

**Príloha č. 1 k zmluve č. 12/EMBA/NRSR/2017: Rozpis SRS**  
(1 samostatne číslovaná strana)

<b>Názov SRS (pre primárnu databázu)</b>
1. Dopracovať systém o úvodnú stránku systému
2. Zmeny v procesoch
3. Právo gestor/nová zostava k právam
4. Doplnenie číselníka VO
5. Úpravy likvidácia faktúr
6. Nový proces schvaľovania zámeru
7. Úprava procesu vytvárania objednávky
8. Vytvorenie reportu FO
9. Doplnenie číselníka Forma obstarania

Jedná sa o dodávku, ktorá rozširuje existujúce SRS u odberateľa už dodané v uplynulom období.

**Poznámka:**

Dodávka v zmysle predmetu Zmluvy neobsahuje dodávku hardvéru, ani softvéru tretích strán, ako napríklad spoločnosti Microsoft, ani iných.

**Príloha č. 2 k zmluve č. 12/EMBA/NRSR/2017: Cena predmetu Zmluvy**  
(3 samostatne číslované strany)

**Časť 1: Cena SRS**

Položka	Názov SRS (ucelených častí) pre primárnu databázu	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
1.	Dopracovať systém o úvodnú stránku systému	4.422,86 €	884,57 €	5.307,43 €
2.	Zmeny v procesoch	921,43 €	184,29 €	1.105,72 €
3.	Právo gestor/nová zostava k právam	1.474,29 €	294,86 €	1.769,15 €
4.	Doplnenie číselníka VO	552,86 €	110,57 €	663,43 €
5.	Úpravy likvidácia faktúr	1.764,00 €	352,80 €	2.116,80 €
6.	Nový proces schvaľovania zámeru	2.440,00 €	488,00 €	2.928,00 €
7.	Úprava procesu vytvárania objednávky	244,00 €	48,80 €	292,80 €
8.	Vytvorenie reportu FO	366,00 €	73,20 €	439,20 €
9.	Doplnenie číselníka Forma obstarania	122,00 €	24,40 €	146,40 €
<b>SPOLU</b>		<b>12.307,44 €</b>	<b>2.461,49 €</b>	<b>14.768,93 €</b>

Cena SRS: 12.307,44 € bez DPH; DPH 20% 2.461,49 €; 14.768,93 € vrátane DPH

**Časť 2: Cena ročnej údržby SRS:**

Položka	Názov SRS (ucelených častí) pre primárnu databázu	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
1.	Dopracovať systém o úvodnú stránku systému	612,34 €	122,47 €	734,81 €
2.	Zmeny v procesoch	127,57 €	25,51 €	153,08 €
3.	Právo gestor/nová zostava k právam	204,12 €	40,82 €	244,94 €
4.	Doplnenie číselníka VO	76,54 €	15,31 €	91,85 €
5.	Úpravy likvidácia faktúr	214,32 €	42,86 €	257,18 €
6.	Nový proces schvaľovania zámeru	357,20 €	71,44 €	428,64 €
7.	Úprava procesu vytvárania objednávky	35,72 €	7,14 €	42,86 €
8.	Vytvorenie reportu FO	53,58 €	10,72 €	64,30 €
9.	Doplnenie číselníka Forma obstarania	17,86 €	3,57 €	21,43 €
<b>SPOLU</b>		<b>1 699,25 €</b>	<b>339,85 €</b>	<b>2 039,10 €</b>

**Časť 3: Odmena za udelenie licencie podľa AZ**

Odmena za udelenie licencie podľa AZ k ucelenej časti SRS je obsiahnutá v cene danej ucelenej časti SRS.

**Časť 4: Odmena za poskytovanie ročnej údržby SRS počas prvých 12 mesiacov rutínnej prevádzky tej-ktorej ucelenej časti SRS:**

Odmena za poskytovanie ročnej údržby SRS počas prvých 12 mesiacov rutínnej prevádzky tej-ktorej ucelenej časti SRS u odberateľa je obsiahnutá v cene danej ucelenej časti SRS (viď časť 1 tejto prílohy č. 2 Zmluvy).

Popis		Počet hodín	Počet hodín	Cena spolu	Cena vrátane	Základ pre
Položka požiadavky		Vývoj	Custom	bez DPH	DPH	ročnú údržbu
1. Žiadosť o CP - Dopracovať systém o úvodnú stránku systému						Ročná údržba
	Zpracovanie úvodnej obrazovky v zmysle analýzy Úvodná stránka systému, bude informovať o neukončených záznamoch. Obrazovka by mala byť rozdelená na nasledovné časti: - Zábery, Verejné obstarávanie, Finančné operácie, Objednávky, Zmluvy, Faktúry V jednotlivých sekciách budú údaje: 1. Zábery a. Zoznam všetkých neukončených zámerov (prí riaditeľovi odboru všetky zábery z jeho odboru, ak je prihlásen) užívateľ schvaľovateľ všetky zábery, v ktorých je schvaľovateľ, prí ostatných iba tie ktoré vystavil) b. Počet a zoznam zámerov, ktoré už majú zmluvu, resp. objednávku a cena zmluvy, resp. objednávky je viac ako 90 % ceny zámeru), teda je pravdepodobnosť že by mohlo byť ukončené c. Počet a zoznam zámerov, ktoré si vyžadujú verejné obstarávanie a ešte nebolo procesne spustené d. Počet a zoznam zámerov, ktoré si nevyžadujú verejné obstarávanie, boli schválené ale neboli vygenerované žiadne objednávky, resp. zmluvy e. Počet a zoznam zámerov, ktoré sú po požadovanom termíne 2. Verejné obstarávanie a. Zoznam a počet VO, ktoré sú po požadovanom termíne spustenia VO a nie je VO ukončené b. Zoznam a počet VO, ktoré sú po požadovanom termíne ukončenie VO a nie je VO ukončené 3. Finančné operácie a. Zoznam a počet FO, ktoré sú v procese schvaľovania b. Zoznam a počet FO, ktoré sú 10 dní po spustení a ešte nebolo ukončené schvaľovanie 4. Objednávky a. Zoznam a počet objednávok, ktoré sú po termíne dodania a nie sú ukončené 5. Zmluvy a. Zoznam a počet zmlúv, ktorých platnosť končí do 12 mesiacov b. Zoznam a počet zmlúv, ktorých čerpanie je väčšie ako 90 % (rámcové) 6. Faktúry a. Zoznam a počet neukončených – nezaúčtovaných FA ktoré sú na odbore b. Zoznam a počet neukončených – nezaúčtovaných FA ktoré sú na odbore EO c. Zoznam a počet neuhradených FA s dnešným termínom splatnosti d. Zoznam a počet neuhradených FA po termíne splatnosti	24	12	4 422,86 €	5 307,43 €	3 222,86 €
1.1						612,34 €
	Možnosť zadelenia tejto časti (konfigurácie) pre každého užívateľa samostatne v úvodnej stránke namiesto grafov.					
	2. Žiadosť o zmeny v procesoch					
	Zablokovanie funkcionality pre schvaľovateľov - CP - doplnenie funkcionality aby schvaľovateľ zameru nemohol vytvoriť FO	5	2,5	921,43 €	1 105,72 €	671,43 €
2.1						127,57 €
	3. FW: Žiadosť o CP - pravo gestor/ nova zostava k pravam					
	Vytvorenie zostavy pre zobrazovanie práv užívateľov podľa požiadaviek	8	4	1 474,29 €	1 769,15 €	1 074,29 €
3.1						204,12 €
	4. Žiadosť o CP - doplnenie číselníka VO					
	Doplnenie číselníka formy VO o nový atribút a návazne úprava prehľadov kde sa položka forma VO nachádza	3	1,5	552,86 €	663,43 €	402,86 €
4.1						76,54 €
	5. Úpravy likvidácia faktúr					
	zasielanie notifikácií v prípade, že sa rozpočtové položky na likvidačnom liste a zaúčtovaní líšia	12	4	1 352,00 €	1 622,40 €	1 128,00 €
5.1						214,32 €
	doplnenie likvidačného listu - elektronického formulára a rozpočtové položky program, podprogram a projekt, s možnosťou editovania aj po zaúčtovaní faktúry	2	4	412,00 €	494,40 €	494,40 €
5.2						

<b>6.</b>	<b>Nový proces schvaľovania zámeru:</b>								
6.1	o Pridanie podpisov pre schvaľovateľov ako pri upravenej novej FO	3	1,5	366,00 €	439,20 €	282,00 €	53,58 €		
6.2	o Pridanie automatického stavu ak forma obstarávania podporuje zrýchlenú FO:								
	§ Vytvorí FO	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
	§ Vytvorí schvaľovanie FO	2	1	244,00 €	292,80 €	188,00 €	35,72 €		
	§ Schválenie FO	3	1,5	366,00 €	439,20 €	282,00 €	53,58 €		
	Dopracovanie kontroly pre vystavovanie FO, ak forma obstarávania podporuje zrýchlené schválenie FO tak môže existovať len jedna FO k zámeru	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
6.3	Kontrola ak forma obstarávania nepodporuje zrýchlené schválenie tak môže existovať viac FO	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
6.4	Nový report pre kombináciu zámeru a FO pre zámer s formou obstarávania, ktoré podporujú zrýchlené schvaľovanie FO ( tlač bude umožnená z FO a aj Zámeru):								
	o Zistenie takéhoto stavu, položka v menu	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
	o Vytvorenie reportu	4	2	488,00 €	585,60 €	376,00 €	71,44 €		
6.6	Úprava kontrol pre vytváranie VO	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
6.7	Úprava kontrol pre vytváranie FO	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
6.8	Úprava kontrol pre vytváranie OBJ	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
	Zrušenie:								
	o možnosti vytvorenia schválenej FO zo zámeru								
6.9	o možnosti vytvorenia OBJ zo zámeru s vytvorením schválenej OBJ	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
<b>7.</b>	<b>Úprava procesu vytvárania objednávky</b>								
	Objednávky sa dajú pridávať pre zámer s FO so zrýchlenou formou len po dobu platnosti zrýchlenej FO (číselník foriem obstarávania)								
7.1	o Platí kontrola na prečerpávanie FO alebo zámeru podľa FA alebo OBJ	2	1	244,00 €	292,80 €	188,00 €	35,72 €		
<b>8.</b>	<b>Vytvorenie reportu FO</b>								
	Report - Ak nie je zrýchlená forma schvaľovania, ale existuje k nej zámer kde su podpisy schvaľovateľov za VO a na FO nemusia byť podpisy schvaľovateľov VO tak sa v reporte vytlačí text, že schvaľovateľa VO schválili na zámere číslo ...								
8.1		3	1,5	366,00 €	439,20 €	282,00 €	53,58 €		
<b>9.</b>	<b>Doplnenie číselníka Forma obstarania</b>								
9.1	Zadanie sumy, od ktorej podpisuje vedúci kancelárie a či podpisuje vedúci kancelárie	1	0,5	122,00 €	146,40 €	94,00 €	17,86 €		
		40	20	12 307,44 €	14 768,93 €	8 943,44 €	1 699,25 €		
	<b>SPOLU</b>								

**Príloha č. 3 k zmluve č. 12/EMBA/NRSR/2017: Menný zoznam**

(1 samostatne číslovaná strana)

**Menný zoznam zodpovedných osôb za odberateľa:**

Kontaktná osoba vo veciach obchodných:

Kontaktná osoba vo veciach technických:

Oblasť SRS	Kontaktná osoba	e-mail pre hot-line
Systém schvaľovania dokumentov (SSD)		
Podvojný účtovníctvo		

**Menný zoznam zodpovedných osôb za dodávateľa:**

Kontaktná osoba vo veciach obchodných:

Podpora k SRS - Oddelenie starostlivosti o zákazníka:

Oblasť SRS	Kontaktná osoba
Systém schvaľovania dokumentov (SSD)	
Podvojný účtovníctvo	

Kontakty pre podporu k SRS:

Osobou poverenou za dodávateľa na písomné dohodnutie harmonogramu implementácie SRS u odberateľa je

**Príloha č. 4 k zmluve č. 12/EMBA/NRSR/2017: Reklamačný protokol**  
(2 samostatne číslované strany)

Číslo reklamácie:				
Dátum a forma nahlásenia reklamácie: (povinným je nahlásenie reklamácie TLAČENOU formou)				
Listom dňa:			E-mailom dňa:	
Klient*	Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky			
IČO:	00 151 491	IČ pre DPH:		
Meno pracovníka u ktorého sa chyba vyskytla*: Pracovná pozícia:	e-mail*:	Telefón*:		
		Mobil*:		
Kto nahlásil chybu*:	e-mail*:	Telefón*:		
		Mobil*:		
Informácie o SRS				
*Modul, v ktorom sa prejavila chyba ( zaškrtnite, v ktorom module sa chyba prejavila a doplňte verziu a dátum EXE súboru, ktorý používate):				
Podvojný účtovníctvo:	<input type="checkbox"/>	Evidencia Majetku:	<input type="checkbox"/>	
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:		
Skladové hospodárstvo:	<input type="checkbox"/>	Kasa:	<input type="checkbox"/>	
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:		
Mzdy a personalistika:	<input type="checkbox"/>	Doprava:	<input type="checkbox"/>	
Číslo a dátum verzie:		Číslo a dátum verzie:		
Iné:	<input type="checkbox"/>			
Číslo a dátum verzie:				
<b>Typ SQL servera</b> (SP je pre číslo ServicePacku):				
SQL 2016	SQL 2014 + SP	SQL 2012 + SP	SQL 2008 + SP	Starší: (aký?)
<b>Typ Windows servera</b> (SP je pre číslo ServicePacku):				
WIN Server 2016	WIN Server 2012 + SP	WIN Server 2008 + SP	Starší: (aký?)	
<b>Typ operačného systému na pracovnej stanici</b> (SP je pre číslo ServicePacku):				
Windows 10	Windows 8.x	Windows 7	Iný: (aký?)	

**PODROBNÝ POPIS ČINNOSTI PRI, KTOREJ DOŠLO K CHYBE\***

Ako je možné popísať situáciu zopakovať?

**PRESNÉ ZNENIE CHYBOVEJ HLÁŠKY, KTORÚ PROGRAM VYHLÁSIL resp. PrtSc\***

Vpíšte text, ak je to možné, zobrazte prosím obrazovku s chybovým hlásením použitím tlačidla PrintScreen a následným použitím voľby Paste/Vložiť resp. cez klávesové skratky CTRL+C (kopíruj), CTRL+V (vložiť)

**Za EMEL BRATISLAVA, s.r.o. reklamáciu prevzal a potvrdil zamestnanec:**

Meno:

Dátum a čas  
prijatia:

Dátum potvrdenia  
prijatia:

**\*Podpis a pečiatka klienta**

\* Povinné polia

**Príloha č. 5 k zmluve č. 12/EMBA/NRSR/2017:**  
(3 samostatne číslované strany)

**Všeobecné obchodné podmienky k ERP SRS® (ďalej len „VOP“)**

(Platné od 5. marca 2010)

EMEL® BRATISLAVA, s.r.o., Švabinského 21, 851 01 Bratislava, tel.: +421/2/3266 3333

IČO: 31 390 633, IČ pre DPH: SK 2020304935, DIČ: 2020304935

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 8538/B; Živnostenský register, Okresný úrad Bratislava, číslo živnostenského registra: 101-8976  
(ďalej len „Emel“)

**Článok A - ZÁKLADNÉ POJMY A VYSVETLENIA**

- A.1 **SRS:** softvérový, modulový informačný systém s názvom Ekonomický informačný systém pre riadenie a správu podniku SRS® a používateľské licencie
- A.2 **Štandardné SRS alebo štandardné moduly SRS:** moduly SRS s funkcionalitou, ktorá je v systéme obsiahnutá v čase uzatvorenia zmluvy, ktorej VOP budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť.
- A.3 **Upravené SRS alebo upravené moduly SRS:** moduly SRS, ktoré obsahujú aj funkcionalitu podľa požiadavky zákazníka (t.j. nad rámec štandardných modulov SRS)
- A.4 **Nové SRS alebo nové moduly SRS:** moduly SRS naprogramované podľa požiadavky zákazníka
- A.5 **Kód:** kód k SRS, ktorý pre zákazníka vygeneruje Emel
- A.6 **Dorábky:** práce a služby, ktorých výsledkom je zvýšenie funkcionality a hodnoty SRS, ktoré je u zákazníka už dodané
- A.7 **Ročná údržba SRS:** služby hot-line a upgrade
- A.8 **Služby hot-line:** konzultácie a poradenstvo počas pracovných dní Emelu v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod. a to prostredníctvom telefónu, e-mailu alebo internetovej stránky [www.emel.sk](http://www.emel.sk)
- A.9 **Upgrade:** nová verzia SRS, ktorá môže obsahovať úpravy súvisiace s legislatívou SR alebo s novou funkcionalitou. Súčasťou upgrade sú aj popisy úprav SRS. Upgrade Emel zákazníkovi poskytne na CD resp. DVD, alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu administrátora SRS zákazníka, alebo prostredníctvom internetovej stránky [www.emel.sk](http://www.emel.sk).
- A.10 **Zmluva o dodávke:** zmluva o dodávke SRS a o poskytovaní s tým súvisiacich služieb uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.11 **Zmluva o dielo:** zmluva o dielo na dodávku SRS a s tým súvisiacich služieb uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.12 **Zmluva o prenájme:** zmluva o prenájme SRS uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.13 **Zmluva o poskytovaní podpory:** zmluva o poskytovaní podpory k SRS uzatvorená medzi Emelom a zákazníkom (ďalej v texte aj len ako „zmluva“)
- A.14 **Projektová štúdia:** dokument vytvorený Emelom za účelom špecifikovania dodávky podľa predmetu Zmluvy o dodávke, Zmluvy o dielo, alebo Zmluvy o prenájme
- A.15 **AZ:** zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

**Článok B - LICENČNÉ UJEDNANIE**

- B.1 Emel ako osoba vykonávajúca majetkové práva autorov k zamestnaneckému dielu SRS udeľuje zákazníkovi za odmenu časovo neobmedzené

užívacie právo k zamestnaneckému dielu (ďalej len „súhlas na použitie diela“) v obmedzenom územnom rozsahu (licenciu podľa AZ) tak, ako je ďalej uvedené v tomto článku B.

- B.2 Licencia podľa AZ sa udeľuje dňom zaplataenia jednorazovej odmeny za udelenie licencie podľa AZ Emelu zákazníkom, ktorej výška je uvedená v prílohe zmluvy „Cena predmetu Zmluvy“, resp. v Zmluve o poskytovaní podpory, v článku 3. Licencia podľa AZ sa týka SRS, jeho dorábok i upgrade v zmysle zmluvy i nad jej rámec, ktoré zákazník od Emelu zakúpi, pričom neoddeliteľnou podmienkou je úhrada ceny zakúpeného SRS, jeho dorábok i upgrade v súlade s finančnými a platobnými podmienkami, ktoré dohodol resp. dohodne Emel i zákazník. Udelená licencia podľa AZ sa netýka SRS, dorábok, ani upgrade, ktoré zákazník Emelu nezaplatí v zmysle vyššie uvedeného v tomto bode.
- B.3 V prípade prenájmu SRS zákazníkovi na základe Zmluvy o prenájme udeľuje Emel zákazníkovi licenciu podľa AZ k prenajímanému SRS špecifikovanému v prílohe „Rozpis SRS“ Zmluvy o prenájme prvým dňom prenájmu. Odmena za takto udelenú licenciu je uvedená v prílohe Zmluvy o prenájme „Cena predmetu Zmluvy“. Právne účinky takto udelenej licencie pominú, ak zákazník včas alebo riadne nezaplatí niektorú platbu za prenájom SRS okrem prípadu, ak zákazník zaplatí danú čiastku, s úhradou ktorej je v omeškani v primeranej lehote, dodatočne určenej Emelom. Právne účinky takto udelenej licencie pominú i v prípade zániku nájomného vzťahu.
- B.4 Ak právne účinky udelenia licencie podľa AZ pominú, je Emel oprávnený domáhať sa ochrany autorského práva podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.
- B.5 Územné vymedzenie rozsahu licencie: Územie Slovenskej republiky.
- B.6 Zákazník sa zaväzuje nepostúpiť ani žiadnym iným spôsobom previesť licenciu na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Emelu. Zákazník je povinný o postúpení či prevode licencie a o osobe postupníka informovať Emel bez zbytočného odkladu, písomnou formou. Zákazník nesmie udeliť tretej osobe sublicenciu bez písomného súhlasu Emelu. Udelenie súhlasu Emelom sa bude vzťahovať na SRS ako celok, dodaný zákazníkovi.
- B.7 Ak súčasťou predaja podniku je aj licencia podľa AZ, vyžaduje sa i na predaj tohto podniku súhlas Emelu.
- B.8 Osobnostné práva autorov SRS na programové vybavenie modulov SRS v zmysle zákona č.



618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov nie sú dotknuté.

#### Článok C – POVINNOSTI EMELU

- C.1 Emel je povinný odovzdať zákazníkovi kompletný predmet zmluvy v dohodnutom rozsahu a v termínoch dohodnutých projektovej štúdií, vrátane príručiek pre používanie SRS. Príručky pre používanie SRS sa nachádzajú na inštaláčnom CD resp. DVD s SRS.
- C.2 Emel je povinný počas zavádzania SRS do prevádzky u zákazníka zodpovedať za dodržiavanie predpisov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj interných predpisov zákazníka, platných v priestoroch zákazníka a oboznámiť s nimi vlastných zamestnancov za predpokladu, že zákazník včas doručí Emelu interné predpisy.
- C.3 Emel je povinný považovať informácie, ktoré poskytne zákazník Emelu v súčinnosti pri plnení predmetu zmluvy a skutočností, o ktorých sa Emel dozvie v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, za dôverné. Emel zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov i po skončení platnosti zmluvy.

#### Článok D – POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- D.1 Zákazník je povinný prevziať predmet zmluvy v rozsahu dodávky SRS a implementačných prác protokolárne, v lehote dohodnutej v zmluve a v termínoch podľa projektovej štúdie. V prípade, že zákazník neposkytne Emelu potrebnú súčinnosť pri preberaní SRS do rutínnej prevádzky, za začiatok rutínnej prevádzky SRS sa bude považovať dátum dohodnutý v projektovej štúdií a Emel má právo jednostranne vydať písomné rozhodnutie o uvedení SRS do rutínnej prevádzky.
- D.2 Zákazník je povinný včas a riadne zaplatiť resp. platiť Emelu cenu predmetu zmluvy. Taktiež je zákazník povinný včas a riadne zaplatiť Emelu preukázané náklady za prepravu zamestnancov Emelu a poplatok za čas strávený cestovaním zamestnancov Emelu pri realizácii predmetu zmluvy i nad jej rámec mimo mesta Bratislava.
- D.3 Zákazník je povinný určiť administrátora SRS a kontaktné osoby pre jednotlivé moduly dodaného SRS a dotknuté oblasti s náležitými kompetenciami vrátane kompetencií na protokolárne prevzatie SRS do rutínnej prevádzky.
- D.4 Zákazník je povinný spolupracovať s Emelom pri predchádzaní chybám SRS a taktiež na ich odstraňovaní nasledovne:
- SRS pravidelne zálohovať a zálohy ukladať na iný hardvér,
  - poskytnúť Emelu zálohu SRS z požadovaného dňa,
  - sprístupniť Emelu vzdialený prístup do SRS,
  - sprístupniť Emelu potrebné serve zákazníka,
  - podľa potreby Emelu vyvíjať maximálnu súčinnosť pri zavádzaní v danom čase potrebného resp. technicky vhodného a Emelom doporučeného vzdialeného prístupu tak, aby bol kladený dôraz na bezpečnosť zákazníka,
  - k prevádzke SRS používať hardvér a softvér, ktorý spĺňa špecifikované požiadavky SRS (používať značkové serve, ktorých konfigurácia musí

zároveň zodpovedať objemom dát v SRS, používať on-line UPS).

- D.5 Zákazník je povinný spolupôsobiť pri plnení predmetu zmluvy tak, aby umožnil Emelu jeho splnenie v dohodnutom rozsahu a termíne uvedenom v projektovej štúdií. Za spolupôsobenie v zmysle zmluvy sa považuje aj riadne a včasné protokolárne prevzatie predmetu zmluvy v rozsahu SRS a implementačných prác zákazníkom, riadne a včasné vyhotovenie a potvrdenie zápisníc z kontrolných dní a stretnutí súvisiacich s dodávkou. Neposkytovanie potrebnej súčinnosti zákazníkom vylučuje omeškanie Emelu a zodpovednosť Emelu za právne následky omeškania.
- D.6 Zákazník je povinný považovať informácie, ktoré poskytne Emel zákazníkovi pri plnení predmetu zmluvy a skutočností, o ktorých sa zákazník dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, za dôverné. Zákazník zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov i po skončení platnosti zmluvy.
- D.7 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť pri možnom poskytovaní osobných údajov Emelu, s ktorými môže Emel počas plnenia predmetu zmluvy prísť do kontaktu, súhlas dotknutých osôb so spracovávaním takto poskytnutých osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.Z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

#### Článok E – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- E.1 Zodpovednosť za vady SRS sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- E.2 Za vadu SRS sa na účely zmluvy považujú chybové stavy, ktoré nie sú v súlade s fungovaním SRS popísaným v príručkách pre používanie SRS. Ako reklamácia je uznaná len reklamácia nahlásená písomnou formou a doručená do sídla Emelu, pričom tejto písomnej forme môže predchádzať faxová alebo e-mailová správa na číslo alebo e-mailovú adresu Emelu uvedenú v prílohe zmluvy „Menný zoznam“ – Kontakty pre podporu k SRS, so spätným potvrdením od Emelu o obdržaní reklamácie.
- E.3 Zákazník je povinný oznámiť vadu SRS bez zbytočného odkladu po jej zistení písomne, najneskôr do 24 mesiacov od uvedenia SRS do rutínnej prevádzky a vadu SRS súvisiacu s upgrade do 24 mesiacov od odoslania upgrade Emelom zákazníkovi. Zákazník je povinný vady oznamovať na tlačíve, ktorého vzor sa nachádza v prílohe zmluvy „Reklamačný protokol“. Vyplnený reklamačný protokol zákazník doručí do sídla Emelu.
- E.4 Nároky zákazníka zo zodpovednosti za vady sa obmedzujú na nárok zákazníka na odstránenie včas oznámenej vady SRS. Emel odstráni včas oznámenú vadu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností.
- E.5 Odstraňovanie chybových stavov, ktoré neboli zapríčinené programovou chybou SRS, sa bude posudzovať ako nová služba nad rozsah dohodnutý zmluvou.

#### Článok F - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- F.1 Emel nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním SRS zákazníkom iným spôsobom ako je popísané v príručkách pre používanie SRS.
- F.2 Za škodu spôsobenú úmyselne v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti

zodpovedá Emel maximálne do výšky 3.320,00 EUR. Za škodu spôsobenú z nebanlivosti v dôsledku porušenia akejkoľvek právnej povinnosti zodpovedá Emel maximálne do výšky 3.320,00 EUR.

- F.3 Emel nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sa na účely zmluvy rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Emelu a ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala.

#### **Článok G – PLNENIE DODÁVKY SRS A S TÝM SÚVISIACICH SLUŽIEB NA ZÁKLADE PÍ SOMNEJ OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA**

- G.1 Predmet písomnej objednávky zákazníka bude Emelom splnený dňom podľa nasledovného:

- G.1.1 Pri dodávke SRS, pri ktorej zákazník nebude požadovať aj práce a služby Emelu, dňom odoslania kódu, ktorý bude obsahovať objednané SRS. Kód bude zákazníkovi zaslaný v tlačenej forme na adresu sídla zákazníka alebo e-mailom na adresu zákazníkovho administrátora SRS. Daný deň sa zároveň bude považovať aj za deň uvedenia objednaného SRS do rutínnej prevádzky.
- G.1.2 Pri dodávke SRS, pri ktorej zákazník požaduje aj práce a služby Emelu dňom, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania objednanej dodávky. Daný deň sa zároveň bude považovať za

deň uvedenia objednaného SRS do rutínnej prevádzky.

- G.1.3 Pri dodávke prác a služieb vrátane dorábok dňom, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania dodávky. Za deň, v ktorý začne zákazník používať dorábky v rutínnej prevádzke sa bude považovať prvý deň mesiaca, v ktorom budú dorábky fakturované.
- G.2 Dodávka v zmysle bodu G.1 bude fakturovaná Emelom takto:
- G.2.1 Dodávka podľa bodu G.1.1: do 15 dní po odoslaní kódu,
- G.2.2 Dodávka podľa bodu G.1.2: do 15 dní po dátume, ktorý bude uvedený v preberacom protokole ako deň dodania objednanej dodávky,
- G.2.3 Dodávka podľa bodu G.1.3: priebežne, raz mesačne súhrnnou faktúrou vystavenou do 15 dní po ukončení mesiaca.
- Faktúry v zmysle tohto bodu G.2 budú splatné 14 dní odo dňa ich vystavenia Emelom.
- G.3 Dodávka SRS, prác, služieb a ročnej údržby SRS sa bude odvíjať od obvyklých dodacích a fakturačných podmienok Emelu. Cena dodávky sa bude odvíjať od štandardného cenníka Emelu, platného v danom aktuálnom čase.
- G.4 Na udelenie licencie podľa AZ k dodávke v zmysle tohto článku G. sa primerane vzťahujú pravidlá popísané v článku B VOP.

#### **Článok H - ZMENA VOP**

- H.1 Emel je oprávnený zmeniť VOP. Zmena VOP sa stáva záväznou pre Emel i pre zákazníka.