

Zmluva o poskytovaní služieb č. NT/MS110901

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi účastníkmi:

Objednávateľ: **Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu
Slovenskej republiky**
Stromová 1
813 30 Bratislava

Zastúpený: Ing. Eugen Jurzyca
minister

IČO: 00164381

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000065236 / 8180

na strane jednej (ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: **Novitech a.s.**
Moyzesova 58
040 01 Košice

Zastúpený: Ing. Jozef Balun
Ing. Pavel Karlík
členovia predstavenstva

IČO: 31 718 868
IČ DPH: SK 2020483828

Bankové spojenie: ČSOB a.s.
číslo účtu: 4009026897/7500

Zapísaný: v OR u OS Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo: 698/V

na strane druhej (ďalej len „Zhotoviteľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za podmienok uvedených v tejto zmluve.

PREAMBULA

Objednávateľ vyhlasuje, že do podpisu tejto zmluvy využíval systém CASE*ERP (a jeho častí CASE*FIN, CASE*PaM, CASE*OLS, Konsolidácia a Dochádzka) na zabezpečenie svojej finančnej a ekonomickej agendy, najmä účtovníctva, mzdovej a personálnej agendy a zabezpečenie úloh v súlade s legislatívou a štátnym rozpočtom. V priebehu roku 2011 sa doterajší výhradný zhotoviteľ služieb systému CASE*ERP dostal do vážnych finančných problémov, bola a je proti nemu vedená exekúcia, sú od neho vymáhané jeho splatné záväzky voči Daňovému úradu a Sociálnej poisťovni. Dňa 29.6.2011 doterajší výhradný zhotoviteľ Objednávateľovi doručil oznámenie, že jeho celková situácia mu neumožňuje naďalej pokračovať v poskytovaní podpory na systém CASE*ERP. Objednávateľ za danej situácie nedokáže vlastnými silami zabezpečiť odbornú podporu, ani štandardné zálohovanie údajov a ani nedisponuje prístupovými oprávneniami k CASE*ERP pre jeho bežné prevádzkovanie. Objednávateľ v danom čase vykonal všetky možné a dostupné opatrenia, zhodnotenie existujúceho stavu, hľadanie možného riešenia i intenzívnu komunikáciu s cieľom, aby s odbornou starostlivosťou a primeranou obozretnosťou zabezpečil riadne prevádzkovanie systému CASE*ERP. Objednávateľ dospel k záveru, že od doterajšieho poskytovateľa služieb na systém CASE*ERP viac mesiacov po sebe nedostáva a nemôže dostať, a vzhľadom na ustanovenia zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ani nemôže obstarat' služby prevádzkovej podpory, pričom absencia zmluvnej prevádzkovej podpory CASE*ERP hrozí v každom okamžiku znefunkčnením systému a tak ohrozením chodu organizácie Objednávateľa. Objednávateľ preto v stave pretrvávajúcej absencie podpory, v časovej tiesni a v situácii krajnej núdze vzhľadom na riziká ohrozenia riadneho chodu vlastnej organizácie musí na zabezpečenie tohto chodu obstarat' dočasnú zmluvnú podporu na CASE*ERP od subjektu, ktorý vzhľadom na autorské a majetkové práva k uvedeným SW produktom je oprávnený zabezpečovať prevádzkovú podporu a napĺňa i odborné predpoklady na zabezpečenie služieb podpory, čím neporuší žiadne autorské ani majetkové práva na systém CASE*ERP a jeho častí doteraz využívané Obstarávateľom.

Zhotoviteľ vyhlasuje, že má výhradné majetkové práva na používanie zdrojových textov a akékoľvek šírenie SW produktu CASE*ERP (CASE*PaM (Personalistika a mzdy), CASE*FIN (Finančný IS), CASE*OLS (Logistický IS)) a jeho nadstavieb (CASE*FAN (Fakturačný systém), CASE*FINAL (Konsolidácia), ESU (Ekonomický systém úradov), Modul Dochádzka) v zmysle §18 zákona č.618/2003Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), a to bez časového a teritoriálneho obmedzenia. Zhotoviteľ prehlasuje, že nadobudol tieto výhradné práva v súlade s platnou legislatívou a dobrými mravmi od predchádzajúceho poskytovateľa, s ktorým nemá žiadne majetkové prepojenie, a že v zmysle nadobudnutých výhradných majetkových práv k uvedenému SW produktu je Novitech a.s. jedinou oprávnenou osobou zabezpečovať: legislatívne zmeny, prevádzkovú podporu a rozvoj systému CASE*ERP a jeho nadstavieb. Na uvedené činnosti spoločnosť Novitech a.s. disponuje dostatočným množstvom vyškolených kvalifikovaných pracovníkov.

Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy nevyjadrujú žiadne stanovisko, súhlas ani nesúhlas s vyhlásením druhej zmluvnej strany v tejto preambule.

Vzhľadom na vyššie uvedené Zhotoviteľ a Objednávateľ so zohľadnením nových okolností pristúpili k uzavretiu tejto zmluvy na podporu vyššie uvedených softvérových produktov.

Vymedzenie základných pojmov:

ZÁKLADNÝ SOFTVÉR - softvér, ktorý je definovaný buď ako operačný systém, databázový resp. sieťový softvér

DÁTA - údaje, uložené v digitálnej forme na pevnom disku, ktoré sú potrebné na vykonávanie funkcií systému

APLIKAČNÝ SYSTÉM - softvér, ktorý je určený pre podporu špecifických funkčných oblastí.

INŠTALÁCIA - postup uvedenia aplikačného riešenia do prevádzky na danom hardvéri pri správnej funkcii vstupov a výstupov dát zo systému

ODSKÚŠANIE SYSTÉMU - skúška funkcie systému bez základných dát Objednávateľa

PÔVODNÝ SYSTÉM - aplikačný informačný systém, ktorý sa používa na zabezpečenie predmetu zmluvy v čase podpisu zmluvy

CVIČNÁ VERZIA - inštalácia aplikačného softvéru bez prevedenia požadovaných zmien Objednávateľom

PROTOTYP - prevedenie požadovaných zmien do cvičnej verzie

SKÚŠOBNÁ PREVÁDZKA - doba, počas ktorej je prototyp testovaný, avšak pre spracovanie údajov sa používa pôvodný systém

OSTRÁ PREVÁDZKA - doba, kedy sa používa systém, ktorý je obsahom predmetu zmluvy miesto pôvodného systému

PREVÁDZKA – používanie systému na účely, pre ktoré je určený

PREVÁDZKOVÁ PODPORA alebo PODPORA PREVÁDZKY - všetky zmeny v softvérových produktoch, ktoré vyplynú z prevádzkovania systému, legislatívne zmeny vyplynú zo zmeny legislatívy a rozvoj systému z rozhodnutia Zhotoviteľa robiť jeho rozvoj a úpravy k lepšiemu

SERVIS – činnosti súvisiace s podporou prevádzky

PODPORA – konzultačné činnosti, ktoré slúžia v rôznych oblastiach, súvisiacich s prevádzkou systému

IMPLEMENTÁCIA SYSTÉMU - zabezpečenie ostrej prevádzky daného aplikačného systému

PREVOD ÚDAJOVEJ ZÁKLADNE - prevod dát z pôvodného systému do nového systému

KONCOVÝ UŽÍVATEĽ - ľubovoľný pracovník vnútroorganizačnej jednotky Objednávateľa

KLÚČOVÝ UŽÍVATEĽ - osoba, ktorá v prípade protikladných návrhov, funkcií, priorít resp. prístupových práv zo strany Objednávateľa rozhodne o jednoznačnom určení danej požiadavky na aplikačný systém

LICENČNÁ ZMLUVA - zmluva, ktorú niektorí výrobcovia hardvéru resp. softvéru, z dôvodov ochrany autorských práv, požadujú uzavrieť s koncovým užívateľom (Objednávateľ) a neznamená pre koncového užívateľa iné finančné plnenie ako má dohodnuté so Zhotoviteľom

TRETIE OSOBY - subjekty, ktoré majú v súvislosti s plnením z tejto zmluvy zmluvný vzťah so Zhotoviteľom a poskytujú plnenie v zmysle tejto zmluvy

TRETIE STRANY – subjekty mimo zmluvných strán tejto zmluvy, aj mimo tretích osôb v zmysle tejto zmluvy.

HELPDESK - služba technickej podpory, ktorú realizuje poskytovateľ Objednávateľovi v dohodnutom časovom úseku a je poskytovaná telefonickou resp. e-mail formou.

PRÁCE NAVIAC - práce, ktoré sa vykonávajú nad plnenie konkretizované v tejto zmluve

CHYBA - vada plnenia zmluvy

ZÁVAŽNÁ CHYBA – vada, ktorá bráni používaniu predmetu zmluvy alebo jeho časti

ZÁRUČNÁ DOBA - doba, počas ktorej je Zhotoviteľ povinný odstrániť akékoľvek vyskytujúce sa chyby bezplatne za podmienok uvedených v zmluve

LEGISLATÍVNA ZMENA – zmena programového vybavenia podľa zmien legislatívy publikovanej v Zbierke zákonov

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je servis, legislatívna a technologická podpora, projektové riadenie dodávok a prevádzky ekonomických informačných systémov, aktualizácie (update) ekonomických a informačných softvérov, poskytovanie vyšších verzií (upgrade) a implementácia systému CASE*ERP (CASE*FIN, CASE*PaM, CASE*OLS):

1.1.1 Servisné práce súvisiace s legislatívnou a technologickou podporou systému CASE*ERP:

- a) údržba dodaných systémov CASE*FIN, CASE*PaM a CASE*OLS zabezpečujúcich legislatívne zmeny a celkovú funkčnosť systému a jednotlivých modulov,
- b) podpora nových modulov, ktoré sa stali súčasťami systému CASE*ERP,
- c) implementáciu systémov CASE*FIN a CASE*PaM súvisiacich s dodávkou HW a databázy Oracle,
- d) podpora Oracle pre počet užívateľov aplikácie CASE*ERP,
- e) podpora modulu Konsolidácia,

1.1.2 Servisné práce súvisiace s podporou prevádzky a projektovým riadením:

- a) spolupráca pri implementácii metodických pokynov Ministerstva financií s dopadmi na zmeny resp. prevádzku v systéme CASE*ERP,
- b) priamy kontakt s technickým a metodickým pracovníkom zodpovedným za údržbu modulov v súvislosti s použitím týchto programov prostredníctvom HOT LINE služby,
- c) poskytovanie všetkých inovovaných častí užívateľskej a technickej dokumentácie k upraveným častiam programov,
- d) práce databázových a systémových špecialistov pre legislatívny a technologický update a upgrade,
- e) podpora koncových používateľov
- f) podpora prevádzky Oracle

1.2. Dodanie doplňujúcich SW modulov k existujúcemu CASE*ERP: ak Objednávateľ požiada dodanie ďalších modulov, toto bude riešené samostatnou objednávkou.

1.3. Práce na základe požiadaviek Objednávateľa nad rámec základných prác zadaných v bode 1.1.:

- a) zaradenie nových užívateľov do systému CASE*FIN, CASE*PAM a CASE*OLS podľa aktuálnej potreby na základe písomnej objednávky Objednávateľa nad stanovený počet užívateľov základnou zmluvou,
- b) úpravy a zmeny systémov a modulov nad rámec legislatívnych úprav (interné smernice, prehľady, tlačové zostavy a pod.),
- c) školenia pre nových užívateľov, metodická a konzultačná podpora užívateľov v priestoroch Objednávateľa,
- d) podpora prevádzky užívateľov v priestoroch Objednávateľa, práca aplikačných manažérov
- e) rozvoj systému o nové moduly a funkcionality.

1.4 Na základe požiadavky Objednávateľa a podľa ním stanoveného časového harmonogramu Zhotoviteľ zabezpečí; vygenerovanie údajov CASE*ERP do štandardných štruktúr pre externé spracovanie a migráciu údajov. Exportovaná databáza bude len z existujúcich zdrojových údajov a bude obsahovať najmä nasledujúce položky:

CASE*PAM - osobné údaje zamestnancov (personálne a mzdové), údaje o organizácií, organizačná štruktúra, údaje pre potreby spracovania (vykazovania) externým inštitúciám (sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, banky)

CASE*FIN - ekonomické a finančné údaje (účtovné, výkazové, rozpočtové), organizačná štruktúra (nákladové strediska a iné) , obchodní partneri,

MAJETOK - hospodárske údaje, majetok (všetky druhy), odpisy, organizačno-prevádzkové členenie, inventárne položky

Článok 2 SPOLUPRÁCA

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe spolupráce za účelom splnenia predmetu zmluvy:

2.1 Zhotoviteľ berie na vedomie, že pokiaľ na sieti Objednávateľa budú pracovať jeho zamestnanci, alebo ním poverené tretie osoby, títo sú oprávnení na prácu na zariadeniach, na ktorých dochádza k plneniu predmetu zmluvy a Zhotoviteľ zodpovedá za ich činnosť.

2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že plnenie zmluvy bude úplné, bude vyhovovať technickým podmienkam, platným STN a platným zákonom SR, že vykoná plnenie zmluvy riadne a v termíne podľa tejto zmluvy za predpokladu poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní zamestnancom Zhotoviteľa ako aj Zhotoviteľom povereným tretím osobám vstup do objektov, v ktorých dochádza k realizácii predmetu plnenia.

2.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ním poverení pracovníci, prípadne tretie osoby, budú svojím konaním predchádzať vzniku hmotnej a nehmotnej ujmy na majetku Objednávateľa, alebo právach a to i voči tretím osobám. Zhotoviteľ pri podpise zmluvy odovzdá

Objednávateľovi za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy zoznam poverených osôb vrátane identifikačných dokladov, prípadne evidenčných čísel vozidiel.

- 2.5 Zhotoviteľ v súvislosti s používaním programového balíka CASE*ERP poskytuje HOT LINE služby v pracovných dňoch od 8:00-16:00 hod. telefonicky na čísle: 0553274291(CASE*FIN), 0553274268(CASE*PAM, CASE*OLS).
- 2.6 Objednávateľ nahlasuje problémy a reklamácie e-mailom na adrese: casefin@novitech.sk, casepam@novitech.sk, esu@novitech.sk , prípadne na Internetovom portáli Zhotoviteľa. Zhotoviteľ na požiadanie Objednávateľa, avšak najčastejšie raz mesačne po ukončení kalendárneho mesiaca informuje listom, faxom alebo e-mailom Objednávateľa o stave nahlásených problémov a reklamácií.
- 2.7 Objednávateľ stanoví priority inštalácie jednotlivých modulov a funkcií, až na úroveň koncových užívateľov rešpektujúc pritom zásady integrity systému a jeho logických nadväzností.
- 2.8 Objednávateľ pri podpise zmluvy určí zamestnancov, ktorí sú oprávnení na preberanie jednotlivých častí predmetu zmluvy a listom, faxom, alebo e-mailom to oznámi Zhotoviteľovi.
- 2.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje riadiť pokynmi Objednávateľa za účelom riadneho a včasného vykonania diela.
- 2.10 Potrebné technické zariadenia a základný operačný systém poskytuje v zodpovedajúcej konfigurácii a parametroch Objednávateľ podľa odporúčaní Zhotoviteľa, schválených Objednávateľom.
- 2.11 Zhotoviteľ je povinný vykonávať všetky činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy v zodpovedajúcej kvalite a nové moduly a funkcie protokolárne odovzdať Objednávateľovi.
- 2.12 Všetky súčasti systému budú inštalované v logickej a funkčnej postupnosti.

Článok 3 ODOVZDÁVANIE A PREBERANIE PREDMETU PLNENIA

- 3.1 Plnenie predmetu zmluvy je plynulé a v súlade s potrebami prevádzky.
- 3.2 Objednávanie prác navyše podľa bodu 1.3 zmluvy sa vykonáva vždy písomnou formou. Po výkone bude spísaný protokol o činnosti, z ktorého bude zrejmé, ako boli práce vykonané a s akým výsledkom. Ak Objednávateľ v lehote 10 kalendárnych dní od kedy mu bol doručený preberací protokol neprevezme práce alebo nevznesie námietky, , považujú sa práce za akceptované.
- 3.3 V prípade, ak dôjde k zásadným zmenám oproti podkladom, ktoré tvoria súčasť technických podkladov definovaných Objednávateľom, sa čas plnenia upraví primerane dohodou zmluvných strán.
- 3.4 Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi písomnú výzvu na prevzatie plnenia tak, aby mu bola doručená aspoň tri pracovné dni pred požadovaným termínom odovzdania. V prípade, ak nie je možné z akéhokolvek dôvodu plnenie prevziať alebo odovzdať v stanovenom termíne , je dotknutá strana, povinná písomne uviesť dôvody a súčasne navrhnúť

náhradný termín odovzdania plnenia. Za deň poskytnutia plnenia sa bude považovať deň písomného prevzatia riadneho plnenia.

- 3.5 V prípade, ak sa z akýchkoľvek dôvodov nemôže poverený zamestnanec Objednávateľa preberania predmetu plnenia zúčastniť, je Objednávateľ povinný určiť náhradníka, a telefonicky, prípadne faxom túto skutočnosť oznámiť Zhotoviteľovi. Za kvalifikáciu a odbornosť preberajúcich v súvislosti s ich pracovným zaradením a náplňou práce u Objednávateľa zodpovedá Objednávateľ. Pri odovzdávaní každého i čiastočného plnenia je Zhotoviteľ povinný vypracovať protokol s uvedením rozsahu preberaného plnenia. Zhotoviteľ je taktiež povinný evidovať čas trvania vykonaných prác a tento priložiť k preberaciemu protokolu. Prílohou záverečného protokolu sú aj prípadné pripomienky k prevzatému plneniu.
- 3.6 Za vstupné údaje a za ich pravdivosť zodpovedá Objednávateľ, za vzájomné väzby údajov v systéme zodpovedá Zhotoviteľ.
- 3.7 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo po dohode s Objednávateľom pri odskúšaní základných systémov použiť prípadne modelované situácie, ktoré s náplňou Objednávateľa nemajú súvislosť, ale principiálne sú použiteľné pre odskúšanie funkčnosti.
- 3.8 V prípade implementácie novej funkcionality sa realizuje tzv. testovacia prevádzka. O jej priebehu a výsledkoch si strany vydajú protokol, v ktorom budú zachytené prípadné chyby, a u každej chyby, aj termín odstránenia, ktorý určí Objednávateľ a ktorý bude pre Zhotoviteľa záväzný. Za chybu sa nepovažuje, ak ju zaviniли nesprávne vstupné údaje Objednávateľa resp. užívateľ nepostupoval podľa návodu uvedeného v aktuálnej užívateľskej dokumentácii.

Článok 4 CENA PREDMETU ZMLUVY

Cena za riadne ročné plnenie špecifikované v článku 1, bod 1.1 bez ďalších plnení je celkom **66 250 € bez DPH**, cena s DPH je 79 500,- €. Alternatívna cena za dočasné polročné plnenie v prípade výpovede tejto zmluvy pred ukončením jej polročného plnenia v zmysle článku 8 bod 8.2.c špecifikované v článku 1, bod 1.1 spolu s vygenerovaním údajov pre účely migrácie v článku 1, bod 1.4. je celkom **62 000 € bez DPH**, cena s DPH je 74 400 €. Cena už zohľadňuje všetky vplyvy vstupov Zhotoviteľa a infláciu.

- 4.1 Cena Supportu (legislatívneho a technologického) produktov CASE*ERP, nadstavbových modulov a databázy Oracle podľa článku 1, bod 1.1.1 je podľa bodov 4.1.1 a 4.1.2:
- 4.1.1 Cena za jednorazový upgrade legislatívy, technologického stavu a jednorazovú údržbu databázy Oracle pri prevzatí podpory Zhotoviteľom po období prerušenej podpory je 16 250,- € bez DPH. Cena s DPH je 19 500,- €.
- 4.1.2 Štvrťročná cena za priebežne poskytovaný legislatívny support je 9 500,- € bez DPH. Štvrťročná cena s DPH je 11 400,- €.
- 4.2 Support (podpora prevádzky a projektové riadenie) podľa článku 1, bod 1.1.2 je v cene 12 000,- € (rozložené do aktualizovaných štvrťročných platieb po 3 000,- €) bez DPH ročne. Cena s DPH je 14 400,- €.

4.3 Prípadné požiadavky nad rámec tejto zmluvy, vrátane nových modulov, nákupu ďalších licencií, budú predmetom dodatku tejto zmluvy v sumách garantovaných cenami zmluvne dohodnutými v čl. 4, bod 4.4.

4.4 V prípade požiadavky Objednávateľa na práce nad rámec tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovnej cene plnenia:

4.4.1 Služba – sadzba € / Osobohodina. Ceny služieb sú uvedené bez DPH:	
a. špecialista – prevádzkovateľ	55,- €
b. analytik, metodik	68,- €
c. konzultant	68,- €
d. školiteľ	55,- €
e. vývojár / programátor	61,- €
f. systémový a databázový špecialista	70,- €
g. projektový manažér	88,- €

Pri objednaní väčšieho množstva plnenia pri využití osôb definovaných v bode 4.4.1 bude Objednávateľovi poskytnutá zľava nasledovne: práca nad 30 osobohodín – zľava 15%, nad 60 osobohodín – zľava 25%.

4.4.2 Na požiadavku Objednávateľa je možné vytvoriť nový prístup do rutínnej prevádzky pre užívateľa aplikácie CASE*FIN alebo CASE*PaM v nasledujúcich cenách. Jedná sa výhradne o nového užívateľa:

CASE*FIN	1 110,00 €	bez DPH
CASE*PaM	1 450,00 €	bez DPH
CASE*OLS	1 110,00 €	bez DPH
CASE*FIN/OZ	560,00 €	bez DPH

Zhotoviteľ berie na vedomie, že východiskový stav počtu licencií, ktoré Objednávateľ dosiahol riadnym obstaraním základnou zmluvou č. AC 050302, pre produkty CASE*FIN a CASE*PAM je 50. Z toho počtu licencií je aktuálny počet licencií pridelených do rutínnej prevádzky:

21 pre užívateľov CASE*FIN, 7 pre užívateľov CASE*PaM, 2 licencie pre užívateľov CASE*OLS, 5 pre užívateľov CASE*FIN/OZ, 4 pre užívateľov CASE*PaM/ST, 1 pre užívateľa modulu Konsolidácia. Týmto nie je obmedzené právo Objednávateľa prerozdeľovať licencie z rozsahu definovanom počtom licencií v predmete zmluvy, ľubovoľným zamestnancom - užívateľom.

4.4.3 Realizáciu týchto prác potvrdí bezodkladne po odovzdaní a prevzatí prác poverený a oprávnený zamestnanec Objednávateľa na základe skutočne vykonaných prác.

4.5 Cena za predmet zmluvy špecifikovaný v článku 1 bod 1.4 je 20 750 € bez DPH. Cena s DPH je 24 900 €. Práce budú dodané na základe požiadavky Objednávateľa. Túto požiadavku dáva Objednávateľ automaticky aj pri predčasnej výpovedi z dôvodu, že ide implementovať nový systém.

Článok 5 PLATOBNÉ PODMIENKY

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe platenia a zúčtovania:

- 5.1 Objednávateľ do 30 dní odo dňa doručenia faktúry uhradí cenu špecifikovanú v článku 4, bod 4.1.1 a 4.1.2 v tejto zmluve za časť predmetu zmluvy špecifikovanú v článku 1, bod 1.1.1. Počnúc dňom účinnosti tejto zmluvy v zmysle platných právnych predpisov Zhotoviteľ vystaví faktúru za cenu zmluvného plnenia nasledovne:
 - 5.1.1 Cena za jednorazový upgrade legislatívy, technologického stavu a jednorazovej údržby databázy Oracle pri prevzatí podpory Zhotoviteľom po období prerušenej podpory podľa bodu 4.1.1 bude fakturovaná jednorazovo nana základe preberacieho protokolu, ktorým Objednávateľ potvrdí Zhotoviteľovi prevzatie tohoto jednorazového upgrade.
 - 5.1.2 Štvrtročná cena plnenia podľa bodu 4.1.2 bude faktúrovaná štvrtročne vždy za započatý štvrtrok plnenia zmluvy po dobu platnosti zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ do 30 dní odo dňa doručenia faktúry uhradí cenu špecifikovanú v článku 4, bod 4.2, 4.4 a 4.5 tejto zmluvy za predmet zmluvy špecifikovaný v článku 1, bod 1.1.2, 1.2, 1.3 a 1.4. Súčasťou faktúry bude preberací protokol.
- 5.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúra musí obsahovať nasledujúce náležitosti:
 - a) názov a sídlo Zhotoviteľa, názov a sídlo Objednávateľa,
 - b) IČO, IČ DPH,
 - c) označenie "faktúra" a jej číslo,
 - d) registračné číslo a deň podpisu zmluvy
 - e) špecifikáciu predmetu plnenia a deň dodania plnenia,
 - f) dátum vyhotovenia faktúry
 - g) lehotu splatnosti faktúry,
 - h) dohodnutú cenu,
 - i) označenie banky a číslo účtu Zhotoviteľa,
 - j) prílohy požadované Objednávateľom, podpis oprávnenej osoby a odtlačok pečiatky Zhotoviteľa,
 - k) celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti na účely DPH.Prílohou faktúry bude preberací protokol a aj prípadný hodinový cenový rozpis vykonaných prác.
- 5.5 Faktúra bude uhradená výhradne prevodným príkazom.
- 5.6 Faktúru je nevyhnutné zasielať doporučené v obálke označenej "Faktúra".
- 5.7 Za správne vyčíslenie dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá Zhotoviteľ v plnom rozsahu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi do troch dní odo dňa riadneho doručenia na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.8 Faktúra za práce podľa bodov, 4.4. článku 4 tejto zmluvy bude na základe príslušného Objednávateľom schváleného protokolu v zmysle bodu 3.2 vystavená do 15 dní odo dňa,

kedy boli Zhotoviteľom poskytnuté práce navyiac Objednávateľovi, so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia a s obvyklou, v tom čase aktuálnou sadzbou DPH.

Článok 6 ZÁRUKY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na nové moduly v rámci predmetu plnenia je 24 mesiacov odo dňa prevzatia.
- 6.2 Zhotoviteľ po odovzdaní celého diela zodpovedá za jeho funkčnosť, technické parametre a za skutočnosť, že predmet zmluvy vyhovuje všetkým platným STN a zákonom SR platným v čase používania predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ je povinný chybu bez zbytočného odkladu po jej zistení nahlásiť. Dané oznámenie je potrebné zaslať faxom alebo e-mailom s potvrdením príjmu.
- 6.4 Pokiaľ sa vyskytne závažná chyba, je Zhotoviteľ povinný ju odstrániť do 48 hodín od nahlásenia. Ostatné chyby do 72 hodín od nahlásenia.
- 6.5 Ak Zhotoviteľ dodá akúkoľvek časť plnenia z dovozu, je povinný mať túto colne odbavenú na svoje náklady a súčasne musí predložiť doklad o tom, že takýto predmet, vec, alebo súprava vyhovuje platným STN.
- 6.6 Bezplatne podľa bodov 2.5, 2.6 a 2.8 sú odstraňované v čase záručnej doby všetky chyby, ktoré sa vyskytnú tak na hmotnom, ako aj na nehmotnom predmete plnenia. Zhotoviteľ však neručí za prípady, ak do predmetu tejto zmluvy bolo zasahované osobou nepoverenou na takýto zásah, ktorá konala bez súhlasu Zhotoviteľa, ak došlo k porušeniu základných prevádzkových pomerov (teplota a pod.), nesprávnemu a nevhodnému používaniu, vrátane rôznych premiestnení do iných prevádzok, kde pôvodne systém nebol inštalovaný, použitiu násilného zásahu a pod. Tieto chyby sa zaväzuje Zhotoviteľ odstrániť za predpokladu, že bude daná osobitná objednávka na ich odstránenie.
- 6.7 V prípade, ak dôjde zo strany Objednávateľa k zásahom, ktoré majú vplyv na chod a bezpečnosť prevádzky alebo pracoviska, za akékoľvek dôsledky, ktoré majú vplyv na činnosť Objednávateľa Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť.
- 6.8 Ak však Zhotoviteľ svojim postupom, alebo chybou pri dodávke, odovzdaní, alebo servisnom zásahu spôsobí akúkoľvek škodu, za túto zodpovedá v rozsahu a za podmienok stanovených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok 7 OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 7.1 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré tvoria obsah tejto zmluvy a prípadný predmet obchodného tajomstva Objednávateľa a tiež o skutočnostiach, o ktorých je vzhľadom na ich obsah a charakter zrejmé, že Objednávateľ má záujem o ich utajenie. Táto povinnosť sa vzťahuje na Zhotoviteľa ako aj na tretie osoby a to aj po skončení účinnosti tejto zmluvy.
- 7.2 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ochranu údajov tak, aby nedošlo k úniku informácií a ak k nemu dôjde, aby bol lokalizovaný zdroj tohto úniku a je povinný poskytnúť

Objednávateľovi informáciu o možnom úniku ako i jeho zdroja, a to bez zbytočného odkladu.

- 7.3 Zhotoviteľ do 15 dní od podpisu zmluvy odovzdá Objednávateľovi písomný zoznam prístupových oprávnení a hesiel potrebných pre poskytovanie prevádzkovej podpory v zmysle tejto zmluvy, najmä na prístup k databázam a pre systémového používateľa v zmysle tejto zmluvy. Vlastníkom týchto prístupových oprávnení a hesiel je Objednávateľ. Objednávateľ heslá overí a uloží do uzavretej zapečatenej obálky, ktorú riadne uschová, po dobu platnosti tejto zmluvy nebude otvárať a heslá nebude používať. Zhotoviteľ smie meniť tieto prístupové oprávnenia a heslá len so súhlasom Objednávateľa a až potom, ako Objednávateľovi doručí aktualizovaný písomný zoznam zmenených prístupových oprávnení a hesiel. Za porušenie tohto ustanovenia porušiteľ zodpovedá za následky, náklady, škody, ktoré druhej zmluvnej strane týmto vzniknú.
- 7.4 Zhotoviteľ do 15 dní od podpisu zmluvy odovzdá Objednávateľovi zoznam používateľov CASE*ERP s uvedením rozsahu prístupových oprávnení a so štatistikou prístupov za posledné vypovedateľné obdobie.

Článok 8 PLATNOSŤ ZMLUVY A UKONČENIE

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 1 kalendárny rok odo dňa účinnosti zmluvy. Objednávateľ vypovie Zhotoviteľovi zmluvu bez odkladu po obstaraní nového finančno-ekonomického systému.
- 8.2 Spôsob ukončenia platnosti zmluvy:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy podľa článku 11 tejto zmluvy,
 - c) výpoveďou, ktorú môže podať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - d) zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupníctva.
- 8.3 V prípade zlúčenia, splynutia, rozdelenia, zmeny právnej formy, zmeny sídla, obchodného mena alebo vyhlásenia konkurzu Objednávateľa, Objednávateľ oznámi tieto skutočnosti Zhotoviteľovi najneskôr do 7 dní odo dňa ich vzniku alebo odo dňa doručenia rozhodnutia príslušného súdu o týchto skutočnostiach súčasne s oznámením o právnom nástupcovi Objednávateľa, ak k právnomu nástupníctvu dochádza. Uvedená povinnosť platí aj pre Zhotoviteľa.
- 8.4 Mesiac pred uplynutím účinnosti tejto zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený predložiť návrh novej zmluvy za obdobných podmienok, pričom môže dôjsť k prípadnému zvýšeniu ceny o výšku medziročnej inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom SR.
- 8.5 Údaje v tejto zmluve týkajúce sa plynutia času, ako napríklad účinnosť, platnosť, výpovedná lehota a ukončenie, sa počítajú podľa platného kalendára v celých mesiacoch, štvrtrokoch a rokoch odo dňa, ktorý sa v zmluve uvádza, ako napríklad deň účinnosti zmluvy, deň odstúpenia alebo deň výpovede. Teda napríklad, ak prvý deň účinnosti zmluvy je 15.10.2011, potom posledným dňom zmluvy je 14.10.2012.

Článok 9 OMEŠKANIE

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa článku 5 tejto zmluvy, môže si Zhotoviteľ uplatniť úrok z omeškania a to vo výške 0,02 % za každý deň omeškania z dlžnej sumy, ktorá mala byť uhradená.
- 9.2 Ak je omeškanie dlhšie ako 30 kalendárnych dní, má Zhotoviteľ právo pozastaviť svoje plnenie, a to až do doby, pokiaľ nebudú vyrovnané záväzky Objednávateľa, alebo nedôjde k inej dohode. Takéto omeškanie s termínom sa nepokladá za omeškanie Zhotoviteľa a nie je možné ho sankcionovať.
- 9.3 Objednávateľ je oprávnený pozastaviť úhrady faktúr v prípade, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy podľa článku 1 zmluvy z dôvodov na strane Zhotoviteľa a to až do doby odstránenia nedostatkov na strane Zhotoviteľa. Za takéto omeškanie si môže Objednávateľ uplatniť úroky z omeškania z časti plnenia, s ktorým je v omeškaní, vo výške 0,02% za každý, aj začatý deň omeškania.

Článok 10 NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú počínať si tak, aby žiadnej z nich nevznikla žiadna škoda.
- 10.2 Ak ktorémukoľvek účastníkovi zmluvy hrozí škoda, druhá strana je povinná vykonať všetko, čo možno od nej spravodlivo požadovať, aby škode zabránila.
- 10.3 Každá zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo záväzkového vzťahu je zodpovedná za škodu podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 11 ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek z nich a to výlučne pri porušení zmluvy podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje, ak si Zhotoviteľ po dobu dlhšiu ako 1 kalendárny mesiac neplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a Objednávateľ ho na možnosť odstúpenia predtým písomne upozornil. Odstúpenie od zmluvy sa riadi ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Odstúpenie od zmluvy je voči druhej zmluvnej strane účinné dňom nasledujúcim po riadnom doručení písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 11.3 V prípade odstúpenia od zmluvy má Zhotoviteľ nárok na úhradu prác, ktoré v prospech Objednávateľa vykonal a odovzdal preukázateľnou formou Objednávateľovi.

Článok 12 DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

- 12.1 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo použiť také matematické ochranné systémy, ktoré znemožnia protiprávne užívanie predmetu zmluvy iným subjektom, ako sú zmluvné

strany, resp. ich prípadní právni nástupcovia. Ak dôjde ku škode u tretej osoby, ktorá predmet zmluvy bude užívať bez súhlasu Zhotoviteľa, Zhotoviteľ za takéto škody nenesie žiadnu zodpovednosť. Akékoľvek ďalšie postupy pri ochrane svojho práva k duševnému vlastníctvu uplatní primerane.

- 12.2 Objednávateľ je povinný chrániť predmet autorského práva t.j. aplikačný softvér pred jeho použitím v rozpore s ustanovením tejto zmluvy a zákonom a to aj tak, že je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu práv, najmä je povinný informovať svojich zamestnancov.
- 12.3 Objednávateľ má právo predmet plnenia podľa tejto zmluvy využívať pre svoje potreby na dobu neurčitú.

Článok 13 POUŽÍVANIE SYSTÉMU A LICENČNÉ DOJEDNANIA

- 13.1 Zhotoviteľ poskytuje na softvér dodaný v súlade s touto zmluvou neobmedzenú licenciu.
- 13.2 Objednávateľ je oprávnený softvér používať v súlade s jeho určením.
- 13.3 Zhotoviteľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie diela. Objednávateľ nie je oprávnený ďalej šíriť alebo poskytovať ani časti, ani celý softvér bez písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 13.4 Licencia je udelená na dobu neurčitú a poskytuje sa bezodplatne.
- 13.5 Zhotoviteľ vyhlásením v preambule, že má výhradné majetkové práva na používanie zdrojových textov a akékoľvek šírenie SW produktu CASE*ERP (CASE*PaM (Personalistika a mzdy), CASE*FIN (Finančný IS), CASE*OLS (Logistický IS)) a jeho nadstavieb (CASE*FAN (Fakturačný systém), CASE*FINAL (Konsolidácia), ESU (Ekonomický systém úradov), Modul Dochádzka) v zmysle §18 autorského zákona č.618/2003Z.z. bez časového a teritoriálneho obmedzenia, o ktorých vyhlásil, že ich nadobudol v súlade s platnou legislatívou a dobrými mravmi, preberá v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v príčinnej súvislosti s nepravdivosťou týchto vyhlásení.
- 13.6 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby so systémom pracovali len pracovníci, ktorí absolvovali príslušné školenia.
- 13.7 V prípade školenia u Objednávateľa, je Objednávateľ povinný vyčleniť priestory a príslušnú výpočtovú techniku na školenie.

Článok 14 RIEŠENIE SPOROV

14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadne spory budú riešiť prednostne dohodou. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmysle predchádzajúcej vety, je na riešenie sporu príslušný súd v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.

Článok 15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 15.2 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými a očíslovanými dodatkami schválenými a podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 15.3 Pri určení práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy sa prihliada aj k obchodným zvyklostiam zachovávaným všeobecne v styku pri uzatváraní zmlúv s výpočtovou technikou, a spracovávaním dát a údajov, vrátane obvyklých dodacích podmienok, pokiaľ ustanovenia tejto zmluvy nestanovujú niečo iné.
- 15.4 V sporných prípadoch sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Týmito právnymi predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto zmluve.
- 15.5 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu a každá zo zmluvných strán dostane 2 rovnopisy.
- 15.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že potrebný právny úkon smerujúci k uzavretiu zmluvy vykonali slobodne, vážne, bez nátlaku a bez toho, aby pre niektorú z nich boli vytvorené zvlášť nevýhodné podmienky, zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave dňa

V Košiciach dňa

.....
Ing. Eugen Jurzyca
Minister

.....
Ing. Jozef Balun
člen predstavenstva Novitech a.s.

.....
Ing. Pavel Karlík
člen predstavenstva Novitech a.s.