlivosť a dodržiavať povinnosti, ktoré mu v tejto súvislosti vyplývajú z príslušných právnych predpisov, a zaväzuje sa nevyužiť ich v prospech tretích strán počas trvania Zmluvy, ani po skončení jej platnosti.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupnia tretím osobám a nepoužijú tieto informácie pre iné účely, ako pre plnenie podmienok Zmluvy, okrem plnenia povinností Objednávateľa ako povinnej osoby v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 9.4 Poskytovateľ sa zaväzuje všetky dôverné informácie a dokumenty Objednávateľa, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb pre Objednávateľa podľa Zmluvy, uchovávať v tajnosti, nesprístupňovať ich a neposkytovať ich tretej osobe. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenie § 271 Obchodného zákonníka o ochrane dôverných informácií, ako aj ustanovenie týkajúce sa povinnosti mlčanlivosti podľa § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Táto povinnosť Poskytovateľa trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ nesmie oznámiť údaje získané od Objednávateľa pri svojej činnosti podľa Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa iným osobám. Táto povinnosť Poskytovateľa trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

X. PROTİKORUPČNÁ DOLOŽKA

- 10.1 Zmluvné strany sa pri plnení Zmluvy zaväzujú striktno dodržiavať platné právne predpisy zakazujúce podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, protiprávne ovplyvňovanie verejných činiteľov, pranie špinavých peňazí a zaväzujú sa zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie.
- 10.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v mene Poskytovateľa pri poskytovaní plnenia podľa Zmluvy pre Objednávateľa alebo v jeho mene na základe Zmluvy neponúka ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné ocenené hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia osobe, spoločnosti alebo podniku alebo zamestnancovi, politickej strane či hnutiu, kandidátovi na politickú nomináciu, osobe, ktorá pôsobí v zákonodarnom, správnom alebo súdnom orgáne akéhokoľvek druhu, alebo v medzinárodnej verejnej organizácii za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri plnení Zmluvy.
- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť Objednávateľovi primeranou formou akékoľvek podozrenie na porušenie povinností podľa tohto článku Zmluvy alebo akékoľvek skutočnosť, v dôsledku ktorých by sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 10.2 Zmluvy ukázalo ako nepravdivé, a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
- 10.4 Akékoľvek preukázané korupčné správanie sa Zmluvnej strany alebo porušenie povinností podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa včas informovať o všetkých nedostatkoch a vadách technického a právneho charakteru, ktoré by mohli ohroziť plnenie povinností vyplývajúce zo Zmluvy.
- 11.2 Vzájomné vzťahy Zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 11.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluva je povinne zverejňovaná zmluvou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) a pre nadobudnutie jej účinnosti je podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nevyhnutné jej zverejnenie.
- 11.4 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením Zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).

- 11.5 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne formou očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 11.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.
- 11.7 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ prevezme tri rovnopisy a Poskytovateľ prevezme dva rovnopisy.
- 11.8 Súčasťou tejto Zmluvy je príloha:
11.8.1 Opis predmetu zákazky.

V Banskej Štiavnici, dňa

V Banskej Bystrici, dňa

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

Ing. David Hlubocký
poverený výkonom funkcie generálneho
riaditeľa
SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY
PODNIK, štátny podnik

Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva
SOMI Systems a.s.

Požiadavky na riešenie zvýšenia kybernetickej bezpečnosti a identifikovanie bezpečnostných rizík informačno-komunikačných technológií v prostredí SLOVENSKEHO VODOHOSPODÁRSKEHO PODNIKU, štátneho podniku (ďalej SVP).

Realizácia zákazky bude prebiehať v nasledovných oblastiach:

1. Vykonanie scanu siete informačno-komunikačných technológií (ďalej IKT)
2. Analýza vykonávaných operácií s dátami (dokumentami) v prostredí SVP z pohľadu možného úniku dát a ich zneužitia
3. Vypracovanie plánu eliminácie rizík
4. Odborné konzultácie a usmernenia

1. Vykonanie scanu siete IKT:

Testovanie siete predstavuje posúdenie zraniteľností informačných systémov a siete SVP. Cieľom testovania siete je zabránenie jej možnému zneužitiu. Pri riadení testovania sa kladie dôraz na zhromažďovanie včasných informácií o technickej zraniteľnosti využívaných informačných systémov a siete SVP, zhodnocovanie miery vystavenia sa zraniteľnosti. Pri skenovaní siete sa používa špecializovaný softvér, ktorý na základe vstupných parametrov na konci skenovania prideli každej službe na konkrétnej adrese v sieti hodnotenie, tzv. „CVSS“ – „Common Vulnerability Scoring System“ systém, ďalej len CVSS - jedná sa o verejný industriálny štandard pre hodnotenie závažností zraniteľností počítačových systémov a sietí. CVSS sa pri skenovaní siete priradí hodnotenie umožňujúce adekvátne prioritizovať riešenia a zdroje potrebné na odstránenie zraniteľnosti.

Výstupom bude podrobná analýza stavu siete s kategorizáciou zistení, opisom možného dosahu a odporúčania na odstránenie nedostatkov.

2. Analýza vykonávaných operácií s dátami (dokumentami) v prostredí SVP z pohľadu možného úniku dát a ich zneužitia

Analýzu operácií s dátami (dokumentami) v prostredí SVP požadujeme vykonať v prostredí IKT prostredníctvom nástroja, ktorý spĺňa nasledovné požiadavky:

Všeobecné prevádzkové požiadavky na dopytované riešenie DLP:

- integrácia s Microsoft Active Directory
- podpora databázového servera MS SQL 2008 a vyššej
- podpora operačných systémov vo verziách Windows 32-bit a 64-bit - XP, Vista, 8/8.1, 10 a vyššej
- podpora operačných systémov vo verziách Windows 32-bit a 64-bit - Server 2008, R2, 2012 a vyššej
- centrálna správa – administračná konzola alebo webové rozhranie – s možnosťou modifikácie prostredia podľa požiadaviek
- riadenie prístupových oprávnení poverených osôb (administrátorov systému)
- skrytý “hidden” režim vrátane súborov a lokálnych zložiek bežiackej aplikácie na koncovej stanici
- aktívna ochrana systému pred zneužitím pre lokálneho užívateľa ako aj doménového administrátora
- nemožnosť zastaviť alebo akýmkoľvek iným spôsobom blokovat' aktivované procesy DLP v prípade zvýšených práv užívateľovi na koncovej stanici
- nemožnosť odinštalovať aplikáciu bez explicitnej autorizácie oprávnenou osobou

- nemožnosť vykonať zmeny v registroch alebo akýchkoľvek komponentoch systému či knihovni DLL (Dynamic Link Library)
- nemožnosť vykonať zmeny v nastavení koncovej stanice užívateľom
- plná funkčnosť aplikácie aj v off-line režime, respektíve plné zabezpečenie koncovej stanice mimo podnikovej siete alebo v prípade všeobecného pripojenia k internetu ako sú verejné WiFi siete, GSM prípadne iné typy spojenia
- možnosť pracovať s historickými dátami a to najmä pre právne účely v prípade incidentov poverenou osobou
- riešenie musí podporovať alebo priamo vykonávať zálohovanie vlastných komponentov a to najmä zbieraných dát a konfigurácie
- generovanie automatických emailových správ v prípade vzniku incidentu, podľa vlastných nastavení vrátane lokalizácie textu správy, možnosť nastaviť citlivosť pre definované segmenty incidentov
- generovanie automatických emailových reportov s možnosťou prispôbenia obsahu a to najmä v množstve obsahu, okruhu sledovaných pracovných staníc, periodicita a definovanie adresátov jednotlivých reportov

Bezpečnostné požiadavky / záznam o činnosti monitorovaných staníc:

- podrobné informácie o aktivite a behu aplikácií najmä o dobe aktívneho využívania aplikácií
- triedenie aplikácií do predefinovaných kategórií alebo vlastných
- informácie o navštevovaných webových stránkach vrátane aktívne stráveného času, URL, protokol, titulku okna bez viazanosti na prehliadač
- možnosť monitorovať aplikácie typu instant messenger, web mail a podobne
- podpora pre Microsoft Exchange Server vrátane SSL protokolu, POP3, IMAP, MAPI
- podpora štandardných emailových klientov typu MS Outlook, Thunderbird
- podrobné monitorovanie dokumentov / súborov v rozsahu:
 - o kto k súborom pristupoval
 - o v akých aplikáciách s nimi pracoval
 - o kam ich ukladal
 - o ako súbory premenovával alebo mazal
 - o požiadavky platia pre interné súbory na lokálnom / sieťovom alebo cloud-ovom úložisku / prípadne synchronizačné adresáre
- lokálne súborové operácie ako sú najmä:
 - o kopírovanie, presun, mazanie
 - o vytváranie, sťahovanie z webu / FTP / SFTP prípadne iné služby
 - o vytváranie identifikácie v zdrojovej a cieľovej lokalite (cesta, typ zariadenia, jednoznačný identifikátor)
 - o logovanie tlačových úloh
 - o možnosť sledovať kopírovanie do schránky, prípadne snímanie obrazovky
- ochrana údajov
 - o nezávislosť na aplikácii, protokole vrátane šifrovaného spojenia
 - o riešenie neumožňuje obídenie ochrany na súborovom systéme aj v prípade použitia odkazov na iné adresáre alebo súbory vrátane symbolických odkazov a tomu podobných technológií
 - o šifrovanie pre systémové disky vrátane systémových (Full Disk Encryption)
 - o šifrovanie adresárov a súborov
 - o virtuálne šifrované disky
 - o vynútenie dopredu definovaných akcií (ako napríklad zasielanie dát na neautorizované úložiská)
 - o šifrovanie USB flash diskov
- DLP – Data Loss Prevention

- pre citlivé kategórie dát možnosť obmedziť ich pohyb, prácu s dátami ako je definovanie URL adries, kam môžu byť dáta odoslané, aká aplikácia môže dáta otvoriť prípadne, ktoré médiá môžu byť použité na prenos údajov
 - možnosť monitorovacieho, upozorňovacieho a zákazového režimu pre koncovú stanicu
 - možnosť definovania politík na konkrétne aplikácie – definovanie ich zdrojov, dát, prístupov k externým zariadeniam alebo sieťam, ktoré aplikácie využívajú pre svoj beh
 - obsahová kontrola dokumentov, najmä citlivých dát ako rodné čísla, emailové adresy, telefónne čísla a podobne – dáta jasne identifikujúce osobu/osoby v dokumente
- kontrola zariadení
- globálne obmedzenia na USB flash disky, firewire, pamäťové karty, LPT, COM, Bluetooth, CD/DVD/Blue-ray
 - možnosť nastavenia len read-only módu
 - auditovaný záznam všetkých externých zariadení pripojovaných do systému vrátane monitoru, klávesnice, myši

Výstupom bude podrobná analýza dátových tokov.

3. Vypracovanie plánu eliminácie rizík a analýza kritických stavov v prostredí IKT prevádzkovateľa.

Plán eliminácie rizík zahrňuje predvídanie, sledovanie a obmedzovanie dôsledkov vzniku rizikových udalostí. Základom sú výstupy z rizikovej analýzy a scanu siete, v ktorých sú popísané možné zraniteľnosti a hrozby. Cieľom je minimalizovať negatívne dôsledky vzniku rizikových udalostí. K plánovaniu patrí aj predvídanie, monitorovanie a obmedzovanie dôsledkov vzniku rizikových udalostí. Plán eliminácie rizík určuje aké preventívne opatrenia je potrebné uskutočniť.

Pre zabezpečenie kontinuity prevádzky informačných systémov je potrebné monitorovanie a analýza IKT technológií. Slúži na identifikáciu ich kapacitných požiadaviek a trendov tak, aby nedošlo ku kritickému výpadku, spomaleniu alebo inej neočakávanej poruche funkčnosti. Jednotlivé prvky IKT zmonitorujú zdroje, ktoré poskytujú včasné informácie o nových technických zraniteľnostiach a bezpečnostných aktualizáciách.

4. Odborné konzultácie a usmernenia

Dodávateľ poskytne SVP ako prevádzkovateľovi kritickej infraštruktúry usmernenia a odborné konzultácie na základe vykonaných činností, a jeho požiadaviek tak, aby SVP bol pripravený na vykonanie auditu kybernetickej bezpečnosti na základe § 29 zákona č.69/2018 Z. z. Odborné usmernenia a konzultácie požadujeme poskytnúť najmä v týchto oblastiach:

- prijatie bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti,
- prijatie technických bezpečnostných opatrení,
- konzultácie k výberu audítora a príprava na audit.