

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	0212012BAPT
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	SV03
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. SV02	

### Zmluvné strany

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Hraničná 12/12, Bratislava 82007
IČO: 46303502	36064220

<b>Podnik (Hotline):</b>	<b>Účastník (technický kontakt)</b>
Helpdesk BENESTRA	
hotline@benestra.sk	

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby				
Ústredňa Virtual Asterisk (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Virtual Asterisk	29			120,00 €
Počet hlasových kanálov	8			

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Pure	
	--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---
	€/min
Slovensko - miestne hovory	0,0250
Slovensko - medzimesto	0,0250
Slovensko - mobil	0,0800
Zahraničie - 1. pásmo	0,0250
Zahraničie - 2. pásmo	0,0350

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	<b>120,00 €</b>

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	12 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	8 týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

### Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
Cisco Linksys SPA 502G	5	111,96 €	46,65 €
Swich SF302-08PP-K9-EU	1	204,00 €	17,00 €

<b>Počet splátok</b>	12
----------------------	----

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Mesačná splátka
Všetky ceny sú bez DPH	- €	<b>63,65 €</b>



Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

**Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.**

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník se zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

**Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu**

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: 27.2.2017	V Bratislave, dňa: 27.02.2017
	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Soňa Pótheová, úradu predsedníčka
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia