

2654670/2011

367/2011



ZMPR0000016

**Dodatok č. 5**  
**ku zmluve o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398**

uzavretej dňa: 27.12.2007

medzi zmluvnými stranami:

**Užívateľ:**

Názov : Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.  
Sídlo : Mamateyova 17, 850 05 Bratislava 55  
IČO: 35 937 874  
IČ DPH: SK2022027040  
Registrácia: Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3602/B

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
Číslo účtu: 7000182424/8180  
Zastúpený: MUDr. Marian Faktor, predseda Predstavenstva

A

**Poskytovateľ:**

Názov : Slovanet, a.s.  
Sídlo : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
IČO : 35 765 143  
IČ DPH : SK2020254621  
Registrácia : zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 2103/B  
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.  
Číslo účtu: 2625191125/1100  
Zastúpený : Ing. Peter Máčaj, predseda Predstavenstva  
Ing. Peter Tomášek, člen Predstavenstva

Na základe doterajšej vzájomnej bezproblémovej spolupráce a zároveň pri včasnom a riadnom plnení si všetkých záväzkov zmluvných strán, s cieľom premietnuť do služieb poskytovaných na základe tejto zmluvy technologický pokrok charakteristický pre elektronické komunikačné služby a rozšíriť vo vybraných oblastiach predmet plnenia pri súčasnom znížení výšky finančného plnenia, sa zmluvné strany v súlade s ustanovením čl. XI. bod 4. Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398, uzatvorenej dňa 27.12.2007 (ďalej len „zmluva“) v znení Dodatkov č. 1 až č. 4, dohodli na nasledovných zmenách:

1. Pôvodné znenie čl. XI. bod 2 zmluvy „Záverecné ustanovenia“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

*„Telekomunikačné zariadenia poskytovateľa (ďalej aj len „zariadenia“), ktoré užívateľ používal na účely zabezpečenia predmetu zmluvy ku dňu nadobudnutia jej účinnosti, je oprávnený užívateľ ďalej používať. Ak nie je v tejto zmluve dohodnuté nič iné, užívateľ má vo vzťahu k zariadeniam postavenie opatrovateľa podľa zmluvy o uložení vecí (§ 516 až 526 Obchodného zákonníka). Zoznam zariadení predloží poskytovateľ užívateľovi do 30 dní od nadobudnutia účinnosti dodatku č. 5. Pri skončení zmluvy je užívateľ povinný vrátiť zariadenia poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.“*

2. Príloha č. 1 Zmluvy „Špecifikácia služieb“ sa mení nasledovne:

- 2.1 Pôvodné znenie bodu 1.1 „Prepínače v HLP a ZLP“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

*„Na linkovej vrstve OSI modelu HLP a ZLP komunikujú protokolom GigabitEthernet prostredníctvom 3ks prepínačov Cisco Catalyst rady 37xx, zapojených v optickom ringu. Tieto L3 prepínače sú z dôvodu fault tolerant riešenia umiestnené nasledujúco: dva kusy v lokalite HLP a jeden kus v lokalite ZLP užívateľa na Mamateyovej 17. Na pracovisku Mamateyova 17 je ďalej umiestnený 1ks prepínača Cisco Catalyst rady 35xx. LAN HLP a ZLP je postavená na 3ks switchoch rady C65xx – 2ks Siteli a 1ks na Mamateyovej ulici. Garantovaný počet portov je zabezpečený prostredníctvom 6ks nemonulárnych prepínačov Cisco Catalyst rady 29xx.“*

TAB. Č. 1: TABUĽKA PORTOV PREPÍNAČOV, KTORÉ SÚ PRE UŽÍVATEĽA K DISPOZÍCII V HLP A V ZLP

HLP PRIMARY	HLP SECONDARY	ZLP PRIMARY
2x 24 portov 1000 Base-SX/LX	2x 24 portov 1000 Base-SX/LX	2x 24 portov 1000 Base-SX/LX
2x 48 portov 10/100/1000Base-T	2x 48 portov 10/100/1000Base-T	2x 48 portov 10/100/1000Base-T
4x 24 portov 10/100 Base-T		1x 24 portov 10/100 Base-T
1x 48 portov 10/100/1000 Base-T		

Komunikácia serverov v rámci HLP a ZLP voči celej KI je zabezpečovaná na sieťovej a transportnej úrovni OSI modelu TCP/IP protokolmi.

Diskové polia v HLP a ZLP sú navzájom prepojené protokolom FibreChannel 4Gbit/s. Diskové polia sú spojené cez kruhovú optickú metropolitnú DWDM infraštruktúru a to nasledovným spôsobom:

- prvý pár fibre channel switchov je prepojený severným výsekom optického ringu
- a druhý pár južným výsekom optického ringu.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení tejto zmluvy zabezpečí, aby prepínače umiestnené v HLP a ZLP umožnili pripojiť užívateľove zariadenia disponujúce rozhraniami v počte a typoch uvedených v Tab. č. 1."

2.2 Pôvodné znenie bodu 1.3 „Modulárne firewally v HLP a ZLP“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„KI je ďalej vybavená 5ks modulárnych firewallov Cisco PIX rady 5xx.

TAB. Č. 3: SUMARIZAČNÁ TABUĽKA CISCO PIX

KIS PIX PRIMARY	KIS PIX SECONDARY	PIX INET	KIS PIX ZLP	SPARE PIX
2x 1000 Base-SX	2x 1000 Base-SX	2x 10/100 Base-TX	2x 1000 Base-SX	2x 1000 Base-SX
2x 10/100 Base-TX	2x 10/100 Base-TX	restricted version	2x 10/100 Base-TX	2x 10/100 Base-TX
unrestricted version	unrestricted version		unrestricted version	unrestricted version

Zariadenie KIS PIX PRIMARY a KIS PIX SECONDARY kontrolujú prístup z KI k jednotlivým aplikačným serverom KIS. PIX INET kontroluje a riadi prístup z Internetu na sústavu firewallov FortiGate.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení tejto zmluvy zabezpečí, aby firewally Cisco PIX umiestnené v HLP a ZLP (t.j. KIS PIX PRIMARY, KIS PIX SECONDARY, PIX INET a PIX ZLP a SPARE PIX) disponovali komponentmi v počte a typoch uvedených v Tab. č. 3."

2.3 Pôvodné znenie bodu 1.6 „Záložné prepojenie HLP a ZLP“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Pre produkčné servery hlavného prostredia KIS poskytovateľ vybudoval záložnú lokálnu dátovú sieť tak, aby pri výpadku primárnej LAN konektivity sieťová komunikácia pokračovala po záložnej vetve a to bez vážnejšej a dlhodobej straty spojenia.

Zálohu ZLP a HLP zabezpečuje kruhová topológia metropolitného optického DWDM ringu, pretože kruhová topológia je zo svojej podstaty prirodzene redundantná. Vysoká dostupnosť pripojenia pracoviska HLP do KI, je zabezpečená prostredníctvom záložného pripojenia s priepustnosťou 2x 1Gbit/s Prístupový bod poskytovateľa je umiestnený v geograficky odlišnej lokalite, ako je primárny prístupový bod.

Pracovisko generálneho riaditeľstva Mamateyova disponuje nezávislým záložným pripojením do KI na báze technológie DSL o rýchlosti 12 288 kbit/s pre downstream a 512 kbit/s pre upstream."

2.4 Pôvodné znenie bodu 2.1.6 „Zabezpečenie dodávok elektrickej energie v HLP“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Poskytovateľ pri plnení zmluvy zabezpečuje trvalé pripojenie existujúcich technologických zariadení užívateľa, ako aj zariadení KI nachádzajúcich sa v prostredí pracoviska HLP na rozvod elektrickej energie.

Elektrické napájanie zariadení nachádzajúcich sa v HLP je realizované z dvoch na sebe nezávislých vetiev. Z vetvy „A“, ktorá je pripojená na systém záložných zdrojov - UPS, pri rezervácii výkonu do 1x 45 KW a z vetvy „A2“, ktorá je taktiež pripojená na systém záložných zdrojov - UPS, pri rezervácii výkonu do 1x 45 KW.

Silové napájanie technologických stojanov na pracovisku HLP je riešené z 2ks podružných rozvádzačov (po 1ks pre každú z vetiev „A“ a „A2“) vybavených kontrolnými elektromermi a ističmi dimenzovanými na bezpečné odpojenie napájaných zariadení v prípade poruchy a napájacími káblami s prierezom podľa požadovaného prúdového zaťaženia.

TAB. Č. 7: ENERGETICKÉ POŽIADAVKY JEDNOTLIVÝCH STOJANOV/RACKOV PRE HLP

POZÍCIA A OZNAČENIE STOJANU / RACKU:	VETVA „A“			VETVA „A2“		
	230V 16A	230V 32A	3x 230V 40A	230V 16A	230V 32A	3x 230V 40A
07-16 - POWER7			1ks			1
07-15 – BLADE SERVER + EVA 6100	ks			1ks		
07-14 - DWDM	2ks			2ks		
07-13 - SNET-KLINE	2 ks			2ks		
07-12 - HP-10K	2 ks			1 ks		
07-11 – PROXY + FORTIGATE	2 ks			1 ks		
07-10 - telecom zl. prac.	2 ks			2 ks		
07-09 - telecom hl. prac.	2 ks			2 ks		
07-07 – DKC			1ks			1ks
07-06 – DKU			1ks	2 ks		1ks
07-05 - hpserver hl2	2 ks			1 ks		
07-04 - hpserver hl1	2 ks			1 ks		

Poskytovateľ pod dohľadom povereného pracovníka užívateľa zabezpečuje pripojenie jednotlivých stojanov/dátových rozvádzačov (ďalej aj „rack“) na elektrické silové rozvody.

Samotné pripojenie zariadení (mimo zariadení poskytnutých poskytovateľom na základe tejto zmluvy) na príslušné pripojné miesta elektrických rozvodov nachádzajúcich sa v jednotlivých rackoch si zabezpečuje užívateľ sám, pokiaľ táto zmluva neuvádza inak. Poskytovateľ podľa potreby zabezpečí revíziu inštalácie silových rozvodov.

Užívateľ zaručuje elektromagnetickú kompatibilitu zariadení inštalovaných na pracoviskách HLP a ZLP a je plne zodpovedný za odstránenie zdroja interferenčného rušenia pochádzajúceho z týchto zariadení. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť zdroje elektromagnetického rušenia pochádzajúce z okolitých technologických priestorov ovplyvňujúce spoľahlivú prevádzku zariadení na HLP.

V cene za prevádzku datahousingu vrátane správy HLP a ZLP nie je zahrnutá spotreba elektrickej energie zariadení, ktoré sú umiestnené v datahousingovom centre HLP. Spôsob úhrady tejto ceny je upravený v prílohe č. 4.“

- 2.5 Pôvodné znenie bodu 3.1 „Pripojenie pracovísk užívateľa typu „Krajská pobočka““ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Všetky pracoviská užívateľa typu „krajská pobočka“, definovaných v Prílohe č. 2 zmluvy sú pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnymi prístupovými okruhmi s rýchlosťou 8 Mbit/s. Výnimkou sú nasledovné pracoviská:

- „Bratislava - Ružová dolina“ je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 10 Mbit/s
- „Banská Bystrica – Horná“ je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 6 Mbit/s.
- „Bratislava – Račianska je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 6 Mbit/s.
- „Nitra - Župné nám.“ je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 6 Mbit/s.
- „Trenčín – Štefánikova“ je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 6 Mbit/s.
- „Trnava 1 - A. Sládkoviča“ je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 6 Mbit/s.
- „Žilina - 1. Mája“ je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 6 Mbit/s.

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.“

- 2.6 Pôvodné znenie bodu 3.2 sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„3.2 Pripojenie pracovísk užívateľa typu „pobočka““

Všetky pracoviská užívateľa typu „pobočka“ definovaných v Prílohe č. 2 zmluvy sú pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnymi prístupovými okruhmi s rýchlosťou 4 Mbit/s. Výnimkou je nasledovné pracovisko:

- „Ružomberok – Štiavnická“ je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 6 Mbit/s.

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.“

- 2.7 Pôvodné znenie bodu 3.3 „Pripojenie pracovísk užívateľa typu „Expozitúra““ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Všetky pracoviská užívateľa typu „expozitúra“, definované v Prílohe č. 2 zmluvy, sú pripojené do paketovej siete poskytovateľa primárnymi prístupovými okruhmi s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s.

Prenosová kapacita nie je segmentovaná do komunikačných tried a je typu „best effort“.

Záložné spojenie pracovísk užívateľa typu „expozitúra“ je realizované šifrovanými tunelmi medzi jednotlivými smerovačmi expozitúr a centrálnymi smerovačmi (CISCO 72xx) cez vysokorýchlostný ADSL prístup do siete MPLS. Smerovače na expozitúrach umožňujú selektívne nastavovať šifrovanie komunikácie a centrálnym firewallom. Po dohode s užívateľom bolo nastavené šifrovanie na celú komunikáciu.

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.“

- 2.8 Pôvodné znenie bodu 3.6 „Lokality s dvomi pracoviskami“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Zlúčením vznikli v nasledovných lokalitách dve pracoviská, ktoré môžu byť v rámci procesu konsolidácie, na základe žiadosti užívateľa zrušené a to k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po dni doručenia žiadosti na zrušenie:

TAB. Č. 8: LOKALITY S DVOMI PRACOVISKAMI

Č.	LOKALITA	ADRESA PRACOVISKA Č. 1	ADRESA PRACOVISKA Č. 2
1	Banská Bystrica	Skuteckého 22, Banská Bystrica	Horná 26, Banská Bystrica,
2	Bratislava	Ružová dolina 10, Bratislava	Račianska 153, Bratislava
3	Nitra	Mostná 58, Nitra	Župné námestie 11, Nitra
4	Trenčín	Partizánska 2315, Trenčín	Štefánikova 46, Trenčín
5	Trnava	Halenárska 22, Trnava	A. Sládkoviča 6, Trnava 1
6	Žilina	P.O.Hviezdoslava 26, Žilina	1.Mája 34, Žilina

”

- 2.9 Dopĺňa sa bod č. 3.7 „Integrácia nezmigrovanej časti paketovej siete MPLS“ v nasledovnom znení:

„Poskytovateľ do 15.11.2011 predloží návrh integrácie nasledovných pracovísk do paketovej siete MPLS:

- „Banská Bystrica – Horná“
- „Bratislava – Račianska“
- „Nitra - Župné nám.“
- „Trenčín – Štefánikova“
- „Trnava 1 - A. Sládkoviča“
- „Žilina - 1. Mája“
- „Ružomberok – Štiavnická“

V súlade s ustanovením Prílohy č. 2, čl. II. sa zmluvné strany dohodli, že v prípade akceptácie predloženého návrhu zo strany užívateľa do 22.11.2011, zrealizuje poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastné náklady integráciu uvedených pracovísk do paketovej siete MPLS a to do 31.12.2011.

V prípade oneskorenej akceptácie sa primerane predĺži termín realizácie o lehotu, ktorá sa rovná oneskoreniu akceptácie.“

- 2.10 Pôvodné znenie bodu 4 „Prístup do Internetu“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Prístup do Internetu pre celú KI je realizovaný prostredníctvom trojstupňového systému firewallov zahrňujúcich aj proxy server. Prvý stupeň reprezentuje hardvérový firewall Cisco PIX Inet, v hardvérovej konfigurácii uvedenej v tabuľke Tab. č. 3: „Sumarizačná tabuľka Cisco PIX“.

Druhý stupeň je reprezentovaný dvojicou bezpečnostných zariadení FortiGate firewall s prvkami pre komplexnú ochranu siete, zapojených do „high availability“ (ďalej aj ako „HA“) klastra. Zariadenia FortiGate realizujú filtrovanie sieťového trafiku (firewall), antivírusovú ochranu, kontrolu web obsahu a IPS. V prípade

výpadku jedného kusu zariadenia FortiGate sa traffic automaticky prepne na záložný FortiGate v rovnakej funkčnej aj HW konfigurácii. Týmto sa dosiahla automatická a plná HA sústava firewallov VŠZP.

Posledný - tretí stupeň predstavujú 2ks aplikačných proxy server, bežiacich na OS FreeBSD, prispôsobených špecifickým požiadavkám užívateľa. Záložný proxy server je v off-line režime a aktivuje sa do on-line režimu iba v prípade výpadku hlavného proxy serveru.

Systém firewallov okrem oddelenia Internetovej siete od siete KI, vytvára dve DMZ zóny. Prvá DMZ zóna slúži na umiestnenie prezentačných serverov užívateľa sprostredkujúcich aplikácie určené zákazníkom / klientom užívateľa. Druhá slúži pre interné potreby užívateľa (proxy služby, služby elektronickej pošty). Systém firewallov umožňuje bezpečný prístup z Internetu do internej siete VŠZP, zakončenie šifrovaných ADSL záložných spojení krajských pobočiek a terminovanie šifrovaných IPSec tunelov mobilných a externých užívateľov a dôveryhodných partnerov (tzv. „VPN prístupy“).

Služby Internetu, ktoré sú poskytované na systéme firewallov pre interné potreby užívateľa, sú proxy služby vybraných protokolov rodiny TCP/IP (HTTP, FTP, telnet, HTTPS, H.323), služby umožňujúce e-mailovú komunikáciu mimo KI užívateľa a DNS služby. Poskytovateľ realizuje manažment užívateľov a administratívno / servisné služby systémov.

Rýchlosť pripojenia užívateľov KI do internetu je 100 Mbit/s.

Okrem poskytnutia komunikačnej infraštruktúry užívateľovi, poskytovateľ zabezpečuje vo svojich priestoroch služby serverhostingu pre web servery užívateľa (www.vszp.sk) s nasledovnými parametrami:

- registráciu a správu TLD domény „vszp.sk“, prípadne ďalších 2 domén pod TLD „sk“, podľa požiadaviek užívateľa;
- konzultácie a podporu súvisiace s prevádzkou webu „www.vszp.sk“ v rozsahu do 8 hodín mesačne podľa požiadaviek užívateľa;
- monitorovanie funkčnosti webu a jeho prevádzky. Poskytovateľ bude pre užívateľa generovať raz za deň štatistiku návštevnosti webu „www.vszp.sk“. Štatistiky sú dostupné cez html rozhranie;
- poskytovateľ nezodpovedá za obsah stránok na „www.vszp.sk“, ako aj nezodpovedá za nefunkčnosť prípadných nastavbových aplikácií, ktoré si užívateľ nechal implementovať tretími stranami a rovnako nemá zodpovednosť za nefunkčnosť stránok z dôvodu ich chybného obsahu alebo problémov s nastavbovými aplikáciami tretích strán.

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.“

## 2.11 Pôvodné znenie bodu 6.2 sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

### „6.2 Služby EPKI pre subsystém KIS (užívateľom označovaným IP/EP)

V rámci služby Externého PKI zabezpečuje poskytovateľ prevádzku a podporu systémov na :

- evidenciu a sprístupňovanie overených certifikátov k službám komunikačnej infraštruktúry prostredníctvom protokolu LDAP;
- evidenciu zoznamu zrušených certifikátov;
- overovanie platnosti certifikátov prostredníctvom protokolu OCSP;
- zabezpečovanie služby potvrdzovania autenticity odosielateľov elektronických výkazov;
- poskytovanie nástrojov potrebných na využitie služby overenia integrity a zobrazenia elektronickej potvrdenky o prijatí formulára, ako aj služby na vyplnenie a nahratie dát údajovej dávky do formulára a jeho bezpečné doručovanie na portál užívateľa;
- zabezpečovanie integrity nosného média pre dáta v údajovej dávke;
- poskytovanie poradenstva a konzultácií pri ďalšej integrácii dátovej elektronickej komunikačnej služby do KIS užívateľa, vrátane služieb časovej značky v rozsahu do 8 hod. mesačne;
- zabezpečovanie monitorovania využívania služby, pričom bude poskytovateľ, podľa potreby, informovať poverených pracovníkov užívateľa o dôležitých udalostiach súvisiacich s prevádzkou služby a bude podávať návrhy na zdokonalenie a rozvoj služby so zreteľom na trend vývoja informačných technológií a požiadaviek užívateľa;
- zaisťovanie bezpečnosti poskytovanej služby v kontexte ich prepojenia a napojenia na ďalšie prvky KI a KIS;
- zabezpečovanie včasnej inštalácie bezpečnostných opravných balíkov na všetky komponenty služby, pričom sa bude poskytovateľ aktívne spolupodieľať na odstraňovaní prípadných havarijných stavov
- on-line vydávanie certifikátov, používaných na podpisovanie elektronických výkazov zasielaných užívateľovi,

- on-line vydávanie následných certifikátov, používaných na podpisovanie elektronických výkazov zasielaných užívateľovi, bez potreby osobnej návštevy ich držiteľa na príslušnom pracovisku užívateľa,
- automatickú kontrolu všetkých prenášaných údajov, potrebných pre vydávanie prvotných a ďalších následných certifikátov, zabezpečujúcu ich správnosť, integritu a úplnosť,
- rozhranie pre manažment pracovníkov užívateľa (ďalej aj „referentov“) zabezpečujúcich vydávanie certifikátov pre nových odosielateľov výkazov. Rozhranie umožňuje poverenému pracovníkovi užívateľa mať plnú kontrolu nad manažmentom referentov, najmä však:
  - o vydávanie certifikátu,
  - o pridávanie medzi oprávnených referentov,
  - o dočasné pozastavenie výkonu referenta,
  - o úplné zrušenie výkonu referenta.

Poskytovateľ zabezpečuje službu tak, aby ju bolo možné využívať až 38 000 (slovom tridsať osem tisíc) držiteľmi certifikátov. Poskytovateľ upozorní užívateľa na prekročenie dojednaného objemu vydaných platných certifikátov. Na základe výzvy užívateľa, predloží poskytovateľ analýzu a cenový návrh na prípadné rozšírenie služieb EPKI tak, aby ich mohlo využívať väčšie množstvo držiteľov certifikátov. Odsúhlasené rozšírenie zmluvného objemu užívateľom bude fakturované ako osobitná položka na faktúre za celkové mesačné prevádzkové náklady.“

2.12 Pôvodné znenie bodu 9 „Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb VTS“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Pre účely tejto zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že pod pojmom VTS chápu elektronické komunikačné služby telefonických hovorov, t.j. uskutočnenie a príjem miestnych, národných a medzinárodných volaní a prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísiel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu. Pre účely tejto zmluvy, prideliť poskytovateľ užívateľovi tieto sady Účastníckych čísiel: 0850 003 003, 02/ 208 17 xxx, 02 / 208 24 xxx, 02/ 208 25 xxx a 0xx / 28 24 xxx. Pridelenie jednotlivých Účastníckych čísiel konkrétnym telefónnym staniciam – zamestnancom (tzv. číslovací plán) je internou záležitosťou užívateľa. Užívateľ sa však zaväzuje, že interný číslovací plán bude v súlade s Geografickou číslovacou oblasťou, do ktorej konkrétna telefónna stanica – zamestnanec fyzicky prináleži.

Ďalej sa zmluvné strany dohodli, že pre účely zmluvy budú pod pojmom tarifa chápať platný sadzobník cien za uskutočnené alebo prijaté volania. Služby VTS sú poskytované v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a tarify, ktorá tvorí prílohu č. 4. Pri prevádzke elektronickej komunikačnej služby VTS v rámci plnenia tejto zmluvy poskytovateľ:

- zabezpečuje podmienky pre trvalú a nepretržitú prevádzku svojej verejnej telekomunikačnej ústredne, na ktorú sú pripojené hlasové brány užívateľa. Prevádzka a správa samotná hlasových brán, ako aj koncových telefonických zariadení si však vo svojom mene a na vlastné náklady rieši sám užívateľ;
- zabezpečuje telefonickú technickú podporu v pracovnej dobe podľa požiadaviek užívateľa;
- informuje poverených pracovníkov užívateľa o dôležitých udalostiach súvisiacich s prevádzkou VTS;
- poskytuje odborné konzultácie pre poverených pracovníkov užívateľa v rozsahu spolu do 5 hodín mesačne;
- sa aktívne spolupodieľa na odstraňovaní prípadných havarijných stavov.“

2.13 Dopĺňa sa bod č. 12 „Ostatné“ v nasledovnom znení:

„Dňom nadobudnutia účinnosti dodatku Dodatok č. 3 ku zmluve o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398, uzavretej dňa: 27.12.2007 ukončil poskytovateľ prevádzku, dohľad, správu a servis všetkých HW a SW komponentov, ktoré tvorili služby označované ako:

- „Network Admission Control – overovanie bezpečnostného softvéru“ (aj ako NAC);
- „Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb IDS“ (aj ako IDS);
- „Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb VTS“ (časť vnútornej IP telefónie);
- „Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb kontaktného centra – call centra“;
- „Monitorovanie, správa a prevádzka systému pre autentizáciu a autorizáciu prístupu užívateľov k sieťovým telekomunikačným službám (AD)“;
- „Monitorovanie, správa a prevádzka systému poštových telekomunikačných služieb“;

- „Monitorovanie, správa a prevádzka dátových tel. služieb WM“.

3. Príloha č. 2 Zmluvy „Špecifikácia miesta a termínov plnenia“ sa mení nasledovne:

3.1 V čl. I, bod 2, Tab. č. 15 sa mení názov tabuľky na „Pracoviská užívateľa typu pobočka“. Ďalej sa v tejto tabuľke ruší riadok č. 2.

3.2 V čl. I, bod 3, Tab. č. 16 „Pracoviská užívateľa typu expozitúra“ sa dopĺňa riadok č. 46:

TAB. Č. 16: PRACOVISKÁ UŽÍVATEĽA TYPU EXPOZITÚRA

Č.	NÁZOV PRACOVISKA	ADRESA	KONTAKTNÁ OSOBA ZA UŽÍVATEĽA V TECHNICKÝCH ZÁLEŽITOSTIACH		
			MENO	MAIL	GSM
46	Prešov – Strojnícka	Strojnícka 7826/9, Prešov	zabezpečuje pracovník užívateľa z pracoviska Prešov		

4. Príloha č. 3 Zmluvy „SLA – Kvalita poskytovaných služieb“ sa mení nasledovne:

4.1 V čl. I. „Garancia kvality poskytovaných služieb“, bod 5 sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„Segmentácia do jednotlivých tried MPLS sa uplatňuje na všetky typy pracovísk užívateľa mimo pracovísk typu expozitúra.“

5. Príloha č. 4 Zmluvy „Cenová špecifikácia“ sa mení nasledovne:

5.1 Čl. III. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ bod 1, Tab. č. 23 sa ruší pôvodné znenie riadkov č. 9, č. 53, č. 86 a č. 102 a nahrádza sa nasledovným znením:

TAB. Č. 23: CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA MESAČNÝCH PREVÁDZKOVÝCH NÁKLADOV KI

Č.	Typ	Označenie pracoviska/ Služby	Rýchlosť primárneho prístupového okruhu	záložné pripojenie	poznámka
9	E	Prešov – Strojnícka	2 Mbit/s	áno	v cene služby
53	P	Prievidza	2x 4 Mbit/s	áno (2x)	v cene služby
86	I	Internet	100 Mbit/s	áno	v cene služby
102	E	Tomaša - Hlavné nám.	2 Mbit/s	áno	v cene služby

5.2 Čl. III. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ bod 1, Tab. č. 23 sa ruší pôvodné znenie riadku č. 96.

5.3 Čl. III. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ bod 1, Tab. č. 23 sa mení hodnota „512 kbit/s“ na hodnotu „2 Mbit/s“. Zároveň sa ruší poznámka č. 3 k tejto tabuľke.

5.4 Čl. III. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ bod 1, Tab. č. 24 sa mení pôvodné znenie Položky uvedenej v riadku č. 9 a to nasledovne:

„Pravidelný mesačný prevádzkový poplatok za služby“

5.5 Čl. III. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ bod 1, Tab. č. 27 sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

TAB. Č. 27: TABUĽKA „OBJEMOVÝCH ZLIAV“ VO VZŤAHU K BODU Č. 9 Z TAB. Č. 24

CELKOVÁ MESAČNÁ SUMA BEZ DPH		VÝŠKA OBJEMOVEJ ZLIAVY (V %)
Od	Do	
400 001,00 €		20,00%
350 001,00 €	400 000,00 €	18,00%
300 001,00 €	350 000,00 €	16,30%
250 001,00 €	300 000,00 €	12,00%
200 001,00 €	250 000,00 €	7,00%
50 000,00 €	200 000,00 €	2,00%

Pre účely výpočtu výšky objemovej zľavy sa do celkovej mesačnej sumy bez DPH nezapočítavajú:

- ceny za skutočne čerpané služby VTS,
- ceny za elektronické komunikačné služby SK portál NETC@RDS „NETC@RDS eEHIC ID“,

- (iii) spotreba elektrickej energie zariadení umiestnených v serverhousingovom centre v HLP,
- (iv) ceny za lokality s dvoma pracoviskami
- (v) a ceny za prípadné jednorazové plnenia poskytovateľa.

- 5.6 V bode 1 článku IX. zmluvy sa v prvej vete nahrádza slovo „neurčitú“ za slovo „určitú“, slovné spojenie „ , najmenej však“ sa vypúšťa.
6. Akákoľvek zmena rozsahu poskytovaných služieb sa bude realizovať na základe súhlasu zmluvných strán formou písomného dodatku, pričom užívateľ má právny nárok na uzavretie takéhoto dodatku v prípadoch:
- (i) podľa článku XI bod 5 Zmluvy
  - (ii) zmeny grantovej zmluvy NETC@RDS
7. Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tohto dodatku odovzdať užívateľovi dokument pod názvom „Služby poskytované v rámci Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398 uzatvorenej dňa 27.12.2007“, ktorý bude obsahovať detailnú funkčnú a technickú špecifikáciu služieb vrátane internej kalkulácie cien za jednotlivé poskytované služby.
8. Ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté týmto dodatkom ostávajú v platnosti a účinnosti.
9. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, s výnimkou bodu 5.5 tohto dodatku, ktorý nadobúda účinnosť dňom 1.1.2012. Dodatok je vyhotovený v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po dva rovnopisy.
10. Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si tento dodatok pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení ako aj dodatku ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené tento dodatok v mene zmluvných strán uzavrieť.

V Bratislave, dňa: 21. 10. 2011

V Bratislave, dňa: 21. 10. 2011

za Poskytovateľa:

za Užívateľa:

predseda Predstavenstva

predseda Predstavenstva

člen Predstavenstva

ICO:35765148, IČDPH:SK202025462