

ZMLUVA O SERVISĚ

č. 061-Sup-2020

na zabezpečovanie servisných služieb uzavretá v zmysle § 536 až 565 Obchodného zákonníka.

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1.	Poskytovateľ	: TUCHYŇA VÝŤAHY s.r.o.
	Adresa	: Letná 27, 040 01 Košice
	Štatutárny zástupca	:
	Telefón / fax	:
	E-mail	:
	Bankové spojenie	:
	Číslo účtu	:
	IČO	: 45378398
	IČ DPH	: SK 2022962744
	Daňový údaj	: platca DPH
	Osoba oprávnená vo veciach technických	: Ing. Rastislav Tuchyňa, +421 903 631 270
	Servisná služba	: +421 914 320 196, +421 903 606 772
	Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, odd: Sro, vložka č.:24996/V	

a

1.2.	Objednávateľ	: Centrum pre deti a rodiny Košice - Hurbanova
	Adresa	: Hurbanova 42, Košice 040 01
	Štatutárny zástupca	:
	Telefón / fax	:
	E-mail	:
	Bankové spojenie	:
	IBAN	:
	IČO	: 00610798
	DIČ	: 2020777990
	Daňový údaj	: neplatca DPH
	Osoba oprávnená vo veciach technických	: Ing. Zuzana Lalkovičová
	Zriadený Ústredím práce, soc. vecí a rodiny, č.zriad.listiny 1970/1991-A/XVI-7 zo dňa 14.06.1991	

II. PREDMET ZMLUVY

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať údržbu a servisné služby na zdvíhacích zariadeniach objednávateľa, podľa podmienok tejto zmluvy o servise, prílohy č.1 a nasledovnej špecifikácie:

- 2.1. Odborné prehliadky a skúšky podľa súčasne platných noriem a predpisov.
- 2.2. Opravy po odborných prehliadkach, odborných skúškach, mastenie podľa mastiaceho plánu výťahu.
- 2.3. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch.
- 2.4. Nepretržitá pohotovostná servisná služba, servis po pracovnej dobe (pracovná doba v pracovné dni 07:00 hod. – 15:30 hod.) dodávateľa a v dňoch pracovného pokoja
- 2.5. Dodávky potrebných náhradných dielov.
- 2.6. Kompletizovanie a udržiavanie technickej dokumentácie.

III. UMIESTNENIE, POČET A TYP VÝŤAHOV

- Centrum pre deti a rodiny Košice-Hurbanova, Hurbanova 42, Košice, UT 1600, v.č. 17210024
- Centrum pre deti a rodiny Košice-Hurbanova, Hurbanova 42, Košice, MB 50
-

IV. DODACIE PODMIENKY

- 4.1. Nástup na opravy porúch zariadení realizuje poskytovateľ po nahlásení oprávnenou osobou do 2 hodín, najneskôr však do 24 hodín po ich nahlásení.

- 4.2. V prípade ak zásah vyslobodzovania osôb z výťahu nezabezpečí zaškolený dozorca výťahu, výjazd k vyslobodzovaniu osôb z výťahu je realizovaný poskytovateľom bezodkladne v najkratšom možnom termíne po nahlásení objednávateľom. Vyslobodzovanie osôb z výťahu mimo pracovnú dobu je spoplatnené podľa Cenníka opráv zdvihacích zariadení (ďalej len cenník), to neplatí v prípadoch, ak bolo potrebné vykonať oslobodenie v dôsledku závady, za ktorú zodpovedá poskytovateľ.
- 4.3. Pri potrebe opravy väčšieho rozsahu, alebo v prípade potreby obstarania náhradných dielov bude porucha odstránená poskytovateľom do 5 dní od oznámenia objednávateľom, resp. po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 4.4. Opravy po odborných prehliadkach poskytovateľ vykonáva na základe zistenia väd odborným technikom, v termínoch uvedených v knihách výťahov, za prítomnosti výťahového technika. Súčasťou dodávok je zabezpečenie opráv v dňoch pracovného pokoja a vo sviatky. **Nahlasovanie porúch** bude zabezpečené priamo dispečingom poskytovateľa. **+421 914 320 196**
- 4.5. Postup pri zmene počtu výťahov zaradených do paušálu:
 Pri zaradení ďalšieho výťahu do paušálu zašle objednávateľ písomnú požiadavku na jeho zaradenie s uvedením druhu, nosnosti, počtu staníc s udaním dátumu, od ktorého má byť výťah zaradený do paušálnych platieb. Poskytovateľ vyhotoví dodatok k zmluve.
 Pri vyradení z paušálu, na ktorom sa bude vykonávať väčšia oprava, alebo ak je výťah vyradený z prevádzky pre vadu, ktorú má odstrániť objednávateľ (napr. nevyhovujúci prístup do strojovne) alebo pre vadu, ktorá nespadá do paušálu a odstráni sa na základe písomnej objednávky, vyradí tento výťah z paušálu poskytovateľ na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Ak sa má výťah vyradiť z paušálu na žiadosť objednávateľa, vyradenie sa uskutoční dňom doručenia písomnej požiadavky poskytovateľovi (vyradenie sa vykoná dodatkom k zmluve).
- 4.6. Zaradenie výťahu do paušálu:
 Ak dôjde k zaradeniu ďalšieho výťahu do paušálu do 15-dňa v mesiaci fakturuje sa paušálny poplatok za celý mesiac. Ak dôjde k zaradeniu výťahu do paušálu po 15-tom dni v mesiaci, fakturuje sa poplatok od začiatku nasledujúceho mesiaca.
- 4.7. Vyradenie výťahu z paušálu:
 Ak dôjde k vyradeniu výťahu z paušálu do 15-tého dňa v mesiaci, nebude paušálna cena za tento mesiac fakturovaná. Ak dôjde k vyradeniu výťahu po 15-tom dni v mesiaci, bude paušálna cena za tento mesiac fakturovaná za celý mesiac.

V. CENA DIELA

- 5.1. Cena servisných prác podľa prílohy č.1 tejto zmluvy sa považuje za cenu dohodou v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov:

Počet	Typ výťahu	Servis Údržba (ročne)	Mazanie (ročne) 4x	Odborné prehliadky (ročne)	Spolu bez DPH (rok / mesiac)
1 ks	UT 1600, v.č. 17210024	300,00 €	36,80 €	240,00 €	576,80 € / 48,07 €
1 ks	MB 50	237,60 €	18,40 €	80,00 €	336,00 € / 28,00 €
				Spolu:	912,80 € / 76,07 €
Počet	Služba				Spolu bez DPH (ročne / mesačne)
1 ks	Poplatok za správu obojsmernej komunikácie				18,00 € / 1,50 €
				Spolu:	18,00 € / 1,50 €
Mesačný paušálny poplatok za 2 ks výťah bez DPH je v sume:					77,57 €
Mesačný paušálny poplatok za 2 ks výťah s DPH je v sume:					93,08 €
Kvartálny paušálny poplatok za 2 ks výťah bez DPH je v sume:					232,71 €
Kvartálny paušálny poplatok za 2 ks výťah s DPH je v sume:					279,24 €

- 5.2. Špecifikácie cien za vykonanie prác nezahrnutých v paušálnych platbách obsahuje cenník. Práce neobsiahnuté v cenníku budú účtované v hodinovej zúčtovacej sadzbe (ďalej len HZS), ktorú obsahuje cenník.
- 5.3. K uvedeným cenám sa účtuje 20 % DPH vo výške podľa súčasne platných predpisov.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby DPH zo zákona, zmeny hodnoty meny vykonanej opatreniami vlády Slovenskej republiky, či Národnej Banky Slovenska, zvýšenia priamych, alebo nepriamych nákladov u poskytovateľa, môže poskytovateľ upraviť zmluvnú cenu po dohode s objednávateľom uzavretím dodatku k tejto zmluve. Zmena ceny oznámi poskytovateľ objednávateľovi zaslaním nového cenníka, resp. úpravy cenníka, najneskôr 30 kalendárnych dní pred začiatkom platnosti úpravy cenníka, pričom zmena ceny bude vždy vopred odsúhlasená zmluvnými stranami. Objednávateľ sa zaväzuje, že od dohodnutého termínu platnosti nového cenníka bude vykonávať úhrady zaslaných faktúr podľa zmenených cien.
- 5.5. O zmene/úprave cenníka bude odberateľ upovedomený prostredníctvom minimálne jednej z variant: poštovou zásielkou na adresu objednávateľa alebo elektronickou poštou (e-mailom) na adresu objednávateľa, najneskôr 30 dní pred začiatkom platnosti aktualizácie cenníka.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Faktúry za vykonané práce poskytovateľ vystaví kvartálne v poslednom dni príslušného kvartálu. Splatnosť týchto faktúr je 21 dní od dátumu doručenia, pričom takto stanovený termín splatnosti má prednosť pred akýmkoľvek iným spôsobom určenia splatnosti (napr. dátumom uvedeným na faktúre).
- 6.2. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, alebo nebude po stránke vecnej, alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vystaveného daňového dokladu objednávateľovi.
- 6.3. Podkladom pre cenníkovú fakturáciu je popis prác vykonaných poskytovateľom, podpísaný a odsúhlasený objednávateľom.

VII. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1. Pri nedodržaní splatnosti faktúry objednávateľom, poskytovateľ môže účtovať objednávateľovi pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

VIII. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1. Povinnosti objednávateľa:
 - 8.1.1. Objednávateľ sa zaväzuje predložiť dostupnú dokumentáciu výťahu a zaistiť neobmedzený prístup k potrebným zariadeniam zamestnancom poskytovateľa.
 - 8.1.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone činností vyšpecifikovaných podľa tejto zmluvy.
 - 8.1.3. Objednávateľ je povinný pri prevádzke výťahov dodržiavať ustanovenia príslušných platných noriem a predpisov (uschovávanie technickej dokumentácie, ustanovenie dozorca a výťahového technika, uzamknutie strojovne a pod.).
- 8.2. Povinnosti poskytovateľa:
 - 8.2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať záruku na všetky vykonané servisné práce a opravy po dobu 12 mesiacov od ich odovzdania objednávateľovi, okrem porúch zavinených preukázateľne nesprávnou obsluhou, alebo poškodením zariadení, ak za tie poruchy alebo poškodenia nezodpovedá poskytovateľ.
 - 8.2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať záruku na všetky nové dodané diely po dobu 12 mesiacov od ich odovzdania objednávateľovi okrem výrobkov, na ktoré dodávatelia garantujú inú záručnú dobu, kratšiu, ako 12 mesiacov, alebo dlhšiu, ako 12 mesiacov. V tom prípade platí záručná doba udávaná dodávateľom, respektíve výrobcom. Záručná doba sa nevzťahuje na poruchy preukázateľne spôsobené nesprávnou obsluhou, alebo poškodením zariadení, ak za tie poruchy alebo poškodenia nezodpovedá poskytovateľ.

- 8.2.3. Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadení objednávateľa podľa tejto zmluvy riadne, v súlade s príslušnými platnými normami, všeobecne záväznými a bezpečnostnými predpismi, vrátane BOZP a OPP.
- 8.2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť čistotu a poriadok v priestore vykonania opráv a na zariadeniach objednávateľa, bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov oboch zmluvných strán, prípadne ďalších osôb.

IX. VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

- 9.1. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať činnosť špecifikovanú v čl. II Predmet zmluvy.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za bezpečnosť servisovaného zariadenia v nasledovných prípadoch:
- ak zistí preukázateľné zásahy iných osôb na servisovanom výťahu,
 - ak objednávateľ odmietne vykonanie prác bezpečnostného charakteru alebo prác zabezpečujúcich prevádzku zariadenia podľa platných noriem a predpisov (STN EN 274002) na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - ak poskytovateľ zistí, že došlo k zmene účelu a spôsobu používania zariadenia alebo strojovne.
- 9.3. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vznikli objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonu poskytovateľa v zmysle bodu 9.2. Zmluvné strany považujú únik informácií jednej zo strán, ktorý súvisí s poznatkami získanými priamo, alebo nepriamo pri plnení zmluvy druhou stranou za porušenie zmluvy. Poškodená strana má nárok na náhradu priamych, alebo nepriamych škôd, ktoré vznikli preukázateľným únikom informácií.
- 9.4. Objednávateľ sa zaväzuje osobitne požiadať poskytovateľa o vykonanie prác nezahrnutých v priloženom cenníku, resp. paušálnych platbách a to podaním osobitnej objednávky na tieto práce poskytovateľovi. Poskytovateľ túto objednávku potvrdí. Objedávka musí obsahovať rozsah prác, cenu za tieto práce a termín skončenia prác. Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať tieto práce bez objednávky objednávateľa.
- 9.5. Poskytovateľ sa zaväzuje obstaráť materiál a komponenty potrebné na vykonanie diela v rozsahu potvrdenej objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

X. ČAS PLNENIA

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu o servise uzatvárajú na dobu neurčitú.
- 10.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po zverejnení zmluvy v centrálnom registri zmlúv.

XI. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 11.1. Zmluvu možno ukončiť:
- a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k určenému dňu,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán po preukázateľnom porušení zmluvných podmienok opačnej zmluvnej strany, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 11.2. Ukončenie tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nemá vplyv na finančné vysporiadanie za už poskytnuté plnenie.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Zmluvné strany v súlade s prejavom svojej slobodnej vôle prehlasujú, že obsah zmluvy vzájomne dohodli, so znením tejto zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 12.2. Meniť a doplňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.3. Zmluva o servise je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých dva (2) vlastní poskytovateľ a dva (2) objednávateľ.
- 12.4. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V Košiciach, dňa:.

Za objednávateľa:

V Košiciach, dňa:

Za poskytovateľa:

Príloha č. 1

- k Zmluve o servise č.036-Sup-2020

1. Rozsah prác na vyplývajúci z paušálnej ceny podľa čl. V. v zmluve o servise č. 036-Sup-2020

1.1. Práce zahrnuté v paušálnej cene

1.1.1. Pravidelná preventívna kontrola a údržba výťahov

- kontrola funkcionality a nastavenie bezpečnostných prvkov výťahu
- pravidelná preventívna kontrola a údržba zariadenia
- odstraňovanie bežných prevádzkových porúch vrátane dodávky drobného materiálu do výšky 10,- Eur bez DPH najneskôr do 24 hodín (platí pre zariadenia po uplynutí záruky)
- odborné prehliadky zariadenia
- kontrola funkčnosti a nastavenia zariadenia
- kontrola a správa technickej dokumentácie
- mazanie podľa mazacieho plánu výrobcu
- čistenie kabíny výťahu, strojovne a suchej priehlbne od prevádzkových nečistôt
- dispečing hlásenia porúch 24/7
- nástup na opravu v čase od 7:00 do 15:30, najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia na dispečing,
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom do 45 min od nahlásenia na dispečing. v pracovné dni v čase od 7:00 do 16:30
- výmena batérií automatickej evakuácie po dobu 12 mesiacov (pokiaľ je nimi zariadenie vybavené)
- školenie dozorcov a obsluhy

2.0. Práce nezahrnuté v paušálnej cene

- Úpravy a opravy ktoré nariadi autorizovaná osoba, inšpektorát práce, alebo vyplývajú zo zmeny legislatívy.
- Odstraňovanie havarijných porúch najneskôr do 2 hodín po ich nahlásení mimo pracovnej doby od 15:30 do 7:00, v dňoch pracovného voľna a počas štátnych sviatkov. Príplatky za prácu v týchto časoch, podľa platného cenníka servisných prác.
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom do 60 min od nahlásenia na dispečing mimo pracovnej doby od 15:30 do 7:00, v dňoch pracovného voľna a počas štátnych sviatkov.
- Čistenie a upratovanie nečistôt ktoré priamo nesúvisia s prevádzkou výťahu. (odpadky, kamene, vysávanie interiéru).
- Výmena oleja v pravidelných cykloch. (motory, prevodovky, hydraulické pohony atď.)
- Odstraňovanie väd spôsobených nesprávnym používaním, poškodením vandalizmom, vyššou mocou alebo technickou poruchou na budove.
- práce na opravách a údržbe, ktoré presahujú rozsah služieb podľa tejto Zmluvy, cenu dodaných dielov a materiálu hradí Objednávateľ Zhotoviteľovi samostatne
- zásahy spôsobené zneužitím alebo nesprávnym použitím núdzového volania sa účtujú podľa aktuálnych a vzniknutých nákladov
- odborná skúška podľa vyhlášky 508/2009 Z.z.
- asistencia pri opakovanej úradnej skúške podľa vyhlášky 508/2009 Z.z.
- nástup na opravu mimo pracovnej doby od 15:30 do 7:00, v dňoch pracovného voľna a počas štátnych sviatkov.
- samostatná výmena nosných prostriedkov (po záručnej dobe)

V Košiciach dňa:

V Košiciach, dňa:

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa: