

Číslo návrhu poisťnej zmluvy:
Návrh poisťnej zmluvy vytvorený:1040010971
16. 05. 2017 10:57**Sprostredkovateľ:**

Kontaktná osoba:

Miloš Kmety - PS, č. 75000002
Ing. Miloš Kmety, CSc., miloskmety@icloud.com**Poistník/Platiteľ poisťného**

Obchodné meno:

Ústav krajinej ekológie SAV, IČO: 679119
Konajúci: Doc., RNDr. Zita Izakovičová, PhD.
ŠTEFÁNIKOVA 3,81499 BRATISLAVA
SVK
0220920328

Sídlo/Miesto podnikania:

Štátna príslušnosť:

Tel. číslo:

Poistené osobyP1: **UHRÍN JOZEF****Doba trvania poistenia**

Začiatok poistenia:

Koniec poistenia:

17.05.201700:00
16. 05. 2018 24:00**Periodicita platenia:**

Jed norazovo/Ročne

Splatnosť poisťného:

Jednorazovo k začiatku poistenia

Miesto poistenia:

Európa

Počet ciest:

neobmedzený

Dĺžka jednorazovej cesty max.:

365 dní

Poisťná doba:

Ročné poistenie sa uzatvára na dobu 365 dní, ~ priestupnom roku na 366 dní, od začiatku poistenia uvedeného v poisťnej zmluve. Poistiteľ má právo poistníkovi zaslať návrh dodatku na predĺženie platnosti poisťnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poistné obdobie. Ak poistník prijme návrh poistiteľa uhradením poisťného vo výške uvedenej v návrhu poistiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poisťného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poistné obdobie za rovnakých podmienok.

Počet osôb:

Typ poistenia:

jednotlivec

Krytie:

Poisťný balík: Basic

Poisťné sumy dojednaného poisťného balíka predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby. Špecifikácia predmetu poistenia, rozsahu poisťného krytia a poisťných súm pre Vami dojednaný poisťný balík je obsiahnutá v Prílohe č.1 k návrhu poisťnej zmluvy (ďalej aj "rozsah poisťného krytia").

Poisťné spolu:

92,00 EUR

K úhrade:

92,00 EUR

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 82007 Bratislava 27, Slovenská republikaTelefonický kontakt: 0850 111 400, Web: <http://www.uniqa.sk>, E-mail: poistovna@uniqa.sk

IČO: 00653501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu

Bratislava 1, Oddiel Sa, Vložka č. 843/B, IBAN: SK591100000002949009932, SWIFT: TATRSKBX

Pokyny k úhrade poistného: Poistné uhradíte v lehote splatnosti na účet poistiteľa:
, variabilný symbol:

Poistné nie je možné uhradiť poštovým poukazom.

Úhradou poistného (poukázaním poistného na účet poistiteľa) dochádza k uzavretiu poistnej zmluvy, ktorá dňom úhrady poistného nadobúda platnosť a účinnosť. Uzavretá poistná zmluva sa stáva zároveň aj poistkou. Úhradou poistného zároveň poistník prehlasuje, že všetky ním poskytnuté vyhlásenia, osobné a ostatné údaje sú pravdivé, aktuálne a úplné a súhlasí s ich postúpením na zaisťovacie spoločnosti. Poistník prehlasuje, že pred úhradou poistného bol zo strany poistiteľa zrozumiteľne a písomne informovaný o všetkých údajoch platných pre dané poistenie v zmysle § 792a OZ v znení platnom v čase uzavretia poistnej zmluvy, a to prostredníctvom tohto návrhu poistnej zmluvy, ako aj Všeobecných poistných podmienok pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolania - 2017, Formuláru o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvára nej poistnej zmluvy v platnom znení podľa vzoru ustanoveného NBS, rozsahom krytia, vyhláseniami poistníka, s informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku (ďalej aj "podmienky"), ktorými sa poistenie dojednané podľa tejto zmluvy riadi bol s ich písomnými vyhotoveniami podrobne oboznámený a súhlasí s nimi. Uvedené podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Úhradou poistného zároveň poistník potvrdzuje prevzatie písomných podmienok elektronickou poštou v čase pred uzavretím poistnej zmluvy.

Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) najneskôr ku dňu začiatku poistenia. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde a nárok na poistné plnenie nevznikne.

Potvrdenie poistiteľa/zástupcu predajného miesta:

Návrh poistnej zmluvy a podmienky boli poistníkovi odoslané pred uzavretím poistnej zmluvy elektronickou poštou na e-mailovú adresu tatiana.bohunicka@savba.sk dňa 16. 05. 2017 10:57 hod. Uvedené podmienky po uzavretí poistnej zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Za poistovateľa návrh poistnej zmluvy

Bratislava, dňa

Prílohy (po uzavretí poistnej zmluvy sa stávajú súčasťou poistnej zmluvy)

- Príloha č. 1 Rozsah poistného krytia, poistné sumy pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolania
- Príloha č. 2 Vyhlásenie poistníka a Vyhlásenie poistníka k spracovaniu osobných údajov
- Príloha č. 3 Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku
- Príloha č. 4 Pokyny pre poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti
- Príloha č. 5 Všeobecné poistné podmienky pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolania - 2017
- Príloha č. 6 Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváratej poistnej zmluvy v platnom znení podľa vzoru ustanoveného NBS



Príloha č. 1 |
k návrhu poistnej zmluvy 1_0_4_0_0_1_09_7_1_

Rozsah poistného krytia, poistné sumy
pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolania
(platné od 1. 5. 2017)

Predmet poistenia		Poistné sumy v EUR na poistnú dobu/1 poistné obdobie, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU)/deň 1 poisteného	
		Poistné balíky pre ročné cestovné poistenie Basie	Plus
Poistenie liečebných nákladov v zahraničí		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
Maximálne poistné plnenia v bodoch 1. až 12. do výšky poistnej sumy pre lieč. náklady.			
1. Prevoz do najbližšej nemocnice, preloženie poisteného.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
2. Ambulantné ošetrovanie.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
3. Hospitalizácia.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
4. Denná dávka počas hospitalizácie.	max. EUR/ deň	18 EUR	18 EUR
5. Nevyhnutná preprava liekov.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
5. Transport poisteného do domovskej krajiny podľa rozhodnutia lekára vrátane ambulantného lietadla.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
6. Návšteva poisteného jeho rodinným príslušníkom alebo jeho príbuzným pri hospitalizácii poisteného dlhšej ako 5 dní.	cesta/PU nocľah/PU	do 230 000 EUR 85 EUR	do 230 000 EUR 85 EUR
8. Náklady na vycestovanie náhradného vodiča do miesta pobytu v zahraničí a náklady na spätný návrat pôvodného ..vodiča.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
8. Ošetrovanie zubov - iba akútne prípady (vyvrtanie, liečivá vložka, vytrhnutie a pod.)	poistná udalosť	do 230000 EUR	do 230 000 EUR
9. Repatriácia ľudských pozostatkov poisteného do domovskej krajiny.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
10. Liečebné náklady v dôsledku neočakavaného terorizmu, vojnových udalostí, nepokojov (ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia poisteného, prevoz poisteného v súvislosti s jeho ošetrovaním).		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
12. Ortopedické, protetické pomôcky.		do 230 000 EUR	do 230 000 EUR
Maximálne náklady na poistné plnenia v bodoch 1. až 8. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení.		20000 EUR	20000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu			
13. Neúmyselne spôsobené škody na zdraví a živote mimo pracovnej činnosti.			200000 EUR
14. Neúmyselne spôsobené škody na veci mimo pracovnej činnosti.			200000 EUR

Poistné sumy v EUR na poistnú dobu/1 poistné obdobie, resp. pri vyznačených predmetoch poistenia na poistnú udalosť (PU)/deň 1 poisteného

Poistné balíky pre ročné cestovné poistenie

Predmet poistenia

Basic

Plus

Úrazové poistenie

15. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu poisteného nad 50 %.

16. Odškodnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu.

Poistenie zachraňovadch nákladov

17. Náklady na pátranie a záchranu poisteného na horách a na/vo vode.

Poistenie batožiny

18. Náhrada pri strate, krádeži alebo zničení batožiny.

700 EUR

Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/výbavy, ďalekohľadu, okuliarov.

do výšky 1/3 poistnej sumy

19. Nutné nákupy za veci osobnej spotreby (toaletné potreby, náhradné oblečenie) pri oneskorenom dodaní batožiny poisteného náhradného vodiča v prípade jeho vycestovania do miesta pobytu pri prerušení cesty pôvodného vodiča.

150 EUR

20. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.

340 EUR

9.

Miesto poistenia:

Maximálne trvanie 1 cesty:

Počet ciest počas poistného obdobia:

Vek poisteného:

Poistná doba: nom roku 366 dní nom roku 366 dní

Európa

Ročné poistné na 1 osobu, za poistný balík

92 EUR

110 EUR

365 dní

365 dní

neobmedzený

neobmedzený

Do konca

Do konca

poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 65 rokov.

poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 65 rokov.

365 dní, v priestup- 365 dní, v priestup-

poistenia. *

odo dňa začiatku poistenia. *

odo dňa začiatku poistenia. *

* 1. Poistiteľ má právo poslať poisťníkovi návrh dodatku na predĺženie platnosti poistnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poistné obdobie.

Ak poisťník prijme návrh poistiteľa uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poistného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poistné obdobie za rovnakých podmienok.

Predĺžiť platnosť ročného cestovného poistenia možno len v prípade, ak ponuku poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy predložil poisťníkovi finančný agent.

2. Predĺžiť platnosť poistnej zmluvy pre ročné cestovné poistenie spôsobom uvedeným v bode 1 možno aj opakovane.

Poplatok za odstúpenie od poistnej zmluvy je 4 EUR.

Vyhlásenia poisťníka

- Poisťník vyhlasuje a úhradou poisťného potvrdzuje, že v čase pred uzavretím poisťnej zmluvy bol v písomnej forme oboznámený s nasledovnými dokumentmi (ďalej aj podmienky):
 - Prílohou č.1 k návrhu poisťnej zmluvy pre ročné cestovné poistenie s názvom "Rozsah poisťného krytia, poisťné sumy pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolania",
 - Prílohou č.2 k návrhu poisťnej zmluvy pre ročné cestovné poistenie s názvom "Vyhlásenia poisťníka a Vyhlásenia poisťníka k spracovaniu osobných údajov",
 - Prílohou č.3 k návrhu poisťnej zmluvy pre ročné cestovné poistenie s názvom "Informácia pre spotrebiteľ'a pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku" v zmysle § 4 zákona c. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľ'a pri finančných službách na diaľku,
 - Prílohou č.4 k návrhu poisťnej zmluvy pre ročné cestovné poistenie s názvom "Pokyny pre poisteného v prípade vzniku poisťnej udalosti ",
 - Prílohou č.5 Všeobecné poisťné podmienky pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolania - 2017,
 - Prílohou č.6 Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvára nej poisťnej zmluvy v platnom znení podľa vzoru ustanoveného NBS,
 - Kartou klienta na každú poistenú osobu.
- Úhradou poisťného poisťník vyslovuje súhlas so znením vyššie uvedených podmienok, ktorými sa poistenie dojednané podľa tohto návrhu riadi.
- Poisťník potvrdzuje pravdivosť všetkých údajov uvedených v návrhu poisťnej zmluvy a žiada o uzatvorenie poistenia v rozsahu tohto návrhu poisťnej zmluvy.
- Poisťník úhradou poisťného potvrdzuje, že súhlasí s prípadnou úpravou výšky jednorazového poisťného, v dôsledku elektronického spracovania dát maximálne o 1 % bez toho, aby túto úpravu poisťiteľ' s ním prejednal.

Vyhlásenia poisťníka k spracovaniu osobných údajov

Poisťník úhradou poisťného berie na vedomie, že osobné údaje uvedené v zákone o poisťovníctve je poisťiteľ' oprávnený spracúvať v zmysle § 10 ods. 2 a ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov aj bez súhlasu dotknutých osôb.

Rovnako berie na vedomie, že osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín EU a Švajčiarska, ako aj do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a to iba v prípade, ak je prenos nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a poisťiteľ'om.

Poisťník berie na vedomie, že poisťiteľ' je oprávnený v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti osobné údaje poisťníka poskytnúť alebo sprístupniť tretej strane. Aktuálny zoznam spoločností, ktorým sa osobné údaje môžu poskytnúť alebo sprístupniť je zverejnený na internetovej stránke poisťiteľ'a. Osobné údaje dotknutej osoby nebudú zverejňované.

Poisťník potvrdzuje, že bol oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Zároveň potvrdzuje, že svoje osobné údaje, resp. osobné údaje poistených osôb poskytol dobrovoľne, bez nátlaku a že uvedené osobné údaje sú pravdivé, správne a aktuálne.

Poisťník potvrdzuje, že ako dotknutá osoba bol poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Zároveň berie na vedomie, že informácie podľa § 15 ods. 1 a § 28 zákona sú umiestnené na webovej stránke poisťiteľ'a www.uniqa.sk.

Poisťník úhradou poisťného potvrdzuje, že peňažné prostriedky použité na platenie poisťného z tejto poisťnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzavretie tejto zmluvy vykonáva na vlastný účet. V prípade uzavretia zmluvy na cudzí účet alebo použitia prostriedkov inej osoby sa zaväzuje poisťiteľ'ovi predložiť' zákonom požadované doklady preukazujúce písomný súhlas tejto osoby.

Zmluvné dojednania:

Poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľ'a.

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 82007 Bratislava 27, Slovenská republika

Telefonický kontakt: 0850 111 400, Web: <http://www.uniqa.sk>, E-mail: poistovna@uniqa.sk

IČO: 00653501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu

Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 843/B, IBAN: SK591100000002949009932, SWIFT: TATRSKBX

Infonnáda pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku

Poistiteľ UNIQA poisťovňa, a.s. poskytne v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby cestovného poistenia.

1. Infonnáde o poskytovateľovi finančnej služby: UNIQA poisťovňa, a.s. so sídlom Lazaretská 15, 82007 Bratislava 27, IČO: 00653 501, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (ďalej len "poistiteľ"). Internet: www.uniq.sk.
2. Predmet činnosti poistiteľa: predmetom podnikania poistiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poistných zmlúv, plnenie škôd z poistných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poistných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poistných rizík.
3. Výkon dohľadu nad činnosťou poistiteľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
4. Infonnáda o finančnej službe cestovného poistenia: podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach, v poistnej zmluve a vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy v platnom znení podľa vzoru ustanoveného NBS.
5. Infonnáda o poistnej zmluve: Poistná zmluva pre ročné cestovné poistenie sa uzatvára na dobu 365 dní, v priestupnom roku 366 dní, odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Poistiteľ má právo poslať poisťníkovi návrh dodatku na predĺženie platnosti poistnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poistné obdobie. Ak poisťník prijme návrh poistiteľa uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poistného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poistné obdobie za rovnakých podmienok.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolania - 2007 v Oddieli I, článku 5 Zánik poistenia a článku 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia, a to: písomnou dohodou oboch zmluvných strán; výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti, poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.; v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté; uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané; 24. hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa poistného obdobia, ktoré bolo poisťníkom uhradené, ďalej posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený dovšil 65 rokov; odstúpením poistiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 5 uvedeného zákona nie je, pokiaľ sa jedná o poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac. V súvislosti s uvedeným, poisťníkovi právo na odstúpenie od poistnej zmluvy cestovného poistenia podľa § 5 uvedeného zákona nepatrí. Tým nie je dotknuté právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v zmysle poistných podmienok a v prípadoch na to určených.

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 1 S, 82007 Bratislava 27, Slovenská republika

Telefonický kontakt: 0850 111 400, Web: <http://www.uniq.sk>, E-mail: poistovna@uniq.sk

IČO: 00653501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu

Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 843/B, IBAN: SK591100000002949009932, SWIFT: TATRSKBX

Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine.

Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní.

Všetky údaje poskytnuté poisťníkovi/poistenej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťovňou. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťovňa túto zmenu prostredníctvom internetu.

6. **Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti:** Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 82007 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami § 26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.



Pokyny pre poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti

1. Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE.
2. Prvý telefonický hovor, pri ktorom stručne oznámite telefónne číslo, miesto, kde sa nachádzate, a dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu, ide na Vaše náklady. Asistenčná služba Vám na požiadanie ihneď zavolá, aby ste mohli bližšie popísať problémovú situáciu a druh požadovanej pomoci.
3. S pracovníkmi asistenčnej služby sa môžete kontaktovať 24 hod. denne. Môžete hovoriť v slovenskom jazyku.
4. Pri oznamovaní vzniku škodovej udalosti uveďte:
 - Vaše meno, priezvisko, resp. meno a priezvisko osoby, ktorej vznikla škodová udalosť a jej rodné číslo,
 - Číslo poistnej zmluvy,
 - Štát, mesto, tel. číslo miesta na ktorom Vás môžeme vždy kontaktovať,
 - Dôvod, pre ktorý kontaktujete asistenčnú službu.
5. V prípade, ak potrebujete naliehavo lekársku pomoc, vyhľadajte lekára a preukážte sa kartou klienta, vydanou k poistnej zmluve pre ročné cestovné poistenie.
 - a) ak uhradíte náklady za poskytnuté ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si originály dokladov o zaplatení a ošetrovaní, vyžiadajte si od lekára lekársku správu s uvedením diagnózy vystavenú na Vaše meno, predpísaných liekov, opatrené podpisom a pečiatkou lekára a účet za prípadný prevoz do zdravotníckeho zariadenia,
 - b) ak za Vás úhradu nákladov vykoná asistenčná služba, riadte sa jej pokynmi, ako aj pokynmi lekára.
6. Po návrate na Slovensko nahláste vždy škodovú udalosť na pobočkách/obchodných miestach UNIQA poisťovne, a.s., vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk). a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou.

Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj on-line formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk. Škodové udalosti hlásené on-line formou je možné do určitej výšky škody spracovať bez nutnosti zasielania požadovaných dokladov poštou.
7. Po objektivizácii škodovej udalosti a doložení originálov dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou, Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, resp. • budú uhradené priamo zdravotníckemu zariadeniu do zahraničia, v súlade s platnou verziou Všeobecných poistných podmienok pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolania v čase dojednania poistnej zmluvy.

UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 82007 Bratislava 27, Slovenská republika

Telefonický kontakt: 0850 111 400, Web: <http://www.uniqa.sk>, E-mail: poistovna@uniqa.sk

IČO: 00653501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu

Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 843/B, IBAN: SK591100000002949009932, SWIFT: TATRSKBX