

ZML-3-34/2011-520


**Zmluva o pripojení
Služba fax:LINK**

 č. F 1 1 1 0 1 0 4 3 5 0 1
r r m m d d p p p n n

 uzavretá podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení
medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ: Obchodné meno: **Slovanet, a.s.** Registrácia: Obchodný register Okresného súdu
 Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2 Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B
 IČO: 3 5 7 6 5 1 4 3 V zastúpení:
 IČ DPH: SK 2 0 2 0 2 5 4 6 2 1 Zmluvný predajca:

 Účastník: Fyzická osoba Fyzická osoba-podnikateľ Právnická osoba

Obchodné meno * / Priezvisko, Meno Štatistický úrad SR IČO * 00166197
 Registrácia * IČ DPH *
 Ulica a číslo Miletičova 3 P.O.BOX Číslo OP **
 Obec Bratislava PSČ 824 67
 e-mail Tel. číslo

Štatutárny orgán alebo iná oprávnená osoba

Priezvisko, Meno PhDr. Lýdia Sliacka, vedúca služobného úradu Titul
 Ulica a číslo Číslo OP
 Obec PSČ

Typ fakturácie elektronická papierová kombinovaná
 E-mail pre zaslanie faktúry

Fakturačná adresa (vyplňa sa, iba ak je iná, ako adresa účastníka)

Priezvisko, Meno Titul
 Ulica a číslo P.O.BOX
 Obec PSČ
 e-mail Tel. číslo

1. Úvodné ustanovenia

Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu fax:LINK (ďalej len "služba") v zmysle a rozsahu podľa tejto zmluvy, Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK a Tarify na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK. Účastník sa zaväzuje platiť za službu cenu podľa špecifikácie a tarify. Špecifikácia služby je uvedená v prílohe č.1.

2. Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to od 1. do 30. novembra 2011.

3. Záverečné ustanovenia

- Pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, riadi sa poskytovanie služby všeobecnými podmienkami a tarifou.
- Účastník berie na vedomie že za vystavovanie a doručovanie papierovej faktúry môže byť účastníkovi účtovaný poplatok uvedený v Prílohe zmluvy „Špecifikácia služby“.
- Zmluvné strany si zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju podpísali.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím tejto zmluvy sa oboznámil so všeobecnými podmienkami a tarifou a zaväzuje sa ich dodržiavať ako súčasť zmluvy. Všeobecné podmienky a tarifa sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk.

4. Prílohy

Plná moc Všeobecné podmienky Špecifikácia služby
 Kópia výpisu zo živnostenského registra Tarifa Iné
 Kópia výpisu z obchodného registra Dodatok o viazanosti

	Poskytovateľ	Zmluvný predajca	Účastník
Dátum	12.10.2011		
Miesto	Bratislava		Bratislava Miletičova 3/0.10.11
Podpis a pečiatka	 Slovanet, a. s. Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2 IČO: 35765143 IČDPH: SK2020254621		 Štatistický úrad Slovenskej republiky 824 67 Bratislava 25

Poznámky * vyplňa právnická osoba a fyzická osoba-podnikateľ ** vyplňa fyzická osoba



Príloha č. 1 k zmluve o pripojení č.

F 1 1 1 0 1 0 4 3 5 0 1
r r m m d d p p p n n

Špecifikácia služby fax:LINK

1. Miesto poskytovania služby

Obchodné meno¹⁾

Príezvisko, Meno

Štatistický úrad SR

Ulica

Miletičova

Číslo

3

P.O.BOX

Obec

Bratislava

PSČ

824 67

2. Charakteristika služby

Produkt fax:LINK

Počet 3

Mesačný paušál²⁾ 6,61 € bez DPHPaušál Ušetríte Balík²⁾

Ušetríte Balík (krajin)

Definícia parametrov, zobrazovaných v záhlaví faxovej správy³⁾

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

From (Od):

Tel:

Fax:

e-mail:

Prídelenie faxových čísel od Slovanetu

 Nie Áno, počet:

3

NDC

Bližšia alebo iná špecifikácia (uviesť ak je to potrebné):

3. Údaje pre zverejnenie telefónnych čísel v telefónnom zozname

Zverejnenie faxových čísel v telefónnom zozname

 Nie ÁnoObchodné meno¹⁾

Príezvisko, Meno

Číslo OP¹⁾

Ulica

Číslo

P.O.BOX

Obec

PSČ

Popis čísla

4. Ostatné ujednania

Meno kontaktnej osoby:

Igor Vida

Kontakt:

 Obchodný Technický Fakturačný Oprávnená osoba

Táto príloha ruší a nahrádza predchádzajúcu prílohu č. 1: Špecifikácia služby fax:LINK, ak taká existovala.

dátum

Poskytovateľ
12.10.2011

Zmluvný predajca

Účastník

miesto

Bratislava

Bratislava

podpis a pečiatka

Slovanet, a.s.

IČO: 35765143, IČDPH: SK2020254621

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 3

824 67 Bratislava

Poznámky

- (1) Meno, Príezvisko a Číslo OP vyplňa fyzická osoba
- (2) Uvádza sa sumárny paušál, ktorý je násobkom počtu produktov a mesačného paušálu za produkt resp. násobkom paušálu za doplnkovú službu Ušetríte Balík a počtu vybraných krajín
- (3) V prípade, že zákazník nedefinuje parametre zobrazované v záhlaví faxovej správy, budú polia "From" a "Fax" vyplnené prídeleným faxovým číslom od spoločnosti Slovanet a ostatné polia záhlavia zostanú prázdne. V prípade požiadavky na viac ako 6 čísel priložte osobitnú prílohu.
- (4) NDC (national destination code) je smerové číslo národnej číslovaacej oblasti - napr. Bratislava (02), Košice (055) ...

Ceny sú uvádzané bez DPH.

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby fax:LINK (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Slovanet o poskytovanie služby a uzavruť s ním zmluvu o pripojení.

2. Slovanet je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na základe licencie vydanéj Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 zo dňa 4. 12. 2002.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. Služba je verejná elektronická komunikačná služba pozostávajúca zo služby faximilného prenosu dát a služby elektronickej pošty.

2. Produkt je reprezentácia služby voči záujemcovi, charakterizovaná svojím názvom, parametrami a cenou.

3. Sieť Slovanetu je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Slovanetom a používaných na poskytovanie služby.

4. Zmluva o pripojení je zmluva o poskytovaní služby uzavretá podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách medzi Slovanetom a účastníkom; jej súčasťou je špecifikácia, tieto všeobecné podmienky a tarifa.

5. Záujemca je fyzická osoba, ktorá požiadala Slovanet o poskytovanie služby.

6. Účastník je záujemca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

7. Tarifa je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

8. Podstatná zmena zmluvných podmienok je taká zmena zmluvy o pripojení, ktorá spočíva v zvýšení ceny služby, alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah výslovne dohodnutých v zmluve o pripojení.

9. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje využitie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

10. Podnik je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.

11. Zmluvný predajca je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení a ktorá je oprávnená uzavierať v mene Slovanetu zmluvy o pripojení.

Článok III Podmienky poskytovania služby a jej základná charakteristika

1. Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak

a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné,

b) záujemca nedáva zárukú, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom Slovanetu alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,

c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.

2. Služba umožňuje účastníkoví faximilný prenos dát s využitím služby elektronickej pošty.

3. Súčasťou poskytovanej služby je prídelenie telefónneho čísla.

4. Súčasťou služby nie je poskytovanie verejnej telefónnej služby.

5. Ak tieto všeobecné podmienky neupravujú niektoré vzťahy týkajúce sa poskytovania služby, podľa povahy vecí sa používajú

a) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovaním prístupu do siete internet,

b) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby, Zmluva o pripojení

Článok IV Postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu a po preverení, či sú splnené podmienky na poskytovanie služby (čl. III bod 1). Ak záujemca nepožiča a uzavretie zmluvy v priestoroch Slovanetu alebo u jeho zmluvného predajcu, záujem o uzavretie zmluvy môže prejaviť vyplnením a odoslaním formulára, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.

2. Návň zmluvy o pripojení pripraví Slovanet (zmluvný predajca). Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho sŕpnomocný alebo zákonný zástupca. Sŕpnomocný zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným sŕpnomocnením. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpisuje štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne sŕpnomocnené.

3. Ak nedôjde k súčasnému podpisaniu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami, Slovanet (zmluvný predajca) pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. Slovanet je návrhom zmluvy väzán 15 pracovných dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.

4. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu (zmluvnému predajcovi). Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom.

5. Postup a podmienky podľa odsekov 1 až 4 platia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na:

a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife,

b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,

c) vrátenie pomenej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Slovanet neposkytovanie služby zavinił; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,

d) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.

2. Účastník je povinný:

a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,

b) používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecnými záväznými právnymi predpismi,

c) chrániť prístupové údaje k službe pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť ich zmenu,

d) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku,

e) oznamovať Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzhľadnú komunikáciu a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb,

f) zdržať sa konania, ktoré možno kvalifikovať ako zneužívanie služby, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,

g) poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy.

Článok VI Práva a povinnosti Slovanetu

1. Slovanet má právo:

a) na riadne a včasné zaplataenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických, alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; Slovanet má právo na zaplataenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí účastníkovi najneskor do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia,

b) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete Slovanetu alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,

c) počas krízovej situácie a mimořadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov,

d) zhromažďovať štatistické údaje o využívaní služby,

e) informovať účastníka o nových produktoch, novinkách a o podstatných zmenách v službe ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas,

f) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka,

g) vykonať také technické opatrenia a zmeny parametrov poskytovanej služby, ktoré zabezpečia primeranú kvalitu služby pre všetkých účastníkov.

2. Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník

a) nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní;

b) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie,

c) porušuje iné zmluvné podmienky,

d) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo bola uvalená nútená správa, alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Slovanet oprávnený, až dookiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplataenie poplatku podľa tarify.

4. Slovanet je povinný:

a) uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III bod. 1,

b) zriadiť účastníkovi službu najneskoršie do 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy o pripojení,

c) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,

d) bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré nezavinil účastník,

e) oznámiť účastníkovi v predstihu čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete Slovanetu alebo jeho telekomunikačného zariadenia, a to elektronicou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk,

f) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup ku službe,

g) viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách,

h) najmenej jeden mesiac vopred oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Článok VII Zmena zmluvy

1. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify. Pre postup pri uzavieraní dodatkov inak platia ustanovenia čl. IV.

2. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že Slovanet vykoná zmenu v službe na základe žiadosti účastníka.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy

- Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté že sa uzaviera na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba väzanosť“).
- Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania služby nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, uplynutím doby väzanosť sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtvého, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.
- Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
- Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Slovanet a) oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade môže účastník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr ku dňu, ku ktorému takáto zmena nadobudne účinnosť, b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, c) opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo služby poskytuje s podstatnými vadami, d) opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie, e) Slovanet môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník a) opakovane neoprávne zaslahe do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti, b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti, c) pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nesplňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí, d) opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu používania služby, e) opakovane poruší podmienky zmluvy o pripojení.
- Slovanet môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu, alebo kvôli z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Slovanet môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby v pôvodnej podobe; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskyli do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

- Ceny služby, vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.slovanet.sk. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve o pripojení, je určená odkazom na tarifu. Ceny sú uvedené v slovenských korunách bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude účastníkov riadne vyúčtovaná.
- Na vyúčtovanie služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkov podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.
- Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k existujúcej tarife. Zverejnením tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.slovanet.sk alebo zastáním novej tarify účastníkovi elektronicou poštou.
- Slovanet je oprávnený požadovať zaplataenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením zo strany Slovanetu z dôvodov uvedených v bode 8.6, na základe výpovede danej účastníkom, alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene produktu na produkt s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomerná časť predplateného za službu.
- Služba bude účastníkovi vyúčtovaná mesačne späťne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplateného) spolu s predplateným za služby na aktuálne fakturačné obdobie, ak nie je v zmluve o pripojení alebo tarife stanovené inak. Fakturačným (zúčtovacím) obdobím je spravidla jeden kalendárny mesiac.
- Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené vo vyúčtovaní a to najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky Slovanetu. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu prípadne v hotovosti uhradená do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti.
- predpokladu, že zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac a účastníkovi nebude doručené vyúčtovanie do 15. dňa zúčtovacieho obdobia. Je povinný túto skutočnosť najneskôr v priebehu 18. dňa zúčtovacieho obdobia oznámiť Slovanetu. V prípade, že nedoručenie vyúčtovania neoznámil podľa predchozej vety, považuje sa vyúčtovanie za riadne doručené uplynutím 18. dňa zúčtovacieho obdobia. Ak účastník podľa prvej vety oznámil Slovanetu, že vyúčtovanie mu nebolo doručené, bude mu doručený opis vyúčtovania.
- Ak účastník nezaplatí vyúčtovanú cenu riadne a včas, je povinný uhradiť Slovanetu i úrok z omeškania vo výške 0,05% denne za každý aj začatý deň

- omeškania, tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.
- Cenu za službu možno platiť spôsobom dohodnutým v zmluve o pripojení.
- Cena je splatná v lehote uvedenej vo vyúčtovaní.
- Ak má účastník preplatok na cene, Slovanet ho spravidla započíta na úhradu v najbližšom vyúčtovaní.
- Zmluvné strany sa dohodli že Slovanet je oprávnený započítať zaplataené zálohy, zábezpeky na cenu za poskytnuté služby, alebo preplaty účastníka a to bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplataeným pohľadávkam Slovanetu vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premčané a to momentom kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Slovanet má právo účastníkom poskytnuté úhrady, prípadne preplatky zúčtovať v tomto poradí: a) na cenu služieb poskytnutých v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach a to v poradí najskôr splatných, s úhradou ktorých je účastník v omeškani, následne na cenu zmluvných pokút a poplatkov s doručením upomienky, b) na úhradu úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej zo zákonných a/alebo zmluvných povinností účastníka; c) na cenu posledne poskytnutých služieb.
- V prípade neposkytovania služby zavinené Slovanetom má účastník právo na pomerné zníženie výšky minimálneho hovorného, pri prerušení poskytovania služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň a to o 1/30 ceny minimálneho hovorného za každý deň neposkytovania služby, za predpokladu, že si účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služby uplatní postupom a v lehotách uvedených v článku 11. Začiatok prerušenia služby je momentom ohlásenia a overenia poruchy. Koniec prerušenia služby je momentom obnovenia služby. Ak sa trvanie poruchy predlži do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, bude mu minimálne hovorné znížené v tom mesiaci, kedy bolo prerušenie ukončené.
- Pokutu za nedodržanie lehoty splatnosti môže Slovanet požadovať v prípade, ak účastník neuhradí faktúru za tovar alebo službu v lehote splatnosti. Pokuta bude spravidla účtovaná v rámci pravidelnej fakturácie a jej výška je uvedená v tarife.

Elektronická fakturácia

- Účastník má na výber či vyúčtovanie služieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronicou formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty Slovanetu súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zaslať faktúru v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak. V prípade voľby elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia:
 - Slovanet sa zaväzuje elektronicou faktúrou doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej poštovej adrese, považuje za adresu pre zaslanie faktúr a plnimosť v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odchýlke od všeobecných podmienok: Slovanet je oprávnený namiesto plnimosného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronicou formou na ním určenú e-mailovú adresu:
 - zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v tarife;
 - zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou;
 - v prípade omeškania s úhradou ceny služieb zo strany účastníka zaslať mu upomienku k úhrade ceny a vyúčtovať mu spravidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.
 - Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry elektronickej forme vlastni a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
 - Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akékoľvek inej nemožnosti účastníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
 - V prípade pochybnosti sa elektronicá faktúra, alebo akákoľvek plnimosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo plnimosťou účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu ak mu faktúra vystavená elektronicou nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Slovanet povinný preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručení. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronicou faktúru a elektronicá faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručení účastníkovi, je Slovanet povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

Článok X

Zodpovednosť Slovanetu

- Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife, prípadne porušením inej právnej povinnosti. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadyk elektrickej energie). Náhrada sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predchádzajúceho stavu alebo v peniazoch.
- Ak Slovanet zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú

časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

Článok XI Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife, prípadne porušením inej právnej povinnosti.
Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby, neoprávneným využívaním siete Slovanetu alebo neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením protiprávneho zásahu alebo užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad zlyhanie plynového, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.
2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, alebo iným neoprávneným konaním.

Článok XII Reklamčný poriadok

1. Účastník môže reklamovať kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Slovanetu v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite, alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia vyúčtovania ceny. Máym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkov zaniká.
2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomenej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomenej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinił Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Máym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomenej časti ceny zaniká.
3. Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorú sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cena za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺňa podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Slovanet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.
7. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrovaní reklamácie.
8. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.
9. Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetríť takúto reklamáciu.

Článok XIII Osobné údaje účastníka

1. Slovanet je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhrmažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka:
 - a) meno, priezvisko a akademický titul,
 - b) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
 - c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto jeho vydania,
 - d) výšku pohľadávky za poskytovanú službu,
 - e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.
2. Údaje uvedené v odseku 1 je Slovanet oprávnený zhrmažďovať a spracúvať za účelom:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
3. Doba zhrmažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností učených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane

osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhrmažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet pohľadávky za poskytovanú službu.
5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhrmažďovanie a spracúvanie osobných údajov udeľený Slovanetu v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.
6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Slovanet môže získať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila, alebo poškodila telekomunikačné zariadenie, alebo zneužila telekomunikačné zariadenie, alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Slovanet poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok XIV Doručovanie

1. Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.
2. Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručení, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.
4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronicou poštou, a to na kontaktnú emailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

Článok XV Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVI Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.8.2008
2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 31.7.2008

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva
v. r.

Ing. Juraj Kováčik
člen predstavenstva
v. r.