

ZM/2017/0149



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideluje Poskytovateľ)	Kód autorizácie (prideluje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
8285081	PIN: 1234	SAC	☐ áno ☒ nie

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

a Užívateľom

Titul	Priezvisko / Názov právnickej osoby	Meno	IČO	Rodné číslo / IČ DPH
	Národná diaľničná spoločnosť	a.s.	35919001	SK2021937775

Miesto inštalácie

Ulica		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Dúbravská cesta		14		8.	NP
PSČ	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Telefón do zamestnania 1)	E-mail 1)
841 04	Bratislava 4				
Kontaktná adresa – ak nie je totožná s výš:					

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby				
Zápis v podnikateľskom registri – názov registra: obchodný register – Okresný súd Bratislava I, číslo zápisu: vložka číslo 3518/B				
Ulica a číslo	Č. orientačné	Poschodie	PSČ	Mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa ☐ je zhodný s Miestom inštalácie ☐ je zhodný s Kontaktnou adresou

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto

Rozsah Služby

A) analógová retransmisia ²

☐ Základný súbor ☐ Rozšírený súbor

B) digitálna retransmisia ²

☐ Entry ☐ Darwin ☐ Balík Plus ☐ balík NEWS ☐ Filmbox Plus ☐ Cinemax
☐ Basic ☐ Sport ☐ Music ☐ Balík Nemecký ☐ SuperFilm ☐ Balík Adult
☒ Office TV L ☐ Relax ☐ Kids ☐ Balík Maďarský ☐ HBO ☐ Filmbox Plus HD
☐ Horizon GO ☐ TV Archív ☐ MyPrime

C) prístup do siete internet ²

☐ Fiber Power 10 ☐ Fiber Power 75 ☐ Office internet S ☐ UPC SmartGuard
☐ Fiber Power 25 ☐ Fiber Power 100 ☐ Office internet M ☐ Nájomné za Router + 1 Stat.IP ³
☐ Fiber Power 30 ☐ Fiber Power 150 ☐ Office internet L ☐ Nájomné za Router + 5 Stat.IP ³
☐ Fiber Power 50 ☐ Fiber Power 300 ☐ Office internet XL ☐ Nájomné za Router + 13 Stat.IP ³

D) UPC Telefón ²

☐ UPC Telefón Basic ☐ UPC Telefón Nonstop ☐ Office Telefón L
☐ UPC Telefón 120 ☐ Office Telefón S ☐ Office Telefón XL
☐ UPC Telefón 360 ☐ Office Telefón M

E) Zariadenia ⁹

Predaj Nájomné ☐ STB HD ☐ Predaj Telefónny aparát ☐ Predaj Nájomné ☐ WiFi modem ☐ Predaj Nájomné ☐ Mercury modem
☐ CA modul ☐ ☐ Káblový modem

tel:

e-m:

ZP 1/2017

Strana 1 z 2

☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.

☐ Odmietam použitie mojich kontaktných informácií na doručenie elektronickej pošty, a to najmä adresy elektronickej pošty a telefónneho čísla, na účely zasielania marketingových ponúk Poskytovateľa.

☒ Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku ako aj na iné marketingové účely (najmä na účely telemarketingu).

Obdobie platby⁵

☒ 1 M ☐ 3 M ☐ 6 M ☐ 12 M

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

☐ 1. ☐ 3. ☒ 11.

Typ výpisu

- ☐ neheslovaná elektronická faktúra
☐ zaheslovaná elektronická faktúra
☒ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
☐ Cena za zriadenie Koncového bodu,- €

Spôsob platby

- ☒ bankový prevod
☐ iný
☐ inkaso SEPA⁴
☒ Lehota pripojenia do 30 dní

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN:

.....onštantný

symbol:
zmluvy.

Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej

Vyhlásenie Užívateľa

- a) beriem na vedomie, že súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sú aj Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Podmienky“), platná Tarifa Poskytovateľa a/alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet, s obsahom uvedených dokumentov som sa oboznámil(a) a bez výhrad s ním súhlasím;
- b) v prípade, ak uzavieram s Poskytovateľom Zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa vyhlasujem, že som obdržal(a) formulár s poučením o možnosti odstúpiť od Zmluvy, spolu s formulárom na odstúpenie od Zmluvy a žiadam, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním verejných služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Zároveň vyjadrujem svoj súhlas s poskytnutím uvedených informácií alebo dokumentov aj v elektronickej forme, umiestnením na resp. formou e-mailu;
- c) uhradím zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevrátim prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie včas a v poriadku;
- d) beriem na vedomie, že ak má Užívateľ podľa tejto Zmluvy postavenie právnickej osoby, Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne;
- e) využil(a) som pri uzavieraní tejto Zmluvy kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s Podmienkami kampane, ktoré tvoria prílohu k Zmluve a sú jej nedeliteľnou súčasťou, boli mi riadne odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržať;
- f) Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, pričom podmienky zmluvného vzťahu, zmeny a ukončenia sú podrobne upravené v Podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami;
- g) svojím vlastnoručným podpisom nižšie potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s obsahom dokumentov uvedených v týchto Vyhláseniach Užívateľa na tejto Zmluve, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

.....
podpis Užívateľa

.....
za Poskytovateľa

.....
miesto a dátum

1 nepovinné údaje 2 dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu
3 neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón 4 len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa
a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje 5 pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M



Podmienky kampane

kampaň UPC Business – single play – TV_1H_2017_SAC
8285081

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

Základnej digitálnej televíznej služby: Office TV S = Office TV S + 1 voľiteľný balík z nasledovných: Darwin, Kids, Music, News, Relax, Sport v cene služby; Office TV M = Office TV M + balík Plus v cene služby; Office TV L = Office TV L

Služby: Horizon GO; TV Archív; Nájomné za zariadenie STB s HD, alebo CA modul

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví a existujúci zákazníci UPC

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi:

- Cena za službu Office TV vrátane mobilnej televízie Horizon Go a TV archívu vo výške podľa tabuľky uvedenej nižšie.

Názov služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Office TV S + voľiteľný balík	13,60 € + 1,40 € - (15 €)	16,32 € + 1,68 € - (18 €)
Office TV M + Plus	22,00 € + 3,00 € - (25 €)	26,40 € + 3,60 € - (30 €)
Office TV L	35,00 €	42,00 €

- Mobilnú televíziu Horizon GO za Cenu vo výške 0,00 € k programom Office TV S, M, L
- TV archív za Cenu vo výške 0,00 € k programom Office TV S, M, L

Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi poskytnúť za kampaňovú cenu:

- Zriadenie Koncového bodu v už zakábovaných objektoch (ak ešte nebol zriadený) za Cenu vo výške 30,00 € (platí len pre už zakábované objekty, okrem zakábovaných objektov individuálnej a novej bytovej výstavby podliehajúcich individuálnej kalkulácii).
- Znovupripojenie Koncového bodu za Cenu vo výške 10,00 €;
- Odbornú inštaláciu za Cenu vo výške 10,00 €;
- Nájomné za prvý STB s HD, alebo CA modul za Cenu vo výške 0 € mesačne, alebo
- Nájomné za druhý alebo tretí STB s HD, alebo CA modul za Cenu vo výške 2,90 € mesačne
- Ceny ostatných služieb sú definované v Tarife UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 3/2017.

Doba zvýhodnenia: Počas celej doby využívania Služby podľa podmienok tejto kampane
Doba viazanosti: 12 mesiacov od začiatku poskytovania Služieb

Spresnenie doby viazanosti a zmluvná pokuta:

Od 1. 3. 2017 vstupujú do platnosti nové Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb pre podnikateľov, Špecifikácia služieb a Tarify, ktoré sú dostupné na od 21. 2. 2017. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú 12 mesiacov, po uplynutí ktorej sa táto automaticky predlžuje o rovnakú dobu a to za rovnakých podmienok, pokiaľ nám najneskôr mesiac pred uplynutím doby určitej Účastník nedoručí písomnú výpoveď. Zmluvu alebo jej jednotlivú službu je možné aj pred uplynutím doby určitej vypovedať s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení. V prípade ukončenia zmluvy alebo jednotlivkej služby pred uplynutím doby určitej vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 25 EUR za každý celý kalendárny mesiac do uplynutia doby určitej.



Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb vrátane Podmienok pre podnikateľov, Tarifou UPC Business Televízia NEW č. 2/2015, a Tarifou B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 3/2017.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Užívateľ svojím podpisom nižšie zároveň potvrdzuje, že s vyššie uvedenou výškou zmluvnej pokuty bol riadne oboznámený, súhlasí s ňou a pre prípad porušenia záväzku vyplývajúceho mu z podmienok tejto kampane sa túto zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť. Užívateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený úhradu zmluvnej pokuty vrátane úrokov z omeškania vymáhať aj prostredníctvom tretích strán.

Číslo zmluvy: 8285081

Podpis Užívateľa:

Miesto a dátum: