

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202110739\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže  
Sídlo: Sagátova 1, 82108 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00212008  
DIČ: 2020801838  
IČ DPH:  
Telefón: +421220831111

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: DATALAN, a.s.  
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35810734  
DIČ: 2020259175  
IČ DPH: SK2020259175  
Bankové spojenie: IBAN: IBAN: SK8711000000002627106780  
Telefón: +421 2 50 25 71 01

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Komunikačná cloud platforma pre online a hybridné stretnutia  
Kľúčové slová: 48515000-1  
CPV: 48515000-1 - Softvérový balík pre videokonferencie; 51314000-6 - Inštalácia videozariadení; 32223000-2 - Prístroj na vysielanie videosignálu  
Druh/y: Tovar; Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Komunikačná cloud platforma pre online a hybridné stretnutia

| Funkcia                                                               |                                                                                                      |         |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|
| Platforma na virtuálne stretnutia – popis A)                          |                                                                                                      |         |         |        |
| Zariadenia č. 1 - popis B)                                            |                                                                                                      |         |         |        |
| Zariadenia č. 2 - popis C)                                            |                                                                                                      |         |         |        |
| Implementačné práce, školenie užívateľov a administrátorov - popis D) |                                                                                                      |         |         |        |
| Technické vlastnosti                                                  | Jednotka                                                                                             | Minimum | Maximum | Presne |
| Platforma na virtuálne stretnutia - popis A)                          | ks                                                                                                   | 40      |         |        |
| Zariadenia č. 1 - popis B)                                            | ks                                                                                                   |         |         | 1      |
| Zariadenia č. 2 - popis C)                                            | ks                                                                                                   |         |         | 3      |
| Implementačné práce, školenie užívateľov a administrátorov - popis D) | človek/deň                                                                                           | 8       |         |        |
| Technické vlastnosti                                                  | Hodnota/Charakteristika                                                                              |         |         |        |
| A) Požaduje sa aby platforma:                                         | podporovala hlasové a video konferenčné spojenie do spoločného online stretnutia – virtuálne hodiny. |         |         |        |

|                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -                                 | umožňovala uskutočňovať virtuálne hodiny, pričom organizátor si bude vedieť zvoliť medzi:- permanentnou adresou virtuálneho stretnutia (vždy rovnaká adresa pre daného organizátora).                 |
| -                                 | - jedinečnou (jeden krát alebo sa opakujúcou v čase) adresou (s možnosťou hesla alebo bez hesla)                                                                                                      |
| -                                 | zdieľala v rámci video stretnutia celú obrazovku pripojená k PC a zdieľala len konkrétna aplikácia v rámci PC                                                                                         |
| -                                 | umožňovala bezpečné a kontrolované odovzdanie vzdialenej kontroly nad zdieľanou obrazovkou.                                                                                                           |
| -                                 | podporovala širokopásmový zvuk (režim zachovávanie pôvodného zvuku mikrofónu), a automatické filtrovanie rušivých zvukov tzn. potláčanie okolitých rušivých zvukov.                                   |
| -                                 | podporovala min.4 video konferenčné zariadenia (viac v časti B, C) s pripojením video zariadenia do virtuálneho mítingu dotykovým ovládacím panelom ale aj natívnou aplikáciou zo zariadenia.         |
| -                                 | Z dôvodu flexibility sa požaduje aby platforma ponúkala pre používateľov natívnu aplikácia, ktorá bude podporovaná minimálne na OS Windows, MAC OS, Android a iOS                                     |
| -                                 | umožňovala používateľom si medzi sebou vymieňať textové správy ale aj súbory. Kapacita dátového úložiska pre daný obsah musí byť minimálne 100 GB.                                                    |
| -                                 | Dané rozdelenie musí byť umožnené už počas plánovania a to generovaním dvoch rozdielnych pozvánok (poznámky pre účastníkov a pozvánky pre rečníkov).                                                  |
| -                                 | Platforma zároveň musí umožňovať registráciu účastníkov na dané virtuálne udalosti s možnosťou pre organizátora registráciu poslucháčov schváliť alebo zamietnuť.                                     |
| -                                 | Požaduje sa aby platforma automaticky zabezpečovala softvérové bezpečnostné updaty pre video konferenčné zariadenia a softvérových klientov s ohľadom na aktuálne bezpečnostné hrozby                 |
| --                                | aby poverený zamestnanec vedel vyhodnotiť kvalitu pripojenia účastníkov, požaduje sa aby tento manažment obsahoval informácie o uskutočnených ale aj o práve prebiehajúcich online stretnutiach       |
| -                                 | informovanie o pripájaných zariadeniach (smartphone, PC), o kvalite pripojenia v hlasového a video kanálu alebo vyťaženie PC (minimálne na úroveň RAM a CPU).                                         |
| -                                 | Požaduje sa aby vybraný zamestnanec sa vedel cez centrálny manažment v prípade potreby technickej asistencie jednoducho pripojiť do práve prebiehajúceho stretnutia (aj bez prizvania organizátorom). |
| -                                 | požaduje aby bolo možné vyhodnotiť, či zariadenie, cez ktoré sa účastník pripája obsahuje kameru a audio systém a aká bola jeho verejná IP adresa v čase pripojenia.                                  |
| -                                 | Rovnako sa požaduje aby bolo možné cez daný manažment vybraných online stretnutí stiahnuť zoznam účastníkov (prezenčka) minimálne v CSV formáte.                                                      |
| -                                 | vyžaduje sa aby bolo podporované šifrovanie End-to-End encryption,. Platforma musí byť certifikovaná ISO 27000, 27701:2019 a SOC2 / SOC3.                                                             |
| -                                 | Riešenie má byť dostupné pre minimálne 40 organizátorov takýchto stretnutí minimálne po dobu 36 mesiacov.                                                                                             |
| -                                 | podpora virtuálnej udalosti, s možnosťou rozdeliť účastníkov udalosti na poslucháčov a na prezentujúcich (budú môcť nie len prijímať ale svojvoľne aj odosielať audio / video).                       |
| A) Organizátor musí mať možnosť : | povoliť prizvaným účastníkom zapnúť/vypnúť mikrofón ako aj vzdialene priamo zapnúť softvérovo mikrofón prizvaným účastníkom.                                                                          |
| -                                 | rozdeliť prizvaných účastníkov na samostatné skupiny, nezávisle sa pripájať do týchto virtuálnych podskupín                                                                                           |

|                                         |                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -                                       | rozdeliť prizvaných účastníkov do týchto virtuálnych podskupín automaticky alebo manuálne, povoliť prizvaným účastníkom si vybrať do ktorej virtuálnej podskupiny sa chcú pripojiť.                    |
| -                                       | zamknúť virtuálne stretnutie, v prípade ak sa pokúsi niekto pripojiť do takto zamknutého virtuálneho stretnutia, organizátor musí mať o tom notifikáciu a možnosť danú osobu vpustiť.                  |
| -                                       | spustiť nahrávanie virtuálneho stretnutia s možnosťou vybraní si umiestnenia nahrávky medzi svojim PC/ internetovým úložiskom. Úložisko pre dané nahrávky musí poskytovať kapacitu minimálne 200 GB    |
| -                                       | spustiť automatické nahrávanie virtuálneho stretnutia pri jeho plánovaní, aj spustenie nahrávania konkrétnej pasáže virtuálneho stretnutia bez predchádzajúceho plánovania.                            |
| -                                       | požaduje sa aby virtuálne stretnutia bolo dovolateľné z verejnej telefónnej siete slovenským telefónnym číslom (pripojenie len hlasom)                                                                 |
| -                                       | Z dôvodu flexibilnej komunikácie s externými subjektami sa požaduje aby všetky video stretnutia boli dovolateľné otvorenými štandardami SIP a H323 (s ochranou PIN kódom).                             |
| -                                       | Z dôvodu potreby organizovať virtuálne stretnutia aj so širokou verejnosťou (náučné virtuálne semináre) sa vyžaduje, aby kapacita virtuálnych mítingov bola aspoň 800 používateľov.                    |
| -                                       | Zdieľanie musí byť kontrolovateľné (pokiaľ to organizátor nedovolí, prizvaní účastníci virtuálneho spojenia nemôžu mať právo zdieľať obrazovku).                                                       |
| -                                       | Organizátor musí mať možnosť si zvoliť, či má byť virtuálna miestnosť zamknutá okamžite, alebo po určitom čase od začiatku virtuálneho stretnutia (napr. po 5 minútach).                               |
| -                                       | podporovať cez platformu alternatívnych organizátorov (minimálne 3) virtuálnych stretnutí. Požaduje sa aby virtuálne stretnutia mohli prebiehať bez prerušenia minimálne 16 hodín, širokopásmový zvuk, |
| -                                       | Požaduje sa aby systém umožňoval bezpečné a kontrolované odovzdanie vzdialenej kontroly nad zdieľanou obrazovkou.                                                                                      |
| -                                       | Organizátor musí mať možnosť spustiť nahrávanie konkrétnej pasáže virtuálneho stretnutia bez predchádzajúceho plánovania.                                                                              |
| B) Video konferenčné zariadenie model 1 | Video konferenčné zariadenie natívne podporované komunikačnou platformou opísanou v sekcii A                                                                                                           |
| -                                       | požaduje sa aby video konferenčné zariadenie bolo bez zobrazovacích jednotiek ale aby ako zobrazovacie jednotky vedelo cez HDMI rozhrania použiť iné zariadenia [TV, projektor alebo monitor].         |
| -                                       | Súčasťou dodávky má byť aj upevňovací mechanizmus o stenu a o TV.                                                                                                                                      |
| B) Ovládanie                            | požaduje sa plnohodnotne zariadenie (tzn. všetky úkony spojené s uskutočňovaním, prijímaním, ukončením hovoru, ovládaním hlasitosti ale aj so zdieľaním obsahu z PC) ovládateľné dotykovým panelom     |
| -                                       | uhlopriečka je minimálne 25 cm s rozlíšením 1920 x 1200 alebo lepším. Napájanie prostredníctvom technológie POE [Power Over Ethernet] tzn. žiadna závislosť na nabíjaní alebo baterkách.               |
| -                                       | ovládateľnosť laptopom, smartfónom alebo tabletom prostredníctvom používateľskej aplikácie opísanej v sekcii A.                                                                                        |
| B) Video vstupy                         | Minimálne 1x HDMI vstup s podporou 4K (3840 x 2160) pri 30fps s podporou CEC [Consumer Electronics Control] 2.0                                                                                        |
| -                                       | Minimálne 2x HDMI výstup podporujúce formáty rozlíšenia 3840 x 2160p60 (4Kp60) alebo lepšie s podporou CEC [Consumer Electronics Control] 2.0                                                          |
| B) Podporované video štandardy          | Požadované video štandardy sú H.264                                                                                                                                                                    |
| B) Audio vstupy                         | zariadenie má zabudovaný interný mikrofón v blízkosti kamery a min. 2audio vstupy pre stolové mikrofóny (súčasťou dodávky, pripojiteľné na vzdialenosť minimálne 15m).                                 |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -                                               | Požaduje sa aby zariadenie malo v sebe zabudované minimálne 4 reproduktory, rozhranie pre minimálne 1x line out mini-jack (stereo) a podporovalo prenos audia po HDMI výstupe.                           |
| B) Podporované audio štandardy                  | Požadované audio štandardy sú AAC-LD, G.711, G.722, G.722.1, G.729 a Opus                                                                                                                                |
| Požadované podporované sieťové a VoIP štandardy | 1x Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 pre LAN1x Ethernet (RJ-45) s podporou POE pre dotykový ovládací panelWi-Fi 802.11a/b/g/n/ac 2.4 GHz/5 GHz, 2x2 MIMOBluetooth 4.0 LE                                      |
| B) Zdieľanie obsahu z PC                        | zdieľanie obsahu z PC prostredníctvom miniDP, USB-C a HDMI rozhrania o kvalite minimálne 4K pri 30fps, potrebné prevodníky a kabeľáže s minimálnou dĺžkou 9 metrov musia byť súčasťou ponuky.            |
| B) Požiadavky na kameru                         | podpora 5K [5184 x 2916 pixel] alebo lepšie a podpora aspoň 60fps. Horizontálne zorné pole kamery musí byť minimálne 83° a vertikálne zorné pole minimálne 51°.                                          |
| -                                               | podpora priblíženie 3x alebo lepšie, fixná kamera tzn. bez pohyblivých častí                                                                                                                             |
| -                                               | podpora funkcie aktívneho prehrávania a vyrovnávania synchronizácie pier, automatickú kontrola zisku (AGC), automatické potláčanie hluku, IP-adaptívne riadenie šírky pásma,                             |
| -                                               | bezdrôtové zdieľanie obsahu z PC o kvalite 4K pri 30fps alebo lepšie, počítanie ľudí v miestnosti, automatické vyhľadávanie aktívneho rečníka v miestnosti z pomedzi 6 + ľudí                            |
| -                                               | optimalizáciu náhľadu kamery v miestnosti s výrezom na aktívneho rečníka. Podpora vysokokvalitný zvuk 20 kHz alebo lepšie.                                                                               |
| -                                               | v spolupráci s platformou opísanej v sekcii A počítat' a zaznamenávať počet ľudí, ktorí sa zúčastňujú virtuálnych stretnutí, zaznamenávať úroveň hluku v miestnosti, teploty a vlhkosti v miestnosti.    |
| B) Podpora                                      | podpora od výrobcu na dobu min. 36 mesiacov v móde 8X5XNBD. Zariadenie musí obsahovať subscripciu na pripojenie do komunikačnej platformy po dobu 36 mesiacov                                            |
| C) Video konferenčné zariadenie model 2         | Video konferenčné zariadenie natívne podporované komunikačnou platformou opísanou v sekcii A                                                                                                             |
| C) Popis                                        | Požadovaný počet kusov 3. Schopné v rámci video hovoru/ mimo neho slúžiť aj ako digitálna tabula. zariadenie umožňovalo používateľom anotácie zdieľaného obsahu v rámci hovoru/ mimo neho.               |
| C) Popis                                        | inštalácia na stenu v miestnostiach so sadrokartónovými stenami, s nutnou upevňovacou konštrukciou.                                                                                                      |
| -                                               | Zariadenie musí byť prepojitelné s PC tak, aby jeho dotyková ovládací plocha umožňovala ovládanie aplikácií v danom PC. Všetky potrebné komponenty pre toto prepojenie musia byť súčasťou dodávky.       |
| C) Ovládanie                                    | zariadenie má byť plnohodnotné (tzn. všetky používateľské úkony spojené s uskutočňovaním, prijímaním, ukončením hovoru, ovládaním hlasitosti ale aj so zdieľaním obsahu z PC)                            |
| -                                               | ovládateľné jeho zobrazovacou jednotkou ale aj dotykovým ovládacím panelom, ktorého uhlopriečka je minimálne 25 cm s rozlíšením 1920 x 1200 alebo lepším.                                                |
| -                                               | Napájanie technológie POE [Power Over Ethernet]. Ovládateľnosť laptopom, smartfónom alebo tabletom prostredníctvom používateľskej aplikácie opísanej v sekcii A.                                         |
| C) Zdieľanie obsahu z PC                        | zdieľanie obsahu z PC prostredníctvom miniDP, USB-C a HDMI rozhrania o kvalite min. 4K pri 30fps. Zariadenie s potrebnými prevodníkmi a kabeľáže s minimálnou dĺžkou 9 metrov musia byť súčasťou ponuky. |
| C) Video vstupy                                 | Minimálne 1x HDMI vstup s podporou 4K (3840 x 2160).                                                                                                                                                     |
| C) Zobrazovacia jednotka                        | Zobrazovacia jednotka 1x 55" dotyková LED obrazovka s vysokým rozlíšením 4K a s uhlopriečkou 55 palcov                                                                                                   |
| C) Audio vstupy                                 | Požadovaný video štandard je H.264                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C) Audio výstup                                                                                              | Integrované viac prvkové pole mikrofónov (s inteligentným sledovaním hlasu).                                                                                                                         |
| C) Podporované audio štandardy                                                                               | Integrované reproduktory 1x zvukový výstup mini-jack 3,5 mm                                                                                                                                          |
| C) Podporované audio štandardy                                                                               | Požadovaný audio štandard je Opus                                                                                                                                                                    |
| C) Požadované podporované sieťové a VoIP štandardy                                                           | IPv4, SRTP, AES, NTP, DNS, DHCP                                                                                                                                                                      |
| C) Požadované sieťové rozhrania                                                                              | 1x Ethernet (RJ-45) 100/1000 Mbps, Wi-Fi 802.11a/b/g/n; 802.11ac (2.4 a 5 GHz)                                                                                                                       |
| C) Požiadavky na kameru                                                                                      | sníma obraz podporovala 4K p60 alebo lepšie. Horizontálne zorné pole kamery musí byť minimálne 83° a vertikálne zorné pole min. 54°.                                                                 |
| -                                                                                                            | Aby sa zabránilo prípadnému poškodeniu kamery pri transporte alebo neodborným narábaním používateľov, požadujeme aby bola kamera fixná tzn. bez pohyblivých častí.                                   |
| -                                                                                                            | Zariadenie musí okrem vyššie uvedeného podporovať funkciu aktívneho prehrávania a vyrovnávania synchronizácie pier, automatickú kontrola zisku (AGC), automatické potlačanie hluku,                  |
| -                                                                                                            | - optimalizáciu náhľadu na ľudí v závislosti od umiestnenia a aktívneho rečníka, podpora vysokokvalitného zvuku 20 kHz alebo lepšie,                                                                 |
| -                                                                                                            | - zariadenie musí automaticky počítat' a zaznamenávať počet ľudí, ktorí sa zúčastňujú virtuálnych stretnutí, zaznamenávať úroveň hluku v miestnosti, teploty a vlhkosti v miestnosti.                |
| C) podpora                                                                                                   | - na zariadenie sa požaduje podpora od výrobcu na dobu minimálne 36 mesiacov v móde 8X5XNBD. Zariadenie musí obsahovať subscripciu na pripojenie do komunikačnej platformy po dobu 36 mesiacov.      |
| D) Implementačné a konfiguračné práce musia byť minimálne v nasledovnom rozsahu (počet človekodní – 5 dní )  | 1- Fyzická inštalácia v cieľovom miestnostiach, ktorá bude spĺňať výrobcom odporúčaný dizajn / prevedenie.2- Oživenie zariadení a ich konfigurácia v rámci platformy.                                |
| -                                                                                                            | 3- predvedenie vybranému zamestnancovi za danú lokalitu - Úspešné organizovanie video mítingu- úspešné pripojenie sa do video mítingu - úspešné otestovanie všetkých periférií zariadenia            |
| -                                                                                                            | 4- Aktivácia a konfigurácia všetkých používateľských účtov.5- Aktivácia a konfigurácia všetkých administrátorských účtov6- Úspešná demonštrácia funkčnosti platformy na používateľských zariadeniach |
| -                                                                                                            | 7- preverenie funkčnosti a korektného stavu konfigurácie platformy a video zariadení pred administrátormi • vykonanie funkčného testu v IT sieti po inštalácii a konfigurácii predmetu zákazky       |
| -                                                                                                            | • školenie na dodaný predmet zákazky bude prebiehať v priestoroch verejného obstarávateľa (Bratislava) formou hybridného školenia (časť ľudí bude online a časť ľudí bude v priestore).              |
| -                                                                                                            | Uchádzač je povinný zabezpečiť školiaci materiál v slovenskom jazyku v elektronickej a papierovej verzii pre všetky školenia. Všetky školenia budú prebehať v slovenskom jazyku.                     |
| D) Požadovaná minimálna agenda pre školenie používateľov je v nasledovnom rozsahu (počet človekodní –2 dni ) | 1- Všeobecný popis komunikačnej platformy z pohľadu koncového používateľa2- Generické schôdzky a ich možnosti3- Osobné schôdzky a ich možnosti                                                       |
| -                                                                                                            | 4- Možnosti plánovania virtuálnych stretnutí) Plánovanie prostredníctvom Web prehliadača b) Plánovanie prostredníctvom MS Outlook klienta                                                            |
| -                                                                                                            | 5. Možnosti pripájania: a) z PC – WEB/ b) z PC - aplikácia c) zo smartphone – aplikácia d) zo smartphone – hlasový hovor e) z video konferenčného zariadenia                                         |
| -                                                                                                            | 6- Riadenie konferencie: a. Základná práca v rámci video hovoru – audio, video, zdieľanieb. Pridávanie ďalších účastníkovc. Práca s používateľmi – lobby, práva, vyhodnenied. Ankety a chat          |
| -                                                                                                            | e. Rozdelenie virtuálneho stretnutia na podskupinyf. Anotácie a ovládanie vzdialeného počítačag. Nahrávanie a práca s nahrávkami h. Čo nepodceňiť pri veľkých online konferenciách (bezpečnosť)      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7. Kontinuálna spolupráca cez komunikačnú platformy. a) spolupráce prostredníctvom komunikačnej platformy b) Spolupráca 1:1 a 1:M prostredníctvom komunikačnej platformy c) Prispôsobenie klienta       |
| D) Požadovaná minimálna agenda pre školenie administrátorov je v nasledovnom rozsahu (počet človekodní – 1 deň:                                                                                                                                                                                            | 1- Všeobecný popis komunikačnej platformy z pohľadu administrátora2- Práca s administrátorským manažment prostredím                                                                                     |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | a) Manažment a životný cyklus koncových používateľov a administrátorov (vytváranie, mazanie a modifikovanie účtov)                                                                                      |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | b) Manažment a životný cyklus video konferenčných zariadení (konfigurácia a modifikácia nastavení video konferenčných zariadení)                                                                        |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | c) Monitoring a technická analýza uskutočnených a práve prebiehajúcich video konferencií (monitoring pripojenia a stavu zariadení a koncových účastníkov)                                               |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3) Oboznámenie s technickými komponentami video konferenčných zariadení 4) Oboznámenie s technickými požiadavkami na LAN sieť, internetové pripojenie, komunikačnými portami a entitami                 |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5) Oboznámenie s postupmi riešenia problémov s video konferenčnými zariadeniami6) Oboznámenie s postupmi riešenia problémov s používateľskými zariadeniami                                              |
| Osobitné požiadavky na plnenie- Minimálne jeden (1) IT technik v oblasti hlasových a video konferenčných spojení (komunikačná cloud platforma pre online a hybridné (časť ľudí online a časť v zasadačke) stretnutia, konferencie a vzdelávania) , ktorý spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky: | I. minimálne trojročná (3) preukázateľná odborná prax v oblasti hlasových a video konferenčných spojení (komunikačná cloud platforma pre online a hybridné stretnutia, konferencie a vzdelávania);      |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - túto požiadavku uchádzač preukáže údajmi o takejto odbornej praxi v rámci vlastnoručne podpísaného životopisu IT technika v oblasti hlasových a video konferenčných spojení                           |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | II. minimálne jedna (1) praktická skúsenosť ako IT technik v oblasti hlasových a video konferenčných spojení (komunikačná cloud platforma pre online a hybridné stretnutia)                             |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | II. túto požiadavku uchádzač preukáže údajmi o takejto odbornej praxi v rámci vlastnoručne podpísaného životopisu IT technika v oblasti hlasových a video konferenčných spojení                         |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | III. minimálne jedna (1) praktická skúsenosť ako školiteľ v oblasti hlasových a video konferenčných spojení (komunikačná cloud platforma pre online a hybridné stretnutia, konferencie a vzdelávania);  |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | III túto požiadavku uchádzač preukáže údajmi o takejto odbornej praxi v rámci vlastnoručne podpísaného životopisu IT technika v oblasti hlasových a video konferenčných spojení                         |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | IV. platný certifikát v oblasti hlasových a video konferenčných spojení (komunikačná cloud platforma pre online a hybridné (časť ľudí online a časť v zasadačke) stretnutia, konferencie a vzdelávania) |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | IV. - vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou, ktorou je výrobca ponúkanej technológie, alebo výrobcom ponúkanej technológie poverená osoba/organizácia.                           |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | IV. - Túto požiadavku uchádzač preukáže platným certifikátom IT technika v oblasti hlasových a video konferenčných spojení.                                                                             |

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

| Názov                             |
|-----------------------------------|
| Vrátane dopravy na miesto plnenia |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Uchádzač musí zabezpečiť: - • dopravu do lokalít, kde bude prebiehať inštalácia a konfigurácia predmetu zákazky; • vynesenie a rozbalenie predmetu zákazky v lokalite, kde bude prebiehať inštalácia a konfigurácia predmetu zákazky; • zabezpečiť inštaláciu a konfiguračnú dokumentáciu vrátane návodu na obsluhu v slovenskom jazyku; • inštalácia a konfigurácia predmetu zákazky bude prebiehať v slovenskom jazyku. Inštalácia a konfigurácia predmetu zákazky bude realizovaná v nasledovných lokalitách: Bratislava, Ilava, Hrnčiarovce</p>                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verejný obstarávateľ požaduje rozložiť splátky na predmet zákazky v pomere 15 %, 35 % a 50 %. Prvá splátka bude po dodaní – 15 %, druhá splátka bude v Apríli 2022 v pomere 35 % a posledná splátka bude v Októbri 2022 v pomere 50 %. Dodávateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi podrobný rozpis jednotkových cien jednotlivých položiek služieb podľa Technickej špecifikácie predmetu zákazky s uvedením jednotkových cien bez DPH ako aj vrátane DPH do 5 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Celková cena za predmet zákazky v cenovej kalkulácii musí byť v súlade s celkovou cenou predmetu zmluvy.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Celková cena predmetu zákazky/zmluvy a cena za jednotlivé položky obsahujú všetky náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu uvedeného v časti Technická špecifikácia predmetu zákazky/zmluvy (doprava na miesto plnenia) a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady spojené s plnením zmluvy.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodávateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zákazky/zmluvy. Všetky ceny predložené Dodávateľom zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk. • Jednotkové ceny musia zodpovedať celkovej Zmluvnej cene, t.j. súčtu súčtov jednotkových cien a množstiev položiek uvedených v Technickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• V prípade ak cena dodávateľa bude mimoriadne nízka vo vzťahu k predmetu zákazky/zmluvy, resp. bude vykazovať znaky mimoriadne nízkej ponuky podľa § 53 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o verejnom obstarávaní") dodávateľ je povinný predložiť na požiadanie objednávateľa v lehote určenej objednávateľom doklady a vyjadrenie, ktorým preukáže v rozsahu § 53 zákona o verejnom obstarávaní reálnosť plnenia za zmluvnú cenu.</li> </ul>                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak dodávateľ v čase stanovenom objednávateľom nepredloží na základe písomnej výzvy doklady a vyjadrenie preukazujúce reálnosť plnenia predmetu zákazky/zmluvy za mimoriadne nízku cenu, resp. za cenu vykazujúcu znaky mimoriadne nízkej ponuky, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá dôvod na odstúpenie od zmluvy Objednávateľom.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodávateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi do 5 pracovných dní zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie tejto zmluvy v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, funkcia, e-mailové adresy pre zasielanie objednávok, faktúr. • Dodávateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi do 5 pracovných dní informácie o bankovom spojení Dodávateľa v rozsahu: Názov banky, číslo účtu, SWIFT(BIC), IBAN.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi do 5 pracovných dní doklad preukazujúci oprávnenie dodávateľa poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Z dokladu musí vyplývať, že Dodávateľ má oprávnenie na podnikanie v rozsahu vzťahujúcom sa na poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodávateľ je povinný v termíne do 5 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť kópiu platného certifikátu systému riadenia kvality podľa EN ISO 9001, resp. iný certifikát (doklad) prezentujúci zavedený systém riadenia kvality dodávateľa. Objednávateľ požadovaním tejto požiadavky skúma schopnosť dodávateľa plniť požadovaný predmet zákazky a to v požadovanej kvalite. Požiadavka je potrebná a primeraná vo vzťahu k predmetu zákazky, pretože uchádzač musí preukázať schopnosť zabezpečiť manažérstvo kvality procesov pri zabezpečení dodávok zariadení a ich podpory.</li> </ul>                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodávateľ je povinný v termíne do 5 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť kópiu platného certifikátu systému manažérstva proti úplatkárstvu – norma ISO 37001:2016, resp. iný certifikát (doklad) prezentujúci zavedený systém riadenia kvality dodávateľa. Objednávateľ požadovaním tejto požiadavky skúma schopnosť dodávateľa plniť požadovaný predmet zákazky a to v požadovanej kvalite. Požiadavka je potrebná a primeraná vo vzťahu k predmetu zákazky, pretože uchádzač musí preukázať schopnosť zabezpečiť manažérstvo kvality procesov pri zabezpečení dodávok zariadení a ich podpory.</li> </ul>        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak dodávateľ objednávateľovi návrh na plnenie predmetu zmluvy nepredloží alebo predloží návrh na plnenie predmetu zmluvy, v ktorom ktorákoľvek hodnota/charakteristika nebude v súlade so skutočnými alebo požadovanými vlastnosťami dodávaného plnenia, alebo sa takýto produkt pokúsi dodať, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa 5% z predpokladanej hodnoty zákazky, minimálne však 7.500,00 € za každé také porušenie, pričom tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.</li> </ul>                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky obstarávateľa uvedenej v opisnom formulári alebo v osobitných podmienkach plnenia sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok. Dodanie tovaru skôr, ako je zmluvne stanovená lehota dodania sa nepovažuje za porušenie zmluvných podmienok.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..</p>                                                                                                                                                        |
| <p>Nový, doposiaľ nepoužitý tovar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Názov | Upresnenie |
|-------|------------|
|-------|------------|

#### 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

| Popis | Názov súboru |
|-------|--------------|
|-------|--------------|

### III. Zmluvné podmienky

- 3.1 Miesto plnenia Zmluvy:
- Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava II  
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov  
Ulica: Šagátova 1
- 3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:
- 01.07.2021 00:00:00 - 01.07.2024 00:00:00
- 3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:
- Jednotka: v celom rozsahu  
Požadované množstvo: 1,0000
- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.
- 3.5 Predmet tejto Zmluvy predstavuje Zákazku financovanú zo zdrojov EÚ. Na túto Zmluvu sa vzťahujú osobitné ustanovenia Obchodných podmienok elektronického trhoviska pre Zákazky financované z fondov EÚ.

### IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 97 682,08 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 117 218,50 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 08.06.2021 12:52:02

Objednávateľ:  
Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
DATALAN, a.s.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska