

ZMLUVA O SERVISNÝCH SLUŽBÁCH

uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi

Obchodné meno: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.**

sídlo: Teplárenská 3, 042 92 Košice

IČO: 36 211 541

DIČ: 2020048580

IBAN: [REDACTED]

IČ DPH: SK2020048580

BIC(SWIFT): [REDACTED]

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1204/V

v mene spoločnosti konajú Ing. Milan Habán, generálny riaditeľ, na základe poverenia, a Ing. Lenka Smreková, FCCA, finančná riaditeľka, na základe poverenia (ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **GALARMTECH s.r.o.**

sídlo: Pod Šiancom 4, 040 01 Košice

IČO: 31727590

DIČ: 2020482618

IBAN: [REDACTED]

IČ DPH: SK2020482618

BIC (SWIFT): [REDACTED]

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.7877/V

v mene spoločnosti koná Gustáv Straka, konateľ

(ďalej len „zhotoviteľ“), (ďalej spolu len „zmluvné strany“)

1. PREDMET ZMLUVY

1.1 Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby servisnej podpory a údržby pre prístupový systém Aktion NEXT objednávateľa (ďalej len „systém“) a objednávateľ sa zaväzuje platiť mu cenu za poskytnuté služby servisnej podpory a údržby podľa podmienok tejto zmluvy (ďalej spoločne aj ako „služby“).

1.2 **Služby údržby** zahŕňajú:

- a) vykonávanie pravidelných kontrol a testovania softvérových a hardvérových prostriedkov systému objednávateľa a ich konfiguráciu, aplikovanie opravných patchov na softvér a update firmware,
- b) aplikáciu objednávateľom požadovaných zmien konfigurácie softvéru a hardvéru oznámených objednávateľom zhotoviteľovi
- c) predkladanie návrhov objednávateľovi na vykonanie zmien softvéru, hardvéru a konfigurácií systému objednávateľa,
- d) zabezpečenie služby ročnej aktualizácie softvéru pre systém kontroly vstupu,

bližšia špecifikácia služieb údržby a rozsah servisovaných zariadení sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

1.3 Servisné služby zahŕňajú:

- a) zabezpečovanie dostupnosti servisnej činnosti s požadovanými reakčnými dobami pre potreby neočakávaného a náhleho poskytnutia technickej podpory pre systém objednávateľa,
- b) vykonávanie opráv softvérových a hardvérových prostriedkov systému objednávateľa.
- c) vykonávanie konfigurácie a inštalácie rozširujúcich softvérových a hardvérových prostriedkov systému objednávateľa

1.4 Správa o vykonanej údržbe. Po poskytnutí služieb údržby (článok 1 ods. 1.2 tejto zmluvy) je zhotoviteľ povinný odovzdať objednávateľovi „Správu o vykonanej údržbe“ vypracovanú v dvoch (2) písomných vyhotoveniach podľa článku 4 tejto zmluvy.

1.5 Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom poskytovania služieb v zmysle podmienok stanovených objednávateľom a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky poskytovania služieb.

1.6 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k poskytovaniu služieb potrebné a že služby bude poskytovať s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.

2. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

2.1 Zhotoviteľ je povinný poskytovať služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas a tak, aby boli poskytnuté v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné, najmä technickou normou STN 334590-8:1998, touto zmluvou a jednotlivými požiadavkami na servisný zásah.

2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri jednotlivých servisných zásahoch preveriť funkčnosť jednotlivých častí systému a aj systému ako celku a vykonať zodpovedajúcu bežnú údržbu. Po vykonaní servisného zásahu sa zhotoviteľ zaväzuje vydať o tom objednávateľovi písomnú správu, ktorá bude obsahovať najmä dátum a druh vykonaného servisného zásahu. Súčasne je zhotoviteľ povinný každý servisný zásah evidovať v prevádzkovej knihe systému a zmeny systému, resp. jeho časti zapísať aj do projektovej dokumentácie, ak sa zmeny týkajú aj projektovej dokumentácie systému. Tento odsek sa rovnako použije aj v prípade vykonania údržby.

2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy počas doby platnosti tejto zmluvy.

2.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy a v nasledovných lehotách:

- a) služby podľa článku 1 ods. 1.2 písm. a), b) a c) tejto zmluvy vykonávať na základe oznámenia objednávateľa zhotoviteľovi.
- b) servisné služby podľa článku 1 ods. 1.3 tejto zmluvy najneskôr do 24 hodín od obdržania požiadavky na servisný zásah, pričom v uvedenej lehote je zhotoviteľ povinný odstrániť prevádzkové problémy systému, odstránenia ktorých sa požiadavka týkala. Lehota 24 hodín plynie aj počas sobôt, nedeľ, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja. V prípade, že zhotoviteľ neodstráni poruchu (prevádzkový problém) systému v uvedenej lehote a ani neoboznámi objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje vykonávanie servisu, je objednávateľ oprávnený odstrániť alebo zabezpečiť

odstránenie poruchy (prevádzkového problému) systému na náklady zhotoviteľa, pričom výška nákladov, ktoré je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa, sa určí ako rozdiel medzi cenou, na ktorú by mal zhotoviteľ nárok, keby poruchu odstránil sám a primeranou cenou, za ktorú ju odstránila tretia osoba, tzn. cena nesmie byť neprimeraná vo vzťahu k obvyklým cenám v regióne, t. j. v mieste sídla objednávateľa.

Služby podľa písm. a) tohto odseku sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 16.00 hod.

- 2.5 Objednávka na servisné služby podľa článku 1 ods. 1.3 tejto zmluvy musí byť oznámená zhotoviteľovi počas pracovných dní v čase od 7.30 hod do 16.00 hod na telefónnych číslach zhotoviteľa [REDAKOVANÉ] mimo uvedeného času, resp. v dňoch pracovného pokoja na telefónnom čísle [REDAKOVANÉ]. Každá objednávka na servisné služby musí byť najneskôr bezprostredne po jej telefonickom oznámení zaslaná objednávateľom zhotoviteľovi formou e-mailovej správy na e-mail: [REDAKOVANÉ]. Objednávka na servisné služby sa považuje za prijatú momentom, v ktorom bude jej prijatie e-mailom alebo faxom potvrdené zhotoviteľom objednávateľovi a súčasne bola zhotoviteľovi doručená prostredníctvom faxu alebo emailu, v prípade, že zhotoviteľ ihneď, najneskôr však do 12 hodín, nepotvrdí prijatie objednávky, resp. neoznámí objednávateľovi, že objednávku nebude schopný vybaviť, platí, že zhotoviteľ objednávku prijal. Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa o každej zmene servisných telefónnych čísel písomne, resp. zaslaním e-mailovej správy a súčasne jej zhotoviteľ povinný upovedomiť objednávateľa o zmene servisných telefónnych čísel prostredníctvom odkazovej hlásky. Ak zhotoviteľ nesplní túto povinnosť zodpovedá za akúkoľvek, tým spôsobenú škodu.
- 2.6 Zhotoviteľ je povinný ihneď písomne oboznámiť objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytnutie služieb s dôsledkom možného omeškania zhotoviteľa so splnením záväzku vykonať servis v lehote podľa odseku 2.4 tohto článku.
- 2.7 Objednávateľ je povinný ihneď písomne oboznámiť zhotoviteľa s akoukoľvek zmenou, ktorá vznikla po podpise tejto zmluvy a má vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.
- 2.8 Miestom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa Teplárenská 3, Košice.
- 2.9 Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi poskytnúť pri plnení tejto zmluvy všetku rozumne požadovanú a potrebnú súčinnosť, najmä zabezpečiť prístup zhotoviteľa k systému počas poskytovania služieb, potrebnú dokumentáciu, technické špecifikácie a ďalšie informácie nevyhnutné k plneniu predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený v ktoromkoľvek štádiu poskytovania služieb kontrolovať ich poskytovanie.
- 2.10 Záväzok poskytnúť služby podľa tejto zmluvy bude splnený doručením písomnej správy o poskytnutých službách, ak sú služby poskytnuté riadne a včas v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, objednávateľ bude môcť systém, ktorého sa služby týkali užívať na účel, na ktorý je určený, skúšky systému po poskytnutí služieb, preukazujúce funkčnosť systému boli úspešné a miesto poskytovania služieb je vypratané.
- 2.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje používať pri poskytovaní služieb len nové náhradné diely a ostatný spotrebný materiál. Použitý náhradný diel a spotrebný materiál je oprávnený použiť len s písomným súhlasom objednávateľa.

- 2.12 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady poskytnutých služieb, ktoré boli spôsobené nesplnením povinností objednávateľovi vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo použitím nevhodných podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom, ak na ich nevhodnosť zhotoviteľ objednávateľa upozornil písomne a objednávateľ napriek tomu na ich použitie písomne trval.
- 2.13 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré vznikli objednávateľovi technickou chybou počítača, ktorú nespôsobil zhotoviteľ alebo iným vonkajším vplyvom, ktorý nespôsobil zhotoviteľ alebo neodborným zásahom zamestnancov objednávateľa alebo z dôvodu nesplnenia povinností objednávateľovi vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 2.14 Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo vzniku škody na systéme objednávateľa, počas skutočného poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Dňom podpisu písomného protokolu zmluvnými stranami podľa článku 4 tejto zmluvy prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na systéme objednávateľa zo zhotoviteľa na objednávateľa.
- 2.15 V prípade dodávky náhradných dielov, nebezpečenstvo škody na náhradných dieloch a vlastnícke právo k nim prechádza na objednávateľa momentom prevzatia systému po vykonaní servisného zásahu podľa článku 4 tejto zmluvy.
- 2.16 Všetka dokumentácia vyhotovená, resp. vydaná v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy je vlastníctvom objednávateľa; objednávateľ je nositeľom všetkým majetkových práv k takejto dokumentácii a zhotoviteľ ju nesmie použiť pre akúkoľvek tretiu osobu bez výslovného písomného súhlasu objednávateľa.
- 2.17 Každé zariadenie, ktoré bolo demontované počas servisnej služby, revíznej kontroly alebo na mimo uvedených činností v zmysle požiadavky objednávateľa je vlastníctvom objednávateľa a zhotoviteľ je povinný demontované zariadenie odovzdať objednávateľovi.
- 2.18 Zmluvné strany sa zaväzujú určiť oprávnené osoby. Zoznam oprávnených osôb objednávateľa a zhotoviteľa je uvedený v prílohe č. 2 k tejto zmluve. Oprávnené osoby objednávateľa sú oprávnené:
- hlásiť poruchy systému a požadovať vykonanie servisného zásahu,
 - schvaľovať výkazy činností zhotoviteľa a preberať systém po poskytnutí služieb,
 - vykonávať základné diagnostické operácie na základe požiadaviek objednávateľa.

3. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Pri plnení tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať právne predpisy a plniť úlohy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“) v sídle, priestoroch, objektoch a na pracoviskách objednávateľa, v ktorých sa bude plniť táto zmluva, (ďalej len „pracovisko“). Zhotoviteľ je povinný ochraňovať a zlepšovať stav životného prostredia a všetkých jeho zložiek, najmä ovzdušia, vôd, hornín, pôdy a organizmov (ďalej len „ŽP“). Najmä je povinný predchádzať znečisťovaniu ŽP a poškodzovaniu ŽP a minimalizovať nepriaznivé dôsledky svojej činnosti pri plnení tejto zmluvy na ŽP. Zhotoviteľ preberá vo vzťahu ku objednávateľovi plnú zodpovednosť za ekologickú ujmu, ktorú pri plnení tejto zmluvy spôsobí.
- 3.2 Objávateľ je povinný odovzdať zhotoviteľovi pracovisko tak, aby zhotoviteľ mohol riadne a včas plniť túto zmluvu. O odovzdaní a prevzatí pracoviska spíšu zmluvné strany zápisnicu.

V prípade, ak zhotoviteľ začne plniť túto zmluvu bez zápisničného prevzatia pracoviska, má sa za to, že pracovisko bolo objednávateľom odovzdané a zhotoviteľom prevzaté riadne.

- 3.3 Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP, zabezpečenie a vybavenie pracoviska na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy a dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj technických noriem (aj keď nie sú všeobecne záväzné) pri plnení tejto zmluvy na pracovisku zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne zhotoviteľ.
- 3.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že bude vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy výlučne takými fyzickými osobami, ktorých zdravotný stav, schopnosti, vek, kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zodpovedajú činnosti podľa tejto zmluvy, a to podľa právnych predpisov všeobecne, ako aj osobitne podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP, a to bez ohľadu na jeho právny vzťah k uvedeným fyzickým osobám (ďalej len „zamestnanci“). Zamestnancom sa na účely tohto článku rozumejú všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy, okrem zamestnancov objednávateľa, a to zhotoviteľ, ak je fyzickou osobou, a jeho spolupracujúce osoby, jeho zamestnanci, jeho subdodávatelia, ak sú fyzickými osobami, a ich spolupracujúce osoby a ich zamestnanci.
- 3.5 Zhotoviteľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri plnení zmluvy môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal zhotoviteľ alebo objednávateľ na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP a ktoré sa vzťahujú všeobecne na zamestnancov a na nimi vykonávané práce na pracovisku pri plnení tejto zmluvy, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platných pre pracovisko (ďalej len „preškolenie“). Za účelom preškolenia objednávateľ poskytol zhotoviteľovi písomné informácie a pokyny na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko, čo zhotoviteľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy.
- 3.6 Prípadné nedostatky pracoviska a informácií a pokynov poskytnutých objednávateľom je zhotoviteľ povinný uplatniť písomne pred začatím plnenia tejto zmluvy, inak platí, že pracovisko je náležite zabezpečené a vybavené na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy, zhotoviteľ dostal potrebné a dostatočné informácie a pokyny na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko a že plnenie žiadnych ďalších povinností na úseku BOZP, PO a ochrany ŽP sa zo strany objednávateľa nevyžaduje. Zhotoviteľ je povinný písomne uplatňovať u objednávateľa nedostatky týkajúce sa BOZP, PO a ochrany ŽP, ktoré sa vyskytnú neskôr pri plnení tejto zmluvy, za odstránenie ktorých zodpovedá objednávateľ.
- 3.7 Objávateľ vystaví zamestnancom bezdotykové identifikačné karty, ktoré ich budú oprávňovať na vstup a pohyb na pracovisku v súlade s požiadavkami objednávateľa na plnenie tejto zmluvy. Bezdotykové identifikačné karty budú zhotoviteľovi vydané po uzatvorení tejto zmluvy a preškolení. Za tým účelom je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy odovzdať objednávateľovi zoznam zamestnancov. Zhotoviteľ a jeho zamestnanci sú povinní dodržiavať podmienky používania bezdotykových identifikačných kariet na pracovisku, ktoré sú súčasťou písomných informácií a pokynov podľa odseku 3.5 tohto článku. Za každé porušenie podmienok používania bezdotykových identifikačných kariet na pracovisku je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100 € a za opakované porušenie vo výške 2 000 €. Po splnení tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu bezdotykové identifikačné karty vrátiť objednávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený požadovať

od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 67 € za každú nevrátenú bezdotykovú identifikačnú kartu.

- 3.8 Objednávateľ nie je povinný zabezpečovať zamestnancom doprovod na pracovisku.
- 3.9 Zamestnanci nesmú na pracovisku požívať alkoholické nápoje, omamné látky, psychotropné látky alebo prípravky a plniť túto zmluvu pod ich vplyvom. Ďalej musia dodržiavať zákaz fajčenia a musia používať a nosiť osobné ochranné pracovné pomôcky a prostriedky.
- 3.10 Zhotoviteľ je povinný ihneď oznámiť objednávateľovi vznik každého pracovného úrazu zamestnanca, ku ktorému dôjde na pracovisku.
- 3.11 Ak pri plnení tejto zmluvy ide o činnosť so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, zhotoviteľ je povinný postupovať tak, aby bola zabezpečená PO, najmä vydáva písomný pokyn na zabezpečenie PO a písomné povolenie na činnosť, ak sa vyžaduje, zriaďuje protipožiarnu asistenčnú hliadku a zabezpečuje plnenie jej úloh a odbornú prípravu a zabezpečuje potrebné množstvo vhodných druhov hasiacich prostriedkov a iných vecných prostriedkov PO, ktoré je možné prenajať aj od objednávateľa za určené nájomné.
- 3.12 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť objednávateľovi ekologickú ujmu, ktorú pri plnení tejto zmluvy spôsobí on alebo jeho subdodávateľa, najmä je povinný ohlásiť mimoriadne zhoršenie alebo ohrozenie kvality vôd alebo iných zložiek ŽP alebo únik znečisťujúcich látok pri manipulácii s nimi alebo pri ich preprave. Informácie sa podávajú zmenovému inžinierovi objednávateľa na tel. č. [REDACTED]. Prípadi mimoriadneho zhoršenia alebo ohrozenia kvality vôd sú najmä úniky znečisťujúcich látok súvisiace s ich manipuláciou a prepravou (ropné látky, chemikálie, náterové hmoty a pod.) do voľnej pôdy a do prostredia súvisiaceho s povrchovou alebo podzemnou vodou, technické poruchy a chyby na strojných zariadeniach, dopravných prostriedkoch a strojných mechanizmoch, ktoré sú príčinou úniku znečisťujúcich látok do okolitého prostredia.
- 3.13 V rámci ochrany ŽP je zhotoviteľ povinný predchádzať vzniku odpadov a s prípadnými odpadmi vznikajúcimi pri plnení tejto zmluvy je povinný nakladať alebo inak zaobchádzať v súlade s právnymi predpismi na úseku odpadového hospodárstva (ďalej len „OH“) tak, aby bol naplnený jeho účel.
- 3.14 Ak pri plnení tejto zmluvy vznikne odpad, ktorý je stavebným odpadom, odpadom z vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve objednávateľa (najmä z vecí vnesených na pracovisko zhotoviteľom, vrátane obalov), alebo komunálnym odpadom, zhotoviteľ je povinný plniť povinnosti držiteľa odpadu pre tieto odpady, pričom za plnenie týchto povinností zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne zhotoviteľ. So stavebnými odpadmi je zhotoviteľ povinný nakladať podľa pokynov oddelenia životného prostredia objednávateľa, najmä zabezpečiť ich pred nežiaducim únikom, zabezpečiť ich odvoz na miesto zhodnotenia alebo zneškodnenia určené oddelením životného prostredia objednávateľa a potvrdenie o zhodnotení alebo zneškodnení odovzdať objednávateľovi (najmä vážne lístky). Inak sa za pôvodcu odpadu považuje objednávateľ, pričom pred vznikom tohto odpadu je zhotoviteľ povinný oznámiť oddeleniu životného prostredia objednávateľa druh a predpokladané množstvo odpadu. Oddelenie životného prostredia objednávateľa zaradí odpad podľa Katalógu odpadov a určí zhotoviteľovi spôsob zhromažďovania a ďalšieho nakladania s odpadom. Zhotoviteľ je povinný s odpadom nakladať podľa pokynov objednávateľa, najmä zabezpečiť ho pred znehodnotením, odcudzením alebo iným nežiaducim únikom, zhromaždiť odpad oddelene podľa druhov odpadov, nebezpečný odpad odovzdať do centrálného zhromaždiska nebezpečných odpadov objednávateľa, odpadové oleje odovzdať do centrálného

zhromaždiska odpadových olejov objednávateľa a ostatný odpad do centrálného zhromaždiska ostatných odpadov objednávateľa.

- 3.15 Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa preukázať splnenie svojich povinností na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH v lehote troch (3) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, a to najmä predložením dokladov preukazujúcich preškolenie zamestnancov, predložením oprávnení zamestnancov na výkon činnosti podľa tejto zmluvy a predložením dokladov o určení bezpečných pracovných postupov pre činnosti vykonávané podľa tejto zmluvy.
- 3.16 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH, ak tieto povinnosti podľa tohto článku zaťažovali zhotoviteľa a nie objednávateľa, ktoré boli objednávateľovi po vyčerpaní opravných prostriedkov uložené, ak objednávateľ riadne a včas umožnil zhotoviteľovi uplatňovať v príslušných konaniach všetky dostupné návrhy, opravné prostriedky a námietky, o ktorých uplatnenie v týchto konaniach alebo za účelom začatia opravných konaní zhotoviteľ objednávateľa písomne požiadal, a ak náklady spojené s uplatňovaním týchto návrhov, opravných prostriedkov a námietok zhotoviteľ objednávateľovi na jeho žiadosť zaplatil.
- 3.17 Porušovanie pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH zo strany zhotoviteľa oprávňuje objednávateľa bez ďalšieho kedykoľvek od tejto zmluvy odstúpiť.
- 3.18 Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 2 000 € za každé porušenie povinnosti vyplývajúcej z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH podľa tejto zmluvy. Tieto zmluvné pokuty sú splatné na základe písomnej výzvy objednávateľa doručenej zhotoviteľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná voči zhotoviteľovi v plnej výške. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke zhotoviteľa voči nemu na zaplatenie cena za servis podľa článku 7. tejto zmluvy všetky svoje prípadné pohľadávky voči zhotoviteľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.
- 3.19 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy a počas jej trvania dodržiavať zákaz nelegálneho zamestnávania v rozsahu stanovenom právnymi predpismi. Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa objednávateľ môže spoľahnúť na to, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania, a objednávateľ sa na toto vyhlásenie zhotoviteľa spolieha. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá by mohla vzniknúť objednávateľovi tým, že objednávateľ prijme od zhotoviteľa prácu alebo službu podľa tejto zmluvy, ktorú mu zhotoviteľ poskytne prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva alebo zamestná. Za škodu sa na účely tohto ustanovenia považujú aj pokuty, ktoré bude musieť objednávateľ zaplatiť za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú mu na základe tejto zmluvy dodá alebo poskytne zhotoviteľ prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva alebo zamestná. Ustanovenie odseku 3.17 tohto článku sa použije primerane.
- 3.20 Objednávateľ je subjektom verejného sektora, a zároveň partnerom verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri“). Zhotoviteľ je povinný počas trvania tejto zmluvy byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej

len „register“) spolu s oprávnenou osobou a v prípadoch uvedených v § 11 ods. 2 zákona o registri overovať identifikáciu svojich konečných užívateľov výhod. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak nadobudne právoplatnosť rozhodnutie o výmaze zhotoviteľa z registra podľa § 12 zákona o registri alebo o uložení pokuty zhotoviteľovi z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona o registri alebo ak je zhotoviteľ viac ako 30 dní v omeškaní s povinnosťou zabezpečiť zápis novej oprávnenej osoby do registra po výmaze predchádzajúcej oprávnenej osoby z registra na jej návrh v lehote 30 dní od výmazu. Objednávateľ zároveň nie je v omeškaní s plnením povinností podľa tejto zmluvy, ak zhotoviteľ nie je alebo nebude zapísaný v registri alebo ak zhotoviteľ nespĺní povinnosť overovať identifikáciu svojich konečných užívateľov výhod alebo ak je v omeškaní s povinnosťou zabezpečiť zápis novej oprávnenej osoby do registra po výmaze predchádzajúcej oprávnenej osoby z registra na jej návrh v lehote 30 dní od výmazu.

- 3.21 V prípade vykonávania činnosti podľa tejto zmluvy prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov) v akejkoľvek stupni zodpovedá zhotoviteľ objednávateľovi za splnenie záväzku riadne vykonať činnosť podľa tejto zmluvy, akoby činnosť vykonával sám.
- 3.22 V prípade potreby vykonávania činnosti podľa tejto zmluvy prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov) je povinnosťou zhotoviteľa vopred písomne požiadať objednávateľa o súhlas na využívanie subdodávateľa. Za objednávateľa žiadosť o vydanie súhlasu na využívanie subdodávateľa schvaľuje predseda predstavenstva alebo člen predstavenstva. Neoznámenie využívania subdodávateľa alebo vykonávanie činnosti bez predchádzajúceho písomného súhlasu bude považované za porušenie zmluvných podmienok.

4. ODOVZDANIE A PREVZATIE SYSTÉMU PO POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

- 4.1 Poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy zmluvné strany potvrdia podpisom montážneho listu. Montážny list musí obsahovať najmä základné údaje o poskytnutej službe, o odovzdaní a prevzatí systému, súpis odovzdanej dokumentácie týkajúcej sa poskytnutej služby a prípadných zistených väd a nedorobkov, opatrenia a lehoty na odstránenie zistených väd, bude datovaný a podpísaný zmluvnými stranami. Zhotoviteľ je povinný zistené vady poskytnutých služieb odstrániť v dohodnutej lehote. Montážny list je povinný vypracovať a predložiť zhotoviteľ.
- 4.2 Objednávateľ nie je povinný prevziať systém, ak nie je služba vykonaná riadne, ak však objednávateľ systém prevezme, jeho práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby ostávajú v plnom rozsahu zachované. Ak sa však jedná o vady, ktorých charakter umožňuje riadnu prevádzku systému, tieto nie sú dôvodom pre neprevzatie systému, zhotoviteľ je však povinný vady odstrániť v lehote troch (3) pracovných dní, pokiaľ z povahy vady nevyplýva, že je nutná dlhšia lehota na jej odstránenie, resp. pokiaľ vis major nespôsobí nemožnosť odstránenia vady v danej lehote, alebo pokiaľ sa v montážnom liste zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.3 V prípade, ak objednávateľ v rozpore s touto zmluvou neprevezme systém po riadnom poskytnutí služby ani v lehote desiatich (10) pracovných dní od doručenia výzvy zhotoviteľa na jeho prevzatie, považuje sa záväzok poskytnúť službu za splnený, ibaže objednávateľ preukáže opak. V takom prípade sa podpis objednávateľa na montážnom liste nevyžaduje.

Za objednávateľa je poverený poskytnuté služby preberať [REDACTED]

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 5.1 Zmluvné strany dojednávajú záručnú dobu v trvaní 6 (šesť) mesiacov na vykonané služby a v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov na jednotlivé náhradné diely, ktorá začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia systému po poskytnutí služby, resp. riadneho odstránenia väd poskytnutej služby, na odstránení ktorých sa zmluvné strany dohodli pri odovzdaní a prevzatí systému po poskytnutí služby.
- 5.2 Zhotoviteľ preberá záruku, že počas záručnej doby
- služby boli vykonané presne v súlade so všetkými špecifikáciami podľa tejto zmluvy,
 - použitie náhradné diely a spotrebný materiál budú najvyššej kvality a bezchybné,
 - systém po poskytnutí služieb bude bezpečný a vhodný na účely, na ktoré je určený a bude spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné, a touto zmluvou.
- 5.3 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady nie je dotknutá tým, že objednávateľ neoznámil zhotoviteľovi vady poskytnutých služieb, resp. vady náhradných dielov a spotrebných materiálov použitých pri poskytovaní služieb bez zbytočného odkladu potom, čo ich zistiť mal pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke alebo kedykoľvek neskôr. Objednávateľ teda môže reklamovať vady bez obmedzenia času počas celej záručnej doby. Prípadné reklamácie je objednávateľ povinný uplatniť u zhotoviteľa písomne najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa, keď vadu zistil, najneskôr však počas trvania záručnej doby. Uplatnenie väd poskytnutých služieb a nárokov zo zodpovednosti za vady poskytnutých služieb musí objednávateľ uskutočniť písomne, inak sa naň neprihliada. Uplatnenie vady poskytnutých služieb musí obsahovať stručný opis vady alebo toho, ako sa vada prejavuje. Pre prípad, že objednávateľ neoznámil zhotoviteľovi vadu do 14 pracovných dní odo dňa, čo ju zistí resp. mal pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke alebo kedykoľvek neskôr zistiť mohol, sa zmluvné strany dohodli, že náklady o ktoré sa oprava vady zvýši z dôvodu jej nenahlásenia v uvedenej lehote, znáša objednávateľ v plnom rozsahu.
- 5.4 V prípade výskytu väd poskytnutých služieb počas záručnej doby má objednávateľ práva vyplývajúce z Obchodného zákonníka, ktoré môžu byť vykonané počas celej záručnej doby. V prípade nároku na odstránenie väd poskytnutých služieb je zhotoviteľ povinný vady na vlastný účet odstrániť v primeranej lehote, najneskôr však do 48 hodín od doručenia písomnej reklamácie pokiaľ povaha vady, resp. vis major nevyžaduje lehotu dlhšiu, alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa vada bude považovať za neodstrániteľnú. Nárok na odstúpenie od tejto zmluvy je možné uplatniť aj len čiastočne čo do vadnej časti servisu. Nad to má objednávateľ právo opraviť alebo zabezpečiť opravu vady poskytnutých služieb na náklady zhotoviteľa, k čomu dáva zhotoviteľ svoj výslovný súhlas, pričom výška nákladov nesmie byť vyššia ako primeraná cena, tzn. obvyklá cena v regióne, t. j. v mieste sídla objednávateľa, za vykonanie servisného zásahu nevyhnutného pre účely odstránenie takejto vady.
- 5.5 V prípade, že objednávateľ z dôvodu omeškania zhotoviteľa, zabezpečí vykonanie, dokončenie diela a/alebo odstránenie väd diela tretou osobou, záručná doba podľa ods. 6.1 tohto článku zmluvy ostáva zachovaná v celom rozsahu a zhotoviteľ za vady diela zodpovedá tak, ako by ho vykonal sám.
- 5.6 V súlade s ustanoveniami § 72 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je objednávateľ oprávnený vystaviť čo do nároku na zľavu z ceny za dielo za vadné dielo alebo jeho časť faktúru v mene a na účet zhotoviteľa, a to za

podmienok, že objednávateľ riadne reklamoval vady diela a zhotoviteľ nevystavil dobropis alebo opravnú faktúru na zľavu z ceny za dielo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie zhotoviteľovi.

6. SANKCIE

6.1 V prípade, že zhotoviteľ:

- a) nevykoná opravu systému v lehote podľa článku 2 ods. 2.4 písm. b) tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každých aj začatých 12 hodín omeškania.
- b) nevykoná údržbu systému v lehote podľa článku 2 ods. 2.4 písm. a) tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- €.

6.2 Nedotýkajúc sa uvedeného, objednávateľ je v takomto prípade oprávnený poskytnúť zhotoviteľovi primeranú lehotu na vykonanie servisu, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) dni, po ktorej márnom uplynutí je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

6.3 Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za menej závažné porušenie akejkoľvek povinnosti podľa tejto zmluvy a vo výške 2000,- € za opakované alebo hrubé porušenie povinnosti, s výnimkou tých povinností, na ktoré sa vzťahuje odsek 6.1 tohto článku, článok 3 ods. 3.7 tejto zmluvy a článok 9 ods. 9.3 tejto zmluvy.

6.4 Zmluvné pokuty podľa tohto článku sú splatné na základe písomnej výzvy objednávateľa doručenej zhotoviteľovi.

6.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá.

6.6 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne si započítavať svoje vzájomné pohľadávky v zmysle príslušných právnych predpisov.

7. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

7.1 Cena za služby je špecifikovaná v prílohe č. 3 k tejto zmluve.

7.2 Cenu za dodané náhradné diely zhotoviteľ vyfakturuje v súlade s ustanoveniami čl. 8 ods. 8.1 tejto zmluvy. Súčasťou faktúry za dodané náhradné diely musí byť doklad preukazujúci objednávateľom písomne odsúhlasenú cenovú ponuku na dodanie náhradných dielov.

7.3 Za poskytovanie služieb podľa článku 1 ods. 1.2 písm. d) a 1.3 písm. c) tejto zmluvy bude zhotoviteľ účtovať sumu na základe objednávky objednávateľa vystavenej v zmysle odsúhlasenej ponuky zhotoviteľa.

7.4 V cenách podľa prílohy č. 3 k tejto zmluve sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa spojené s poskytovaním služieb.

7.5 Ceny podľa tohto článku sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorú zhotoviteľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Cena za poskytnutý servis je splatná po splnení záväzku poskytnúť servisné služby a spôsobom uvedeným vo faktúre, v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, ak faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ktorej prílohou bude kópia odovzdávacieho protokolu alebo montážneho listu. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po splnení záväzku poskytnúť služby.
- 8.2 V prípade námietok objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je objednávateľ oprávnený:
- a) faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného predmetu alebo ceny, do 14 pracovných dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi reklamovať u zhotoviteľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom zhotoviteľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu – faktúry, ktorý dopĺňa pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo
 - b) faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť zhotoviteľovi spolu s vytknutím jej nesprávnosti.
- V prípade oprávnených námietok uvedených vyššie v tomto odseku sa má za to, že faktúra nebola doručená objednávateľovi.
- 8.3 Na základe dohody zmluvných strán zhotoviteľ doručí objednávateľovi faktúru vo formáte PDF v elektronickej forme podpísanú zaručeným elektronickým podpisom, a ktorá bude zaslaná na e-mailovú adresu [REDAKOVANÉ]
- 8.4 V prípade reklamácie väd poskytnutého servisu až do vyriešenia reklamácie pre zmluvné strany záväzným spôsobom (právoplatné ukončenie reklamačného konania) objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutý servis alebo akúkoľvek jeho časť.
- 8.5 Pre prípad omeškania objednávateľa s platením ceny za poskytnutý servis si zmluvné strany dohodli platenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom a to zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.
- 8.6 Objednávateľ je oprávnený zadržať časť ceny za dielo vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej faktúrou v prípade, ak zhotoviteľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní zhotoviteľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď zhotoviteľ hodnoverným spôsobom preukáže objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.
- 8.7 Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny za servisné služby zhotoviteľom je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa.

9. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 9.1 **Mlčanlivosť.** Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „**dotknutá zmluvná strana**“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznámiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť; písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou; použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy; obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich; o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu, pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.
- 9.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa odseku 9.2 tohto článku zmluvou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,00 EUR, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností.
- 9.4 Zhotoviteľ berie na vedomie, že v prípade objednávateľa ide o právnickú osobu so 100 % majetkovou účasťou štátu, ktorá môže byť zviazaná k povinnosti zverejniť túto zmluvu na internete, s čím zhotoviteľ bez výhrad súhlasí. Ak ku takej skutočnosti dôjde, nebude si zhotoviteľ uplatňovať žiadne nároky voči objednávateľovi a taktiež sa táto skutočnosť nepovažuje za porušenie žiadneho ustanovenia zmluvy.
- 9.5 **Kybernetická bezpečnosť.** Vzhľadom k tomu, že predmet tejto zmluvy priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov objednávateľa, poskytovateľ je povinný uzatvoriť s objednávateľom dohodu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona c. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a plniť povinnosti z nej vyplývajúce počas celej doby trvania tejto zmluvy. Uzatvorenie uvedenej dohody je podmienkou účinnosti tejto zmluvy a táto zmluva automaticky zaniká ukončením uvedenej dohody.
- 9.6 **Spracovanie osobných údajov.** Transparentné informácie o prípadnom spracovaní osobných údajov vykonávaním kontroly v súvislosti s vykonávaním kontroly sú k dispozícii na webovom sídle objednávateľa www.teko.sk.

- 9.7 V prípade, ak je pre účely vykonávaním kontroly potrebné spracúvanie osobných údajov jednou zmluvnou stranou pre druhú zmluvnú stranu, práva a povinnosti zmluvných strán sa spravujú dohodou o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom, ktorú v prípade potreby uzatvárajú zmluvné strany osobitne.
- 9.8 Pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami uzatvorená dohoda o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom, každá zmluvná strana má postavenie samostatného prevádzkovateľa a je povinná samostatne plniť povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích a ďalších súvisiacich predpisov.

10. DORUČOVANIE

- 10.1 Všetky listiny, výzvy na servisný zásah, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne alebo e-mailom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 11.2 tohto článku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo oznamované telefonicky alebo osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.

- 10.2 Pre **objedávateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.**
Teplárenská 3, 042 92 Košice

kontaktné osoby: 

a pre **zhotoviteľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **GALARMTECH s.r.o.**
Pod šiancom ul.č.4, 040 01 KOŠICE


alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.

- 10.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietiť, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

11. POISTENIE

- 11.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje ku dňu účinnosti tejto zmluvy uzatvoriť poistenie zodpovednosti za škody, ktoré by v súvislosti so vykonávaním servisu a touto zmluvou mohol objednávateľovi spôsobiť sám zhotoviteľ, príp. tretie osoby. Uvedené neplatí, pokiaľ má zhotoviteľ poistenie pre takýto prípad uzavreté.
- 11.2 Zhotoviteľ je povinný poistenie uvedené v odseku 11.1 tohto článku udržiavať po celý čas platnosti tejto zmluvy, ako aj plniť všetky ďalšie podmienky zmluvne vyhradené poisťiteľom, pre prípad neplnenia ktorých poisťiteľ bude oprávnený znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti na majetku objednávateľa, a riadne platiť poistné v zmysle uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 11.3 Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 3 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy odovzdať jedno vyhotovenie poistnej zmluvy alebo potvrdenie o poistení objednávateľovi.
- 11.4 V prípade vzniku poistnej udalosti súvisiacej s plnením predmetu tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný písomne alebo faxom informovať poisťiteľa o poistnej udalosti a následne priamo alebo prostredníctvom poisťiteľa aj objednávateľa a zabezpečiť všetky dôkazy a iné doklady nevyhnutné k zabezpečeniu poistného plnenia; ďalej je povinný poskytnúť objednávateľovi a poisťiteľovi všetku súčinnosť. Zhotoviteľ je tiež povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť uvedenie majetku objednávateľa do stavu predchádzajúceho poistnej udalosti na svoje náklady, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Táto povinnosť zhotoviteľa nie je dotknutá tým, že poistné plnenie nepokryje náklady na uvedenie majetku objednávateľa do pôvodného stavu pred poistnou udalosťou a dobou, kedy poisťiteľ príslušné poistné plnenie vyplatí.
- 11.5 Ak zhotoviteľ nesplní povinnosti podľa odsekov 11.1 až 11.4 tohto článku a dôjde k poškodeniu alebo zničeniu diela alebo majetku objednávateľa, zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi celú takto vzniknutú škodu bez ohľadu na prípadnú zodpovednosť tretích osôb.
- 11.6 V prípade odmietnutia alebo čiastočného odmietnutia poistného plnenia zo strany poisťiteľa, je zhotoviteľ povinný uhradiť objednávateľovi rozdiel, a to až do výšky, v ktorej škoda nebola pokrytá poistným plnením.

12. PROTIKORUPČNÉ OPATRENIA

- 12.1 **Protikorupčný program.** Objávateľ sa snaží zabezpečiť, aby on a jeho dodávatelia tovaru a poskytovatelia služieb konali v súlade s literou a duchom zákona a s najprísnejšími etickými normami, rešpektujúc a ochraňujúc základné práva a slobody všetkých osôb, podporovali spravodlivé a rovné zaobchádzanie so všetkými osobami, poskytovali bezpečné a zdravé pracovné podmienky, rešpektovali a ochraňovali životné prostredie a prijímali vhodné systémy riadenia a podnikania etickým spôsobom. S cieľom zamedziť korupcii objednávateľ prijal protikorupčný program spoločnosti, ktorý vychádza z Protikorupčnej politiky Slovenskej republiky na roky 2019 – 2023 schválenej uznesením vlády Slovenskej republiky č. 585/2018 zo dňa 12. decembra 2018 a z normy ISO 37001:2016 Systém manažérstva proti korupcii. S víziou bojovať proti korupcii aj na úseku zmluvných vzťahov objednávateľ žiada od zhotoviteľa, aby v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou, čo pre účely tohto článku zahŕňa aj súvislosť s jej uzatváraním, plnením, skončením a prípadným vymáhaním, aktívne prispel k napĺňaniu tohto cieľa implementáciou protikorupčných opatrení v zmysle tohto článku.

- 12.2 **Zákaz korupcie.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou oni, ich štatutárne orgány, členovia štatutárnych a iných orgánov, ich členovia, zamestnanci a spolupracujúce osoby, ich zástupcovia a ďalšie osoby konajúce v ich mene alebo za nich vrátane ich subdodávateľov nebudú konať tak, že by priamo alebo cez sprostredkovateľa pre seba alebo pre inú osobu prijali, žiadali alebo si dali sľúbiť úplatok na to, aby porušili svoje povinnosti vyplývajúce zo zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie alebo zneužili alebo umožnili zneužiť účasť na hospodárskej súťaži, alebo aby svojím vplyvom takto pôsobili na výkon zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie inej osoby, alebo za to, že už tak urobili, alebo že by priamo alebo cez sprostredkovateľa sľúbili, ponúkli alebo poskytli úplatok inému na to, aby porušil svoje povinnosti vyplývajúce zo zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie alebo zneužil alebo umožnil zneužiť účasť na hospodárskej súťaži, alebo za to, že bude svojím vplyvom takto pôsobiť na výkon zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie inej osoby, alebo za to, že už tak urobil, alebo z ktoréhokoľvek z týchto dôvodov priamo alebo cez sprostredkovateľa poskytli, ponúkli alebo sľúbili úplatok inej osobe, a to všetko aj v súvislosti s obstarávaním vecí súkromného záujmu, a potvrdzujú, že nevedia o tom, že by došlo k porušeniu tohto ustanovenia. **Úplatkom** sa na účely tohto článku rozumie vec alebo iné plnenie majetkovej či nemajetkovej povahy, na ktoré nie je právny nárok. Za úplatok sa nepovažuje dar, ktorý nepresahuje bežné chápanie čestnej obchodnej praxe, je v súlade s dobrými mravmi súťaže, nie je spôsobilý privodiť ujmu iným súťažiteľom alebo spotrebiteľom a je primeraný okolnostiam, kedy predstavuje bežný prejav zdvorilosti alebo pohostinnosti, pokiaľ nemôže za žiadnych okolností v obdarovanom vzbudiť pocit zaviazanosti a ani podozrenie, že darca očakáva určité správanie alebo sa snaží darom ovplyvniť rozhodnutie obdarovaného; v prípade pochybností, či sú splnené podmienky pre to, aby sa určité plnenie považovalo za takýto dar, platí, že tieto podmienky splnené nie sú a jedná sa o úplatok. **Konaním** sa na účely tohto článku rozumie aj opomenutie takého konania, na ktoré je osoba podľa okolností a svojich pomerov povinná.
- 12.3 **Oznamovacia povinnosť.** Zmluvné strany sa zaväzujú akékoľvek konanie zakázané podľa odseku 12.2 tohto článku alebo prípravu naň bez zbytočného odkladu potom, čo sa o ňom dozvedia, oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru. Oznámenie je možné urobiť aj objednávateľovi spôsobom uvedeným na webovom sídle objednávateľa <http://www.teko.sk/web/guest/nahlasovanie-protispolocenskej-cinnosti>.
- 12.4 **Účtovná evidencia.** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky výnosy a príjmy získané v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou, všetky pohyby majetku v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou a všetky náklady a výdavky vynaložené v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou bude účtovne evidovať správne a úplne, že všetky účtovné záznamy, faktúry a iné dokumenty týkajúce sa uvedených účtovných prípadov budú verne odzrkadľovať charakter a množstvo uvedených účtovných prípadov a že žiadne plnenia neevidované v účtovnej evidencii nebudú realizované. Zhotoviteľ zároveň potvrdzuje, že nedošlo k porušeniu tohto ustanovenia.
- 12.5 **Konflikt záujmov.** Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú prijať opatrenia na systémové riešenie možného konfliktu záujmov, najmä transparentné a dokumentované oznamovanie možného konfliktu záujmov, vystúpenie dotknutej osoby z rozhodovacieho procesu a jej nahradenie osobou, u ktorej konflikt záujmov nie je prítomný. Podrobnosti o povinnostiach v súvislosti s riešením konfliktu záujmov vrátane povinnosti viesť písomné záznamy o uplatňovaní týchto opatrení si upraví každá zmluvná strana podľa svojich podmienok tak, aby bol naplnený cieľ tohto ustanovenia. **Konfliktom záujmu** sa na účely tohto článku rozumie situácia, keď by obchodný, finančný, rodinný, politický alebo osobný záujem mohol zasahovať do úsudku osôb pri výkone ich zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie.

- 12.6 **Dotknuté osoby.** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že povinnosti podľa odsekov 12.2 až 12.5 tohto článku uloží svojmu štatutárnemu orgánu, členom svojho štatutárneho a iných orgánov, svojim členom, zamestnancom a spolupracujúcim osobám, svojim zástupcom a ďalším osobám konajúcim v jeho mene alebo za neho vrátane svojich subdodávateľov, u ktorých identifikuje korupčné riziko alebo možnosť výskytu konfliktu záujmov postupom podľa odseku 12.7 tohto článku s prihliadnutím k úlohám, ktoré tá-ktorá osoba v danom prípade prevzala alebo prevezme, alebo ktoré sa podieľajú na plnení povinností podľa odseku 12.4 tohto článku. **Korupčným rizikom** sa na účely tohto článku rozumie príležitosť, pravdepodobnosť alebo možnosť konania zakázaného podľa odseku 12.2 tohto článku alebo existencia príčin alebo podmienok uľahčujúcich vznik situácie priaznivej pre konanie zakázané podľa odseku 12.2 tohto článku.
- 12.7 **Implementácia protikorupčných opatrení.** Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu uskutoční individuálne vyhodnotenie korupčného rizika a možnosť výskytu konfliktu záujmov, identifikuje osoby, u ktorých je toto korupčné riziko prítomné alebo výskyt konfliktu záujmov možný, ako aj osoby, ktoré sa podieľajú na plnení povinností podľa odseku 12.4 tohto článku, overí bezúhonnosť takto identifikovaných osôb z hľadiska trestných činov proti poriadku vo verejných veciach s osobitným dôrazom na trestné činy korupcie a niektoré formy trestnej súčinnosti a z hľadiska trestného činu zneužitia účasti na hospodárskej súťaži podľa výpisu z registra trestov vedenom Generálnou prokuratúrou Slovenskej republiky a prípadne aj z registra trestov alebo obdobnej evidencie krajiny pobytu danej osoby a poučí danú osobu o povinnostiach vyplývajúcich z odsekov 12.2 až 12.6 tohto článku s následným preskúšaním, sústavným vyžadovaním plnenia týchto povinností a námatkovou kontrolou ich plnenia. V prípade trvania tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako jeden rok je zhotoviteľ povinný periodicky zopakovať činnosť podľa tohto ustanovenia. O tejto činnosti je zhotoviteľ povinný viesť primeranú písomnú dokumentáciu, aby sa preukázalo jej plnenie v celej šírke, že pri tejto činnosti bola dodržaná potrebná starostlivosť a že všetky identifikované riziká boli zmiernené.
- 12.8 **Audit.** Počas trvania tejto zmluvy a tri (3) roky od jej ukončenia je zhotoviteľ povinný umožniť objednávateľovi alebo ním písomne poverenej tretej osobe, ktorá prevezme záväzok mlčanlivosti, nahliadať do dokumentácie, záznamov a účtovnej evidencie podľa odsekov 12.4, 12.5 a 12.7 tohto článku za účelom preukázania a overenia dodržiavania povinností zhotoviteľa podľa tohto článku a poskytnúť požadované vysvetlenia. Všetky osobné údaje zistené počas takého auditu sa budú považovať za dôverné. O výsledku auditu objednávateľ vypracuje primeraný písomný záznam, ktorý poskytne zhotoviteľovi.
- 12.9 **Zodpovednosť zhotoviteľa.** Žiadne zlyhanie alebo omeškanie objednávateľa pri uplatnení jeho práv uskutočniť audit podľa odseku 12.8 tohto článku alebo odhalení problémov, chýb alebo iných nezrovnalostí pri audite nezbavuje zhotoviteľa jeho zodpovednosti za porušenie ustanovení tohto článku, a to aj keby takýto audit mal alebo mohol odhaliť akékoľvek problémy, chyby alebo iné nezrovnalosti, ktoré vedú k zodpovednosti alebo porušeniu povinností zhotoviteľa podľa tohto článku.
- 12.10 **Nápravné opatrenia.** V prípade, že auditom uskutočneným podľa odseku 12.8 tohto článku objednávateľ zistí nesúlad na strane zhotoviteľa s povinnosťami vyplývajúcimi z tohto článku alebo nedostatočné implementovanie opatrení podľa tohto článku, zhotoviteľ bezodkladne prijme nápravné opatrenia, ktoré musia byť dostatočne účinné pre dosiahnutie súladu s povinnosťami vyplývajúcimi z tohto článku, predloží ich na pripomienkovanie objednávateľovi a nápravné opatrenia následne zrealizuje. Zmluvné strany budú spolupracovať za účelom nápravy nesúladu a pri implementácii nápravných opatrení.

- 12.11 **Spolupráca objednávateľa.** Objednávateľ bude poskytovať zhotoviteľovi odborné poradenstvo a usmernenia pri plnení jeho povinností podľa tohto článku. Ustanovenie odseku 12.9 tým nie je dotknuté.
- 12.12 **Následky neplnenia.** V prípade, ak zhotoviteľ neumožní objednávateľovi uskutočniť audit podľa odseku 12.8 tohto článku alebo ak odmietne vypracovať, predložiť alebo realizovať nápravné opatrenia podľa odseku 12.10 tohto článku alebo zlyhá v ich implementácii podľa výsledkov následného auditu, potom je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy bez ďalšieho odstúpiť.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od **1.6.2021 do 31.5.2022** alebo do vyčerpania sumy vo výške 7.000,- EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 13.2 Právny vzťah založený touto zmluvou zanikne:
- uplynutím doby, na ktorú je zmluva uzavretá,
 - vyčerpaním sumy vo výške 7.000,- EUR bez DPH,
 - na základe dohody zmluvných strán o ukončení zmluvy,
 - uplynutím výpovednej lehoty s tým, že túto zmluvu je oprávnená vypovedať každá zo zmluvných strán písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou aj bez uvedenia dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - odstúpením od zmluvy, v prípadoch uvedených v zákone, v tejto zmluve, alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane, inak sa naň neprihliada. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä omeškanie zhotoviteľa s vykonaním servisu v lehotách podľa tejto zmluvy.
- 13.3 Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 13.4 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 13.5 Táto zmluva sa môže meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 13.6 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 13.7 Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody a zmluvy súvisiace s predmetom tejto zmluvy. Žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovoliavať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 13.8 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

13.9 Prílohy k tejto zmluve sú:

príloha č. 1 – špecifikácia poskytovaných služieb údržby a rozsah servisovaných zariadení

príloha č. 2 – zoznam oprávnených osôb

príloha č. 3 – cena za služby

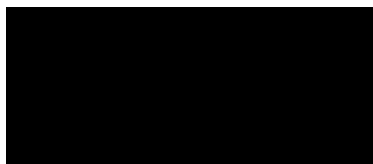
príloha č. 4 – výpisy z registrov zmluvných strán

13.10 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.06.2021 nie však skôr, ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

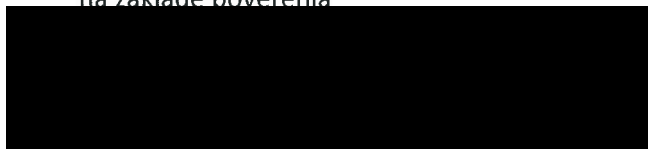
13.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V mene objednávateľa:

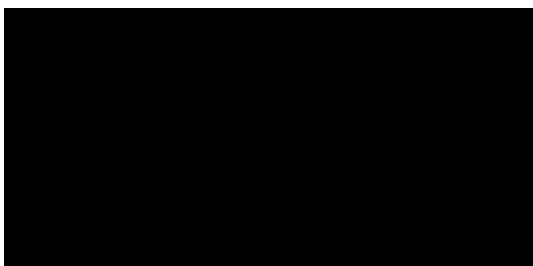
V Košiciach dňa 07. JÚN 2021



Ing. Milan Habán
generálny riaditeľ
na základe poverenia

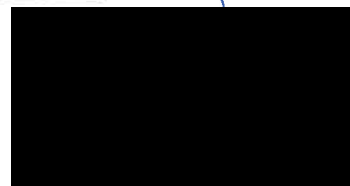


Ing. Lenka Smreková, FCCA
finančná riaditeľka
na základe poverenia



V mene zhotoviteľa:

V Košiciach dňa 07.06.2021



Gustáv Straka, konateľ

