



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 04BA2017JK

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

| | |
|----------------------------|--|
| obchodné meno: | BENESTRA, s. r. o. |
| sídlo: | Einsteinova 24, 851 01 Bratislava |
| IČO: | 46303502 |
| IČ DPH: | SK2023320002 |
| DIČ: | 2023320002 |
| bankové spojenie: | XXXXXX, č. ú.: XXXXXX IBAN: XXXXXX BIC: XXXXXX |
| zapísaný v obchodnom reg.: | Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B |
| telefón: | +421 2 32 487 111 |
| fax: | +421 2 32 487 222 |
| e-mail: | sales@benestra.sk |
| zastúpený | |
| meno: | Ing. Michal Rybovič |
| funkcia: | konateľ |

Účastník

| | |
|---|--|
| obchodné meno / meno: | Rozhlas a televízia Slovenska |
| sídlo / bydlisko: | Mlynská dolina, 845 45 Bratislava |
| IČO: | 47 232 480 |
| IČ DPH: | SK2023169973 |
| DIČ: | 2023169973 |
| bankové spojenie: | XXXXXX |
| zapísaný v obchodnom reg.: | Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Po, Vložka č.: 1922/B |
| telefón: | +421257273200 |
| fax: | +421257273203 |
| e-mail: | podatelna@rtvs.sk |
| zastúpený/v mene ktorej koná | |
| meno: | Ing. Václav Mika |
| funkcia: | generálny riaditeľ |
| obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | Andrej Doležal , Riaditeľ Sekcie technickej realizácie email: andrej.dolezal@rtvs.sk , mobile: XXXXXXXX |
| technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | Andrej Doležal , Riaditeľ Sekcie technickej realizácie email: andrej.dolezal@rtvs.sk , mobile: XXXXXXXX |
| finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | Ing. Katarína Ščibranová, Senior ekonóm, XXXXXXXX, Katarina.Scibranova@rtvs.sk |


Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

| |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla Účastníka <input type="checkbox"/> Iná poštová adresa - uveďte: |
| Ulica: Číslo domu: PSČ: Mesto: |

Adresa pre zasielanie faktúr:

| |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla Účastníka <input type="checkbox"/> Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte: |
| Obchodné meno / meno: Ulica: Číslo domu: PSČ: Mesto: |
| Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk |

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

| |
|---|
| Tarifa , ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa Špecifikácia Služby odvoláva na konkrétnu Tarifu), Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v Špecifikácii služby), Preberací protokol . |
|---|

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

| Druh platby | Obdobie vystavenia faktúry |
|--|---|
| Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby | Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu |
| Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení | Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená |
| Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt | Po skončení príslušného mesiaca |
| Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení | Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu |
| pričom zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. | |



4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo je v omeškaní s úhradou faktúr dlhšie ako 60 kalendárnych dní, v dôsledku čoho Podnik odstúpi od **Zmluvy**.), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétne **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim pod dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.

6.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku www.benestra.sk. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.4. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

6.5. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

6.5.1. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

6.5.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.6. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.



6.7. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

| V Bratislave | dňa | V Bratislave | dňa |
|--|---------------------|--|--------------------|
| Podpis: | | Podpis: | |
| Meno a priezvisko: | Ing. Michal Rybovič | Meno a priezvisko: | Ing. Václav Mika |
| funkcia: | konateľ | funkcia: | generálny riaditeľ |
| <i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Podniku</i> | | <i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Účastníka</i> | |

Zmluva číslo: ZM00000631

Špecifikácia Služby Collocation



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

| | |
|---|------------|
| Číslo Zmluvy: | 04BA2017JK |
| Číslo Špecifikácie: | SL01 |
| ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu | |

Zmluvné strany:

| Podnik: | Účastník: |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| BENESTRA, s. r. o. | Rozhlas a televízia Slovenska |
| Einsteinova 24, 85101 Bratislava | Mlynská dolina, 845 45 Bratislava |
| IČO: 46303502 | 47 232 480 |

Parametre Služby

| Poskytované služby | Jednorazová cena | Mesačná cena |
|------------------------------|------------------|--------------|
| Služby CDN podľa prílohy č.1 | 0 € | 26 000 € |

| SLA | Mesačná cena |
|---------|--------------|
| SLA TOP | 0% |

SLA TOP definovaná v prílohe č.2

| CENA SPOLU | Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|------------------------|--|-------------------------------------|
| Všetky ceny sú bez DPH | 0 € | 26 000 € |

| Zmluva sa uzatvára na dobu: | určitú | |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| po dobu: | 36 | mesiacov |
| Lehota zriadenia Služby: | 1.5.2017 | od podpisu Zmluvy |
| | | od podpisu Zmluvy |

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravuje aj ďalší zmluvný dokument:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Collocation vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o., tvoria prílohu č.3

Táto Zmluva sa vzťahuje výlučne na Účastníka a Účastník nesmie postúpiť, previesť ani sublicencovať Zmluvu, časť Zmluvy alebo akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku s výnimkou prípadov, kedy prejdú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na právneho nástupcu v dôsledku reorganizácie spoločností v skupine, do ktorej patrí Účastník, v dôsledku zlúčenia, splynutia alebo predaja časti podniku. Akékoľvek postúpenie alebo prevod práv a povinností z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu je neplatné.

Podnik môže previesť práva a povinnosti z tejto Zmluvy v celom rozsahu ako súčasť reorganizácie skupiny, do ktorej patrí Podnik, splynutia, zlúčenia alebo predaja časti podniku. Podnik môže previesť práva z Objednávky v dôsledku reorganizácie spoločností v skupine do ktorej patrí, zlúčenia, splynutia alebo predaja časti podniku.

Podnik je oprávnený použiť subdodávateľov na zabezpečenie plnenia povinností, alebo akejkoľvek časti povinností vyplývajúcich z Objednávky. Zodpovednosť Podniku za plnenie povinností vyplývajúcich z Objednávky tým nie je dotknutá.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

| | |
|----------------------------|---|
| V Bratislave, dňa: | V Bratislave , dňa: |
| Podpis | Podpis |
| Michal Rybovič, konateľ | Ing. Václav Mika, riaditeľ generálny |
| Meno a priezvisko, funkcia | Meno a priezvisko, funkcia |

Garantovaná úroveň služby (SLA) pre Služby Dátového centra

1 Úvod

Tento dokument, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy ako jej príloha, stanovuje garantovanú úroveň Služby Collocation (SLA) a výšku zliav za Službu Collocation pri jej nedodržaní vrátane podmienok pre ich uplatnenie.

2 Garantovaná dostupnosť napájania

2.1 Popis garantovanej úrovne

Súčasťou služby sú dva elektrické prívody do racku (stojanu). Oba elektrické prívody sú napájané zálohovým zdrojom elektrickej energie (UPS), pričom jeden z prívodov vždy slúži ako záložný. Dodávka elektrickej energie pre oba zálohové zdroje elektrickej energie (UPS) je zaistená prostredníctvom dodávky zo siete dodávateľa elektrickej energie. Oba zálohové zdroje elektrickej energie (UPS) sú navyše zálohované diesel generátormi.

2.2 Garantovaná úroveň

Garantovaná dostupnosť striedavého prúdu napájania je pre obdobie kalendárneho mesiaca stanovená na 99,982%, iba ak je zmluvnými stranami vyslovene dohodnutá odlišná SLA – dostupnosť napájania v príslušnej Špecifikácii.

Napájanie sa považuje za nedostupné iba v prípade, keď nie je zaistená dodávka elektrickej energie ani jedným z oboch elektrických prívodov (tj. keď je výpadok elektrickej energie na oboch elektrických prívodoch súčasne).

Podnik nezodpovedá za nedostupnosť napájania v prípade zásahu vyššej moci, v prípade prekročenia maximálneho limitu spotrebovanej elektrickej energie Účastníkom a ďalej tiež v prípade nedostupnosti napájania, ktoré je spôsobené Účastníkom (a to i čiastočne).

2.3 Zľava za nedodržanie garantovanej úrovne

V prípade nedodržania garantovanej úrovne dostupnosti napájania v danom kalendárnom mesiaci je zákazník oprávnený požiadať Podnik (za nižšie uvedených podmienok) o poskytnutie zľavy z pravidelnej mesačnej ceny Služby (bez DPH) za rack (stojan), časť racku (stojanu), oplotenú podlahovú plochu alebo za pozíciu v racku a za rezervovaný príkon (istenie), ktoré sú priamo ovplyvnené nedostupnosťou napájania.

| Názov SLA | SLA STANDARD | SLA TOP |
|--------------------------|--|---|
| Garantovaná dostupnosť | 99,982% | 99,982% |
| Zľava za nedodržanie SLA | Zľava za každú aj začatú hodinu zníženia dostupnosti (z dôvodu výpadku napájania) pod úrovňou stanovenej garantovanej mesačnej dostupnosti: 1/720 (jedna sedemstodvadsatina) z paušálneho mesačného poplatku Odplaty za dotknutú Službu. | Zľava za každú aj začatú hodinu zníženia dostupnosti (z dôvodu výpadku napájania) pod úrovňou stanovenej garantovanej mesačnej dostupnosti: 1/30 (jedna tridsatina) z paušálneho mesačného poplatku Odplaty za dotknutú Službu. |

3 Obmedzenie poskytovaných zliav

Účastník má nárok na zľavu za nedodržanie SLA iba za obdobie v ktorom došlo k udalosti, ktorá viedla k nedodržaniu SLA.

Účastník nemá nárok na zľavu za nedodržanie SLA za obdobie, v ktorom sú Služby Účastníkovi poskytované zdarma (SLA neplatí na služby poskytované zdarma).

Súhrnná výška zliav za všetky nedodržania tu uvedených garantovaných parametrov (SLA) prináležiacich Účastníkovi podľa tohto dokumentu v jednom zúčtovacom období dojednanom pre vyúčtovanie pravidelného poplatku za Službu (bez DPH) môže činiť maximálne čiastku vo výške mesačného poplatku za Službu (bez DPH) a to za rack (stojan), časť racku (stojanu), oplotenú podlahovú plochu alebo za pozíciu v racku a za rezervovaný príkon (istenie), ktoré sú priamo ovplyvnené nedostupnosťou garantovanej úrovne Služby Collocation.

Účastník je povinný písomne požiadať Poskytovateľa o poskytnutie zľavy, ktorá mu prináleží podľa tohto dokumentu, najneskôr však do 2 mesiacov po ukončení zúčtovacieho obdobia dojednaného pre vyúčtovanie pravidelného poplatku za Služby, v ktorom k porušeniu vyššie uvedených garantovaných parametrov Služby Dátového centra došlo, inak jeho právu na akékoľvek poskytnutie zľavy za nedodržanie parametrov dotknutej Služby od Poskytovateľa zanikne. Oprávnené vyžiadaná zľava (resp. oprávnené prináležiaca zľava) bude Účastníkovi poskytnutá formou zľavy poskytnutej vo vyúčtovaní dotknutej Služby Dátového centra ktorá bude vystavená Poskytovateľom po doručení písomnej žiadosti Účastníka o uvedenú zľavu.

4 Prehlásenie

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tento dokument a to v súvislosti so zmenami v produktoch a službách alebo v súvislosti s inými okolnosťami týkajúcimi sa Dátového centa a/alebo v poskytovaní Služieb Dátového centra. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať zákazníka o zmene tohto dokumentu.

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

1.1. Spoločnosť BENESTRA, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46303502, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 75045/B (ďalej len ako „BENESTRA“) je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby a siete.

1.2. Tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie služby Collocation (ďalej len „Podmienky“) vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi BENESTRA a účastníkom, ktorý je založený uzatvorením zmluvy o poskytovaní služby Collocation a verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenie do siete internet medzi BENESTRA a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

1.3. Pre účely týchto Podmienok:

1.3.1. „Službou“ sa rozumie služba Collocation, ktorá spočíva v prenájme priestoru v Dátovom centre BENESTRA pre umiestnenie Servera alebo Koncového zariadenia Účastníka a jeho pripojenie do siete BENESTRA za účelom umožnenia prístupu k zariadeniu Účastníka, pričom BENESTRA zabezpečuje nepretržitý prístup užívateľov internetu na Server Účastníka.

1.3.2. „Dátové centrum“ je vyhradená špeciálna miestnosť prispôbena pre umiestnenie a prevádzku Serverov a telekomunikačných zariadení.

1.3.3. „Špecifikácia Služby“ stanovuje požadované technické parametre Služby, ako aj spôsob a miesto realizácie pripojenia do siete internet a je obsiahnutá v Zmluve.

1.3.4. „Server“ je súbor hardvérového a softvérového vybavenia, na ktorom sú umiestnené a spravované užívateľské aplikácie.

1.3.5. „Koncové zariadenie“ je súbor hardvérového a softvérového vybavenia, ktoré slúži na prepojenie prichádzajúcej a odchádzajúcej prevádzky, napríklad modem, prepínač, smerovač a podobne.

2. Práva a povinnosti, rozsah zodpovednosti zmluvných strán

2.1. Účastník je povinný najmä:

2.1.1. používať Službu v súlade s príslušnou Zmluvou, týmito Podmienkami a zákonom,

2.1.2. nezneužívať Službu a v rámci svojich možností zamedziť jej zneužívaniu,

2.1.3. platiť cenu za Službu v súlade so Zmluvou ,

2.1.4. bez zbytočného odkladu ohlásiť poruchy Služby BENESTRA,

2.1.5. uhradiť BENESTRA cenu už vykonaných prác v prípade, že Účastník odstúpi od Zmluvy a už sa začali práce spojené so sprístupnením Služby,

2.1.6. používať iba také Koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov,

2.1.7. poskytnúť k nahliadnutiu dokumenty preukazujúce vlastnícke právo alebo iné oprávnenie nakladať so Serverom,

2.1.8. používať na svojom Serveri výlučne iba pridelenú IP adresu, príp. IP adresný rozsah, a ďalšie nastavenia konfigurácie rozhrania podľa pokynov BENESTRA,

2.1.9. udržiavať svoj Server a jeho konfiguráciu v prevádzkyschopnom stave, poruchy bezodkladne odstrániť a v prípade, ak poruchy ovplyvňujú prevádzku siete BENESTRA, informovať o nich BENESTRA,

2.1.10. každý zásah do svojho Servera, ktorý môže ovplyvniť prevádzku alebo konfiguráciu siete BENESTRA, zmeniť jeho fyzické charakteristiky, najmä rozmery, odber elektrickej energie a tepelný výkon, oznámiť kontaktnému pracovníkovi BENESTRA telefonicky alebo e-mailom vopred,

2.1.11. vstupovať do Dátového centra spolu s technickým pracovníkom BENESTRA, pričom každý takýto vstup, ako aj dôvod vstupu musia byť oznámené BENESTRA spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku Dátového centra BENESTRA,

2.1.12. bez zbytočného odkladu písomne informovať BENESTRA o zmene svojich identifikačných údajov,

2.1.13. neohrozovať svojimi aplikáciami bezpečnosť a integritu siete BENESTRA,

2.1.14. počas prítomnosti v Dátovom centre riadiť sa pokynmi určených pracovníkov BENESTRA a zdržať sa úkonov, ktoré by mohli ohroziť či poškodiť vybavenie alebo ostatné zariadenia tam umiestnené; v prípade poškodenia zariadení je Účastník povinný uhradiť BENESTRA spôsobené škody.

2.2. Za zneužitie Služby v zmysle týchto Podmienok sa považuje najmä, ak:

2.2.1. Služba je použitá na aktivity narušajúce integritu siete BENESTRA,

2.2.2. Služba je použitá na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,

2.2.3. Služba je použitá na narušenie siete BENESTRA, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti BENESTRA,

2.2.4. prostredníctvom Služby dôjde k pokusu o preťaženie siete BENESTRA akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete BENESTRA,

2.2.5. Účastník ruší alebo ohrozuje prevádzku siete BENESTRA Koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve BENESTRA, alebo pripojí Koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov,

- 2.2.6.** Účastník používa Službu alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete internet spôsobom, ktorý znemožňuje meranie prevádzkových údajov potrebných pre prevádzku a odúčtovanie Služby,
- 2.2.7.** Služba je využívaná na aktivity, súvisiace s porušovaním autorských alebo inak chránených práv (napr. práva duševného vlastníctva, práva priemyselného vlastníctva) k prenášanému informačnému obsahu,
- 2.2.8.** Služba je využívaná na aktivity, spôsobujúce škodu tretím stranám, obzvlášť na neoprávnený vstup do vzdialených systémov (hacking), šírenie počítačových vírusov ľubovoľného druhu, na posielanie nevyžiadanych správ (spamming), zahlcovanie vzdialených systémov (denial of service attacks), alebo na aktivity, ktoré s takýmito aktivitami môžu súvisieť (hľadanie otvorených portov na vzdialených zariadeniach),
- 2.2.9.** Server Účastníka je nakonfigurovaný tak, že umožňuje replikáciu údajov prostredníctvom sieťových služieb (open mail relay, open proxy),
- 2.2.10.** Účastník počas pobytu v Dátovom centre poruší pravidlá alebo pokyny stanovené BENESTRA alebo všeobecné predpisy, čím ohrozí prevádzku siete BENESTRA, zariadení BENESTRA alebo tretích strán, alebo ohrozí bezpečnosť a zdravie seba alebo iných osôb.
- 2.3.** BENESTRA je povinná pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi priamo alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služby; táto povinnosť sa nevzťahuje na mimoriadne situácie.
- 2.4.** BENESTRA zodpovedá Účastníkovi za škody, ktoré mu spôsobila zavineným porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Podmienok a zákona v rozsahu a spôsobom upraveným v týchto Podmienkach.
- 2.5.** Zodpovednosť BENESTRA za škodu spôsobenú v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu.
- 2.6.** BENESTRA nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve BENESTRA, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi poskytovaná Služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany BENESTRA.
- 2.7.** BENESTRA nezodpovedá za škodu vzniknutú na zariadení, ktoré nie je vo vlastníctve BENESTRA a prostredníctvom ktorých je Služba Účastníkovi poskytovaná, okrem fyzického poškodenia zariadenia Účastníka, ku ktorému došlo konaním alebo v dôsledku konania iného účastníka počas jeho prítomnosti v Dátovom centre.
- 2.8.** BENESTRA nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom prepravovaných správ, a nezodpovedá za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronických súborov a dát prenášaných prostredníctvom siete internet v súvislosti s využívaním Služby.
- 2.9.** Ak je účastníkovi pridelené prístupové meno a heslo pre prístup do systémov BENESTRA, Účastník zodpovedá za utajenie prístupového mena a hesla na vzdialenú správu Servera pred ich zneužitím, ako aj za prípadné škody vzniknuté ich prezradením. BENESTRA nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi, ktoré vznikli takýmto prezradením prístupového mena a hesla na vzdialenú správu Servera Účastníka.
- 2.10.** BENESTRA je povinná v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok, nie však ušlý zisk.
- 2.11.** Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností BENESTRA bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 2.12.** BENESTRA neposkytuje žiadne záruky za bezpečnosť a integritu prenášaných údajov a informácií. BENESTRA nezodpovedá za škody vzniknuté porušením prenášaných údajov, resp. elektronických súborov.
- 2.13.** BENESTRA nezodpovedá za škody na softvérovom a hardvérovom vybavení Servera Účastníka, ktorý je umiestnený v priestoroch BENESTRA, pokiaľ k tejto škode nedošlo v priamej v súvislosti s nedodržaním jej povinností zo Zmluvy alebo týchto Podmienok.
- 2.14.** Server alebo Koncové zariadenie Účastníka musí počas celej doby využívania Služby spĺňať parametre uvedené v bode 2.1 Zmluvy, ako aj všeobecné predpisy a nariadenia týkajúce sa prevádzky zariadení výpočtovej techniky, najmä elektrickej a požiarnej bezpečnosti a zabránenia možnosti úrazu osôb.
- 2.15.** Účastník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne BENESTRA na jej Koncovom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré spôsobí spoločnosti BENESTRA.
- 2.16.** Účastník zodpovedá za úroveň ochrany svojho Servera a aplikácií, ktoré na ňom prevádzkuje.
- 2.17.** Účastník zodpovedá za prípadné úrazy osôb a škody na majetku BENESTRA, ktoré vznikli spôsobené v súvislosti s prevádzkou jeho Servera alebo Koncového zariadenia, ako aj za iné škody, ktoré Účastník v súvislosti s touto prevádzkou spôsobí spoločnosti BENESTRA.
- 2.18.** Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadanych správ, alebo iným zneužívaním Služby, prístupu do siete internet, alebo iným neoprávneným konaním.
- 2.19.** Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom, a iným súborom či dielam, ktoré sa nachádzajú na jeho Serveri.
- 2.20.** Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, nahradia škodu uvedením do predchádzajúceho stavu.
- 2.21.** Spôsob urovnávania sporov v zmysle § 75 Zákona – Alternatívne riešenie sporov:
Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej ako „Úrad“) a alternatívne riešenie sporov sa spravuje zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak Zákon neustanovuje inak. Účastník, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") Úradu, ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

3. Platba za elektrickú energiu spotrebovanú pri poskytovaní Služby

- 3.1.** Napájanie do stojanov v rámci služby BENESTRA Collocation je poskytované Účastníkovi z dvoch zdrojov. Primárnym zdrojom energie z hľadiska bezpečnosti sú

dieselgenerátory spoločnosti BENESTRA, sekundárnym zdrojom je verejná distribučná sieť ZSE. Energia dodaná zo siete ZSE prechádza vysokonapäťovou rozvodňou, následne nízkonapäťovou rozvodňou BENESTRA, ku ktorej sú pripojené aj dieselgenerátory a ďalej cez zdroj nepretržitého napájania – systém online UPS – kde sa striedavý prúd s napätím 400V usmerňuje na jednosmerný s napätím 680V, ktorý je ďalej vedený cez sady batérií a späťne prevedený na striedavý prúd 400V. Toto riešenie obmedzuje prenos nepriaznivých javov (výpadky dodávky energie, kolísanie napätia, kolísanie frekvencie, prepätie, podpäťie, vyššie harmonické rušenie, kolísanie účinníka a pod.) zo zdrojov energie.

3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že platba za elektrickú energiu spotrebovanú pri poskytovaní Služby za napájanie poskytnuté Účastníkovi do stojanu/podlahovej plochy v rámci služby BENESTRA Collocation sa stanoví nasledujúcim spôsobom:

3.2.1. Výpočet je vykonaný na základe údajov snímača BENESTRA na prívode k prenajatému priestoru účastníka, kde sa snímajú všetky využívané prívody. Vzorec pre výpočet hodnoty elektrickej energie: (Wh) = prúd (A) x (krát) napätie x (krát) power factor x (krát) čas.

3.2.2. Platba je účtovaná za každú aj začatú kWh, pričom cena za každú aj začatú kWh je uvedená v platnom cenníku služby BENESTRA Collocation.

3.2.3. Platba už zahŕňa náklady na energiu potrebné k riadnemu poskytovaniu služby BENESTRA Collocation, najmä zabezpečenie napájania systémov UPS a systému chladenia (klimatizácie), energiu na dobíjanie akumulátorov, na udržiavanie stálej teploty v lokalite, na predhrievanie dieselgenerátorov, úbytky elektrickej energie na ističoch, kabeláži, transformátoroch a ďalších zariadeniach.

3.3. V závislosti na variante služby dátového centra je definovaný maximálny limit spotreby elektrickej energie pre zákaznicke zariadenia, a to v popise služby, v objednávke služby alebo v zmluve. Zákazník nie je oprávnený prekročiť dohodnutý maximálny limit spotreby elektrickej energie, ktorý je uvedený v tomto dokumente, prípadne v objednávke služby alebo v zmluve. Prípadné prekročenie maximálneho limitu spotreby elektrickej energie sa považuje za porušenie zmluvy, na základe ktorého je spoločnosť BENESTRA oprávnená:

- a) odpojiť a / alebo vypnúť zariadenia zákazníka, a / alebo
- b) pozastaviť poskytovanie služby dátových služieb, a to kedykoľvek s okamžitou účinnosťou a bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka, a / alebo
- c) odstúpiť od zmluvy a / alebo objednávky služieb s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia spoločnosti BENESTRA o odstúpení zákazníkovi.

3.4. V prípade prekročenia maximálneho limitu spotreby elektrickej energie taktiež spoločnosť BENESTRA nie je povinná dodržiavať dohodnuté garantované úrovne služby (SLA) v príslušnom období pre dotknutý rack (stojan) alebo podlahovú plochu (klietku).

3.5. Spoločnosť BENESTRA používa nasledujúce metódy pre stanovenie platby:

- a) odčítanie hodnoty v kWh z inštalovaného snímača v prípadoch, keď je u danej varianty služby nainštalovaný snímač,
- b) hodnota kWh na základe zistenia aktuálnej spotreby elektrického prúdu v ampéroch (A) na všetkých elektrických prívodoch do prenajatého priestoru zákazníka kedykoľvek v priebehu účtovacieho obdobia (na účely tohto vzorca sa užíva 730 hodín v kalendárnom mesiaci).

3.6. Vzorec na prevod ampérov (A) na kilowatthodiny (kWh) a pre skutočnú spotrebu elektrickej energie v danom účtovacom období je: zistená aktuálna spotreba elektrického

prúdu x napätie (V , 230) x účinník (0,9) x 730 (priemer hodín v danom účtovacom období) .

3.7. Každý rack (stojan) je inštalovaný s dvoma prívodmi elektrickej energie (prívod A a B). Zákazník je oprávnený využiť elektrickú energiu až do výšky 70 % hodnoty ističa na jednom z dvoch prívodov elektrickej energie (A alebo B).

3.8. V prípade, že sú oba prívody elektrickej energie využívané súčasne (A aj B), celková spotreba elektrickej energie na oboch prívodoch nesmie presiahnuť viac ako 35 % kapacity ističov na oboch prívodoch elektrickej energie.

3.9. Účastník súhlasí s uvedenými postupmi a súhlasí s tým, že pre stanovenie výšky platby sú rozhodujúce údaje zistené/vypočítané spoločnosťou BENESTRA.

4. Záverečné ustanovenia

4.1. BENESTRA je oprávnená tieto Podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť aj počas trvania Zmluvy. Spoločnosť BENESTRA sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Podmienok aspoň štrnásť kalendárnych dní vopred.

4.2. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát obchodnej spoločnosti BENESTRA, s. r. o., ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.

4.3. Spoločnosť BENESTRA oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poverila spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle spoločnosti www.benestra.sk.

4.4. V prípade, že Zmluva a Podmienky sú vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.

4.5. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy a týmito Podmienkami majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve.

4.6. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2016 ako zmena doterajších Podmienok v zmysle zmien Zákona s účinnosťou od 01.02.2016. Táto zmena nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.