

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

číslo u objednávateľa: ZML-3-45/2021-500
číslo u poskytovateľa: 20210708/01

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Štatistický úrad Slovenskej republiky**
Lamačská cesta 3/C | 840 05 Bratislava 45

štatutárny zástupca: Ing. Alexander Ballek, predseda úradu

IČO/DIČ: 00166197 / 2020830218

bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK468180000000700007244

(ďalej aj ako „objednávateľ“ alebo „zmluvná strana“)

a

Poskytovateľ: **Data System Soft, spol. s r.o.**
Trnavská cesta 82
821 02 Bratislava

v zastúpení: RNDr. Roman Cisár, konateľ

IČO/IČ DPH: 17330491/ SK2020322172

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK18 1100 0000 0026 2855 5262

zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel: Sro, vložka č. 1529/B

(ďalej aj ako „poskytovateľ“ alebo „zmluvná strana“)

Preambula

1. Zmluva je výsledkom verejného obstarávania zákazky „Služby technickej podpory a údržby MIS na obdobie 24 mesiacov“ vyhlásenej objednávatelom podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uzatvára sa s poskytovateľom ako s úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní.
2. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy čestne prehlasuje a potvrdzuje, že sa komplexne oboznámil s rozsahom a povahou predmetu tejto zmluvy, ako aj so všetkými podkladmi a požiadavkami objednávateľa, sú mu dobre známe technické, kvalitatívne a iné podmienky k poskytnutiu služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy, ako aj že disponuje takými personálnymi, odbornými, technickými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné na riadne a včasné poskytnutie služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy.
3. Účelom uzatvorenia tejto zmluvy je záujem objednávateľa na vytvorení spolupráce s poskytovateľom pri poskytovaní služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy, to všetko za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok 1.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby uvedené v bode 2. tohto článku a záväzok objednávateľa poskytnuté služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu za ich poskytnutie.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby podľa nasledovného popisu a požiadaviek:
 - 2.1 Riešenie hlásených chýb (incidentov) prostredníctvom helpdesku alebo telefonickej linky a následné odstraňovanie chýb, pričom zmluvné strany sa dohodnú na nasledovnej klasifikácii nahlásených chýb, podľa naliehavosti potreby na nápravu:
 - a) Kritická chyba: sa prejavuje výpadkom fungovania celého SW komponentu, čo znemožňuje jeho použitie ako celku, alebo jeho podstatnej časti. Prejavuje sa globálne voči skupine používateľov a je opakovane vyvolateľná (reprodukovateľná), alebo má trvalý charakter. Poskytovateľ je povinný zahájiť práce na odstránení chyby/chýb tejto kategórie v lehote do jedného pracovného dňa od doručenia hlásenia o probléme, a nahlásenú chybu odstrániť v lehote do troch pracovných dní od doručenia hlásenia o probléme,
 - b) Závažná chyba: sa prejavuje výpadkom fungovania modulov a funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie SW komponentu ako celku, alebo jeho podstatných častí. Prejavuje sa globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov a je opakovane vyvolateľná (reprodukovateľná) alebo má trvalý charakter. Poskytovateľ je povinný zahájiť práce na odstránení chyby/chýb tejto kategórie v lehote do 3 pracovných dní od doručenia hlásenia o probléme, a nahlásenú chybu odstrániť v lehote do 20 pracovných dní od doručenia hlásenia o probléme,
 - c) Ostatné chyby: znemožňujú používanie funkcií SW modulov z hľadiska koncového používateľa, pričom neobmedzujú použitie SW komponentu alebo modulu ako celku

alebo jeho podstatných častí. Lehota na zahájenie prác na odstránení chyby tejto kategórie a lehota na odstránenie chyby bude určená na základe vzájomnej písomnej dohody zodpovedných osôb objednávateľa a poskytovateľa.

- 2.2 Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s informačným systémom, ktoré nie sú klasifikované ako chyby v bode 2.1, poskytovanie analytických, programátorských a ostatných prác súvisiacich s rozvojom MIS SP podľa požiadaviek objednávateľa, školenia zamestnancov, konzultácie a podporné služby, vrátane inštalácie opravených alebo aktualizovaných verzií informačného systému, inštalácie nových verzií, úpravy aplikácie pre nové verzie operačných a databázových systémov, prehliadačov alebo aplikačného softvéru. Rozsah prác objednávaných prostredníctvom Helpdesk na služby klasifikované v tomto bode 2. budú poskytované v odhadovanom rozsahu do 16 hodín mesačne.
3. Helpdesk systému spoločnosti poskytujúcej podporu, ktorý bude sprístupnený zodpovednému zamestnancovi objednávateľa v rámci pracovných dní v rozsahu 8:00 – 17:00.

Článok 2.

Termín a miesto plnenia predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby tvoriace predmet tejto zmluvy podľa špecifikácie uvedenej v čl. 1 zmluvy 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Miestom realizácie, vrátane riadneho a včasného odovzdania plnenia predmetu tejto zmluvy, je sídlo objednávateľa uvedené v záhlaví zmluvy.

Článok 3.

Odovzdanie a prevzatie plnenia predmetu zmluvy

1. Po uplynutí kalendárneho mesiaca sa za príslušný mesiac vyhotoví akceptačný protokol o poskytnutých službách (ďalej len „protokol“), ktorý podpíšu oprávnení zamestnanci zmluvných strán. Protokol obsahuje minimálne nasledovné údaje:
 - vyhlásenie zmluvných strán, že služby boli vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
 - druh a rozsah služieb,
 - zhodnotenie kvality vykonaných služieb,
 - akceptácia vykonaných služieb.
2. Oprávnenými zamestnancami:
 - a) za objednávateľa je: Ing. Pavol Vadovič; pavol.vadovic@statistics.sk.
 - b) za poskytovateľa je: Mgr. Marian Cisár, MBA, tel.: 02/49103811, e-mail: mcisar@dss.sk
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomný akceptačný protokol podpísaný oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán musí obsahovať okrem základných údajov aj výslovné prehlásenie objednávateľa, že predmet zmluvy bol poskytnutý, či dodaný riadne a včas, a tento preberá bez akýchkoľvek väd a nedorobkov.

4. Plnenie tvoriace predmet zmluvy má vady ak:

- a) nie je poskytnuté v požadovanej kvalite a kvantite, resp. ak nespĺňa parametre a požiadavky stanovené touto zmluvou, pokynmi objednávateľa, príslušnými normami,
 - b) vykazuje nedorobky, t. j. nebolo poskytnuté v požadovanom rozsahu,
 - c) nebolo poskytnuté v lehotách stanovených touto zmluvou, t. j. poskytovateľ je v omeškaní,
 - d) vykazuje právne vady alebo je zaťažené inými právami tretích osôb.
5. Ak pri preberaní plnenia tvoriaceho predmet zmluvy objednávateľ zistí, že plnenie, resp. jeho časť má vady, plnenie odmietne prevziať a spíše s poskytovateľom zápis o zistených vadách, o spôsobe a termíne ich odstránenia. Poskytovateľ má povinnosť odovzdať plnenie tvoriace predmet tejto zmluvy, resp. jeho časť po odstránení týchto väd. Po dobu odstraňovania väd zistených pri odovzdávaní plnenia tvoriaceho predmet tejto zmluvy, resp. jeho časti, pre ktoré nedošlo k odovzdaniu plnenia, resp. jeho časti je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím plnenia tvoriaceho predmet tejto zmluvy, resp. jeho časti.

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa a práva objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre celý predmet zmluvy v súlade s čl. 1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby v zmysle čl. 1 tejto zmluvy poskytne bez narušenia funkčnosti HW a SW infraštruktúry objednávateľa, v prípade identifikácie možného problému je povinný vopred objednávateľa upozorniť a službu realizovať len so súhlasom objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1. tejto zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou. Zároveň je poskytovateľ povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnosť nastavení HW alebo SW objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať služby tvoriace predmet tejto zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
4. Poskytovateľ je povinný aktívne spolupracovať a kooperovať s objednávateľom počas realizácie plnenia predmetu zmluvy a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby plnenie tvoriace predmet tejto zmluvy poskytol riadne a včas v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak počas realizácie plnenia tvoriaceho predmet zmluvy vznikne potreba akejkoľvek súčinnosti od objednávateľa, tak bezodkladne písomne vyzve objednávateľa na poskytnutie takejto súčinnosti, pričom vo výzve bude špecifikovať dôvody, rozsah, formu a čas poskytnutia požadovanej súčinnosti objednávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť písomne objednávateľa na nevhodnú povahu alebo vady vecí, podkladov alebo pokynov daných mu objednávateľom na poskytnutie plnenia tvoriaceho predmet tejto zmluvy, ak zhotoviteľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej spôsobilosti.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tom dozvedel, písomne informovať objednávateľa o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne plnenie predmetu zmluvy a o akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu, doplnenie alebo udelenie pokynov objednávateľa voči poskytovateľovi.
7. Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú bezodkladne sa navzájom informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli podstatným spôsobom ovplyvniť poskytnutie plnenia tvoriaceho predmet tejto zmluvy, alebo jeho časti.
8. Poskytovateľ čestne prehlasuje, že objednávateľ mu poskytol všetky podklady a informácie nevyhnutné pre riadne a včasné poskytnutie plnenia tvoriaceho predmet tejto zmluvy, pričom podklady a informácie, ktoré prevzal, sú postačujúce a vhodné na poskytnutie plnenia tvoriaceho predmet tejto zmluvy a nemá k nim žiadne výhrady.
9. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním služieb podľa zmluvy, a to v celom rozsahu.
10. Objednávateľ požaduje od poskytovateľa dodržiavať pri práci bezpečnostné pravidlá platné pre prácu a správu IKT objednávateľa. Poučenie o bezpečnostných pravidlách vykoná bezpečnostný manažér objednávateľa, o čom vykoná zápis. Zápis bude obsahovať rozsah poučenia, príslušnú dokumentáciu a podpisy.
11. Poskytovateľ je povinný pred začatím vykonávania prác vykonať poučenie všetkých svojich pracovníkov poverených vykonaním prác podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle bezpečnostných pravidiel, o čom vykoná zápis. V poučení budú pracovníci uvedení menovite a poučenie potvrdia svojimi podpismi. Zápis o poučení odovzdá poskytovateľ bezpečnostnému manažérovi objednávateľa.
12. Objednávateľ požaduje pri práci vo svojich informačných systémoch dodržať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa poskytovateľ oboznámi počas prác v zmysle čl. 1. tejto zmluvy, tak počas prác, ako aj po ich ukončení.
13. Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť rozsah prístupu poskytovateľa k údajom aktív systémov, len na taký rozsah, ktorý je nevyhnutný k splneniu predmetu zmluvy.
14. Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kontroly dodržiavania bezpečnostných pravidiel platných pre informačné systémy objednávateľa. V prípade zistenia akýchkoľvek nedostatkov, je objednávateľ oprávnený okamžite ukončiť prístup do systému poučeným osobám poskytovateľa, u ktorých zistil nedodržanie bezpečnostných pravidiel. O uvedenom bude objednávateľ bezodkladne písomne informovať poskytovateľa, ktorý je povinný okamžite vykonať nevyhnutné kroky nevyhnutné za účelom odstránenia tohto protiprávneho stavu.
15. Objednávateľ si vyhradzuje právo na neschválenie prevzatia poskytovaných služieb, resp. jednostranné odstúpenie od zmluvy, ak poskytovateľ nedodrží bezpečnostné pravidlá.
16. Poskytovateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narušajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.

Článok 5.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií. Uvedené platí aj pre prípad prevzatia výzvy podľa čl. 4 ods. 4. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú spoluprácu pri zabezpečení poučenia v súlade s čl. 4. ods. 10. tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie požiadaviek bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
prednostne systémom HELP DESK poskytovateľa cez webové rozhranie,
telefonicky: 02/49103811
4. Oprávnenými osobami na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú: GR sekcie 500, Riaditeľ 0520, vedúci oddelení 0521, 0522 a operátori IT HELP DESK.

Článok 6.

Zmluvné pokuty

1. Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny predmetu zmluvy bez DPH, ak dôjde k porušeniu povinností poskytovateľa definovaných v čl. 4. ods. 3., 10., 11. a 12. tejto zmluvy, a to za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
2. Ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % eur z celkovej ceny predmetu zmluvy bez DPH za každý deň omeškania až do riadneho poskytnutia všetkých poskytovaných služieb.
3. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si celkovej náhrady skutočne vzniknutej škody.
4. Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu, pokiaľ je omeškanie poskytovateľa spôsobené z dôvodov na strane objednávateľa, tretích strán, a/alebo ak k omeškaniu poskytovateľa dôjde z dôvodu vyššej moci, resp. v dôsledku existencie okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ust. § 374 Obchodného zákonníka.

Článok 7.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. tejto zmluvy je v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená vo výške
33 600 EUR (slovom tridsaťtritisícšesťsto eur) bez DPH,
40 320 EUR (slovom štyridsaťtisícristodvadsať eur) vrátane DPH

a pozostáva:

Položka	Jednotková cena v EUR bez DPH	Merná jednotka (mesiac)	Počet jednotiek	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
technická podpora a údržba MIS	1 400,00	1	24	33 600.00	40 320,00

2. V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy.
3. Fakturácia za predmet zmluvy podľa bodu 6.1 tohto článku bude prebiehať mesačne na základe podpísaných akceptačných protokolov oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr.
4. Za obdobie odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do konca prvého mesiaca poskytovania služieb bude cena za služby podľa bodu 1.1 zmluvy stanovená vo výške pomernej časti počtu dní poskytovania uvedenej služby v tomto mesiaci. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa primerane uplatní aj pre obdobie posledného mesiaca poskytovania uvedených služieb.
5. Faktúra musí obsahovať okrem náležitostí uvedených v príslušných ustanoveniach zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a podľa Obchodného zákonníka taktiež číslo zmluvy, číslo faktúry a označenie služieb a obdobie, za ktoré je vystavená.
6. V prípade, že faktúra neobsahuje potrebné náležitosti, určené príslušnými právnymi predpismi alebo touto zmluvou, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru do desiatich pracovných dní od jej doručenia na doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.
7. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 30 (tridsať) dní od jej doručenia poskytovateľom na číslo účtu uvedeného v záhlaví zmluvy.
8. Pri oneskorenej úhrade faktúry je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi zákonný úrok z omeškania.
9. Poskytovateľ neuplatní úrok z omeškania v prípade, ak toto omeškanie bude spôsobené z dôvodu vyššej moci (napr. na strane Štátnej pokladnice).
10. Faktúra sa považuje za uhradenú v termíne splatnosti odpísaním predmetnej fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

Článok 8.

Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím dohodnutej doby,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou.
3. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje:
 - a) nespĺnenie špecifikácie predmetu zmluvy podľa čl. 1. tejto zmluvy, uvedené v akceptačnom protokole,
 - b) neposkytnutie služieb v lehote podľa v čl. 2 ods. 1. tejto zmluvy,
 - c) nedodržanie bezpečnostných pravidiel podľa čl. 4. ods. 10. tejto zmluvy.
4. Pri odstúpení od zmluvy objednávateľom podľa ods. 3. tohto článku nevznikne poskytovateľovi nárok na zaplatenie ceny za predmet zmluvy.
5. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného odstúpenia na poštovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 9.

Závazok mlčanlivosti

1. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že všetky dáta, skutočnosti a informácie o objednávateľovi, jeho dodávateľoch, subdodávateľoch, kooperujúcich subjektoch, o hospodárení, vnútorných, finančných, personálnych pomeroch a zamestnancoch, programovom vybavení, počítačových sieťach, databázach, údajoch súvisiacich s prístupom do počítačovej siete, zabezpečovacích mechanizmoch a opatreniach na ich ochranu u objednávateľa, atď., s ktorými sa poskytovateľ oboznámil v súvislosti plnením predmetu tejto zmluvy sú na účely tejto zmluvy považované za dôverné informácie. Poskytovateľ je povinný dôsledne utajovať všetky dôverné informácie pred akýmkoľvek tretími osobami, neprezradiť ich priamo či nepriamo, nesprístupniť ich tretím osobám a tiež ich nevyužívať vo svoj prospech. Závazok mlčanlivosti trvá aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie, ktoré:
 - a) sa stali verejne známymi bez porušenia podmienok tohto článku zmluvy poskytovateľom,
 - b) sú výsledkom nezávislého postupu poskytovateľa, čo poskytovateľ vie dôveryhodným spôsobom preukázať,
 - c) boli poskytnuté poskytovateľovi treťou osobou bez obdobných obmedzení týkajúcich sa dôvernosti informácií,
 - d) boli známe poskytovateľovi už pred tým, ako došlo k ich poskytnutiu objednávateľom.

3. V prípade pochybnosti o dôvernosti informácií je poskytovateľ majúci pochybnosť o dôvernosti príslušnej informácie povinný písomne požiadať objednávateľa o poskytnutie záväzného stanoviska, či daná informácia je dôverná alebo nie.
4. Poskytovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou vo vzťahu ochrany dôverných informácií minimálne v rozsahu povinností poskytovateľa voči objednávateľovi z tejto zmluvy pre každého svojho zamestnanca, alebo osobu, ktorú použije na plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok 10.

Vyššia moc

1. Za existenciu vyššej moci sa považuje skutočnosť, ak je splnenie zmluvných záväzkov niektorej strany úplne alebo čiastočne znemožnené alebo skomplikované akoukoľvek mocou, na ktorú nemajú zmluvné strany žiadny vplyv a je nezávislá od vôle zmluvných strán, ako aj v prípade vzniku takých situácií, ktoré zapríčiňujú nemožnosť ukončenia plnenia niektorou stranou konkrétnych záväzkov, a to bez ohľadu na to, či bolo možné predvídať takéto javy, alebo skutočnosti v období podpísania tejto zmluvy.
2. V prípade vyššej moci záväzky oboch strán sa dočasne pozastavujú až do ukončenia pôsobenia okolností vyššej moci. Ak trvanie vyššej moci je viac ako 15 pracovných dní odo dňa prevzatia oznámenia podľa ods. 4 tohto článku zmluvy, môže ktorákoľvek strana okamžite odstúpiť od tejto zmluvy čiastočne alebo úplne, pričom v tomto prípade ani jedna strana nemá nárok na náhradu akejkoľvek škody alebo ušlého zisku.
3. Za dôvody vyššej moci sa považujú najmä: prípady záplav, zemetrasenia, ako aj iné prírodné katastrofy, výbuchy, požiare, vojny alebo vojenské operácie, medzinárodné konflikty, občianske nepokoje, vzbury, karantény, embargá, mobilizácie, štrajky, generálne štrajky, blokády, zákazy exportu alebo importu, obmedzená, alebo úplne nefunkčná Štátna pokladnica, alebo akékoľvek iné skutočnosti, na ktoré zmluvné strany nemajú žiadny vplyv a sú nezávislé od vôle zmluvných strán.
4. Zmluvná strana, u ktorej sa vyskytla úplná alebo čiastočná nemožnosť plnenia záväzkov z titulu vyššej moci je povinná o vzniku a ukončení týchto prekážok písomne informovať druhú stranu v lehote do 3 pracovných dní od vzniku, resp. zániku takejto skutočnosti, a v rovnakej lehote predložiť druhej strane o výskyte tejto skutočnosti potvrdenie príslušnej obchodnej komory, alebo iného kompetentného orgánu.

Článok 11.

Riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek budúce spory vyplývajúce z tejto zmluvy a zo zmlúv súvisiacich s ňou, budú prednostne riešené rokovaniami zúčastnených strán za účelom dohody.
2. V prípade, že vzniknutý spor nebude možné vyriešiť zmierom, bude spor predložený na meritórne rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu SR.

Článok 12.

Osobitné ustanovenia

1. Zjavné alebo občasné akceptovanie čohokoľvek, čo je v rozpore s podmienkami tejto zmluvy, zo strany objednávateľa, resp. poskytovateľa sa nesmie vysvetľovať ako výslovný alebo konkludentný súhlas objednávateľa, resp. poskytovateľa so zmenou podmienok tejto zmluvy.
2. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi zmluvnými stranami sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu zmluvných strán uvedenú v tejto zmluve, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnou zmluvnou stranou. Doručovanie sa uskutočňuje výhradne na adresu určenú podľa ods. 4. tohto článku zmluvy.
3. Za deň doručenia písomnosti sa pokladá:
 - a) okrem dňa prijatia, resp. prevzatia písomnosti, aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať (a to bez ohľadu na zvolený spôsob doručovania), alebo
 - b) ak je písomnosť doručovaná zmluvnej strane prostredníctvom pošty ako obsah poštovej zásielky, aj deň, v ktorý márne uplynie úložná doba určená poštou pre vyzdvihnutie si tejto poštovej zásielky, alebo je na tejto poštovej zásielke preukázateľne pracovníkom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
4. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil inú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
5. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia tejto zmluvy a ak také nie sú, potom príslušné ustanovenia slovenských právnych predpisov a to také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.

Článok 13. Záverečné ustanovenia

1. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy možno zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých objednávatel' dostane 2 (dve) a poskytovateľ 2 (dve).
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili dobrovoľne, prejav ich vôle je slobodný, vážny, určitý a zrozumiteľný, zmluvu neuzatvorili v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a znenie tejto zmluvy si prečítali a je v plnom súlade s ich prejavenuou vôľou, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Ing. Alexander Ballek
predseda ŠÚ SR

RNDr. Roman Cisár
konateľ