

Rámcová zmluva o Poskytovaní služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov
(ďalej len „**zmluva**“)

Článok I
Zmluvné strany

Poskytovateľ: **ecake, s.r.o.**
Sídlo: Strojnícka 3003/61A, 821 05 Bratislava
Zastúpený: Ing. Ivana Pešková, konateľ
Ing. Marek Pajtáš, konateľ
IČO: 46116583
DIČ: 2023239163
IČ DPH: SK2023239163
Zápis v registri: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1
oddiel Sro vložka č. 71999/B
Bankové spojenie: VUB
Číslo účtu: SK81 0200 0000 0036 0210 4353

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva
MUDr. Beata Havelková, MPH., podpredsedníčka predstavenstva
IČO: 35 937 874
IČ DPH: SK 2022027040
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,
vl. č. 3602/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvy: Mgr. Dominika Šulková
(ďalej len „**VŠZP**“)
(spolu ďalej len „**zmluvné strany**“)

Článok II
Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe výsledku verejného obstarávania, podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

Článok III
Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť VŠZP počas doby trvania tejto zmluvy nasledovné služby: **Nákup a administrácia online priestoru v automatizovaných platformách** podľa Článku IV tejto zmluvy.

Popis prác a činností:

Úlohou Poskytovateľa je zabezpečovanie služieb digitálneho marketingu v online prostredí a na vlastných kanáloch VŠZP a efektívne rozdeľovanie zvereneného rozpočtu do online kampaní podľa stanovených KPIs a pokynov VŠZP. Poskytovateľ zabezpečí pre VŠZP služby v nasledovnom rozsahu:

Predpokladaný počet človekohodín: 300

1. návrh rozdelenia rozpočtov medzi vyhľadávanie Google Ads, boosting príspevkov na Facebooku, Instragrame a krátkodobých, dlhodobých a ad hoc online kampane v online priestore podľa potrieb VŠZP
2. tvorba online media plánov a nákup online priestoru
3. nastavenie a administrácia, analýza a reporting vyhľadávania v systéme Google Ads
4. zadefinovanie cieľových skupín, kľúčových slov a tém v rámci vyhľadávania
5. návrh reklamných textov pre vyhľadávaciu sieť Google Ads
6. priebežná optimalizácia vyhľadávania na základe výkonnosti, sezónnosti, jednotlivých tém a ďalších zadaní VŠZP
7. zabezpečenie nasadenia a nákupu reklamného priestoru kampaní v rámci vyhľadávania v systéme Google Ads
8. zabezpečenie boostingu jednotlivých príspevkov v rámci sociálnych sietí Facebook a Instagram
9. zabezpečenie návrhu, nasadenia, optimalizácie, nákupu a reportov kampaní v rámci/v systémoch sociálnych sietí Facebook a Instagram
10. zabezpečenie návrhu, nasadenia, optimalizácie, nákupu a reportov programmatických a remarketingových online kampaní v automatizovaných systémoch
11. administrácia kreditov a malých platieb v rámci automatizovaných systémov Google a Facebook/Instagram a iných systémov, pričom výsledkom je 1 súhrnná faktúra za obdobie 1 mesiaca pre VŠZP za všetky priebežné služby a kredity v systémoch, pokiaľ zo strany VŠZP nie sú vyžadované samostatné doklady pre jednotlivé kampane
12. pravidelné vyhodnocovanie a reporty na mesačnej báze pre každú samostatnú kampaň zvlášť
13. VŠZP požaduje od poskytovateľa zabezpečenie správy reklamy nielen ale najmä pre sociálne siete VŠZP, konkrétne účty s názvom „VŠZP“ – facebookový a instagramový účet, a facebookový účet „Preventívne.sk“

(ďalej len „**služby**“ alebo „predmet zmluvy“)

Článok IV Realizácia služieb

1. Poskytovateľ predloží VŠZP na základe zadania od VŠZP mediálny plán k jednotlivým priebežným zadaniam podľa pokynov VŠZP, a to najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania zadania zo strany VŠZP. Vzájomná komunikácia bude prebiehať elektronickou formou. Mediaplán zahŕňa technické parametre jednotlivých navrhovaných formátov a umiestnenia v online priestore, cieľové skupiny, časový rozsah, navrhované media typy, odhadované parametre (KPIs pre jednotlivé media typy), rozsah prác a mediálny rozpočet (platená propagácia) v online priestore podľa návrhov Poskytovateľa, nielen, ale najmä prostredníctvom online reklamných kanálov Facebook, Instagram, Youtube a Google Ads. Poskytovateľ zároveň predloží mesačný plán rozvrhnutia mediálneho rozpočtu na sociálne siete, a to najneskôr tak, aby tento mesačný plán bol schválený najneskôr posledný deň predchádzajúceho mesiaca.
2. VŠZP schváli, prípadne Poskytovateľovi doručí pripomienky návrhu mediaplánu k jednotlivým priebežným zadaniam a k mesačnému plánu formou elektronickej komunikácie najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania mediaplánu. Poskytovateľ pripomienky k mediaplánu a mesačného plánu zapracuje bez zbytočného odkladu.

3. O mesačnom pláne na nadchádzajúci mesiac budú zmluvné strany komunikovať priebežne a v dostatočnom časovom predstihu tak, aby bol schválený minimálne posledný deň predchádzajúceho mesiaca, pričom operatívne je možné aj priebežne po vzájomnej dohode realizovať úpravy mesačného plánu za účelom skvalitnenia komunikácie a dosiahnutie lepšieho výsledku.
4. Schválenie mediaplánu k jednotlivým priebežným zadaniam a schválenie mesačného plánu na nadchádzajúci mesiac vykonajú zodpovedné osoby uvedené v Článku V bod 6. tejto zmluvy, pričom schválený mediaplán a mesačný plán sa považuje za objednávku služieb zo strany VŠZP. Po schválení mesačného plánu je Poskytovateľ povinný začať vykonávať všetky činnosti potrebné k jeho naplneniu.
5. Poskytovateľ, predloží VŠZP správu o plnení plánu (reporting) za predchádzajúci mesiac v .xls formáte vždy 1x mesačne k 10temu dňu nasledujúceho mesiaca separátne pre PPC reklamy vo vyhľadávaní a separátne pre boosting na sociálnych sieťach a separátne pre kampane 10 pracovných dní po skončení kampane. Povinnou súčasťou reportingu sú merateľné stanovené výsledky, ceny za dosiahnuté výsledky, ďalej slovné odporúčania a objektívne zhodnotenie výsledkov. Správa o plnení plánu za predchádzajúci mesiac bude obsahovať podrobné štatistiky a detaily Poskytnutého plnenia, porovnanie plnenia so schváleným mesačným plánom a jeho úpravami, odôvodnenie nesplnenia mesačného plánu, návrhy na zmeny a zlepšenia. Zároveň Poskytovateľ pripraví výkaz počtu človekohodín, počas ktorých Poskytovateľ vykonával činnosti podľa tejto zmluvy, vyčíslenie odmeny za Poskytnuté služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
6. Správu o plnení plánu za predchádzajúci mesiac schvaľujú zodpovedné osoby uvedené v Článku V bod 6. tejto zmluvy. Takto schválená správa je podkladom na fakturáciu zo strany Poskytovateľa.
7. VŠZP si vyhradzuje právo na rozhodnutie o podobe a hodnote výhry v súťažiach.
8. VŠZP si vyhradzuje právo po vzájomnej dohode s Poskytovateľom zverejňovať a pripravovať príspevky na svojich sociálnych sieťach a vizuály kampaní, resp. sieťach ktoré má vo svojej správe.
9. VŠZP umožní Poskytovateľovi prístup do platforiem a systémov, kde sa uchovávali štatistické dáta o produktoch a reklamných kampaniach VŠZP, najmä Firebase, Google Analytics a Google Ads, Business Manager (Facebook). VŠZP si vyhradzuje právo prístup kedykoľvek odstrániť, o čom bude informovať Poskytovateľa.

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy riadne a včas, na profesionálnej úrovni, v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. VŠZP je povinná riadne a včas Poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť a všetky informácie nevyhnutne potrebné a užitočné pre dosiahnutie cieľov vytýčených touto zmluvou.
3. Na základe vyžiadania a následného Poskytnutia potrebných údajov zo strany Poskytovateľa, VŠZP vykoná úkony smerujúce k prepojeniu užívateľských účtov Poskytovateľa a VŠZP, na základe ktorých budú môcť obidve zmluvné strany kontrolovať adresné smerovanie finančných prostriedkov.
4. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ VŠZP tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu platnosti tejto zmluvy osoby určené na plnenie, ktoré budú vykonávať služby pre VŠZP, nebudú v danom čase vykonávať rovnaké alebo obdobné služby pre iné zdravotné poisťovne v Slovenskej republike.

6. Zmluvné strany určili nasledovné osoby, ktoré sú oprávnené konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy:
- za VŠZP: Erika Brindzová, tel....., email:
 - za Poskytovateľa: Matej Uhler, tel., email:
7. Zmenu osôb uvedených v bode 6. tohto článku je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu týchto osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkolvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.
9. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v čl. I tejto zmluvy.
10. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany.
11. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto zmluvy, akéhokoľvek porušenia zmluvy, na doručovanie faktúr alebo účtovných dokladov (vrátane ich príloh) sa nepoužíja e-mail.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré v rámci plnenia tejto zmluvy poskytnú druhej zmluvnej strane:
- a) budú uchovávať v tajnosti a neprezošia ich, ani inak nesprístupnia tretím osobám, s výnimkou zákonne stanovených prípadov;
 - b) budú ich používať len na účel, na ktorý boli poskytnuté alebo inak sprístupnené, a to vždy len v súlade so záujmami druhej zmluvnej strany;
 - c) nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany tieto informácie reprodukovať alebo rozmnožovať.
13. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú prijať a dodržiavať maximálne účinné opatrenia pre zamedzenie úniku informácií.
14. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, ktoré sú predmetom tohto článku, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
- a) sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupné inak než porušením ustanovení tohto článku zo strany príjemcu informácií;
 - b) sú príjemcovi informácií známe a boli mu voľne k dispozícii ešte pred prijatím týchto informácií od druhej zmluvnej strany;
 - c) budú následne príjemcovi sprístupnené bez záväzku mlčanlivosti treťou stranou, ktorá takisto nie je vo vzťahu k nim nijako viazaná;
 - d) ktorých sprístupnenie alebo zverejnenie sa vyžaduje zo zákona.

Článok VI

Odmena

1. Výška odmeny za Poskytovanie služieb je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Maximálna výška odmeny, ktorú VŠZP zaplatí Poskytovateľovi za celé obdobie trvania tejto zmluvy:
 - bez DPH: 60 417 eur
 - 20% DPH: 12 083,40 eur
 - s 20% DPH: 72 500,40 eur (slovom: sedemdesiatdvatisícpäťsto eur štyridsať centov).Ak Poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu s DPH.
Z tejto sumy je Poskytovateľ povinný vyčleniť sumu 54 417 eur bez DPH na mediálny rozpočet na ním online platenú propagáciu (reklamu) VŠZP.
3. Poskytovateľovi patrí za riadne vykonané služby podľa predmetu tejto zmluvy odmena vo výške 20 eur bez DPH za každú človekohodinu.
4. Ak bude Poskytovateľ vykonávať služby kratšie ako človekohodinu, patrí mu alikvotná časť odmeny.
5. VŠZP nie je povinná vyčerpať maximálnu výšku odmeny uvedenú v bode 2. tohto článku zmluvy a je len na rozhodnutí VŠZP aké služby a v akom rozsahu si u Poskytovateľa objedná.
6. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie len tých služieb, ktoré boli zo strany VŠZP objednané a Poskytovateľom skutočne vykonané.
7. V prípade ak je Poskytovateľ platiteľom DPH, k odmene Poskytovateľa podľa tohto článku bude pripočítaná príslušná sadzba DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase Poskytnutia zdaniteľného plnenia.
8. VŠZP nahradí Poskytovateľovi všetky preukázané náklady v súvislosti s platenou propagáciou (reklamou) na sociálnych sieťach, a všetky preukázané náklady v súvislosti s platenou propagáciou kampaní, reklamnými odkazmi, ktoré Poskytovateľ vynaloží počas doby trvania tejto zmluvy maximálne do výšky podľa bodu 2 tohto článku za celé obdobie účinnosti tejto zmluvy. VŠZP nie je povinná vyčerpať celú sumu uvedenú v prvej vete tohto bodu, a je len na rozhodnutí VŠZP koľko z tejto sumy vyčerpá a aký nákup médií a reklamného priestoru si u Poskytovateľa objedná.

Článok VII

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na odmenu za služby vykonané v predchádzajúcom mesiaci po schválení správy o plnení plánu za predchádzajúci mesiac. Výška odmeny za služby na fakturáciu bude uvedená v schválenej správe o plnení plánu a je násobkom ceny za človekohodinu uvedenú v bode 3. článku VI. tejto zmluvy a počtu človekohodín vykonaných za fakturovaný mesiac. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať VŠZP preukázanú náhradu nákladov podľa Článku VI bodu 8 tejto zmluvy vo výške uvedenej v schválenej správe o plnení plánu za fakturovaný mesiac.
2. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov a touto zmluvou najneskôr do piatich pracovných dní nasledujúceho mesiaca. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude kópia správy o plnení plánu za fakturovaný mesiac. Splatnosť formálne a vecne správnej faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia do VŠZP.
3. V prípade, že faktúra nebude vyhotovená v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou, je VŠZP oprávnená vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom preukázaného doručenia opravenej faktúry do VŠZP.
4. VŠZP je oprávnená jednostranne započítať svoje pohľadávky, ktoré jej vznikli voči Poskytovateľovi z dôvodu ručenia podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z

pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

5. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu VŠZP. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2021, resp. do vyčerpania finančného objemu uvedeného v Článku VI, bod 2. tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a. uplynutím dohodnutej doby trvania;
 - b. vyčerpaním maximálnej výšky odmeny podľa Článku VI bod 2 tejto zmluvy;
 - c. dohodou zmluvných strán;
 - d. výpoveďou;
 - e. odstúpením.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede na adresu sídla druhej zmluvnej strany.
4. V prípade porušenia ustanovení tejto Zmluvy je druhá strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy po písomnom upozornení a márnom uplynutí dodatočnej lehoty danej na odstránenie závadného stavu. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
5. VŠZP je oprávnená odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak sa Poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť VŠZP. V tomto prípade zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi.
6. Odchylné od ust. § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa zmluvné strany dohodli, že už poskytnuté plnenia sa v prípade odstúpenia od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, nevracajú.
7. VŠZP je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb.

Článok IX

Subdodávateľia

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ VŠZP tak, ako keby plnil predmet tejto zmluvy sám. VŠZP je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť, ak zistí, že Poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok VŠZP na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa

konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto zmluve. O každej zmene je Poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať VŠZP, pričom je povinný zároveň predložiť VŠZP čestné vyhlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak Poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a Poskytovateľ je povinný zaplatiť VŠZP zmluvnú pokutu vo výške 20% z maximálnej ceny uvedenej v Článku 6. bod 2 tejto zmluvy. VŠZP je oprávnená zmluvnú pokutu jednostranne započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú cenu za predmet plnenia tejto zmluvy. VŠZP je oprávnená dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 20% vyúčtovať Poskytovateľovi aj po skončení tejto zmluvy, ak dodatočne zistí, že Poskytovateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.

3. VŠZP má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu subdodávateľa vybraného Poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody. Poskytovateľ je povinný žiadosti VŠZP podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa, pričom nový subdodávateľ musí byť VŠZP odsúhlasený.

Článok X

Sankcie

1. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu za škodu z tohto dôvodu vzniknutú VŠZP, resp. tretím osobám.
2. V prípade omeškania Poskytovateľa s vykonaním predmetu zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť VŠZP zmluvnú pokutu vo výške 100 eur za každý deň omeškania.
3. V prípade omeškania VŠZP s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry si Poskytovateľ môže uplatniť voči VŠZP úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.
4. VŠZP má právo na náhradu škody, ktorá jej preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti Poskytovateľom, platiteľom DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči VŠZP v zmysle § 69b tohto zákona. VŠZP má zároveň právo uplatniť u Poskytovateľa i trovy konania, ktoré jej vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. s príslušným daňovým úradom.

Článok XI

Ochrana osobných údajov

1. Pri plnení predmetu Zmluvy nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu Zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ a jeho subdodávateľia povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok XII

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je Poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok XIII **Záverečné ustanovenia**

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len vo forme písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, uzatvoreného v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom VŠZP obdrží dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa 3.6.2021

.....
Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Ivana Pešková
konateľ ecake, s.r.o.

.....
MUDr. Beata Havelková, MPH
podpredsedníčka predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Marek Pajtáš,
konateľ ecake, s.r.o.