



ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY, BRATISLAVA

v skrátenej forme "ŽSR"

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Zmluva o poskytnutí služby podľa § 269 ods.2. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov	Číslo: 1100072838/2017/5400/029	Poskytovateľ: Schrack Technik s.r.o. Ivánska cesta 10/C 821 04 Bratislava IČO: 31610919 DIČ: 2020433734 IČ DPH: SK 2020433734 Bank. spojenie: .VÚB banka, a.s. SWIFT/BIC: SUBASKBX IBAN: SK78 0200 0000 0005 7944 0362 Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro vložka č. 67768/B
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR" Klemensova 8, 813 61 Bratislava		Miesto plnenia: ŽSR, Železničná energetika, Klemensova 8, 813 61 Bratislava Lehota splatnosti faktúr (v dňoch): 30 dní
Faktúru zaslať dvojmo na: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR" Účelové stredisko – Účtovné centrum Bratislava Klemensova 8 813 61 Bratislava		
Konečný príjemca: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR" ŽSR, Železničné energetika, Klemensova 8, 813 61 Bratislava Kontaktná osoba: Ing. Miroslav Pavlovič. tel. 0903443856		
Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú <i>Všeobecné obchodné podmienky poskytnutia služby (ďalej aj „VOPPS“)</i> , s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu.		
Popis: Táto zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z toho objednávateľ obdrží 2 rovnopisy a poskytovateľ 1 rovnopis. Vo všetkých písomnostiach súvisiacich s touto zmluvou musí byť z dôvodu zabezpečenia presnej identifikácie uvedené číslo tejto zmluvy.		
Špecifikácia služby		Lehota plnenia
Predmetom zmluvy je: „ Technická podpora zberovej centrály IDspecto . Bližšia špecifikácia uvedenej služby je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Príloha č.2 tvorí ocenený zoznam položiek Zmluvné strany sa dohodli, že maximálny finančný objem, ktorý môže byť na základe tejto zmluvy počas jej platnosti vyčerpaný je 95 200,00 € bez DPH . Záručná doba na vykonanie služby je 12 mesiacov.		Od účinnosti zmluvy do 24 mesiacov
Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“ Dňa:07.04.2017 Ing Dušan Šefčík, v.r. Námestník GR ŽSR pre ekonomiku	Poskytovateľ: Schrack Technik s.r.o. Dňa:14.03.2017 Ing. Igor Chrapčiak, v.r. Konateľ	 Ing. Peter Klučka, v.r. Konateľ

Telefón

02/2029 2557

Fax

02/2029 7131

E-mail

dubravcikova.katarina@zsr.sk

SWIFT/BIC: SUBASKBX

IBAN: SK76 0200 0000 0024 0266 3359

IČO: 0031364501

DIČ: 2020480121

IČ DPH: SK2020480121

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", právna forma: Iná právnická osoba
zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 312/B

Všeobecné obchodné podmienky poskytnutia služby

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi službu špecifikovanú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť dohodnutú cenu. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Predmet zmluvy sa považuje za splnený po overení rozsahu, kvality služby/výsledku služby a úplnosti príslušných sprievodných dokladov a potvrdení súpisu vykonaných prác zo strany objednávateľa.

II. Cena

Cena za poskytnutie služby je dohodnutá v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dohodnutá cena uvedená v zmluve je bez DPH. K cene bude účtované DPH v zmysle platných právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ceny uvedené v tejto zmluve sú pevné a nemenné počas celého obdobia, na ktoré je táto zmluva uzavretá.

III. Čas a miesto poskytovania služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v lehote a mieste uvedenom v tejto zmluve.

IV. Platobné podmienky, zmluvné pokuty a náhrada škody

1. Štandardná lehota splatnosti faktúr je 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať v deň poskytnutia služby/výsledku služby, ale najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa poskytnutia.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. Okrem toho musí faktúra obsahovať aj číslo tejto zmluvy. Prílohou každej faktúry bude odsúhlasený a potvrdený súpis vykonaných služieb zo strany objednávateľa.
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
5. Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
6. Za nedodržanie termínu plnenia uvedeného v zmluve je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny predmetu zmluvy vrátane DPH za každý deň omeškania. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
7. V prípade vadného plnenia je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny služieb za každú reklamáciu uplatnenú v písomnej forme, ktorá sa preukáže ako oprávnená. Túto pokutu, však z poskytovateľ nie je povinný zaplatiť, ak poskytovateľ reklamovanú vadu uzná a bezplatne ju odstráni do 30 dní od uplatnenia reklamácie objednávateľom.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa. V prípade porušenia tohto dojednania je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú postúpil. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
9. Ak bude poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, objednávateľ uhradí poskytovateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenú na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.
10. Poskytovateľ ku dňu podpisu tejto zmluvy predložil objednávateľovi prehlásenie o tom či je závislou osobou voči ŽSR v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znp. (ďalej len „ZDP“). Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči ŽSR v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je poskytovateľ povinný objednávateľovi písomne oznámiť a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % zo zmluvnej ceny, za každé takéto porušenie.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Povinnosti poskytovateľa:
 - a) zodpovedá za rozsah a kvalitu služby vo vzťahu k požadovaným výkonom a zodpovedá za nedostatky a vady v súlade s podmienkami stanovenými všeobecne záväznými právnymi, technickými a hygienickými predpismi,
 - b) vykonáva činnosti spojené s predmetom zmluvy len prostredníctvom odborne spôsobilých osôb,
 - c) vykonáva činnosti spojené s vykonaním služieb na vlastnú zodpovednosť, v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a internými predpismi objednávateľa, vzťahujúcimi sa na vykonávané služby, najmä predpismi upravujúcimi zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ako napr. zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, interného predpisu objednávateľa ŽSR Z 2 a vyhlášky MPSVaR č. 147/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sú mu známe interné predpisy objednávateľa súvisiace s vykonávanou službou a že mu tieto interné predpisy boli dané k dispozícii.
 - d) zodpovedá za bezpečnosť svojich zamestnancov a iných osôb konajúcich za poskytovateľa a dodržiavanie ustanovení bezpečnostných predpisov. Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť všetkých zamestnancov ako aj iné osoby poskytujúce služby o pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Poskytovateľ sa zaväzuje a je povinný dodržať pokyny a ustanovenia interného predpisu objednávateľa Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“.
 - e) Je povinný uzatvoriť s objednávateľom Písomnú dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v priestoroch ŽSR v zmysle zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych úprav a interného predpisu ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“ čl.452 najneskôr do začatia vykonávania služieb v zmysle tejto zmluvy. Bez uzatvorenia tejto dohody poskytovateľ nie je oprávnený začať vykonávať služby v zmysle tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že s Podkladom pre vypracovanie Písomnej dohody o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR (vypracovaným objednávateľom) bol riadne oboznámený a podmienky v ňom uvedené v plnom rozsahu akceptuje. Pokiaľ poskytovateľ neuzavrie túto dohodu, je objednávateľ oprávnený postupovať podľa čl. VI. bod 4. týchto VOPPS.

- f) poskytovateľ je povinný bez meškania a písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytnutie služieb,
 - g) poskytovateľ je povinný zúčastniť sa pred začiatkom prác poučenia o miestnych pomeroch z hľadiska podmienok prevádzky a BOZP, ktoré vykoná určený zástupca objednávateľa. Poskytovateľ je povinný následne poučiť všetkých svojich zamestnancov ako aj iné osoby poskytujúce služby za poskytovateľa o miestnych pomeroch z hľadiska podmienok prevádzky a BOZP.
2. Povinnosti objednávateľa:
- a) poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní služieb,
 - b) ihneď a bezodkladne upozorňovať na nedostatky a vady pri poskytovaní služieb a umožniť v primeranom čase ich odstránenie
- 3. Prevzatie služby môže byť objednávateľom odmietnuté pre vady a to až do ich odstránenia.**
- 4 Záručná doba, pokiaľ je zmluvnými stranami zjednaná, začína plynúť odo dňa potvrdenia súpisu vykonaných prác zo strany objednávateľa.
5. Vady poskytnutej služby, musí objednávateľ bez zbytočného odkladu reklamovať písomne s uvedením popisu, ako sa prejavujú. Poskytovateľ je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácií do 10 pracovných dní po jej doručení. Ak sa v tejto lehote nevyjadrí, bude to znamenať jeho súhlas s opodstatnenosťou reklamácie. Vady je poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne a bezodplatne, najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany objednávateľa. V prípade, že poskytovateľ vady v tejto lehote neodstráni, má objednávateľ oprávnenie odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretích osôb na náklady poskytovateľa. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody.

VI. Odstúpenie od zmluvy a trvanie zmluvného vzťahu

1. Od tejto zmluvy je možné písomne odstúpiť z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinností preukázateľne spôsobenej poskytovateľom, ktoré pre poskytovateľa vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení právnych predpisov - a to už po druhom takomto porušení hociktorej povinnosti preukázateľne spôsobenej zo strany poskytovateľa, pričom objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení hociktorej povinnosti odstúpi od tejto zmluvy, pričom v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje. Po druhom porušení hociktorej povinnosti objednávateľ už len zašle oznámenie v listinnej forme o odstúpení od zmluvy. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia poskytovateľovi.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že poskytovateľ bude zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.
4. Nedodržanie záväzku poskytovateľa poskytnúť služby v kvalite stanovenej objednávateľom, resp. porušenie právnych predpisov alebo pravidiel uvedených v tejto zmluve týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany a zdravia pri práci zo strany poskytovateľa, považujú zmluvné strany za podstatné porušenie tejto zmluvy zakladajúce oprávnenie objednávateľa na odstúpenie od tejto zmluvy už pri prvom porušení hociktorej takejto povinnosti. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že poskytovateľ nepodpíše dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v priestoroch ŽSR v stanovenej lehote podľa článku V. bod 1 písm. e) týchto VOPPS.
5. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.
6. Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej strane.

VII. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že je služba poskytovaná opakovane, t.j. nejde o jednorazové poskytnutie služby, poskytovateľ bude poskytovať službu do
2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné robiť len formou číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené zmluvou alebo týmito VOPPS, ako aj vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové, odborné informácie a iné skutočnosti, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva a nebudú poskytnuté tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Tento záväzok zostáva v platnosti aj po ukončení plnenia podľa tejto zmluvy a to bez časového obmedzenia.
5. Rozhodné právo je právo SR, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z tejto zmluvy je súd SR.
6. Tieto VOPPS sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy

Príloha č. 2 – Ocenený zoznam položiek

Príloha č. 3 – Protokol

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

CPV kód:

71356300-1 – technická podpora

72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Opis predmetu zmluvy:

Poskytovateľ zabezpečí údržbu a podporu programového vybavenia a práce na zabezpečenie správnej funkčnosti systému zberovej centrály IDSpecto v nasledovnom rozsahu:

- poskytnutie služieb preventívnej údržby s vykonávaním profylaktických prehliadok
- technická podpora počas pracovnej doby („hotline“)
- oprava poškodeného aplikačného SW vybavenia
- pravidelný upgrade aplikačného vybavenia
- ostatné (napr. scripty na vyčistenie DB, technická podpora pre Skalare nový FW, nové scripty, 1 deň školenia na nové funkcionality)

Základná doba pre poskytovanie služby je od 8:00 do 16:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Služby budú vykonávané v priestoroch objednávateľa, alebo cez autorizovaný vzdialený prístup.

Miesto plnenia je:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava Železničná energetika, Klemensova 8, 813 61 Bratislava.

Službu telefonickej linky „hotline“ a nahlásenie poruchových stavov bude poskytovateľ vykonávať v čase základného časového pokrytia. Odstránenie poruchových stavov resp. ich oprava bude vykonaná poskytovateľom bezodkladne po ich nahlásení.

Kontakt: tel.:02/49108103, 02/49108104, 02/49108107, fax: 02/49108199, e-mail: servis@schrack.sk

Poskytovateľ bude vykonávať preventívnu údržbu pravidelne v mesačných intervaloch. Pri zistení nedostatkov vykoná poskytovateľ príslušné opatrenia ako zásah, update / upgrade systému IDSpecto na zabezpečenie jeho plného súladu s výrobcom deklarovanými vlastnosťami.

Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi služby žiadny preddavok ani zálohu. Cena za poskytnuté služby bude fakturovaná kvartálne za predchádzajúci kvartál. Zmluvné strany sa dohodli, že o poskytnutí služby spíšu protokol, ktorého vzor tvorí Prílohu č.3 tejto zmluvy.

Príloha č.2: Ocenený zoznam položiek

P.č.	Technická podpora zberovej centrály IDSpecto	Merná jednotka (MJ)	Požadované množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Spolu v EUR bez DPH*
1.	Poskytnutie služieb preventívnej údržby s vykonávaním profylaktických prehliadok.	KV*	2	18 000,00	36 000,00
2.	Technická podpora počas pracovnej doby („hotline“)	KV	2	3 200,00	6 400,00
3.	Pravidelný upgrade aplikačného vybavenia	KV	2	18 800,00	37 600,00
4.	Oprava poškodeného aplikačného SW vybavenia	KV	2	4 000,00	8 000,00
5.	Ostatné (napr. skripty na vyčistenie DB, technická podpora pre Skalare nový FW, nové skripty, 1 deň školenia na nové funkcionality	KV	2	3 600,00	7 200,00
	Cena celkom			47 600,00	95 200,00

***Poznámka:**

KV = kompletný výkon

V cene sú uvedené všetky náklady súvisiace s dodaním / realizáciou predmetu zákazky

Príloha č.3 : Protokol

Protokol <i>Project report</i>	Zákazník: <i>Customer Name:</i> ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY Názov: <i>Projekt name:</i> Systém IDSpecto
Projekt <i>Project service</i>	
Podpora obchodovania s elektrinou	Servisné práce sú vykonávané na základe Objednávky (Zmluva o poskytovaní služby):
Popis prác a kontrol <i>Description of projected items</i>	
<p>Preventívna údržba aplikačného SW a HW</p> <ul style="list-style-type: none"> - Previerka automatizovaných procesov - Previerka procesov čítania dát - Kontrola funkčnosti NTP serverov - Kontrola funkčnosti FTP serverov - Starostlivosť o dátové záznamy - Starostlivosť o databázy - Kontrola dodaného aplikačného SW klientskych staníc - Administrácia systému <p>Servisné služby cez HOTLINE</p> <p>Aktualizačný servis</p> <p>Inštalácia aktualizačných produktov</p>	
<input checked="" type="checkbox"/> Hore uvedené práce sú ukončené. <i>The above mentioned project work is completed.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Odsúhlasenie hore uvedených prác. <i>Acceptance agreed for a.m. project service.</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Fakturácia stanovená podľa servisného kontraktu. <i>Billing according to project contract.</i>	<input type="checkbox"/> Stanovená pokusná prevádzka na dní. <i>A test run for days has been agreed.</i>
Otvorené body <i>open project items</i>	Opatrenia / termín <i>action to take / date</i>
Poznámky <i>additional remarks</i>	

		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
Účastníci:	<i>participants :</i>	Nasledujúci termín: <i>next project date:</i>
Poskytovateľ	<i>Contractor</i>	Miesto a datum výkonu prác <i>place and date of issue</i>
Schrack Technik, s.r.o.		
Objednávateľ	<i>Buyer</i>	Podpisy <i>signatures</i>
ŽSR, Bratislava Železničná energetika Klemensova 8 813 61 Bratislava		
		Poskytovateľ / <i>contractor</i> Objednávateľ / <i>buyer</i>