

# SERVISNÁ ZMLUVA

## č. 01/01/2021

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka (ďalej aj ako „zmluva“) medzi týmito zmluvnými stranami

**Objednávateľom:** **Národný onkologický ústav**  
Sídlo: Klenová 1, 833 10 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Tomáš Alscher, MPH generálny riaditeľ  
prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc., medicínsky riaditeľ  
IČO: 00 165 336  
DIČ: 2020830108  
IČ DPH: SK2020830108  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK58 8180 0000 0070 0028 1748

(ďalej aj ako „Objednávateľ“)

a

**Zhotoviteľom:** **TESLA Blue Planet s.r.o.**  
Sídlo: Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok  
V zastúpení: Ing. Dušan LICHARDUS, konateľ  
Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných a zmluvných:  
Daniel Kriššák – obchodný manažér

Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:

Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline,  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66827/L

IČO: 50475231  
IČ DPH: SK2120339694  
DIČ: 2120339694  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka  
IBAN: SK68 0200 0000 0042 4546 7854

(ďalej aj ako „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

### 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s Objednávateľom servisné práce na telefónnej ústredni, ktorá je vo výhradnom vlastníctve Objednávateľa.
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradíť Zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác a dohodnutú cenu podľa čl. 2. tejto zmluvy.
- 1.3 Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy vo vzťahu k niektorým službám zahrnuté do celkovej paušálnej ceny sú špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

## 2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka „OPTIMAL“ je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške **750,00 € bez DPH** (s DPH 20%, t.j. 900,00 € s DPH). V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 2.2 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac, a to so splatnosťou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia.
- 2.3 Faktúry je Zhotoviteľ povinný vystaviť a doručiť Objednávateľovi vždy najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa faktúra na paušálny poplatok podľa tejto zmluvy vystavuje.
- 2.4 Faktúra musí mať náležitosti podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných predpisov a musí byť v súlade s dohodnutými podmienkami tejto zmluvy. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť Zhotoviteľovi na opravu, pričom lehota splatnosti faktúry začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 2.5 Zhotoviteľ bude doručovať faktúry Objednávateľovi na e-mailovú adresu Objednávateľa: faktury@nou.sk.
- 2.6 Servisné práce nad rámec činnosti poskytnutých podľa Prílohy č. 1 budú Zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom a účtované budú podľa platného cenníka Zhotoviteľa s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

## 3. Záručné podmienky

- 3.1 Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na jednotlivé vybraté činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plyní odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 2.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku, a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.
- 3.3 Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:
  - zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;
  - zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;
  - zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;
  - poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia a preukázateľného súhlasu Zhotoviteľa;
  - poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením Objednávateľa alebo tretej osoby;
  - ak Objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;

- skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);
- poškodenie vodou z vodovodných zariadení;
- poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

#### **4. Platnosť a skončenie zmluvy**

- 4.1 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to na dobu jedného roka odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená sa jej platnosť a účinnosť opätovne predĺži, a to vždy o ďalší 1 rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 3 mesiace pred koncom účinnosti Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá.
- 4.3 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou a výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 4.4 Túto zmluvu je možné ukončiť aj po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán k dátumu uvedenému v dohode.
- 4.5 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia povinností stanovených v tejto zmluve.

#### **5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností**

- 5.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác, Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý kalendárny deň omeškania po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.
- 5.2 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, Zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z omeškanej sumy za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré evidujú voči sebe nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade, ak zmluvná strana postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením, je takéto postúpenie podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

#### **6. Ostatné dojednania**

V prípade, že sa zamestnanci Zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch Objednávateľa, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ riadne a preukázateľne oboznámený.



Zhotoviteľ zároveň podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že ho Objednávateľ oboznámil s príslušnými bezpečnostnými predpismi a internými predpismi Objednávateľa.

## 7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej aj ako „požiadavky“) vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované telefonicky a zároveň súčasne písomnou formou (e-mailom) na kontaktné osoby a údaje uvedené v čl. 7, bode 7.2.
- 7.2 Zmluvné strany si určujú pre plnenie servisných záležitostí definované v tejto zmluve nasledovné kontaktné osoby a kontaktné údaje:

	Za Zhotoviteľa:	Za Objednávateľa:
	Ing. Igor Guoth	Ing. Radomíra Tchoriková
Tel:	+421 44 5201 906	+421 2 59 378 541
Mobil.	+421 903 626 102	+421 905 732 159
e-mail:	<a href="mailto:servis@teslablueplanet.eu">servis@teslablueplanet.eu</a>	<a href="mailto:radomira.tchorikova@nou.sk">radomira.tchorikova@nou.sk</a>

- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený Objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak im pri plnení tejto zmluvy budú sprístupnené osobné údaje druhej zmluvnej strany, resp. tretích osôb, budú chrániť osobné údaje dotknutých osôb pred zneužitím, odcudzením, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím alebo inými neprípustnými formami spracúvania, a pri spracúvaní osobných údajov vykonajú primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 8.3 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou

súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 1 a Príloha č. 2, ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

- 8.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 8.6 Na doručovanie písomností sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších právnych predpisov.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcom bode, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 8.9 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie príslušnému v súlade so zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších právnych predpisov.
- 8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 8.11 Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1 Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení  
Príloha č. 2 Záznam o vykonaní opravy  
ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

V Bratislave: 2.8.2021

V Liptovskom Hrádku: 24-06-2021

**Objednávateľ:**

**Zhotoviteľ:**

.....  
**Národný onkologický ústav**  
Ing. Tomáš Alschler, MPH  
generálny riaditeľ

.....  
**TESLA Blue Planet s.r.o.**  
Ing. Dušan Lichardus  
konateľ

.....  
**Národný onkologický ústav**  
prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc.  
medicínsky riaditeľ



**Príloha č. 1****k Servisnej zmluve č. č. 01/01/2021**

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

Servírované zariadenie - telefónna ústredňa TESLA IP Net

<b>Služby servisného balíka</b>	<b>OPTIMAL</b>
Odborné konzultácie a poradenstvo	x
Oboznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	x
Havarijná služba 8 hodín denne 5 dní v týždni	
Havarijná služba 12 hodín denne 5 dní v týždni	x
Havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	
Diaľková diagnostika 1x denne	
Diaľková diagnostika 1x týždenne	x
Diaľková diagnostika 1x mesačne	
Odstránenie HW a SW porúch do 12 hodín	
Odstránenie HW a SW porúch do 24 hodín	X
Odstránenie HW a SW porúch do 48 hodín	
Požadované zmeny číslovania účastníkov /čísl. plán/	x
Oprava koncových zariadení dodávaných TLH	x
Výmena koncových zariadení dodávaných TLH	
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 12 hod.	
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 24 hod.	x
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 48 hod.	
Údržba akumulátorových batérií (UPS)	x
Výmena akumulátorových batérií (UPS)	
Bezplatná výmena vadného dielu	
Bezplatná oprava vadného dielu do 30 dní	x
Profylaktická prehliadka 1x ročne	x
Profylaktická prehliadka 2x ročne	
Automatický update systému – najnovšia verzia	
Práca servisných technikov	x
Servisný zásah bez účtovania cestovných nákladov	x

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

**Za zhotoviteľa:**  
 Ing. Igor Guoth  
 Tel: +421 44 5201 906  
 Mobil: +421 903 626 102  
 e-mail: [servis@teslablueplanet.eu](mailto:servis@teslablueplanet.eu)

**Za objednávateľa:**  
 Ing. Radomíra Tchoriková  
 +421 2 59 378 541  
 +421 905 732 159  
[radomira.tchorikova@nou.sk](mailto:radomira.tchorikova@nou.sk)



TESLA Blue Planet s.r.o. telefón: +421 44 5201 906 mobil: +421 903 626 102 e-mail: servis@teslah.sk	<h2>Záznam o vykonaní opravy</h2>	
Typ zariadenia:  Výrobné číslo:	Dátum a čas nahlásenia poruchy:  Dátum a čas nástupu na odstránenie poruchy:  Dátum a čas odstránenia poruchy:	Druh opravy: <input type="checkbox"/> záručná <input type="checkbox"/> pozáručná
Adresa užívateľa:	Adresa pre fakturáciu:	Číslo objednávky:
Doba opravy: -počet hodín	Meno servisného technika:	
Stručný popis poruchy zariadenia:		
Popis prác vykonaných pri oprave:		
Zoznam dielov použitých pri oprave:		
Vyjadrenie užívateľa:		
V .....		
Dňa: .....		
	..... Pečiatka a podpis užívateľa	..... Podpis servisného technika