

## RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytovaní služieb uzavretá v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi zmluvnými stranami

1. **Objednávateľ:** **Slovenská pošta, a.s.**  
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
V zastúpení: Ing. Martin Lupták, PhD., predseda predstavenstva  
Ing. Elena Hegerová, PhD., člen predstavenstva  
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
SWIFT/BIC: POBNSKBA  
IČO: 36631124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.803/S

(ďalej len „objednávateľ“)

2. **Poskytovateľ:** **ips cleaning s.r.o.**  
Sídlo: Žilinská 2955/2, 811 06 Bratislava  
V zastúpení: Pavel Strúčka, konateľ  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK41 0900 0000 0051 6952 4152  
SWIFT/BIC: GIBASKBX  
IČO: 50429558  
DIČ: 2120320818  
IČ DPH: SK2120320818  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 115983/B

(ďalej len „poskytovateľ“ spoločne s objednávateľom aj ako „zmluvné strany“)

### Preambula

Poskytovateľ vyhlasuje, že je partnerom verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto rámcovej dohody v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto rámcovej dohody dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto rámcovej dohody prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 1/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

(poskytovateľ) uzavrel rámcovú dohodu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

## I. Predmet plnenia

- 1.1. Touto Rámcovou dohodou sa poskytovateľ zaväzuje pre objednávateľa poskytovať komplexné služby upratovania v objektoch objednávateľa. Upratovacie služby na základe tejto Rámcovej dohody pozostávajú z nasledovných činností:
  - 1.1.1. pravidelné upratovanie vrátane ďalších súvisiacich služieb v rozsahu podľa Prílohy č. 2 v závislosti od charakteru jednotlivých priestorov v objektoch a v periodicite uvedených v Prílohe č. 1,
  - 1.1.2. dodávka a doplnenie hygienického materiálu uvedeného v Prílohe č. 4 v objektoch objednávateľa na Námestí SNP 35, 814 20 Bratislava podľa potreby,
  - 1.1.3. pranie a manipulácia s bielizňou vo vybraných objektoch uvedených v Prílohe č. 1a na základe požiadaviek objednávateľa,
  - 1.1.4. ďalšie služby uvedené v Prílohe č. 4 podľa požiadaviek objednávateľa.

Súčasťou poskytovania vyššie uvedených služieb je aj umiestnenie komunálneho a nebezpečného odpadu určeným spôsobom na stanovené miesta. Táto činnosť je zahrnutá v cene za uvedené služby. Zoznam stanovených miest pre jednotlivé objekty uvedené v Prílohe č. 1 a č. 1a, predložia poskytovateľovi po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody kontaktné osoby objednávateľa.

- 1.2. Objednávateľ môže počas platnosti Rámcovej dohody meniť miesta plnenia Rámcovej dohody za nezmenených podmienok. Túto zmenu je možné uskutočniť bez povinnosti vypracovať dodatok k tejto Rámcovej dohode len zmenou Prílohy č. 1 a č.1a tejto Rámcovej dohody s vyznačením dátumu, od ktorého je zmena platná. Príloha č.1 a č.1a musí byť podpísaná zo strany objednávateľa oprávnenými osobami úseku, ktorý je garantom poskytovanej služby, t. j. riaditeľom úseku služieb a riaditeľom sekcie správy majetku. Doručením zmeny Prílohy č.1 a 1a zo strany objednávateľa sú tieto Prílohy č.1 a 1a pre poskytovateľa záväzné.
- 1.3. Výklad pojmov pre potreby tejto Rámcovej dohody tvorí Prílohu č. 3 tejto Rámcovej dohody. V Prílohe č.3 sú tiež definované požiadavky na rozsah a kvalitu poskytovaných služieb.

## II. Základné podmienky rámcovej dohody

- 2.1. **Práva a povinnosti poskytovateľa:**
  - 2.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu podľa požiadaviek objednávateľa.
  - 2.1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje službu poskytnúť riadne, včas a v požadovanej kvalite.
  - 2.1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa článku I. bod 1.1.1 v závislosti od charakteru upratovanej plochy/priestoru a v periodicite podľa Prílohy č. 1.
  - 2.1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať službu pre objekty uvedené v Prílohe č. 1 a č.1a tejto Rámcovej dohody podľa:
    - Štandardov upratovania Slovenskej pošty, a.s., uvedených v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody
    - Výkladov pojmov - rozsah a kvalita poskytovaných služieb, uvedených v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 2/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- Štandardov dodávky služieb - Ochrana životného prostredia a BOZP, uvedeného v Prílohe č. 5 tejto Rámcovej dohody
- Podmienok pre zabezpečenie BOZP a PO pre dodávateľov prác a služieb, uvedených v Prílohe č. 6

Poskytovateľ berie na vedomie, že zoznam miest uvedený v Prílohe č. 1 a č.1a tejto Rámcovej dohody (alebo ktorý bude doplnený v Prílohe č. 1 a č.1a počas platnosti tejto Rámcovej dohody), v ktorom má vykonávať služby upratovania a dezinfekcie je určený ako maximálny rozsah objektov, v ktorých majú byť predmetné služby poskytované, pričom poskytovateľ bude vykonávať služby upratovania a dezinfekcie len v objektoch, ktoré počas platnosti tejto Rámcovej dohody budú uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 1a.

- 2.1.5. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie predmetu plnenia podľa tejto Rámcovej dohody, jej rozsahu a spôsobu a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom.
- 2.1.6. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb, ktoré sú predmetom tejto Rámcovej dohody dodržiavať opatrenia vyplývajúce z certifikácie:
  - a) na systém riadenia kvality podľa EN ISO 9001,
  - b) na systém environmentálneho manažérstva EN ISO 14001,
  - c) na systém manažérstva ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci OHSAS 18001.
- 2.1.7. Poskytovateľ je povinný pri plnení dohodnutých činností dodržiavať všetky bezpečnostné, protipožiarne, hygienické, ekologické a iné predpisy ich zamestnancami a tretími osobami, ktoré sú v mieste plnenia s ich súhlasom a adekvátne zabezpečiť bezpečnosť v mieste plnenia a za ich nedodržanie je zodpovedný v plnom rozsahu. Poskytovateľ je ďalej povinný zabezpečiť oboznámenie pracovníkov (vlastných zamestnancov a iných osôb, ktoré budú pre neho vykonávať dohodnuté práce) v rozsahu Prílohy č. 6 Podmienky pre zabezpečenie BOZP a PO pre dodávateľov prác a služieb, pričom rovnopis prezenčnej listiny z oboznámenia podľa prílohy č. 6 odovzdá poverenej osobe objednávateľa.
- 2.1.8. V prípade porušenia povinností uvedených v Prílohe č. 5 je objednávateľ oprávnený od tejto Rámcovej dohody odstúpiť.
- 2.1.9. Poskytovateľ je povinný určiť pracovníka ako jeho zástupcu, ktorý zodpovedá za dodržiavanie platných bezpečnostných, hygienických, protipožiarnych a environmentálnych predpisov na pracoviskách objednávateľa. Zabezpečí školenia svojich zamestnancov z oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi a ochrany životného prostredia tak, ako to požaduje platná legislatíva pre tieto oblasti.
- 2.1.10. Zamestnanci poskytovateľa poskytujúci predmet plnenia nesmú do priestorov objednávateľa vniesť, ukladať alebo používať výbušné a horľavé látky, psychotropné látky ani alkoholické nápoje. V prípade porušenia tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený od tejto Rámcovej dohody odstúpiť.
- 2.1.11. Poskytovateľ, ako aj všetci zamestnanci poskytovateľa, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri poskytovaní predmetu plnenia alebo v súvislosti s ním a uvedené skutočnosti nesmú oznamovať ani inak sprístupňovať tretím osobám, a to ani po skončení platnosti tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že skutočnosti, ktoré sa dozvedeli pri poskytovaní predmetu plnenia alebo v súvislosti s ním nebude využívať vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb.
- 2.1.12. Poskytovateľ je povinný predložiť a udržiavať aktuálny menný zoznam zamestnancov vykonávajúcich poskytovanie služieb pre každý príslušný objekt kontaktným osobám objednávateľa pre účely vybavenia súhlasu vstupu do objektov a vystavenia povolení na dlhodobý alebo krátkodobý vstup. Zároveň je povinný zaistiť, aby zamestnanci

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 3/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

vykonávajúci poskytovanie služieb boli označení identifikačnými kartami, ktoré umožňujú pohyb v jednotlivých objektoch objednávateľa.

- 2.1.13. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby potrebným počtom zamestnancov tak, aby bol zabezpečený predmet plnenia Rámcovej dohody.
- 2.1.14. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu tak, aby nedošlo k poškodeniu majetku objednávateľa. Tiež je povinný oboznámiť zamestnancov objednávateľa, s rizikami spojenými s činnosťami, ktoré poskytovateľ vykonáva.
- 2.1.15. Poskytovateľ sa pri poskytovaní služby zaväzuje používať výhradne ekologicky nezávadné prostriedky a vykonávať separovaný zber druhotných surovín a nebezpečných odpadov v zmysle zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch. Pokiaľ poskytovateľ svojou činnosťou vyprodukuje nebezpečný alebo ostatný odpad a nedohodne sa s objednávateľom inak, je poskytovateľ povinný roztriediť a likvidovať odpady vlastnými prostriedkami a na vlastné náklady.
- 2.1.16. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť objednávateľom zistené nedostatky v zmysle bodu 2.2.5 pri plnení rámcovej dohody v lehote do 24 hodín od ich oznámenia objednávateľom.
- 2.1.17. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť školenia svojich zamestnancov z oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a ochrany životného prostredia tak, ako to požaduje platná legislatíva pre tieto oblasti. Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť svojich zamestnancov v potrebnom rozsahu osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami (OOPP), ktoré eliminujú riziká na konkrétnom pracovisku a pri konkrétnej práci. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť svojich zamestnancov s kartami bezpečnostných údajov (ďalej len KBÚ) od používaných čistiacich a chemických prostriedkov.
- 2.1.18. Poskytovateľ sa:
- zaväzuje používať výhradne elektrické spotrebiče, ktorých technický stav bol overený predpísaným spôsobom a ktoré sú v zodpovedajúcom technickom stave,
  - zodpovedá za plnenie povinností v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z.z. a to zabezpečovanie v stanovených lehotách, na svoje náklady vykonať revízie a kontroly vlastných alebo prenajatých elektrospotrebičov v zmysle STN 33160 a ručného náradia v zmysle STN 22160,
  - zaistiť, aby vyššie uvedené zariadenia obsluhovali iba pracovníci preukázateľne oboznámení s návodom na používanie príslušných zariadení.
- 2.1.19. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s chemickými látkami a prípravkami v súlade s platnou legislatívou, najmä pri skladovaní, manipuláciou a aplikáciou. Poskytovateľ sa zaväzuje chemické látky skladovať tak, aby minimalizoval možnosť ich úniku (napr. v záchytných vaniach apod.). Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých chemických látkach a prípravkoch, ktoré poskytovateľ skladuje alebo s nimi manipuluje v objektoch objednávateľa a je povinný odovzdať poverenej osobe objednávateľa od týchto látok karty bezpečnostných údajov nahraté na CD nosiči ihneď pri prinesení chemickej látky do objektu objednávateľa.  
Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby nedošlo k použitiu nádob od potravín (napr. PET fľaš) na uchovanie alebo prenos chemických látok (rozlievanie z väčších balení do príručných nádob a pod.). V prípade porušenia týchto povinností je objednávateľ oprávnený od tejto Rámcovej dohody odstúpiť.
- 2.1.20. Poskytovateľ sa oboznámi so Všeobecno-záväzným nariadením mesta resp. obce (VZN), v ktorom bude vykonávať upratovanie.

## 2.2. Práva a povinnosti objednávateľa:

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 4/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 2.2.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľom súčinnosť pri poskytovaní predmetu plnenia podľa tejto Rámcovej dohody.
- 2.2.2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť poskytovateľovi všetky podklady potrebné pre poskytnutie služby. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi na požiadanie ďalšie konzultácie zabezpečujúce potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služby tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita služby.
- 2.2.3. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby v zmysle tejto Rámcovej dohody zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu, ak je služba poskytnutá v požadovanom rozsahu, termíne a v požadovanej kvalite.
- 2.2.4. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi dodanie elektrickej energie, studenej a teplej vody.
- 2.2.5. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi zistené nedostatky pri plnení Rámcovej dohody bez zbytočného odkladu.

### III.

#### Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za poskytovanie predmetu plnenia v zmysle tejto Rámcovej dohody bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr, ktoré budú vystavované mesačne v zmysle bodu 3.4 za jednotlivé regióny. Základná sadzba za upratovanie a súvisiace služby v zmysle článku I. bod 1.1.1 je vo výške **0,0250 €/m2 bez DPH**. Cena za upratovanie podľa článku I. bod 1.1.1 sa bude vypočítavať nasledovne:

**Cena = základná sadzba za 1 m2 x výmera plochy priestoru, ktorý sa upratuje (m2) x počet dní v mesiaci, v ktorých sa daný priestor upratoval.**

Výmera jednotlivých plôch a priestorov objektov a frekvencia (periodicita) upratovania je uvedená v Prílohe č. 1. Cena za ďalšie služby a tovary podľa článku I. bod 1.1.2, 1.1.3 a 1.1.4 je uvedená v Prílohe č. 4 tejto Rámcovej dohody.

- 3.2. Cena za predmet plnenia podľa bodu 3.1. tohto článku sa považuje za cenu maximálnu a sú v nej zahrnuté všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady poskytovateľa (cestovné, dopravné, čistiace prostriedky, dezinfekčné prostriedky, pracovné prostriedky, ochranné pomôcky a pod.), ktoré v súvislosti s poskytnutím predmetu plnenia poskytovateľ vynaloží. Zvýšenie maximálnej ceny počas doby platnosti Rámcovej dohody nie je prípustné. Cena je platná pre všetky objekty, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 a č. 1a počas celého obdobia platnosti Rámcovej dohody.

V prípade rozšírenia priestorov, t.j. v prípade zmeny Prílohy č. 1 a/alebo č. 1a bude cena stanovená analogicky podľa postupu uvedeného v bode 3.1. tohto článku.

- 3.3. Za navyše služby s právom poskytovateľa na ich zaplatenie sa nebudú považovať také služby a výkony (napr. dopravné náklady), ktoré poskytovateľ pri spracovaní svojej ponuky mal z pohľadu svojej odbornosti kalkulovať do ceny v rozsahu celého predmetu Rámcovej dohody. Takéto služby a výkony je poskytovateľ povinný vykonávať ako súčasť plnenia podľa Rámcovej dohody na vlastné náklady.
- 3.4. Poskytovateľ vystaví faktúry v zmysle bodu 3.9. tohto článku vždy do 5. (piateho) dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bol predmet plnenia podľa tejto Rámcovej dohody poskytnutý, s 30-dňovou splatnosťou odo dňa ich doručenia v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení. Poskytovateľ odošle faktúry v deň ich vystavenia na fakturačnú adresu objednávateľa, uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody. DPH bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie. Prílohou faktúry bude

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 5/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

zodpovednými osobami obidvoch zmluvných strán odsúhlasený a podpísaný výkon prác, ktorý bude obsahovať rozpísané jednotlivé plnenia podľa článku I. bod 1.1, vrátane názvov objektov, veľkostí upratovanej plochy priestorov v rámci jednotlivých objektov, počet merných jednotiek poskytnutých služieb, množstva tovarov, jednotkových cien a označenia nákladového strediska. Prijatím faktúry sa vylučujú ďalšie dodatočne uplatňované cenové nároky poskytovateľa.

- 3.5. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry.
- 3.6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, alebo fakturované množstvá nebudú po ich preverení zodpovedať reálne vykonanému objemu prác, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie, resp. prepracovanie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 3.7. V prípade vzniku nároku objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 5.1. Rámcovej dohody alebo zmluvnej pokuty v zmysle bodu 5.4. Rámcovej dohody, bude poskytovateľovi vystavená a zaslaná penalizačná faktúra v zmysle bodu 5.5. Rámcovej dohody. Objednávateľ má právo túto penalizačnú faktúru jednostranne započítať voči faktúre poskytovateľa podľa bodu 3.4. tejto Rámcovej dohody.
- 3.8. Mimoriadne práce nad rámec bežného upratovania budú objednané u poskytovateľa formou „Požiadavky na vykonanie prác a predloženie cenovej ponuky,“ zodpovednou osobou objednávateľa v e-mailovej podobe. Práce môžu byť vykonané až po odsúhlasení cenovej ponuky objednávateľom. Prílohou faktúry, vystavenej poskytovateľom, bude obidvomi zmluvnými stranami odsúhlasený a podpísaný výkon prác.
- 3.9. Pre potreby fakturácie budú objekty pre poskytnutie služieb, uvedené v Prílohe č. 1 a č. 1a Rámcovej dohody rozdelené do územných oblastí, t.j. za každú územnú oblasť bude vystavená samostatná faktúra. Zoznam objektov podľa územných oblastí s menami zodpovedných osôb objednávateľa pre činnosti, uvedené v čl. I Rámcovej dohody predloží objednávateľ poskytovateľovi po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody.

#### IV.

#### Doba poskytnutia služby a miesto vykonania služby

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytnúť služby v dohodnutej dobe a v dohodnutom rozsahu v zmysle príloh k tejto Rámcovej dohode.

#### V.

#### Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 5.1. V prípade, že si poskytovateľ nespĺní niektorú zo svojich povinností vyplývajúcich z Rámcovej dohody v lehote na odstránenie nedostatkov v zmysle bodu 2.1.16. článku II. tejto Rámcovej dohody, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z výšky mesačnej fakturácie za daný objekt.
- 5.2. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje poskytovateľa povinnosti poskytnúť príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody.

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 6/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- 5.3. V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto Rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,027% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.4. V prípade opakovaného nedodržovania povinností zo strany poskytovateľa na kvalitu, rozsah a včasnosť poskytovania služby podľa požiadaviek objednávateľa v zmysle bodu 2.1.3. Rámcovej dohody, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z mesačnej fakturácie za daný objekt. Za opakované nedodržovanie povinností zo strany poskytovateľa sa považuje už druhé porušenie akejkoľvek povinnosti na kvalitu, rozsah a včasnosť poskytovania služby poskytovateľom vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody pri danom objekte počas platnosti tejto Rámcovej dohody.
- 5.5. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia.
- 5.6. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 5.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie vyplývajúce z podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.
- 5.8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia služieb podľa tejto Rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté poskytnutie služieb.
- 5.9. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Rámcovej dohody alebo ak je plnenie Rámcovej dohody v dohodnutých termínoch ohrozené je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa, v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu Rámcovej dohody vo vlastnej réžii. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody v prípade, ak poskytovateľ nemôže plniť predmet Rámcovej dohody vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.
- 5.10. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody uvádza poskytovateľ v Prílohe č. 7 tejto Rámcovej dohody. Zároveň sa poskytovateľ s objednávateľom dohodli, že poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kvartálu platnosti tejto Rámcovej dohody zaktualizuje a zašle objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 7 tejto Rámcovej dohody, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 6 tejto Rámcovej dohody. Ak poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Rámcovej dohody, je poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
- 5.11. Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Slovenskej pošty, ktorý je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie rámcovej dohody svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu je Slovenská pošta, a.s., oprávnená okamžite odstúpiť od rámcovej dohody.
- 5.12. Poskytovateľ je povinný mať počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody uzavreté poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu s limitom poistného krytia minimálne 8.500,- EUR.

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 7/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

## VI. Zodpovednosť za škodu

- 6.1. Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 6.2. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 6.3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 6.4. Ustanovenie bodu 6.3. tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

## VII. Doba platnosti Rámcovej dohody

- 7.1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú na **48 (štyridsaťosem) mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu **1 149 697,97 EUR bez DPH** (slovom jedenmilión stoštyridsaťdeväťtisíc šesťstodeväťdesiatsedem EUR a deväťdesiatsedem centov bez DPH), ktorý má na tento účel objednávateľ k dispozícii, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť dňom 24.5.2021. V prípade, že táto zmluva nebude do dňa predchádzajúceho deň 24.5.2021 zverejnená v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR, zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov

## VIII. Odstúpenie od dohody a úhrada súvisiacich nákladov

- 8.1. Od Rámcovej dohody možno písomne odstúpiť iba v prípadoch, uvedených v tejto Rámcovej dohode a podľa podmienok uvedených v tomto článku Rámcovej dohody.
- 8.2. Ak poskytovateľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením Rámcovej dohody o viac ako 3 dni, alebo ak poskytovateľ preukázateľne a zavinene poskytol nekvalitné služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto Rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený od tejto Rámcovej dohody odstúpiť. Poskytovateľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 8/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- upozorní objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí predmetu plnenia. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia.
- 8.3. V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle článku VI. tejto Rámcovej dohody trvajú dlhšie ako 120 dní, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od Rámcovej dohody odstúpiť.
- 8.4. Objávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Rámcovej dohody v prípade, ak sa pre poskytovateľa stalo plnenie povinností podľa tejto Rámcovej dohody úplne nemožným.
- 8.5. Za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody v súvislosti s ZoRPVS s právom objednávateľa odstúpiť od tejto Rámcovej dohody sa rozumie:
- 8.5.1. dôjde k výmazu poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto zmluvy. Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS
- 8.5.2. ak je poskytovateľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinností podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS.
- 8.5.3. ak počas platnosti tejto zmluvy použije poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy vymazaný z registra a poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- 8.6. Ak poskytovateľ podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia Rámcovej dohody splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodržiava podmienky určené pre splátky, objednávateľ je oprávnený od Rámcovej dohody odstúpiť.
- 8.7. Objávateľ môže odstúpiť od Rámcovej dohody v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.8. Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 8.9. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Rámcovej dohody podľa článku VII. tejto Rámcovej dohody možno túto Rámcovú dohodu ukončiť:
- 8.9.1. kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
- 8.9.2. výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota sa stanovuje na 3 (tri) mesiace, počítajúc od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci kedy bola výpoveď doručená poskytovateľovi.
- 8.10. Výpoveď tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená poskytovateľovi, inak je neplatná.
- 8.11. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej dohody, resp. výpoveď tejto Rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej dohody, resp. výpovede tejto Rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenie od Rámcovej dohody, resp. výpoved' Rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej dohody, resp. s výpoveďou tejto Rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie poskytovateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 9/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

dohody. Ustanoveniami tohto bodu Rámcovej dohody sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne – záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto rámcovej dohody.

- 8.12. Pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté objednávateľovi nebudú pri ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody dotknuté.
- 8.13. Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd.

## IX.

### Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluvné strany pre účely tejto Rámcovej dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou dohodou takto:
- a) za poskytovateľa: Mgr. Martin Súkeník,  
Ing. Jozef Truchan,
- b) za objednávateľa: Petr Pelant.
- 9.2. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ táto Rámcová dohoda neupravuje inak, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 9.3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom, po vzájomnej dohode zmluvných strán a podpísaní oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny Prílohy č. 1 a č. 1a Rámcovej dohody, ktorú je možné vykonať bez potreby vyhotovenia dodatku k Rámcovej dohode, a to v súlade s postupom uvedeným v bode 1.2 článku I. tejto Rámcovej dohody. Rovnako sa uvedené netýka zmeny kontaktných osôb, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím, doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- 9.4. Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.
- 9.5. Obidve zmluvné strany si budú dôsledne plniť vzájomnú oznamovaciu povinnosť o akýchkoľvek okolnostiach majúcich vplyv na splnenie zmluvného záväzku.
- 9.6. Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie Rámcovej dohody.
- 9.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Rámcovú dohodu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 9.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy:

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 10/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*

- Príloha č. 1 : Zoznam objektov, kraj BA a TT
- Príloha č. 1a : Zoznam inšpekčných izieb, ubytovacích a rekreačných zariadení, kraj BA a TT
- Príloha č. 2 : Štandardy upratovania SP, a. s.
- Príloha č. 3 : Výklad pojmov
- Príloha č. 4 : Cenník služieb
- Príloha č. 5 : Ochrana životného prostredia a BOZP
- Príloha č. 6 : Podmienky BOZP a PO pre dodávateľov prác a služieb
- Príloha č. 7 : Zoznam subdodávateľov

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici, dňa

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

---

Ing. Martin Ľupták, PhD.  
predseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

---

Pavel Strúčka  
konateľ  
ips cleaning s.r.o.

---

Ing. Elena Hegerová, PhD.  
člen predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Rámcová dohoda na poskytovanie služieb upratovania priestorov SP, a. s.	Garant: ÚSLU-SSM-OMNaŠČ
	Strana 11/11	CEEZ: 56/2021 Klasifikácia informácií: *V*